

PROSIDING



SEMINAR NASIONAL ADMINISTRASI PUBLIK

DINAMIKA PERKEMBANGAN ADMINISTRASI PUBLIK
DI ERA DISRUPSI DAN TANTANGAN GLOBAL

**PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG, 11 AGUSTUS 2018**

**PENERBIT :
LEMLIT PRESS UNIVERSITAS PASUNNDAN
BANDUNG**

PERAN PEMERINTAH DALAM PEMBERDAYAAN PEREMPUAN MELALUI
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

Ine Mariane 81

BAGIAN II : DINAMIKA PELAYANAN PUBLIK DI ERA DISRUPSI

ANALISIS IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM MENINGKATAN KINERJA
PELAYANAN PUBLIK PADA PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN CIAMIS

Ahmad Juliarso, S.IP.,M.Si 99

KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN BERBASIS RADIO FREQUENCY
IDENTIFICATION (RFId) (Penelitian di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah
(Dispusipda) Provinsi Jawa Barat)

*Engkus1, Fajar Trisakti 2, Asep Hidayat 3,
Nanang Suparman 4, Unik Ludianingsih 5* 107

MODEL KERJASAMA PELAYANAN PEMERINTAHAN BERBASIS CUSTOMER
SERVICE

(Studi Kasus Pelayanan Administratif Di Kawasan Perbatasan
Kabupaten Bengkayang Kalimantan Barat)

Iwan Satibi 129

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BADAN PENGELOLAAN
PENDAPATAN DAERAH KOTA BANDUNG

Ahmad Zaini Miftah 1, Yogi Suprayogi Sugandi 2, Dedi Sukarno 3 143

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KOTA PEKANBARU,
PROVINSI RIAU

Dian Sari,S.Sos.,MPA..... 152

TRANSPARANSI INFORMASI DI MASYARAKAT MELALUI PEMANFAATAN
TEKNOLOGI(Studi Kasus : Efisiensi Pelayanan Informasi Untuk Masyarakat
Di Wilayah Tangerang Selatan Dengan Menggunakan Teknologi Informasi)

Siti Samsiyah, SS., M.Si 161

TANTANGAN PEMERINTAH DALAM MENYELENGGARAKAN
PEMBANGUNAN PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN
YANG BERKEADILAN DAN BERKELANJUTAN

Wahyu Gia Uliantoro 167

TRANSPARANSI INFORMASI DI MASYARAKAT MELALUI PEMANFAATAN TEKNOLOGI

(Studi Kasus : Efisiensi Pelayanan Informasi Untuk Masyarakat Di Wilayah Tangerang Selatan Dengan Menggunakan Teknologi Informasi)

Siti Samsiyah,SS.M.Si

Prodi D IV Kearsipan dan Ilmu Perpustakaan, FHSIP, Universitas Terbuka
Tangerang Selatan, Banten

siti@ecampus.ut.ac.id

Abstract

*Today's technology has shifted functions from various media tools to be easier and more flexible. Modern civilization today has used technology to carry out various work activities. For example, programs from the government will be easily socialized in the community through the help of technological facilities. The study entitled Transparency of Information in the Community through Technology Utilization (Case Study: Efficiency of Information Services for Communities in the South Tangerang Area by Using Information Technology) aims to identify what information profiles are presented by several public bodies in the South Tangerang area using technology. The results of the identification of several web sites, as well as the collection of various secondary data sources, the results showed the use of technology to disseminate information, building information transparency among the people of South Tangerang was initiated and started. However, to improve the realization of fair or transparent information services among the community through the use of technology, the steps are still needed, among others, to ensure a stable fiber-optic pathway in South Tangerang, adequate human resources, especially the ability to operationalize technology, and procedures for the implementation of information services for the public or the community. has been standardized. **Keywords:** word 1, word 2, word 3, word 4, word 5 (minimum 3 keywords)*

