



LAPORAN PENELITIAN

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB POLA
REGISTRASI UNIVERSITAS TERBUKA
(Studi Kasus UPBJJ-UT Bandung)**

Oleh :
Drs. Dudung Abdullah, S. Pd.
NIP. 130812819

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIT PROGRAM BELAJAR JARAK JAUH
UNIVERSITAS TERBUKA
BANDUNG
2004**

LEMBAR PENGESAHAN
Laporan Penelitian Lembaga Penelitian-UT

1. a. Judul Penelitian : Faktor-Faktor Penyebab Pola Registrasi Universitas
Terbuka (Studi Kasus UPBJJ-UT Bandung)
- b. Bidang Penelitian : Kelembagaan
- c. Klasifikasi Penelitian : Penelitian Pemula
- d. Bidang Ilmu : Pendidikan

2. Peneliti
 - a. Nama Lengkap : Drs. Dudung Abdullah, S. Pd.
 - b. NIP : 130812819
 - c. Golongan Kepangkatan : IIIc/Lektor
 - d. Fakultas/Unit Kerja : FKIP/UPBJJ-UT Bandung

3. Lama Penelitian : 3 (tiga) bulan
4. Biaya Penelitian : Rp 600.000,- (enam ratus ribu rupiah)
5. Sumber Biaya : Lembaga Penelitian Universitas Terbuka
6. Telah diseminarkan : Tanggal 16 September 2004
7. Tempat : UPBJJ-UT Bandung



Mengetahui,
Pembimbing

[Signature]
Dewi Juliah R, S.Si.
NIP. 132234949

Bandung, 26 November 2004

Peneliti,

[Signature]
Drs. Dudung Abdullah, S. Pd
NIP. 130812819



Mengetahui,
Kepala Pusat Penelitian

[Signature]
Dr. Sugilar
NIP. 131671932

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, penyusun telah dapat menyelesaikan penyusunan penelitian yang berjudul “Faktor-faktor Penyebab Pola Registrasi Universitas Terbuka (Studi Kasus UPBJJ-UT Bandung)”.

Penyusun menyadari laporan penelitian yang bersifat empiris dan deskriptif ini masih jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran yang bersifat konstruktif, penyusun terima dengan senang hati.

Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun spiritual sehingga dapat diselesaikannya penelitian ini.

Bandung, Nopember 2004

Penyusun,

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB POLA REGISTRASI UNIVERSITAS TERBUKA

(Studi Kasus pada UPBJJ-UT Bandung)

Oleh : Drs. Dudung Abdullah, S. Pd.

Strategi pengembangan UT dalam meningkatkan angka partisipasi mahasiswa, ditujukan untuk mempertahankan dan meningkatkan jumlah mahasiswa, diantaranya pelayanan registrasi pertama, mata kuliah dan UKT yang dilaksanakan oleh mahasiswa reguler tiap semester melalui UPBJJ.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran faktor waktu, bahan ajar, biaya SPP dan pelayanan UPBJJ yang menyebabkan mahasiswa melakukan registrasi mata kuliah 2003.1 menjelang penutupan masa registrasi.

Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah mahasiswa reguler yang melaksanakan registrasi datang langsung ke UPBJJ-UT Bandung. Instrumen yang digunakan berupa angket (kuesioner) dan jawaban berupa pilihan ya atau tidak, serta teknik pengolahan data menggunakan persentase (%).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor informasi waktu registrasi 2003.1 hampir seluruh mahasiswa mengetahui dari tanggal 1 Desember 2002 sampai dengan 10 Maret 2003, sebagian besar melakukan registrasi setelah menerima Daftar Nilai Ujian (DNU). Pemilihan mata kuliah sebagian besar berdasarkan katalog, sedangkan ketersediaan bahan ajar (modul) lebih dari setengahnya terpenuhi waktu registrasi, biaya registrasi/SPP sebagian besar menyiapkannya. Terhadap pelayanan UPBJJ sebagian besar mahasiswa menyatakan puas dalam hal komputerisasi karena mahasiswa langsung mendapatkan print out sebagai bukti telah melaksanakan registrasi, begitu pula terhadap adanya tempat pembayaran biaya SPP (BR1) di UPBJJ-UT Bandung dan terhadap pelayanan registrasi pada hari Sabtu dan Minggu menjelang akhir penutupan masa registrasi, sebagian besar mahasiswa sangat mengharapkannya.

