

**LAPORAN PENELITIAN  
BIDANG KAJIAN BAHAN AJAR**



**KAJIAN LAYANAN TUTORIAL ONLINE  
TERHADAP PRESTASI BELAJAR MAHASISWA  
(STUDI KASUS MAHASISWA D2 PERPUSTAKAAN)**

**SRI SUHARMINI WAHYUNINGSIH (Ketua)**

**IDA ROYANDIAH (Anggota)**

**YANTI HERMAWATI (Anggota)**

**PROGRAM STUDI D-2 PERPUSTAKAAN  
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TERBUKA**

**2011**



**LEMBAR PENGESAHAN****LAPORAN PENELITIAN BIDANG KAJIAN BAHAN AJAR**

1.	a. Judul Penelitian	KAJIAN LAYANAN TUTORIAL ONLINE TERHADAP PRESTASI BELAJAR MAHASISWA (Studi Kasus Mahasiswa D2 Perpustakaan)
	b. Bidang Penelitian	Kajian Bahan Ajar
	c. Klasifikasi Penelitian	Penelitian Madya
2	Ketua Peneliti	
	a. Nama Lengkap dan Gelar	Dra. Sri Suharmini Wahyuningsih, M.Hum.
	b. NIP	19580227 198602 2 002
	c. Golongan Kepangkatan	Penata Tk. I/III/d
	d. Jabatan Akademik	Lektor
	e. Program Studi	D2 Perpustakaan
3	Anggota Peneliti	
	a. Jumlah Anggota	2 orang
	b. Nama Anggota & Unit Kerja	1. Ida Royandiah / FISIP 2. Yanti Hermawati / FISIP
	c. Program Studi	D2 Perpustakaan
4	a. Periode Penelitian	Februari – November 2011
	b. Lama Penelitian	10 bulan
5	Biaya Penelitian	Rp. 20.000.000,-
6	Sumber Biaya	LPPM
7	Pemanfaatan Hasil Penelitian	Perbaikan Bahan Ajar



Ketua Peneliti

Dra. Sri Suharmini Wahyuningsih, M.Hum.  
NIP 19580227 198602 2002Menyetujui,  
Kepala Pusat KeilmuanDra. Endang Nugraheni, M.Ed.  
NIP 19570422 198503 2 001



## DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Abstrak	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II Tinjauan Pustaka	4
A. Hakikat Tutorial	4
B. Tutorial Sebagai Bantuan Belajar	5
C. Prestasi Belajar	7
D. Sekilas Program Studi D2 Perpustakaan	8
E. Kerangka Berpikir	9
BAB III Metode Penelitian	10
A. Jenis Penelitian	10
B. Populasi dan Sampel	10
C. Teknik Pengumpulan Data	10
D. Teknik Analisis Data	11
BAB IV Pembahasan Hasil Penelitian	12
A. Tutorial Online	12
B. Pembahasan	13
1. Data PUST2134	15
2. Data PUST2135	18
3. Data PUST2230	20
4. Data Pertanyaan	24
C. Analisis Data	25
BAB V Simpulan dan Saran	27
Daftar Pustaka	28
Lampiran	





## Abstrak

Layanan tutorial online (tuton) atau layanan yang menggunakan sarana teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang sudah berkembang dengan cepat saat ini. Sebagai Perguruan Tinggi yang menggunakan sistem pendidikan jarak jauh, Universitas Terbuka (UT) sangat tepat apabila menggunakan sarana TIK sebagai bantuan untuk memberikan layanan bagi mahasiswanya. Melalui layanan tuton ini mahasiswa dapat berinteraksi dengan pengajar atau tutor walaupun secara jarak jauh. Layanan tuton ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap hasil ujian akhir semester dengan penambahan poin nilai, apalagi UT mempunyai kebijakan bahwa mahasiswa yang aktif mengikuti tuton dapat memperoleh nilai tuton yang akan berkontribusi 30% terhadap nilai UAS.

Permasalahan yang diteliti adalah pengaruh tutorial online terhadap prestasi belajar mahasiswa, pendapat mahasiswa terhadap layanan tutorial online, serta kendala yang dihadapi mahasiswa dalam mengikuti tutorial online. Objek penelitian adalah mahasiswa D2 Perpustakaan dalam masa ujian 2011.1 pada tiga mata kuliah yaitu PUST2230 Pengembangan Koleksi, PUST2134 Pengolahan Bahan Pustaka, dan PUST2135 Pelayanan Bahan Pustaka. Ketiga matakuliah tersebut merupakan matakuliah inti dari program studi D2 Perpustakaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tutorial online terhadap prestasi belajar mahasiswa, kendala yang dihadapi dalam mengikuti tutorial, serta manfaat mengikuti tutorial online. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif, yaitu dengan menganalisis hasil UAS mahasiswa yang mengikuti tutorial online pada masa registrasi 2011.1.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tutorial online bermanfaat bagi mahasiswa sebagai upaya untuk mempersiapkan diri dalam mengikuti ujian maupun memahami modul. Berkaitan dengan prestasi belajar, hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai tuton dapat memberikan kontribusi terhadap nilai UAS. Ini diketahui dengan adanya peningkatan nilai UAS mahasiswa, yaitu nilai C ditambah dengan nilai tuton menjadi nilai B. Dari ketiga mata kuliah yang dijadikan penelitian ternyata ada mata kuliah yang memang tingkat tinggi terbukti bahwa nilai tuton tidak ada yang mengangkat nilai B menjadi A yaitu mata kuliah PUST2134 Pengolahan Bahan Pustaka.

Kata kunci : tuton, *online instructional*, pengaruh prestasi belajar





# BAB I PENDAHULUAN

## A. LATAR BELAKANG

Pendidikan jarak jauh merupakan salah satu sistem pendidikan yang telah digunakan oleh perguruan tinggi baik di Indonesia maupun luar negeri. Sistem pendidikan jarak jauh ini merupakan sistem pendidikan di mana mahasiswa dan dosen tidak saling bertatap muka. Akan tetapi dosen dan mahasiswa dapat berinteraksi secara jarak jauh dengan bantuan media baik media cetak berupa bahan ajar yang digunakan sebagai pegangan belajar maupun elektronik yang digunakan sebagai interaksi baik melalui *email* (surat elektronik) serta tutorial.

Dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang begitu pesat, memungkinkan orang berkomunikasi dari berbagai tempat. Perkembangan ini sangat menguntungkan bagi dunia pendidikan yang menerapkan sistem pendidikan jarak jauh, karena media ini mempermudah interaksi antara dosen dan mahasiswa yang berada di berbagai tempat.

Institusi pendidikan tatap muka dalam memberikan pembelajaran terhadap mahasiswanya sudah jelas menggunakan metode tatap muka yaitu pertemuan antara dosen dan mahasiswa dalam ruang kelas yang telah ditentukan. Adapun pendidikan dengan sistem jarak jauh yang tidak memungkinkan adanya pertemuan antara dosen dan mahasiswa secara intensif diharapkan memberikan bantuan belajar secara intensif. Bantuan belajar yang dapat dilakukan dengan memberikan bahan ajar cetak yang dilengkapi dengan multimedia serta bantuan belajar berupa tutorial elektronik dan tatap muka.

Universitas Terbuka merupakan perguruan tinggi di Indonesia yang menerapkan sistem belajar secara jarak jauh dari sejak awal berdiri. Agar tidak terlepas jauh dengan mahasiswa, maka Universitas Terbuka (UT) memberikan bantuan belajar seperti bahan ajar cetak yang dilengkapi dengan bahan ajar noncetak atau multimedia serta bantuan belajar lainnya yaitu tutorial. Tutorial yang diselenggarakan adalah tutorial tatap muka (TTM) dan tutorial elektronik yang disebut dengan tutorial online atau tuton.

Tutorial merupakan salah satu komponen penting dalam penyelenggaraan perguruan tinggi jarak jauh, karena dengan tutorial mahasiswa dapat berinteraksi dengan tutor akan tetapi dalam kenyataan tutorial ini sering tidak mendapat perhatian yang memadai. Padahal dengan tutorial akan membantu mahasiswa dalam belajar memahami materi yang diberikan

menggunakan media cetak, karena tutorial ini sangat penting dan digunakan sebagai alat bantu mahasiswa dalam mempelajari materi bahan ajar, maka tutorial mulai dilaksanakan. Seperti telah disebutkan di atas bahwa ada 2 macam tutorial yaitu tutorial tatap muka dan tutorial elektronik. Di UT, untuk tutorial tatap muka penyelenggaraannya diserahkan ke UPBJJ-UT, sedangkan tutorial elektronik diselenggarakan UT Pusat. Karena penyelenggaraan tutorial elektronik menggunakan sarana prasarana seperti komputer, sambungan telepon, dan sambungan jaringan internet, maka tutorial elektronik pelaksanaannya oleh UT Pusat.

Tutorial elektronik atau sering disebut Tutorial online (tuton) sudah dirasakan bermanfaat dalam membantu pembelajaran bagi mahasiswa. Pernyataan ini disampaikan oleh Basuki Arif Wibowo, seorang mahasiswa UT dari Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP-UT dari UPBJJ-UT Pontianak dia menyatakan bahwa:

*“Setelah mengenal dan berpartisipasi pada tutorial online, nilai ujian meningkat dan motivasi belajar semakin besar”*

Juga dikemukakan oleh Ahmad Komardi, mahasiswa Program Studi Penyuluhan dan Komunikasi Pertanian FMIPA-UT sebagai berikut:

*“. . . dengan mengikuti tutorial online saya merasa sangat dekat dengan para dosen karena dapat berinteraksi langsung dan mendapatkan respon yang cukup cepat akan semua pertanyaan-pertanyaan yang saya ajukan”*

Kedua pernyataan tersebut diambil dari website UT. Dari kedua pernyataan mahasiswa tersebut dapat dilihat bahwa tuton merupakan layanan akademik yang manfaatnya dapat dirasakan oleh mahasiswa. Akan tetapi penyelenggaraan tuton ini tidak luput dari kendala. Tuton diberikan melalui peralatan elektronik yang terhubung dengan jejaring internet, sehingga mahasiswa yang mengikuti tutorial ini harus melek media seperti internet dan sebagainya. Sehingga mahasiswa yang mengikuti tuton harus aktif membuka komputer yang telah tersambung dengan jaringan. Apabila belum memiliki mahasiswa dapat menggunakan jasa layanan warung internet (WARNET) yang pada saat ini sudah menjamur di berbagai pelosok bahkan sampai kota kabupaten atau kota kecamatan. Dua mahasiswa tersebut di atas menyatakan bahwa dengan mengikuti tuton dapat menaikkan IPK atau dapat berkomunikasi langsung dengan tutor, merupakan contoh mahasiswa yang merasakan manfaat mengikuti tutorial online.



UT mengelola banyak program studi, salah satunya adalah Program Studi D2 perpustakaan. Ada beberapa matakuliah dari Program Studi D2 Perpustakaan juga ada layanan tutornya. Untuk mengetahui manfaat tutor terhadap prestasi dari mahasiswa D2 Perpustakaan, apalagi pada saat ini, berdasarkan kebijakan dari UT, tutor mempunyai kontribusi 30% dari nilai UAS, maka peneliti berkeinginan untuk meneliti tentang layanan tutor tersebut.

Dari latar belakang tersebut di atas peneliti ingin mengetahui kebenaran bahwa mahasiswa yang mengikuti tutor mendapatkan nilai yang lebih bagus (lulus) dan materi yang diberikan benar-benar membantu pemahaman bahan ajar cetak.

## **B. PERUMUSAN MASALAH**

Melihat kenyataan di atas peneliti mengajukan permasalahan sebagai berikut:

1. Apa manfaat tutorial online terhadap mahasiswa?
2. Seberapa besar pengaruh tutorial online terhadap prestasi belajar mahasiswa?
3. Bagaimana pendapat mahasiswa terhadap layanan tutor?
4. Apa saja kendala yang dihadapi mahasiswa dalam mengikuti tutor?

## **C. TUJUAN PENELITIAN**

Penelitian ini mempunyai tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui manfaat tutor terhadap proses pembelajaran
2. Mengetahui pengaruh tutor terhadap prestasi belajar
3. Mengetahui kendala yang dihadapi mahasiswa dalam mengikuti tutor
4. Mengetahui pendapat mahasiswa tentang layanan tutor

## **D. MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah

1. Memperbaiki teknis pelaksanaan tutor
2. Memperbaiki interaktif tutor dengan mahasiswa
3. Memperbaiki materi bahan ajar



## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

### A. Hakikat Tutorial

Agar dapat memahami hakikat tutorial maka perlu terlebih dulu mengerti apa maksud atau arti tutorial. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (ed. 3) tutor diartikan sebagai (a) orang yang memberi pelajaran (membimbing) pada seseorang atau sejumlah kecil siswa (di rumah, bukan di sekolah); (b) dosen yang membimbing sejumlah mahasiswa di pelajarannya. Sedangkan tutorial diartikan sebagai (a) pembimbingan kelas oleh seorang pengajar (tutor) untuk seorang mahasiswa atau sekelompok kecil kecil mahasiswa; (b) pengajaran tambahan melalui tutor.

