

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI BERBASIS  
INTERNET PADA PENDIDIKAN JARAK JAUH: STRATEGI PENCAPAIAN  
TARGET MDGS 2015 BIDANG PENDIDIKAN**

(Kasus Penggunaan *Skype* sebagai media Bantuan Belajar di UT)

Oleh: Nila Kusuma Windrati

Abstrak

Pemanfaatan media teknologi informasi dan komunikasi berbasis internet di dunia pendidikan tentunya bisa menjadi strategi dalam upaya pencapaian target MDGs 2015 di bidang pemerataan pendidikan. Adanya hambatan geografi yang mengakibatkan sebagian masyarakat tidak bisa menempuh pendidikan secara tatap muka bisa teratasi dengan hadirnya teknologi masa kini tersebut. UT sebagai penyelenggara pendidikan tinggi jarak jauh di Indonesia, saat ini juga telah banyak memanfaatkan internet dengan berbagai programnya sebagai media komunikasi pembelajaran, salahsatunya adalah program *skype*. Dengan kecanggihannya dalam menampilkan unsur audio dan visual, program tersebut berhasil dimanfaatkan sebagai media komunikasi dalam kegiatan tutorial untuk mahasiswa UT yang karena faktor geografi mereka tidak bisa mengikuti tutorial secara tatap muka. Makalah ini akan mendeskripsikan tentang bagaimana program *skype* digunakan sebagai media komunikasi dalam kegiatan tutorial matakuliah Pengantar Ilmu Komunikasi pada masa registrasi 2011.2 bagi mahasiswa Program Studi S1 Ilmu Komunikasi FISIP-UT yang berstatus sebagai TKI di Negara Yunani, sehingga mereka bisa memperoleh kesempatan yang sama untuk mendapatkan pesan-pesan pembelajaran sebagaimana mahasiswa lainnya.

Kata kunci: MDGs, teknologi informasi dan komunikasi berbasis internet, *skype*, tutorial

## **A. Pendahuluan**

Penggunaan teknologi komunikasi dan informasi berbasis internet dalam dunia pendidikan merupakan salahsatu upaya pencapaian target MDGs dalam bidang pemerataan pendidikan bagi masyarakat. Tidak adanya kesempatan untuk mengikuti proses pembelajaran secara tatap muka bagi kelompok masyarakat tertentu, tampaknya mulai dapat diatasi dengan penyelenggaraan proses belajar melalui media teknologi komunikasi dan informasi berbasis internet. UT sebagai penyelenggara pendidikan tinggi jarak jauh, saat ini juga telah banyak memanfaatkan program-program berbasis internet untuk proses pembelajarannya, salahsatunya adalah program skype, yaitu program berbasis internet yang dapat digunakan untuk melakukan panggilan secara cepat dan gratis terhadap pengguna skype lainnya, bahkan dalam bentuk konferensi, (Ubbel 2010). Program skype pertama kali dimanfaatkan UT untuk kegiatan tutorial Matakuliah Pengantar Ilmu Komunikasi bagi 17 mahasiswa Program Studi S1 Ilmu Komunikasi yang berstatus sebagai Tenaga Kerja Indonesia di negara Athena, yang karena terkendala oleh tempat, maka sulit untuk diberikan program tutorial secara tatap muka sebagaimana mahasiswa UT lain yang secara geografis terjangkau oleh tutor-tutor UT. Hasil penyelenggaraan tutorial berbantuan skype ternyata cukup signifikan karena mahasiswa peserta tutorial yang aktif hadir (15 orang) dalam tutorial mampu memahami secara baik materi perkuliahan yang ditutorialkan, sehingga bisa menjadi bekal mereka dalam menghadapi Ujian Akhir Semester (UAS) matakuliah terkait. Hal ini dibuktikan dengan data yang diperoleh dari pusat pengujian mengenai hasil UAS mereka untuk matakuliah terkait yang semuanya dinyatakan lulus. Makalah ini mencoba untuk mendeskripsikan pemanfaatan teknologi komunikasi dan informasi oleh UT melalui program tutorial berbasis skype.