Penelitian menyimpulkan bahwa faktor-faktor penyebab penumpukan registrasi mata kuliah pada akhir penutupan penyebabnya adalah menunggu DNU, ketersediaan bahan ajar di UPBJJ, faktor biaya yang disiapkan mahasiswa menjelang akhir penutupan, faktor pelayanan komputerisasi registrasi mata kuliah yang memuaskan karena langsung memeriksa print out sebagai bukti registrasi, untuk tempat pembayaran SPP (BR1) belum seluruh mahasiswa sependapat tentang keberadaannya di UPBJJ-UT Bandung, sedangkan pada hari Sabtu dan Minggu di akhir masa penutupan menerima registrasi merupakan tantangan bagi UT dalam penjadwalan masa registrasi untuk tiap semester.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan dan Pembatasan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Registrasi	5
B. Jenis Registrasi	5
C. Pelaksanaan Registrasi	5
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Variabel dan Instrumen	7
B. Populasi dan Sampel	7
C. Metode Pengumpulan Data	7
D. Metode Analisis Data	8

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Data	9
B. Pembahasan	12

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	13
B. Saran	13

DAFTAR PUSTAKA	15
IDENTITAS PENELITI	16
LAMPIRAN	17

Universitas Terbuka

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Universitas Terbuka (UT) sebagai penyelenggara sistem pendidikan terbuka dan jarak jauh memungkinkan menerima mahasiswa dari seluruh pelosok tanah air. Mengingat jangkauan wilayah yang sangat luas, maka UT membentuk unit pelaksana teknis di daerah yaitu Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ).

UPBJJ-UT Bandung merupakan unit pelaksana UT di Propinsi Jawa Barat, mempunyai fungsi sebagai tempat mahasiswa untuk melakukan registrasi, pengelolaan bahan ajar, pembelajaran kemahasiswaan, dan evaluasi hasil belajar. Dalam melakukan fungsi registrasi mahasiswa dapat dibedakan menjadi tiga jenis, registrasi pertama untuk calon mahasiswa yang ingin belajar di UT, registrasi mata kuliah (MK) pada semester tertentu, dan registrasi Ujian Komprehensif Tertulis (UKT) untuk mahasiswa S-1 yang telah memenuhi persyaratan menempuh UKT.

Registrasi untuk mahasiswa UT dapat dilakukan sepanjang waktu, namun dalam pelaksanaannya 1 (satu) tahun dilakukan dua kali registrasi yang waktunya dimulai tanggal 1 Desember sampai dengan penutupan 10 Maret untuk Ujian Akhir Semester (UAS) hari Minggu kedua dan hari Minggu ketiga bulan Mei dan registrasi tanggal 1 Juni sampai dengan penutupan masa registrasi 10 September untuk UAS hari Minggu kedua dan hari Minggu ketiga bulan November.

Pelayanan registrasi pertama maupun ulang (registrasi MK) bagi mahasiswa reguler disediakan UT dengan rentangan waktu relatif lama dalam satu semester, tentunya untuk waktu belajar mahasiswa yang melakukan registrasi pada akhir masa penutupan registrasi memiliki waktu belajar kemungkinan sangat sempit.

UPBJJ-UT Bandung melayani mahasiswa dalam melakukan registrasi mengikuti aturan UT (Katalog UT 2003), akan tetapi berdasarkan data komputer

lima hari menjelang penutupan masa registrasi 2002.1, 2002.2, dan 2003.1, mahasiswa yang paling banyak melaksanakan registrasi yaitu menjelang akhir masa penutupan registrasi.

