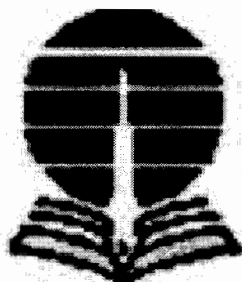


**LAPORAN PENELITIAN MULA**

**BIDANG PTJJ**



**HAMBATAN PEMANFAATAN TUTORIAL ONLINE  
MAHASISWA NON PENDAS UPBJJ-UT  
BANDARLAMPUNG MASA UJIAN 2010.1**

Oleh :

**Whika Febria Dewatisari, S. Si, M.Si**

**Drs. Agus Suprijanto, M. Pd**

**Sugiyanto S.IP**

**DEPARTEMEN KEMENTERIAN REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS TERBUKA  
2010**

**PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS TERBUKA**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LAPORAN PENELITIAN MULA BIDANG ILMU KELEMBAGAAN Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat

1. a. Judul Penelitian : Hambatan Pemanfaatan Tutorial Online Pada Mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung Masa Ujian 2010.1  
b. Bidang Penelitian : Kelembagaan  
c. Klasifikasi Penelitian : Mula  
d. Bidang Ilmu : Pendidikan

#### 2. Ketua Peneliti

- a. Nama lengkap dan gelar : Whika Febria Dewatisari, S. Si., M.Si.  
b. Jenis Kelamin : Perempuan  
c. NIP : 19850209200812 2 004  
d. Bidang Ilmu : Kelembagaan  
e. Pangkat/Golongan : Penata Muda /IIIa  
f. Jabatan/fungsional : Asisten  
g. Fakultas/Unit Kerja : FMIPA

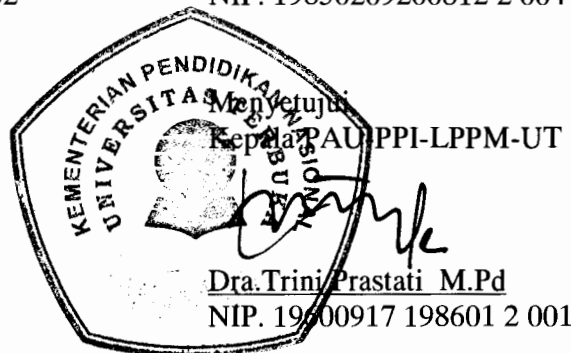
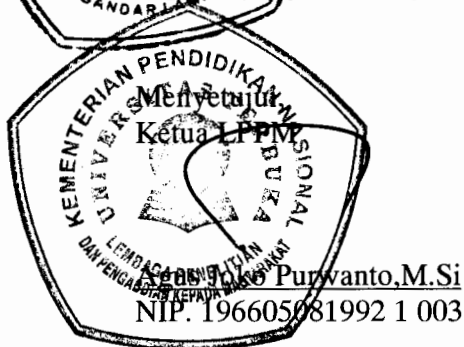
#### 3. Anggota Peneliti

- a. Jumlah anggota : 2 Orang  
b. Nama Anggota/Unit Kerja : 1. Drs. Agus Suprijanto, M.Pd  
2. Sugiyanto S.IP /Anggota  
4.a. Periode Penelitian : 2010  
b. Lama Penelitian : 10 (sepuluh) bulan  
5. Biaya Penelitian : Rp 10.000.000,-(Sepuluh Juta Rupiah)  
6. Sumber Biaya : LPPM-UT



Ketua Peneliti,

Whika Febria Dewatisari, S. Si., M.Si  
NIP. 19850209200812 2 004



## **ABSTRAK**

### **HAMBATAN PEMANFAATAN TUTORIAL ONLINE MAHASISWA NON PENDAS UPBJJ-UT BANDARLAMPUNG MASA UJIAN 2010.1**

---

Oleh :  
Tim Peneliti

Penelitian ini merupakan kelembagaan yang berkaitan dengan pelaksanaan kegiatan tutorial online pada mahasiswa Non Pendas masa registrasi 2010.1. Penelitian ini berkaitan dengan pemahaman, partisipasi, dan hambatan pelaksanaan tutorial online oleh mahasiswa Non Pendas UPBJJ – UT di Bandar Lampung masa Ujian 2010.1.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemahaman tutorial online yang diikuti oleh mahasiswa, jumlah mahasiswa yang telah mengikuti tutorial online, dan apa yang menjadi hambatan dari mahasiswa UPBJJ – UT Bandar Lampung Non Pendas dalam mengikuti tutorial online.

Hasil penelitian ini memberikan gambaran pada pemahaman mahasiswa pada tutorial online beserta hambatan-hambatan mahasiswa Non Pendas masa 2010.1 dalam mengikuti tutorial online.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode angket, sedangkan proses analisis data penelitian menggunakan teknik persentase.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa mahasiswa banyak yang belum aktif mengikuti tutorial online. Hasil analisis menunjukkan bahwa 44,7 % mahasiswa belum berpartisipasi mengikuti/ menggunakan layanan tutorial online yang disediakan oleh website UT secara maksimal. Pemahaman tutorial online secara umum belum dimengerti, belum seluruhnya layanan tutorial online diikuti, dan masih banyak hambatan-hambatan mahasiswa untuk mengikuti tutorial online. Selain itu juga masih banyak hambatan yang dialami mahasiswa

dalam mengikuti Tutorial online seperti belum adanya fasilitas internet di daerah-daerah tertentu

**Kata Kunci : Pemahaman, Hambatan, tutorial online, mahasiswa Non Pendas masa registrasi 2010**

## **KATA PENGANTAR**

Berkat rahmat Tuhan Yang maha Esa atas terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini guna memenuhi salah satu tugas Tri Dharma Perguruan Tinggi bidang penelitian bagi tenaga Dosen FMIPA Universitas Terbuka.

Dalam penyusunan laporan penelitian ini, Tim Peneliti dibantu oleh banyak pihak, oleh karena itu diucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sultan Djasmi, M. Pd sebagai Kepala UPBJJ – UT Bandar Lampung yang memeberi izin kepada kami untuk melaksanakan penelitian.
2. Kepada Tim Penelaaah penelitian di LPPM – UT Pusat yang telah membimbing hingga terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini.
3. Temen-teman anggota Tim yang telah berperan aktif membantu sejak dari mulai pembuatan proposal sampai penyusunan laporan akhir hasil penelitian.
4. Kepada mahasiswa Non Pendas yang telah memberikan data melalui angket yang Tim Peneliti sampaikan, sehingga hasilnya dapat digunakan sebagai data dalam laporan penelitian ini.

Dalam hal ini Tim Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini jauh dari sempurna oleh karena itu masukan berupa saran sangata kami harapkan untuk perbaikan langkah selanjutnya.

Bandar Lampung                      2010

Tim Peneliti

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
LAMPIRAN .....	viii
I. PENDAHULUAN	
1.1. LatarBelakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan penelitian.....	4
1.4. Manfaat penelitian.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Belajar Mandiri.....	6
2.2. Kegiatan Belajar Mandiri.....	8
2.3. Tutorial.....	10
2.3.1. Tutorial Online.....	10
2.3.2. Tujuan Tutorial.....	13
2.3.3. Fungsi Kegiatan Tutorial.....	14
III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. DesainPenelitian.....	15
3.2. Tempa t dan Waktu Penelitian .....	15
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	15
3.4. Populasi Sampel Penelitian.....	16
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	16
3.6. Definisi Operasional dan Rencana Pengukuran Variabel Penelitian.....	14
3.7. Teknik Analisis Data Penelitian.....	20
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Data Penelitian .....	21
4.2. Pelaksanaan Ujicoba Angket Hambatan Tutorial online .....	21
4.3. Analisis Pengolahan Data Penelitian .....	23
4.4. Data Hambatan Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas .....	26
4.5. Pembahasan Hasil Analisis Data Penelitian .....	31
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
VI. DAFTAR PUSTAKA .....	36
LAMPIRAN.....	38

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1. Sebaran jumlah Mahasiswa Non Pendas di UPBJJ – UT Bandar Lampung.....	2
Tabel 2. Sebaran jumlah mahasiswa Non Pendas di UPBJJ – UT Bandar Lampung per- Kabupaten masa registrasi 2010.1.....	3
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	18
Tabel 4. Kisi-kisi Variabel Penelitian .....	19
Tabel 5. Nilai Ujicoba validitas angket kualitas ruang ujian akhir semester .....	19
Tabel 6. Data Jawaban Pertanyaan Angket Tutorial Online mahasiswa Non Pendas .....	22
Tabel 7. Daftar Nama Mahasiswa Subyek Ujicoba Angket Tentang Tutorial Online UPBJJ Bandar Lampung Masa Ujian 2010.1.....	40
Tabel 8. Distribusi Skor Uji Hasil Coba Angket Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas UPBJJ – UT Bandar Lampung Masa Ujian 2010.1 .....	40
Tabel 9. Distribusi Skor Hasil Uji Coba Angket Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas UPBJJ – UT Bandar Lampung masa ujian 2010.1... ..	41

## DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Angket Tentang Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas.....	38
Lampiran 2. Proses Ujicoba Angket tentang Tutorial Online mahasiswa Non Pendas Masa 2010.1.....	40
Lampiran 3. Tabulasi Data Angket Tutorial Online mahasiswa Non Pendas 2010.....	45
Lampiran 4 Surat Pengisian Angket.....	48
Lampiran 5 Surat ijin Penelitian.....	49
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	50
Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar.....	51



## I. PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Universitas Terbuka (UT) merupakan lembaga pendidikan tinggi yang menerapkan sistem belajar jarak jauh. Pendidikan jarak jauh mempunyai pengertian yaitu jauh antara pusat lembaga pendidikan dengan mahasiswanya, serta jauh antara dosen dengan mahasiswanya.

Oleh karena itu untuk menjaga kualitas lulusan dan kelancaran bagi mahasiswa untuk menyelesaikan studi, UT menyediakan berbagai bentuk layanan bantuan belajar tutorial tatap muka maupun melalui internet seperti Tutorial Online serta audio, video, dan bantuan komputer (Katalog UT,2008:1-2).

