



**TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KEPEMIMPINAN, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SAMSAT  
PROVINSI SUMATERA UTARA**



**UNIVERSITAS TERBUKA**

**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Magister Manajemen**

**Disusun Oleh :**

**DEDY IRVAN CANIAGO**

**NIM. 530017995**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TERBUKA**

**JAKARTA**

**2022**