Key word: *public service, information transparency, technology utilization*

Abstrak

Teknologi saat ini telah mengalih fungsikan berbagai sarana media transaksi dengan lebih mudah dan fleksibel. Peradaban modern saat ini telah banyak menggunakan teknologi untuk menjalankan berbagai aktivitas pekerjaan. Program-program dari pemerintah akan mudah tersosialisasi di masyarakat melalui bantuan sarana teknologi. Kajian dengan judul Transparansi Informasi Di Masyarakat Melalui Pemanfaatan Teknologi (Studi Kasus : Efisiensi Pelayanan Informasi Untuk Masyarakat di Wilayah Tangerang Selatan dengan Menggunakan Teknologi Informasi) bertujuan mengidentifikasi bagaimanakah profil informasi yang disajikan oleh beberapa badan publik yang ada di wilayah Tangerang Selatan dengan menggunakan teknologi. Hasil dari identifikasi beberapa *web site*, serta pengumpulan dari berbagai sumber data sekunder hasilnya menunjukkan pemanfaatan teknologi untuk menyebarluaskan informasi, membangun transparansi informasi di kalangan masyarakat Tangerang Selatan telah dirintis dan dimulai. Namun untuk menyempurnakan terwujudnya pelayanan informasi yang adil di kalangan masyarakat melalui pemanfaatan teknologi masih diperlukan pentahapan diantaranya memastikan jalur serat optik stabil di wilayah Tangerang Selatan, SDM yang memadai khususnya kemampuannya dalam mengoperasikan teknologi, serta prosedur pelaksanaan pelayanan informasi untuk publik atau masyarakat telah terstandarisasi.

Key word : *pelayanan publik, transparansi informasi, pemanfaatan teknologi*



PENDAHULUAN

Hadirnya teknologi telah menjadikan aktivitas pekerjaan menjadi lebih mudah dan fleksibel. Untuk pekerjaan - pekerjaan tertentu teknologi telah memudahkan dan mempercepat penyelesaian pekerjaan. Teknologi juga mampu mensosialisasikan program kepada masyarakat dengan lebih cepat dan bisa diterima oleh seluruh lapisan masyarakat yang ada di seluruh pelosok tanah air. Kemajuan teknologi juga membantu mewujudkan program pemerintah dalam menjalankan program smart city di beberapa daerah di Indonesia. Dengan kemajuan teknologi untuk kesejahteraan manusia inilah berbagai institusi terus meningkatkan kualitas operasional institusinya serta mengupdate berbagai fasilitas yang dapat diakomodasi oleh kehadiran teknologi ini. Pemanfaatan teknologi juga banyak digunakan oleh berbagai pemerintahan daerah untuk mewujudkan good governance.

Tangerang Selatan sebagai daerah pemekaran tahun 2008 dari wilayah kabupaten Tangerang saat ini terus membangun secara menyeluruh dari sisi infrastruktur maupun sumber daya manusianya. Visinya sebagai *smart city* terus di perkuat. Sebagai wilayah yang mecanangkan smart city tentu memfasilitasi sarana kebutuhan komunikasi antara masyarakat dengan pemerintah daerah dengan teknologi yang sesuai. Salah satu icon bagi suatu daerah adalah tampilan wen – nya, performa ini akan mencerminkan kemajuan daerah tersebut. Pemerintah daerah Tangerang Selatan (Tangsel) juga menampilkan profil daerahnya dengan tampilan web Pemda yang menarik. Tampilan web pemda Tangerang Selatan pun juga telah berubah dengan versi baru yang lebih efisien dan *user friendly*. Fitur yang ada di web Pemda Tangsel dilengkapi dengan semua elemen yang berkaitan dengan kinerja pemerintahan daerah. Seperti profil pemerintah daerah, satuan perangkat daerah (SKPD) juga pengaduan oleh masyarakat mengenai berbagai layanan yang diberikan. Semua komponen yang ada di pemerintah daerah Tangerang Selatan dapat dilihat di laman <http://www.tangsel.go.id>.

Sesuai dengan amanat UU Keterbukaan Informasi Publik No. 14 tahun 2008 yang menjamin setiap masyarakat berhak untuk memperoleh informasi yang diperlukan maka pemerintah pun membentuk institusi yang bersifat adhoc yaitu Komisi Informasi. Institusi Komisi Informasi ini ada di setiap propinsi. Sedangkan untuk mengakomodasi di tiap-tiap badan publik dibentuklah Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Pada institusi PPID inilah masyarakat dapat mengajukan setiap informasi yang diperlukannya. Masih berkaitan dengan hak untuk memperoleh informasi yang diperlukan masyarakat juga mendapatkan haknya berdasarkan UU NO.43 mengenai Kearsipan. Pada UU Kearsipan ini tercantum hak yang dapat diperoleh masyarakat jika menghendaki informasi yang diperlukan.

