

# LAPORAN AKHIR

## Optimalisasi Pemasaran Digital Kampung Ekowisata Ciwaluh

PkM Nasional, Kampung Wisata Ciwaluh, Kab. Bogor



Ketua:

Nihan Anindyaputra Lanisy

Anggota:

Devi Ayuni

Ni Wayan Marsha Satyarini

Anisa Zahwa Akbara

Elisabeth Ria Viana Praningtyas

Octavia Basuki Putra

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Terbuka**

**2023**

## **Prakata**

Assalamualaikum Wr. Wb. Salam Sejahtera

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan pada Tuhan YME sehingga laporan ini dapat kami selesaikan guna sebagai pertanggungjawaban dari pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Nasional di Kampung Wisata Ciwaluh, Kabupaten Bogor pada Tahun 2023.

Secara keseluruhan, seluruh program telah terlaksana dan dana telah digunakan dengan optimal. Terdapat perubahan pada konten pelaksanaan dikarenakan terdapat topik yang mirip dengan kelompok lain. Pada mulanya, proposal yang kami ajukan terkait dengan optimalisasi pemasaran digital pariwisata, namun akhirnya pada pelaksanaan berganti dengan pelatihan dan perintisan homestay di ciwaluh.

Akhir kata, kami haturkan permohonan maaf apabila terdapat kekurangan dalam pelaksanaan dan penyampaian laporan ini. Semoga kedepannya kami dapat memperbaiki hal-hal yang kurang.

Terimakasih

Salam

Tim PkM Nasional Ciwaluh FEB UT

## **Daftar Isi**

Halaman Sampul - i

Prakata - 1

Daftar Isi - 2

Daftar Gambar - 3

BAB I. Pendahuluan - 4

BAB II. Pelaksanaan - 5

## **Daftar Gambar**

Gambar 1. Air Terjun Cisdane - 4

Gambar 2. Pembangunan Pos Jaga - 5

Gambar 3. Gazebo Pinggir Sungai - 7

Gambar 4. Gazebo Pinggir Sungai - 7

Gambar 5. Pembukaan PkM Nasional - 8

Gambar 6. Peresmian Gapura Ciwaluh - 8

Gambar 7. Pelatihan Standar Homestay- 9

Gambar 8. Website Ciwaluh.com - 10

Gambar 9. Website Belajarpariwisata.com - 10

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kampung Wisata Ciwaluh terletak di Kabupaten Bogor, berbatasan langsung dengan Kabupaten Sukabumi dan terletak pada area Taman Nasional Gede Pangrango. Kampung Wisata Ciwaluh memiliki potensi alam yang sangat besar, dengan keramahan warganya yang juga dapat menjadi daya tarik bagi masyarakat. Pariwisata di kampung tersebut dikelola oleh Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Ciwaluh sejak tahun 2010. Setiap akhir pekan, banyak orang yang berkunjung ke Kampung Wisata Ciwaluh. Salah satu objek wisata yang paling banyak dikunjungi adalah Air Terjun Ciawitali.

Salah satu cara meningkatkan pendapatan masyarakat dari wisata adalah memperpanjang *length of stay* atau durasi dari wisatawan berkunjung. Saat ini, wisatawan yang datang di Ciwaluh didominasi oleh *day tripper* (1 hari wisata tanpa menginap). Wisatawan mengunjungi Sungai Cisadane, Air Terjun Ciawitali, dan Air Terjun Cisadane. Beberapa wisatawan juga hanya datang ke Ciwaluh hanya untuk menikmati suasana pedesaan.



Gambar 1. Air Terjun Cisadane (sumber: ciwaluh.com)

*Length of Stay* dapat diperpanjang dengan menyediakan akomodasi atau penginapan. Pada saat *needs assesment*, didapati bahwa sudah terdapat 2 tawaran akomodasi di Ciwaluh: 1) Berkemah/*camping* dan 2) Menginap di rumah anggota pokdarwis. Masalah yang ditemukan adalah belum adanya promosi yang dilakukan terkait dengan ketersediaan akomodasi di Ciwaluh dan juga belum adanya rumah yang secara spesifik dan berkomitmen menjadi *homestay*.

### 1.2 Rumusan Masalah & Solusi

Permasalahan utama adalah kurangnya pengetahuan pokdarwis dan masyarakat Ciwaluh terkait dengan kebutuhan untuk menyelenggarakan akomodasi dalam bentuk *homestay*. Selanjutnya, mitra PkM juga perlu untuk mengetahui standar *homestay*, cara mengelola *homestay* dan pengantar untuk layanan *hospitality*.