Melihat definisi di atas, tutorial mempunyai sifat pembimbingan dalam pembelajaran baik secara individu maupun kelompok kecil bukan di sekolah. Sehingga tutorial ini dilaksanakan di luar kegiatan sekolah. Dengan demikian tutorial ini dapat dilakukan dimanapun berada asal ada interaksi antara tutor dengan siswa/pembelajar. Interaksi inilah yang merupakan bantuan belajar terhadap pembelajar karena dalam tutorial ini ada timbal balik yaitu tutor memberikan materi sedangkan pembelajar menerima dan memberikan masukan atau pertanyaan untuk lebih memahami materi yang diberikan tutor.

Bila dikaji dengan pelaksanaan tutorial di UT, berarti UT sebagai institusi belajar jarak jauh tidak mengesampingkan bantuan belajar tersebut. Melihat kenyataan sekarang UT telah mengembangkan berbagai bantuan belajar bukan saja tutorial akan tetapi masih banyak lagi bantuan belajar yang diberikan UT untuk mahasiswanya. Bantuan belajar yang dikembangkan bantuan belajar berbasis komputer, ini adalah dampak atas perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang dengan sangat cepat berkembang. Bantuan belajar tersebut antara lain (a) *Computer Aided Instructional* yang disingkat CAI bantuan belajar menggunakan CAI ini pembelajar tidak dapat berinteraksi langsung dengan tutor karena tutor hanya memberikan materi dalam bentuk program dan tidak terkoneksi langsung dengan jaringan sehingga pembelajar tidak dapat langsung berkomunikasi dengan tutor. (b) web-suplemen merupakan materi berbasis web, bantuan belajar berbasis web ini bisa diakses oleh mahasiswa melalui website akan tetapi dalam web tersebut juga tidak ada akses langsung ke tutor. Akan tetapi mahasiswa masih bisa menghubungi tutor melalui email yang alamatnya tercantum pada awal materi diberikan. Kemudian layanan yang lain adalah



layanan tutorial online (tuton). Dalam tuton ini mahasiswa dapat langsung memberikan komentar atau pertanyaan kepada tutor, dimana tutor secara periodik memberikan jawaban atau mengomentari juga.

## **B. Tutorial Sebagai Bantuan Belajar**

Mahasiswa yang belajar dengan sistem jarak jauh dituntut untuk mampu mandiri dalam menyelesaikan segala masalah yang dihadapi, juga dituntut untuk dapat belajar mandiri, namun demikian penyelenggara pendidikan jarak jauh wajib menyediakan layanan bantuan belajar. Belawati dalam Adnan (2007) menyatakan bahwa layanan bantuan belajar bagi mahasiswa jarak jauh adalah segala bentuk bantuan yang diberikan kepada mahasiswa agar proses studi mereka lancar mulai saat registrasi, proses belajar, saat ujian bahkan saat selesai ujian. Dalam arti sempit layanan bantuan belajar adalah layanan yang diberikan penyelenggara pendidikan kepada mahasiswanya dalam mempelajari materi ajar atau pada saat proses belajar berlangsung. Layanan dalam mempelajari materi ajar ini sering disebut tutorial.

Tutorial merupakan salah satu bantuan belajar yang diberikan untuk mahasiswa. Menurut Holmberg dalam Wardani (2000) menjelaskan bahwa tutorial mempunyai fungsi sebagai berikut:

1. Memenuhi kebutuhan mahasiswa untuk melakukan interaksi akademik dengan tutor dan dengan sesama mahasiswa. Melalui interaksi ini mereka dapat memecahkan berbagai masalah akademik yang dihadapinya
2. Membantu atau memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan berpikir
3. Membantu mahasiswa menerapkan pengetahuan dan ketrampilan yang diperoleh melalui tugas-tugas yang diberikan oleh tutor dan kemudian diperiksa, dikomentari, dan didiskusikan oleh tutor.
4. Khusus untuk tutorial tatap muka, mahasiswa dapat memenuhi kebutuhan untuk bersosialisasi, sehingga kesepian/rasa keterisolasian yang dialami sebagai mahasiswa PTJJ dapat dikurangi.
5. Meningkatkan motivasi mahasiswa untuk belajar, lebih-lebih jika kegiatan tutorial mampu menumbuhkan persaingan akademik yang sehat diantara mahasiswa
6. Memicu, memacu, dan membiasakan mahasiswa untuk belajar mandiri; oleh karena itu, tutorial harus mampu membuka jalan bagi mahasiswa untuk melakukan kegiatan. Hal ini

dapat dilakukan dengan cara menciptakan kondisi yang kondusif, yaitu kondisi, lingkungan, dan penilaian yang menumbuhkan keinginan untuk belajar.

Dari fungsi di atas dapat dilihat bahwa dengan mengikuti tutorial secara aktif berarti mahasiswa dapat berinteraksi dengan tutor, membantu mahasiswa dalam mengembangkan pola pikir serta dapat menerapkan keterampilan yang diperoleh dari tugas-tugas yang diberikan oleh tutor. Apabila mahasiswa mengikuti layanan bantuan belajar (tutorial) ini dengan rajin, dan aktif kemungkinan besar akan dapat meningkatkan hasil evaluasi/prestasi belajarnya. Dari penelitian yang pernah dilakukan oleh Sutrisno tahun 1995 dan Arsyad tahun 1996 (dalam Wardani : 2000) pada mahasiswa Program Penyetaraan D2 UT menunjukkan bahwa ada korelasi/hubungan positif antara frekuensi menghadiri tutorial dengan prestasi akademik mahasiswa. Dalam penelitian tersebut yang diteliti adalah tutorial tatap muka, karena pada waktu itu tutorial online sedang dikembangkan dan teknologi informasi sedang mulai dikembangkan juga.

Tutorial online (tuton) yang diselenggarakan oleh UT tidak terlepas dari komunikasi elektronik. Infrastruktur komunikasi elektronik adalah adanya perangkat komputer yang tersambung dengan jaringan internet. Pada saat ini infrastruktur tersebut boleh dikatakan sudah sampai ke kota kecamatan, walaupun pada daerah-daerah tertentu masih belum terjangkau infrastruktur tersebut. Dengan telah tersedianya infrastruktur tersebut diberbagai daerah sampai ke pelosok daerah Indonesia, maka merupakan suatu keuntungan bagi lembaga pendidikan yang menyelenggarakan sistem pendidikan jarak jauh. Karena penyelenggaraan layanan belajar berbantuan komputer (tutorial online) dapat berjalan dengan baik dan lancar.

UT mulai mengenakan tuton sejak tahun 2000 sampai sekarang dengan mengalami berbagai perubahan sistem dan perangkat lunak dari tuton tersebut. Perkembangan penyelenggaraan tuton ini seiring dengan mahasiswa mulai terbiasa dengan media tersebut. Penggunaan media berbantuan komputer selain digunakan sebagai media penyampaian bahan ajar juga digunakan sebagai media bantuan belajar. Bantuan belajar secara tuton ini dipergunakan untuk mengatasi masalah jarak dan waktu. Media ini memungkinkan kemampuan untuk melakukan komunikasi baik secara personal maupun secara kolektif, sehingga dapat lebih optimal memenuhi karakteristik dan kebutuhan mahasiswa dalam berkomunikasi dan berinteraksi dengan tutor.



Mulai tahun 2010 UT memberlakukan kebijakan bahwa Tuton memberikan kontribusi terhadap nilai UAS sebesar 30%. Dengan adanya kontribusi tersebut diharapkan layanan Tuton dapat diikuti lebih banyak mahasiswa dan tingkat kelulusan juga lebih meningkat.

### C. Prestasi Belajar

Prestasi belajar merupakan hasil suatu proses pembelajaran yang berakhir adanya evaluasi belajar. Prestasi belajar tersebut dapat dilihat dengan kode, angka atau huruf dalam suatu laporan pembelajaran seorang peserta didik baik formal maupun nonformal. Ada beberapa pendapat tentang prestasi belajar seperti berikut:

*“Prestasi belajar adalah hasil yang diperoleh berupa kesan-kesan yang mengakibatkan perubahan dalam diri individu sebagai hasil dari aktivitas dalam belajar”*  
(<http://www.cantiknya-ilmu.co.cc/2011/01/pengertian-prestasi-belajar.html>).

*“Prestasi belajar di bidang pendidikan adalah hasil dari pengukuran terhadap peserta didik yang meliputi faktor kognitif, afektif dan psikomotor setelah mengikuti proses pembelajaran yang diukur dengan menggunakan instrumen tes atau instrumen yang relevan. Jadi prestasi belajar adalah hasil pengukuran dari penilaian usaha belajar yang dinyatakan dalam bentuk simbol, huruf maupun kalimat yang menceritakan hasil yang sudah dicapai oleh setiap anak pada periode tertentu”*  
(<http://ian43.wordpress.com/2010/11/11/pengertian-prestasi-belajar/>).

Dari kedua pengertian tentang prestasi belajar tersebut di atas, untuk mencapai suatu prestasi yang baik harus melalui proses pembelajaran, usaha belajar dan melalui pengukuran dengan menggunakan instrumen tes atau instrumen yang relevan. Sehingga untuk mencapai suatu prestasi belajar yang ada beberapa faktor yang mempengaruhi antara lain, faktor dari dalam dan faktor dari luar.

#### a. Faktor dari dalam terdiri atas

- 1) Kecerdasan/intelegensi adalah kemampuan belajar disertai kecakapan untuk menyesuaikan diri dengan keadaan yang dihadapinya.
- 2) Bakat adalah kemampuan tertentu yang telah dimiliki seseorang sebagai kecakapan pembawaan.
- 3) Minat adalah kecenderungan yang tetap untuk memperhatikan dan mengenai beberapa kegiatan
- 4) Motivasi dalam belajar adalah faktor yang penting karena hal tersebut merupakan keadaan yang mendorong keadaan siswa untuk melakukan belajar.

b. Faktor dari dalam terdiri atas

- 1) Keadaan Keluarga. Keluarga merupakan lingkungan terkecil dalam masyarakat tempat seseorang dilahirkan dan dibesarkan.
- 2) Keadaan Sekolah. Sekolah merupakan lembaga pendidikan formal pertama yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan belajar siswa, karena itu lingkungan sekolah yang baik dapat mendorong untuk belajar yang lebih giat.
- 3) Lingkungan Masyarakat, di samping orang tua, lingkungan juga merupakan salah satu faktor yang tidak sedikit pengaruhnya terhadap hasil belajar siswa dalam proses pelaksanaan pendidikan. Karena lingkungan alam sekitar sangat besar pengaruhnya terhadap perkembangan pribadi anak, sebab dalam kehidupan sehari-hari anak akan lebih banyak bergaul dengan lingkungan dimana anak itu berada.

Agar dapat mencapai prestasi belajar yang diinginkan, maka seorang peserta didik dalam hal ini mahasiswa dapat memperkecil kendala-kendala yang dihadapi.

**D. Sekilas Program Studi D2 Perpustakaan**

Program D2 Perpustakaan FISIP-UT dibuka sejak masa registrasi 1993.2 bekerja sama dengan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Pada awal dibuka mahasiswa yang mendaftar ada kurang lebih 900 orang mahasiswa yang terdiri dari mahasiswa beasiswa dari Perpustakaan Nasional RI dan mahasiswa swadana. Setelah mengalami perkembangan sampai saat ini mahasiswa D2 perpustakaan berjumlah  $\pm$  32.000 orang.

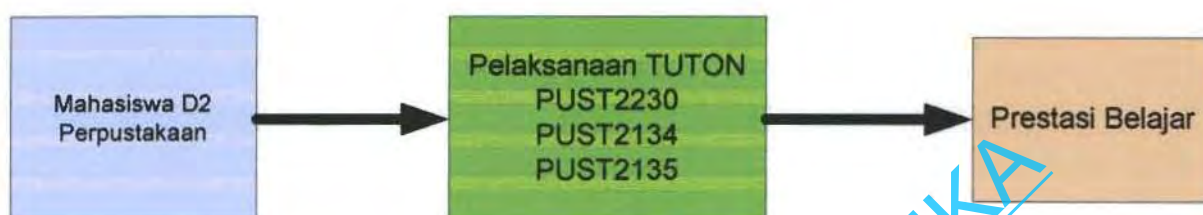
Mahasiswa diwajibkan menempuh 81 SKS dengan jumlah mata kuliah 32 mata kuliah. Dari 32 matakuliah yang ditawarkan kepada mahasiswa D2 Perpustakaan yang merupakan mata kuliah bidang perpustakaan ada 24 mata kuliah.

Bantuan belajar yang diterapkan kepada mahasiswa D2 Perpustakaan sama dengan mahasiswa dari program studi lain di UT. Bantuan belajar dalam bentuk Tutor untuk mahasiswa D2 Perpustakaan sampai saat ini 12 mata kuliah yaitu (a) PUST2134 Pengolahan Bahan Pustaka, (b) PUST2135 Pelayanan Bahan Pustaka, (c) Pelestarian Bahan Pustaka, (d) PUST2227 Pengantar Ilmu Perpustakaan, (e) PUST2229 Manajemen Perpustakaan, (f) PUST2230 Pengembangan Koleksi, (g) PUST2241 Dasar-Dasar Dokumentasi, (h) PUST2251 Pengolahan Bahan Nonbuku, (i) PUST2254 Promosi Jasa Perpustakaan, (j) PUST2255 Dasar-Dasar Teknologi Informasi, (k) PUST2257 Penelusuran Literatur, (l) PUST2250 Pengelolaan Terbitan Berseri.



