



TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**ANALISIS STRATEGI PEMANFAATAN DATA TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PAYAKUMBUH**



UNIVERSITAS TERBUKA

**TAPM Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Manajemen**

Disusun Oleh:

Janita Christina Mendrova

NIM. 530014406

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

PADANG

2022

ABSTRAK**ANALISIS STRATEGI PEMANFAATAN DATA TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PAYAKUMBUH**

Jenita Christina Mendrova
janitamendrova@gmail.com

Kepatuhan wajib pajak yang selama ini diteliti merupakan kepatuhan formal dalam hal pelaporan SPT Tahunan. Dimana kepatuhan formal tersebut berupa telah atau belumnya wajib pajak melaporkan SPT Tahunan dan apakah pelaporan SPT Tahunan tersebut tepat waktu atau terlambat. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi pemanfaatan data terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Payakumbuh. Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data peneliti menggunakan wawancara. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa strategi pemanfaatan data perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak belum sepenuhnya melakukan langkah-langkah yang tepat dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Dalam penelitian ini diharapkan bisa dijadikan sebagai bahan referensi untuk menambah kepustakaan dan pengembangan pengetahuan tentang kepatuhan wajib pajak. Disamping itu, bisa menjadi bahan evaluasi bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Payakumbuh untuk senantiasa memperbaiki dan meningkatkan kinerja dan kualitas pegawainya.

Kata Kunci : Strategi dan Kepatuhan Wajib Pajak



ABSTRACT**STRATEGY ANALYSIS OF DATA UTILIZATION ON TAXPAYER COMPLIANCE AT THE PRATAMA TAX SERVICE OFFICE PAYAKUMBUH**

Jenita Christina Mendrova
janitamendrova@gmail.com

Taxpayer compliance that has been studied so far is a formal compliance in terms of annual SPT reporting. Where the formal compliance is in the form of whether or not the taxpayer has reported the Annual SPT and whether the reporting of the Annual SPT is on time or late. The purpose of this study was to determine the strategy of data utilization on taxpayer compliance at the Payakumbuh Pratama Tax Service Office. In this study using a descriptive method with a qualitative approach. The researcher's data collection technique used interviews. From the results of the study, it was found that the strategy of utilizing taxation data on taxpayer compliance had not yet fully taken the right steps in increasing taxpayer compliance. In this study, it is hoped that it can be used as reference material to add to the literature and develop knowledge about taxpayer compliance. Besides that, it can be an evaluation material for the Payakumbuh Primary Tax Service Office to always improve and improve the performance and quality of its employees.

Keywords: *Strategy and Taxpayer Compliance*