Dari berbagai layanan bantuan belajar yang disediakan oleh UT diharapkan mahasiswa dapat memanfaatkan salah satu diantara berbagai layanan bantuan belajar tersebut, misalnya layanan Tutorial Online (tuton).

Tuton merupakan salah satu bentuk layanan bantuan belajar bagi mahasiswa UT yang dapat dilakukan dengan menggunakan jaringan internet. Melalui tuton mahasiswa secara individu dapat melakukan aktivitas belajar dalam aktivitas ini mahasiswa dapat memanfaatkan forum diskusi untuk berkenalan dan bertukar informasi dengan temen-teman dalam satu program studi. Kegiatan tuton yang dilakukan oleh

mahasiswa akan mendapatkan nilai tutor yang berkontribusi terhadap nilai UAS sebesar 30 %.

Selanjutnya mengenai beberapa bentuk layanan belajar di UT, khususnya masalah tutorial online telah dijelaskan pada saat mahasiswa Non Pendas mengikuti kegiatan Orientasi Mahasiswa Baru (OSMB) yang telah dilaksanakan pada awal perkuliahan sebagai mahasiswa baru.

Tutorial online dimulai seminggu setelah berakhirnya registrasi non pendas. Kegiatan tutor terdiri dari delapan kali inisiasi dan tiga kali tugas. Tugas diberikan pada setiap minggu ketiga, kelima, dan ketujuh. Di setiap inisiasi tutor membuka diskusi bagi para mahasiswa berkaitan tentang materi inisiasi yang diberikan oleh tutor.

Di UPBJJ-UT Bandar Lampung jumlah mahasiswa Non Pendas pada masa registrasi 2010.1 adalah sebanyak kurang lebih 1010 mahasiswa.

Dengan rincian sebagai berikut

Tabel 1. Sebaran jumlah Mahasiswa Non Pendas di UPBJJ – UT Bandar Lampung.

No	Kabupaten	Jumlah Mahasiswa
1	Bandarlampung	295
2	Lampung selatan	73
3	Tanggamus	89
4	Lampung Tengah	76
5	Metro	68
6	Tulang Bawang	135
7	Lampung Utara	89
8	Way Kanan	10
9	Lampung Timur	91
10	Lampung Barat	84
	Jumlah	1010

Sumber Data Registrasi UPBJJ-UT Bandar Lampung 2010.1

Tabel 2. Sebaran Jumlah Mahasiswa Non Pendas di UPBJJ – UT Bandar Lampung per-kabupaten Masa Registrasi 2010.1

No	Kabupaten	Jumlah
1	Bandar Lampung	539
2	Metro	192
3	Kotabumi	82
4	Tulang Bawang	103
5	Liwa	94
	<b>Jumlah</b>	1010

Dari hasil survey melalui wawancara yang dilakukan pada mahasiswa pada saat melakukan registrasi ulang sebagian besar menyatakan belum mengikuti tutorial online (tuton). Sementara jika dilihat dari perolehan nilai hasil ujian akhir semester (UAS) mahasiswa Non Pendas pada masa ujian 2009.2, nilainya banyak yang kurang memuaskan. Rendahnya nilai mahasiswa Non Pendas ini bisa disebabkan karena rendahnya partisipasi sebagian besar mahasiswa dalam mengikuti tutorial online.

Hasil yang kurang memuaskan ini sebenarnya bisa diperbaiki dengan mengikuti tutorial online. Mahasiswa bisa fleksibel dalam memilih waktu dan tempat untuk mengakses materi serta dapat diakses di setiap tempat yang memiliki akses ke internet sehingga memungkinkan terjadinya interaksi pembelajaran dari mana dan kapan saja (*time and place flexibility*). Dengan bantuan tuton ini mahasiswa dapat meningkatkan kadar interaksi pembelajaran, baik antara mahasiswa dengan tutor, antara sesama mahasiswa, maupun antara mahasiswa dengan materi. Hal ini

dapat membantu nilai mahasiswa Non Pendas yang kurang memuaskan daripada hanya dengan mempelajari modul.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dan sajian dalam latar belakang, maka permasalahan penelitian dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah tutorial online sudah dipahami oleh mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung masa registrasi 2010.1 ?
2. Apakah tutorial online sudah diikuti oleh mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung masa registrasi 2010.1 ?
3. Apakah ada hambatan untuk mengikuti tutorial online mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung masa registrasi 2010.1 ?

### **1.3. Tujuan Penelitian.**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menjelaskan pemahaman tutorial online pada mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung masa ujian 2010.1
2. Mengetahui jumlah yang telah mengikuti tutorial online dari mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung masa registrasi 2010.1
3. Mengetahui apa hambatan untuk mengikuti tutorial online pada mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung masa registrasi 2010.1

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Memberikan sumbangan pemikiran pada UPBJJ-UT Bandar Lampung, sebagai bagian penanggung jawab layanan kegiatan tutorial online
2. Bagi lembaga , dapat dijadikan sebagai dasar untuk pelaksanaan kegiatan yang berkaitan dengan tutorial online pada mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung.
3. Bagi mahasiswa, sebagai acuan untuk menumbuh kembangkan minat mengikuti tutorial online.

## II. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1. Belajar Mandiri

Konsep sistem belajar mandiri adalah pengaturan program belajar yang di organisasikan sedemikian rupa sehingga tiap peserta didik/pelajar dapat memilih dan atau menentukan bahan dan kemajuan belajar sendiri (Miarso, 2007:251)

Belajar mandiri merupakan cara belajar yang dilaksanakan di Universitas Terbuka (UT). Belajar mandiri adalah proses belajar atas prakarsa sendiri, keberhasilan mahasiswa dalam belajar mandiri ditentukan oleh kedisiplinan, kreativitas, dan ketekunan belajar dari mahasiswa yang bersangkutan. (Pedoman Tutorial Pendas UT, 2005: 25 ).

Belajar mandiri memposisikan pebelajar sebagai subyek, pemegang kendali, pengambil keputusan atau pengambil inisiatif atas belajarnya sendiri. Dengan demikian, kemampuan dalam mengendalikan atau mengarahkan belajarnya sendiri merupakan syarat utama bagi pebelajar. Kemampuan ini juga merupakan faktor penting untuk diperhatikan dan dibangun oleh tutor (Grow, 1991)

Kemudian menurut Haris Mudjiman (2006:7) Belajar mandiri adalah kegiatan belajar aktif, yang didorong oleh niat atau motif untuk menguasai sesuatu kompetensi guna mengatasi sesuatu masalah, dan dibangun dengan bekal pengetahuan atau kopetensi yang telah dimiliki. Adapun tujuan belajar mandiri adalah mencari kopetensi baru baik yang berbentuk

pengetahuan maupun ketrampilan, untuk mengatasi sesuatu masalah. (Haris Mudjiman, 2006:10).

Belajar mandiri tidak sama dengan “pengajaran individu” (*individualized instruction*). *Personalized of Instruction* (Keller), *Computer Assisted Instruction, Programmed Instruction* (Skinner, dalam Pannen, 2001 : 55),

Dalam belajar mandiri mahasiswa dituntut memiliki prakarsa sendiri dalam mempelajari bahan belajar, mengerjakan tugas-tugas, memantapkan keterampilan, dan menerapkan pengalaman belajarnya di lapangan atau pekerjaan. Belajar mandiri dalam banyak hal ditentukan oleh kemampuan mahasiswa dalam mengatur waktu dan melakukan belajar secara efektif.

Kemampuan belajar dipengaruhi oleh kecepatan membaca dan memahami isi bacaan, belajar mandiri secara efektif hanya dapat dilakukan apabila mahasiswa memiliki disiplin diri, inisiatif, dan motivasi yang kuat untuk belajar, dan belajar mandiri dapat dilakukan secara perorangan atau dalam kelompok dengan menggunakan bahan belajar cetak atau non-cetak sebagai sumber belajar (Katalog UT:2008:2).

Belajar mandiri dapat dilakukan secara sendiri ataupun berkelompok, baik dalam kelompok belajar maupun dalam kelompok tutorial (Katalog UT:2008:1-2).

Selain menggunakan bahan ajar yang disediakan oleh UT mahasiswa juga boleh mengambil inisiatif memanfaatkan perpustakaan, mengikuti tutorial baik secara tatap muka maupun melalui internet, radio dan televisi serta menggunakan sumber belajar lain seperti bahan ajar berbantuan komputer

dan program audio/video. Apabila mengalami kesulitan mahasiswa dapat meminta informasi atau bantuan tutorial kepada Unit Program Belajar Jarak Jauh UT (UPBJJ-UT).

Bentuk belajar mandiri yang pertama adalah belajar mandiri dengan bahan belajar yang tersedia dan biasanya komunikasi hanya berlangsung dengan institusi secara korespondensi. Komunikasi satu arah juga dapat disampaikan dengan radio. Bentuk kedua adalah belajar secara kelompok dengan menggunakan bahan belajar yang tersedia. Komunikasi dari kelompok belajar ke institusi biasanya melalui surat menyurat. Bentuk ketiga terdapat peran tutor ( Suparman, 1996 : 137 ).

Belajar mandiri adalah proses belajar atas prakarsa sendiri, keberhasilan mahasiswa akan sangat dipengaruhi oleh kedisiplinan, kreativitas, dan ketekunan belajar.

## **2.2. Kegiatan belajar mandiri**

Adapun Kegiatan belajar mandiri bagi mahasiswa meliputi hal-hal sebagai berikut.

