Kode/Rumpun Ilmu:
801/Pendidikan Anak Usia Dini

LAPORAN AKHIR
PENELITIAN HIBAH DOSEN PEMULA

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN TUTORIAL ONLINE DI UPBJJ-UT SEMARANG

Tahun ke 1 dari rencana 1 tahun

Oleh :

Dra. Eem Kurniasih, M.Pd.	**NIDN. 0012126200**
Dra. Lusi Rachmiazasi Masduki, M.Pd.	**NIDN. 0017075903**
Drs. Achmad Suhudi, M.Pd.	**NIDN. 0015085703**

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS TERBUKA

UPBJJ-SEMARANG

NOVEMBER 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Kegiatan	:	ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN TUTORIAL ONLINE DI UPBJJ-UT SEMARANG
Peneliti / Pelaksana		
Nama Lengkap	:	Dra. E EM KURNIASIH S.Pd., M.Pd.
NIDN	:	0012126206
Jabatan Fungsional	:	
Program Studi	:	Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini
Nomor HP	:	08179607099
Surel (e-mail)	:	ekurniasih@ut.ac.id
Anggota Peneliti (1)		
Nama Lengkap	:	Dra LUSI RAHMANIAZASI MASDUKI M.Pd
NIDN	:	0017075903
Perguruan Tinggi	:	Universitas Terbuka
Anggota Peneliti (2)		
Nama Lengkap	:	Drs. ACHMAD SUHUD M.Pd., M.Si.
NIDN	:	0015085703
Perguruan Tinggi	:	Universitas Terbuka
Institusi Mitra (jika ada)		
Nama Institusi Mitra	:	
Alamat	:	
Penanggung Jawab	:	
Tahun Pelaksanaan	:	Tahun ke 1 dari rencana 1 tahun
Biaya Tahun Berjalan	:	Rp. 12.500.000,00
Biaya Keseluruhan	:	Rp. 15.000.000,00

SEMARANG, 11 - 11 - 2014,

Mengetahui,
Kepala UPBJJ-UT Semarang

Purwaningdyah Murti W, S.H.,M.Hum
NIP 19600304 1986032001

Ketua Peneliti,

Dra. E'em Kurniasih, MPd
NIP 196212121987032002

Mengetahui
Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

Kristanti Ambar Puspitasari, Ir.,M.Ed, PhD
NIP. 196102121986032001

RINGKASAN

Melihat kondisi tutorial online di UPBJJ-UT Semarang masih dijumpai beberapa kendala yaitu 1) mahasiswa merasa tidak mantap ketika proses perkuliahan dilakukan secara online, mereka lebih suka perkuliahan dilakukan secara *face to face* (tatap muka). 2) mahasiswa UPBJJ-UT Semarang sebagian besar adalah guru-guru di pedesaan yang sampai saat ini masih lemah dalam penguasaan ICT (*Information Computer Technology*), sehingga bagi mereka tutorial online menjadi tidak menarik. 3) sebagian besar mahasiswa UPBJJ-UT Semarang masih sedikit yang memiliki seperangkat komputer/laptop untuk proses tutorial online. 4) keterbatasan sarana prasarana komputer dan jaringan internet di wilayah UPBJJ-UT Semarang yang tergolong terpencil, yang belum berjalan secara maksimal. Untuk itu perlu dilakukan penelitian tentang kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembelajaran online yang telah berjalan selama ini.

Berdasarkan hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa (1) mahasiswa sangat senang dengan adanya tutorial online dengan alamat webnya *eemkurniasihut.blogspot.com* yang memuat uraian materi, contoh soal dan latihan soal secara online, (2) berdasarkan tingkat kepuasan mahasiswa dijelaskan dalam angket online yang menunjukkan lebih dari 80% mahasiswa menilai sangat setuju dengan adanya suplement materi matematika secara online, (3) berdasarkan hasil tes online menunjukkan bahwa mahasiswa mencapai nilai ketutasan rata-rata diatas skor 75, artinya menunjukkan media online ini sangat membantu proses dan hasil belajar mahasiswa karena dapat diakses kapan saja dan dimana saja kita berada secara mudah.

Kata kunci: Analisis, tingkat kepuasan mahasiswa, pembelajaran online.

PRAKATA

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas berkat kasih karunai, rahmat dan hidayah serta lindungannya-Nya kepada kami, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan lancar.

Penelitian kami berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Tutorial Online DI UPBJJ-UT Semarang", laporan ini bentuk tanggung jawab kami yang telah mendapatkan Hibah Dosen Pemula dari Dikti untuk anggaran 2014.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta bimbingan kepada penulis, sehingga laporan ini dapat penulis selesaikan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dri berbagai pihak maka laporan ini tidak akan pernah terwujut. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Direktorat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, yang telah memberikan dukungan dana pada penelitian ini.
2. Ir. Tian Belawati, M.Ed., Ph.D., selaku Rektor Universitas Terbuka.
3. Ir. Kristanti Ambar Puspitasari, Ph.D. selaku ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat di Universitas Terbuka
4. Purwaningdyah MW, SH, M.Hum. Selaku Kepala UPBJJ UT Semarang.
5. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Meskipun masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penulisan laporan ini, penulis berharap semoga laporan penelitian ini berguna dan bermanfaat bagi pengembangan bidang pendidikan.

Semarang, November 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul..... i
Halaman Pengesahan..... ii
Ringkasan..... iii
Prakata..... iv
Daftar Isi..... vi
Daftar Tabel..... vii
Daftar Gambar..... vii
BAB 1 PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang..... 1
1.2 Permasalahan..... 2
BAB II KAJIAN PUSTAKA..... 4
2.1 Mutu Pelayanan dan kepuasan..... . 4
2.2 Tutorial..... .. 5
2.3 Web Suplemen Berbasis Proprofs dalam Proses Tutoria..... . 6
2.4 Hasil Belajar..... 7
2.5 Deskripsi singkat matakuliah..... 8
2.6 Penelitian yang relevan..... 9

BAB III TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN..... 10
3.1 Tujuan Penelitian..... .. 10
3.2 Manfaat Penelitian..... 10
BAB IV METODE PENELITIAN..... 11
4.1 Jenis Penelitian..... 11
4.2 Teknik Analisis Data..... 13
BAB V HASIL YANG DICAPAI..... 16
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... 25
DAFTAR PUSTAKA..... 26

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Tabel Penelitian yang relevan..... 9

Tabel. 4.1 Rancangan Pengujian Kelinieran Regresi Sederhana..... 15

Daftar Gambar

Gambar. 2.1 Desain Web ProProfs yang di embedkan di Blog..... 6

Gambar. 2.2 Desain Web suplemen berbasis ProProfs..... 7

Lampiran – lampiran

Lampiran 1 Sertifikat Pemakalah Seminar

Lampiran 2 Submite Jurnal Penelitian

Lampiran 3 Poster Penelitian

Lampiran 4 Curriculum Vitae

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan jaman yang sangat pesat pada dasawarsa ini, mengharuskan bangsa Indonesia dengan segenap komponennya mengikuti dan berperan aktif di dalamnya, baik di bidang ekonomi, politik, sosial budaya dan pertahanan keamanan. Demi menghadapi tantangan globalisasi sekarang ini yang perlu dipersiapkan adalah mutu SDM (sumber daya manusia) Indonesia, salah satu sumber tentang kualitas SDM bangsa Indonesia secara internasional adalah berdasarkan data UNDP.

Data UNDP *(United Nations Development Program)* tahun 2011 yang didasarkan pada tiga komponen yaitu *(1) a long and healthy life,(2) knowledge and (3) a decent standard of living*, diperoleh hasil bahwa Indonesia masih pada tingkatan sedang (*Medium Human Development)* yaitu peringkat 124 dari 187 negara, dibandingkan dengan Negara-negara tetangga seperti Singapura ranking ke-26, dan Brunai Darussalam ranking ke-33 pada tingkatan sangat tinggi (*Very High Human Development)*, Malaysia ranking ke-61 pada tingkatan tinggi (*High Human Development)*, Thailand ranking ke-103, Philipina ranking ke-112 pada tingkatan sedang (*Medium Human Development)* dan harus diakui bangsa Indonesia masih dibawahnya.

Dalam mengatasi masalah ini pemerintah telah melakukan berbagai usaha, dengan salah satunya meningkatkan mutu pendidikan di tanah air, baik tingkat dasar sampai perguruan tinggi. Sampai sekarang ini masih banyak kita jumpai guru dan dosen yang lemah dalam penguasaan ICT, sehingga pemerintah melalui Kemendikbud mulai tahun 2013 mewajibkan seluruh staf pengajar terutama guru untuk menguasai 4 (empat) kompetensi dasar yaitu kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian dan sosial. Ditambah lagi kompetensi penguasaan ICT dan pendidikan karakter berdasarkan KKNI (Kompetensi Karakter Nasional Indonesia) yang mulai berlaku tahun 2013 ini.

Mulai sekarang ini banyak PTN (perguruan tinggi negeri) dan PTS (perguruan tinggi swasta) saling berlomba-lomba untuk meningkatkan mutu pembelajarannya, sehingga menghasilkan lulusan yang berkompeten di bidangnya. Berdasarkan KKNI yang sudah mulai dilaksanakan, pemerintah dengan tegas akan membuat penjenjangan sesuai jenjang pendidikan dan pekerjaan yang sesuai dengan keterampilan yang dikuasai. Universitas Terbuka mulai beberapa tahun ini telah melakukan langkah-langkah konkrit untuk meningkatkan mutu pembelajaran yaitu dengan tutorial online melalui website *student.ut.ac.id.*. Akan tetapi, dengan melihat kondisi tutorial online di UPBJJ-UT Semarang masih dijumpai beberapa kendala yaitu 1) mahasiswa merasa tidak mantap ketika proses

perkuliahan dilakukan secara online, mereka lebih suka perkuliahan dilakukan secara *face to face* (tatap muka). 2) mahasiswa UPBJJ-UT Semarang sebagian besar adalah guru-guru di pedesaan yang sampai saat ini masih lemah dalam penguasaan ICT, sehingga bagi mereka tutorial online menjadi tidak menarik. 3) sebagian besar mahasiswa UPBJJ-UT Semarang masih sedikit yang memiliki seperangkat komputer/laptop untuk proses tutorial online. 4) keterbatasan sarana prasarana komputer dan jaringan internet di wilayah tempat tinggal mahasiswa UPBJJ-UT Semarang yang belum berjalan secara maksimal.

