

DOKUMENTASI 80312.pdf
UNIVERSITAS TERBUKA

**PENGARUH TUTORIAL TERTULIS TERHADAP
PRESTASI BELAJAR MAHASISWA FMIPA-UT**

Oleh
Dra. Harmi Sugiarti
NIP.131976080

UNIVERSITAS TERBUKA

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS TERBUKA

**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TERBUKA
1992**


LEMBAR IDENTITAS DAN PENGESAHAN
LAPORAN AKHIR HASIL PENELITIAN

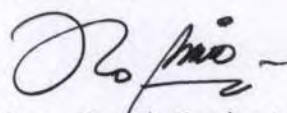
1. a. Judul Penelitian : Pengaruh Tutorial Tertulis Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa FMIPA-UT.
b. Macam Penelitian : Deskriptif
c. Kategori Penelitian : Penelitian Institusional
-
2. Penelitian
a. Nama Lengkap : Dra. Harmi Sugiarti
b. NIP : 131976080
c. Jenis Kelamin : Perempuan
d. Pangkat/Golongan : Penata Muda, / III/a
e. Jabatan : Tenaga Pengajar
f. Unit Kerja : FMIPA
g. Fakultas : MIPA
-
3. Pembimbing Penelitian : Dr. Hussin, M.Sc
-
4. Lokasi Penelitian : Universitas Terbuka
-
5. Jangka waktu : 3 (tiga) bulan
-
6. Biaya yang diperlukan : Rp.350.000,-
(Tiga ratus lima puluh ribu rupiah)
-

Jakarta, Agustus 1992

Menyetujui,


Peneliti,

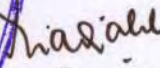

Dr. Hussin, M.Sc
NIP.130054857


Dra. Harmi Sugiarti
NIP.131976080

Mengetahui,
Dekan FMIPA-UT

Mengetahui,
Kepala Puslitabmas


Dra. P. Moerwani, M.Sc
NIP.130047606


Dr. Aria Djalil
NIP.130364776



RINGKASAN

Saat ini satu bentuk pelayanan yang diberikan FMIPA-UT kepada mahasiswanya adalah tutorial tertulis dengan pola tutorial sebagai berikut: tutorial dilaksanakan dalam dua tahap tiap semesternya, untuk beberapa matakuliah yang ditutorkan. Tahap pertama, berupa pertanyaan dari mahasiswa yang meliputi separuh materi Buku Materi Pokok dan tahap kedua, separuh sisanya, yang berurutan dari modul awal sampai akhir.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar pengaruh tutorial tertulis terhadap prestasi belajar mahasiswa FMIPA-UT.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa eksistensi tutorial tertulis belum bisa dinilai cukup berpengaruh terhadap prestasi belajar mahasiswa FMIPA-UT.

KATA PENGANTAR

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Pertama-tama kami mengucapkan terima kasih kepada Bapak Pembantu Dekan I FMIPA-UT Dr. Hussin, M.Sc selaku pembimbing, yang telah memberikan kesempatan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Ucapan terima kasih hasil juga kami tujukan kepada Bapak Dr. Aria Djalil selaku kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat Universitas Terbuka. Disamping itu, tidak lupa pula kami sampaikan kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan kekeliruan, meskipun telah dilakukan perbaikan semaksimal mungkin. Oleh karenanya demi perbaikan laporan ini, penulis mengharapkan segala saran dan kritik dari pembaca. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 1992

Penulis

DAFTAR ISI

	<i>halaman</i>
Lembar Pengesahan	i
Ringkasan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
II. TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Tutorial dan Peranan Tutor	4
2.2 Sistem Tutorial	7
III. METODOLOGI PENELITIAN	9
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	11
Hasil	11
Pembahasan	22
V. KESIMPULAN DAN SARAN	24
DAFTAR PUSTAKA	26

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Terbuka (UT) adalah Perguruan Tinggi yang relatif masih muda, sehingga masih banyak kekurangan yang harus dibenahi dalam usaha meningkatkan mutu pendidikan dan pelayanan kepada masyarakat .