Sebagai gambaran mahasiswa UT yang melaksanakan registrasi di UPBJJ-UT Bandung sebagaimana tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1
Data Registrasi Mahasiswa Reguler
Masa Registrasi 2002.1, 2002.2 dan 2003.1

No.	Masa Registrasi	Tanggal	Jumlah Registrasi	Jumlah	Total	Persentase (%)
1.	2002.1 (1 Desember – 10 Maret 2002)	6 Mar' 02	1.085	3.770	5.736	65,73
		8 Mar' 02	990			
		9 Mar' 02	422			
		10 Mar' 02	645			
		11 Mar' 02	628			
2.	2002.2 (1 Juni – 10 September 2002)	5 Sep' 02	221	2.291	4.848	47,26
		6 Sep' 02	422			
		7 Sep' 02	281			
		8 Sep' 02	615			
		10 Sep' 02	752			
3.	2003.1 (1 Des' 02 – 10 Maret 2003)	5 Mar' 03	233	1.987	3.986	49,85
		6 Mar' 03	210			
		7 Mar' 03	296			
		8 Mar' 03	521			
		10 Mar' 03	727			

Sumber : Data komputer lima hari menjelang penutupan registrasi

Dari data tabel 1 di atas menunjukkan mahasiswa melakukan registrasi mata kuliah pada waktu lima hari menjelang penutupan sebanyak 3770 mahasiswa (65,73%) dari 5736 mahasiswa masa registrasi 2002.1 sebanyak 2291 mahasiswa (47,26%) dari 4848 mahasiswa yang melakukan registrasi MK masa registrasi 2002.2,

dan sebanyak 3986 mahasiswa (49,85%) yang melakukan registrasi MK pada masa registrasi 2003.1.

B. Perumusan dan Pembatasan Masalah

Salah satu faktor yang membantu partisipasi mahasiswa melakukan registrasi pertama dan registrasi MK pada masa registrasi 2002.1 mau pun pada masa registrasi 2002.2 berada pada Staf UPBJJ-UT Bandung dalam memberikan pelayanan, baik dalam administrasi akademik mau pun secara personal pada waktu registrasi, terutama pada hari-hari terakhir penutupan registrasi.

Angka partisipasi mahasiswa dalam registrasi MK tidak merata dari jadwal yang ditentukan UT, sebagaimana tercantum dalam Tabel 1 di atas, yaitu adanya kecenderungan dimana mahasiswa meregistrasi MK pada bulan Maret untuk semester ganjil dan bulan September untuk semester genap.

Dalam penelitian ini dibatasi untuk mahasiswa reguler yang melakukan registrasi MK masa registrasi 2003.1 pada lima hari menjelang penutupan masa registrasi pada faktor waktu registrasi, bahan ajar, biaya SPP dan pelayanan registrasi UPBJJ-UT Bandung.

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran faktor-faktor yang menyebabkan mahasiswa melakukan registrasi MK 2003.1 menjelang penutupan masa registrasi.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberi manfaat bagi UT dan khususnya bagi UPBJJ-UT Bandung dalam hal sebagai berikut :

1. Untuk lembaga UT sebagai faktor penentu dalam menetapkan batas akhir registrasi.
2. Dalam upaya meningkatkan angka partisipasi mahasiswa melalui kualitas pelayanan registrasi MK di UPBJJ-UT Bandung.
3. Bahan promosi informasi bagi calon mahasiswa dalam melakukan registrasi.

Universitas Terbuka

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Registrasi

Dalam Panduan Pengelolaan UPBJJ-UT Bandung, bahwa registrasi adalah proses pendaftaran dan pencatatan data mahasiswa yang akan mengikuti proses belajar di UT (2002:6) kemudian dijelaskan pula bahwa seluruh mahasiswa harus melakukan registrasi melalui UPBJJ-UT, terkecuali mahasiswa yang berdomisili di luar negeri dan mahasiswa kerjasama tertentu (2002:8).

B. Jenis Registrasi

UT mengenal tiga jenis registrasi, yaitu registrasi pertama, registrasi MK, dan pendaftaran UKT (Katalog 2003:3).