Kemudian berdasarkan hasil penelitian Buchori (2012) tentang pengembangan asessment geometri online berbasis *ProProfs* di perguruan tinggi menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan dalam penggunaan asessment online berbasis proprofs terhadap motivasi dan hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah geometri datar. Media ProProfs adalah salah satu cara untuk mempermudah pendidik dalam proses pembelajaran online di kelas maupun di luar kelas. Dengan media proprofs, guru mampu untuk membuat pembelajaran secara online mulai dari uraian materi, bank soal dan tes secara online di alamat website *www.ProProfs.com*.

Kemudian hasil penelitian Dasuki (2008) tentang analisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan perpustakaan secara online di UM (Universitas Negeri Malang) menunjukkan bahwa terdapat 90,1% responden menyatakan puas terhadap pelayanan perpustakaan secara online dan 0,9% responden menyatakan tidak puas dengan pelayanan perpustakaan secara online. Hasil penelitian Ndendo (2007) tentang analisis kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan PSMA Online pada Universitas Gunadarma. menunjukkan bahwa mahasiswa belum merasa puas akan pelayanan yang diberikan oleh PSMA Online. Atribut pelayanan yang perlu diperbaiki adalah berhubungan dengan waktu, fasilitas ruangan dan SDM.

Berdasarkan kendala-kendala yang dialami mahasiswa UPBJJ-UT Semarang dan hasil penelitian-penelitian di atas, menjadikan peneliti akan melakukan penelitian yang berjudul "Analisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan tutorial online mata kuliah PEMA 4131(Materi Kurikuler Matematika SMA) di UPBJJ-UT Semarang".

B. Permasalahan

Permasalahan yang dapat ditarikdari latar belakang tersebut adalah:

1. Bagaimana membuat suplemen materi mata kuliah kurikuler matematika SMA yang valid?

2. Bagaimana mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan tutorial online mata kuliah PEMA 4131 berbasis *ProProfs* di UPBJJ-UT Semarang.
3. Bagaimana mengetahui tingkat kenberhasilan hasil belajar mahasiswa dengan adanya tutorial online mata kuliah PEMA 4131 berbasis *ProProfs* di UPBJJ UT Semarang.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Mutu Pelayanan dan Kepuasan

Kepuasan pelanggan memiliki makna yang beragam. Kepuasan tidak selamanya diukur dengan uang, tetapi lebih didasarkan pada pemenuhan perasaan tentang apa yang dibutuhkan seorang sebagai pelanggan. Kartono (1987) menyatakan bahwa uang tidak selamanya menjadi motif primer bagi seseorang, tetapi kebanggaan dan minat yang besar terhadap sesuatu akan memberi kepuasan tersendiri. Kepuasan juga dapat dipandang sebagai suatu perbandingan apa yang dibutuhkan dengan apa yang diperoleh. Seseorang akan terpenuhi kepuasannya jika perbandingan tersebut cukup seimbang dan adil.

Ketidakseimbangan perbandingan, khususnya yang merugikan seseorang akan menimbulkan ketidakpuasan. Sebaliknya, ketidakseimbangan yang dinilai menguntungkan seseorang akan memberikan kepuasan. Menurut Day Tse dan Wilton (Tjiptono, 1998), kepuasan pelanggan merupakan respon pelanggan terhadap evaluasi ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan tentang kinerja dengan produk kinerja aktual yang dirasakan setelah pemakaiannya. Dapat dikatakan bahwa kepuasan pelanggan sebagai suatu keadaan terpenuhinya kebutuhan pelanggan, dalam arti semua yang dibutuhkan dapat diterima sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Makin tinggi kapasitas kebutuhan yang terpenuhi, maka makin tinggi pula tingkat kepuasan yang diterimanya.

Seperti telah disebutkan di atas bahwa mutu merupakan keinginan untuk memuaskan dan kepuasan merupakan rasa senang serta kecewa terhadap produk suatu kinerja yang dihasilkan. Jika mutu jasa dibandingkan dengan tingkat kepuasan diperoleh suatu hubungan bahwa kepuasan pelanggan dengan mutu jasa akan menghasilkan penerimaan atau penolakan pelayanan. Dengan kata lain, menimbulkan kepuasan dan ketidakpuasan dalam penerimaan sesuatu. Salah satu pelayanan yang dapat dirasakan mahasiswa sebagai pelanggan di fakultas pada lembaga pendidikan adalah dalam hal proses pembelajaran serta penerimaan laporan hasil belajar .

Ada empat hal yang harus diperhatikan dalam peningkatan pembelajaran di perguruan tinggi (Sudarwan, 1995), meliputi: (1) metode mengajar; (2) mutu pembelajaran; (3) tidak hanya bersifat *descriptive oriented* tetapi mencakup penerapan ilmu yang dipelajari; dan (4) kegiatan pembelajaran membentuk mahasiswa untuk dapat berdiri sendiri secara akademis melalui pola pikir analitis. Mahasiswa mempunyai harapan tertentu terhadap proses pembelajaran yang diberikan dosen. Bila mahasiswa merasa

proses pembelajaran yang diberikan dosen sesuai dengan yang diharapkan, mereka akan merasa puas dan mengatakan bahwa mutu pembelajaran dosen sudah sangat baik. Sebaliknya, bila yang diterima tidak sesuai dengan yang diharapkan, maka dikatakan bahwa mutu pembelajaran dari dosen tersebut sangat kurang baik.

B. Tutorial

Tutorial atau tutoring adalah bantuan atau bimbingan belajar yang bersifat akademik oleh tutor kepada mahasiswa *(tutee)* untuk membantu kelancaran proses belajar mandiri mahasiswa secara perorangan atau kelompok berkaitan dengan materi ajar (Dimyati:1999). Tutor adalah orang yang memberikan ilmu kepada mahasiswa secara langsung, mahasiswa memahami konsep dan praktek pendidikan non formal yang lebih baik. Tutorial dilaksanakan secara tatap muka atau jarak jauh berdasarkan konsep belajar mandiri.

Konsep belajar mandiri dalam tutorial mengandung pengertian, bahwa tutorial merupakan bantuan belajar dalam upaya memicu dan memacu kemandirian, disiplin, dan inisiatif diri mahasiswa dalam belajar dengan minimalisasi intervensi dari pihak pelaksana proses pembelajaran yang dikenal sebagai Tutor. Prinsip pokok tutorial adalah "kemandirian mahasiswa" *(student's independency).* Tutorial tidak akan ada, jika kemandirian tidak ada. Jika mahasiswa tidak belajar di rumah, dan datang ke forum tutorial dengan 'kepala kosong', maka yang terjadi adalah "perkuliahan" biasa, bukan tutorial. Dengan demikian, secara konseptual tutorial perlu dibedakan secara tegas dengan "kuliah" *(lecturing)* yang umum berlaku di perguruan tinggi di mana peran dosen sangat besar dan sangat dominan.

1) Prinsip Tutorial

Darsono (2001) menjelaskan beberapa prinsip dasar tutorial yang sebaiknya dipahami oleh tutor agar penyelenggaraan tutorial dapat efektif, dan tidak terjebak pada situasi pembelajaran biasa, dijelaskan sebagai berikut:

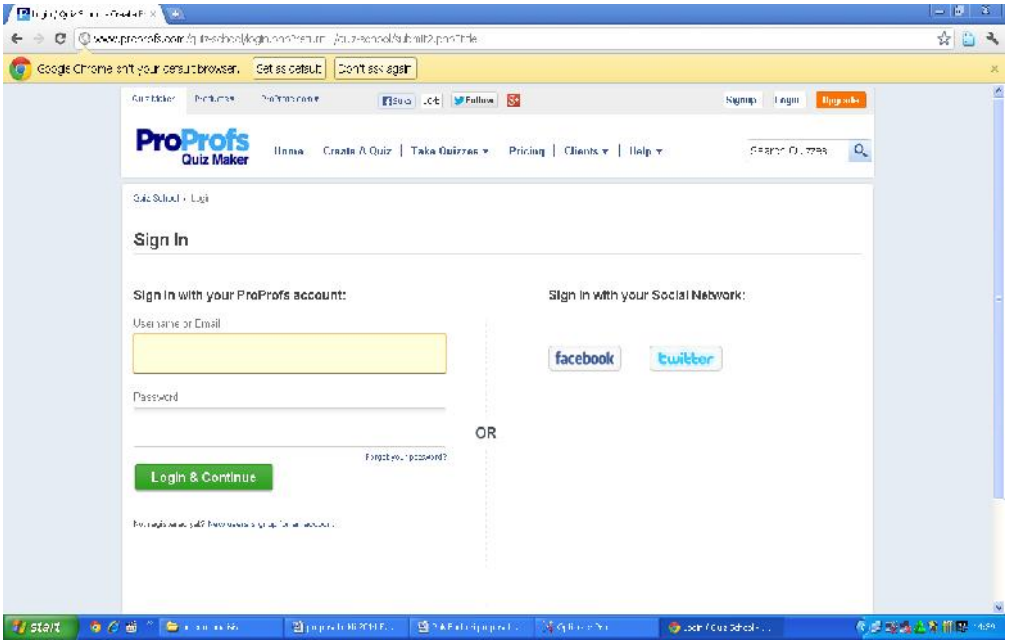
1. Interaksi tutorial sebaiknya berlangsung pada tingkat metakognitif, yaitu tingkatan berpikir yang menekankan pada pembentukan keterampilan *"learning how to learn"* atau *"think how to think"* (mengapa demikian, bagaimana hal itu bisa terjadi, dsb).
2. Tutorial harus memiliki langkah proses belajar yang dijalani oleh *tutee*.
3. Tutorial harus mampu mendorong *tutee* sampai pada taraf pengertian *(understanding*=C2) yang mendalam sehingga mampu menghasilkan pengetahuan (*create* = C6) yang tahan lama.

4. Segala kuputusan dalam tutorial sebaiknya diambil melalui proses dinamika kelompok di mana setiap *tutee* dalam kelompok memberikan sumbangan pikirannya.
5. Tutorial harus mampu membuat variasi stimulasi/rangsangan sehingga *tutee* tidak merasa bosan, jenuh, dan/atau putus asa saat belajar,
6. Tutorial selayaknya memantau kualitas kemajuan belajar tutee dengan seksama

C. Web Suplemen Berbasis Proprofs dalam Proses Tutorial

Dalam penelitian ini akan dibuat web suplemen berupa blogspot berbasis proprofs yang kegunaannya membantu mahasiswa dalam memahami materi , latihan soal dan mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dengan pengisian angket secara online.

