

## Tinjauan Mata Kuliah

Mata kuliah *Pemasaran Jasa Informasi Perpustakaan* (PUST4312) ini dimaksudkan sebagai salah satu bahan rujukan dalam memahami perkembangan jasa informasi perpustakaan yang disesuaikan dengan perubahan globalisasi. Mata kuliah Pemasaran Jasa Informasi Perpustakaan bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada mahasiswa tentang konsep, teori, dan implementasi pemasaran jasa informasi perpustakaan dalam kerangka bisnis dan nonbisnis.

Agar Anda dapat memahami pemasaran jasa informasi perpustakaan dengan baik dan menguasai kompetensi-kompetensi khusus maka uraian dalam mata kuliah ini dibagi ke dalam 9 (sembilan) modul, dan antara materi modul yang satu memiliki keterkaitan dengan materi modul yang lain. Tujuannya agar Anda mampu:

1. menjelaskan konsep dasar pemasaran;
2. menjelaskan bauran pemasaran;
3. menjelaskan strategi pemasaran perpustakaan;
4. menjelaskan aspek-aspek dasar “*promotional tools*” dalam pemasaran yang terdiri atas humas, penjuluan tatap muka dan periklanan, promosi langsung, dan pemasaran langsung;
5. menjelaskan tentang pencitraan perpustakaan;
6. menjelaskan pemasaran perpustakaan melalui media *online*;
7. menjelaskan tentang perilaku pemustaka;
8. menjelaskan etika pemasaran;
9. menjelaskan riset pemasaran perpustakaan.

Untuk mencapai kompetensi-kompetensi yang disebutkan di atas tadi maka materi mata kuliah ini disusun dalam sembilan modul sebagai berikut.

Modul 1 : Pemasaran Perpustakaan.

Modul 2 : Bauran Pemasaran.

Modul 3 : Strategi Pemasaran Jasa Informasi Perpustakaan.

Modul 4 : Kegiatan Pemasaran Perpustakaan 1.

Modul 5 : Kegiatan Pemasaran Perpustakaan 2.

Modul 6 : *Merchandising*, *Word Of Mouth Marketing*, dan Kemas Ulang Informasi.

Modul 7 : Pemasaran Menggunakan Media *Online*.

Modul 8 : Kajian Perilaku Pemustaka, Sosial Budaya, Gaya Hidup, dan Ekonomi.

Modul 9 : Etika, Riset Pasar, dan Kendala Pemasaran Perpustakaan.

Sementara itu, struktur jenjang kemampuan pembelajaran dapat dilihat pada peta kompetensi.

**PETA KOMPETENSI**  
**PUST4312/PROMOSI JASA INFORMASI PERPUSTAKAAN**