C. Pelaksanaan Registrasi

Berdasarkan Katalog (2003:4) pada dasarnya mahasiswa UT dapat melakukan registrasi sepanjang waktu, namun mahasiswa dianjurkan untuk melakukan registrasi dan membeli bahan ajar pada awal masa registrasi agar mempunyai waktu belajar yang lebih panjang. Mahasiswa melakukan registrasi yang benar sebagaimana petunjuk yang terdapat pada katalog UT, tetapi bila dilihat pada gambaran registrasi 2002.1 mau pun registrasi 2002.2 pada Tabel 1, mahasiswa melakukan registrasi dalam kurun waktu satu tahun atau selama dua semester menunjukkan kebanyakan pada akhir masa penutupan registrasi, kemungkinan masa registrasi 2003.1 tidak akan jauh berbeda. Bila hal ini terjadi, maka pelayanan registrasi MK dalam rangka mempertahankan angka partisipasi mahasiswa di UPBJJ-UT Bandung memerlukan pelayanan yang prima terhadap mahasiswa.

Atwi suparman (2002:19), eksistensi UT sangat ditentukan oleh angka partisipasi mahasiswa, secara eksternal UT perlu terus secara pro aktif meningkatkan citra, promosi dan hubungan masyarakat melalui berbagai inedia,

serta memberikan kesempatan luas untuk alih kredit dan penyediaan beasiswa mahasiswa berprestasi yang kurang mau pun mampu secara ekonomi, secara internal UT harus memelihara dengan baik mahasiswa yang sudah terdaftar melalui pembinaan kelompok belajar, pemberian pelayanan prima, dan penyediaan sarana dan prasarana yang diperlukan.

Universitas Terbuka

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang bersifat eksploratif, yaitu dengan cara pengumpulan data registrasi MK 2002.1 dan 2002.2 serta perkembangan registrasi 2003.1 sehingga diperoleh gambaran keadaan pola registrasi MK di UPBJJ-UT Bandung, Sukarsini Arikunto (1996:243), Riset deskriptif yang bersifat eksploratif bertujuan untuk menggambarkan keadaan atau status fenomena.

A. Variabel dan Instrumen

Variabel yang digunakan untuk mengetahui registrasi MK 2003.1, yaitu :

1. Informasi waktu registrasi masa ujian 2003.1
2. Ketersediaan bahan ajar
3. Penyiapan SPP
4. Pelayanan registrasi UPBJJ-UT Bandung

Untuk mengukur variabel tersebut di atas menggunakan angket tertutup, responden tinggal menjawab pada kolom ya atau tidak.

B. Populasi dan Sampel

Populasi seluruh mahasiswa yang melakukan registrasi 2003.1, sedangkan sampel adalah mahasiswa yang melakukan registrasi MK yang datang langsung ke UPBJJ-UT Bandung lima hari menjelang penutupan masa registrasi 2003.1. Sukarsini Arikunto (1996:128). Yang dihubungi adalah subyek yang mudah ditemui sehingga pengumpulan datanya mudah.

C. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan pada waktu mahasiswa sedang registrasi MK dengan menyebarkan kuesioner di UPBJJ-UT Bandung.

D. Metode Analisis Data

Data yang diperoleh melalui kuesioner kemudian dianalisa dengan perhitungan secara persentase (%) sebagaimana dikemukakan oleh Agusfidar Nasution (1986:115). Bila suatu penelitian bertujuan mendapatkan gambaran atau menemukan sesuatu bagaimana adanya tentang sesuatu objek yang diteliti, maka teknis analisa yang dibutuhkan cukup dengan perhitungan persentase (%).

Rumus yang digunakan yaitu :

$$F/N \times 100\% = \dots\dots\dots\%$$

F = Frekwensi Responden

N = Jumlah Responden

Dengan kriteria perhitungan sebagai berikut :

0%	=	tidak seorang pun
1% - 5%	=	hampir tidak ada
6% - 25%	=	sebagian kecil
26% - 49%	=	kurang dari setengahnya
50%	=	setengahnya
51% - 75%	=	lebih dari setengahnya
76% - 94%	=	sebagian besar
95% - 99%	=	hampir seluruhnya
100%	=	seluruhnya

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

Penyebaran kuesioner registrasi mata kuliah diperuntukkan bagi mahasiswa reguler masa registrasi 2003.1 yang dilakukan di UPBJJ-UT Bandung lima hari terakhir menjelang penutupan masa registrasi yaitu dari tanggal 3,4,5,6,7 dan 10 Maret 2003.

