



SAMBUTAN

**REKTOR UNIVERSITAS TERBUKA
PELAKSANAAN WISUDA PERIODE III
UNIVERSITAS TERBUKA
6 NOVEMBER 2007**

**Universitas Terbuka
Departemen Pendidikan Nasional
2007**

PIDATO REKTOR UT
Pada Acara Wisuda Universitas Terbuka
6 November 2007

Penyelenggaraan dan Pemanfaatan
Tutorial *Online* di UT
Sebagai alternatif Media Pembelajaran Jarak Jauh

- **Saudara anggota Senat Universitas Terbuka, dan**
- **Saudara-saudara tamu undangan yang saya hormati,**
- **serta Saudara-saudara wisudawan yang berbahagia.**

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh
Salam sejahtera bagi kita semua

Pertama-tama marilah kita bersama-sama memanjatkan puji serta syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberi kita kesehatan dan kekuatan sehingga hari ini kita dapat berkumpul di Kantor Pusat Universitas Terbuka (UT) Pondok Cabe.

Di hari yang berbahagia pada kesempatan wisuda 6 November 2007 ini, saya mengucapkan selamat kepada

para wisudawan atas keberhasilannya dalam menyelesaikan studi di UT. Saya berkeyakinan bahwa kehadiran Saudara pada kesempatan wisuda hari ini merupakan buah dari segala bentuk perjuangan yang telah dilalui dan sangat panjang nan berliku selama menempuh studinya di UT.

Perjalanan studi itu telah Saudara tempuh dengan penuh dedikasi serta pengorbanan yang tidak kecil. Selain pengorbanan dari segi finansial, waktu untuk berkumpul dengan keluarga pun terbagi sebagian besar untuk mengikuti program-program akademik dan kemahasiswaan, begitu pula dengan kesibukan Saudara sebagai karyawan, abdi negara, maupun kepala atau ibu rumah tangga. Semua itu adalah sebuah perjuangan yang tidak akan tuntas tanpa keteguhan hati, konsistensi, dan komitmen yang tinggi untuk meraih keberhasilan Saudara saat ini. Penghargaan yang setinggi-tingginya juga saya sampaikan kepada semua pihak yang telah mendukung keberhasilan Saudara, termasuk para suami dan istri, atasan masing-masing, orangtua, dan keluarga Saudara yang telah banyak membantu demi terwujudnya suatu cita-cita luhur.

Anggota Senat Universitas Terbuka dan tamu undangan yang saya hormati, serta para wisudawan dan hadirin yang berbahagia.

Pidato wisuda saya pada hari ini, 6 November 2007, berkenaan dengan salah satu konsentrasi peningkatan kualitas layanan pembelajaran di UT, yaitu penyelenggaraan tutorial *online* serta meninjau sejauhmana bentuk layanan akademik ini mendapat sambutan dan apresiasi dari mahasiswa UT. Penyelenggaraan pendidikan tinggi di dunia, terutama di negara-negara moderen, kini mulai bergeser ke arah pemanfaatan teknologi web dan internet sebagai pendekatan media pembelajaran. Masyarakat dunia pun serta-merta menyambutnya dengan pelbagai alasan dan tujuan. UT, dengan karakteristik tingkat sebaran mahasiswa yang tersebar diseluruh pelosok tanah air Indonesia tercinta, berada pada tingkatan sosial yang sangat bervariasi, serta berlatar-belakang budaya dan etnik yang sangat beragam, sangat berpotensi dalam mewujudkan pendidikan tinggi yang bernilai tinggi. Namun demikian, hingga saat ini, apresiasi mahasiswa masih belum menggembirakan terhadap pemanfaatan teknologi tinggi dimaksud di UT. Kami berharap dan

berusaha sekuat tenaga dengan segala kemampuan yang ada untuk tetap meningkatkan efektivitas serta efisiensinya.