Dalam penelitian ini dilakukan terhadap 3 mata kuliah inti bidang perpustakaan yaitu PUST2230 Pengembangan Koleksi, PUST2134 Pengolahan Bahan Pustaka, dan PUST2135 Pelayanan Bahan Pustaka. Karena ketiganya adalah mata kuliah inti maka pemahaman materi dan prestasi belajarnya perlu dilihat, sehingga pemberian materi dalam Tutor dapat diperbaiki demikian juga interaksinya lebih ditingkatkan.

#### E. Kerangka Berpikir



Kerangka berpikir yang peneliti gunakan untuk dasar penelitian adalah Mahasiswa D2 Perpustakaan yang mengikuti tutorial online dalam 3 mata kuliah tersebut secara aktif, diharapkan nilai tutorial online tersebut dapat menambah nilai UAS dari mata kuliah tersebut.

UNIVERSITAS TERBUKA





## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif yang menuturkan dan menafsirkan data yang berkenaan dengan fakta, keadaan, variabel, dan fenomena yang terjadi saat penelitian berlangsung dan menyajikannya apa adanya (Subana, 2001: 26). Dalam penelitian deskriptif ini menuturkan dan menafsirkan data yang berkenaan dengan sikap dan pandangan yang menggejala saat sekarang, hubungan antarvariabel, pengaruh terhadap suatu kondisi, perbedaan antarfakta, dan lain-lain. Metode ini memungkinkan studi kuantitatif yang mengukur dan menampilkan fakta berupa angka hasil kegiatan tutorial dan evaluasi hasil belajar atau yang dikenal dengan ujian akhir semester (UAS).

#### **B. Populasi dan Sampel**

Populasi adalah keseluruhan objek yang akan diteliti. Dalam hal penelitian ini populasi yang digunakan adalah mahasiswa D2 Perpustakaan FISIP-UT yang mengikuti tutorial online (Tuton) mata kuliah PUST2230 Pengembangan Koleksi, PUST2134 Pengolahan Bahan Pustaka, PUST2135 Pelayanan Bahan Pustaka yang ditawarkan program studi pada masa registrasi 2011. 1. Peneliti hanya menampilkan satu masa registrasi karena Tuton untuk mata kuliah PUST2230 Pengembangan Koleksi mulai ditawarkan pada masa registrasi 2011.1

Sampel yang digunakan adalah mahasiswa yang aktif dalam mengikuti Tuton tersebut. Klasifikasi aktif di sini adalah mahasiswa yang memberikan akses, komentar, tanggapan dan mengumpulkan tugas-tugas dalam Tuton.

#### **C. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari Pusat Pengujian yaitu berupa nilai UAS dan nilai Tuton yang digabungkan menjadi nilai akhir yang diterima mahasiswa. Selain data nilai ditunjang pula data pertanyaan terbuka disebarkan pada mahasiswa melalui materi tutorial online, yang menanyakan tentang manfaat mengikuti tutorial online.

#### **D. Teknik Analisis Data**

Data yang telah terkumpul berupa data nilai dan hasil pertanyaan kemudian diolah. Pengolahan data yang berupa nilai dikelompokkan berdasarkan passing grade yang telah ditetapkan, sedangkan hasil pertanyaan dikelompokkan dalam tabel-tabel. Langkah berikutnya dibuat analisis untuk mendapatkan hasil yang diinginkan.

UNIVERSITAS TERBUKA





## BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

### A. Tutorial Online

Tutorial online adalah salah satu bantuan belajar yang ditawarkan oleh UT dalam rangka memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang begitu pesat. Tutorial online ini berbasis internet atau *web based tutorial* (WBT) yang diikuti oleh mahasiswa melalui jaringan internet. Jaringan internet yang telah sampai ke pelosok seluruh Indonesia akan mempermudah mahasiswa menghubungi atau berinteraksi dengan dosen di pusat.

Penyelenggaraan tutorial online mempunyai tujuan (Pedoman Tutorial, IKOK TR00, 2004):

- 1) Mengoptimalkan pemanfaatan jaringan internet untuk memberikan layanan bantuan belajar kepada mahasiswa
- 2) Memungkinkan proses pembelajaran jarak jauh didesain lebih komunikatif dan interaktif
- 3) Memberikan alternatif pilihan bagi mahasiswa yang memiliki akses terhadap jaringan internet untuk memperoleh layanan bantuan belajar secara optimal

Sistem pelaksanaan tutorial online adalah dalam 8 kali pertemuan (8 minggu), dengan aktivitas tutorial sebagai berikut:

- 1) Penyebaran materi inisiasi dari tutor kepada mahasiswa sebanyak 8 kali (satu materi inisiasi per minggu)
- 2) Pemberian sekurang-kurangnya tiga (3) tugas yang harus dikerjakan oleh mahasiswa dan
- 3) Aktivitas Tanya-jawab antara tutor dengan mahasiswa dan antarmahasiswa.

Dalam rangka memberikan layanan pembelajaran kepada mahasiswa maka mata kuliah yang akan diadakan layanan tutorialnya mempunyai kriteria sebagai berikut:

- 1) Jumlah mahasiswa yang mendaftarkan mata kuliah
- 2) Tingkat kepentingan mata kuliah dalam program studi
- 3) Tingkat kesulitan mata kuliah

Setelah mengetahui tentang tutorial online berikut akan penulis uraikan mengenai hasil penelitian yang datanya tentang nilai ujian akhir semester yang digabungkan dengan nilai aktivitas tutorial online dari 3 (tiga) mata kuliah pokok dari program studi D2 Perpustakaan yaitu PUST2230, PUST2134 dan PUST2135.



## B. Pembahasan

Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data penggabungan nilai ujian akhir semester dan nilai aktivitas tutorial online mahasiswa program studi D2 Perpustakaan yang mengikuti ujian pada masa ujian 2011.1 untuk mata kuliah PUST2230 Pengembangan Koleksi, PUST2134 Pengolahan Bahan Pustaka dan PUST2135 Pelayanan Bahan Pustaka.

Menurut data yang peneliti terima dari Pusat Pengujian Universitas Terbuka seperti tabel berikut ini:

Tabel 1. Peserta Ujian 2011



Sumber: Hasil Penelitian 2011

Tabel di atas menunjukkan bahwa mahasiswa D2 Perpustakaan yang mendaftarkan ke tiga mata kuliah cukup besar yaitu di atas 5.000 orang. Akan tetapi dari sekian ribu mahasiswa yang mengikuti tutorial online tidak sampai 10%, dalam tabel terlihat bahwa jumlah yang mengikuti tutorial bila dilihat dalam persentase tidak mencapai 10%, data tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 2. Peserta Ujian dan Tutor 2011.1



Sumber: Hasil Penelitian 2011

Melihat keadaan di atas bahwa mahasiswa yang memanfaatkan perkembangan teknologi informasi sebagai salah satu sarana dalam pembelajaran terutama sistem pendidikan jarak jauh belum menunjukkan data yang signifikan, walaupun demikian sudah menampakkan perkembangan yang bagus dibandingkan dengan peserta tutor beberapa tahun yang lalu. Peserta Tutor tersebut bukan semuanya hanya mengikuti tutor saja namun ada juga yang mengikuti tutorial tatap muka. Dalam pembahasan hasil penelitian ini yang akan peneliti bahas adalah mahasiswa yang hanya mengikuti tutor saja. Untuk mengetahui hasil UAS yang mendapat tambahan kontribusi dari aktivitas tutor akan dibahas setiap mata kuliah.

Sebelum melihat hasil atau prestasi mahasiswa yang mengikuti tutorial online berikut peneliti tampilkan *passing grade* yang dijadikan patokan untuk menentukan kenaikan grade yang dicapai oleh mahasiswa yang mengikuti tutorial online tersebut.

Tabel 3. Passing Grade

Nilai	grade
30 - 45	D
46 - 59	C
60 - 69	B
$\geq 70$	A

## 1. Data PUST2134

Dalam pembahasan di atas jumlah peserta ujian dan peserta tutor telah diilustrasikan dengan jelas. Dalam pembahasan tentang PUST2134 Pengolahan Bahan Pustaka ini, peneliti akan menampilkan data-data baik peserta dalam angka, dalam prosen, sebaran nilai dan nilai yang kelihatan kontribusinya dalam nilai UAS khusus untuk mata kuliah Pengolahan Bahan Pustaka. Dalam gambar di bawah jelas bahwa peserta ujian untuk mata kuliah ini sejumlah 6329 orang. Jumlah tersebut tidak semuanya mengikuti tutorial online, jumlah 244 adalah mahasiswa yang mengikuti tutorial online namun juga mengikuti tutorial tatap muka, sedangkan yang benar-benar hanya mengikuti tutorial online sejumlah 145 orang. Dari sekian banyak mahasiswa yang mengikuti ujian mata kuliah ini ternyata yang menggunakan fasilitas layanan tutorial online hanya sebesar 2% (dalam gambar peserta PUST2134 dalam prosen).

Gambar 1. Peserta PUST2134 dalam angka dan prosen



Sumber: Hasil Penelitian 2011

Dari jumlah peserta yang hanya 2% dari keseluruhan tersebut, sebaran nilai yang diperoleh mahasiswa dengan mengikuti layanan tutorial online adalah seperti dalam gambar di bawah ini:



Gambar 2. Sebaran nilai tuton PUST2134



Sumber: Hasil Penelitian 2011

Dari gambar di atas terlihat berapa banyak mahasiswa yang mendapatkan nilai A sampai dengan E, ternyata untuk mata kuliah PUST2134 Pengolahan Bahan Pustaka tidak ada mahasiswa yang memperoleh nilai A walaupun mereka mengikuti tutorial online, kecenderungan nilai yang diperoleh mahasiswa adalah C dan D yang masing-masing 50 dan 78 mahasiswa. Apabila dilihat dari prosennya maka jelas terlihat pada gambar di bawah ini

Gambar 3. Sebaran Nilai Tuton dalam prosen



Sumber: Hasil Penelitian 2011

Jelaslah bahwa yang mendapatkan nilai C hanya 35% dari peserta tutorial online dan yang mendapat nilai D adalah 54%. Dari jumlah mahasiswa yang mengikuti tutorial online PUST2134 Pengolahan Bahan Pustaka, kontribusi 30% nilai tutorial online terhadap nilai UAS apabila mendapatkan lebih  $\geq 70$  poin. Nilai tersebut didapat dari keaktifan mengikuti



tutorial online. Keaktifan tutorial online dapat dilihat dari memposting diskusi minimal 4 pertemuan, mengupload tugas minimal 2 tugas dan nilai dari partisipasi pasif mahasiswa peserta tuton. Kontribusi nilai tuton terhadap nilai UAS untuk mata kuliah PUST2134 Pengolahan Bahan Pustaka tersebut dapat di lihat pada gambar di bawah ini.

Gambar 4. Sebaran nilai yang berkontribusi 1 grade



Sumber: Hasil Penelitian 2011

Kontribusi tersebut menaikkan nilai dari grade di bawahnya ke 1 grade di atasnya. Terlihat bahwa tidak ada yang mengangkat nilai menjadi nilai A, untuk kenaikan dari nilai C ke B hanya 2 orang yang, dari nilai E ke D hanya 4 orang, sedangkan nilai D ke C 17 orang. Untuk mata kuliah ini tidak ada yang kenaikannya signifikan yaitu naik 2 grade. Sehingga mahasiswa dari 145 orang mahasiswa yang mengikuti tutorial online mata kuliah ini hanya 23 orang yang merasakan kontribusi nilai tuton tersebut terhadap nilai UAS yang mereka tempuh.

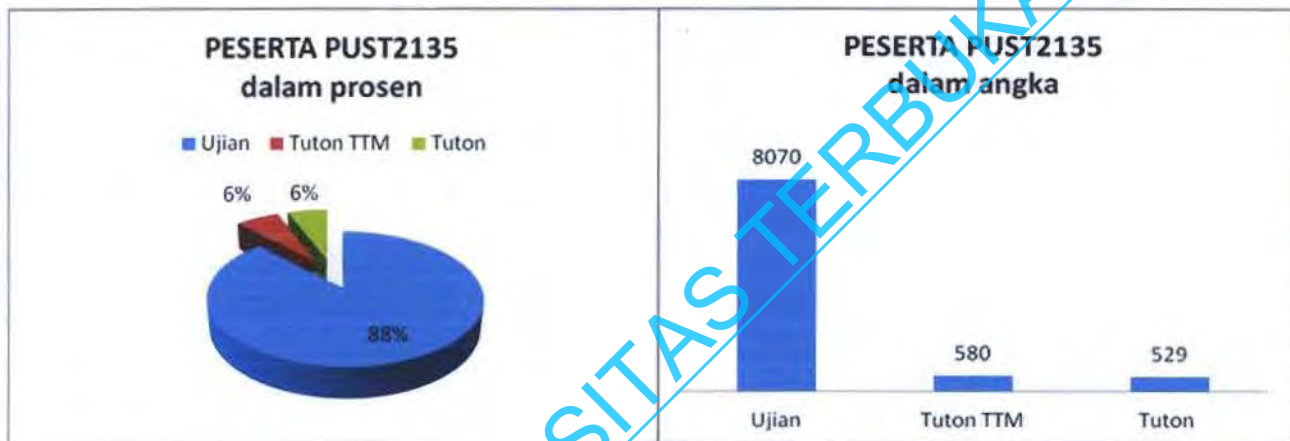
Ada juga nilai yang memiliki kontribusi namun masih dalam grade yang sama, jadi kontribusinya tidak kelihatan. Nilai yang memiliki kontribusi dapat dilihat dalam lampiran.

