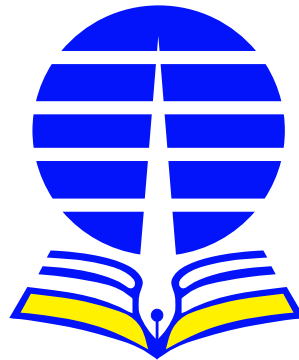




**TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)**

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI  
DAN INOVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DISPERINDAG  
KABUPATEN NATUNA DENGAN KETANGKASAN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



**UNIVERSITAS TERBUKA**

**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Magister Manajemen**

**Disusun Oleh :**

**KISMILA**

**NIM. 530038326**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TERBUKA**

**JAKARTA**

**2021**

## ABSTRACT

### **ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF THE DEPARTMENT OF INDUSTRY, TRADE, COOPERATIVES AND MICRO ENTERPRISES, NATUNA REGENCY WITH ORGANIZATIONAL ABILITY**

Kismila

[Kismila13@gmail.com](mailto:Kismila13@gmail.com)

Graduates Studies Program Management  
Indonesia Open University

*The global conditions are uncertain as a result of the Covid-19 pandemic. In uncertain times, businesses must be adaptable and flexible in order to maintain maximum efficiency. The challenges of technological development and digitalization currently facing businesses and organizations today are overshadowed by the Covid-19 pandemic that began in early 2020.*

*The purpose of this study is to investigate and analyze the influence of leadership and organizational culture on employee performance and organizational agility at the Natuna Regency's Department of Industry, Trade, Cooperatives, and Micro Enterprises.*

*The methodology used in this study uses quantitative methods. The population in this study are all employees in the Natuna Regency's Department of Industry, Trade, Cooperatives, and Micro Enterprises. The number of respondents in this study were 67 people of employee in Natuna Regency's Department of Industry who filled out the questionnaire with the likert scale method. The result of the questionnaire were processed using PLS-SEM.*

*The findings and contribution from this study indicate that the employee in the Natuna Regency's Department of Industry, Trade, Cooperatives, and Micro Enterprises must focus on leadership factors, organizational culture and innovation in order to boost employee performance and organizational agility as intervening variable.*

*The limitation in this study is that it only uses limited respondent in Natuna Regency's Department of Industry, Trade, Cooperatives, and Micro Enterprises without opened question for civilisation. This research focuses on the employee performance in governance industry, the factors that affect the performance of employee and implications of organizational agility as intervening variable to improve employee performance.*

**Keywords:** Leadership, Organizational Culture, Innovation Employee Performance and Organizational Agility

## ABSTRAK

### ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN INOVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DISPERINDAG KABUPATEN NATUNA DENGAN KETANGKASAN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Kismila

[Kismila13@gmail.com](mailto:Kismila13@gmail.com)

Program Pasca Sarjana Manajemen

Universitas Terbuka

Pandemi Covid-19 telah menyebabkan kondisi global yang tidak pasti, Dalam kondisi ketidakpastian sebuah perusahaan dituntut untuk dapat beradaptasi dan fleksibel untuk tetap menghasilkan kinerja yang maksimal. Tantangan perkembangan teknologi dan digitalisasi perusahaan atau organisasi pada masa sekarang menghadapi ketidakpastian dengan adanya pandemi Covid-19 yang terjadi di awal tahun 2020

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, dan budaya organisasi yang dapat memengaruhi kinerja karyawan dengan ketangkasan organisasi di Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Natuna.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang ada di Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Natuna. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 67 karyawan Disperindag yang mengisi kuesioner dengan metode skala likert. Hasil kuesioner diolah menggunakan PLS-SEM.

Pada hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa seluruh hipotesis saling memengaruhi. Oleh karena itu, Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Natuna perlu memperhatikan faktor kepemimpinan, budaya organisasi dan inovasi agar dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan ketangkasan organisasi sebagai variabel intervening.

Batasan dalam penelitian ini adalah menggunakan sampel pada pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Natuna tanpa adanya implikasi pertanyaan terbuka kepada masyarakat. Penelitian ini berfokus pada kinerja karyawan di badan pemerintah Kabupaten Natuna, faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan dan peranan ketangkasan organisasi dalam menghubungkan variabel independen dalam upaya meningkatkan kinerja.

**Kata kunci:** Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Inovasi, Kinerja dan Ketangkasan Organisasi