Sebagai Negara yang berkepulauan maka Indonesia sangat memerlukan kehadiran teknologi yang mampu memfasilitasi berbagai keperluan di masyarakat, termasuk hak akses informasi. Dengan kehadiran teknologi inilah diharapkan mampu memberikan hak akses informasi yang adil bagi setiap masyarakat.

Rumusan Masalah,

Bagaimanakah profile transparansi layanan informasi yang ada di pemerintah daerah (Pemda) Tangerang Selatan ?

METODE

Kajian Transparansi Informasi Di Masyarakat Melalui Pemanfaatan Teknologi (Studi Kasus : Efisiensi Pelayanan Informasi Untuk Masyarakat di Wilayah Tangerang Selatan dengan Menggunakan Teknologi Informasi) merupakan kajian yang didasarkan pada studi literature. Sumber data diperoleh dari berbagai referensi, dokumen-dokumen yang sesuai dengan tujuan kajian ini.

HASIL DAN PEMBAHASAN



Profil Wilayah Tangerang Selatan

Tangerang Selatan merupakan wilayah pemekaran baru yang terdiri dari 8 kecamatan yaitu kecamatan Serpong, Setu, Pamulang, Ciputat, Ciputat Timur, Pondok Aren, Serpong Utara dan Kota Tangerang Selatan.

The screenshot shows the website of the Badan Pusat Statistik Kota Tangerang Selatan. The main content is a table titled 'Jumlah Penduduk Kota Tangerang Selatan' (Total Population of Tangerang Selatan City). The table lists population data for eight districts from 2010 to 2016. Below the table, there is a section for 'Subjek, Subject' with the note '(Jumlah Penduduk, Total Population)'. At the bottom of the page, a message states: 'Saat ini website Badan Pusat Statistik sedang dalam proses integrasi dengan sistem inte...'.

| Kecamatan | Jumlah Penduduk (Jawa) | | | | | | |
|------------------------|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Setu | 66.657 | 69.391 | 72.170 | 75.002 | 77.881 | 80.811 | 83.777 |
| Serpong | 138.177 | 144.370 | 150.736 | 157.252 | 163.915 | 170.7x1 | 177.677 |
| Pamulang | 287.955 | 296.915 | 305.909 | 314.831 | 323.957 | 332.984 | 341.997 |
| Ciputat | 193.369 | 199.607 | 206.209 | 212.824 | 219.384 | 225.974 | 232.566 |
| Ciputat Timur | 179.792 | 184.391 | 188.957 | 193.484 | 197.960 | 202.386 | 206.729 |
| Pondok Aren | 305.073 | 316.980 | 329.103 | 341.416 | 353.804 | 366.968 | 379.254 |
| Serpong Utara | 127.471 | 134.232 | 141.237 | 148.494 | 155.958 | 163.755 | 171.749 |
| Kota Tangerang Selatan | 1.298.504 | 1.346.102 | 1.394.405 | 1.443.403 | 1.492.959 | 1.543.206 | 1.593.812 |

Sumber : <https://tangselkota.bps.go.id/dynamictable/2017/05/09/49/jumlah-penduduk-kota-tangerang-selatan.html>

Dengan kepadatan hampir 1 juta lebih kota Tangerang Selatan (Tangsel) merupakan wilayah yang cukup padat penduduk. Hal ini masih ditambah dengan kedatangan penduduk dari wilayah lain yang menginginkan domisili di wilayah Tangsel. Berikut data yang menunjukkan tingkat kedatangan warga dari lokasi lain ke wilayah Tangerang Selatan



| Kecamatan | Jumlah KK | Jumlah Jiwa | | Jumlah Jiwa |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | Laki-laki | Perempuan | |
| Setu | 1.614 | 1.495 | 1.434 | 2.929 |
| Serpong | 2.864 | 2.561 | 2.478 | 5.039 |
| Pamulang | 5.283 | 4.713 | 4.579 | 9.292 |
| Ciputat | 3.716 | 3.343 | 3.265 | 6.608 |
| Ciputat Timur | 2.899 | 2.367 | 2.500 | 4.867 |
| Pondok Aren | 4.711 | 4.166 | 4.166 | 8.332 |
| Serpong Utara | 2.696 | 2.322 | 2.308 | 4.630 |
| Jumlah | 23.783 | 20.967 | 20.790 | 41.697 |