Hadirin yang berbahagia

Seperti telah sama-sama kita ketahui, bahwa UT adalah perguruan tinggi yang memberikan kesempatan kepada siapa saja yang berkeinginan untuk mengikuti pendidikan tinggi, baik bagi mereka yang berada di kota-kota besar, maupun mereka yang berada di pelosok daerah. Bahkan, UT memberikan kesempatan bagi mereka yang sedang berdomisili di luar negeri untuk mengikuti UT. Oleh karena itu, UT selalu berusaha dengan segala daya, dan upaya untuk memberikan pelayanan yang terbaik, dalam hal akademik maupun administratif secara menyeluruh hingga ke daerah-daerah terpencil di Indonesia.

Sebagai penyelenggara Pendidikan Tinggi Jarak Jauh (PTJJ), salah satu bentuk layanan akademik dalam rangka mengoptimalkan proses belajar mandiri mahasiswa adalah melalui penyelenggaraan layanan akademik tutorial elektronik melalui akses internet, dikenal

sebagai tutorial *online* (Tuton). Penyelenggaraan tutorial *online* ini merupakan sebahagian dari bentuk layanan akademik UT untuk mahasiswa, di samping melalui tutorial tatap muka, bimbingan akademik melalui surat-menyurat, telepon ataupun faksimili, dan layanan lainnya.

Namun demikian Saudara, betapapun UT telah mengembangkan sistem belajar jarak jauh melalui berbagai metode dan pendekatan penyampaian misi serta misinya, keputusan akhir berkaitan dengan keberhasilan belajar tetap berada pada sisi mahasiswa UT sendiri. Apresiasi teknologi yang masih relatif rendah dari masyarakat serta ketersediaan infrastruktur yang masih terbatas dalam mendukung program pendidikan berbasis teknologi ini memang masih menjadi kendala untuk kemajuan pendidikan kita. Namun, kenyataan ini tidak berarti bahwa proses pendidikan dengan pendayagunaan teknologi berbasis web dan internet ini sulit bahkan tidak mungkin untuk direalisasikan. Semua kenyataan tersebut adalah tantangan bagi kita, para pecinta pendidikan, untuk terus berjuang dan berupaya sehingga pendidikan yang berkeadilan untuk semua lapisan masyarakat di seluruh pelosok tanah air Indonesia,

bahkan di dunia, bisa terwujud seperti telah saya kemukakan tadi.

Anggota Senat Universitas Terbuka dan para tamu undangan yang saya hormati, serta para wisudawan yang berbahagia.

Perjalanan pengembangan tutorial *online* di UT telah dimulai sejak tahun 1999 sebagai upaya untuk memberikan layanan bantuan belajar kepada mahasiswa. Penyelenggaraan bantuan belajar seperti dimaksud adalah sesuai dengan karakter geografis mahasiswa UT yang tersebar hampir di seluruh pelosok tanah air Indonesia serta dimaksudkan untuk mengatasi kendala ruang dan waktu antara UT dan mahasiswa maupun di antara komunitas mahasiswa UT itu sendiri.

Konsep pendidikan yang bagi semua dapat dijalankan dengan mempertajam pelayanan pendidikan yang berkeadilan bagi sebanyak mungkin lapisan masyarakat. Konsep berkeadilan ini bersifat pragmatis dalam arti bisa menjembatani perbedaan status sosial yang ada di masyarakat dan sekaligus mengatasi peningkatan biaya pendidikan yang melambung tinggi belakangan ini di

sejumlah perguruan tinggi (PT), termasuk PT milik pemerintah. Selain itu, layanan pendidikan yang diselenggarakan melalui jarak jauh oleh UT ini menjangkau sebanyak mungkin kelompok-kelompok masyarakat yang tersebar secara geografis di seluruh pelosok Indonesia tercinta. Inilah wujud pemerataan pendidikan yang sejati dan UT senantiasa terus-menerus memperjuangkannya.