Solusi yang kami tawarkan untuk menyelesaikan masalah ini adalah:

- 1) Pelatihan standar homestay
- 2) Pembangunan gazebo sebagai fasilitas homestay
- 3) Pembangunan pos jaga dan pos informasi
- 4) Pembuatan website belajarpariwisata.com untuk pembelajaran berkelanjutan
- 5) Renovasi website ciwaluh.com untuk dapat memuat informasi homestay
- 6) Penyediaan kasur, seprai, dan barang terkait untuk fasilitas homestay
- 7) Pembukaan PkM Nasional

## **BAB II. PELAKSANAAN**

Pelaksanaan PkM Nasional di Ciwaluh diselenggarakan pada Maret-November 2023. Kami melakukan perjalanan ke Ciwaluh selama 4 kali untuk melakukan needs assesment, pembukaan PkM Nasional, pelatihan, dan monev.

### 1) Needs Assesment

Pada tanggal 4 Mei 2023, kami melakukan kunjungan untuk mengetahui kebutuhan dan permasalahan terkait homestay di Ciwaluh secara langsung. Sebelumnya sejak Desember 2022, kami sudah berkomunikasi melalui Whatsapp untuk melakukan needs assesment dan mengetahui kebutuhan dari Pokdarwis Ciwaluh (mitra kami). Berdasarkan kunjungan pertama tersebut diketahui bahwa terdapat kehati-hatian bagi Pokdarwis Ciwaluh untuk menyelenggarakan homestay di Ciwaluh. Ciwaluh pernah mengalami trauma terkait homestay, yaitu adanya acara tahunan yang menggunakan seluruh rumah warga namun harga tiap penginapan berbeda-beda sehingga menimbulkan kecemburuan sosial. Sejak saat itu, sekitar tahun 2018, penginapan model homestay dihindari oleh Pokdarwis Ciwaluh dan berfokus dengan model *camping*.

Kami melakukan pembimbingan dengan metode diskusi untuk membuat trauma tersebut perlahan hilang dan masyarakat dapat menerima adanya homestay di Ciwaluh. Salah satu solusi yang kami ajukan adalah adanya standarisasi harga dan fasilitas. Pada Needs assesment juga disepakati bahwa akan ada 3 rumah yang akan dijadikan rintisan *homestay* di Ciwaluh. Rumah-rumah tersebut dijadikan menjadi *pilot project* untuk rintisan homestay yang diharapkan dapat membuka lagi kesempatan homestay untuk berkembang di Ciwaluh.

Pada saat needs assesment, didapati bahwa Pokdarwis Ciwaluh membutuhkan bantuan fasilitas penunjang berupa pembangunan pos jaga dan pembangunan gazebo di pinggir sungai yang akan menunjang fasilitas homestay dan kepariwisataan secara keseluruhan

## 2) Pembangunan Pos Jaga dan Gazebo



*Gambar 2. Pembangunan Pos Jaga*

Setelah kunjungan kami yang pertama, pembangunan pos jaga dilakukan dan selesai dalam waktu 5 hari. Kemudian dilanjutkan dengan pembangunan gazebo dengan bahan bambu yang selesai dalam waktu 6 hari. Pos jaga digunakan untuk menggantikan tempat penjualan tiket sebelumnya, yang merupakan warung warga. Pos jaga juga difungsikan sebagai tempat informasi kepariwisataan. Letak pos jaga terdapat di depan, di awal masuk area Kampung Wisata Ciwaluh

Terdapat 3 gazebo yang dibangun, berbahan bambu. Gazebo diletakkan di pinggir Sungai Cisadane yang berfungsi untuk istirahat wisatawan, dengan sistem sewa seharga Rp 15.000 (tanpa batas waktu). Gazebo, pada malam hari, juga bisa menjadi opsi penginapan dalam bentuk saung yang terbuka.



*Gambar 3. Gazebo Pinggir Sungai*



*Gambar 4. Gazebo Pinggir Sungai*

### 3) Pembukaan PkM Nasional



*Gambar 5. Pembukaan PkM Nasional*



*Gambar 6. Peresmian Gapura Ciwaluh*

Pada tanggal 25 Mei 2023, diselenggarakan pembukaan PkM Nasional dengan mengundang Kepala Desa Watesjaya dan Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Bogor. Pembukaan PkM Nasional di Ciwaluh juga sekaligus sebagai sarana sosialisasi program-program pengabdian masing-masing kelompok (dari 4 fakultas: FEB, FHSIP, FKIP, dan FST) kepada masyarakat. Setiap kelompok memiliki target mitra yang berbeda-beda. Mitra kelompok kami adalah Pokdarwis Ciwaluh, yang secara spesifik mengelola pariwisata di Kampung Wisata Ciwaluh. Pembukaan berlangsung dengan meriah. Peresmian gapura dan

pos jaga baru juga menjadi salah satu agenda dari pembukaan PkM Nasional.

