

LAPORAN
PROGRAM PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



Optimalisasi Amenitas dan Aksesibilitas sebagai Penunjang Pariwisata

Pada Kampung Ekowisata Ciwaluh Bogor

Oleh :

Ketua:

Yulita Suryantari - 199207252022032017

Anggota:

Andy Mulyana, S.E., M.M 197405092001121001

Dr. Heriani, S.IP., M.A. - 198602052019032010

Hubertina Karolina Ngarbingan, S. Pd., M. Par - 199210302021TKT1461

Ramdhan Kurniawan, S.ST.Par., M.M. - 198805162019031009

UNIVERSITAS TERBUKA

2023

ABSTRAK

Program pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk mengoptimalkan amenities dan aksesibilitas penunjang pariwisata dalam rangka mengembangkan Kampung Ekowisata Ciwaluh, Kabupaten Bogor. Optimalisasi tersebut dikategorisasikan berdasarkan teori Cooper (2000) diantaranya aspek 4 A yaitu *attraction*, *accessibility*, *amenities* dan *ancillary* yang menjadi tolak ukur berkembangnya suatu destinasi pariwisata. Berdasarkan hasil survey, Kampung Ekowisata Ciwaluh sudah cukup memenuhi kategorisasi tersebut, namun dibutuhkan pengembangan dan pengelolaan yang lebih lanjut pada aspek *accessibility* dan *amenities*. Kampung Ciwaluh belum memiliki petunjuk arah yang jelas, belum memiliki gapura identitas, dan juga belum ada peraturan bagi pengunjung. Metode pelaksanaan dilakukan dengan tahapan perencanaan, pelaksanaan kegiatan, dan tahapan monitoring evaluasi. Target yang telah dicapai adalah tersedianya petunjuk arah di luar dan di dalam Kampung Ekowisata Ciwaluh, tersedianya gapura sebagai identitas jalur utama, tersedianya papan peraturan bagi pengunjung, dan terselenggaranya pelatihan bagi masyarakat Ciwaluh mengenai pentingnya perawatan sarana dan prasarana. Dengan aksesibilitas dan amenities yang telah tersedia mempermudah wisatawan menemukan lokasi Ciwaluh. Bagi masyarakat Ciwaluh sendiri diharapkan dapat menambah jumlah wisatawan yang datang sehingga mampu meningkatkan perekonomian di Desa tersebut.

Kata Kunci: Aksesibilitas, Amenitas, Sosialisasi Sarana dan Prasarana, Kampung Ekowisata Ciwaluh

BAB I

PENDAHULUAN

Kampung ekowisata Ciwaluh yang terletak di Kabupaten Bogor merupakan salah satu desa wisata yang sedang dikembangkan. Kampung Ciwaluh memiliki alam yang sangat indah, seperti aliran sungai yang jernih, air terjun, kebun kopi dan juga area persawahan. Pada tahun 2022 prodi Pariwisata Universitas Terbuka sudah melaksanakan program pengabdian masyarakat di kampung Ciwaluh mengenai pemasaran digital. Namun ketika di lokasi masih ditemukan banyak hal yang seharusnya dapat dioptimalisasi dalam rangka mengembangkan pariwisata di Ciwaluh.

Dari hasil pengamatan ketika di lapangan, diketahui ada beberapa sarana dan prasarana atau amenities penting penunjang pariwisata yang belum ada. Ketika menuju lokasi kami masih kesulitan menemukan patokan dan petunjuk arah yang jelas. Selain itu ketika sampai jarak dari parkir menuju lokasi berjalan cukup jauh tanpa adanya petunjuk arah. Setibanya di lokasi juga belum terdapat pos yang menunjukkan gapura identitas untuk masuk, belum terdapat rambu-rambu petunjuk arah, belum ada papan penamaan masing-masing spot wisata, serta belum terdapat papan aturan pengunjung. Berdasarkan Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2018 tentang Petunjuk Operasional Pengelolaan Dana Alokasi Khusus Fisik Bidang Pariwisata disebutkan bahwa sarana dan prasarana merupakan salah satu indikator penting dalam pengembangan pariwisata, kelengkapan sarana dan prasarana tersebut akan ikut menentukan keberhasilan suatu daerah menjadi daerah tujuan wisata.