## **B. Pemerataan Bidang Pendidikan Sebagai Salahsatu Target MDGs 2015**

Millenium Development Goals (MDGs) dengan delapan butir tujuannya telah dirumuskan melalui Deklarasi Millenium pada tahun 2000 silam oleh 188 negara, termasuk negara Indonesia di dalamnya. Delapan butir tujuan bersama yang mencakup pencapaian tujuan dalam beberapa bidang kehidupan tersebut adalah sebagai berikut (Sido 2012):

- Tujuan ke-1: Mengentaskan Kemiskinan dan Kelaparan
- Tujuan ke-2: Mencapai Pendidikan Dasar untuk Semua
- Tujuan ke-3: Mendukung Kesetaraan Gender dan Pemberdayaan Perempuan
- Tujuan ke-4: Mengurangi Tingkat Kematian Anak

- Tujuan ke-5: Meningkatkan Kesehatan Ibu
- Tujuan ke-6: Memerangi HIV/AIDS dan Penyakit Menular Lainnya
- Tujuan ke-7: Memastikan Kelestarian Lingkungan
- Tujuan ke-8: Mengembangkan Kemitraan dalam Pembangunan

Lebih lanjut Sido menyampaikan bahwa MDGs sendiri oleh Indonesia diterjemahkan sebagai beberapa tujuan dan upaya pembangunan manusia, sekaligus sebagai usaha penanggulangan kemiskinan ekstrem. Salahsatu upaya penanggulangan kemiskinan ekstrem tentu saja dengan cara meningkatkan kualitas SDM masyarakat Indonesia melalui jenjang pendidikan. Karena tujuan dasar dari pendidikan adalah membentuk generasi yang bebas, cerdas dan berkarakter melalui proses pembelajaran (Lutfi, 2012). Oleh karena itu, upaya pemerataan dibidang pendidikan sebagai salah satu target MGDS bisa diterjemahkan lebih luas lagi tidak hanya pada jenjang pendidikan dasar, tetapi jenjang-jenjang berikutnya sehingga bisa meningkatkan kualitas generasi Indonesia yang lebih baik lagi.

### **C. Teknologi Informasi dan Komunikasi berbasis Internet dalam dunia pendidikan**

Pesatnya perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi saat ini membawa pengaruh yang cukup signifikan di berbagai bidang aktivitas, termasuk aktivitas di bidang pendidikan. Di bidang pendidikan, era komunikasi tatap muka dalam proses pembelajaran mulai bergeser menjadi era telekomunikasi, sehingga banyak institusi pendidikan yang telah memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk mengembangkan program bantuan belajar bagi peserta didiknya (Windrati, dkk., 2011), khususnya teknologi informasi dan komunikasi berbasis internet. Menurut Onno W. Purbo ada lima aplikasi standar internet yang dapat digunakan untuk keperluan pendidikan, yaitu :

1. Electronic mail (e-mail), mulai diperkenalkan tahun 1971 (<http://www.livinginternet.com>). Fasilitas ini sering disebut sebagai surat elektronik, merupakan fasilitas yang paling sederhana dan mudah digunakan. Dalam survei yang dilakukan sebuah lembaga riset Amerika Serikat (Graphics, Visualization and Usability Center) diketahui bahwa 84% responden memilih e-mail sebagai aplikasi terpenting internet, lebih penting daripada web ([http://www.gvu.gatech.edu/user\\_surveys/](http://www.gvu.gatech.edu/user_surveys/)).
2. Mailing List, mulai diperkenalkan setelah e-mail yaitu sejak tahun 1972 (<http://www.livinginternet.com>). Ini merupakan salah satu fasilitas yang dapat digunakan untuk membuat kelompok diskusi atau penyebaran informasi. Cara kerja mailing list adalah pemilik e-mail dapat bergabung dalam sebuah kelompok

diskusi, atau bertukar informasi yang tidak dapat diintervensi oleh orang di luar kelompoknya. Komunikasi melalui fasilitas ini sama seperti e-mail bersifat tidak langsung (asynchronous)

3. News group, adalah fasilitas internet yang dapat dilakukan untuk komunikasi antar dua orang atau lebih secara serentak atau bersifat langsung (synchronous). Bentuk pertemuan ini sering disebut sebagai konferensi, dengan fasilitas video conferencing, atau text saja, atau bisa audio dengan menggunakan fasilitas chat (IRC).
4. Melalui fasilitas File Transfer Protocol (FTP) ini seseorang dapat menstransfer data atau file dari satu komputer ke internet (up-load) sehingga bisa diakses oleh pengguna internet di seluruh pelosok dunia. Di samping itu fasilitas ini dapat mengambil file dari situs internet ke dalam komputer pengguna (down-load).
5. World Wide Web atau sering disebut Web mulai diperkenalkan tahun 1990-an (<http://www.livinginternet.com>). Fasilitas ini merupakan kumpulan dokumentasi terbesar yang tersimpan dalam berbagai server yang terhubung menjadi suatu jaringan (internet). Dokumen ini dikembangkan dalam format Hypertext Markup Language (HTML). Melalui format ini dimungkinkan terjadinya link dari satu dokumen ke dokumen lain dan fasilitas ini bersifat multimedia, yang terdiri dari kombinasi teks, foto, grafik, audio, animasi, dan video.