Pada saat awal berdirinya Universitas Terbuka tahun 1984, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Terbuka (FMIPA-UT) mempunyai jumlah mahasiswa 9000 orang, sedangkan pada tahun 1991 jumlah mahasiswa yang aktif tinggal 3000 orang. Penurunan jumlah mahasiswa yang tajam tersebut disebabkan oleh beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kelangsungan mahasiswa untuk belajar dengan sistem pendidikan jarak jauh.

Persoalan yang dihadapi mahasiswa dapat dikategorikan dalam 3 kelompok (Kaye & Rumble, 1981). Pertama, persoalan yang menyangkut teknik belajar. Mahasiswa banyak menghadapi kesulitan dalam mengatur cara belajar dan pemahaman konsep. Kedua, persoalan yang dihadapi mahasiswa yang mencoba berinteraksi dengan mahasiswa lain, tutor, pembimbing (counsellors) dan lain-lain. Mahasiswa masih merasa asing dengan UT . Mereka merasa tidak pasti bagaimana sistem berjalan (berfungsi);

akibatnya mereka mempunyai kesulitan dalam membuat keputusan mengenai pelajarannya. Ketiga, persoalan yang menyangkut pribadi. Sebagai contoh, mahasiswa tidak dapat mengikuti kegiatan-kegiatan akademis yang diselenggarakan oleh UT karena tidak mempunyai cukup waktu untuk belajar atau kesulitan dalam hal biaya. Semua persoalan di atas dapat mempengaruhi kelangsungan mahasiswa untuk belajar di UT.

Untuk membantu proses belajar mahasiswanya, FMIPA-UT menyelenggarakan pelayanan khusus, yaitu dengan memberikan Tutorial Tertulis yang dilaksanakan dalam dua tahap tiap semesternya untuk beberapa matakuliah tertentu. Tahap pertama, berupa pertanyaan dari mahasiswa yang meliputi separuh materi Buku Materi Pokok dan tahap kedua, separuh sisanya, yang berurutan dari modul awal sampai akhir. Adapun matakuliah yang ditutorkan untuk masa ujian 91.1 adalah:

1. Metode Statistika I (STAT4110)
2. Metode Statistika II (STAT4111)
3. Matematika I (STAT4112)
4. Kalkulus I (MATK4110)
5. Kimia I (KIMA4110)
6. Aljabar Linear I (MATK4112)
7. Pengantar Teori Probabilitas (STAT4114)
8. Pengantar Statistik Matematika I (STAT4310)

9. Rancangan Percobaan (STAT4431)
10. Metode Peramalan (STAT4330)

1.2 Perumusan Masalah

Bertitik tolak dari latar belakang penelitian, secara implisit masalah yang diteliti adalah: apakah terdapat perbedaan prestasi belajar antara mahasiswa yang mengikuti kegiatan tutorial tertulis dengan yang tidak.

Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah hanya pada mahasiswa FMIPA-UT yang mengambil matakuliah:

1. Kimia I (KIMA4110)
2. Kalkulus I (MATK4110)
3. Pengantar Statistika Matematika I (STAT4310)

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi seberapa jauh peningkatan hasil belajar mahasiswa FMIPA-UT yang mengikuti Tutorial Tertulis.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan ada masukan yang dapat digunakan oleh FMIPA-UT untuk membuat kebijaksanaan akademis nantinya.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tutorial dan Peranan Tutor

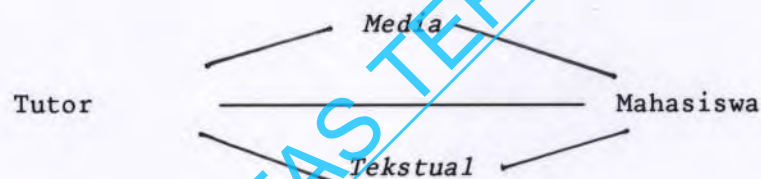
Universitas Terbuka sebagai Perguruan Tinggi yang menyelenggarakan pendidikan dengan sistem belajar jarak jauh, mahasiswanya mempunyai ciri-ciri sebagai berikut:

