



Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik

Menjembatani Kesenjangan antara Harapan dan Realitas



Pesi Suryani | Lasando Lumban Gaol | Eka Wirajuang Daurrohmah | Anton Robiansyah

PENERBIT UNIVERSITAS TERBUKA

Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik; Menjembatani Kesenjangan antara Harapan dan Realitas

Penulis:

1. Pesi Suryani, M.Ak.
2. Lasando Lumban Gaol, S.E., M.Si., Ak.
3. Eka Wirajuang Daurrohmah, S.E.I., M.Ak.
4. Anton Robiansyah, S.E., M.Ak.

ISBN: 978-623-153-398-2

e-ISBN: 978-623-153-399-9

Penanggung jawab : Dr. Etty Puji Lestari, S.E., M.Si.
Pemimpin redaksi : Drs. Jamaludin, M.Si.
Redaktur pelaksana : R. S. Brontolaras, S.S.
Desainer kover dan ilustrasi : Tim Gramedia
Penata letak : Tim Gramedia

Penerbit Universitas Terbuka

Jalan Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang, Tangerang Selatan - 15437

Banten – Indonesia

Telepon: (021) 7490941 (hunting); Faksimile: (021) 7490147

Laman: www.ut.ac.id.

Edisi kesatu

Cetakan pertama, Agustus 2024

©2024 oleh Universitas Terbuka

Hak cipta dilindungi undang-undang dan ada pada Penerbitan Universitas Terbuka.
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi

Dilarang mengutip sebagian ataupun seluruh buku ini dalam bentuk apa pun tanpa izin dari penerbit.

© 2024 oleh Universitas Terbuka



*Buku ini di bawah lisensi *Creative Commons* Atribusi Nonkomersial
Tanpa turunan 4.0 Internasional oleh Universitas Terbuka, Indonesia.
Kondisi lisensi dapat dilihat pada [Http: //creativecommons.or.id/](http://creativecommons.or.id/)*

Universitas Terbuka: Katalog dalam Terbitan (RDA Version)

Nama : Pesi Suryani

Judul : Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik; Menjembatani Kesenjangan antara Harapan dan Realitas (BNBB) ; 1-1/ BNBB 297 / 1 SKS/ penulis, Pesi Suryani, M.Ak., Lasando Lumban Gaol, S.E., M.Si., Ak., Eka Wirajuang Daurrohmah, S.E.I., M.Ak., Anton Robiansyah, S.E., M.Ak. ; penanggung jawab, Dr. Etty Puji Lestari, S.E., M.Si. ; pemimpin redaksi, Drs. Jamaludin, M.Si. ; redaktur pelaksana, R. S. Brontolaras, S.S. ; desainer kover dan ilustrasi, Tim Gramedia ; penata letak, Tim Gramedia.

Edisi : 1 | Cetakan : 1

Deskripsi : Tangerang Selatan : Universitas Terbuka, 2024 | 103 halaman ; 23 cm
(termasuk daftar referensi)

ISBN: 978-623-153-398-2

e-ISBN: 978-623-153-399-9

Subyek: 1. Public Accounting

2. Akuntansi Publik

Nomor klasifikasi : 657.661 [23]

202400039

Dicetak oleh PT Gramedia

KATA PENGANTAR REKTOR

Dengan rasa bangga dan penghargaan yang tinggi, saya menyambut kehadiran buku yang berjudul “Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik: Menjembatani Kesenjangan antara Harapan dan Realitas.” Buku ini merupakan kontribusi yang sangat berharga dalam memahami dan mengembangkan konsep inovasi dalam tata kelola sektor publik, suatu bidang yang menjadi kunci dalam peningkatan kualitas pelayanan publik dan kesejahteraan masyarakat.

Tata kelola sektor publik yang efektif dan efisien merupakan salah satu pilar utama dalam pembangunan sebuah negara. Namun, dalam praktiknya, kita sering dihadapkan pada berbagai tantangan dan kesenjangan antara harapan masyarakat dengan realitas di lapangan. Buku ini hadir pada saat yang sangat tepat, memberikan analisis yang mendalam dan komprehensif mengenai bagaimana inovasi dapat menjadi solusi untuk mengatasi kesenjangan tersebut.

Penulis telah berhasil menyusun sebuah karya yang tidak hanya menyajikan teori dan konsep, tetapi juga menawarkan kerangka kerja praktis yang dapat diterapkan dalam konteks nyata. Dengan pendekatan multidisipliner, buku ini berhasil menggabungkan berbagai perspektif dari inovasi dan studi kebijakan. Hasilnya adalah sebuah pandangan holistik yang sangat bermanfaat bagi akademisi, praktisi, dan pembuat kebijakan.