Dalam penyelenggaraan pendidikan jarak jauh, teknologi internet menjadi sarana yang tepat untuk menjembatani kendala ruang dan waktu. Melalui penyelenggaraan tutorial *online*, mahasiswa didekatkan kepada sumber informasi yang dapat digunakan untuk membantu proses belajarnya. Institusi penyelenggara pendidikan jarak jauh dan dosen atau tutor menjadi lebih dekat dengan mahasiswanya. Demikian sebaliknya, mahasiswa tidak merasa jauh dari institusi dimana mereka belajar, serta menjadi dekat di antara sesama mahasiswa yang tersebar di seluruh pelosok tanah air. Mereka bisa saling berkomunikasi dengan baik. Penyelenggaraan tutorial *online* via internet ini dapat memfasilitasi mahasiswa untuk dapat berpartisipasi dalam pembelajaran secara lebih intensif. Mahasiswa dapat berpartisipasi dari mana saja,

dapat mengakses materi dan melakukan diskusi dengan tutor kapan saja. Oleh karena itulah, maka UT menyelenggarakan tutorial *online* dengan upaya semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan dan sumber daya yang ada, baik secara finansial maupun profesional.

Tutorial *online* merupakan jenis layanan bantuan belajar yang bertujuan untuk membantu mahasiswa dalam melakukan proses belajar mandiri dan meningkatkan kesiapan mahasiswa dalam menghadapi ujian akhir semester. Tutorial *online* di UT dilaksanakan selama delapan (8) minggu yang dimulai setelah penutupan masa registrasi. Ditegaskan juga bahwa keikutsertaan mahasiswa dalam tutorial *online* ini adalah tanpa dipungut biaya tambahan. Pada saat mahasiswa melakukan aktivasi di situs UT, maka otomatis mahasiswa tersebut menjadi anggota kelompok tutorial *online* di UT dan bisa berdiskusi dan berkonsultasi dengan tutornya. Keikutsertaan mahasiswa dalam tutorial *online* bisa berdampak positif bagi capaian prestasi mahasiswa. Mengapa? Selain karena diskusi menjadi bagian dari proses belajar mahasiswa, juga karena UT memberikan bobot penilaian tertentu terhadap partisipasi tutorialnya.

Adapun pembobotan penilaian atas dasar partisipasi mahasiswa dimaksud adalah jika mahasiswa berpartisipasi secara pasif akan mendapat kontribusi 20% terhadap nilai akhir, partisipasi secara aktif 30%, dan penyelesaian tugas adalah 50%. Hasil penilaian tugas dan partisipasi mahasiswa dalam tutorial *online* tersebut langsung dimasukan oleh tutor secara elektronik ke dalam sistem penilaian di Pusat Pengujian UT. Selanjutnya, Pusat Pengujian akan mengintegrasikan nilai tutorial *online* dengan komponen nilai yang lainnya untuk memperoleh nilai akhir mata kuliah.

Hadirin yang berbahagia.

Terlepas dari persiapan internal yang kami laksanakan secara sistematis di UT, masalah yang muncul pada penyelenggaraan tutorial *online* adalah masih rendahnya apresiasi mahasiswa terhadap tutorial *online*. Sejumlah hasil penelitian mengindikasikan rendahnya tingkat kuantitas maupun kualitas apresiasi mahasiswa UT dalam memanfaatkan layanan akademik melalui situs *online* UT. Misalnya, Mulyatno (2006) menyatakan bahwa sebagian besar mahasiswa FMIPA UT (68% dari total responden)

sudah pernah mendapatkan informasi tentang keberadaan fasilitas layanan tutorial *online*. Dari prosentase responden tersebut, 37.8% responden menyatakan pernah akses internet dan 26.7% menyatakan tidak pernah. Dari yang menjawab pernah, 24.4% melakukan akses tutorial *online* satu kali dalam satu semester dan 11.1% satu kali dalam satu bulan. Hasil survei pertanyaan berikutnya mengindikasikan bahwa informasi maupun materi sajian dalam program tutorial *online* adalah menarik dan bermanfaat (37.8%) dan jelas sekali (35.6%). Hal ini bisa berarti bahwa secara umum apresiasi penggunaan layanan alternatif akademik lewat tutorial *online*, di FMIPA masih rendah walaupun persiapan yang dilakukan oleh UT sudah dinilai baik oleh mahasiswa.