Dari keadaan tersebut berarti bahwa tutor yang memberikan tutorial mata kuliah tersebut harus lebih diperhatikan dan mungkin memberikan latihan yang lebih inovatif lagi agar membangkitkan semangat mahasiswa dalam mengikuti tuton tersebut. Atau kemungkinan tingkat kesulitan pemahaman dari mata kuliah ini tinggi, sehingga bimbingan yang diberikan kepada mahasiswa lebih intensif agar dapat menaikkan prestasi mahasiswa.

## 2. Data PUST2135

Peserta ujian PUST215 Pelayanan Bahan Pustaka berjumlah 8070 mahasiswa, yang mengikuti tutorial tatap muka dan tutorial online maupun mahasiswa yang mengikuti tutorial online saja berimbang sama-sama pada jumlah  $\pm$  500 orang. Bila dilihat pada table prosen kelihatan perimbangannya yaitu sama-sama 6% dari jumlah keseluruhan peserta ujian. 6% peserta tuton adalah 529 mahasiswa. Prestasi yang diraih oleh peserta tuton yang berjumlah 529 dapat dilihat pada table sebaran nilai untuk mahasiswa yang menepuh mata kuliah PUST2135.

Gambar 5. Peserta PUST2135 dalam angka dan prosen

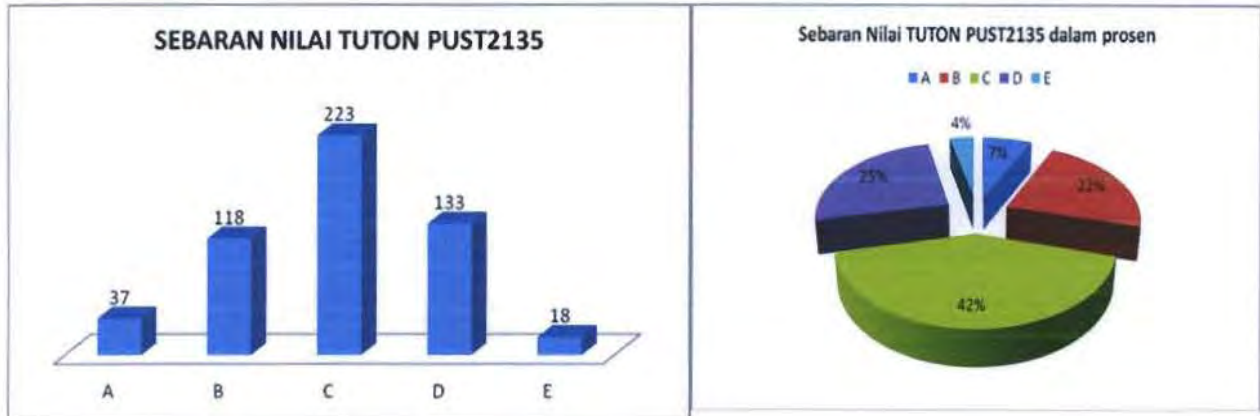


Sumber: Hasil Penelitian 2011

Melihat sebaran nilai di bawah ini terlihat bahwa, mahasiswa yang mengikuti tutorial online untuk mata kuliah PUST2135 Pelayanan Bahan Pustaka ada yang bisa mendapatkan nilai A, dan yang paling banyak adalah nilai C yaitu berjumlah 223 orang atau 42%, sedangkan yang meraih nilai B maupun D seimbang yaitu sekitar 120 mahasiswa atau antara 22 – 25%. Sehingga untuk mata kuliah ini, peserta tuton sebagian besar nilainya dapat diperhitungkan dalam akumulasi nilai.



Gambar 6. Sebaran nilai tuton PUST2135



Sumber: Hasil Penelitian 2011

Tabel di atas merupakan sebaran nilai secara keseluruhan, sedangkan nilai tuton yang mempunyai kontribusi 30% dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 4. Sebaran nilai berkontribusi 1 Grade



Sumber: Hasil Penelitian 2011

Kontribusi nilai menaikkan 1 grade, pada mata kuliah ini juga tidak ada kenaikan prestasi yang signifikan, akan tetapi tetap ada kontribusi yang dirasakan oleh mahasiswa. Pada mata kuliah ini 41 mahasiswa yang merasakan kontribusi tersebut. Tidak berbeda dengan PUST2134 nilai tuton yang dapat memberikan kontribusi adalah  $\geq 70$  poin dari keaktifan mengumpulkan tugas dan aktif dalam melakukan diskusi pada tutorial online. Walaupun demikian ada juga nilai yang memiliki kontribusi namun tidak menaikkan grade,



berarti masih dalam grade. Untuk mengetahui lebih jelas nilai kontribusi dapat dilihat pada lampiran. Sebagai contoh berikut adalah tabel daftar nilai yang berada dalam grade

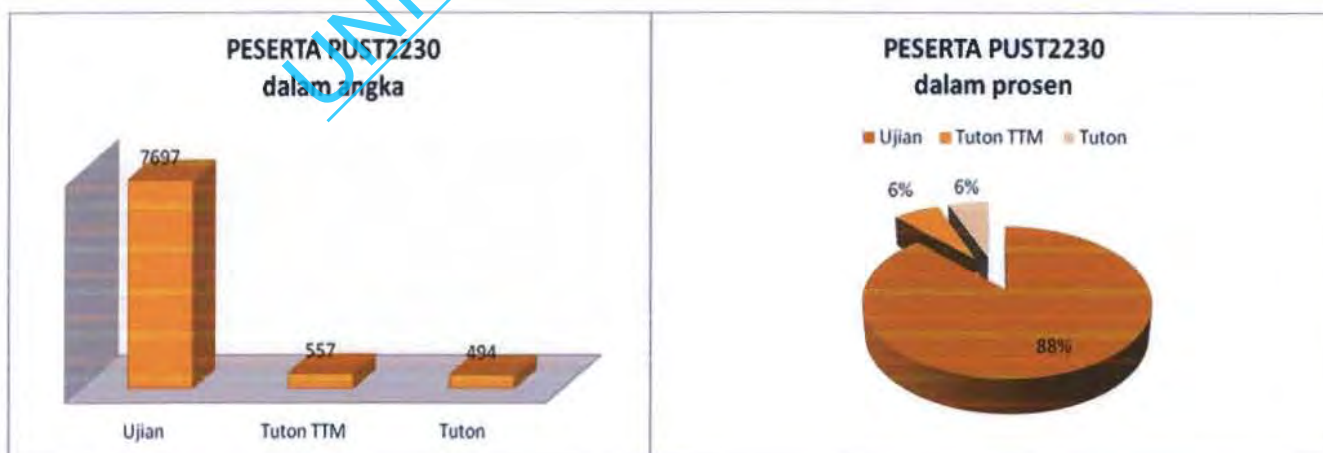
Tabel 5 contoh daftar nilai dalam grade

Nama Mahasiswa	UAS	TUTON	TOTAL	GRADE
SUPARTINI	73,33	90	78,33	A
JECKY OPRADIUSCKA	84,44	90	86,11	A
RIKI IRFAN HIDAYAT	64,44	80	69,11	B
TAUFIK HERMAWAN	62,22	80	67,55	B
LAYLA SONIA FARIDAH	60	80	66	B
IMRAN	46,67	80	56,67	C
R HARY GUNAWAN SOBANDI	51,11	80	59,78	C
PEBRIYANTO	48,89	80	58,22	C
YUSEP BUDIMAN	31,11	70	42,78	D
TEGUH PERMANA	37,78	60	44,45	D

### 3. Data PUST2230

Peserta tutorial online PUST2230 Pengembangan Koleksi sebanyak 7697 mahasiswa, yang mengikuti layanan tutorial online sebanyak 494 mahasiswa yaitu sebesar 6%. Sebaran nilai yang diperoleh dari gabungan nilai Tuton dan UAS dapat dilihat pada table sebaran nilai.

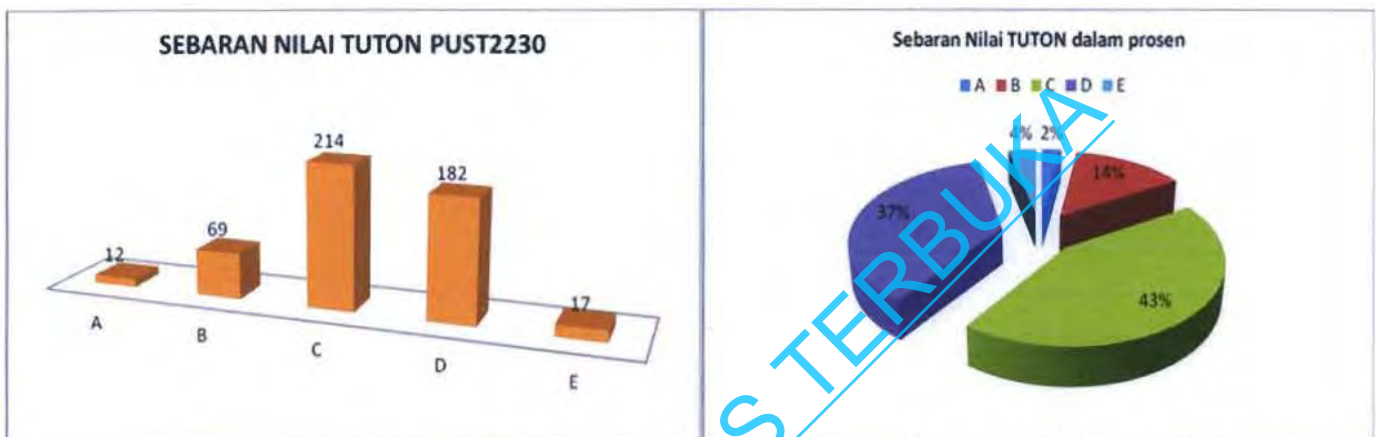
Tabel 6. Peserta PUST2230 dalam angka dan prosen



Sumber: Hasil Penelitian 2011

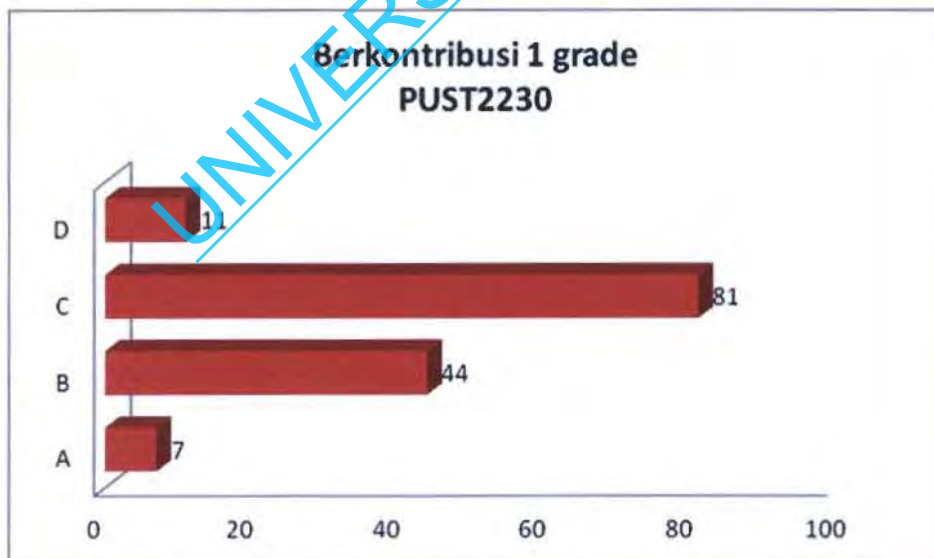
Sebaran nilai pada table di atas menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa mendapatkan nilai C dengan jumlah 214 mahasiswa atau 43%. Dari data table di atas peneliti melihat nilai yang menunjukkan kontribusi, table berikut dapat diperhatikan bahwa untuk mata kuliah ini kontribusi sampai dengan nilai A dicapai oleh 7 mahasiswa. Dalam table inipun terlihat bahwa kontribusi yang dirasakan mahasiswa yaitu dari nilai D menjadi nilai C berarti naik 1 grade sebanyak 81 peserta.