- mempelajari bahan belajar mandiri
- belajar dengan cara membaca bahan belajar cetak, mendengarkan program kaset, mengikuti program televisi dan mempelajari bahan belajar non cetak lainnya sebagai bahan belajar pendukung.
- mengadakan kegiatan belajar kelompok
- memanfaatkan interaksi tatap muka dengan tutor
- melaksanakan praktikum di laboratorium bagi matakuliah yang ditunjang oleh praktikum.
- mengerjakan tugas mandiri (take home assignment) dan
- mengikuti ujian

Sebagai salah satu bentuk dari sistem belajar jarak jauh yang diadakan di UT, bimbingan belajar untuk mahasiswa yang dikenal dengan tutorial mempunyai maksud memberikan bimbingan dan bantuan belajar kepada mahasiswa agar para mahasiswa dapat memecahkan masalah-masalah yang tidak terpecahkan oleh dirinya sendiri maupun oleh kelompok belajarnya. Disamping itu tutorial dimaksudkan pula untuk mendorong mahasiswa agar belajar terus dengan tekun.

Menurut Ethelyn McInnis Rankin dan Jane Budley (Mugridge, 1986), tutor adalah orang yang berinteraksi dengan mahasiswa berdasarkan kebutuhan pelajaran tertentu. Mereka memberikan dukungan melalui isi pelajaran dan hal-hal yang bersifat administratif dan menerjemahkan apa yang diinginkan dalam modul; sehingga tutor tidak hanya mengetahui isi dari pelajaran, tetapi juga hal-hal administratif.

Dalam memahami materi pelajaran, peran tutor yaitu sebagai pembantu mahasiswa. Posisi tutor dapat digambarkan melalui skema yang ditunjukkan oleh Dallos (Bates, 1984).



Skema tersebut memperlihatkan bahwa mahasiswa merupakan *active agent* (Dallos, 1984). Pada model ini, interaksi antara mahasiswa dan tutor merupakan bagian daripada proses interaksional yang melibatkan konstruksi mutual dari pengertian artinya, adanya saling pengertian antara tutor dan mahasiswa yang menguntungkan. Dinyatakan pula bahwa mahasiswa dan tutor bersama-sama memecahkan problem yang diakibatkan dari interpretasi yang berbeda dari tekstual dan material lain. Sehingga kita dapat

melihat bahwa tutor memegang peranan yang penting pada materi pelajaran.

Menurut Bernadette Robinson (Kaye & Rumble, 1981), tutorial tidak saja membantu dalam hal materi pengajaran, tetapi juga meliputi fungsi-fungsi yang lebih luas, yaitu:

1. membantu mahasiswa dalam pemahaman materi
2. memberikan komentar pada pekerjaan mahasiswa
3. memberikan nilai pada pekerjaan mahasiswa
4. memberi jawaban atas pertanyaan mahasiswa mengenai sistem
5. mengorganisasikan studi group
6. menyelenggarakan tatap muka atau diskusi melalui telepon
7. mengatur praktikum atau proyek mahasiswa
8. membuat catatan mengenai kemajuan mahasiswa
9. memberikan kuliah
10. memberikan input pada materi pelajaran dan problem mahasiswa, juga input untuk penulis modul atau pembimbing.

Dengan demikian dapat kita lihat peranan tutor yang lebih luas, yaitu peranan dalam bidang akademik hingga non akademik.

UT dalam sistem pembelajarannya menyediakan pembimbing (tutor) untuk membantu proses belajar mahasiswanya. Adapun tugas seorang tutor UT adalah sebagai berikut:

1. Memberikan bantuan belajar kepada mahasiswa dalam memahami materi bahan belajar (modul).
2. Memberikan petunjuk/cara menggunakan bahan belajar yang diterima dari UT, termasuk memanfaatkan bahan cetak, program televisi, radio dan kaset audio.
3. Membantu memecahkan masalah non akademik yang dihadapi mahasiswa dalam belajar.

Sifat bimbingan yang diadakan UT pada dasarnya hanyalah bersifat membantu mahasiswa, tidak bersifat wajib. Jika seorang mahasiswa merasa sudah sanggup untuk mempelajari materi modul secara mandiri, maka dia boleh tidak mengikuti tutorial.