### **1. Mempelajari Bahan Ajar**

Dalam mempelajari bahan ajar, mahasiswa harus:

- a. Mengkaji bahan ajar, baik berupa bahan ajar cetak maupun Non-cetak;
- b. Menggarisbawahi, membuat catatan tentang materi yang penting atau konsep yang esensial, atau merangkum isi modul;



- c. Mencatat masalah dan kesulitan yang dialami pada saat mempelajari bahan ajar, baik itu berupa istilah, konsep, formula, gambar, atau grafik, sebagai bahan diskusi dalam kelompok belajar kecil maupun kegiatan tutorial;
    - d. Mengerjakan latihan dan tes formatif.
  2. Mempelajari Panduan/Petunjuk Praktik dan Praktikum, mempelajari panduan/petunjuk praktik dan praktikum, mahasiswa harus:
    - a. Membaca panduan/petunjuk praktik dan praktikum;
    - b. Mendiskusikan dengan mahasiswa lainnya tentang prinsip- prinsip praktik/atau praktikum, masalah, dan konsep yang akan dipraktikkan/ dipraktikumkan;
    - c. Mencatat masalah -dan kesulitan yang dialami pada saat mempelajari panduan praktik dan petunjuk praktikum.
  3. Mengikuti siaran radio pendidikan, untuk membantu dalam mempelajari materi yang terdapat dalam bahan ajar, mahasiswa mendengarkan siaran radio pendidikan yang disiarkan secara nasional.
  4. Membentuk kelompok belajar Kecil. Dalam rangka mendukung keberhasilan belajar mandiri, mahasiswa dapat membentuk kelompok belajar kecil (Pokjarcil). Pokjarcil adalah kelompok belajar yang terdiri atas 2-5 mahasiswa. Mahasiswa yang tempat tinggal atau tempat mengajarnya berdekatan dapat membentuk pokjarcil. Kelompok belajar kecil memiliki peranan sebagai :

- a. Wahana berbagi informasi, misalnya tentang waktu berakhirnya registrasi, jadwal tutorial, jadwal ujian, informasi lainnya yang dikirim oleh UPBJJ-UT.
- b. Wahana belajar bersama untuk memecahkan berbagai persoalan belajar, seperti melakukan diskusi dan presentasi hasil membaca modul. (Pedoman Penyelenggaraan Progam S-1 PGSD, 2005:25)

### **2.3. Tutorial**

Tutorial adalah suatu proses pemberian bantuan dan bimbingan pelajar dari kepada orang lain, baik secara perorangan maupun kelompok (Sudjarwo dan Basrowi, 2008) .

Tujuan kegiatan tutorial adalah membantu pemahaman mahasiswa terhadap masalah-masalah yang dihadapi dalam mempelajari bahan ajar/modul ataupun hal lain yang berkaitan dengan masalah belajar di Universitas Terbuka, hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Tian Belawati dalam Afriani (2007:2) .

Diantara bentuk tutorial tersebut dalam hal ini hādala tutorial online.

#### **2.3.1. Tutorial Online**

Pengertian online adalah terhubung; terkoneksi langsung, Tutorial online adalah langkah yang dapat ditempuh secara langsung antara orang yang belajar dengan pusat sumber belajar.

Tutorial online ini bersifat fleksibel. Jika pembelajaran konvensional di kelas mengharuskan siswa untuk hadir di kelas

pada jam-jam tertentu , maka tutorial online memberikan fleksibilitas dalam memilih waktu dan tempat untuk mengakses materi. Siswa tidak perlu mengadakan perjalanan menuju tempat pelajaran disampaikan, Tutorial *online* bisa diakses dari mana saja yang memiliki akses ke Internet. Bahkan, dengan berkembangnya *mobile technology* (dengan laptop, bahkan telepon selular jenis tertentu), semakin mudah mengakses tutorial online. (A. W. Bates Bates, 1995)

Tutorial online memungkinkan terjadinya interaksi pembelajaran dari mana dan kapan saja (*time and place flexibility*). Mengingat sumber belajar yang sudah dikemas secara elektronik dan tersedia untuk diakses oleh peserta didik melalui internet, maka peserta didik dapat melakukan interaksi dengan sumber belajar ini kapan saja dan dari mana saja. Demikian juga dengan tugas-tugas kegiatan pembelajaran, dapat diserahkan kepada tutor tutorial *online* begitu selesai dikerjakan (Dowling, 2002).

Tutorial ini disediakan, agar mahasiswa secara individual dapat mendapatkan akses khusus yang berbeda dengan mahasiswa yang lain. Fitur ini dikenal sebagai fasilitas *My-UT*. Pada saat ini fitur ini menyediakan fasilitas Tutorial *online* selaras dengan registrasi mata kuliah yang dilakukan oleh mahasiswa pada saat semester berjalan. Jika seseorang mahasiswa telah melakukan

aktivasi account, maka otomatis mahasiswa tersebut dimasukkan ke dalam kelompok tutorial *online* untuk mata kuliah yang tersedia. Tutorial *online* dilaksanakan tanpa dikenakan biaya. Pada fitur *My-UT* ini juga tersedia fasilitas untuk memperoleh bahan ajar suplemen, bahan ajar audio/video, naskah Latihan Mandiri (LM), mengerjakan LM secara online, dan peragaan nilai guna me-ningkatkan kualitas layanan bagi mahasiswa UT.

Mahasiswa harus melakukan aktivasi *account* pada **situs UT** melalui <http://www.ut.ac.id>. Setelah proses ini dilakukan mahasiswa akan memperoleh *account password* untuk dapat masuk ke situs *tutorial online*. Mahasiswa yang hendak mengikuti tutorial online harus memiliki alamat *e-mail* yang valid dan aktif. Tutorial online dapat diakses dengan menggunakan menu yang ada dalam situs UT. Sebelum mahasiswa melakukan proses *login*, dianjurkan kepada para mahasiswa agar men-*download* dan membaca Panduan Tutorial *Online* yang telah tersedia pada situs tutorial tersebut. Apabila mahasiswa mempunyai masalah dalam mengakses situs Tutorial *Online*, maka mahasiswa dapat berkonsultasi melalui [ut-online\(fl\),mail.ut.ac.id](mailto:ut-online(fl),mail.ut.ac.id). Saat ini bahan ajar suplemen dan pengembangannya diletakkan di dalam fasilitas *My-UT* sehingga dapat diakses oleh mahasiswa UT. (Katalog UT, 2010: 24 )

Bagi mahasiswa yang mengikuti kegiatan tutorial tatap muka akan memiliki nilai tutorial yang berkontribusi sebesar 50% terhadap nilai UAS, dan jika mengikuti tutorial Online mahasiswa memiliki nilai tutorial yang berkontribusi terhadap nilai UAS sebesar sebesar 30%. (Katalog UT, 2010:29)

### **2.3.2. Tujuan tutorial**

Secara umum tutorial mempunyai tujuan (1) membantu mahasiswa dalam memecahkan berbagai masalah dalam belajar melalui tambahan penjelasan, tambahan informasi, diskusi dan kegiatan lainnya, (2) meningkatkan motivasi mahasiswa untuk belajar dan menyelesaikan studinya, (3) menumbuh kembangkan kemampuan belajar mandiri mahasiswa, (4) memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mengikuti bentuk tutorial yang paling sesuai dengan kondisinya, (5) dan meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menyelesaikan soal-soal ujian.

Secara khusus tujuan diadakannya tutorial untuk :

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk berinteraksi secara langsung dengan tutornya dalam mengkaji substansi matakuliah;
2. Membantu mahasiswa memecahkan berbagai masalah belajar melalui tambahan informasi, diskusi, latihan berbagai keterampilan, dan kegiatan lainnya.

3. Memantapkan penguasaan mahasiswa terhadap substansi bahan ajar;
4. Mengurangi rasa sepi dalam belajar;
5. Meningkatkan motivasi belajar mahasiswa dalam rangka menyelesaikan studinya; dan
6. Meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk percaya diri.

(Pedoman Tutorial Program S1 PGSD,2005:6)

### **2.3.3. Fungsi Kegiatan Tutorial**

Tutorial berfungsi sebagai pemacu sekaligus pemicu proses belajar mahasiswa sehingga mahasiswa memiliki kemauan dan kemampuan untuk mengamati, berpikir, bersikap, dan berbuat dalam menghadapi suatu konsep ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai hasil suatu proses belajar (Tim Universitas Terbuka, 1999).

### III. METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1. Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kelembagaan dengan menggunakan model penelitian bentuk deskriptif kualitatif, dengan tidak meninggalkan unsur bilangan bilangan.

#### 3.2. Tempat dan waktu Penelitian

##### a. Tempat penelitian .

Penelitian ini dilaksanakan pada UPBJJ- UT Bandar Lampung masa registrasi 2010.1

##### b. Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan selama 10 bulan, dimulai dari Februari 2010 sampai dengan bulan Desember 2010, selanjutnya pengambilan data dilaksanakan pada bulan Mei 2010 bertepatan pada pelaksanaan UAS masa ujian 2010.1, yakni tanggal 10 dan 17 Mei 2010.

#### 3.3. Subyek dan obyek Penelitian

##### 3.3.1. Subyek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa program Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung masa registrasi 2010.1.

##### 3.3.2. Obyek Penelitian.

Obyek dalam penelitian ini adalah tutorial online.

### **3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.**

#### **3.4.1. Populasi.**

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa program Non pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung masa registrasi 2010.1 yang berjumlah 1010 mahasiswa. yang terdiri dari berbagai program studi yang ada di UT.

#### **3.4.2. Sampel**

Menurut Arief Furchan (1982: 189), Sampel adalah sebagian anggota populasi, yang memberikan keterangan atau data yang diperlukan dalam suatu penelitian. Cara yang dilakukan untuk pengambilan sampel peneliti menggunakan *teknik purposive sampling atau menunjuk langsung pada responden*. ini dilakukan mengingat keberadaan mahasiswa menyebar di beberapa tempat. Selanjutnya jumlah mahasiswa yang dijadikan sampel sebesar 15 % dari jumlah populasi, adapun jumlah populasi 1010 mahasiswa. Jadi jumlah sampel penelitian secara rinci akan dihitung dikemudian hari setelah data hasil registrasi.