Media ProProfs adalah sebuah website yang dikembangkan di Amerika Serikat dengan fasilitas pembelajaran online yang sangat modern dan komplit dalam membantu penyajian materi perkuliahan. Beberapa kampus di Inggris, Amerika Serikat sudah menggunakannya dalam proses pembelajaran seperti Cambridge University, Harvard University dan masih banyak lagi. Berikut ini adalah gambar tampilan media proprofs dan web suplemen yang akan digunakan dalam tutorial di Universitas Terbuka.



Gambar. 2.1 Desain Web ProProfs yang di embedkan di Blog

Media proprofs ini memiliki keunggulan misalnya: 1) siswa membaca dan mengerjakan latihan yang ada di web proprofs kapan saja dan dimana saja, 2) dosen dapat mengecek hasil pekerjaan mahasiswa di dalam menu progress and report, 3) mahasiswa dapat mendownload sertifikat nilai hasil pekerjaannya secara online. Dari berbagai kelebihan tersebut menarik untuk di link-an atau diembedkan dengan web

suplemen yang berupa blog dengan alamat *eemkurniasihut.blogspot.com*, kemudian klik menu kurikuler matematika SMA yang isinya nanti tentang uraian materi, contoh soal, latihan soal dan pengisian tingkat kepuasan mahasiswa secara online. Hal ini perlu dilakukan karena di Universitas Terbuka para dosen sangat sedikit yang mempunyai fasilitas online berupa web atau blog yang mampu membantu kegiatan pembelajaran mahasiswa.

Gambar. 2.2 Desain Web suplemen berbasis ProProfs

Dalam web suplemen tutorial dapat dilinkan dengan alamat blogspot *eemkurniasihut.blogspot.com* dengan rincian suplemen yang dimasukkan adalah sebagai berikut:

1) materi perkuliahan kurikuler matematika SMA sebanyak 6 bab yang dibuat dalam bentuk PDF kemudian diolah dengan software FlipBookmaker, kemudian hasil olahan dionlinekan dengan bantuan Google.Site.
2) Tes online dibuat dengan aplikasi ProProfs kemudian di linkan dengan blog.
3) Angket online dibuat dengan Google.docs kemudian dilinkan dengan blog.

D. Hasil Belajar

Menurut Winkel (1991:42), prestasi belajar merupakan bukti keberhasilan yang telah dicapai mahasiswa di mana setiap kegiatan belajar dapat menimbulkan suatu perubahan yang khas. Prestasi belajar adalah keberhasilan yang diperoleh karena suatu usaha memperoleh ilmu, keberhasilan yang menjadi salah satu wujud dari usaha seseorang setelah memperoleh pengalaman belajar (Muhibbin, 2003).

Pencapaian tujuan pembelajaran yang berupa prestasi belajar merupakan hasil dari kegiatan belajar mengajar semata (Arikunto 2002:4). Keberhasilan mahasiswa dapat diukur setelah mahasiswa melaksanakan proses pembelajaran dengan suatu tes prestasi. Pengukuran ini selanjutnya diberi nama variabel prestasi belajar. Seperti dijelaskan di atas bahwa secara teori apabila keterampilan berproses seseorang menunjukkan adanya perkembangan, maka akan dapat memberikan kontribusi.

E. **Deskripsi Singkat Mata Kuliah PEMA 4131**:

Mata Kuliah Materi Kurikuler Matematika SMA ini dimaksudkan untuk memantapkan penguasaan guru terhadap materi SMA dan bagaimana mengajarkannya, menjelaskannya kepada siswa SMA dengan pendekatan dan atau media/alat peraga yang sesuai, serta menganalisis kesalahan konsep yang biasa dilakukan oleh guru atau siswa (jika ada).

Kompetensi umum dari mata kuliah PEMA 4131 adalah mahasiswa diharapkan memiliki kemampuan untuk menjelaskan dengan baik tentang penguasaan yang lebih baik atas materi matematika SMA yang harus diajarkannya, menganalisis kesalahan yang biasa dilakukan oleh guru atau siswa (jika ada) dalam memahami konsep sehingga kemampuan professional mahasiswa menjadi meningkat.

F. Penelitian Yang Relevan

NO.	Peneliti	Judul	Pembahasan dan Hasil
1.	Achmad Buchori (2012)	*"Pengembangan asessment geometri online berbasis proprofs di perguruan tinggi"*	Menunjukkan bahwa dengan menggunakan asessment online berbasis proprofs dapat meningkatkan motivasi dan hasil belajar mahasiswa mata kuliah geometri datar
2.	Stella dan Angela (2011)	*"Social Learning: Can Facebook and Related Tools Improve Educational Outcomes"*.	Menunjukkan bahwa di China dan Hongkong pengaruh media jejaring sosial seperti facebook sangat menarik dan mampu meningkatkan hasil belajar siswa sebesar 90% melalui menu *facebook for education.*
3.	Dasuki (2008)	"analisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan perpustakaan secara	menunjukkan bahwa terdapat 90,1% responden menyatakan puas terhadap pelayanan perpustakaan secara online dan 0,9% responden menyatakan tidak puas dengan pelayanan perpustakaan secara online

		online di UM Malang”	
4.	Ndendo (2007)	analisis kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan PSMA Online pada Universitas Gunadarma.	menunjukkan bahwa mahasiswa belum merasa puas akan pelayanan yang diberikan oleh PSMA Online. Atribut pelayanan yang perlu diperbaiki adalah berhubungan dengan waktu, fasilitas ruangan dan SDM.

Tabel 2.1 Tabel Penelitian yang relevan

BAB III. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan rumusan masalah seperti tersebut di atas, dapat dirumuskan tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan tutorial online mata kuliah PEMA 4131 berbasis *ProProfs* di UPBJJ-UT Semarang.
2. Untuk mengetahui hasil belajar mahasiswa dengan adanya tutorial online mata kuliah PEMA 4131 berbasis *ProProfs* di UPBJJ UT Semarang.

3.2 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk:

1. Terciptanya suasana pembelajaran yang dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan secara online.
2. Dapat mengetahui hasil belajar mahasiswa dalam mengikuti tutorial online.
3. Dapat memberi sumbangan yang baik bagi institusi dalam rangka perbaikan proses pembelajaran di perguruan tinggi khususnya pembelajaran secara online.

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian *ex post facto*, yang bertujuan menemukan penyebab yang memungkinkan perubahan perilaku, gejala atau fenomena yang disebabkan oleh suatu peristiwa, perilaku atau hal-hal yang menyebabkan perubahan pada variable bebas yang secara keseluruhan sudah terjadi (Kerlinger: 1993).

Penelitian *ex post facto* secara metodis merupakan penelitian eksperimen yang juga menguji hipotesis tetapi tidak memberikan perlakuan-perlakuan tertentu karena sesuatu sebab kurang etis untuk memberikan perlakuan atau memberikan manipulasi. Biasanya karena alasan etika manusiawi, atau gejala/peristiwa tersebut sudah terjadi dan ingin menelusuri faktor-faktor penyebabnya atau hal-hal yang mempengaruhinya (Kerlinger:1993).

A. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan mulai bulan Agustus 2014, untuk pelaksanaan uji coba soal dilaksanakan pada minggu terakhir bulan Oktober 2014. Tempat pelaksanaan penelitian UPBJJ-UT Semarang.

B. Populasi, Sampel dan Sampling

Populasi dalam penelitian ini adalah semua mahasiswa program studi pendidikan matematika UPBJJ UT Semarang semester 8 pada mata kuliah Kurikuler Matematika SMA. Kelas pada mata kuliah Kurikuler matematika SMA yang merupakan populasi dalam penelitian ini adalah 8A

Dalam penelitian ini, sampel yang diambil adalah satu kelas yang terbagi menjadi kelas eksperimen Sampel yang diambil diharapkan dapat mewakili karakteristik populasi.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik one sampling Penggunaan teknik ini dilakukan dengan pertimbangan sebagai berikut: a) mahasiswa mendapat materi yang sama, b) mahasiswa diampu oleh dosen yang sama, dan c) mahasiswa dalam penelitian ini berada pada tingkat yang sama.

C. Variabel Penelitian

1. Variabel bebas

Dalam penelitian ini variabel bebas (X) adalah pembelajaran tutorial online MK PEMA 4131 Materi Kurikuler Matematika SMA berbasis ProProfs.

2. Variabel Terikat

Variabel terikat (Y) dalam penelitian ini adalah tingkat kepuasan layanan dan hasil belajar mahasiswa. Variabel terikat ini akan diungkap dengan instrumen tes hasil belajar menurut

ranah kognitif yang datanya diambil dari metode tes (*pencil and paper test*) dan tingkat kepuasan mahasiswa dengan metode kuesioner.

D. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat untuk mengumpulkan data tentang pembelajaran matematika dengan tutorial online pada mata kuliah pembelajaran matematika SMA. Instrumen pada penelitian ini terdiri dari lembar angket/kuesioner dan lembar tes prestasi belajar. Uraian lebih terperinci tentang instrumen penelitian tersebut adalah sebagai berikut.

1. Lembar kuesioner/angket

Instrumen ini digunakan untuk mendapatkan data tentang kegiatan mahasiswa selama tutorial online dan tingkat kepuasan mahasiswa dengan mengisi angket online di blog eemkurniasihut.blogspot.com.

2. Lembar Tes Prestasi Belajar

Instrumen tes prestasi belajar mahasiswa merupakan instrumen tes yang ditujukan untuk memperoleh skor atau nilai tentang prestasi yang dicapai setelah orang yang dimaksud mempelajari hal-hal yang sesuai dengan indikator-indikator soal yang akan diujikan. Penyusunan indikator soal dilakukan bersamaan dengan penyusunan rencana pembelajaran. Sebelum instrumen tes prestasi belajar diberikan kepada mahasiswa, terlebih dahulu dilakukan uji coba instrumen (tes prestasi belajar) untuk melihat validitas dan realibitas instrumen tersebut dan untuk dianalisis daya beda dan tingkat kesukaran kemudian di tes secara online dengan menggunakan Aplikasi ProProfs.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi dalam penelitian ini digunakan untuk memperoleh data–data tertulis tentang daftar nama mahasiswa, jumlah mahasiswa dan data lain dari mahasiswa pada mata kuliah Kurikuler matematika SMA yang akan digunakan untuk kepentingan penelitian.