Dari jumlah 100 kuesioner yang direncanakan terisi, dikembalikan oleh mahasiswa sebanyak 80 kuesioner (80%). Dari jumlah tersebut penulis memutuskan untuk tetap mengolah lebih lanjut kuesioner yang telah terkumpul, sehingga dapat diketahui mahasiswa yang melaksanakan registrasi MK diakhir masa registrasi, yaitu faktor informasi waktu registrasi dari kuesioner nomor 1 sampai dengan 3, faktor kesesuaian katalog dan ketersediaan bahan ajar dari kuesioner nomor 4 dan 5, penyiapan biaya SPP dari kuesioner nomor 6, dan pelayanan registrasi oleh UPBJJ-UT Bandung dari kuesioner nomor 7 sampai dengan nomor 10.

Hasil data kuesioner pada faktor informasi masa registrasi penerimaan Daftar Nilai Ujian (DNU) dapat dilihat sebagaimana ditampilkan pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2
Informasi Masa Registrasi dan Penerimaan DNU

No.	Nomor Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner	Jumlah Jawaban	
		F	%
1.	2. A. Ya	75	94
	B. Tidak	5	6
2.	3. A. Ya	69	86
	B. Tidak	11	14
3.	3. A. Ya	71	89
	B. Tidak	9	11

Tabel 2 menunjukkan bahwa hampir seluruh mahasiswa (94%) mengetahui masa registrasi 2003.1 mulai tanggal 1 Desember 2002 sampai dengan 10 Maret 2003, sedangkan yang tidak mengetahui sebagian kecil (6%). Sebagian besar mahasiswa (86%) sudah menerima DNU, sedangkan yang tidak menerima DNU hanya sebagian kecil (14%). Sebagian besar mahasiswa (89%) melakukan registrasi 2003.1 setelah menerima DNU, dan sebagian kecil (11%) tidak berdasarkan penerimaan DNU.

Tabel 3
Kesesuaian Katalog dan Ketersediaan Modul

No.	Nomor Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner	Jumlah Jawaban	
		F	%
1.	4. A. Ya B. Tidak	73	91
		7	9
2.	5. A. Ya B. Tidak	52	65
		28	35

Tabel 3 menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa (91%) melakukan registrasi sesuai dengan katalog 2003 dan sebagian kecil (9%) tidak sesuai dengan katalog, sedangkan ketersediaan modul yang sesuai dengan MK yang dikontrak hanya lebih dari setengahnya (65%) dan kurang dari setengahnya (35%) yang menyatakan tidak tersedia modulnya.

Tabel 4
Kesiapan Biaya Registrasi

No.	Nomor Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner	Jumlah Jawaban	
		F	%
1.	6. A. Ya B. Tidak	65	81
		15	19

Tabel 4 menunjukkan bahwa hampir sebagian besar mahasiswa (81%) menyiapkan biaya registrasi/SPP hampir dan sebagian kecil (19%) tidak menyiapkan biaya untuk registrasi.

Tabel 5
Pelayanan Komputerisasi, BRI dan Hari Libur

No.	Nomor Pertanyaan dan Jawaban Kuesioner	Jumlah Jawaban	
		F	%
1.	7. A. Ya B. Tidak	72	90
		8	10
2.	8. A. Ya B. Tidak	77	96
		3	4
3.	9. A. Ya B. Tidak	63	79
		17	21
4.	10. A. Ya B. Tidak	79	99
		1	1

Tabel 5 menunjukkan tentang pelayanan registrasi yang dilaksanakan UPBJJ-UT Bandung. Dalam hal proses komputerisasi sebagian besar (90%) memuaskan dan sebagian kecil (10%) menyatakan tidak memuaskan, sedangkan pemeriksaan hasil komputerisasi hampir seluruhnya (96%) dilakukan oleh mahasiswa dan hampir tidak ada (4%) yang tidak memeriksa hasil komputerisasi (print out).

