

**LAPORAN PENELITIAN  
PENGAYAAN BAHAN AJAR**



**PENGEMBANGAN LAYANAN AKSES DAN INFORMASI  
MENGUNAKAN *SOFTWARE* BERBASIS *OPEN SOURCE***

**Oleh**

**Siti Samsiyah, SS. M.Si**

**Dra. Lilik Aslichati**

**Ratna Nurhayati, SH. M.Hum**

**PUSAT KEILMUAN  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
UNIVERSITAS TERBUKA**

**2009**



**Lembar Pengesahan**  
**Penelitian Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat**

1. a. Judul Penelitian : Pengembangan Layanan Akses dan Informasi dengan Menggunakan *Software Berbasis Open Source*  
b. Bidang Penelitian : Keilmuan  
c. Klasifikasi Penelitian : Penelitian Bahan Ajar  
d. Bidang Ilmu : Ilmu Administrasi
  
2. Ketua Peneliti  
a. Nama Lengkap : Siti Samsiyah, SS. M.Si  
b. N I P : 19680730 199803 2 001  
c. Gol. Kepangkatan : III/C, Penata Tk. I  
d. Jabatan Akademik : Lektor  
f. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
  
3. Anggota Peneliti  
a. Jumlah Anggota : 2 (dua) Orang  
b. Nama Anggota/Unit Kerja : 1. Dra. Lilik Aslichati  
2. Ratna Nurhayati, SH. M. Hum
  
4. a. Periode Penelitian : 2009  
b. Lama Penelitian : 8 (delapan) Bulan
  
5. Biaya Penelitian : Rp.20.000.000 ( Dua puluh Juta Rupiah)
  
6. Sumber Biaya : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Terbuka

Mengetahui,  
Dekan FISIP-UT

Dr. Tri Darmayanti, MA  
NIP. 19600410 198903 2 001

Mengetahui,  
Kepala Pusat Keilmuan

Dra. Endang Nugraheni, M.Ed., M.Si  
NIP. 19570422 198503 2 001

Pondok Cabe, Desember 2009  
Ketua Peneliti,

Siti Samsiyah, SS. M. Si  
NIP. 19680730 199803 2 001

Menyetujui,  
Ketua LPPM

Drs. Agus Joko Purwanto, M.Si  
NIP. 19660508 199203 1 003

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN	ii
DAFTAR ISI	iii
ABSTRACT	1
BAB I. PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II. KAJIAN LITERATUR	5
A. Teknologi Informasi dan Komunikasi	5
B. Perangkat Lunak Berbasis <i>Open Source</i>	6
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	8
A. Jenis Penelitian	8
B. Langkah-langkah Penelitian	8
BAB IV. HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	9
BAB V. KESIMPULAN, DAN SARAN	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	

## ABSTRAK

### PENGEMBANGAN LAYANAN AKSES DAN INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN *SOFTWARE* BERBASIS *OPEN SOURCE*

Perkembangan ICT (*Information and Communication Technology*) atau teknologi informasi dan komunikasi maju demikian pesat. Kemajuan teknologi ini mengefisienkan berbagai jenis pekerjaan. UT sebagai PTJJ telah memanfaatkan ICT dan mengembangkannya untuk berbagai keperluan akademik dan administrasi. Sebagai upaya memaksimalkan peran ICT di UT terutama untuk meningkatkan kualitas akses dan layanan informasi bagi mahasiswa UT serta membantu unit pendukung operasional dalam mengelola informasi perlu diidentifikasi *software berbasis open source*. Kelebihan *software* ini selain biaya relative murah juga memberikan peluang bagi pengembang untuk melakukan modifikasi pada fitur-fitur tampilannya sesuai kebutuhan. Penelitian Pengembangan Layanan Akses dan Informasi Dengan Menggunakan *Software* Berbasis *Open Source* ini menggunakan metode eksploratif yang bertujuan mengeksplorasi *software* yang digunakan dalam pengelolaan informasi, menggambarkan kondisi faktual saat ini mengenai pemanfaatan ICT di UT sebagai upaya meningkatkan layanan akses informasi. Setelah dilakukan survey dengan menggunakan teknik wawancara, mengamati dan mengidentifikasi secara langsung sistem pengelolaan informasi yang digunakan diperoleh hasil bahwa unit-unit pendukung operasional di UT : Pelma, TU, BAAKRENSI, Pusjian, BAAPM telah menggunakan sarana digital untuk pengelolaan informasi, namun diantara unit-unit tersebut tidak terintegrasi secara menyeluruh, sehingga pemantauan kasus mahasiswa melalui kunjungan langsung ke UT maupun melalui *e-mail*, faks, telpon tidak dapat dipantau. Setelah dilakukan 5 (lima) kajian *software* kategori *open source* (1) aplikasi *excell*, (2) *access*, (3) *CDS/ISIS*, (4) *DAS*, (5) OSS bentuk lain dapat diidentifikasi bahwa *software OSS* bentuk lain sesuai untuk pengelolaan informasi terintegrasi di UT.