Dari lima aplikasi tersebut, tampaknya aplikasi news group yang bisa digunakan untuk memberikan layanan bantuan belajar kepada mahasiswa layaknya bantuan belajara secara tatap muka, karena aplikasi tersebut sifatnya audio visual, sebagaimana yang terlihat pada gambar 1.

Gambar1. News Group



Sumber: [public.edcommultimedia.com](http://public.edcommultimedia.com)

Dalam pelaksanaannya, ada beberapa fasilitas news group, salahsatunya adalah program skype. Melalui skype seseorang atau beberapa orang bisa

#### D. Skype sebagai aplikasi dalam jaringan internet

Skype merupakan salahsatu aplikasi yang ada di internet dan menjadi menjadi fasilitas bagi pengguna Internet untuk berkomunikasi. Skyp;e sendiri dapat dikdefinisikkan sebagai sebuah software yang bisa didapatkan secara gratis di internet. Software ini memungkinkan penggunaanya untuk melakukan panggilan suara (voice call), video call, dan chat. Semua fasilitas tersebut bisa dinikmati secara gratis (Am, 2009). Secara visual skype dapat dilihat pada gambar 2 berikut.

Gambar2. Aplikasi Skype



Untuk dapat mengakses skype seseorang harus terlebih dahulu memiliki account skype. Fasilitas skype ini bersifat audio visual dan *synchronus* artinya seseorang bisa memanfaatkan skype untuk berkomunikasi dengan pihak lain layaknya orang berkomunikasi secara tatap muka, dengan umpan balik langsung

#### E. Pemanfaatan Skype Sebagai Media Bantuan Belajar pada Kegiatan Tutorial di UT

Pada bagian ini di paparkan tentang penyelenggaraan tutorial bermedia skype kepada mahasiswa Program stud S1 Ilmu Komunikasi FISIP UT yang berdomisili di Yunani, seta pendapat mahasiswa dalam pelaksanaan tutorial bermedia skype.

## 1. Deskripsi penyelenggaraan tutorial bermedia skype

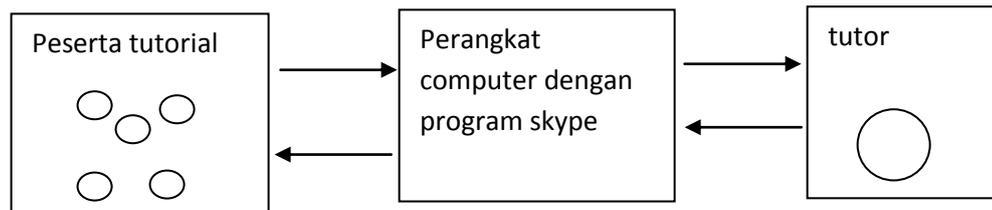
Program tutorial bermedia skype merupakan program bimbingan belajar yang diberikan UT kepada mahasiswanya melalui jaringan internet dengan memanfaatkan fasilitas aplikasi program skype. Adapun tujuan diselenggarakannya program tutorial bermedia skype adalah untuk memberi kesempatan pada mahasiswa UT yang karena kondisi geografis dan atau ekonomis sulit untuk mengikuti program tutorial tatap muka, padahal di sisi lain mereka sebagaimana mahasiswa lain juga membutuhkan bimbingan belajaran untuk bisa memahami materi pelajaran yang dirasa sulit.

Syarat untuk bisa mengikuti program tutorial bermedia skype yaitu mahasiswa diminta untuk menyediakan seperangkat computer yang dillengkapi dengan jaringan internet. Selain itu mahasiswa juga diminta untuk membuat account skype atas nama mahasiswa terkait, sehingga nantinya mahasiswa tersebut bisa terhubung dengan pihak tutor untuk melakukan kegiatan tutorial melalui program skype.

Program tutorial bermedia skype pertama kali diujicobakan pada masa registrasi 2011. 1 untuk matakuliah Pengantar Ilmu Komunikasi. Uji coba pertamakali dilakukan kepada mahasiswa Program Studi S1 Ilmu Komunikasi FISIP UT yang bertempat tinggal di negar Athena, Yunani. Alasan dipilihnya mahasiswa UT Yunani sebagai sampel dalam uji coba tutotrial bermedia skype ini karena adanya permintaan dari mahasiswa tersebut untuk bisa mengikuti tutorial tatap muka, namun karena kendala geografis dan ekonomis maka kepada mereka sulit untuk diberikan tutorial secara tatap muka. Lain dari pada itu, mahasiswa UT Yunani adalah mahasiswa UT yang bertempat tinggal di Negara dengan fasilitas teknologi informasi dan komunikasinya cukup memadai, sehingga tidak kesulitan bagi mereka untuk bisa menyediakan sarana untuk mengikuti kegiatan tutorial bermedia skype.