Tabel 6. Sebaran Nilai PUST2230 dan Sebaran Nilai Tuton dalam Prosen



Sumber: Hasil Penelitian 2011

Tabel 7. PUST2230 Berkontribusi 1 Grade

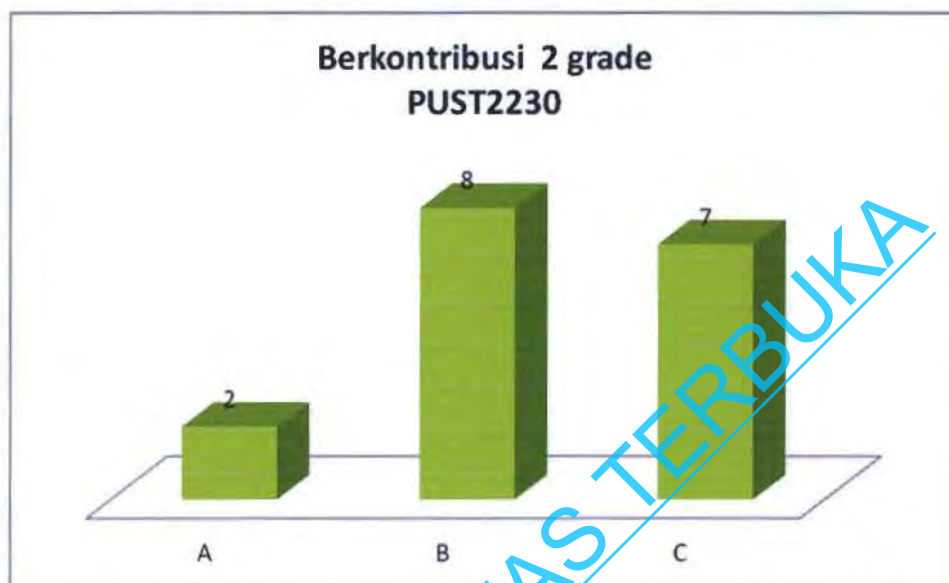


Sumber: Hasil Penelitian 2011



Setelah diperhatikan lebih seksama ternyata nilai-nilai mahasiswa yang mengikuti layanan tutorial online mata kuliah PUST2230 ada yang kontribusinya dapat menaikkan nilai sampai 2 grade, artinya mahasiswa tersebut nilai awal berada pada grade E bisa naik menjadi grade C. Walaupun jumlah mahasiswa yang demikian tidak banyak namun dapat dilihat ternyata nilai tuton bisa menaikkan grade sampai dengan 2 grade seperti tabel di bawah ini.

Tabel 7. PUST2230 Berkontribusi 2 Grade



Sumber: Hasil Penelitian 2011

Data nilai mahasiswa yang berkontribusi hingga 2 grade seperti dalam table berikut,

Tabel 8. Daftar Nama Mahasiswa yang mendapat kontribusi nilai 2 Grade

No.	Nama Mahasiswa	UAS	TUTON	TOTAL	GRADE
1	GUNAWAN	58	100	70.6	A
2	MIMIN DARMINI	58	100	70.6	A
1	DIAS KOMALASARI	44	100	60.8	B
2	SUSILAWATI	44	100	60.8	B
3	SHINTA INDRIANI	44	100	60.8	B
4	REVA RISWANDI	44	100	60.8	B
5	FIFI DWI JAYANTI	44	100	60.8	B
6	AI MARLINA	44	100	60.8	B
7	RACHMAN SURYANA	44	100	60.8	B



8	SUGIONO SEPTYAWAN	44	100	60.8	B
1	DADAN RIAN TO	26	100	48.2	C
2	SITI MARWIYAH	28	100	49.6	C
3	RANI ANGGRAENI	28	100	49.6	C
4	BENEDIKTUS SIKU	22	100	45.4	C
5	NURJANAH	22	100	45.4	C
6	ENENG KOMARIAH	28	100	49.6	C
7	KRISNA WIDYANINGSIH	22	100	45.4	C

Sumber: Hasil Penelitian 2011

Tabel di atas terlihat jelas bahwa kenaikan dua grade seperti 7 mahasiswa yang mendapat nilai UAS < 30 yang pada grade kelulusan tergolong mahasiswa yang tidak lulus ditambah dengan nilai tutor 100 menjadi nilai yang tergolong dalam grade kelulusan C. Sehingga kelihatan sekali bahwa kenaikan grade sampai dengan 2 grade apabila nilai tutorial online yang menunjang adalah 100. Mahasiswa yang mendapatkan nilai 100 dalam layanan tutorial online berarti mahasiswa tersebut mengumpulkan 3 tugas dengan jawaban yang sempurna, 8 diskusi diikuti dengan aktif.

Mahasiswa yang tergolong dalam grade B berarti nilai UASnya termasuk dalam golongan grade D, dan yang nilai grade A berarti nilai UAS termasuk dalam golongan C.

#### 4. Data pertanyaan

Untuk mengetahui manfaat yang dirasakan oleh mahasiswa tentang adanya tutorial online (Tutor), peneliti memberikan pertanyaan kepada mahasiswa yang mengikuti tutor dalam diskusi pada pertemuan terakhir atau kedelapan. Mahasiswa yang memberikan tanggapan terhadap pertanyaan tersebut cukup banyak, setelah peneliti buat urutan maka yang terbesar adalah mahasiswa merasa lebih memahami materi bahan ajar yang diberikan serta siap dalam menghadapi ujian akhir semester (UAS). Sedangkan manfaat lainnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 9. Kategori Manfaat Tutor Bagi Mahasiswa

No.	Kategori
1	Memahami materi ajar
2	Lebih siap menghadapi UAS
3	Membantu pembelajaran dimana saja dan kapan saja
4	Menambah pengetahuan serta wawasan

5	Mengetahui berbagai informasi tentang perpustakaan
6	Meatih belajar mandiri
7	Memotivasi lebih sering membaca modul
8	Menambah nilai diakhir semester
9	Menambah motifasi belajar
10	Mengetahui caranya mengoporasikan komputer
11	Menambah teman walaupun secara jarak jauh
12	Dapat berhubungan dengan tutor

Sumber: Hasil Penelitian 2011

Tabel di atas merupakan urutan dari yang terbanyak menjawab pertanyaan yang diajukan tersebut. Untuk mengetahui kendala apa saja yang dirasakan oleh mahasiswa berikut adalah jawaban mahasiswa sepertidalam table di bawah ini:

Tabel 10. Kategori Kendala Dalam Aktivitas Tutor Bagi Mahasiswa

No.	Kategori
1	Jaringan komputer sering bermasalah
2	Waktu tutor terlalu singkat
3	tidak ada waktu mengikuti tutor karena bekerja

Sumber: Hasil Penelitian 2011

Kendala yang dihadapi mahasiswa mayoritas adalah kendala jaringan. Kendala ini bukan saja dirasakan oleh mahasiswa yang bertempat tinggal bukan hanya di kota propinsi melainkan tersebar di seluruh Indonesia dengan beragam keadaan geografis. Sehingga kendala jaringan ini memang merupakan kendala yang dialami oleh banyak orang.

Sedangkan kendala dari segi waktu baik kekurangan waktu tutor maupun karena pekerjaan sebenarnya merupakan kendala dari manajemen waktu yang diterapkan oleh mahasiswa sendiri. Dengan demikian dapat diartikan bahwa mahasiswa tidak terkendala dalam mengikuti tutor apabila dapat mengelola waktu dengan baik.

### C. Analisis data

Menyimak data yang telah diuraikan di atas bahwa ketiga mata kuliah yang dijadikan dasar penelitian kajian bahan ajar ini bila dilihat dari jumlah peserta yang mengikuti ujian pada masa registrasi 2011.1 untuk tiga matakuliah yaitu PUST2134 Pengolahan Bahan Pustaka, PUST2135 Pelayanan Bahan Pustaka dan PUST2230 Pengembangan Koleksi diatas 5000 mahasiswa. Akan tetapi dari ribuan mahasiswa tersebut yang memanfaatkan layanan tutorial online yang disediakan oleh Universitas Terbuka tidak sampai 10%. Terbukti dengan data yang telah disampaikan peserta tutorial online untuk PUST2134 Pengolahan Bahan



Pustaka hanya 2% (145), PUST2135 Pelayanan Bahan Pustaka dan PUST2230 Pengembangan Koleksi sama-sama 6% (masing-masing 529 dan 494).

Universitas Terbuka sebagai instansi pendidikan yang menggunakan sistem pendidikan seara jarak jauh, layanan tutorial secara online adalah merupakan salah satu layanan yang ditawarkan kepada mahasiswa. Dengan perkembangan teknologi informasi yang begitu pesatnya, diharapkan mahasiswa UT yang memanfaatkan tutorial online ini sebagai sarana bantuan belajar dalam memahami materi yang diberikan. Akan tetapi mahasiswa UT belum banyak yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi tersebut sebagai bantuan belajar, terlihat bahwa belum ada 10% mahasiswa yang memanfaatkan layanan tutorial online tersebut. Walaupun demikian sebagai peneliti melihat keadaan tersebut sudah merasa berbesar hati karena mahasiswa sudah ada yang memanfaatkan layanan tersebut.

Prestasi yang dihasilkan mahasiswa dengan adanya layanan tutorial online juga cukup terlihat bahwa nilai tutorial online yang diberikan oleh tutor dapat memberikan kontribusi terhadap nilai UAS mahasiswa. Nilai Tutor yang dapat memberikan kontribusi terhadap nilai UAS adalah  $\geq 70$ , apabila nilai kurang dari 70 bisa berkontribusi namun tidak mempengaruhi grade kelulusan.

Dengan data kenaikan grade yang dicapai oleh mahasiswa tersebut, dapat diartikan bahwa tutorial online bermanfaat bagi mahasiswa yang memanfaatkan layanan tersebut. Manfaat tersebut bukan saja dapat dilihat dari prestasi yang dicapai oleh mahasiswa, akan tetapi dari jawaban mahasiswa yang menyatakan bahwa tutorial online tersebut bermanfaat terutama lebih siap dalam menghadapi UAS seperti pernyataan mahasiswa berikut :

*"Materi tutor sangat bermanfaat bagi saya, yaitu menambah pengetahuan bagi saya untuk menghadapi UAS mendatang.(Asrofi)"*

Ada lagi yang menyatakan bahwa tutorial online bermanfaat seperti pernyataan berikut:

*"dengan adanya materi pembahasan di tutor online ini sangat membantu pembelajaran dimana saja dan kapan saja karena adanya akses internet yang mempermudahnya (Heri Santoso)"*

*"Keberadaan tutorial online sebagai salah satu bentuk bantuan belajar dirasakan manfaatnya oleh mahasiswa terutama dalam mempersiapkan UAS dan memahami materi ajar (Sugiono)"*

Dengan contoh pernyataan tersebut di atas, maka tutorial online dapat dirasakan manfaatnya oleh mahasiswa.





## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. SIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Tutorial online memberikan manfaat kepada mahasiswa berupa kontribusi nilai UAS yang dapat menaikkan grade angka kelulusannya dengan syarat nilai tutorial onlinenya minimal 70.
2. Pengaruh tutorial online terhadap prestasi belajar mahasiswa ditunjukkan dengan adanya penambahan grade angka kelulusan bagi mahasiswa, yaitu dengan mengangkat satu grade lebih tinggi dan dua grade lebih tinggi.
3. Mahasiswa cenderung berpendapat bahwa layanan tutorial online merupakan layanan yang tepat untuk membantu proses belajar mahasiswa. Mahasiswa berpendapat bahwa aktivitas tutorial online yang dilakukannya dapat membantunya untuk memahami materi ajar, lebih siap menghadapi UAS, membantu pembelajaran dimana saja dan kapan saja, menambah pengetahuan serta wawasan, mengetahui berbagai informasi tentang perpustakaan, melatih belajar mandiri, memotivasi lebih sering membaca modul, menambah nilai diakhir semester, menambah motivasi belajar, mengetahui caranya mengoperasikan komputer, menambah teman walaupun secara jarak jauh, dapat berhubungan dengan tutor. Membantu memahami bahan ajar merupakan pendapat dominan dari mahasiswa terhadap layanan tutorial online.
4. Kendala yang dihadapi mahasiswa selama mengikuti tutorial online adalah jaringan komputer yang sering bermasalah, waktu tutorial online yang dianggap terlalu singkat, dan kesibukan bekerja yang menghabiskan waktu sehingga tidak ada waktu mengikuti tutorial online. Masalah jaringan merupakan kendala dominan yang sering dihadapi oleh mahasiswa.

#### **B. SARAN-SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti mengajukan beberapa saran yang dianggap penting untuk meningkatkan kualitas bahan ajar dan prestasi mahasiswa.