2. Metode Tes

Untuk memperoleh data tentang prestasi belajar mahasiswa diberikaan tes kepada mahasiswa. Tes yang diberikan adalah tes prestasi belajar yang disusun dosen.

3. Metode Kuisioner/Angket

Untuk memperoleh data dipergunakan daftar kuisioner yang disebar kepada seluruh responden dengan tujuan memperoleh data tentang kepuasan mahasiswa terhadap layanan tutorial online di UPBJJ-UT Semarang dengan menggunakan skala likert.

4.2 Teknik Analisis Data

Data dari variabel keterampilan proses diambil dengan pengamatan, sedangkan data dari variabel prestasi belajar diambil dengan tes. Data yang diperoleh diolah dengan analisis inferensial. Suatu pembelajaran dikatakan efektif jika memenuhi ketercapaian pengukuran ketuntasan belajar, adanya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat.

Setelah uji instrumen, kemudian hasilnya dicatat. Selanjutnya data tersebut dianalisis, meliputi analisis validitas, reliabilitas, daya beda, tingkat kesukaran. Kemudian diperoleh instrumen yang terseleksi yang nantinya digunakan untuk pengujian pada sampel. Selanjutnya dengan lembar pengamatan akan diperoleh data untuk variabel keterampilan proses, kemudian dianalisis dengan statistik deskriptif. Sedangkan dengan tes tertulis akan diperoleh data untuk variabel prestasi belajar, kemudian dianalisis dengan statistik kuantitatif. Sebelum diadakan uji pengaruh antara keterampilan proses dengan prestasi belajar, harus dilakukan analisis data awal terlebih dahulu.

1. Uji Normalitas

Uji ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah data yang digunakan merupakan data yang berdistribusi normal atau tidak. Untuk pengujian normalitas diadakan perhitungan dengan tes satu sampel *kolmogorof smirnov*.

Selanjutnya di hitung dengan rumus.

$$D = \text{maksimum}\left|F_0(X) - S_N(X)\right| \quad \ldots\ldots\ldots (5)$$

Keterangan:

D : Deviasi maksimum

$F_0(X)$: Distribusi frekuensi kumulatif yang sepenuhnya ditentukan, yakni distribusi kumulatif teoritis dibawah H_0.

$S_N(X)$: Distribusi frekuensi kumulatif yang diobservasi dari suatu sampel random dengan N observasi.

Dengan tabel tes satu sampel *kolmogorof smirnov* bisa menemukan kemungkinan (dua sisi) yang dikaitkan dengan munculnya harga–harga sebesar harga D observasi dibawah H_0. Jika p sama atau kurang dari ~ , maka tolak H_0 (Siegel 1994:59).

2. Uji Homogenitas

Uji homogenitas digunakan untuk mengetahui apakah kedua kelompok mempunyai varians yang sama atau tidak. Apabila kedua kelompok mempunyai varians yang sama maka kedua kelompok tersebut dikatakan homogen.

Adapun rumus yang digunakan adalah sebagai berikut.

$$F = \frac{\text{Varians terbesar}}{\text{Varians terkecil}} \quad \text{..... (6)}$$

(Sudjana, 2002:250).

Setelah analisis data awal selesai kemudian kita analisis data akhir yang meliputi instrumen tes yaitu analisis data untuk mengetahui keefektifan pembelajaran matematika berbasis *tutorial online.*

a. **Uji Kepuasan mahasiswa terhadap tutorial online** ***(****Uji Goodness of Fit)*

Ketepatan fungsi regresi sampel dalam menaksir nilai aktual dapat dinilai dengan Goodness of Fit-nya. Secara statistik setidaknya ini dapat diukur dari nilai koefisien determinasi, nilai statistik F dan nilai statistik t. Perhitungan statistik disebut signifikan secara statistik apabila nilai uji statistiknya berada dalam daerah kritis (daerah dimana Ho ditolak), sebaliknya disebut tidak signifikan bila nilai uji statistiknya berada dalam daerah dimana Ho diterima (Imam Ghozali, 2001).

b. Uji Pengaruh tingkat kepuasan mahasiswa terhadap hasil belajar

Uji statistik regresi sederhana digunakan untuk mengetahui adanya pengaruh kepuasan mahasiswa kelas eksperimen terhadap prestasi belajar mahasiswa kelas eksperimen dengan persamaan regresi sederhana dengan rumus

$$\hat{Y} = a + bX$$

Untuk menentukan koefisien regresi menggunakan rumus sebagai berikut.

$$a = \frac{\left(\sum y_1\right)\left(\sum x_1^2\right) - \left(\sum x_i\right)\left(\sum x_i y_i\right)}{n\sum x_i^2 - \left(\sum y_i\right)^2} \quad \text{..... (8)}$$

$$b = \frac{n\sum x_i y_i - \left(\sum x_i\right)\left(\sum y_i\right)}{n\sum x_i^2 - \left(\sum x_i\right)^2} \quad \text{..... (9)}$$

dengan

x_i = nilai subyek ke-i pada variabel bebas

y_i = nilai subyek ke-i pada variabel terikat

n = banyaknya sampel

Hipotesis yang akan diuji adalah.

H_0: $\beta = 0$ (kepuasan mahasiswa tidak linier terhadap hasil belajar)

H_1: $\beta \neq 0$ (kepuasan mahasiswa linier terhadap hasil belajar)

Untuk menguji kelinieran model di atas digunakan Tabel 1 berikut.

Tabel. 4.1 Rancangan Pengujian Kelinieran Regresi Sederhana

Sumber	JK (Jumlah Kuadrat)	Derajat Kebebasan	RK	F
Regresi	JKR= $\sum\left(\hat{Y}_1-\bar{Y}\right)^2$	1	RKR $=\frac{JKR}{1}$	Fh $=\frac{RKR}{RKS}$
Sisa	JKS= $\sum\left(Y_i-\hat{Y}_i\right)^2$	n-2	RKS $=\frac{JKS}{n-2}$	
Total	JKT = $\sum\left(Y_i-\bar{Y}\right)^2$	n-1		

Berlaku hubungan JKT = JKR + JKS ..... (10)

Apabila F_{hitung} > F_{Total} maka artinya *signifikan* atau model adalah linier. F_{total} dicari dengan menggunakan tabel distribusi F dengan derajat kesalahan ~ = 5% dengan derajat kebebasan 1 dan (n-2). Setelah model tersebut diuji dan dapat diketahui bahwa ternyata model adalah linier, maka selanjutnya ditentukan besarnya pengaruh variabel X terhadap variabel Y (Sudjana, 2002).

BAB V. HASIL YANG DICAPAI

Dalam penelitian ini ada 3 (tiga) hal yang dijadikan tujuan utama yaitu:

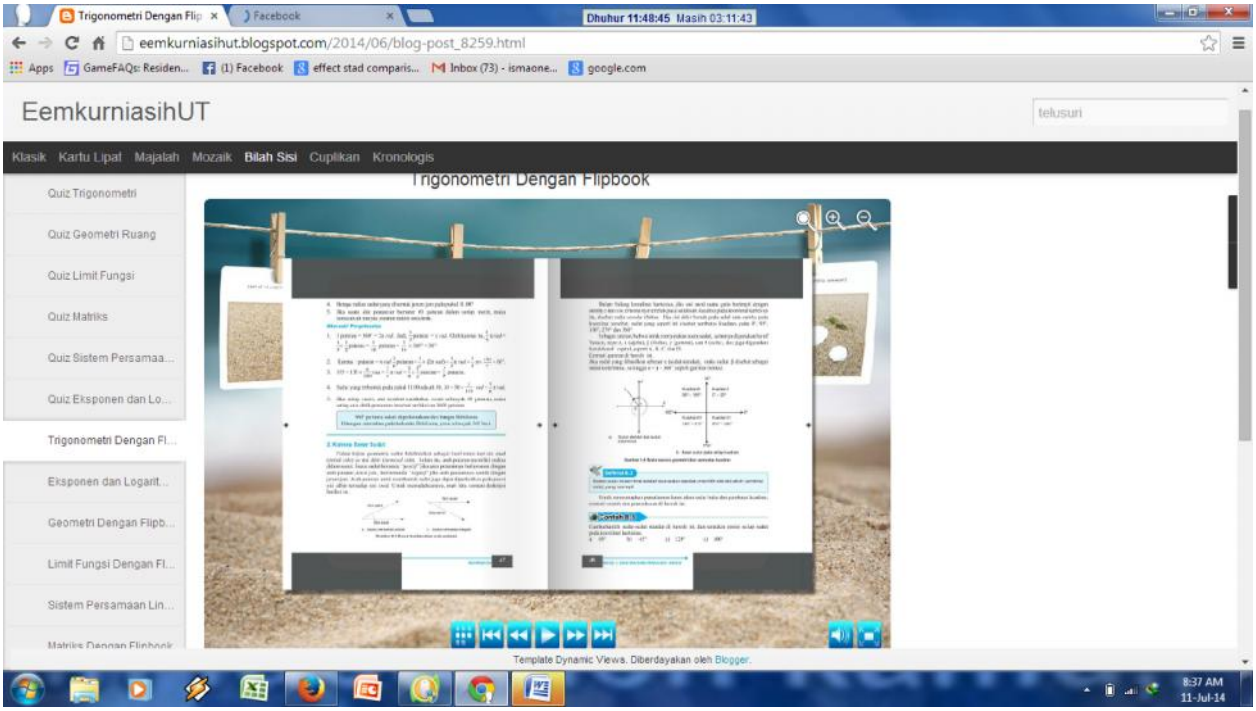
1) membuat tutorial online pada matakuliah kurikuler matematika SMA yang valid dan praktis
2) untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dalam menggunakan tutorial online
3) untuk mengetahui peningkatan hasil belajar mahasiswa setelah memakai tutorial online