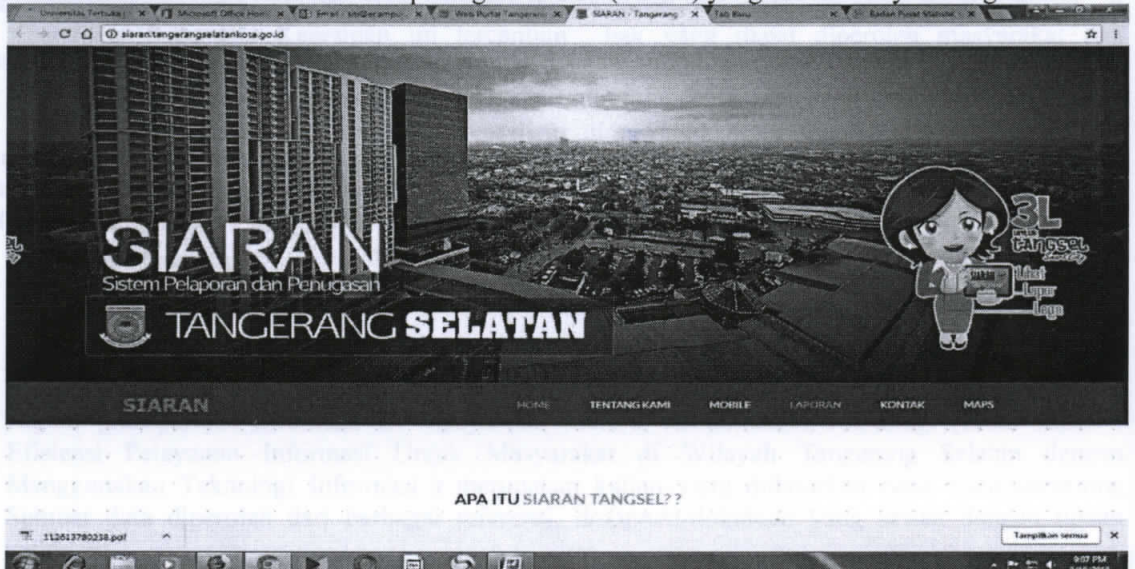
Sumber: Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Tangerang Selatan

Sumber : https://www.tangerangselatankota.go.id/main/statistik/bidang_statistik/4

Dengan jumlah penduduk yang cukup padat serta tingkat migrasi penduduk yang masuk ke wilayah Tangsel yang tinggi pemerintah Tangsel perlu mensosialisasikan berbagai program pemerintah kepada masyarakat untuk menciptakan masyarakat yang tertata dengan baik sesuai visi dan misinya “Terwujudnya Tangsel Kota yang Cerdas, Berkualitas dan Berdaya Saing Berbasis Teknologi dan Inovasi “. Sesuai dengan visi nya maka pemerintah Tangsel mendayagunakan teknologi untuk berbagai transaksi operasionalnya, tak terkecuali pelayanan public untuk masyarakatnya.

Transparansi Informasi Untuk Masyarakat

Transparansi informasi di Tangerang Selatan telah dirintis oleh pemerintah daerah, hal ini seiring harapan kota Tangsel sebagai smart city. Harapan sebagai smart city ini sudah teridentifikasi dari keberadaan web site seluruh satuan perangkat daerah (SKPD) yang ada di wilayah Tangsel.



Sumber : <http://siaran.tangerangselatankota.go.id/>

Fasilitas siaran ini diharapkan mampu sebagai media komunikasi antara warga dan pemerintah Tangsel. Masyarakat dapat melaporkan kejadian kejadian penting di wilayahnya. Media seperti cukup efektif memberikan sarana komunikasi pada masyarakat, sehingga informasi yang diperoleh oleh pemda Tangsel mengenai kondisi masyarakatnya dapat diketahui secara riil begitu pula sebaliknya masyarakat dapat mengetahui program pemerintah daerah Tangsel melalui web site resmi pemda. Pemanfaatan teknologi oleh pemda Tangsel telah diupayakan dengan jalur serat optic yang telah melintas di seluruh wilayah Tangsel. Data yang diperoleh dari web site pemda Tangsel adalah sebagai berikut.