Dalam pelaksana, untuk mempermudah berlangsungnya program tutorial, para mahasiswa tersebut berkumpul di salahsatu rumah peserta tutorial, kemudian mereka menyipakan seperangkat alat computer yang terhubung dengan internet, dan kemudian dengan menggunakan *account* skype salahsatu peserta, mereka mengakses program skype guna mengikuti kegiatan tutorial secara bersama-sama. Bila divisualkan akan terlihat sebagaimana gambar 3 berikut.

Gambar 3. Proses Berlangsungnya komunikasi dalam tutorial bermedia skype



Prinsip pelaksanaan tutorial bermedia skype sama dengan prinsip pelaksanaan tutorial tatap muka. Sebelum tutorial dimulai, mahasiswa diminta untuk mempelajari terlebih dahulu materi pelajaran yang ditutorialkan. Selanjutnya pada saat tutorial berlangsung, mahasiswa diberi kesempatan untuk menanyakan terlebih dahulu kepada tutor mengenai materi pelajaran yang tidak mereka pahami. Selanjutnya, tutor memberkikan penjelasan tentang materi yang tidak dipahami oleh mahasiswa. Dalam hal ini terjadi komunikasi timbal balik antara peserta tutorial dengan tutor melalui media skype.

Hasil uji coba tutorial bermedia skype ini cukup signifikan, karena dari 15 mahasiswa yang aktif dalam program tersebut, semuanya dinyatakan lulus setelah mereka mengikuti ujian akhir semester untuk matakuliah terkait.

## 2. Tanggapan mahasiswa terhadap penyelenggaraan program tutorial bermedia skype

Terkait dengan penyelenggaraan program tutorial bermedia skype, para mahasiswa peserta tutorial merasa bahwa program tersebut bermanfaat karena menurut mereka dengan adanya program tersebut maka kesulitan mereka dalam memahami materi pelajaran dapat teratasi dengan jalan bertanya secara langsung kepada tutor. Bila sebelum ada tutorial bermedia skype mereka tidak mampu memecahkan masalah belajar mereka, khususnya dalam memahami materi perkuliahan, maka setelah ada dan mengikuti tutorial tersebut mereka jadi mengerti dan memahami materi perkuliahan tersebut. Selain itu, manfaat yang juga dirasakan adalah mereka bisa berkomunikasi secara langsung dengan tutor, sehingga jawaban-jawaban atas pertanyaan yang mereka ajukan bisa mereka terima pada saat itu juga.

## F. Kesimpulan.

Upaya pemerataan kesempatan memperoleh pendidikan sebagai salahsatu target MDGs 2015 dapat diupayakan meelalui berbagai cara, salahsatunya dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi sebagaimana yang dilakukan UT dalam memberikan layanan bantuan belajar bagi mahasiswanya. Melalui program skype, UT berhasil memberikan layanan bantuan belajar kepada mahasiswanya dengan baik, sehingga mereka berhasil memperoleh prestasi akademik yang baik sebagaimana mahasiswa lain, yang diukur dengan keberhasilan mereka lulus dalam ujian akhir semester untuk matakuliah terkait.

## Daftar Pustaka

- [Media Pembelajaran Berbasis Internet \(E-Learning\)](http://smp.labschool.upi.edu/2011/10/media-pembelajaran-berbasis-internet-e-learning/). 2011. Artikel. Diunduh dari <http://smp.labschool.upi.edu/2011/10/media-pembelajaran-berbasis-internet-e-learning/> pada tanggal 9 Juli 2012
- Sido, Fandy. *SBY, Indonesia, dan MDGs*. 2010. Artikel. Diunduh dari <http://muda.kompasiana.com/2010/07/29/sby-indonesia-dan-mdgs/> , pada tanggal 10 Juli 2012
- Lutfia, Naimah. *Indonesia dan MDGs 2015: Tantangan Pendidikan*. Diunduh dari <http://parlemenmuda.org/newsite/?p=220> pada tanggal 10 Juli 2012
- Am. *Manfaat Skype*. 2009. Artikel. Diunduh dari <http://akatelsp.ac.id/2009/01/07/akatel/manfaat-skype/> pada tanggal 23 Mei 2012
- Windrati, Nila Kusuma., dkk. 2011. *Pengembangan Prototype FAQ Forum Komunitas UT-Online ( Studi Kasus Pada Forum Komunitas FISIP di Wbsite UT)*. LPPM-UT. Jakarta