



TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
BAHAN BAKAR SECARA ELEKTRONIK (SIBABE)
DI PROVINSI KEPULAUAN RIAU**



UNIVERSITAS TERBUKA

**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Ilmu Administrasi Bidang Minat
Administrasi Publik**

Disusun Oleh :

ROSMIATI BUSTAMAM

NIM. 530023784

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2022

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI BAHAN BAKAR SECARA ELEKTRONIK (SIBABE) DI PROVINSI KEPULAUAN RIAU

Rosmiati Bustamam
rosguntur@gmail.com
Program Pasca Sarjana
Universitas Terbuka

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis bagaimana efektivitas SIBABE di Provinsi Kepulauan Riau, dengan menggunakan teori manajemen sistem informasi DeLone dan McLean. Guna mencapai tujuan tersebut, penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ditemukan bahwa penerapan SIBABE secara efektif membantu proses pemungutan PBB-KB, meningkatkan efisiensi sehingga mempermudah pekerjaan manajemen, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, serta mampu meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan menghemat biaya. Efektivitas penerapan SIBABE yang dinilai berdasarkan aspek (1) Kualitas Informasi pada SIBABE telah mendukung BP2RD dalam aspek kebutuhan data dan informasi dari Wajib Pungut; (2) Kualitas Sistem SIBABE telah didukung dengan *hardware*, *software* dan *network* yang sudah berjalan dengan baik meski sistem perlu di-*update* secara berkesinambungan; (3) Kualitas Layanan SIBABE dari indikator kecepatan respon dan setelah dari pengembang ditemui bahwa SIBABE sudah cukup responsif; (4) Intensi Pengguna dari SIBABE ditemui bahwa BP2RD dan WAPU memanfaatkan SIBABE karena manfaat dari penerapan SIBABE telah sejalan dengan tujuan mengapa diwujudkan sistem informasi SIBABE. Hal ini tercermin dari intensitas penggunaan, kepuasan serta dampak dari SIBABE terhadap individu maupun BP2RD (5) Kepuasan Pengguna, hasil penelitian yang dilakukan kepada Wajib Pungut menunjukkan bahwa layanan pada SIBABE sudah cukup memuaskan; (6) Manfaat Bersih dari SIBABE telah berkontribusi terhadap pelaporan yang lebih tepat waktu, akses tidak terbatas tempat dan waktu, memudahkan proses *monitoring*, penatausahaan pemungutan PBBKB serta terwujudnya transparansi sebagaimana tujuan SIBABE diterapkan. Sementara dampak dari efektivitas penerapan SIBABE tercermin dari peningkatan realisasi PBB-KB dalam 1 tahun pertama penerapan SIBABE, capaian target realisasi lebih 10,65% dari batas target pada 2020.

Kata Kunci: Pendapatan Asli Daerah, Sistem Informasi, Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor, Efektivitas, BP2RD

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF FUEL INFORMATION SYSTEM APPLICATION (SIBABE) IN RIAU ISLANDS PROVINCE

Rosmiati Bustamam
 rosguntur@gmail.com
 Program Pasca Sarjana
 Universitas Terbuka

This research was conducted with the aim of analyzing the effectiveness of SIBABE in Riau Islands Province using DeLone and McLean's information system management theory. In order to achieve this goal, this study applied descriptive qualitative methods with applying data collection techniques namely interviews, observation and documentation. The results showed that the implementation of SIBABE effectively helped the process of collecting Motor Vehicle Fuel Tax, increased efficiency so as to facilitate management work, it begins from planning, implementing, monitoring, and being able to improve the quality of human resources and has saved costs. The effectiveness of SIBABE implementation is assessed based on aspects (1)Quality of SIBABE has supported BP2RD in the aspect of data and information needs from Mandatory Collectors; (2)The Quality of the SIBABE system has been supported by hardware, software and network that are already running well, although the system needs to be updated continuously; (3)The quality of SIBABE services from the indicators of fast reponse and the developer, it was found that SIBABE was quite responsive; (4) Intention to Use from the implementing of SIBABE found that BP2RD and WAPU used SIBABE due to the benefits of implementing SIBABE were in line with the purpose of the establishment of SIBABE information system. It is considered by the high intensity of use of the system information, user satisfaction and the impact of SIBABE on individuals and organization, specifically on BP2RD (5)User Satisfaction, the results of research conducted on Collectors indicate that the service of SIBABE developers are quite satisfactory; (6)Net Benefits from the application of SIBABE have contributed to more timely reporting, access unlimited by place and time, facilitating the monitoring process, administering Motorized Vehicle Fuel Tax collection and realizing transparency as the purpose of SIBABE are implemented. Meanwhile, the impact of the effectiveness of the implementation of SIBABE is reflected in the increase in the realization of Motorized Vehicle Fuel Tax in the first one year of SI BABA implementation, the achievement of the target realization is more than 10.65% of the target limit in 2020.

Keywords: Local Own Revenue, Information Systems, Motor Vehicle Fuel Tax, Effectiveness, BP2RD