1. Adanya layanan bantuan belajar online merupakan pilihan tepat untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa terkait dengan bahan ajar. Oleh sebab itu, kualitas materi yang disampaikan dan tutor yang mendampingi aktivitas tutorial perlu semakin ditingkatkan. Bukan hanya dari sisi keilmuan, tetapi kemampuan tutor dalam meningkatkan keahliannya di bidang teknologi informasi dan komunikasi sehingga tutor tidak mengalami kendala dalam melayani mahasiswa saat tutorial online berlangsung. Demikian pula sebaliknya, tidak sedikit mahasiswa yang kesulitan atau gagap teknologi saat ingin mengikuti tutorial sehingga berdampak pada keengganan mengakses tutorial online. Hal ini dapat diatasi dengan adanya upaya pelatihan di kelompok belajar atau UPBJJ UT tentang penggunaan media untuk tutorial online bagi mahasiswa.
2. Aktivitas mahasiswa yang masih kurang dalam aktivitas tutorial online perlu mendapatkan motivasi atau dorongan dari seluruh sivitas akademika UT. Motivasi tersebut dapat dilakukan melalui sosialisasi dan promosi tentang layanan tutorial online, terutama berkaitan dengan cara ampuh untuk mendapat nilai maksimal dalam tutorial online. Motivasi tersebut dapat dilakukan secara lisan maupun tulisan. Misalnya, pemberitahuan di UPBJJ UT, Pelma UT, atau membuat artikel di Majalah Komunika dan selebaran yang dikeluarkan UT. Apalagi informasi tentang kontribusi 30% sudah disampaikan ke mahasiswa. Jadi, yang perlu dimiliki mahasiswa adalah informasi tentang cara tepat belajar melalui tutorial online dan motivasi diri untuk mendapat nilai maksimal agar lulus UAS dengan nilai terbaik.
3. Berbagai kendala pun masih ditemukan dalam aktivitas layanan bantuan belajar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa salah satu kendala yang bersumber dari internal UT adalah jaringan internet yang sering bermasalah. Oleh sebab itu, desain media untuk tutorial online perlu semakin ditingkatkan dengan memanfaatkan berbagai media. Misalnya, jika *Personal Computer (PC)* atau laptop bermasalah, tutorial online dapat dilakukan dengan telepon genggam, *iPhone*, PDA, dan lain sebagainya. Selain itu, perlu adanya antisipasi sejak dini agar saat pelaksanaan tutorial online, jaringan internet, terutama yang dimiliki UT, tidak bermasalah. Dengan demikian, saat tutorial online berlangsung jaringan internet UT dapat diakses dengan mudah.





## DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, Irma dan Dewi Padmo (2007). "Tutorial Sebagai Bantuan Belajar" dalam Asnah Said (editor). *Perkembangan Universitas Terbuka: perjalanan mencari jati diri menuju PTJJ unggulan : buku 1 peningkatan kualitas akademik*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Anggoro, Mohamad Toha, (at all) (2001) "Tutorial Elektronik Melalui Internet dan Fax-Internet". *Jurnal PTJJ*. Vol. 1 No. 2. <http://lppm.ut.ac.id/ptjj/21toha.html> download 25 Januari 2011
- Dewiki, Santi, Rahmat Budiman (2004) "Aktivitas dan Interaksi Mahasiswa Pendidikan Tinggi Jarak jauh dalam Tutorial Online: studi kasus FISIP-UT" dalam Asandhimitra (ed) *Pendidikan Tinggi Jarak Jauh*. Jakarta: Pusat Penerbitan Universitas Terbuka.
- Faisal, Sanapiah. (2001). *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Subana, M dan Sudrajat. (2001). *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Pustaka Setia
- Pak Guru Ian (2010) Pengertian Prestasi Belajar. <http://ian43.wordpress.com/2010/11/11/pengertian-prestasi-belajar/> download 27 Januari 2011
- Pengertian Prestasi Belajar. <http://www.cantiknya-ilmu.co.cc/2011/01/pengertian-prestasi-belajar.html> download 27 Januari 2011
- Pusat Bahasa (2007) *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Ed. 3 Jakarta: Balai Pustaka
- Wardani, IGAK. (2000) Program Tutorial Dalam Sistem Pendidikan Tinggi Terbuka dan Jarak Jauh. *Jurnal PTJJ* Vol. 1.2 <http://lppm.ut.ac.id/ptjj/12wardani.htm> download 25 Januari 2011.





LAMPIRAN

DAFTAR MAHASISWA PESERTA TUTON PUST2134 NAIK 1 GRADE

No.	Nama Mahasiswa	UAS	TUTON	TOTAL	GRADE
1	RINDA SOFIYANI	58	70	61.6	B
2	MARTINUS SUTANTO HADI	58	65	60.1	B
1	SUWADI	38	95	55.1	C
2	SITI SAFA'ATUN	40	90	55	C
3	ARIF WAHYUDI	32	85	47.9	C
4	MUNIR SAPARUDIN	44	85	56.3	C
5	IHSAN FANANI	34	85	49.3	C
6	AKHMAD SUBARCAH	38	80	50.6	C
7	MIDI	44	80	54.8	C
8	LIDYA HAIRIYATI	44	80	54.8	C
9	ALIS A. BOBIHU	36	75	47.7	C
10	NOVI JUNEDI	38	75	49.1	C
11	TRISNA SUNTARA	42	70	50.4	C
12	KHUSNUN	42	70	50.4	C
13	RINA YANTI	44	70	51.8	C
14	HARMOKO	42	65	48.9	C
15	ENDANG KURNIATI ASMORO	42	65	48.9	C
16	HABIBUL ANIS	44	60	48.8	C
17	NORMAWATI	42	55	45.9	C
1	RISKY AGENG EKO CAHYONO	28	75	42.1	D
2	SUGIONO SEPTYAWAN	28	70	40.6	D
3	ASIH NGADIASIH	28	55	36.1	D
4	ACHMAD FAOZI	28	45	33.1	D

DAFTAR MAHASISWA PESERTA TUTON PUST2134 DALAM GRADE

No.	Nama Mahasiswa	UAS	TUTON	TOTAL	GRADE
1	PRETHARIZKU BRIAN WIRANDO	48	85	59.1	C
2	RARAS WANGI SUSANTI	46	80	56.2	C
3	HERI SANTOSO	48	80	57.6	C
4	LILIK HERMAWAN	48	80	57.6	C
5	ADING MIRSA ARIESTA	52	70	57.4	C
6	ANDI APRI SUGIHARTO	48	70	54.6	C
7	SELA WULANDARI	48	65	53.1	C
8	IDY FEBBRIYADI	48	65	53.1	C
9	ANISWATUN NISA	54	60	55.8	C
10	SEPTINA PUSPITA RINI	52	60	54.4	C
11	MULIANI	46	55	48.7	C
12	ALEX BUDI PRADESA	48	50	48.6	C
13	ZAIMAH	44	50	45.8	C
14	RISAL ANA NISA	44	50	45.8	C
1	RITA ERIKA YUNITA	34	70	44.8	D
2	MOH.LUKMAN ABRORI	36	65	44.7	D
3	TIAS AYU SARI	38	60	44.6	D
4	MARIA EVODIA DAU	34	60	41.8	D
5	SRI WAHYUNINGSIH	32	60	40.4	D
6	AGUS SALIM	34	60	41.8	D
7	MUSLIHAH	38	60	44.6	D
8	BAGUS DWI ELY ANGGARA	34	55	40.3	D
	FRANSISCUS MAYNENDRA				
9	SOEMARDHI PUTRA	40	50	43	D
10	HURIA	38	50	41.6	D
11	ROMADHON ADI CANDRA	34	50	38.8	D
12	LUTFI ANSHORI WASIM	34	50	38.8	D
13	RADIANI	40	50	43	D
14	LAILI JUNIATI	38	50	41.6	D



DAFTAR MAHASISWA PESERTA TUTOR PUST2135 NAIK 1 GRADE

No.	Nama Mahasiswa	UAS	TUTOR	TOTAL	GRADE
1	PRATIWI ARIYANTI DUSTIRAHAYU	64.44	90	72.11	A
2	LIKLALIKALIMATILAH	66.67	80	70.67	A
1	DENI NURZAMAN	57.78	90	67.45	B
2	MULYANI ALAWIYAH	57.78	90	67.45	B
3	TIA YULISWANTI	51.11	90	62.78	B
4	AZIS RIDWAN SAEPULLOH	55.56	90	65.89	B
5	AI RUKOYAH	55.56	90	65.89	B
6	ANDRI WIDYANTO	57.78	90	67.45	B
7	FITRIYAH	57.78	90	67.45	B
8	RITA ERIKA YUNITA	55.56	90	65.89	B
9	MUNIR SAPARUDIN	55.56	80	62.89	B
10	WIDIANITA PERTIWI	57.78	80	64.45	B
11	RANI JAMILAH	55.56	80	62.89	B
12	JUMANAH	55.56	80	62.89	B
13	FAUZI OKTAVIANTO PRADANA	53.33	80	61.33	B
14	SRI RAHAYU AW	57.78	70	61.45	B
15	GUGUN GUNAWAN	57.78	70	61.45	B
16	YULLI ROSYANI	57.78	70	61.45	B
17	LILIK HERMAWAN	57.78	70	61.45	B
18	NANIK INDRAWATI	57.78	70	61.45	B
1	NURUL HAYATUNNISA	42.22	90	56.55	C
2	SUPRIYADI	44.44	90	58.11	C
3	MUSLIHAH	42.22	90	56.55	C
4	SHELIANA SYAMDESTIA	33.33	80	47.33	C
5	BUDI FIRMANSYAH	35.56	80	48.89	C
6	TURNENGSIH	35.56	80	48.89	C
7	SUTRIANTI	44.44	80	55.11	C
8	RONI SONJAYA SUDRAJAT	37.78	80	50.45	C
9	FITRY WULANDARI	42.22	80	53.55	C
10	AMANDA KAUTSAR	31.11	80	45.78	C
11	DEWI MULYATI	42.22	70	50.55	C
12	GINANJAR JAMALUDIN	44.44	70	52.11	C
13	GANJAR ZAINI GARNIDA	44.44	70	52.11	C
14	TETTY KURNIATI	44.44	70	52.11	C
15	AYU ARIYANI	37.78	70	47.45	C
16	IHSAN ABDILAH	40	60	46	C
17	DE'IS SRIYANTI	44.44	50	46.11	C
18	RAKHMAT FIRMANSYAH	44.44	50	46.11	C



1	ROSIDA	26.67	70	39.67	D
2	SUTISNA	26.67	40	30.67	D

**DAFTAR MAHASISWA PESERTA TUTON PUST2135 DALAM GRADE**

No.	Nama Mahasiswa	UAS	TUTON	TOTAL	GRADE
1	SUPARTINI	73.33	90	78.33	A
2	JECKY OPRADIUSCKA	84.44	90	86.11	A
3	TASWI WIDIAWATI	73.33	80	75.33	A
4	ALAN HADI SUDRAJAT	73.33	80	75.33	A
1	RIKI IRFAN HIDAYAT	64.44	80	69.11	B
2	TAUFIK HERMAWAN	62.22	80	67.55	B
3	LAYLA SONIA FARIDAH	60	80	66	B
4	AGUS RUSTANDI	64.44	80	69.11	B
5	ATMI KAWURI	60	80	66	B
6	SELA WULANDARI	64.44	80	69.11	B
7	SITI NUR AZIZAH	64.44	80	69.11	B
8	EMI NURYANTI	64.44	70	66.11	B
9	DENI AMINUDDIN	64.44	70	66.11	B
10	SUSILAWATI	64.44	70	66.11	B
11	NURI WIDIARTI	64.44	70	66.11	B
12	RUSMIN NURYADIN	66.67	70	67.67	B
13	YANG YANG SOMANTRI	62.22	70	64.55	B
14	NENG POPI NUREPRILIA	66.67	70	67.67	B
15	DENDI DIRGANTARA	64.44	70	66.11	B
1	IMRAN	46.67	80	56.67	C
2	R HARY GUNAWAN SOBANDI	51.11	80	59.78	C
3	PEBRIYANTO	48.89	80	58.22	C
4	ASEP FIRMANSYAH	48.89	80	58.22	C
5	ALIS NURJANAH	46.67	80	56.67	C
6	HADI MULYADI	46.67	80	56.67	C
7	KENI KUSMIATI	46.67	80	56.67	C
8	SUWADI	46.67	80	56.67	C
9	IMAS DARENI	48.89	80	58.22	C
10	SRI AYUNI SOBANDI	46.67	80	56.67	C
11	LIDYA HAIRIYATI	46.67	80	56.67	C
12	NURHAYATI BUWANGE	46.67	70	53.67	C
13	EKA PRASETIA	53.33	70	58.33	C
14	ABDUL GANDI GUNAWAN	51.11	70	56.78	C