Hal ini juga dikuatkan oleh teori Cooper bahwa perkembangan pariwisata didukung dengan tersedianya atraksi wisata, keterjangkauan lokasi destinasi wisata, sarana dan prasarana yang mendukung dan pengelola destinasi wisata atau aspek *attraction*, *accessibility*, *amenities* dan *ancillary* (Cooper, 2000). Sehingga suatu destinasi pariwisata dikatakan sudah berkembang apabila telah memenuhi ke 4 aspek tersebut. Dari permasalahan yang ada, untuk mendukung Kampung Ciwaluh menjadi destinasi wisata dibutuhkan optimalisasi amenities dan aksesibilitas yang diharapkan dapat mempermudah wisatawan menemukan lokasi Ciwaluh. Bagi Desa Ciwaluh sendiri diharapkan dapat menambah jumlah wisatawan yang datang sehingga mampu meningkatkan perekonomian di Desa tersebut.

BAB II

SOLUSI, TARGET, DAN LUARAN KEGIATAN

2.1 Solusi

Solusi untuk mengoptimalkan amenities dan aksesibilitas sebagai penunjang pariwisata di kampung ekowisata ciwaluh yaitu sebagai berikut :

1. Perencanaan dan Observasi langsung

- a. Perencanaan dilakukan oleh tim PKM dengan melakukan koordinasi dengan pokdarwis Kampung Ekowisata Ciwaluh serta melakukan identifikasi dan pemetaan masalah. Solusi ini mempermudah wisatawan untuk menemukan lokasi Ciwaluh, menambah jumlah wisatawan yang datang sehingga perekonomian masyarakat dapat meningkat, dan juga aturan pengunjung dibuat untuk menjaga ekosistem lingkungan di ekowisata Ciwaluh. Setelah melakukan analisa kebutuhan dan menentukan masalah dengan melakukan survey langsung ke lokasi, tim PkM Univeristas Terbuka serta pengurus Kampung Ekowisata Ciwaluh dan Pokdarwis sepakat untuk mengoptimalkan amenities dan aksesibilitas di Kampung Ekowisata Ciwaluh sebagai penunjang pariwisata.



Gambar 2.1 Perencanaan dan Observasi

2. Pelaksanaan Pengabdian

- a. Merancang dan membuat petunjuk arah di luar dan di dalam ekowisata Ciwaluh di beberapa titik jalan, dan membuat gapura identitas sebagai patokan untuk wisatawan yang datang
- b. Merancang dan membuat papan peraturan untuk pengunjung

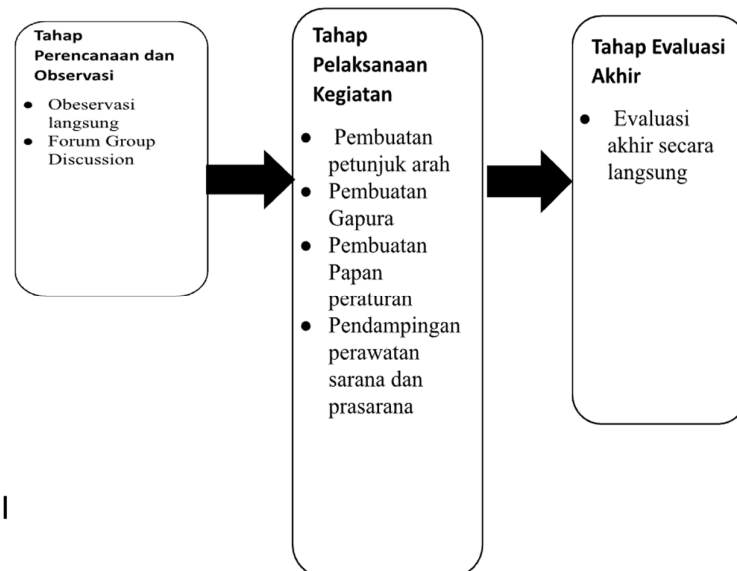
- c. Memberikan pelatihan kepada masyarakat Ciwaluh mengenai hal merawat sarana prasarana yang sudah dibuat.