Untuk tempat pembayaran biaya registrasi (BRI) sebagian besar (79%) menginginkan perlu ada di UPBJJ-UT Bandung dan sebagian kecil (21%) menganggap tidak perlu ada di UPBJJ-UT Bandung, sedangkan penerimaan registrasi pada hari Sabtu dan Minggu di akhir penutupan masa registrasi 2003.1 hampir seluruhnya (99%) menyatakan setuju, hampir tidak ada (1%) yang menyatakan tidak setuju.

B. Pembahasan

Registrasi MK yang dilakukan mahasiswa secara individual yang langsung ke UPBJJ-UT Bandung menjelang lima hari penutupan masa registrasi (10 Maret 2003), sebagaimana hasil data yang diperoleh, menyatakan bahwa mahasiswa mengetahui masa registrasi 2003.1 berakhir pada tanggal 10 Maret, jawaban mahasiswa menunjukkan gambaran yang baik (94%) ditunjang pula bahwa melakukan registrasi MK dilakukan setelah menerima DNU.

Katalog 2003 digunakan dalam memilih MK menunjukkan hasil yang baik (91%), hanya ketersediaan bahan ajar (modul) yang kurang memenuhi kebutuhan mahasiswa yaitu mencapai lebih dari setengahnya (65%) dan tidak terlayani pada waktu registrasi (35%) modulnya. Mengenai masalah biaya SPP, mahasiswa telah menyiapkannya (81%) dan hanya (19%) yang tidak menyiapkannya.

Untuk pelayanan registrasi yang dilakukan UPBJJ-UT Bandung dalam hal komputerisasi mahasiswa menganggap sangat memuaskan, hal ini ditunjukkan oleh jawaban mahasiswa (90%) karena mahasiswa langsung mendapatkan print out (90%) sebagai bukti registrasi yang dilakukannya, akan tetapi masih terdapat yang kurang puas (10%) dari pelayanan komputerisasi tersebut.

Mengenai masalah tempat pelayanan pembayaran biaya SPP (BRI) bertempat di UPBJJ-UT Bandung, mahasiswa menyatakan (79%) setuju dan tidak setuju (21%) karena ketakutan apabila sudah menempuh perjalanan jauh ternyata tidak ada atau mahasiswa sudah membayar di cabang BRI yang dekat dengan tempat tinggalnya.

Hari Sabtu dan Minggu pada akhir penutupan masa registrasi menunjukkan jawaban mahasiswa setuju (90%).

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan terhadap faktor-faktor pola registrasi MK di UPBJJ-UT Bandung telah diperoleh gambaran yang dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Mahasiswa reguler yang melaksanakan registrasi dengan datang langsung ke UPBJJ-UT Bandung adalah mereka yang mengetahui bahwa tanggal 10 Maret 2003 adalah penutupan masa registrasi 2003.1 dan telah menerima DNU sebelumnya.
2. Mahasiswa memilih MK diregistrasikan berdasarkan katalog terbaru (2003), tetapi mengalami hambatan dengan tidak tersedianya semua modul dari MK yang diregistrasikan.
3. Mahasiswa menyiapkan biaya/SPP menjelang hari akhir masa registrasi.
4. Pelayanan UPBJJ-UT Bandung dalam hal komputerisasi registrasi MK memuaskan dan mahasiswa memeriksa print out registrasi tersebut. Sedangkan tempat pembayaran biaya/SPP yang ditawarkan di UPBJJ-UT Bandung, mahasiswa menyambut baik. Begitu pula dengan pelayanan registrasi pada hari Sabtu dan Minggu menjelang penutupan masa registrasi mahasiswa menyatakan persetujuannya.

B. Saran

Agar mahasiswa melaksanakan registrasi pada awal atau pertengahan masa registrasi maka beberapa saran disampaikan sebagai berikut :

1. DNU diumumkan oleh UT Pusat paling lambat satu bulan setelah ujian, agar mahasiswa mempunyai waktu belajar lebih lama.
2. Bahan ajar (modul) tersedia pada saat mahasiswa datang meregistrasi MK ke UPBJJ-UT Bandung.