2.2 Sistem Tutorial

Ada dua jenis tutorial yang pokok yaitu tatap muka dan jarak jauh. Tutorial tatap muka diberikan ditempat-tempat yang sangat terbatas, biasanya di kota-kota yang cukup besar dan banyak tenaga sarjananya. Sedangkan tutorial jarak jauh secara potensial dapat diberikan dimana saja, asal ada peralatannya, yaitu *dua arah* atau telepon yang dibesarkan suaranya. Tutorial jarak jauh

diberikan kepada mahasiswa yang jumlahnya cukup banyak akan tetapi tempat tinggalnya tidak dapat terjangkau oleh tutorial tatap muka. Tutorial jarak jauh dapat pula diberikan melalui surat menyurat, meskipun waktu komunikasi menjadi cukup panjang.

UNIVERSITAS TERBUKA

III. METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan data yang sudah ada pada koordinator Tutorial Tertulis FMIPA-UT, serta data yang ada pada Pusat Komputer UT.

Target sampel adalah seluruh mahasiswa FMIPA-UT yang mengikuti UAS 91.1 untuk matakuliah Kalkulus I (MATK4110), Pengantar Statistika Matematik I (STAT4310) dan Kimia I (KIMA4110), dengan rincian \pm 50% yang mengikuti tutorial tertulis. Karena berbagai sebab ketidakhadiran mahasiswa yang mengikuti tutorial tertulis dalam UAS 91.1, maka jumlah sampel yang semula ditargetkan tidak dapat dipenuhi. Dengan alasan ini, analisis inferensial tidak dapat dilakukan sebagaimana yang diharapkan semula sehingga dalam penelitian ini digunakan analisis deskriptif untuk mengetahui seberapa besar pengaruh tutorial tertulis terhadap prestasi belajar mahasiswa FMIPA-UT.

Dari 99 orang yang mengikuti UAS 91.1 untuk matakuliah Kalkulus I hanya ada 3 orang yang mengikuti tutorial tertulis, 112 orang yang mengikuti UAS 91.1 untuk matakuliah Pengantar Statistika Matematik I ada 5 orang yang mengikuti tutorial tertulis, dan dari 90 orang yang mengikuti UAS 91.1 untuk matakuliah Kimia I ada 5 orang yang mengikuti tutorial tertulis.

Karena keterbatasan data yang ada yakni data mahasiswa yang mengikuti tutorial tertulis, maka dalam penelitian ini dicoba membahas pengaruh tutorial tertulis terhadap prestasi belajar mahasiswa FMIPA-UT dari "*sisi*" atau "*sudut pandang*" mahasiswa yang tidak mengikuti tutorial tertulis.

UNIVERSITAS TERBUKA

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

HASIL

Nilai Ujian Akhir Semester masa ujian 91.1 untuk matakuliah Kalkulus I, dimana 3 orang mengikuti tutorial tertulis sedangkan 96 orang lainnya tidak mengikuti tutorial tertulis adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Nilai UAS 91.1 mahasiswa yang mengikuti Tutorial Tertulis Kalkulus I

MAHASISWA	NILAI UAS
1	A
2	D
3	C

Tabel 2. Nilai UAS 91.1 mahasiswa yang tidak mengikuti Tutorial Tertulis Kalkulus I

MAHASISWA	NILAI UAS
1	C
2	C
3	D
4	C
5	D
6	B
7	B
8	D
9	E
10	E
11	E
12	D

MAHASISWA	NILAI UAS
13	C
14	C
15	E
16	E
17	E
18	C
19	B
20	C
21	C
22	D
23	D
24	C
25	C
26	C
27	C
28	C
29	B
30	D
31	D
32	E
33	B
34	E
35	C
36	C
37	C
38	D
39	C
40	B
41	B
42	B
43	C
44	C

MAHASISWA	NILAI UAS
45	C
46	C
47	D
48	D
49	D
50	C
51	C
52	D
53	C
54	C
55	C
56	C
57	E
58	D
59	C
60	E
61	C
62	D
63	D
64	C
65	D
66	E
67	C
68	C
69	D
70	D
71	A
72	D
73	D
74	C
75	E
76	A