Penelitian senada dilaporkan oleh staf dosen FKIP, FISIP, dan FEKON yang menunjukkan adanya kecenderungan yang sama, yaitu rendahnya tingkat apresiasi mahasiswa terhadap fasilitas layanan akademik tutorial *online*, walaupun di sisi lain, tingkat persiapan yang dilakukan UT mendapatkan apresiasi yang tinggi dan positif dari mahasiswa. Temuan ini dikemukakan, misalnya, oleh Noviyanti (2006), yang juga menyatakan bahwa

sebanyak 98% tutor UT adalah para pengampu mata kuliah yang ditutorialkan.

Susanty (2005) menemukan indeks analisis regresi sebesar 0.277 untuk pengaruh keikutsertaan mahasiswa dalam kegiatan tutorial *online* terhadap nilai akhir mahasiswa. Ini mengindikasikan pengaruh yang baik dari keikutsertaan mahasiswa dalam kegiatan tutorial *online*. Selain itu, ditemukan adanya perbedaan yang cukup signifikan ($\alpha = 0.05$) antara nilai akhir mata kuliah mahasiswa yang ikut serta dalam tutorial *online* dengan yang tidak bergabung. Perbedaan ini dimungkinkan karena adanya pengaruh yang signifikan dari proses tutorial *online* melalui forum diskusi yang dilakukan antar tutor dengan mahasiswa, serta diantara mahasiswa itu sendiri. Sampel hasil penelitian dari fakultas Ekonomi ini merepresentasikan peluang yang besar bagi mahasiswa UT untuk bisa mendapatkan prestasi akademik yang lebih baik lagi dengan melibatkan diri dalam diskusi di forum *online* melalui tutorial *online*.

Secara umum, UT memahami bahwa masih banyak mahasiswa yang mengalami kesulitan untuk mendapatkan akses ke situs UT dan memanfaatkan

fasilitas situs tutorial *online* dengan baik. Namun memperhatikan potensi serta kapasitas yang kami miliki di UT saat ini, serta tantangan perkembangan dunia pendidikan ke depan dan peluang perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di masa yang akan datang, maka UT senantiasa optimis dalam komitmennya untuk mengembangkan variasi layanan akademik semaksimal mungkin termasuk di dalamnya adalah layanan yang bersifat *online*.

Anggota Senat Universitas Terbuka beserta para tamu undangan yang saya hormati, serta para wisudawan dan hadirin yang berbahagia.

Demikianlah Pidato wisuda saya pada hari ini, 6 November 2007. Sebagai penutup, izinkan saya menyampaikan apresiasi saya yang setinggi-tingginya kepada seluruh mahasiswa UT, baik yang ada di hadapan saya pada hari ini, maupun bagi mereka yang masih berjuang di UT, atas segala usaha Saudara yang tidak bisa dinilai dengan materi. Pemanfaatan teknologi tinggi dalam pembelajaran memang bukan hal yang mudah, namun dengan kegigihan serta kesabaran mahasiswa UT, kesulitan tersebut tidak menjadi hambatan

dalam proses belajar mahasiswa UT. Seperti ditegaskan di awal, bahwa kenyataan sulitnya menerapkan metode serta pendekatan teknologi berbasis web dan internet dalam proses pendidikan bukan berarti proses tersebut tidak mungkin terlaksana. Semua itu adalah tantangan sekaligus peluang bagi kita, para pecinta pendidikan, untuk terus bekerja keras dan berupaya sehingga pendidikan yang berkeadilan dan merata untuk semua lapisan masyarakat di seluruh pelosok tanah air, bahkan dunia, bisa terwujud.

Akhirnya, saya berharap bahwa pergeseran paradigma pembelajaran ke arah pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi bisa membawa dampak positif kepada perkembangan dunia pendidikan tinggi secara umum. Saya percaya bahwa komunikasi yang lebih efektif bisa dilakukan lewat internet. Adapun rintangan infrastruktur informatika dan keterjangkauan masyarakat terhadap teknologi dimaksud adalah hal lain yang harus segera diselesaikan, baik oleh pemerintah maupun oleh para pemikir bangsa, diantaranya adalah Saudara sekalian sebagai lulusan perguruan tinggi yang sudah mengadaptasikan teknologi tinggi didalamnya.