| NO | JALUR FO | ALAMAT |
|----|--------------------------------------|--|
| 1 | Kecamatan Ciputat Timur | Jalan WR Supratman No. 66, Pondok Ranji, Ciputat Timur, Pd. Ranji, Ciputat Tim., Kota Tangerang Selatan, Banten 15412 |
| 2 | Kecamatan Ciputat | Jalan Cendrawasih Raya No.1, Sawah, Ciputat, Sawah Lama, Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413 |
| 3 | Kecamatan Pamulang | Jl. Siliwangi No.1, Pamulang Bar., Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten 15417 |
| 4 | Kecamatan Setu | Jl. Raya Puspipstek No.1, Setu, Kota Tangerang Selatan, Banten 15312 |
| 5 | Kecamatan Serpong | Jl. Raya Serpong No.54, Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310 |
| 6 | Kecamatan Serpong Utara | Jl. Raya Serpong KM. 8, Komp. Villa Melati Mas Blok I, Pd. Jagung, Tangerang, Kota Tangerang Selatan, Banten 15326 |
| 7 | Kecamatan Pondok Aren | Jalan Raya Jombang, Perigi, Tangerang, Parigi Baru, Tangerang Selatan, Parigi Baru, Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten 15229 |
| 8 | Gedung Utama Balai Kota | Jalan Raya Maruga Pamulang 2 No.1, Serua, Ciputat, Serua, Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15414 |
| 9 | Gedung 1 Balai Kota Tangsel | Jalan Raya Maruga Pamulang 2 No.1, Serua, Ciputat, Serua, Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15414 |
| 10 | Gedung 2 Balai Kota Tangsel | Jalan Raya Maruga Pamulang 2 No.1, Serua, Ciputat, Serua, Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15414 |
| 11 | Gedung 3 Balai Kota Tangsel | Jalan Raya Maruga Pamulang 2 No.1, Serua, Ciputat, Serua, Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15414 |
| 12 | Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil | Jalan Pahlawan Seribu KM. 16, Cilenggang, Serpong, Cilenggang, Serpong, Cilenggang, Serpong, Kota |

Sumber : Bidang pengelolaan teknologi informasi komunikasi dan persandian Dinas Kominfo Tangerang Selatan

Data diatas menunjukkan bahwa jalur serat optic telah disiapkan di wilayah Tangsel dengan tujuan memperlancar serta mempermudah bagi masyarakat wilayah Tangsel untuk memanfaatkan teknologi sesuai kebutuhannya, dalam hal ini adalah masyarakat dapat memperoleh informasi dengan mudah dan cepat.

SIMPULAN

Berdasarkan kajian terhadap web site pemda Tangerang Selatan teridentifikasi bahwa pemda Tangerang Selatan telah memulai rintisan yang mengarah pada transparansi informasi bagi masyarakatnya. Hal ini sesuai dengan harapannya bahwa Tangsel sebagai smart city. Namun dari hasil kajian yang mendalam mengenai konten yang ada di web site masih banyak fitur-fitur yang belum dikembangkan atau belum aktif. Disamping itu untuk mengoptimalkan layanan informasi pada masyarakat yang adil pemda Tangsel masih perlu melengkapi fasilitas untuk layanan kepada masyarakat melalui sosialisasi yang terus menerus. Tujuannya supaya masyarakat memahami bahwa pemda Tangsel telah memfasilitasi sarana komunikasi dengan masyarakat melalui sarana yang modern, cepat serta mudah diakses.

DAFTAR PUSTAKA

- Budihardjo, Andreas. 2017. *Knowledge Management*. Jakarta: Prasetya Mulya Publishing
- Dipopramono, Abdulhamid. 2017. *Keterbukaan dan Sengketa Informasi Publik*. Jakarta : Renebook
- Raharso, Sri dan Sri Surjani Tjahjawati. 2016. *Organisasi Berbasis Pengetahuan Melalui Knowledge Sharing*. Bandung : Alfabeta
- Ruben, Brent D dan Lea P. Stewart. 2017. *Komunikasi Dan Perilaku Manusia*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada
- UU No. 14 tahun 2008 Keerbukaan Informasi Publik (KIP)
- UU No. 43 tahun 2009 Kearsipan