### **3.5. Metode Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini digunakan beberapa teknik pengumpulan data, sehingga dalam waktu yang telah ditentukan data dapat diperoleh secara lengkap, selanjutnya pengumpulan data akan mulai dilakukan pada bulan



Mei 2010. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Metode Angket

Angket dalam penelitian ini digunakan untuk mendapatkan data mengenai pemanfaatan *tutorial online* oleh mahasiswa program Non pendas UPBJJ-UT Bandarlampung masa ujian 2010.1. Angket diberikan pada mahasiswa ditempat ujian yakni, Bandarlampung di Universitas lampung, Kota madya Metro di SMA Utama, Kabupaten Lampung Utara di SMA Negeri 4 Kotabumi , Kabupaten Tulang Bawang di SD Citra Insani Dipasena, dan Kabupaten Lampung Barat di Usagi Liwa. Penyebaran angket dilaksanakan bersamaan dengan pelaksanaan ujian akhir semester (UAS) .

b. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi dalam penelitian ini dipergunakan untuk memperoleh data jumlah mahasiswa pertempat ujian dan jumlah mahasiswa peserta tutorial online, serta waktu pelaksanaan ujian akhir semester (UAS) masa ujian 2010.1.

### **3.6. Definisi Operasional dan Rencana Pengukuran Variabel Penelitian**

#### **3.6.1. Definisi Operasional Variabel**

Definisi Operasional adalah definisi yang didasarkan atas sifat-sifat hal yang didefinisikan yang diamati (diobservasi). Variabel adalah segala sesuatu obyek yang akan dijadikan pengamatan penelitian.

(Hadi dan Haryono, 1998:205). Sesuai dengan desain penelitian yaitu hambatan pemanfaatan tutorial online pada mahasiswa program Non pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung, maka variabel penelitian didefinisikan secara operasional sebagai berikut :

Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Penelitian

No	Variabel	Ruang Lingkup	Indikator
1	Tutorial online	Berbagai hal berkaitan dengan pemahaman tutorial online di UT	1. Layanan belajar 2. Fasilitas tuton UT 3. Mendaftarkan diri
2	Hambatan Mengikuti tutorial online	Berbagai hal yang mempengaruhi mahasiswa untuk mengikuti tutorial online	1. Belum Memahami 2. Tidak ada alat 3. Tempat terisolir
3	Pemanfaatan tutorial online	Berkaitan aktivitas pemanfaatan tutorial online oleh mahasiswa.	1. Mengikuti 2. Membuka materi 2. Mengerjakan tugas 3. Mengirim tugas 4. Bertanya

### 3.6.2. Kisi-Kisi Angket Penelitian.

Sebagai rambu-rambu penyusunan instrumen pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan kisi-kisi membuat angket menggunakan acuan kisi-kisi angket.

Tabel 4. Kisi-kisi Variabel Penelitian

No	Variabel	Indikator	Jumlah Buir	Nomor butir angket
1	Tutorial online	1. Layanan belajar	1	Nomor urut angket : 1 2 3
		2. Fasilitas tuton UT	1	
		3. Mendaftarkan diri	1	
2	Hambatan Mengikuti tutorial online	1. Belum Memahami	1	Nomor urut angket : 4 5 6 7
		2. Tidak ada alat	1	
		3. Kesulitan megakses	1	
		4. Tempat terisolir	1	
3	Pemanfaatan tutorial online	1. Mengikuti	1	Nomor urut angket : 8 9 10 11 12 13 14
		2. Membuka materi	1	
		3. materi tepat waktu	1	
		4. Mengerjakan tugas	1	
		5. Mengirim tugas	1	
		6. Partisipasi diskusi		
		7. Bertanya		

Selanjutnya instrumen penelitian dalam hal ini kuesioner, setiap item kuesioner disertai alternatif jawaban atas pertanyaan dengan diberi skor, jika jawaban a) Ya (ya) diberi skor 3, b) kadang-kadang (KK) diberi skor 2, dan c) tidak (TDK) diberi skor 1.

Angket sebelum digunakan untuk mengambil data penelitian yang sebenarnya harus diuji coba terlebih dahulu. Uji data ini dilakukan untuk mengetahui tingkat validitas dan reabilitas. Pelaksanaan uji validitas dan reabilitas menggunakan bantuan program SPSS 16 *for windows*.

### 3.7. Teknik Analisis Data Penelitian.

Proses pengolahan data dalam penelitian ini untuk mengambil kesimpulan peneliti menggunakan proses pengolahan data dengan menggunakan rumus persentase (%), yakni:

$$\text{Nilai} = \frac{f}{N} \times 100$$

Selanjutnya data hasil pengolahan data dideskripsikan, adapun langkah-langkah yang dilakukan dalam mengolah data penelitian sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data dari angket dan dokumentasi yang ada.
2. Melakukan pendataan untuk rekap dalam tabel.
3. Menganalisis data yang ada sesuai dengan kondisinya .
4. Menetapkan dan menarik kesimpulan dari hasil pengolahan data.

## IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### 4.1. Deskripsi Data Penelitian

Penelitian ini membahas tentang bagaimana hambatan pada tutorial online mahasiswa Non pendas UPBJJ – UT Bandar Lampung pada masa registrasi 2010.1.

Deskripsi data diperoleh setelah mendapatkan data dari sejumlah 151 mahasiswa responden dari berbagai kabupaten yang ada di Lampung yang selanjutnya data ditabulasikan (*Lampiran 3*). Selanjutnya sajian pengolahan data angket hambatan tutorial online dari mahasiswa Non Pendas dengan persentase secara rinci disajikan dalam Tabel 6.

### 4.2. Pelaksanaan Ujicoba Angket Hambatan Tutorial online

Ujicoba angket dilaksanakan sebelum pelaksanaan penelitian yakni pada bulan April 2010 . Selanjutnya sajian pengolahan data ujicoba angket hambatan tutorial online dari mahasiswa Non Pendas secara rinci disajikan dalam Tabel 5.

Hasil dari ujicoba angket hambatan tutorial online oleh mahasiswa diperoleh nilai dari ujicoba angket hambatan tutorial online dari mahasiswa menunjukkan angka sebesar 0,997 jika nilai tersebut disesuaikan dengan ukuran koreliabelitas yang ditulis oleh Manase Malo (1985), ternyata nilai angket hambatan tutorial oleh mahasiswa telah melebihi angka 0,50 yakni

batas nilai **reliabilitas tinggi**, maka angket penerapan model tutorial telah memiliki taraf **reliabilitas tinggi**. Dengan demikian angket hambatan tutorial online dapat digunakan sebagai alat pengumpul data dalam penelitian ini.

Kemudian dilakukan ujicoba instrumen terhadap 15 mahasiswa sebagai subyek ujicoba, mahasiswa tersebut berada diluar kelompok subyek penelitian. Langkah berikutnya adalah proses analisis data hasil ujicoba untuk mengetahui tingkat validitas dan reliabilitas instrumen penelitian tersebut. Hasil analisis angket sebagai berikut :

1. Hasil ujicoba validitas angket tutorial online mahasiswa Non Pendas Bandar Lampung masa 2010.1 menunjukkan bahwa masing-masing item angket kualitas rang ujian akhir semester, dari 14 item angket, semua item yang nilai  $r$  hitung lebih besar dari nilai  $r$  tabel ( 0,441), maka item tersebut dinyatakan *valid*.

Tabel 5. Nilai ujicoba validitas angket Tutorial Online.

Item Angket	$r$ hitung	$r$ tabel	Keterangan
Item1	0,9692	0,441	Valid
Item2	0,8092	0,441	Valid
Item3	0,8987	0,441	Valid
Item4	0,7823	0,441	Valid
Item5	0,8472	0,441	Valid
Item6	0,8158	0,441	Valid
Item7	0,8416	0,441	Valid
Item8	0,8615	0,441	Valid
Item9	0,8678	0,441	Valid
Item10	0,8127	0,441	Valid
Item11	0,7949	0,441	Valid
Item12	0,7669	0,441	Valid
Item13	0,8143	0,441	Valid
Item14	0,8717	0,441	Valid

2. Untuk uji reabilitas untuk menentukan angket tersebut reliabel atau tidak reliabel maka nilai  $r$  hitung dibandingkan dengan nilai  $r$  tabel ( $df=n-2$ ) pada taraf 5 %. Jika nilai  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel maka instrumen (Tutorial Online) dinyatakan reliabel. (Basrowi,Sunyono, 2007:34). Dari proses ujicoba reliabelitas pada angket tutorial mahasiswa Non Pendas masa 2010.1 diperoleh nilai  $r$  hitung (0,977), nilai tersebut  $>$  dari  $r$  tabel pada tingkat kesalahan 5% sebesar 0,441 , maka angka tersebut ternyata signifikan, dengan demikian sehingga angket angket tutorial mahasiswa Non Pendas masa 2010.1 dinyatakan *reliabel*.

#### 4.3. Analisis Pengolahan Data Penelitian

Rekap data angket dilakukan dengan memasukkan data responden ke dalam tabulasi data. Setelah dikelompokkan, dijumlahkan dan selanjutnya di persentasekan. Dalam bagian ini diuraikan satu persatu berkaitan dengan hasil pengolahan data awal dan selanjutnya akan diuraikan sebagai berikut.

Tabel 6. Data Jawaban Pertanyaan Angket Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas.