Gambar 2.2 Pelatihan Perawatan Sarana Prasarana

3. Monitoring dan Evaluasi Kegiatan

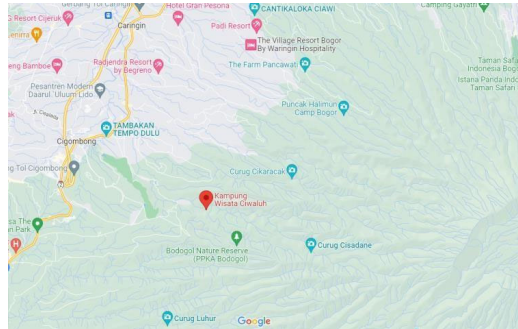
- a. Pada kegiatan terakhir yakni monitoring dan evaluasi ini selain mengadakan monitoring dan evaluasi terhadap kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan serta rekomendasi dari hasil yang telah dilakukan.



Gambar 2.3 Tahapan kegiatan PkM

2.2 Lokasi

Lokasi pelaksanaan di kampung ekowisata Ciwaluh, Desa Wates Jaya, Kecamatan Cigombong, Kabupaten Bogor, Jawa Barat. Posisi kampung ini berada pada koordinat - 6.76344 dan 106.84805.



Gambar 2.4 Peta Kampung Ekowisata Ciwaluh

2.3 Produk

Setelah melakukan koordinasi dengan pokdarwis Kampung Ekowisata Ciwaluh serta melakukan identifikasi dan pemetaan masalah maka dihasilkan produk dalam pengabdian masyarakat ini sebagai berikut.



Gambar 2.2 Papan petunjuk arah di luar dan di dalam Ciwaluh



Gambar 2.3 Gapura Identitas Masuk Ekowisata



Gambar 2.4 Papan Peraturan untuk Pengunjung Ekowisata

2.4 Target

Target yang ingin dicapai pada pengabdian kepada masyarakat di Kampung Ekowisata Civaluh adalah mengoptimalkan amenities and accessibility supporting tourism through the creation of directional signs outside and inside Ekowisata Civaluh at several points along the way, making an identity gate as a landmark for tourists who come, making a sign for visitor regulations, and providing training to the community of Civaluh regarding the maintenance of facilities that have been made. Hopefully this program will increasingly facilitate tourists in finding the location of Ekowisata Civaluh which has an impact on increasing the number of visitors. For the community, it is also hoped that it can increase the economy.

Tabel 2.1. Capaian Target Kegiatan PkM

No.	Uraian	Sebelum	Sesudah	Capaian target kegiatan
1.	Petunjuk arah di luar dan dalam ekowisata Ciwaluh	Di ekowisata ciwaluh sebelumnya belum ada petunjuk arah sehingga banyak calon wisatawan yang kebingungan menuju lokasi, ketika sudah tiba di lokasi juga tidak ada petunjuk dimana parkirnya, dimana pos tiket juga belum jelas	Setelah dibuat petunjuk arah di luar dan di dalam ekowisata Ciwaluh, lebih mempermudah wisatawan untuk mengetahui lokasi jelas ekowisata.	100%
2.	Gapura identitas untuk masuk ke kampung ekowisata Ciwaluh	Sebelum dibuat gapura, calon pengunjung tidak mengetahui dimana bagian depan untuk masuk ke ekowisata ciwaluh	Setelah dibangun gapura, calon pengunjung mengetahui patokan untuk masuk ke ekowisata sekaligus untuk pos pembelian tiket	100%.
3.	Papan peraturan pengunjung	Sebelum dibuat papan peraturan pengunjung, belum ada informasi yang jelas mengenai peraturan selama berada di kawasan ekowisata Ciwaluh	Setelah dibuat papan peraturan pengunjung, ada informasi yang jelas hal-hal apa saja yang harus ditaati pengunjung selama berada di kawasan ekowisata Ciwaluh	100%
4.	Pelatihan cara merawat sarana prasarana di ekowisata Ciwaluh	Sebelum ada pelatihan merawat sarana prasarana, pokdarwis Ciwaluh belum memiliki pengetahuan mengenai cara merawat sarana dan prasarana yang sudah ada	Sesudah ada pelatihan merawat sarana prasarana, pokdarwis Ciwaluh memiliki pemahaman mengenai cara merawat sarana prasarana yang ada.	100%

2.5 Luaran Kegiatan

Luaran wajib Pengabdian Kepada Masyarakat yang di danai oleh Universitas Terbuka dalam bentuk diseminasi jurnal pengabdian masyarakat dengan judul : Optimalisasi Amenitas dan Aksesibilitas sebagai Penunjang Pariwisata Pada Kampung Ekowisata Ciwaluh Bogor. Luaran tambahan yang direncanakan yaitu berupa HKI materi pelatihan kepada masyarakat mengenai perawatan sarana prasarana penunjang pariwisata.