MAHASISWA	NILAI UAS
77	D
78	B
79	D
80	A
81	B
82	D
83	D
84	D
85	C
86	C
87	B
88	D
89	D
90	C
91	D
92	B
93	D
94	C
95	E
96	A

Nilai Ujian Akhir Semester (UAS) masa ujian 91.1 untuk matakuliah Pengantar Statistika Matematik I, dimana 5 orang mengikuti tutorial tertulis sedangkan 107 orang lainnya tidak mengikuti tutorial tertulis adalah sebagai berikut:

Tabel 3. Nilai UAS 91.1 mahasiswa yang mengikuti Tutorial Tertulis Peng. Stat. Mat. I

MAHASISWA	NILAI UAS
1	C
2	E
3	E
4	E
5	E

Tabel 4. Nilai UAS 91.1 mahasiswa yang tidak mengikuti Tutorial Tertulis Pengantar Statistika Matematika I

MAHASISWA	NILAI UAS
1	D
2	E
3	E
4	E
5	D
6	E
7	E
8	E
9	E
10	E
11	E
12	E
13	E
14	E
15	C
16	E
17	E
18	E
19	E

MAHASISWA	NILAI UAS
20	E
21	D
22	D
23	E
24	E
25	E
26	E
27	E
28	E
29	E
30	E
31	E
32	E
33	E
34	E
35	E
36	E
37	D
38	D
39	E
40	E
41	E
42	C
43	E
44	E
45	E
46	E
47	E
48	E
49	C
50	E
51	D

MAHASISWA	NILAI UAS
52	E
53	C
54	E
55	D
56	E
57	E
58	E
59	E
60	E
61	E
62	E
63	E
64	E
65	D
66	D
67	A
68	E
69	E
70	E
71	E
72	E
73	E
74	E
75	E
76	E
77	E
78	E
79	E
80	E
81	E
82	E
83	E

MAHASISWA	NILAI UAS
84	E
85	E
86	E
87	E
88	E
89	E
90	E
91	E
92	E
93	E
94	D
95	C
96	E
97	E
98	E
99	E
100	E
101	E
102	E
103	E
104	E
105	E
106	E
107	E

Nilai Ujian Akhir Semester masa ujian 91.1 untuk matakuliah Kimia I, dimana 5 orang mengikuti tutorial tertulis, sedangkan 85 orang lainnya tidak mengikuti tutorial tertulis adalah sebagai berikut:

Tabel 5. Nilai UAS 91.1 mahasiswa yang mengikuti Tutorial Tertulis Kimia I

MAHASISWA	NILAI UAS
1	B
2	D
3	D
4	E
5	D

Tabel 6. Nilai UAS 91.1 mahasiswa yang tidak mengikuti Tutorial Tertulis Kimia I

MAHASISWA	NILAI UAS
1	D
2	D
3	E
4	E
5	D
6	C
7	D
8	D
9	C
10	A
11	D
12	D
13	C
14	D
15	E
16	C
17	D
18	D

MAHASISWA	NILAI UAS
19	D
20	C
21	C
22	D
23	D
24	C
25	D
26	E
27	C
28	D
29	E
30	D
31	B
32	B
33	D
34	D
35	C
36	D
37	C
38	D
39	D
40	D
41	C
42	D
43	D
44	C
45	C
46	C
47	E
48	E
49	D

MAHASISWA	NILAI UAS
50	C
51	E
52	D
53	E
54	C
55	E
56	C
57	E
58	D
59	D
60	C
61	C
62	A
63	C
64	D
65	C
66	D
67	C
68	D
69	B
70	B
71	C
72	E
73	D
74	E
75	C
76	D
77	D
78	D
79	C
80	E

MAHASISWA	NILAI UAS
81	D
82	D
83	E
84	A
85	C

Pembahasan

Dari 99 orang yang mengikuti UAS 91.1 untuk matakuliah Kalkulus I ada 57 orang yang lulus (nilai A, B atau C), dimana 54 orang diantaranya tidak mengikuti kegiatan tutorial tertulis dan 2 orang lainnya mengikuti tutorial tertulis. Jadi ada 95% mahasiswa yang lulus tetapi tidak mengikuti tutorial tertulis.