5.1 Membuat tutorial online pada matakuliah kurikuler matematika SMA yang valid dan praktis

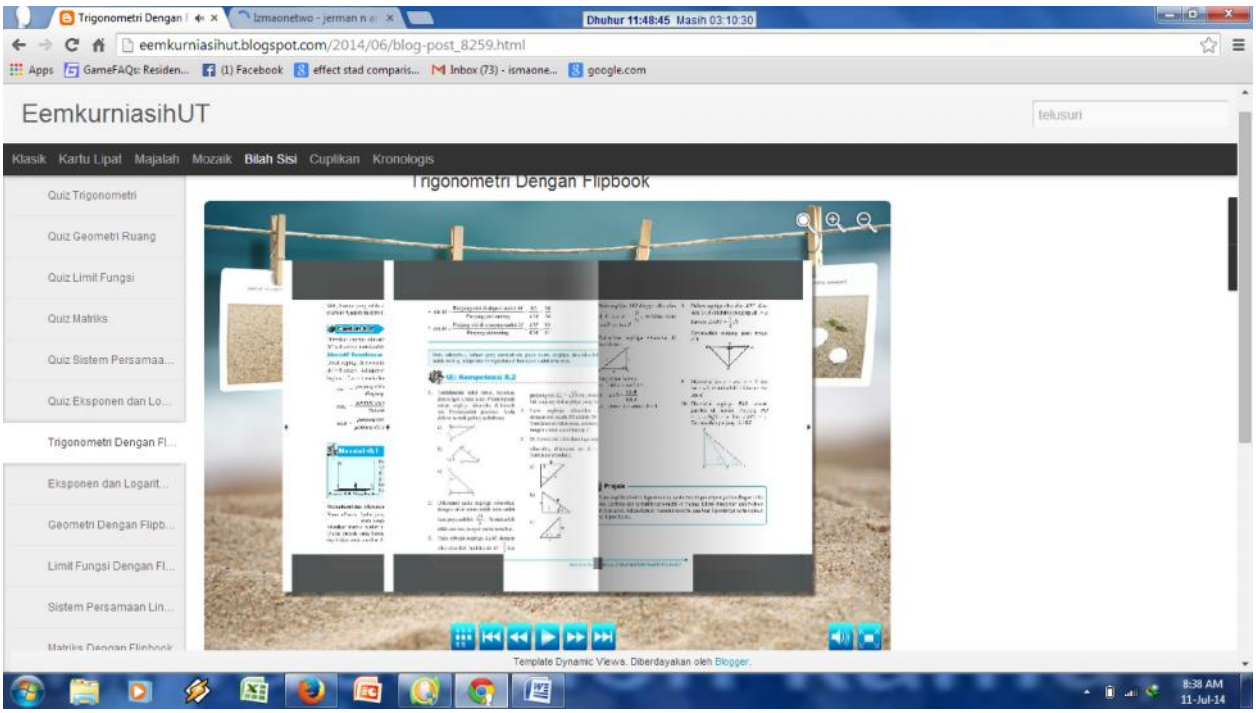
Dalam mencapai tujuan yang pertama yaitu membuat tutorial online pada matakuliah kurikuler matematika SMA yang valid dan praktis dijelaskan langkah-langkahnya sebagai berikut:

a. mengambil sampel materi dalam modul matakuliah kurikuler matematika SMA yaitu ada 6 bab meliputi (1) trigonometri,(2) geometri ruang, (3) limit fungsi, (4) matriks, (5) sistem persamaan linear kuadrat, (6) eksponen dan logaritma
b. dari 6 (enam) bab materi tersebut dipublish dalam PDF kemudian di masukkan dalam aplikasi FlipBookMaker diubah dalam bentuk SWF
c. Membuat blog dengan alamat eemkurniasihut.blogspot.com, sehingga mahasiswa bisa langsung melihat dan menggunakan tutorial online yang berisi materi online, tes online dan angket online.
d. Materi sebanyak 6 bab dalam bentuk SWF kemudian di publish menggunakan aplikasi google.site sehingga bisa dilinkan dengan blog yang sudah dibuat.
e. Materi online siap digunakan dengan keunggulan semua materi bisa diberi video, music instrumental dan hiperlink disetiap babnya.

   Dibawah ini adalah contoh gambar hasil produk berupa materi online sebanyak 6 (enam) bab sebagai berikut:



Gambar 5.1 materi online bab trigonometri



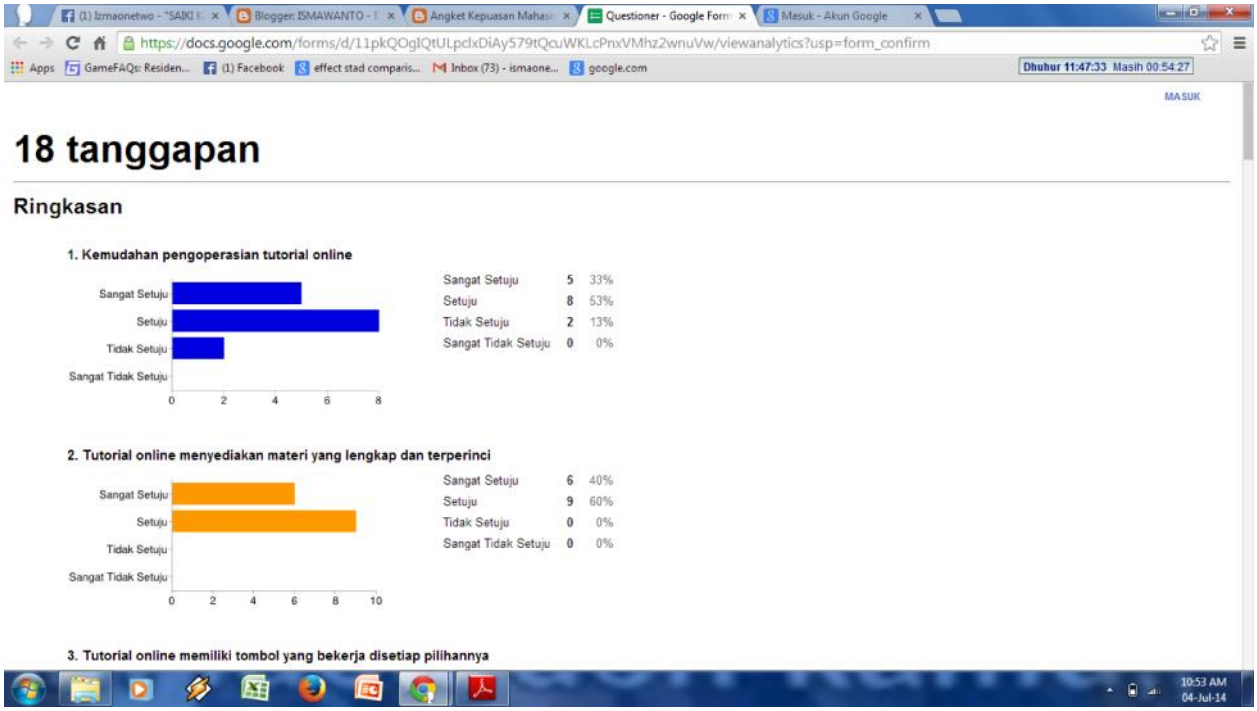
Gambar 5.2 materi online bab trigonometri

5.2 Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dalam menggunakan tutorial online

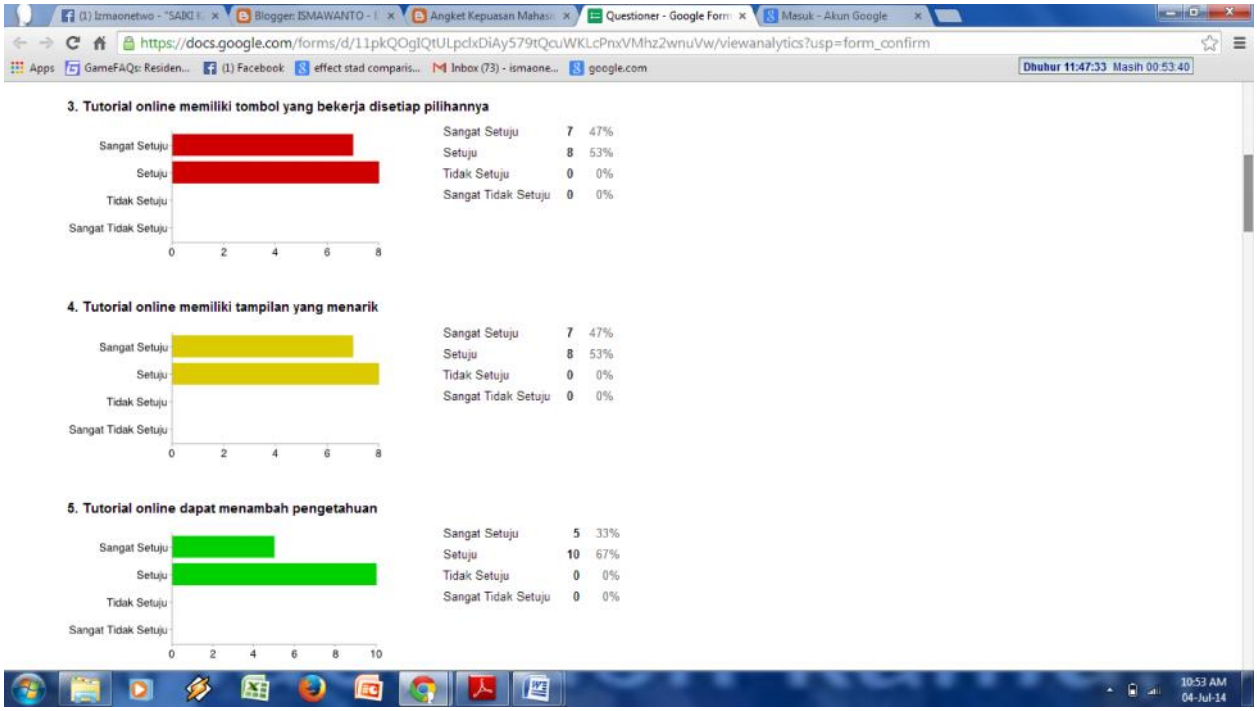
Dalam mencapai tujuan yang kedua yaitu membuat angket online untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dalam menggunakan tutorial online pada matakuliah kurikuler matematika SMA dijelaskan sebagai berikut:

1) Membuat indikator angket kepuasan sebanyak 20 indikator
2) Menggunakan aplikasi google.site dalam membuat angket online
3) Angket online di google.site sudah jadi kemudian dilinkan dengan blog eemkurniasihut.blogspot.com
4) Mahasiswa dapat mengisi angket online tersebut dimana saja dan kapan saja.
5) Hasil rekapitulasi angket online langsung bisa diketahui progress and reportnya

Berikut ini adalah hasil pengisian angket mahasiswa secara online dengan 18 (delapan belas) responden dengan uraian sebagai berikut:

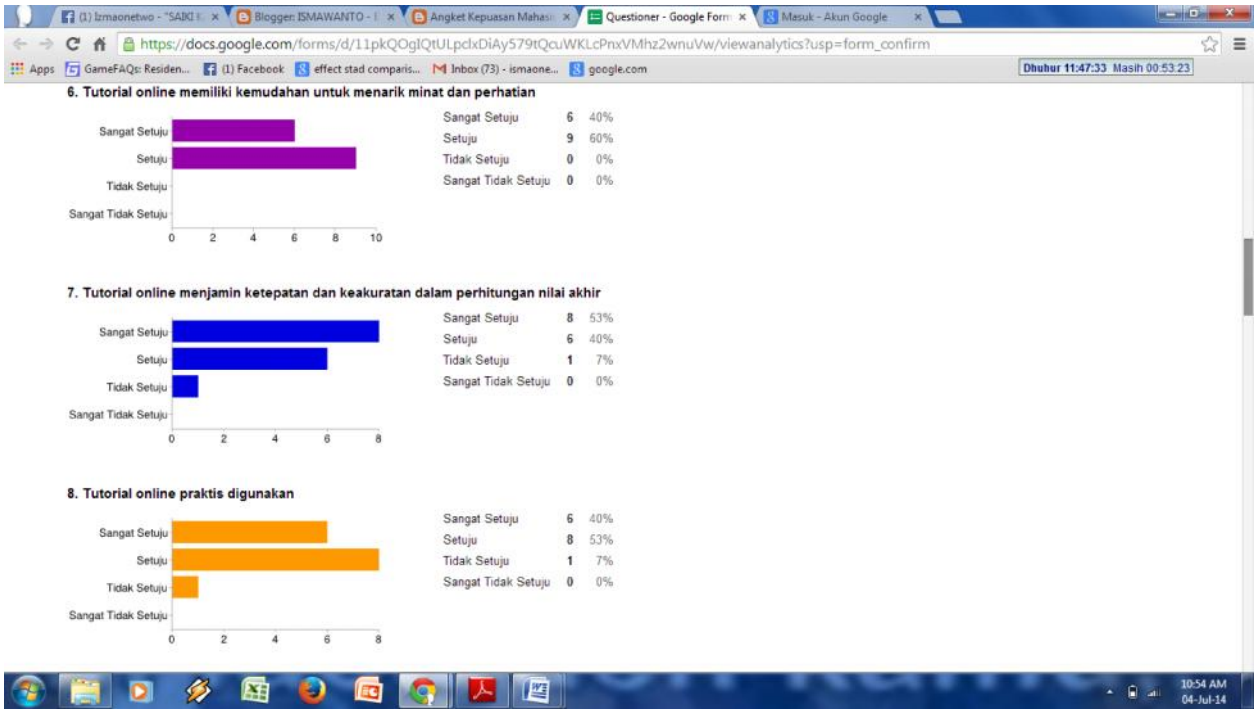


Dari aspek indikator (1) kemudahan pengoperasian tutorial online diperoleh 33% mahasiswa sangat setuju dan 53% setuju artinya tutorial online mudah dioperasikan, kemudian indikator (2) tutorial online menyediakan materi yang lengkap dan terperinci 40% menyatakan setuju dan 60% menyatakan setuju artinya materi yang tersedia di tutorial online sudah cukup lengkap dan terperinci.

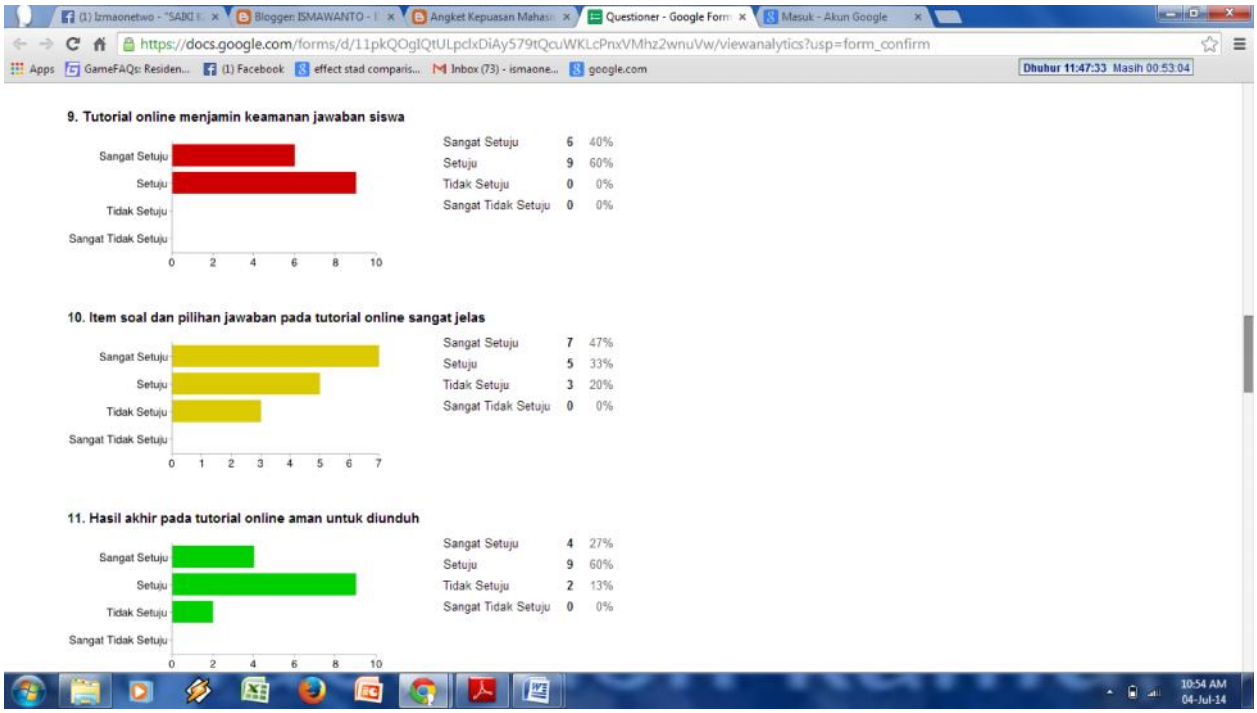


\

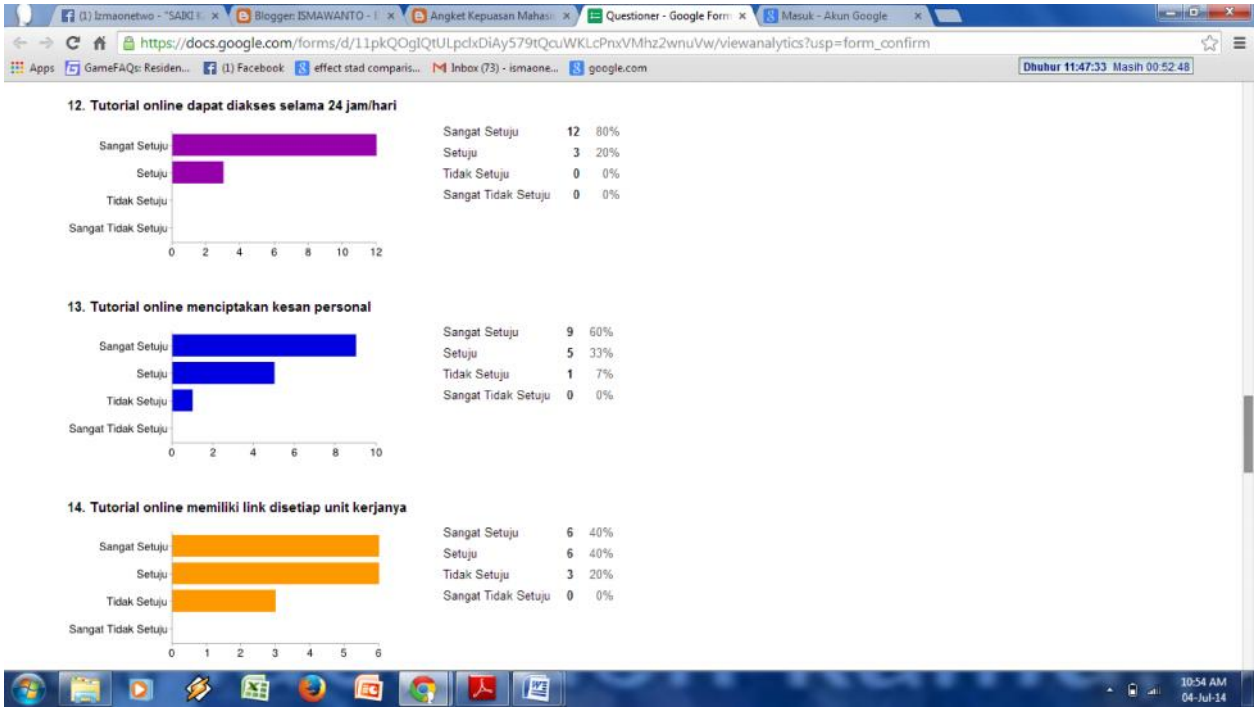
Dari aspek indikator (3) tutorial online memiliki tombol yang bekerja disetiap pilihannya diperoleh 47% mahasiswa sangat setuju dan 53% setuju artinya tutorial online mudah digunakan, kemudian indikator (4) tutorial online memiliki tampilan yang menarik 47% menyatakan setuju dan 53% menyatakan setuju artinya tampilannya sudah menarik, dilanjutkan indikator (5) tutorial online dapat menambah pengetahuan diperoleh 33% sangat setuju dan 67% setuju artinya tutorial online menambah pengetahuan mahasiswa.