BAB III

METODE PELAKSANAAN

Berdasarkan solusi dan target yang sudah diuraikan sebelumnya, maka hasil pelaksanaan PkM di Kampung Ciwaluh sebagai berikut.

a. Petunjuk arah



Gambar 2.5 Papan petunjuk arah ekowisata Ciwaluh

Petunjuk arah dibuat sebagai sarana sebagai media informasi agar para pengunjung suatu objek wisata tidak kebingungan dalam mencari jalan atau menuju kepada titik-titik penting lokasi yang ingin dikunjungi oleh wisatawan. Bukan hanya sekedar pelengkap atau formalitas, petunjuk arah merupakan media visual yang sangat penting di dalam menyampaikan informasi mengenai suatu arah tujuan. Umumnya petunjuk arah memiliki dua unsur yaitu simbol dan huruf. Dua simbol pokok ini dapat saja tidak dipergunakan salah satunya akan tetapi sangat baik jika dipergunakan bersamaan. Kedua unsur ini akan mempertegas sekaligus mempermudah pemahaman bagi masyarakat di dalam mempersepsikan simbol dan huruf ke arah mana tujuan perjalanan mereka³

b. Gapura Identitas



Gambar 2.6 Gapura identitas masuk ekowisata Ciwaluh

Gapura yang dibuat bukan hanya sebagai bangunan fisik saja namun lebih memiliki fungsi dan arti tersendiri sebagai pintu gerbang serta identitas maupun tanda batas untuk wisatawan yang memasuki Kampung Ekowisata Ciwaluh. Menurut tradisi, gapura merupakan wujud ungkapan selamat datang kepada tamu/pengunjung yang akan berkunjung ke tempat tersebut. Disisi lain gapura tersebut dibangun sebagai visualisasi keindahan. Keindahan disini adalah wujud dari penataan sebuah tempat yang akan terlihat berbeda antara yang ada pintu gerbangnya dan yang tidak ada, ada kesan lain, dan lebih mencerminkan sebuah destinasi wisata. Dengan adanya gapura tersebut, wisatawan lebih dimudahkan untuk memasuki Kampung Ekowisata Ciwaluh.

c. Papan Peraturan



Gambar 2.7 Papan peraturan pengunjung ekowisata Ciwaluh

Papan peraturan dibuat sebagai himbauan untuk wisatawan yang sedang menikmati destinasi di Kampung Ekowisata Ciwaluh agar dapat menjaga ketertiban selama berkunjung. Hal tersebut juga bertujuan untuk menjaga keamanan diri serta orang lain. Papan peraturan tersebut dibuat untuk kenyamanan bersama agar tidak mengganggu pengunjung lainnya yang juga sedang berkunjung sekaligus menjaga fasilitas yang sudah ada. Sebelum dibuat papan peraturan pengunjung, belum ada informasi yang jelas mengenai peraturan selama berada di Kampung Ekowisata Ciwaluh. Setelah dibuat papan peraturan pengunjung, ada informasi yang jelas hal-hal apa saja yang harus ditaati pengunjung selama berada di Kampung Ekowisata Ciwaluh.

d. Pelatihan Cara Merawat Sarana dan Prasarana



Gambar 2.8 Pelatihan cara merawat sarana prasarana di ekowisata

Pelatihan cara merawat sarana prasarana di Kampung Ekowisata Ciwaluh merupakan salah satu kegiatan tim PkM Universitas Terbuka dalam membantu pengurus Kampung Ekowisata Ciwaluh dan Pokdarrwis agar dapat melakukan fungsi perawatan terhadap sarana dan prasarana yang dimiliki. Perawatan merupakan hal yang wajib dilakukan terhadap fasilitas yang ada agar dapat berfungsi secara maksimal dan memiliki umur operasional yang panjang. Untuk dapat melakukan proses perawatan diperlukan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan dan pengetahuan tentang bagaimana cara merawat sarana dan prasarana, sehingga diperlukan adanya pelatihan untuk mendukung hal tersebut. Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilaksanakan di

Kampung Ekowisata Ciwaluh dilakukan dengan memberikan teori tentang serta pelatihan cara merawat sarana dan prasarana. Upaya tersebut diharapkan agar dapat membantu para pengurus Kampung Ekowisata Ciwaluh dan Pokdarwis agar dapat mandiri dan mampu melakukan perawatan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.