15	NIKMAH KURNIAWATI	55.56	70	59.89	C
16	LELA SARININGSIH	51.11	70	56.78	C
17	ASEP RIZALALLOH	53.33	70	58.33	C
18	IBAH	48.89	70	55.22	C
19	AYU MUSTIKAPERWITA	53.33	70	58.33	C
20	DIAN RATNA DEWI	51.11	70	56.78	C
21	SITI RODIAH	51.11	70	56.78	C
22	TIA FEMINAR	55.56	70	59.89	C
23	NUR AZIZAH AGUSTIN	55.56	70	59.89	C
24	SUGIONO SEPTYAWAN	53.33	70	58.33	C
25	BAGUS DWI ELY ANGGARA	51.11	70	56.78	C
26	YANANI SULISTYOWATI	55.56	70	59.89	C
27	NORMAWATI	55.56	70	59.89	C
28	LASMI SUSILAWATI	46.67	70	53.67	C
29	HENDRI	55.56	70	59.89	C
30	FIRMANSYAH ARDIYANTO	57.78	60	58.45	C
31	MUHAMMAD GUNDARA RAMDANI	53.33	60	55.33	C
32	ERNA YULIANA	57.78	60	58.45	C
33	SULIS KUNDHAYANIK	53.33	60	55.33	C
34	INDARIAWATI	46.67	60	50.67	C
35	SUMPENA	46.67	60	50.67	C
36	YULIANTI HERYANI	51.11	60	53.78	C
37	ELSI TALIMBONG	46.67	60	50.67	C
38	FITYASHA FORTUNA DEWI	51.11	60	53.78	C
39	NI PUTU SUKAAPTI	57.78	60	58.45	C
40	LANI MUHAMAD JAELANI HARTONO	46.67	60	50.67	C
41	FARDINANSYAH AREIQA	46.67	60	50.67	C
1	YUSEP BUDIMAN	31.11	70	42.78	D
2	TEGUH PERMANA	37.78	60	44.45	D
3	HENDRA LESMANA	37.78	50	41.45	D
4	ERNA RUSMIATI	35.56	50	39.89	D
5	WIDI FAUZIAH RAHIM	42.22	50	44.55	D
6	BENNY PURNAMA	35.56	50	39.89	D
7	LALA KOMALA DEWI	37.78	40	38.45	D



**DAFTAR MAHASISWA PESERTA TUTON PUST2230 NAIK 2 GRADE**

No.	Nama Mahasiswa	UAS	TUTON	TOTAL	GRADE
1	GUNAWAN	58	100	70.6	A
2	MIMIN DARMINI	58	100	70.6	A
1	DIAS KOMALASARI	44	100	60.8	B
2	SUSILAWATI	44	100	60.8	B
3	SHINTA INDRIANI	44	100	60.8	B
4	REVA RISWANDI	44	100	60.8	B
5	FIFI DWI JAYANTI	44	100	60.8	B
6	AI MARLINA	44	100	60.8	B
7	RACHMAN SURYANA	44	100	60.8	B
8	SUGIONO SEPTYAWAN	44	100	60.8	B
1	DADAN RIANTO	26	100	48.2	C
2	SITI MARWIYAH	28	100	49.6	C
3	RANI ANGGRAENI	28	100	49.6	C
4	BENEDIKTUS SIKU	22	100	45.4	C
5	NURJANAH	22	100	45.4	C
6	ENENG KOMARIAH	28	100	49.6	C
7	KRISNA WIDYANINGSIH	22	100	45.4	C

**DAFTAR MAHASISWA PESERTA TUTON PUST2230 NAIK 1 GRADE**

No.	Nama Mahasiswa	UAS	TUTON	TOTAL	GRADE
1	SLAMET RIYANTO	66	100	76.2	A
2	SITI MAYSHAROH	62	100	73.4	A
3	HERU KURNIAWAN	60	100	72	A
4	ADE IRMA FITRIANI	62	100	73.4	A
5	IIN RAHMAWATI	62	100	73.4	A
6	HUMAIDAH	62	100	73.4	A
7	TASWI WIDIAWATI	68	90	74.6	A
1	WISKE AGISTYA RIZKY	48	100	63.6	B
2	DEDE SAEPUL MAULANA	50	100	65	B
3	NURUL HAYATUNNISA	54	100	67.8	B
4	ASTRYA WIDIARNI	50	100	65	B
5	DEDI SURYADI	56	100	69.2	B
6	WULAN RATNA SUMINAR	48	100	63.6	B
7	BERTI ADRIAN NOVANI	48	100	63.6	B



8	SUHENDRA	50	100	65	B
9	ANDI MUHTARAM	46	100	62.2	B
10	VIRLY NOVITA	48	100	63.6	B
11	SUNARNI	46	100	62.2	B
12	ROSA PERMANA	46	100	62.2	B
13	CICI SRI RAHAYU	50	100	65	B
14	ESIH KURNIASIH	50	100	65	B
15	TATANG PERMANA	48	100	63.6	B
16	NUR ASIH KUSMAWATI	46	100	62.2	B
17	GANJAR ZAINI GARNIDA	54	100	67.8	B
18	SITI DIANA RIANTIKA	46	100	62.2	B
19	SRI FUJI NURBAYANTI	48	100	63.6	B
20	TANTAN ACHMAD RAYADI	48	100	63.6	B
21	RISHAWARTI ANGGRAENI	50	100	65	B
22	GUNAWAN EDIANA LATIEF	52	100	66.4	B
23	ASEP SOBARI	54	100	67.8	B
24	RIMA AMALINA	48	100	63.6	B
25	ANDRIANA AHMAD MUSLIM	46	100	62.2	B
26	IWAN SUSENA	46	100	62.2	B
27	SITI AIMANUL HUSNA	46	100	62.2	B
28	BAGUS DWI ELY ANGGARA	48	100	63.6	B
29	AUZAR IMANIE	46	100	62.2	B
30	IHSAN FANANI	52	100	66.4	B
31	MIDI	52	100	66.4	B
32	MULIANI	50	100	65	B
33	RISAL ANA NISA	46	100	62.2	B
34	SUJARWO	56	100	69.2	B
35	AYU PIDA DAHLIA	50	95	63.5	B
36	DENI NURZAMAN	52	90	63.4	B
37	LAYLA SONIA FARIDAH	56	85	64.7	B
38	NUNUNG SAADAH	58	85	66.1	B
39	LILIK HERMAWAN	56	85	64.7	B
40	SRI KRISTIANTI	58	85	66.1	B
41	ELLA SITI JUARIAH	56	83	64.1	B
42	TRI RETNOWATI	58	78	64	B
43	FARISATUL HAQBILLAH	56	70	60.2	B
44	IMAM BAKHTIAR	58	70	61.6	B
1	ANITA KADIR DETU	30	100	51	C
2	DWI CANDRA MUSTOFA	40	100	58	C
3	HERIYAH	36	100	55.2	C
4	PEBRIYANTO	40	100	58	C
5	SILFIA FITRIANI	38	100	56.6	C

6	YUDI PERMANA	38	100	56.6	C
7	ACEP YUYU WAHYUDIN	42	100	59.4	C
8	IWAN SETIAWAN	34	100	53.8	C
9	SANDI ARIEF TAUFIK	32	100	52.4	C
10	ERNA SOVIANTINI	40	100	58	C
11	DINA SURYANI	34	100	53.8	C
12	ASEP RIZALALLOH	34	100	53.8	C
13	IBAH	36	100	55.2	C
14	TAOPIK HIDAYAT	42	100	59.4	C
15	ASEP FIRMANSYAH	34	100	53.8	C
16	DIAN EKAWATIE AGUSTINIE	38	100	56.6	C
17	YANTI KUSMAYANTI	34	100	53.8	C
18	NEUNEU APRILIANI	40	100	58	C
19	DESI ARIANI	40	100	58	C
20	RANI JAMILAH	42	100	59.4	C
21	ELI MULYATI	42	100	59.4	C
22	RAHAYU AGUSTINI	42	100	59.4	C
23	WELTI YUNIARTI	40	100	58	C
24	IRMA RAHMAWATI	40	100	58	C
25	TETTY KURNIATI	36	100	55.2	C
26	AZIS RIDWAN SAEPULLOH	34	100	53.8	C
27	LALA KARSINAH	30	100	51	C
28	IMA AGUSTINA	36	100	55.2	C
29	RIA ANIS CUNAYASARI	34	100	53.8	C
30	THIA MUTIANI	42	100	59.4	C
31	USEP GUNAWAN	42	100	59.4	C
32	MUHAMAD HILMI	38	100	56.6	C
33	NOVI YANTI	32	100	52.4	C
34	SETI NURSANIAH	42	100	59.4	C
35	WIDI FAUZIAH RAHIM	30	100	51	C
36	RENNY YUNJAR	40	100	58	C
37	SUPRIYADI	34	100	53.8	C
38	IMAS PARLIAH	38	100	56.6	C
39	ADING MIRSA ARIESTA	32	100	52.4	C
40	MOH.LUKMAN ABRORI	42	100	59.4	C
41	RISKY AGENG EKO CAHYONO	42	100	59.4	C
42	SEPTINA PUSPITA RINI	36	100	55.2	C
43	NORMAWATI	40	100	58	C
44	MUSLIHAH	40	100	58	C
45	YULIANTI HERAYANI	42	85	54.9	C
46	SITI ANNISA	42	80	53.4	C
47	AI RUKOYAH	42	80	53.4	C
48	SOLIHAT TRESNAWATI	42	79	53.1	C



49	NOVI JUNEDI	36	78	48.6	C
50	SITI RODIAH	44	74	53	C
51	DES THEONARIKA	42	70	50.4	C
52	YOGIH PERWANTO	40	70	49	C
53	SOLEHA	44	70	51.8	C
54	DOAN FRIDIAN	44	70	51.8	C
55	IKA WAHYUNINGRUM	44	70	51.8	C
56	ANALIAH IMELDA	40	70	49	C
57	DEDI SUPRIATNA	40	70	49	C
58	MUSLIH MAKSUM	38	70	47.6	C
59	N. LIA SARIMULYATI	40	70	49	C
60	TITIN PATMAWATI	36	70	46.2	C
61	YAYAN SOPIAN	42	70	50.4	C
62	TUTY NURWAHYUNINGSIH	40	70	49	C
63	JAMIATUSSOLICHAH	38	70	47.6	C
64	ASEP AKHIRUDIN	36	70	46.2	C
65	MOCH. HILAL HARIRI	36	70	46.2	C
66	DEDEN YOGI GINANJAR	36	70	46.2	C
67	ROMADHON ADI CANDRA	38	70	47.6	C
68	AHMADI	38	70	47.6	C
69	YONA PREMIENTI	40	70	49	C
70	KHUSNUN	40	70	49	C
71	AGUS SALIM	40	70	49	C
72	LASMI SUSILAWATI	38	70	47.6	C
73	LELA SARININGSIH	38	69	47.3	C
74	FITRI ERLIN QUDSIAH	44	69	51.5	C
75	LALA KOMALA DEWI	38	68	47	C
76	HADI MULYADI	42	68	49.8	C
77	HETI RAHMAWATI	38	65	46.1	C
78	MULYANI ALAWYAH	38	63	45.5	C
79	SULISTIA DAMAYANTI	44	52	46.4	C
80	NURHASANAH	44	50	45.8	C
81	AHMAD JANELANI	44	50	45.8	C
1	IHSAN ABDILAH	28	74	41.8	D
2	FRANSISCA MAYA INTAN W	26	70	39.2	D
3	MEILA PURWATI	28	70	40.6	D
4	ZULHAM	16	70	32.2	D
5	ALDILLA HERLAMBANG PUTRA	28	60	37.6	D
6	MARIA EVODIA DAU	26	55	34.7	D
7	UJANG PERMANA	26	50	33.2	D
8	AI IRAWATI SOLIHAT	24	45	30.3	D



9	ASIH NGADIASIH	26	40	30.2	D
10	NENG ERNA	28	35	30.1	D
11	NOPIANTI	28	35	30.1	D

**DAFTAR MAHASISWA PESERTA TUTON PUST2230 DALAM GRADE**

No.	Nama Mahasiswa	UAS	TUTON	TOTAL	GRADE
1	UTAMI PUTRI AYUNITA	72	89	77.1	A
1	WINDU SETIYADI	60	80	66	B
2	LILIS ROSMAWATI	60	70	63	B
3	SELA WULANDARI	64	70	65.8	B
4	REALITA AGUNG IPSI	62	70	64.4	B
5	ENDAH NARISWARI	46	90	59.2	C
6	PRATIWI ARIYANTI DUSTIRAHAYU	46	80	56.2	C
7	TIA YULISWANTI	48	80	57.6	C
8	KENI KUSMIATI	48	78	57	C
9	YULIATI PARAMITA	52	75	58.9	C
10	ARI KUSMEIRI	46	70	53.2	C
11	RIKI IRFAN HIDAYAT	50	70	56	C
12	YULIYATI	50	70	56	C
13	SUDAR WIBOWO	54	70	58.8	C
14	PAMUNGKAS SETIO DEWI	48	70	54.6	C
15	DESTI AGUSTINA	46	70	53.2	C
16	RASAM	50	70	56	C
17	IDA NURAIIDA	54	70	58.8	C
18	SITI AISAH	46	70	53.2	C
19	FAHRIZAL LUBIS	46	70	53.2	C
20	KARNO	46	70	53.2	C
21	DADANG SUKMARA	46	70	53.2	C
22	AMBAR NURFITRIA	52	70	57.4	C
23	ANIK ANDYANI	46	70	53.2	C
24	AAT SOLIHAT MUSYADAD	46	70	53.2	C
25	HERRU MAHARDIKA	50	70	56	C
26	ENDANG KURNIATI ASMORO	46	70	53.2	C
27	SUSI SUSANTI	54	70	58.8	C
28	ANISSATUN BAROROH	48	70	54.6	C
29	RABIATUL ADAWIAH	46	70	53.2	C
30	RUDY GUNAWAN	48	70	54.6	C
31	NOVI GASELA	50	70	56	C
32	RIZKI PAULINA	54	70	58.8	C
33	LENNY AGUSTINA	54	70	58.8	C