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban		
		1	2	3
<b>Tutorial Online</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1.	Apakah saudara sudah mengerti tentang layanan belajar di UT	11	4	136
2.	Apakah saudara sudah memahami fasilitas tutorial online di UT	19	24	108

3.	Apakah saudara mengetahui cara mendaftarkan diri/mengaktivasi untuk mengikuti tutorial online	59	29	63
<b>Hambatan mengikuti tutorial Online</b>				
4.	Apakah saudara sudah memahami sistem tutorial online diUT	81	34	36
5.	Apakah dilingkungan saudara tinggal ada media untuk dapat mengakses sistem tutorial online.	64	28	59
6.	Apakah anda sering mengalami kesulitan dalam mengakses tutorial online	53	30	68
7.	Apakah tempat tinggal saudara terisolir dari daerah jaringan telekomunikasi	53	35	63
<b>Pemanfaatan Tutorial Online</b>				
8.	Apakah saudara sudah mengikuti kegiatan tutorial online secara rutin sesuai dengan jadwal.	43	30	78
9.	Apakah saudara sudah membuka materi yang disajikan oleh tutor online.	69	22	60
10.	Apakah materi inisiasi tutorial online selalu diberikan tepat waktu setiap minggunya oleh tutor sesuai dengan jadwal	89	20	42
11.	Apakah saudara mengerjakan tugas dalam kegiatan tutorial online Mengikuti jadwal..	123	11	17
12.	Apakah saudara selalu mengirim tugas tutorial tepat waktu sesuai dengan jadwal	85	18	48
13.	Apakah saudara selalu berpartisipasi dalam forum diskusi dalam kegiatan tutorial online	110	34	7
14.	Apakah saudara selalu menanyakan kesulitan kesulitan materi yang saudara pelajari dalam modul melalui tutorial online.	87	54	9
	Jumlah Pilihan	946	373	794
	<b>Persentase</b>	<b>44,7 %</b>	<b>17,6 %</b>	<b>37,5 %</b>



Dari hasil angket yang ditabulasikan di atas dapat dilihat hasil jawaban terhadap masing-masing item dari 151 mahasiswa dengan jumlah pernyataan sebanyak 2113 buah

- A. Pilihan 1 (ya) jumlah jawaban sebesar 946 pernyataan (44,7%), dari 151 mahasiswa, dengan jumlah pernyataan sebanyak 2113, hal ini berkaitan dengan pernyataan telah mengerti, memahami, mengikuti, menggunakan, dan melaksanakan tutorial online sesuai dengan fasilitas yang ada.
- B. Pilihan 2 (kadang-kadang) dengan jumlah sebesar 373 pernyataan (17,6%), dari 151 mahasiswa, dengan total pernyataan sebanyak 2113. hal ini berarti mahasiswa belum memahami secara penuh layanan tutorial online yang tersedia di website UT.
- C. Pilihan 3 (tidak) dengan jumlah sebesar 794 (37,5%) dari 151 mahasiswa, dengan total pernyataan sebanyak 2113. Hal ini berarti mahasiswa belum begitu memahami layanan tutorial online UT dan bagaimana menggunakan fasilitas tersebut.

#### **4.4. Data Hambatan Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas**

Pada angket terdapat 14 pertanyaan yang diberikan kepada 151 mahasiswa Non Pendas, meliputi pertanyaan tentang tutorial online, hambatan mengikuti tutorial online, dan pemanfaatan tutorial online. Pertanyaan tersebut antara lain adalah tentang:

### **1. Layanan Belajar di UT**

Layanan belajar di UT ada berbagai macam, salah satunya adalah layanan tutorial online. Dari hasil angket pada Tabel 6, mahasiswa yang mengerti tentang layanan UT sebanyak 136 orang, sedangkan yang belum mengerti sebanyak 11 orang. Ini berarti mahasiswa Non Pendas Bandar Lampung sebagian besar sudah mengerti dan memahami bagaimana menggunakan layanan belajar yang berada di website UT.

### **2. Fasilitas Tutorial Online di UT**

Dari Tabel 6 kita dapat melihat dari 151 mahasiswa yang dapat menggunakan fasilitas tutorial online sebanyak 108 mahasiswa, dan yang belum sebanyak 19 mahasiswa, serta yang masih sebagian memahami ada 24 mahasiswa. Di sini dapat diartikan mahasiswa di Bandar Lampung sudah mengerti cara menggunakan fasilitas yang ada di tutorial online.

### **3. Mengaktivasi untuk Mengikuti Tutorial Online**

Mahasiswa yang dapat mengaktivasi dan mengikuti tutorial online 63 mahasiswa, sedangkan yang tidak dapat mengaktivasi sebanyak 59 mahasiswa. Jumlah yang dapat dengan yang tidak dapat mengaktivasi tidak berbeda jauh jumlahnya. Jadi dari 151 mahasiswa lebih dari setengahnya sudah dapat dan mengerti cara mengaktivasi tutorial online.

### **4. Pemahaman Sistem Tutorial Online di UT**

Jika dilihat dari data Tabel 6 pemahaman mahasiswa tentang Sistem Layanan Tutorial online hanya sekitar 36 mahasiswa dan 81 mahasiswa tidak memahami sama sekali dari 151 mahasiswa. Jadi mahasiswa kebanyakan sudah

dapat mengaktivasi tetapi belum paham bagaimana menggunakan tutorial online tersebut.

#### **5. Media yang Dapat Mengakses Tutorial Online**

Beberapa mahasiswa di UPBJJ Bandar Lampung tidak mempunyai media mengakses tutorial online. berdasarkan data Tabel 6 mahasiswa yang selalu dapat mengakses hanya 59 mahasiswa sedangkan yang tidak sama sekali berjumlah 64 mahasiswa, serta mahasiswa yang hanya kadang-kadang dapat mengakses sebanyak 28 mahasiswa. Media dapat berupa jaringan internet yang belum tersedia atau sulitnya sinyal di berbagai daerah tertentu di Lampung. Sehingga ini menjadi sebuah kendala bagi semua mahasiswa yang berada di daerah pelosok yang ingin mengikuti tutorial online tetapi terkendala dengan tidak tersedianya media.

#### **6. Kesulitan dalam Mengakses Tutorial Online**

Mahasiswa banyak yang kesulitan mengakses tutorial online. hal ini disebabkan antara lain karena jaringan di daerah mahasiswa tersebut belum ada atau dapat juga disebabkan jaringan internet belum begitu bagus/lancar sehingga ini menjadi kendala ketika mahasiswa akan mengakses. Berdasarkan Tabel 6 mahasiswa yang dapat mengakses dengan lancar hanya berjumlah 53, dan yang mengalami kesulitan berjumlah 68 mahasiswa. Kesulitan yang dialami mahasiswa dapat juga dari gagalnya aktivasi mahasiswa saat mendaftarkan diri pertama kali di tutorial online. Hal ini bisa disebabkan karena adanya gangguan dari website UT tersebut. Sehingga ini dapat menjadi hambatan bagi mahasiswa yang ingin memulai mengikuti tutorial online

### **7. Daerah Jaringan Telekomunikasi yang Terisolir**

Berhubungan dengan item ke 5 dan 7 di atas bahwa banyak daerah di Lampung yang masih terisolir oleh jaringan telekomunikasi, sebagian mahasiswa berdomisili di daerah terpencil sehingga tidak dapat menggunakan internet untuk mengikuti tutorial online. Dari data Tabel 6, 151 mahasiswa, mahasiswa yang daerahnya terisolir sebanyak 63, dan yang tidak sebanyak 53 mahasiswa.

### **8. Mengikuti kegiatan tutorial online secara rutin sesuai dengan jadwal.**

Bagi mahasiswa yang dapat mengakses internet di daerahnya sebagian besar bisa mengikuti kegiatan tutorial online secara rutin sesuai dengan jadwal, tetapi masih banyak juga yang tidak rutin mengikuti tutorial sesuai jadwal. Hal ini didukung dengan Tabel 6 yang menyatakan bahwa mahasiswa yang dapat mengikuti tutorial secara rutin sebanyak 78 mahasiswa dan yang tidak sebanyak 43 mahasiswa. Penyebab ketidakrutinan mahasiswa ini bisa karena susah mengakses internet atau bisa dikarenakan tutor tuton yang tidak rutin memperbaharui inisiasi tiap minggunya.

### **9. Membuka materi yang disajikan oleh tutor online**

Mahasiswa yang sudah dapat mengakses tutorial online, hanya 60 mahasiswa yang rutin membuka materi dan lebih banyak yang tidak yaitu sebanyak 69 mahasiswa, serta ada 22 mahasiswa yang kadang-kadang membuka materi. Ini juga bisa dikarenakan oleh sulitnya atau gagalnya membuka inisiasi yang diberikan oleh tutor tuton. Selain itu juga ada yang disebabkan tutor tuton tidak rutin menyajikan materi inisiasi atau terlambat memperbaharui inisiasi tiap minggunya.

#### **10. Materi inisiasi tutorial online selalu diberikan tepat waktu**

Materi inisiasi tutorial online tidak selalu diberikan tepat waktu oleh tutor. Hal ini dapat dilihat dari data Tabel 6 di mana sebagian besar mahasiswa menyebutkan bahwa materi diberikan tidak tepat waktu (89 mahasiswa) dan 60 mahasiswa yang menyebutkan materi yang diberikan tutor tepat waktu sesuai jadwal. Jadi masih banyak tutor tuton yang belum disiplin dalam memberikan inisiasi tiap minggunya. Sehingga dapat menimbulkan suatu hambatan kepada mahasiswa dalam mengikuti tutorial online seperti pada item 8 dan 9 di atas.

#### **11. Mengerjakan Tugas dalam Kegiatan Tutorial Online**

Dari data Tabel 6 banyak mahasiswa yang belum mengerjakan tugas yang diberikan oleh tutor di Tutorial online. mahasiswa yang mengerjakan hanya berjumlah 17 mahasiswa sedangkan yang tidak mengerjakan ada 123 dari 151 mahasiswa.

#### **12. Mengirim Tugas Tutorial Tepat Waktu Sesuai Jadwal**

Tugas turtorial mahasiswa sering dikirim tidak tepat waktu. Dari Tabel 6 dapat dilihat mahasiswa yang mengirim tidak tepat waktu hanya 48 mahasiswa, yang tepat waktu sesuai jadwal berjumlah 85 mahasiswa, dan yang kadang-kadang mengirim tepat waktu ada 18 mahasiswa. ini bisa dikarenakan karena mahasiswa belum mengerti bagaimana cara mengirim tugas atau membuka tugas yang diberikan tutor tiap minggu ke 3, 5 dan 7.

### **13. Berpartisipasi dalam Forum Diskusi dalam Kegiatan Tutorial Online**

Hanya sedikit sekali mahasiswa yang mengikuti forum diskusi, dari hasil angket yang disebar kepada 151 mahasiswa hanya 7 mahasiswa yang ikut berpartisipasi dalam forum diskusi. Kemungkinan disebabkan karena mahasiswa sebagian besar belum mengerti bagaimana membuka forum sehingga mahasiswa tidak dapat berinteraksi dengan mahasiswa lain yang ada di seluruh Indonesia maupun berkonsultasi dengan tutor-tutornya.