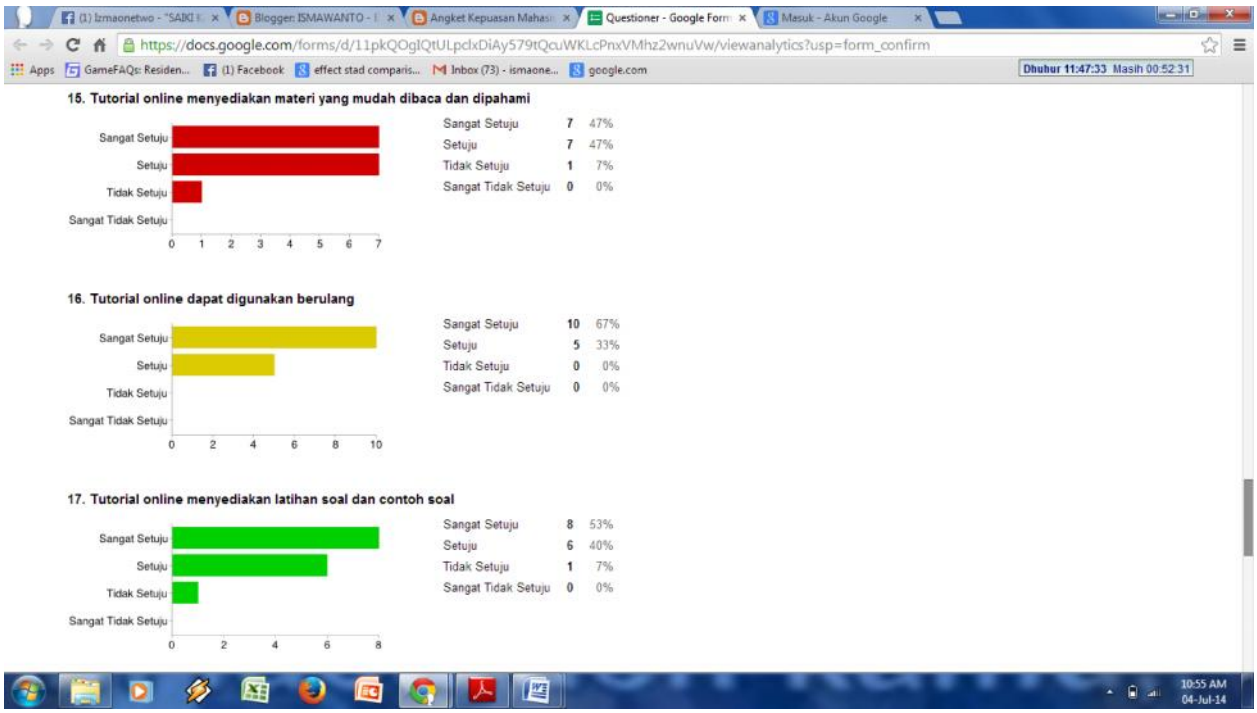
Dari aspek indikator (6) tutorial online memiliki kemudahan untuk menarik minat dan perhatian diperoleh 40% mahasiswa sangat setuju dan 60% setuju artinya tutorial online menarik minat dan perhatian mahasiswa, kemudian indikator (7) tutorial online memiliki keakuratan dalam menjadikan nilai akhir, sebanyak 53% menyatakan setuju dan 40% menyatakan setuju artinya nilai yang diperoleh cukup akurat, dilanjutkan indikator (8) tutorial online praktis digunakan diperoleh 40% sangat setuju dan 53% setuju artinya tutorial online praktis digunakan mahasiswa.



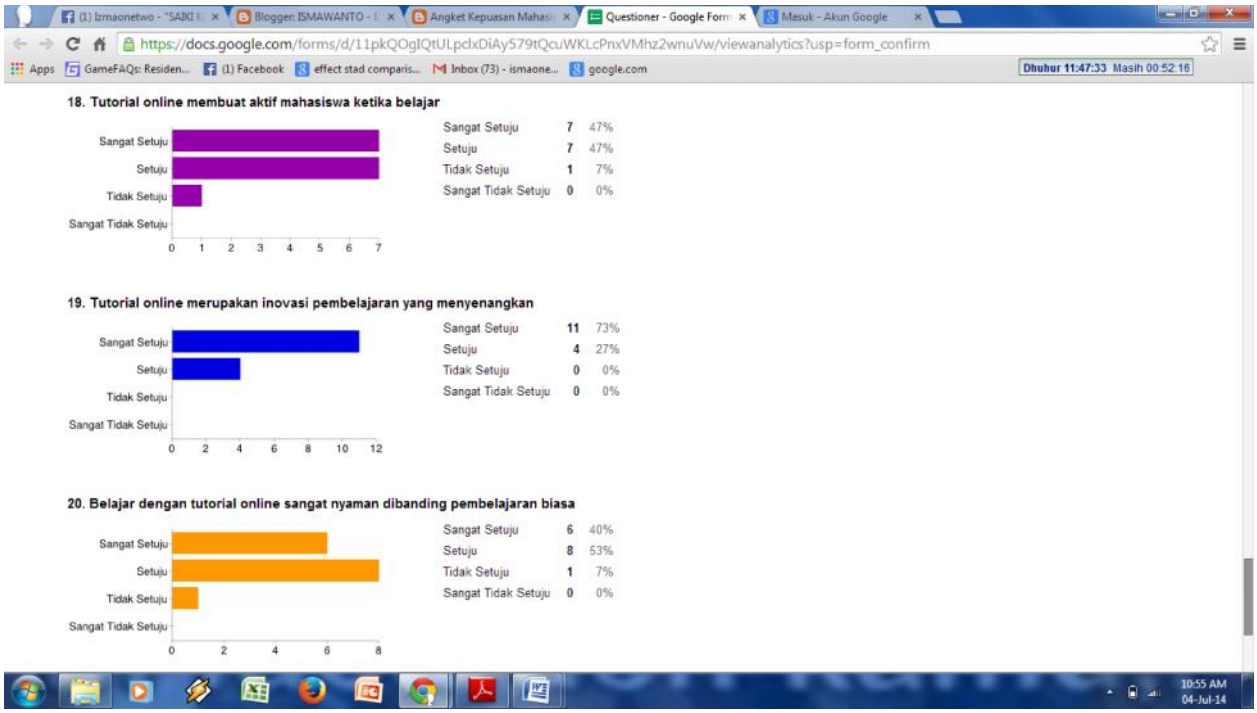
Dari aspek indikator (9) tutorial online menjamin keamanan jawaban siswa diperoleh 40% mahasiswa sangat setuju dan 60% setuju artinya nilai mahasiswa terjamin keamanannya, kemudian indikator (10) tutorial online memiliki item soal dan jawaban yang jelas, sebanyak 47% menyatakan setuju dan 33% menyatakan setuju artinya item soal dan jawaban jelas, dilanjutkan indikator (11) hasil akhir pada tutorial online aman untuk diunduh diperoleh 27% sangat setuju dan 60% setuju artinya hasil akhir aman diunduh mahasiswa.



Dari aspek indikator (12) tutorial online dapat diakses selama 24 jam diperoleh 80% mahasiswa sangat setuju dan 20% setuju artinya aksesnya terjamin dengan baik, kemudian indikator (13) tutorial online memiliki kesan personal, sebanyak 60% menyatakan setuju dan 33% menyatakan setuju artinya personal lebih terjamin, dilanjutkan indikator (14) tutorial online memiliki link disetiap unit kerjanya diperoleh 40% sangat setuju dan 40% setuju artinya link memudahkan mahasiswa.



Dari aspek indikator (15) tutorial online materi mudah dibaca dan difahami diperoleh 47% mahasiswa sangat setuju dan 47% setuju artinya materi mudah difahami, kemudian indikator (16) tutorial online dapat digunakan berulang, sebanyak 47% menyatakan setuju dan 33% menyatakan setuju artinya dapat dipakai berulang kali tutorial ini, dilanjutkan indikator (17) tutorial online menyediakan latihan soal dan contoh soal diperoleh 53% sangat setuju dan 40% setuju artinya latihan soal dan contoh soal sudah ada.



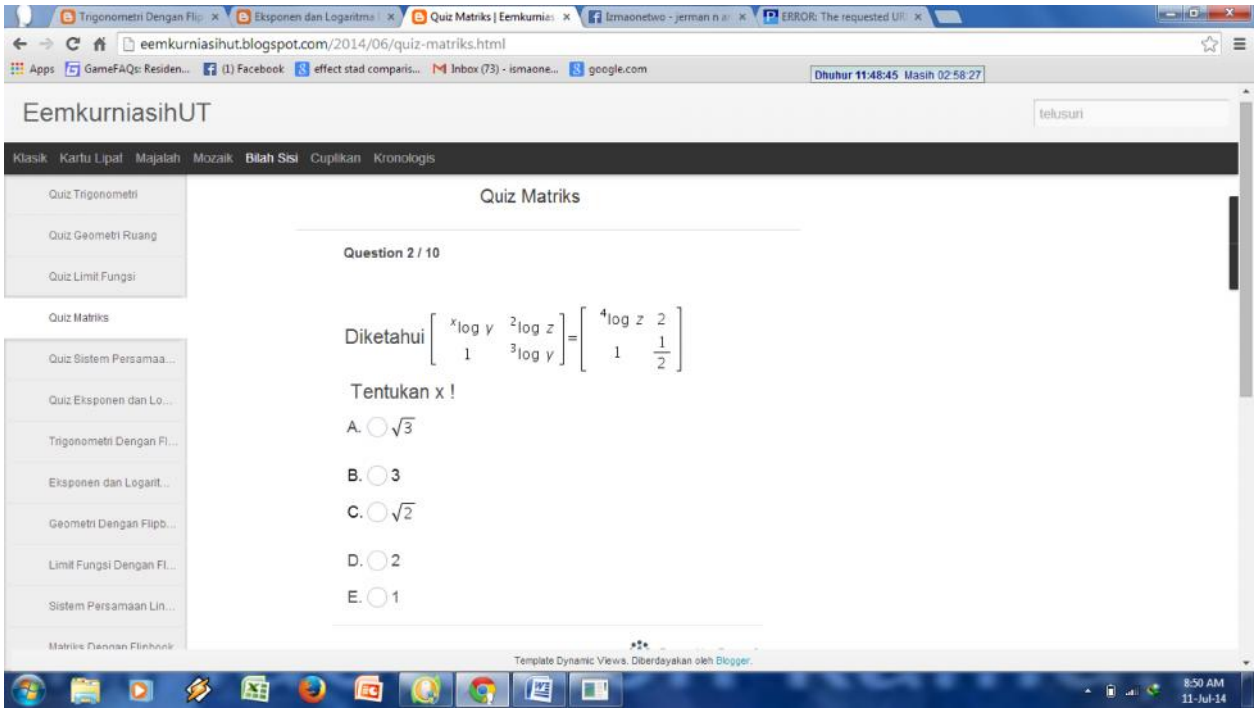
Dari aspek indikator (18) tutorial online membuat aktif mahasiswa diperoleh 47% mahasiswa sangat setuju dan 47% setuju artinya mahasiswa bisa lebih aktif, kemudian indikator (19) tutorial online memiliki inovasi yang menyenangkan, sebanyak 73% menyatakan setuju dan 27% menyatakan setuju artinya tutorial online menyenangkan, dilanjutkan indikator (20) tutorial online sangat nyaman dibandingkan pembelajaran biasa diperoleh 40% sangat setuju dan 53% setuju artinya mahasiswa lebih nyaman dengan tutorial online ini.