BAB IV

Kelayakan Pelaksana

Tim Pelaksana PKM merupakan dosen pariwisata Universitas Terbuka yang memang keahliannya pada bidang pariwisata, hal ini selaras dengan permasalahan yang ada di kampung ekowisata Ciwaluh sebagai salah satu destinasi pariwisata yang sedang dikembangkan di Bogor. Setiap anggota pelaksana akan mendapatkan tugas untuk menyelesaikan permasalahan yang ada mulai dari membuat rancangan, pembuatan produk langsung, memberikan pelatihan, hingga penyusunan laporan. Berikut gambaran peserta program PkM serta bidang keahliannya.

Tabel 1. Gambaran peserta berdasarkan bidang keahliannya.

No.	Nama	Jabatan Tim	Bidang Keahlian
1.	Yulita Suryantari	Ketua	Service & Hospitality Manajemen
2.	Andy Mulyana	Anggota	Manajemen Operasional Layanan Kepariwisata
3.	Hubertina Karolina Ngarbingan	Anggota	Pariwisata Berbasis Kreativitas
4.	Heriani	Anggota	Manajemen Operasional Layanan Kepariwisata
5.	Ramdhan Kurniawan	Anggota	Manajemen Operasional Layanan Kepariwisata
6.	Putri Agustina Hidayah	Anggota	Mahasiswa FE UT

Peran dan Kontribusi setiap anggota pelaksana PkM

Peran dan kontribusi setiap anggota pelaksana PkM dalam kegiatan pengabdian ini yaitu sebagai berikut :

Tabel 2. Peran dan Kontribusi Anggota PkM

No.	Materi	Kegiatan	Pelaksana
1.	Merancang dan membuat petunjuk arah di luar dan di dalam ekowisata Ciwaluh di beberapa titik jalan, dan membuat gapura identitas sebagai patokan untuk wisatawan yang datang	Diskusi dan pembuatan produk	Seluruh Tim
2.	Merancang dan membuat papan peraturan untuk pengunjung	Diskusi dan pembuatan produk	Seluruh Tim
3.	Memberikan pelatihan kepada masyarakat Ciwaluh mengenai hal merawat sarana prasarana yang sudah dibuat.	Pelatihan	Seluruh Tim
4.	Penyusunan Laporan Akhir dan Luaran Pengabdian	Diskusi penyusunan laporan dan luaran	Seluruh Tim

BAB V

BIAYA DAN JADWAL PELAKSANAAN KEGIATAN

5.1 Biaya Kegiatan

Biaya kegiatan yang terserap dalam kegiatan ini yaitu sebagai berikut :