### **14. Menanyakan Kesulitan Materi yang Dipelajari dalam Modul melalui Tutorial Online**

Hanya 9 mahasiswa saja yang sering menanyakan kesulitan akan materi yang ada di tutorial online dari 151 mahasiswa. Hal ini bisa disebabkan karena kebanyakan mahasiswa tidak mengerti bagaimana cara menanyakan materi ke tutor melalui tutorial online.

## **4.5. Pembahasan Hasil Analisis Data Penelitian**

Kendala atau hambatan yang sering dialami dari sebagian besar mahasiswa berdasarkan penjelasan 14 item di atas dan Tabel 6 antara lain :

- a) Mahasiswa kurang memahami dan mengerti bagaimana cara mengikuti tutorial online, dan belum maksimal menggunakan layanan yang tersedia di tutorial online. Layanan tersebut antara lain adalah tersedianya inisiasi yang rutin diberikan oleh tutor tuton setiap minggunya, adanya tugas yang harus dikerjakan di setiap minggu ke-3, ke-5, dan ke-7, adanya forum diskusi dari tutor pengampu mata

kuliah sebagai media tanya jawab antara mahasiswa dan tutor, selain itu juga ada forum komunitas fakultas di mana mahasiswa dapat berdiskusi, berbagi, dan bertukar informasi serta bertanya seputar tutorial online kepada mahasiswa lain sesama jurusan atau fakultas atau dengan tutor-tutor yang lainnya, dan berbagai layanan yang lain. Adanya kemungkinan dari faktor yang lainnya juga seperti budaya belajar mandiri dan kebiasaan untuk belajar atau mengikuti pembelajaran melalui tutorial online dari mahasiswa masih kurang serta masih banyak mahasiswa yang belum menguasai teknologi komputer dan internet.

- b) Tidak tersedianya media atau akses internet di daerah mahasiswa berdomisili sehingga ini menjadi hambatan besar bagi mahasiswa yang ingin sekali mengikuti tutorial online.
- c) Kurang disiplin dan kurang aktifnya tutor pengampu mata kuliah di tutorial online dalam memberikan inisiasi atau tugas setiap minggu sesuai dengan jadwal yang ditentukan. Hal ini sangat merugikan mahasiswa yang ingin mendapatkan materi inisiasi dan ingin berdiskusi menanyakan materi di modul yang tidak dimengerti.

Jika dilihat dari hasil analisis secara persentase, menunjukkan bahwa pemahaman terhadap tutorial online mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung tergolong belum maksimal. Hal ini diperkuat dari analisis data yang menunjukkan bahwa persentase kurang dari 50% mahasiswa yang

dapat mengerti dan memahami tutorial online dari seluruh jumlah sampel yang diambil. Universitas Terbuka sebagai universitas non konvensional yang telah mengadakan tutorial online untuk mahasiswanya perlu mengevaluasi kembali pelaksanaan tutorial online selama ini dan berusaha untuk meningkatkannya.



## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa :

1. Mahasiswa Non Pendas di Bandar Lampung masa ujian 2010.1 masih belum mengerti, memahami, mengikuti , dan melaksanakan layanan tutorial online yang tersedia di website UT . Hal ini dapat dibuktikan dari hasil persentase mahasiswa yang aktif hanya 37,5 %
2. Hambatan bagi mahasiswa juga berasal dari tutor tuton yang terlambat memberikan materi inisiasi.
3. Mahasiswa Non Pendas sebagian besar masih belum dapat mengakses Tutorial Online di daerahnya masing-masing karena sarana telekomunikasi dan internet belum memadai bahkan belum tersedia.

### 5.2. Saran

1. Perlunya sosialisasi tentang perlunya tutorial online dari setiap staff UPBJJ kepada setiap mahasiswa Non Pendas.
2. Diperlukannya Bagi seluruh mahasiswa Non Pendas untuk secara mandiri mempelajari layanan tutorial online yang ada di website UT dengan membaca petunjuk cara mengikuti tutorial online yang sudah tersedia di sana.

3. Untuk meningkatkan pemahaman terhadap layanan tutorial online seharusnya UT-Pusat melalui UPBJJ melakukan orientasi khusus *tutorial* online secara terjadwal terhadap seluruh mahasiswa. Hal ini dimaksudkan supaya mahasiswa dapat terbantu dalam proses belajarnya melalui tutorial online sehingga dapat membantu di nilai akhir serta dapat membantu mahasiswa tersebut berkomunikasi dengan tutor pengampu mata kuliah dan teman-teman mahasiswa lain yang tersebar di seluruh Indonesia
4. Perlunya adanya disiplin dari tutor tuton untuk memberi atau memperbaharui inisiasinya setiap minggu sesuai jadwal yang ditentukan supaya tidak merugikan mahasiswa yang ingin mengupload inisiasi, berdiskusi, ataupun mengerjakan tugas.

## VI. DAFTAR PUSTAKA

Arief Furchan, (1982) *Pengantar Penelitian Dala Pendidikan ( Terjemahan) ,* Usaha Nasional, Surabaya.

Afriani ( 2007 ) Analisis pemanfaatan tutorial online mata kuliah writing 1,  
<http://pk.ut.ac.id/ptjj/81mar07/afriani.pdf>

Amirul Hadi dan Haryono,(1998) *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Pustaka Setia, Bandung

\_\_\_\_\_, (2003), Sisdiknas,

\_\_\_\_\_. (2005) *Pedoman Tutorial Program S1 PGSD*, Unika, Universitas Terbuka, Jakarta.

Bates,A.W.,1995.[www.ubb.ac.id/menulengkap.php?judul=Manfaat%20Elearning%20/%20E-Learning%20-](http://www.ubb.ac.id/menulengkap.php?judul=Manfaat%20Elearning%20/%20E-Learning%20-)

Dowling,2002.[http://www.ubb.ac.id/menulengkap.php?judul=Manfaat%20Elearning%20/%20Elearning%20%20%20%20Pembelajaran%20Online%20via%20Internet%20atau%20Intranet%20Services&&nomorurut\\_artikel=123](http://www.ubb.ac.id/menulengkap.php?judul=Manfaat%20Elearning%20/%20Elearning%20%20%20%20Pembelajaran%20Online%20via%20Internet%20atau%20Intranet%20Services&&nomorurut_artikel=123)

Grow, Gerald. 1991. <http://fakultasluarkampus.net/2007/07/prinsip-pembelajaran-dengan-sistem-belajar-mandiri/>

Grow, Gerald. 1991. "Teaching Learners to be Self-Directed", *Adult Education*

Haris Mudjuman.2006. *Belajar Mandiri*. Lembaga Pengembangan Pendidikan UPT Surakarta : UNS.

Haryono, Hadi . 1998. *Metologi Penelitian Pendidikan*. Bandung : Pustaka Setia

Quarterly, 41:3,  
(<http://www.oaa.pdx.edu/CAE/FacultyFocus/Spring96/excerpt.html>).

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

\_\_\_\_\_.2008. *Metode penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

Suparman, Atwi. 2004. *Desain Instruksional*. Jakarta : Universitas Terbuka

\_\_\_\_\_. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan Program S1 PGSD*. Jakarta : Universitas Terbuka

Sujarwo dan Basrowi (2007), *Pranata dan Sistem Pendidikan*, Jenggala Pustaka Utama, Kediri

Malo M, 1985, *Metodologi Penelitian Sosial*, Komunika, Jakarta

Sujarwo, Basrowi (2007), Pranata dan Sistem Pendidikan, Jenggala Pustaka Utama,  
Kediri

Tim Universitas Terbuka, (1999)

\_\_\_\_\_, 2008, *Katalog Program UT*, Unika, Universitas Terbuka

\_\_\_\_\_, (2010), *Katalog UT*, Unika, Universitas Terbuka, Jakarta.

Yusuf, Miarso (2007), *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*, Kencana, Jakarta.

file:///D:/On%20line..on%20line/%C2%BB%20Mengenali%20Hambatan%20Ele  
arning%20di%20Perguruan%20Tinggi%20dan%20Upaya%20Mengatasinya%20  
My%20personal%20blog.htm

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### ANGKET TENTANG TUTORIAL ONLINE MAHASISWA NON PENDAS

Nama Mahasiswa :  
 NIM :  
 Program Studi :  
 Masa Registrasi Awal :

**Petunjuk:**

Berikut ini terdapat pertanyaan yang berhubungan dengan tutorial online mahasiswa Non Pendas. Setiap pertanyaan diberi tiga alternatif jawaban yakni:

1) Ya (*Y*), 2) kadang-kadang (*KK*), 3) Belum/Tidak (*BL/TD*)

Berilah tanda cek (√) di dalam kolom pilihan yang menurut anda paling cocok dengan pikiran, tanggapan, dan kenyataan yang anda alami.

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban		
		1	2	3
1	Apakah saudara sudah mengerti tentang layanan belajar di UT			
2	Apakah saudara sudah memahami fasilitas tutorial online di UT			
3	Apakah saudara mengetahui cara mendaftarkan diri/mengaktivasi untuk mengikuti tutorial online			
4	Apakah saudara sudah memahami sistem tutorial online di UT			
5	Apakah dilingkungan saudara tinggal ada media untuk dapat mengakses sistem tutorial online.			
6	Apakah anda sering mengalami kesulitan dalam mengakses tutorial online			
7	Apakah tempat tinggal saudara terisolir dari daerah jaringan telekomunikasi			
8	Apakah saudara sudah mengikuti kegiatan tutorial online secara rutin sesuai dengan jadwal.			