3. Mahasiswa sebaiknya merencanakan biaya SPP dan pendaftaran registrasi MK pada awal masa registrasi yang berlaku.
4. UT Pusat perlu mengirimkan secara kontinyu resi pembayaran SPP (TBS-UT) ke cabang BRI Kabupaten atau Kota, sehingga mahasiswa dapat lebih cepat melaksanakan registrasi ke UPBJJ.

Universitas Terbuka

DAFTAR PUSTAKA

1. Arikunto, Sukarsini, Dr, 1996, "Prosedur Penelitian", Suatu Pendekatan Praktek, Jakarta, Penerbit Rineka Cipta.
2. Malo, Manase, Dr. dkk., 1986, "Metode Penelitian Sosial", BMP ADNE 4216, Jakarta, Penerbit Universitas Terbuka.
3. Universitas Terbuka, 2003, "Katalog 2003", Jakarta, Penerbit Universitas Terbuka.
4., 2002, "Panduan Pengelolaan UPBJJ-UT", Jakarta, Penerbit Universitas Terbuka.
5., 2002, "Suara Terbuka", Media Komunikasi Karyawan Universitas Terbuka No. 22/Tahun X,2002, Jakarta.
6. Tian Belawati (editor) dkk, "Pendidikan Terbuka dan Jarak Jauh", Jakarta, Pusat Penerbitan Universitas Terbuka, Oktober 2002.

IDENTITAS PENELITI

Nama : Drs. Dudung Abdullah, S. Pd.
NIP. : 130812819
Pangkat/Golongan : Penata/III.c
Jabatan Akademis : Lektor
Jabatan Administratif : Koordinator Registrasi
Fakultas : FKIP
Unit Kerja : UPBJJ-UT Bandung
Pendidikan Terakhir : 1. S-1 Administrasi Pendidikan
2. S-1 Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial SD

Universitas Terbuka

**KUESIONER REGISTRASI MATA KULIAH
MAHASISWA REGULER 2003.1**

Yth. Responden,

Hasil dari kuesioner ini tidak akan berpengaruh negatif terhadap hasil registrasi Saudara, oleh karena itu jawablah setiap pertanyaan sesuai dengan pendapat Saudara sebagai mahasiswa Universitas Terbuka UPBJJ Bandung.

Atas bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Nama :
Program Studi :
Registrasi 2003.1 yang ke :
Pekerjaan : sudah bekerja/belum
(coret salah satu pada pilihan yang sesuai)

Petunjuk Pengisian :

Pilih salah satu jawaban dengan memberi tanda silang (x) pada huruf pilihan jawaban yang disediakan.

1. Apakah Saudara mengetahui masa registrasi ganjil (2003.1) adalah tanggal 1 Desember 2002 s.d. 10 Maret 2003?
 - a. Ya.
 - b. Tidak.
2. Apakah Daftar Nilai Ujian (DNU) sudah Saudara terima?
 - a. Ya.
 - b. Tidak.
3. Apakah Saudara melakukan registrasi mata kuliah 2003.1 setelah menerima DNU?
 - a. Ya.
 - b. Tidak.
4. Apakah dalam memilih mata kuliah yang diregistrasikan sudah sesuai dengan katalog 2003.1?
 - a. Ya.
 - b. Tidak.
5. Apakah mata kuliah yang diregistrasikan oleh Saudara tersedia seluruh modulnya?
 - a. Ya.
 - b. Tidak.
6. Apakah Saudara menyiapkan biaya registrasi menjelang hari-hari terakhir masa registrasi?
 - a. Ya.
 - b. Tidak.
7. Apakah pelayanan komputerisasi registrasi mata kuliah memuaskan ?
 - a. Ya.
 - b. Tidak.
8. Apakah Saudara memeriksa hasil komputerisasi (print out) registrasi?
 - a. Ya.
 - b. Tidak.
9. Setujukah Saudara tempat pembayaran biaya registrasi (BRI) bertempat di UPBJJ-UT?
 - a. Ya.
 - b. Tidak.
10. Apakah Saudara setuju seandainya pada hari Sabtu dan Minggu akhir penutupan masa registrasi UPBJJ-UT Bandung menerima pendaftaran registrasi mahasiswa?
 - a. Ya.
 - b. Tidak.