Sedangkan untuk matakuliah Pengantar Statistika Matematik I, dari 112 orang yang mengikuti UAS 91.1, hanya ada 6 orang yang lulus (nilai A, B, atau C), yang mana semuanya tidak mengikuti tutorial tertulis.

Untuk matakuliah Kimia I, ada 31 orang yang lulus (nilai A, B, atau C) dari 90 orang yang mengikuti UAS 91.1 dimana 30 orang diantaranya tidak mengikuti tutorial tertulis sedangkan yang mengikuti tutorial tertulis hanya ada 1 orang yang lulus. Sehingga ada 97% mahasiswa yang lulus tetapi tidak mengikuti tutorial tertulis.

Dengan demikian apabila dilihat dari proporsi kelulusan dari mahasiswa yang tidak mengikuti tutorial tertulis untuk masing-masing matakuliah, tampak memberikan indikasi bahwa keberadaan tutorial tertulis dinilai belum cukup berpengaruh terhadap prestasi belajar mahasiswa FMIPA-UT. Hal ini dapat disebabkan karena:

1. Begitu besarnya pengaruh latar belakang pendidikan SLTA mahasiswa, sebagaimana ditulis dalam laporan penelitian R Alam Malau (1991).
2. Kemungkinan pola tutorial tertulis yang digunakan kurang tepat, sehingga tidak banyak mahasiswa yang memanfaatkannya.
3. Ada kemungkinan mahasiswa yang tidak mengikuti tutorial tertulis, mengikuti tutorial intensif atau bimbingan-bimbingan belajar dalam bentuk yang lainnya, sehingga mereka memperoleh hasil ujian yang relatif lebih baik.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Karena jumlah mahasiswa yang mengikuti tutorial tertulis sangat sedikit sekali untuk masing-masing matakuliah, maka hasil penelitian ini belum bisa memberikan kesimpulan apapun tentang pengaruh tutorial tertulis terhadap prestasi belajar mahasiswa FMIPA-UT.

Dari pembahasan yang ada ternyata ada 95% mahasiswa yang lulus UAS 91.1 matakuliah Kalkulus I tetapi tidak mengikuti tutorial tertulis, sedangkan untuk matakuliah Pengantar Statistika Matematika I mahasiswa yang lulus UAS 91.1 semuanya tidak mengikuti tutorial tertulis dan untuk matakuliah Kimia I, ternyata ada 97% mahasiswa yang lulus UAS 91.1 karena tidak mengikuti tutorial tertulis; hal ini diduga bahwa mahasiswa yang tidak mengikuti tutorial tertulis mungkin mengikuti tutorial intensif, tutorial radio, tutorial TV atau mengikuti bimbingan-bimbingan belajar dalam bentuk lainnya. Untuk itu disarankan perlu adanya penelitian lebih lanjut tentang karakteristik mahasiswa FMIPA-UT terutama tentang proses belajarnya.

Apabila hasil penelitian nantinya memberikan indikasi bahwa kegiatan tutorial tertulis tidak dimanfaatkan

semaksimal mungkin oleh mahasiswa FMIPA-UT dalam proses belajarnya, maka disarankan untuk meninjau kembali keberadaan dari kegiatan tutorial tertulis tersebut.

UNIVERSITAS TERBUKA

**PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS TERBUKA**

DAFTAR PUSTAKA

Malau, R. Alam (1991), *Perbedaan Prestasi Belajar Mahasiswa Program Studi Statistika Terapan FMIPA-UT yang berasal dari SMA IPA/A1/A2 dengan SLTA lainnya.*

Warlina, Lina (1991) *Sistem Penunjang Pada Pendidikan Jarak jauh.*

Djalil, Aria (1988), *Panduan Tutorial untuk Tutor, disajikan dalam rangka kajian tutorial, Jakarta, Universitas Terbuka.*

UNIVERSITAS TERBUKA