#### 4) Penyerahan Paket Barang Homestay

Pada saat needs assesment, kami melakukan survei ke 3 rumah yang akan menyediakan masing-masing 1 kamar untuk homestay. Untuk melengkapi fasilitas dari ketiga rumah tersebut kami memberikan paket barang homestay yang mayoritas dibeli di IKEA. Barang-barang tersebut terdiri dari: bantal, guling, selimut, colokan listrik, tempat sampah, dan sebagainya. Penyerahan dilakukan secara simbolis pada saat pembukaan PkM Nasional. Pada bulan Oktober 2023, Pokdarwis Ciwaluh menyelenggarakan *live in* dari SMA Sophos School. Kami memberikan 7 kasur beserta seprai untuk menambah fasilitas dikarenakan acara tersebut menggunakan sekitar 30 rumah di Ciwaluh. Acara tersebut juga menjadi awal yang baik untuk kembalinya akomodasi berbentuk homestay di Ciwaluh.

#### 5) Pelatihan Standar Homestay

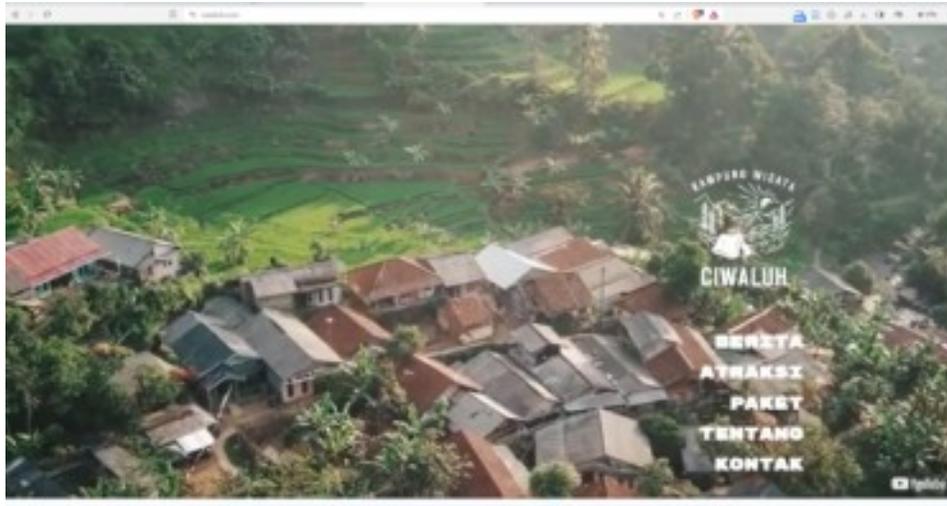


Gambar 7. Pelatihan Standar Homestay

Homestay memiliki standar tertentu yang membedakan homestay dengan jenis akomodasi lainnya. Pelatihan standar homestay kami lakukan pada x September 2023 untuk memberi wawasan kepada pokdarwis ciwaluh dalam merintis homestay. Kami sadar bahwa merintis homestay tidak bisa dilakukan dalam waktu 1 tahun program saja, pada tahun pertama ini kami fokus untuk membangun kemampuan SDM-nya dulu dibandingkan ke fasilitas-fasilitas fisik. Pelatihan dilakukan oleh Nihan Anindyaputra Lanisy dan Anisa Zahwa Akbara. Pelatihan meliputi

standar homestay dan juga dasar pelayanan hospitality.

6) Renovasi website ciwaluh.com



Gambar 8. Website ciwaluh.com

Ciwaluh.com merupakan website dari Pokdarwis Ciwaluh. Untuk menunjang perintisan homestay, kami melakukan renovasi website untuk menambahkan informasi terkait ketersediaan rintisan homestay di Ciwaluh. Hal ini diharapkan dapat memberi fasilitas tambahan bagi wisatawan yang berkunjung dan meningkatkan length of stay wisatawan.

7) Pembuatan website belajarpariwisata.com



Gambar 9. Website belajarpariwisata.com

Mengingat lokasi Ciwaluh yang cukup jauh dari domisili dan kantor kami (anggota tim PKM). Maka kami membuat sebuah website yang dapat digunakan untuk pembelajaran dan pelatihan

secara jarak jauh dan asinkronus. Pada saat laporan ini ditulis, website dan konten pembelajaran masih dalam tahap pengembangan. Untuk awal, website ini akan berisi konten pembelajaran kepariwisataan dari Prodi Pariwisata UT.

### **BAB III. LUARAN**

Luaran dari PkM ini adalah 1 artikel jurnal (target: Jurnal Dehasen Mengabdi) dan 1 artikel di media massa (target: kumparan.com). Pada saat laporan ini ditulis, kedua luaran tersebut sedang dalam tahap penulisan.