Tabel 3. Biaya Kegiatan

LAPORAN PENGGUNAAN DANA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)															
"Optimalisasi Amenitas dan Aksesibilitas sebagai Penunjang Pariwisata Pada Kampung Ekowisata Ciwaluh Bogor"															
TAHUN ANGGARAN 2023															
Ketua PkM		Yulita Suryantari, M.M.													
Uang yang diterima		Rp 17,424.000													
Jumlah Penggunaan Dana		Rp 17,646.000													
Pajak		Rp -													
Kelebihan/Kekurangan		-Rp 222.000													
Total Penggunaan Dana		Rp 17,646.000													
No.	Tanggal	Uraian	vol	sat	x	vol	sat	Harga Satuan	Jumlah (Rp)	Pajak				Jumlah Setelah Potong Pajak (Rp)	No Bukti
										PPH 21	PPH 22	PPH 23	PPn		
I Belanja Barang Habis Paket															
1	09 Mei 2023	Bahan material bangunan pembuatan gapura identitas				1	Paket	Rp1.920.000	1.920.000					1.920.000	1
2	09 Mei 2023	Bahan material bangunan gapura identitas				1	Paket	Rp 570.000	570.000					570.000	2
3	10 Mei 2023	Bahan material bangunan gapura identitas				1	Paket	Rp1.281.000	1.281.000					1.281.000	3
4	10 Mei 2023	Bahan Material Pembuatan petunjuk arah ekowisata				1	Paket	Rp1.035.000	1.035.000					1.035.000	4
5	13 Mei 2023	Sticker petunjuk arah				1	Paket	Rp 600.000	600.000					600.000	5
6	23 Mei 2023	Pembuatan skirrik gapura				3	Paket	Rp 150.000	450.000					450.000	6
7	09 November 2023	Pembuatan papan nama ekowisata				1	Paket	Rp1.595.000	1.595.000					1.595.000	7
8	10 November 2023	Pembuatan papan nama ekowisata				1	Paket	Rp1.595.000	1.595.000					1.595.000	8
Sub Jumlah II									9,046,000					9,046,000	
II Biaya Perjalanan															
1	04 Mei 2023	Transport ke Bogor dalam rangka koordinasi PkM	4	orang	x	1	kali	Rp 600.000	2,400,000					2,400,000	9
2	24 Mei 2023	Transport ke Bogor dalam rangka membuat gapura, petunjuk arah, dan sosialisasi PkM	5	orang	x	1	kali	Rp 600.000	3,000,000					3,000,000	10
3	21 September 2023	Transport ke Bogor dalam rangka membuat papan peraturan pengunjung ekowisata dan sosialisasi merawat fasilitas PkM	4	orang	x	1	kali	Rp 600.000	2,400,000					2,400,000	11
Sub Jumlah III									7,800,000					7,800,000	
III Belanja Operasional Lainnya															
1	4 Mei 2023	Konsumsi Makan dan Snaek dalam Rangka Koordinasi PkM				1	Paket	400.000	400.000					400.000	12
2	24 Mei 2023	Konsumsi Makan dan Snaek dalam rangka membuat gapura, petunjuk arah, dan sosialisasi PkM				1	Paket	400.000	400.000					400.000	13
Sub Jumlah IV									800,000					800,000	
JUMLAH I + II + III + IV									17,646,000					17,646,000	

5.2 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan PkM dengan judul Optimalisasi Amenitas dan Aksesibilitas sebagai Penunjang Pariwisata Pada Kampung Ekowisata Ciwaluh Bogor dilaksanakan dengan jadwal sebagai berikut :

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dengan pengoptimalan amenities dan aksesibilitas berupa pemasangan petunjuk arah ekowisata dan gapura identitas dapat mempermudah wisatawan menemukan lokasi Ciwaluh. Hal ini karena petunjuk arah dan gapura tersebut telah dipasang di jalur utama menuju Ciwaluh. Penerapan papan peraturan pengunjung telah memberikan rasa aman dan nyaman sekaligus dapat menjaga perilaku wisatawan agar tidak merusak lingkungan dan fasilitas di Ciwaluh. Pelatihan merawat sarana prasarana telah meningkatkan kesadaran masyarakat Ciwaluh untuk menjaga kebersihan dan merawat fasilitas di desa tersebut setelah tim PkM Universitas Terbuka membekali pengurus Kampung Ekowisata Ciwaluh dan Pokdarwis dengan pengetahuan dan keterampilan untuk merawat sarana prasarana tersebut.

5.2 Saran

Berikut adalah beberapa rekomendasi untuk meningkatkan dampak positif pengoptimalan amenities dan aksesibilitas di Kampung Ekowisata Ciwaluh: 1) Meningkatkan promosi pariwisata Ciwaluh melalui berbagai media, baik offline maupun online. 2) Menambah fasilitas dan atraksi wisata di Ciwaluh untuk menarik minat wisatawan. 3) Meningkatkan kualitas pelayanan wisatawan di Ciwaluh. Dengan adanya rekomendasi tersebut, diharapkan pengembangan pariwisata di Kampung Ekowisata Ciwaluh dapat terus berkelanjutan dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat desa.

Daftar Pustaka

Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Operasional Pengelolaan Dana Alokasi Khusus Fisik Bidang Pariwisata.

Cooper, C et. al (2000). Tourism Principle and Practice. Edisi ketiga. Harlow: Pearson Education Limited