Untuk melengkapi sambutan ini, perkenankan saya pada kesempatan yang berbahagia ini, menyampaikan informasi tentang capaian UT pada tiga tahun terakhir yang berkaitan dengan peningkatan kualitas UT secara keseluruhan yang berlangsung secara berkelanjutan.

Usaha serta komitmen UT terhadap penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Jarak Jauh (PTJJ) yang berkualitas senantiasa terus ditingkatkan untuk mencapai standar internasional. Usaha tersebut telah membuahkan hasil yang memuaskan, yaitu dengan diperolehnya Sertifikat Kualitas dan Akreditasi Internasional dari lembaga sertifikasi internasional yaitu *International Council for Open Distance Education-Standards Agency (ISA)* pada tanggal 12 Agustus 2005. Penyerahan penghargaan ini dilakukan pada acara pembukaan Konferensi Tahunan *Asian Association of Open Universities (AAOU)* yang ke-19 pada tanggal 15 September 2005 di Jakarta. Acara penganugrahan tersebut disaksikan oleh Wakil Presiden RI, Yusuf Kalla, Menteri Pendidikan, Bambang Soedibyo, para Duta Besar negara-negara sahabat, dan para pejabat tinggi terkait lainnya. Prestasi tersebut merupakan modal penting bagi UT untuk senantiasa

mempertahankan sekaligus meningkatkan kualitas penyelenggaraan.

Selanjutnya sejak tahun 2005, usaha peningkatan kualitas pendidikan telah dilakukan oleh UT dengan lebih mengkonsentrasikan diri kepada peningkatan kualitas pengembangan bahan ajar dan ujian serta layanan belajar jarak jauh. Sebagai acuan untuk standar kualitas dimaksud, maka UT telah berupaya berbenah diri untuk meraih sertifikat kualitas berdasarkan standar internasional, **ISO 9001:2000**. Penghargaan pertama telah diberikan oleh lembaga sertifikasi ISO Internasional SAI Global, kepada UT dalam layanan bahan ajar, pada tanggal 14 Maret 2006.

Usaha-usaha UT yang dirintis sejak tahun 2005 tersebut telah membuahkan capaian yang sesungguhnya pada tahun 2007. Sejak tanggal 4 September 2007 UT telah menerima sertifikat kualitas ISO 9001:2000 yang terdiri 1 (satu) buah sertifikat dalam **Pengembangan Bahan Ajar dan Bahan Ujian** dan 6 (enam) buah sertifikat untuk layanan Belajar Jarak Jauh untuk **UPBJJ-UT Bogor, Yogyakarta, Palembang, Surabaya, Purwokerto** serta **Bandung**. Selanjutnya 5 (lima) UPBJJ-UT lainnya yaitu,

UPBJJ-UT Malang, Semarang, Jakarta, Pontianak, dan Padang telah mendapatkan rekomendasi dari Badan Sertifikasi SAI Global untuk memperoleh sertifikat ISO. Penyerahan sertifikat untuk 5 (lima) yang terakhir tersebut direncanakan pada tanggal 10 November 2007.

Hadirin yang berbahagia

Semua prestasi yang telah kami sebutkan tadi tidak serta merta membuat kami menepuk dada. UT tidak pernah tergiur mencari selembur kertas hanya demi mendapat pengakuan internasional semata. Prestasi yang telah kami raih tersebut justru memaksa kami agar terus menerus memperbaiki diri terutama dalam upaya memberikan layanan yang terbaik.

Oleh karena itu, marilah saudara-saudara semuanya, kita bersama-sama serta bahu membahu untuk tetap memelihara bahkan terus meningkatkan capaian-capaian tersebut pada masa yang akan datang.

Sekian, terima kasih, dan sekali lagi selamat kepada para wisudawan/i beserta para keluarga dan handai taulan atas keberhasilan semuanya. Semoga Allah Subhanahuta'ala, Tuhan Yang Maha Kuasa, menjadikan

keberhasilan ini sebagai amal yang berpahala tinggi di hadapan-Nya.

Wabillahitaufik walhidayah,

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Jakarta, 6 November 2007

Rektor,



Prof. Dr. M. Atwi Suparman, M.Sc.

NIP. 130327898