9	Apakah saudara sudah membuka materi yang disajikan oleh tutor online.			
10	Apakah materi inisiasi tutorial online selalu diberikan tepat waktu setiap minggunya oleh tutor sesuai dengan jadwal			
11	Apakah saudara mengerjakan tugas dalam kegiatan tutorial online Mengikuti jadwal..			
12	Apakah saudara selalu mengirim tugas tutorial tepat waktu sesuai dengan jadwal			
13	Apakah saudara selalu berpartisipasi dalam forum diskusi dalam kegiatan tutorial online			
14	Apakah saudara selalu menanyakan kesulitan kesulitan materi yang saudara pelajari dalam modul melalui tutorial online.			

Bandarlampung, Mei 2010

## Lampiran 2

**PROSES UJICоба ANGKET TENTANG TUTORIAL ONLINE MAHASISWA NON PENDAS MASA 2010.1**

Tabel 7. Daftar nama mahasiswa subyek ujicoba angket tentang tutorial online UPBJJ Bandar Lampung masa ujian 2010.1

NO	NAMA MAHASISWA	NIM	PROGRAM STUDI
1	Andika Okta Wisyahib	014619016	Agribisnis PK Pertanian
2	Ratna Trisusilowati	014560406	Biologi
3	Asri Fibriyanti	014998942	Pendidikan Biologi
4	Wulandari trihastuti	015425369	Pendidikan Biologi
5	Ahmad Komardi	014619016	Agribisnis PK Pertanian
6	Mujiyo	015496145	Agribisnis PK Pertanian
7	Yeni Anggaraini	015496944	Pendidikan Ekonomi
8	Asti Pratiwi	015477184	Matematika
9	Sardiman	015494428	Agribisnis PK Pertanian
10	Nur Djannah	015475363	Ekonomi Pembangunan
11	Rosneli	015496944	Administrasi Negara
12	Rosmalina	015279345	Pendidikan Matematika
13	Edi Triyoko	015494847	Ilmu Komunikasi
14	Didik Ariyanto	015495928	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
15	Sugiyono	015477145	Akuntansi

Tabel 8. Distribusi Skor Uji Hasil Coba Angket Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas UPBJJ – UT Bandar Lampung Masa Ujian 2010.1

No	Skor Item														Jumlah
	Subyek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	36
3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	28
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
5	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	31
6	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	36
7	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	30
8	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
9	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	32
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
11	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	23
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
13	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	34

<b>14</b>	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
<b>15</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	39

Tabel 9. Distribusi Skor Hasil Uji Coba Angket Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas UPBJJ – UT Bandar Lampung masa ujian 2010.1

No	Skor Item Ganjil							Jml	Skor Item Genap							Jml
	Sby	1	3	5	7	9	11		13	2	4	6	8	10	12	
1	3	2	1	1	1	1	1	<b>10</b>	2	2	1	1	1	1	1	<b>9</b>
2	3	3	3	2	3	3	2	<b>19</b>	3	3	2	2	3	2	2	<b>17</b>
3	3	2	2	2	2	2	1	<b>14</b>	3	3	2	2	2	1	1	<b>14</b>
4	1	1	1	1	1	1	1	<b>7</b>	1	1	1	1	1	1	1	<b>7</b>
5	3	3	3	3	3	2	1	<b>18</b>	3	2	3	2	2	1	2	<b>15</b>
6	3	3	2	2	3	3	2	<b>18</b>	2	2	2	3	3	3	3	<b>18</b>
7	3	3	3	2	2	1	2	<b>16</b>	3	3	2	2	1	1	2	<b>14</b>
8	3	1	1	1	1	1	1	<b>9</b>	1	1	3	1	1	1	1	<b>9</b>
9	3	3	2	2	2	2	2	<b>16</b>	3	2	3	2	2	2	2	<b>16</b>
10	1	1	1	1	1	1	1	<b>7</b>	1	1	1	1	1	1	1	<b>7</b>
11	3	2	2	2	1	1	1	<b>12</b>	2	2	2	2	1	1	1	<b>11</b>
12	3	3	3	3	3	3	3	<b>21</b>	3	3	3	3	3	3	3	<b>21</b>
13	3	3	3	2	3	2	2	<b>18</b>	3	3	2	2	2	2	2	<b>16</b>
14	2	3	2	2	2	2	2	<b>15</b>	3	2	2	2	2	2	2	<b>15</b>
15	3	3	3	3	2	3	3	<b>20</b>	3	3	3	2	2	3	3	<b>19</b>

Dari data tersebut diatas kemudian dilanjutkan dengan menguji koefisien reabilitas yang dianalisis dengan program SPSS 16 sebagai berikut



### Correlations

		X1	X2
X1	Pearson correlation	1,000	,997
	Sig.(2-tailed)		,000
	N	15	15
X2	Pearson correlation	,977	1,000
	Sig.(2-tailed)	,000	,
	N	15	15

hasil dari proses pengolahan data dengan SPSS 16 diperoleh dengan nilai 0,997, selanjutnya menentukan menentukan batas koefisien reabilitas terhadap hasil ujicoba angket dapat dijelaskan dengan pedoman sebagai berikut :

Nilai 0,9 - 1,00 Tingkat reliabelitas tinggi

Nilai 0,50 - 0,80 Tingkat reliabelitas sedang

Nilai > - 0,50 Tingkat reliabelitas rendah ( Manase Malo : 1985 : 29 ).

Hasil dari ujicoba angket penerapan model tutorial menunjukkan angka sebesar 0,997, jika nilai tersebut disesuaikan dengan pedoman yang ada tersebut di atas, ternyata nilai angket penerapan model tutorial telah melebihi angka 0,50 yakni batas nilai reliabelitas tinggi, maka dengan demikian angket penerapan model tutorial telah memiliki tarap **reliabelitas tinggi**.

Dengan demikian angket penerapan model tutorial dapat digunakan sebagai alat pengumpul data, dalam penelitian ini.

Untuk menguji validitas dilakukan ujicoba instrumen terhadap 15 mahasiswa sebagai subyek dengan perhitungan menggunakan SPSS adalah sebagai berikut :

## Reliability

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis  
\*\*\*\*\*

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	VAR00001	2,6667	,7237	15,0
2.	VAR00002	2,4000	,8281	15,0
3.	VAR00003	2,4000	,8281	15,0
4.	VAR00004	2,2000	,7746	15,0
5.	VAR00005	2,1333	,8338	15,0
6.	VAR00006	2,0000	,7559	15,0
7.	VAR00007	1,9333	,7037	15,0
8.	VAR00008	1,8667	,6399	15,0
9.	VAR00009	1,9333	,7988	15,0
10.	VAR00010	1,8000	,7746	15,0
11.	VAR00011	1,8000	,8619	15,0
12.	VAR00012	1,6667	,8165	15,0
13.	VAR00013	1,6667	,7237	15,0
14.	VAR00014	1,8000	,7746	15,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	28,2667	82,4952	9,0827	14

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	25,6000	75,1143	,5466	,9692
VAR00002	25,8667	70,5524	,8092	,9643
VAR00003	25,8667	69,4095	,8987	,9623
VAR00004	26,0667	71,6381	,7823	,9648
VAR00005	26,1333	69,9810	,8472	,9635
VAR00006	26,2667	71,4952	,8158	,9641
VAR00007	26,3333	71,9524	,8416	,9637
VAR00008	26,4000	72,6857	,8615	,9637
VAR00009	26,3333	70,2381	,8678	,9630
VAR00010	26,4667	71,2667	,8127	,9642
VAR00011	26,4667	70,2667	,7949	,9647
VAR00012	26,6000	71,2571	,7669	,9652
VAR00013	26,6000	71,9714	,8143	,9642
VAR00014	26,4667	70,5524	,8717	,9630

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Reliability Coefficients

N of Cases = 15,0

N of Items = 14

Alpha = ,9668

Dari perhitungan yang diperoleh dengan menggunakan SPSS di atas kemudian dibandingkan dengan r tabel dari 14 item angket, semua nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel (0,441), maka item tersebut dinyatakan *valid*.

Lampiran 3

TABULASI DATA ANGKET TUTORIAL ONLINE MAHASISWA NON PENDAS 2010.1

No	Nama Responden	1			2			3			4			5			6			7			8			9			10			11			12			13			14		
		a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c
1	Sukral Sairmanudin	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			1					
2	Syatri Rizki	1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			1			1					
3	Diniati		1			1				1				1				1				1				1				1				1				1					
4	Yusnita			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
5	Ridwan Syukuri			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
6	Andri Epanasyah			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
7	Ernawati			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
8	A. Azhariyansyah			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
9	Yr. Sudjitra Tedja			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
10	Eni Yuhana			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
11	Purwanito			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
12	Lia Emilia			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
13	Tina Hariati			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
14	Mimron			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
15	Deni Ernangsah			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
16	Deni Octavian			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
17	Roni Pali Nasrati			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
18	Muji Astuti			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
19	Harayati Ningsih			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
20	Eva Veldana			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
21	Sugidi Kurniawan			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
22	Rochmad Saif			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
23	Pipit Sri Utami			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
24	Alex S Iardimanto			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
25	Moko			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
26	Surya Fajariah			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
27	Mukhlisin			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
28	Jupriyanto			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
29	Niswatu Darojah			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
30	Dwi Putri Katusya			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
31	Revi Susanti			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
32	Nanik Sugarti			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
33	Eleni Putra			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
34	Samihun			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
35	Hasmawati			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
36	Zaenal Arifin			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
37	Rismanwati			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
38	Sti Mubarakah			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
39	Ahmad Komardi			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
40	Riza Yuda Wijaya			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
41	Dita Asprihandini			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
42	Yudi Pehmono			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
43	Darning Tut			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
44	Rendi Anggaswara			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
45	Imajito			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
46	Wardati			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			
47	Mu Renawati			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1			





**Lampiran 4 : Surat Tugas Melaksanakan Penelitian**





KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL

Universitas Terbuka

Jalan Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang  
Tangerang Selatan 15418

Telepon : (021) 7490941 (Huting)

Fax : (021) 7490147 (Bag. Umum)

Homepage : <http://www.ut.ac.id>

Nomor : 10804/H31.2.1/PG/2010

03 AUG 2010

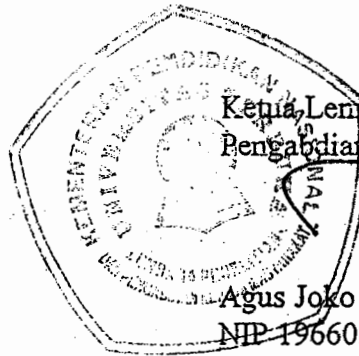
Lampiran : 1(satu)lembar

Hal : Surat Tugas Melaksanakan Penelitian 2010

Yth.: Para Dosen Peneliti  
Universitas Terbuka

Bersama ini kami sampaikan Surat Tugas Melaksanakan Penelitian Tahun 2010, masing-masing 1(satu) lembar dengan harapan penelitian dapat segera dilaksanakan.

Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.



Kepala Lembaga Penelitian dan  
Pengabdian kepada Masyarakat,

Agus Joko Purwanto

NIP 19660508 199203 1 003

Tembusan (tanpa lampiran):

1. Para Dekan
2. Direktur PPs
3. Kepala Pusat Keilmuan
4. Kepala PAU-PPI.

**Lampiran 5 : Surat Tugas Melaksanakan Penelitian Universitas Terbuka**



**SURAT TUGAS**  
**MELAKSANAKAN PENELITIAN UNIVERSITAS TERBUKA**

Nomor : **12468** /H31.2/PG/2010

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat menugaskan:

Nama : Whika Febria Dwatisari  
Jabatan : Ketua Peneliti  
Anggota : 1. Agus Suprijanto 2. -  
Pendukung Administrasi : Sugiyanto  
Fakultas/UPBJJ/P. Studi : FMIPA / B.Lampung / Biologi  
Jenis Penelitian : Mula PTJJ  
Bidang Kajian : PTJJ

untuk melakukan penelitian dengan judul: Hambatan pemanfaatan tutorial online pada mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung masa ujian 2010.1

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Sanggup melaksanakan Penelitian Universitas Terbuka Tahun 2010 dengan judul di atas sampai selesai dengan biaya sebesar Rp. 10.000.000,- (Sepuluh juta rupiah). Biaya akan diberikan bertahap: tahap pertama 30%, diberikan setelah peneliti menandatangani Surat Tugas; tahap kedua 50% setelah peneliti menyerahkan laporan kemajuan pelaksanaan penelitian dan pertanggungjawaban penggunaan dana tahap pertama; dan tahap ketiga sebesar 20% diberikan setelah melakukan seminar draft penelitian, dan menyerahkan laporan akhir pelaksanaan penelitian serta artikel jurnal ke LPPM berbentuk *hard copy* dan *soft copy*;
2. Sanggup melaksanakan penelitian sesuai dengan jadwal dan menyelesaikan penelitian tersebut tepat waktu. Penyerahan draft laporan penelitian dan artikel jurnal paling lambat 30 Oktober 2010, sedangkan penyerahan laporan final sebelum tanggal 15 Desember 2010;
3. Peneliti harus menjamin bahwa penelitiannya merupakan hasil pemikiran sendiri, bukan plagiat, dan belum pernah dibiayai melalui PNPB ataupun rupiah murni;
4. Peneliti sanggup mempresentasikan hasil penelitian dalam forum ilmiah;
5. Apabila laporan penelitian final dan artikel jurnal tidak diserahkan sampai dengan tanggal 15 Desember 2010 maka yang bersangkutan tidak dapat mengajukan penelitian untuk tahun 2011;
6. Berdasarkan hasil penelaahan proposal, laporan, dan artikel jurnal, Saudara wajib memperbaiki sesuai dengan masukan dari para penelaah. Peneliti dapat berkonsultasi dengan penelaah/pembimbing selama penelitian berlangsung.

Pemberi Tugas:  
Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian  
kepada Masyarakat,

Agus Joko Purwanto  
NIP 19660508 199203 1 003

Tangerang Selatan, 10 Mei 2010  
Pelaksana Tugas,  
Ketua Peneliti

Whika Febria Dwatisari  
NIP 19850209 200812 2 004

Lampiran 6 : Surat Pengisian Angket



UNIVERSITAS TERBUKA

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
**Universitas Terbuka**

Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) Bandar Lampung

Alamat : Jl. Soekarno - Hatta No. 108 B  
Rajabasa Bandar Lampung 35144  
Telepon : (0721) 704772  
Fax : (0721) 709026  
Email : ut-lampung@upbjj.ut.ac.id

Nomor : 231B/H.31/LL/2010  
Lampiran : 2 lembar angket  
Perihal : **Pengisian Angket**

Kepada

Yth. : Bpk/Ibu, Sdr. Mahasiswa Non Pendas Peserta UAS  
UPBJJ - UT Bandar Lampung Masa Ujian 2010.1  
Di Tempat UAS  
1. Kota Bandar Lampung  
2. Kotabumi  
3. Metro  
4. Tulang Bawang  
5. Metro

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kepada saudara mahasiswa peserta UAS Non Pendas masa ujian 2010.1, untuk mengisi angket yang berkaitan dengan pelaksanaan UAS di tempat saudara, angket ini tidak terkait dengan hasil UAS saudara. Oleh karena itu kiranya mohon saudara untuk memberikan jawaban pada angket tersebut, dan setelah selesai mohon dikumpulkan kembali, melalui bapak/ibu penanggung jawab tempat ujian.

Hal ini dilakukan dalam *rangka penelitian tentang Hambatan Pemanfaatan Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung Masa Ujian 2010.*

Demikian yang dapat kami sampaikan atas kerja samanya diucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, 3 Mei 2010

Peneliti,

Whika F. Dewatisari, M. Si  
NIP.19850209.200812.2.004

**Lampiran 7 : Surat izn Penelitian**



UNIVERSITAS TERBUKA

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
**Universitas Terbuka**

Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) Bandar Lampung

Alamat : Jl. Soekarno - Hatta No. 108 B  
Rajabasa Bandar Lampung 35144  
Telepon : (0721) 704772  
Fax : (0721) 709026  
Email : ut-lampung@upbjj.ut.ac.id

Nomor : 200B /H31.29/PP/ 2010  
Lampiran :  
Perihal : Izin Penelitian

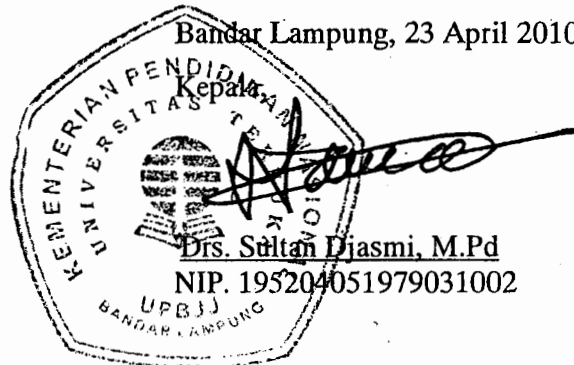
Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala UPBJJ-UT Bandar Lampung, dengan ini mengijinkan kepada :

1. Ketua : Whika F. Dewatisari, M.Si
2. Anggota : 1. Drs. Agus Suprijanto  
2. Sugiyanto S.IP

Untuk melaksanakan penelitian kelembagaan yang berkaitan dengan Hambatan Pemanfaatan Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung Masa Ujian 2010.

Demikian surat ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandar Lampung, 23 April 2010



Drs. Sultan Djismi, M.Pd  
NIP. 195204051979031002

**Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian**





UNIVERSITAS TERBUKA

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL

Universitas Terbuka

Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) Bandar Lampung

Alamat : Jl. Soekarno - Hatta No. 108 B  
Rajabasa Bandar Lampung 35144  
Telepon : (0721) 704772  
Fax : (0721) 709026  
Email : ut-lampung@upbjj.ut.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 558B /H31.29 /PP/ 2010

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala UPBJJ-UT Bandar Lampung, dengan ini menerangkan bahwa:

- 1.Ketua : Whika F. Dewatisari, M.Si  
2.Anggota : 1. Drs. Agus Suprijanto, M.Pd  
2. Sugiyanto S.IP  
3.Tempat Tugas : UPBJJ-UT Bandar lampung


Nama-nama tersebut di atas benar-benar telah mengadakan penelitian pada UPBJJ-UT Bandarlampung dari tanggal 1 April 2010 hingga saat ini.

Hal ini dilakukan dalam rangka melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi, penelitian kelembagaan, dengan judul *Hambatan Pemanfaatan Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung Masa Ujian 2010*.

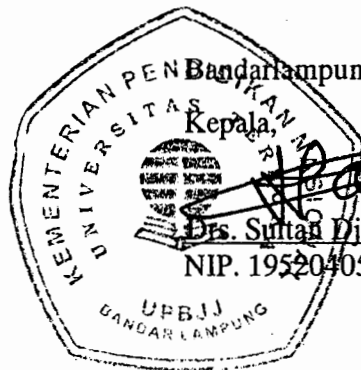
Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Bandarlampung, 4 November 2010

Kepala,

  
Drs. Sultana Djasmi, M.Pd

NIP. 195204051979031002



**Lampiran 9 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar**

SURAT KETERANGAN  
Nomor : 609B/H31.29/PP/ 2010

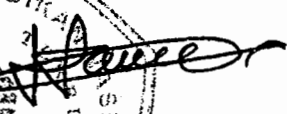
Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala UPBJJ-UT BandarLampung, dengan ini menerangkan bahwa:

1. Ketua : Whika F. Dewatisari, M. Si
2. Anggota : 1. Drs. Agus Suprijanto, M.Pd  
2. Sugiyanto S.IP
3. Tempat Tugas : UPBJJ-UT Bandar Lampung

Nama-nama tersebut di atas benar-benar telah mengadakan seminar penelitian pada UPBJJ-UT Bandarlampung dari tanggal 27 Nopember 2010 dengan judul *Hambatan Pemanfaatan Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas UPBJJ-UT Bandar Lampung Masa Ujian 2010.*

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Bandarlampung, 27 Nopember 2010

Kepala  
  
Drs. Sultan Sjamsi, M.Pd  
NIP. 19520405.197903.1.002