34	HENDRA BUWANA	46	70	53.2	C
35	DEDI ROSADI	54	69	58.5	C
36	DENI AMINUDDIN	56	67	59.3	C
37	AYU MUSTIKAPERWITA	52	65	55.9	C
38	RATIH PRASTYOWATI	46	65	51.7	C
39	SITI SAFA'ATUN	58	64	59.8	C
40	HANDARINI	52	63	55.3	C
41	INDAH PRADEVI. MJ	52	63	55.3	C
42	DIAN RATNASARI	46	62	50.8	C
43	YULLI ROSYANI	54	61	56.1	C
44	TANTI MARLINA	48	60	51.6	C
45	FARDINANSYAH AREIQA	46	58	49.6	C
46	MONA AGUSTINA	48	55	50.1	C
47	WELTA ADIT KADARUSMAN	48	55	50.1	C
48	MARYANI	48	54	49.8	C
49	FATHNA MAULANI	46	50	47.2	C
50	LIDYA HAIRIYATI	46	50	47.2	C
1	SRI RAHAYU AW	30	79	44.7	D
2	NENENG WIDIANINGSIH	34	70	44.8	D
3	AJAT HENDRAJAT	34	70	44.8	D
4	HENGKEY DWI FIRMANSYAH N.	30	70	42	D
5	MORINDA NURLAELI	30	70	42	D
6	ANNISA RAHMI	34	70	44.8	D
7	SRI AYUNI SOBANDI	32	70	43.4	D
8	ROMAT EFENDI SIPAHUTAR	34	65	43.3	D
9	R HARY GUNAWAN SOBANDI	32	62	41	D
10	ABDUL GANDI GUNAWAN	36	62	43.8	D
11	BAGUS MUNDIAMANTO	30	60	39	D
12	JUMANAH	30	58	38.4	D
13	LUSI SUPRIYANTI	36	57	42.3	D
14	DIAN RATNA DEWI	32	57	39.5	D
15	SITI DAHNI RIANTIKA	40	56	44.8	D
16	NURDIN	40	55	44.5	D
17	INDRIATI	36	55	41.7	D
18	DIAN PRATIWI	40	51	43.3	D
19	RISKA YUNILAWATI	38	51	41.9	D
20	INDRIANY EKA YUSMAN	40	50	43	D
21	EKA SUPARNO	34	50	38.8	D
22	FAJAR WAHYU NUGRAHA	38	50	41.6	D
23	RUHYANA	40	50	43	D
24	ABIBUDIN	40	50	43	D
25	ZAMZAM NURJAMAN	30	50	36	D



26	RIZAL MULKI FARHAN	34	50	38.8	D
27	FIFI FITRIAWATI	36	50	40.2	D
28	NANA DIANA	40	50	43	D
29	KARLINA NURFATWA	40	50	43	D
30	RESTI NURSOLIHATI	36	50	40.2	D
31	EGA RANGGA PERMANA	34	50	38.8	D
32	EVI HENDAYANTI ASTUTI	38	50	41.6	D
33	TITIN SYAIDAH	36	50	40.2	D
34	SUJIARTI	40	50	43	D
35	PIPIT SAFITRI	42	50	44.4	D
36	DARMATA'SIA	30	50	36	D
37	GITA LESTARI	42	50	44.4	D
38	SADAM AS'ARI	36	50	40.2	D
39	RINA YANTI	42	50	44.4	D
40	HENDRI	42	50	44.4	D
41	RETNO TRI PUJIASTUTI	38	48	41	D
42	TATANG WIJAYA	34	46	37.6	D
43	TURNENGSIH	36	46	39	D
44	TUTI NUROTUL UYUNIA	36	46	39	D
45	WINDA KUSUMA WARDHANI	36	45	38.7	D
46	DWI HASTUTI	38	45	40.1	D
47	AI SOFIAH MAWATI	32	42	35	D
48	RONI SONJAYA SUDRAJAT	32	40	34.4	D
49	ANENG SRI LESTARI	32	40	34.4	D

UNIVERSITAS TERBUKA



**TABEL MANFAAT DAN KENDALA**

NO.	MANFAAT	KENDALA
1	menambah pengetahuan bagi saya untuk menghadapi UAS mendatang.	
2	sangat membantu pembelajaran dimana saja dan kapan saja karena adanya akses internet yang mempermudahnya	
2	manfaatnya oleh mahasiswa terutama dalam mempersiapkan UAS dan memahami materi ajar walaupun masih ada kendala yang sering mereka hadapi.	Jaringan komputer sering bermasalah dan mahasiswa kurang aktif merupakan kendala atau masalah terbesar yang sering dihadapi tutor dalam mengelola tutorial.
3	sangat membantu menambah wawasan dan materi khususnya yang ditutorial onlinenya. -Memberikan semangat belajar dan pengen lebih tau, apalagi bisa menambah nilai diakhir semester..	
4	sehingga masiswa yang melakukan Tutorial Online lebih siap lagi menghadapi UAS.	
5	mempersiapkan UAS dan memahami materi ajar	Jaringan komputer sering bermasalah dan mahasiswa kurang aktif merupakan kendala atau masalah terbesar yang sering dihadapi tutor dalam mengelola tutorial. kegagalan jaringan yang sering dikeluhkan oleh mahasiswa maupun tutor.
6	dengan tutorial ini sedikit banyak bisa membantu kami dalam mengerjakan ujian akhir semester	
7	membantu dalam ujian semester ini.	
8	angat membantu saya dalam pemahaman yang lebih lanjut, bermanfaat di saat sekarang dan masa yang akan datang guna menunjang proses belajar.	
9	sangat membantu mahasiswa dalam memahami materi	
10	memper mudah dalam kita belajar.	walaupun waktu yang singkat dalam tutor onlen
11	tutorial online ini bisa membantu dalam persiapan ujian dengan adanya tuton saya menjadi lebih sering membaca modul	
12	memotivasi saya untuk membaca modul ini, mudah-mudahan besok saya bisa mengikuti ujian dengan tenang.	
13	bermanfaat bagi saya sebagai mahasiswa perpustakaan, karena semula saya awam dengan istilah maupun kegiatan-kegiatan yang berkaitan	

	dengan dunia perpustakaan,tapi setelah mengikuti tuton ini sedikit banyak saya mulai mengerti dunia perpustakaan	
14	mempersiapkan UAS dan memahami materi ajar	Jaringan komputer sering bermasalah dan mahasiswa kurang aktif
15	memberi motivasi saya untuk belajar dan belajar memahami modul ini	
16	merasa sangat terbantu dalam memahami materi-materi tersebut lebih banyak mendapatkan teman dari kegiatan	
17	sangat membantu dalam memahami materi dalam belajar pemberian materi lewat tutorial ini sangat efisien sekali karena bisa dilakukan di manapun dan kapanpun	
18	tutorial ini kita jadi lebih paham tentang pengolahan bahan pustaka dengan baik	
19	sangat membantu dalam memahami materi pada waktu belajar menghadapi ujian semester	tanpa adanya fasilitas yang mendukung maka kegiatan tutorial ini tidak akan bisa dilakukan dimanapun dan kapanpun....
20	sangat membantu saya dalam mempelajari modul	tidak ada patokan waktu sehingga dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun.
21	membantu kami dalam pembelajaran dan dapat menambah pengetahuan serta wawasan kami	
22	menambah nilai, ilmu dan wawasan kami tentang materi yang sedang kami tempuh	
23	wawasan kita bertambah	
24	mengetahui berbagai informasi tentang perpustakaan	
25	dengan adanya tugas-tugas dan diskusi, melatih kami untuk mengembangkan pikiran dan bertukar wawasan, dan juga sebagai pemicu untuk kami lebih mendalami/ memahami bahan ajar yang kami gunakan Dengan mengikuti tutorial online seperti ini, saya tetap dapat bekerja dan mengikuti kuliah tanpa terbentur oleh waktu.	
26	Materi - materi tutorial online sangat membantu dalam mengerjakan tugas ataupun diskusi-diskusi	
27	membantu saya dalam memahami pelajaran jujur saja kalau tidak ada tuton nya mungkin saya masih malas untuk membaca modul	
28		jangka waktu pengerjakan tolong ditambahi!!!!!!!!!!!!
29	sangat membantu dalam pengembangan wawasan tentang perpustakaan	
30	manfaat aktif mengikuti diskusi Tuton maupun mengerjakan tugas Tuton adalah mampu memotivasi	



	saya untuk lebih giat belajar menghadapi UAS, memperoleh tambahan ilmu tentang perpustakaan dapat menanyakan materi-materi yang berhubungan dengan Tutor kepada Tutor yang bersangkutan melalui chatting maupun email	
31	tutorial on line waktunya jangan mepet dengan waktu ujian	
32	memahami intisari dari matakuliah yang disajikan dan meningkatkan kompetensi belajar mandiri yang kreatif dan mengembangkan wawasan yang selama ini belum di pahami secara mendalam	
33	lebih rajin dalam membaca buku	
34	membantu pembelajaran dalam menghadapi UAS, cara berfikir menjadi kreatif, latihan belajar mandiri sehingga pola pikir kita semakin berkembang dan maju	
35	membantu para mahasiswa untuk berfikir dan belajar secara mandiri waktu tutorial online perlu adanya perpanjangan waktu, karena kita juga bekerja dan menyita waktu sehingga untuk mengikuti online kadang tidak ada waktunya, trimkasih	
36	Tutorial online ini memang sangat membantu kami, terutama dalam memahami bahan ajar yang ada	
37	tutorial online kita dapat belajar bersama teman2 yang lain serta tutorial online adalah guru yang tidak kenal waktu	
38	setiap minggunya terdapat pemaparan inisiasi yang sangat berguna untuk pemahaman kita terhadap bahan ajar	
39	materi tutor bisa saling melengkapi materi yg ada di modul dengan adanya tutor kita bisa saling berdiskusi dengan sesama mahasiswa	
40	kami sebagai mahasiswa dapat lebih memahami materi secara ringkas dan mudah di pahami	
41	juga dapat wawasan dr temen-temen yang ikut Berdiskusi.	
42	sangat membantu pembelajaran dimana saja dan kapan saja karena adanya akses internet yang mempermudahnya	
43	selain mengharapkan nilai yang memuaskan juga menambah pengetahuan ketika berinterkasi dengan sesama mahasiswa dari berbagai daerah.	
44	setelah membaca materi2 tutorial online, saya sangat senang karena menambah ilmu dan bisa menambah materi2 selain yang ada di modul	



45	Membantu penambahan wawasan, materi serta membantu menambah nilai Dapat membantu kami untuk lebih mengenal IPTEK	
46		waktu yg terlalu singkat dlm mengerjakan tuton
47	Alhamdulillah selama mengikuti Tuton ini saya tidak mendapatkan kendala, baik dari jaringan ONlinenya (memang Web UT TopBGT, lancer tanpa trouble baik diakses dini hari, pagi, siang, sore, dan malam),	
48	saya sedikit banyaknya mengetahui bagaimana caranya mengoporasikan komputer yang kedua saya jadi tahu yang selama ini saya tidak ketahui sekarang jadi tahu dengan cara yang cepat selain itu saya juga di ajarkan bagaimana caranya belajar mandiri adanya perubahan cara belajar saya yang kuarang baik menjadi lebih baik dan teratur	
49	tidak gptek artinya disini saya sebagai mahasiswa harus aktif dan lebih menggali pengetahuan dan informasi tidak hanya dari satu sumber saja	
50	Dan kebanyakan mahasiswa UT adalah orang-orang sibuk. Jadi waktu untuk membaca lebih sedikit. na... salah satu solusinya dengan mengikut tutorial ini.	
51	dengan adanya tutorial ini telah membuka wawasan saya tentang modul ini	
52		banyaknya tugas kerja sehingga sulit untuk tepat waktu
53	Dengan adanya tutorial online ini sangat membantu saya dalam proses belajar.	
54	dengan adanya tutorial online menurut saya : # pengerjaan soal atau belajar lebih berkesan # mahasiswa lebih antusias menyelesaikan soal # menambah motivasi belajar # meningkatkan kreatifitas # menghemat waktu dan tenaga # mudah- mudahan dapat nilai bagus	
55	Dapat membantu mahasiswa dalam belajar mandiri, dan menyelesaikan tugas dengan tepat waktu. Menambah teman walaupun jarak jauh, membuka wawasan ketika berdiskusi	
56	Dengan materi-materi tutorial online bisa memaksa mahasiswa untuk membaca modul	
57	Tuton sangat membantu saya dalam pemahaman materi yang ada di modul serta memotivasi dalam belajar yang kadang kala saya sangat susah untuk	

	membagi waktu untuk membaca modul	
58	Penyajiannya pun lebih dipersingkat karena materinya tersaji dalam banyak rangkuman, sehingga saya sebagai mahasiswa tidak kesulitan untuk mempelajarinya tidak seperti buku yang tebal tutorial online ini dirasa lebih efektif dan efisien.	

UNIVERSITAS TERBUKA