Saya berharap buku ini dapat menjadi referensi penting bagi siapa saja yang tertarik pada isu-isu tata kelola sektor publik dan inovasi. Lebih dari itu, saya berharap buku ini dapat menginspirasi lebih banyak penelitian dan praktik inovatif di bidang ini, sehingga kita dapat bersama-sama mewujudkan tata kelola sektor publik yang lebih responsif, transparan, dan efektif.

Akhir kata, saya ingin mengucapkan selamat kepada penulis atas pencapaian luar biasa ini. Semoga buku ini dapat menjadi sumber inspirasi dan pengetahuan bagi kita semua dalam upaya meningkatkan kualitas tata kelola sektor publik.

Tangerang Selatan, 1 Juli 2024
Rektor Universitas Terbuka



Prof. Ojat Darajat, M.Bus. Ph.D.
NIP 196610261991031001



KATA PENGANTAR

Kami dengan bangga mempersembahkan buku yang berjudul “Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik: Menjembatani Kesenjangan antara Harapan dan Realitas.” Buku ini merupakan eksplorasi yang mendalam terhadap konsep dan penerapan inovasi dalam konteks tata kelola sektor publik, dengan tujuan menganalisis dan mengatasi kesenjangan yang muncul antara harapan masyarakat dan realitas pelaksanaan kebijakan publik.

Dalam penulisan buku ini, kami berusaha menguraikan dasar teoritis inovasi dalam konteks tata kelola sektor publik, menyajikan sintesis literatur yang komprehensif, dan mengembangkan kerangka kerja konseptual yang mendukung pemahaman yang lebih dalam. Melalui pendekatan multidisipliner, buku ini menggabungkan elemen-elemen ilmu administrasi publik, inovasi, dan studi kebijakan untuk membentuk pandangan holistik terhadap peran inovasi dalam meningkatkan kualitas tata kelola sektor publik.

Penelitian ini didasarkan pada analisis kritis terhadap tren inovatif, tantangan kontemporer dalam tata kelola sektor publik, dan hasil-hasil riset terkini. Buku ini mempersembahkan pandangan yang krusial dan komprehensif terhadap upaya mencapai tata kelola yang responsif, transparan, dan efektif melalui penerapan inovasi.

Dengan harapan bahwa buku ini dapat memberikan kontribusi pada pemahaman konseptual dan praktis dalam pengembangan tata kelola sektor publik yang inovatif, kami mengundang para pembaca untuk menelusuri halaman-halaman buku ini. Terima kasih atas perhatian Anda, dan semoga buku ini dapat menjadi sumber wawasan yang berharga dalam upaya menjembatani kesenjangan antara harapan dan realitas dalam tata kelola sektor publik.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR REKTOR	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
Bab I Pendahuluan	1
A. Pentingnya Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	2
B. Kesenjangan Antara Harapan dan Realitas dalam Tata Kelola Sektor Publik	11
Bab II Mengidentifikasi Tantangan dalam Tata Kelola Sektor Publik	13
A. Tantangan dalam Tata Kelola Sektor Publik	14
B. Perbedaan Antara Sektor Publik dan Swasta dalam Hal Inovasi	17
C. Contoh-Contoh Masalah Tata Kelola Sektor Publik yang dapat diatasi dengan Inovasi	19
Bab III Konsep dan Prinsip Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	22
A. Definisi Konsep Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	23
B. Prinsip Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	25
C. Aspek-aspek Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	30
D. Studi Kasus	36
Bab IV Metodologi Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	39
A. Metodologi Inovasi yang Dapat Digunakan dalam Tata Kelola Sektor Publik	40
B. Proses Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik, Termasuk Identifikasi Masalah, Pengembangan Solusi, Implementasi dan Evaluasi	46
C. Studi Kasus: Inovasi Sosial dalam Layanan Sektor Publik di Bandung, Indonesia	50
Bab V Faktor-faktor Pendukung Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	52
A. Faktor-Faktor yang Mendukung Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	53
B. Pengaruh Faktor-Faktor Terhadap Kesuksesan Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	63

BAB VI Mengukur dan Mengevaluasi Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	69
A. Mengukur dan Mengevaluasi Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	70
B. Metode Evaluasi Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	72
C. Studi Kasus: Mengukur <i>e-Governance</i> sebagai Inovasi di Sektor Publik	73
BAB VII PENUTUP	75
A. Kesimpulan: Menjembatani Kesenjangan antara Harapan dan Realitas melalui Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	76
B. Rekomendasi: Mendorong Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	76
GLOSARIUM	78
DAFTAR PUSTAKA	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	88