5.3 Mengetahui tingkat keberhasilan hasil belajar mahasiswa dalam menggunakan tutorial online

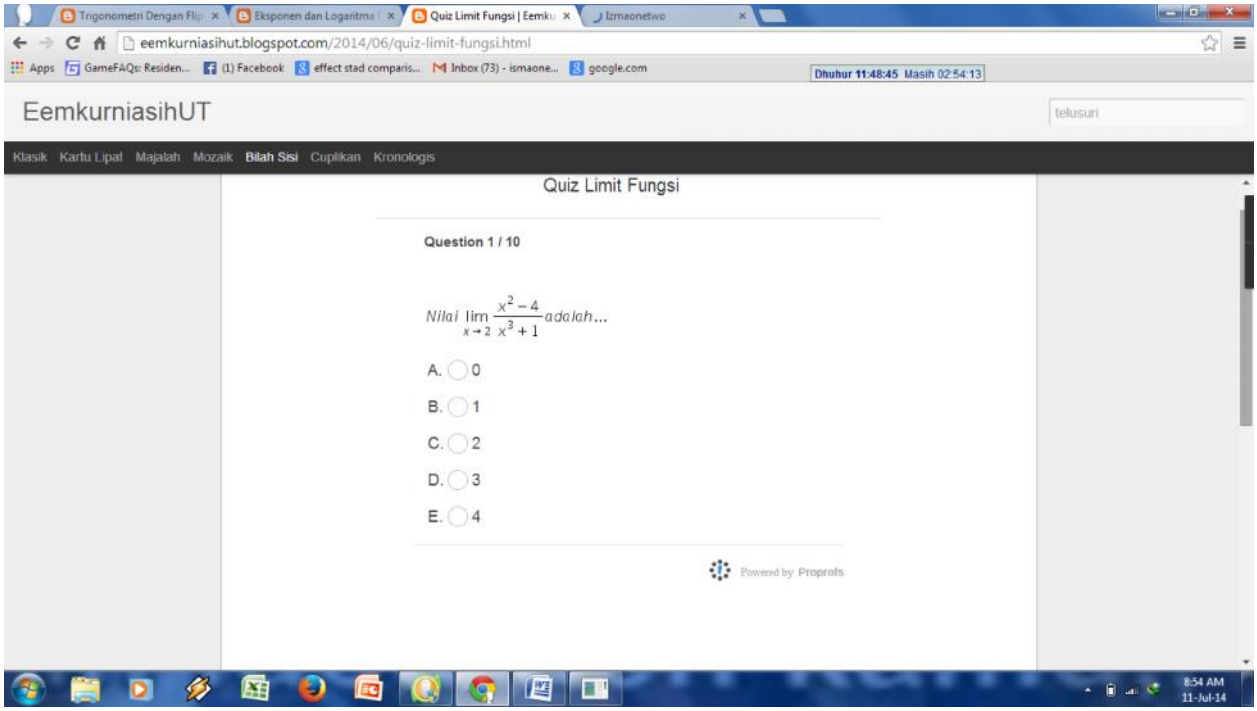
Dalam mencapai tujuan yang ketiga yaitu membuat tes online untuk mengetahui tingkat keberhasilan hasil belajar mahasiswa dalam menggunakan tutorial online pada matakuliah kurikuler matematika SMA dijelaskan sebagai berikut:

1) Membuat soal online sebanyak 10 soal di setiap babnya
2) Menggunakan aplikasi ProProfs dalam membuat tes online
3) tes online sudah jadi kemudian dilinkan dengan blog eemkurniasihut.blogspot.com
4) Mahasiswa dapat mengerjakan online tersebut dimana saja dan kapan saja.
5) Hasil rekapitulasi tes online langsung bisa diketahui progress and reportnya
6) Kemudian setiap mahasiswa dapat mendownload sertifikat hasil tes online pada waktu bersamaan.

Berikut ini adalah hasil poduk tes online sebagai berikut:



Gambar 5.3 tes online materi matriks



Gambar 5.4 tes online materi limit fungsi

Berdasarkan hasil tes online di setiap bab diperoleh rata-rata hasil belajar mahasiswa semester 8 A diatas 75 artinya mahasiswa telah tuntas dalam mengikuti perkuliahan kurikuler matematika SMA.

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan:

1) Telah dihasilkan produk materi online, tes online dan angket online yang sangat berguna sebagai suplemen materi kuliah kurikuler matematika SMA
2) Telah dihasilkan hasil angket secara terperinci perindikator yang menunjukkan media suplemen berupa blog eemkurniasihut.blogspot.com siap digunakan.
3) Mahasiswa sangat terbantu dengan adanya materi online yang mencakup semua materi perkuliahan kurikuler matematika SMA, sehingga sangat besar pengaruhnya terhadap hasil belajar mahasiswa

6.2 Saran:

1) Perlu analisis lebih lanjut tentang materi yang dionlinekan, tidak hanya mata kuliah kurikuler matematika SMA saja, diharapkan semua dosen mampu untuk membuat suplemen materi yang dijadikan rujukan mahasiswa.
2) Perlu dikembangkan lagi menu-menu di tutorial online agar lebih menarik tampilannya.

DAFTAR PUSTAKA

Buchori Achmad (2012) *"Pengembangan asessment geometri online berbasis proprofs di perguruan tinggi" jurnal aksioma IKIP PGRI Semarang*

Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Baharudin dan Wahyuni, 2008. *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta : Ruzz Media.

Bell, H. 1991. *Teaching and Learning Matematics (In Secondary School).* Iowa:Wm C. Brown Company.

(*digilib.uns.ac.id/pengguna.php?mn=detail&d...Dwi Mei Heni - 2012*)

Dimyati dan Mujiyono (1999) "Belajar dan pembelajaran", Penerbit Rieneka Cipta Jakarta

Dasuki (2008) "analisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan perpustakaan secara online di UM "

Darsono (2001). *Pengantar Teknologi dan Komunikasi (TIK) Untuk Pendidikan.* Semarang : IKIP PGRI Semarang Press

Gupta, A. 2008. *Constructivism and Peer Collaboration in Elementary Mathematics Education: The Connection to Estimology. Eurasia Journal of Mathematics*, vol. 4, no.4, 381-386.

Hudojo, H. 1998. *Mengajar Belajar Matematika*. Jakarta: Depdikbud

Kerlinger. 1993. Implemention of Ex post Facto Research. Springer Publish England.

Kotler (2005). The Effectiveness of Mastery Learning Strategies in Undergraduate Educations Courses. *Journal of Educational Research*, vol.76, No. 4, 210-214.

Marpaung, Y. 2007. *Pendekatan Multikultural Dalam Pembelajaran matematika. Makalah dipresentasikan Pada Seminar Nasional MIPA*. Unnes Semarang. 19 Desember 2006.

Muijs dan Reynold. 2008. *Effective Teaching: Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Ndendo (2007) "analisis kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan PSMA Online pada Universitas Gunadarma.

Rangkuti (2002). *Relational Understanding and Instrumental Understanding.* In Mathematics Teaching, No. 77

Samsudi. 2009. *Disain Penelitian Pendidikan*. Semarang : UNNES PRESS.

Stella dan Angela (2011) *"Social Learning: Can Facebook and Related Tools Improve Educational Outcomes"*. *Journal of Educational Research*, vol.76, No. 4, 210-214

Swasta DH. 1998. *Jasa Untuk Sekolah Unggul.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Winkel, W.S. 2004. *Psikologi of learning Springer Publisher*

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Sertifikat Pemakalah Seminar Nasional

Sertifikat

Diberikan kepada

Dra. Eem Kurniasih, M.Pd.

atas partisipasinya sebagai

PEMAKALAH

dengan judul:

Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Tutorial *Online* Di UPBJJ UT Semarang

pada Seminar Nasional Ilmu Komputer (SNIK) 2014 dengan tema
"Trusted Digital Identity and Intelligent System"
yang diselenggarakan oleh Jurusan Ilmu Komputer FMIPA Universitas Negeri Semarang pada tanggal 11 Oktober 2014, di Gedung D4 FMIPA Universitas Negeri Semarang

Semarang, 11 Oktober 2014

Dekan FMIPA Unnes

Prof. Dr. Wiyanto, M.Si.
NIP 196310121988031001

Ketua SNIK 2014

Riza Arifudin, S.Pd., M.Cs.
NIP 198005252005011001

Sertifikat

Diberikan kepada

Dra. Lusi Rachmiazasi M, M.Pd

atas partisipasinya sebagai

PEMAKALAH

dengan judul:

Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Tutorial *Online* Di UPBJJ UT Semarang

pada Seminar Nasional Ilmu Komputer (SNIK) 2014 dengan tema
"Trusted Digital Identity and Intelligent System"
yang diselenggarakan oleh Jurusan Ilmu Komputer FMIPA Universitas Negeri Semarang pada tanggal 11 Oktober 2014, di Gedung D4 FMIPA Universitas Negeri Semarang

Semarang, 11 Oktober 2014

Dekan FMIPA Unnes

Prof. Dr. Wiyanto, M.Si.
NIP 196310121988031001

Ketua SNIK 2014

Riza Arifudin, S.Pd., M.Cs.
NIP 198005252005011001

Lampiran 2. Submite Jurnal Penelitian

AKSIOMA

JURNAL MATEMATIKA DAN PENDIDIKAN MATEMATIKA

UNIVERSITAS PGRI SEMARANG

ISSN: 2086-2725

Jl.Sidodadi Timur No.24-Dr.Cipto Semarang

Telp. (024) 8446263 email: aksiomapgri@gmail.com, buccherypgri@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Dengan ini menerangkan bahwa artikel berikut:

Judul: Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Tutorial Online di UPBJJ UT Semarang Mata Kuliah Kurikuler Matematika SMA

Penulis : Eem Kurniasih, Lusi Rachmiazasi Masduki, Achmad Suhud

Instansi : Universitas Terbuka

Telah dinyatakan diterima pada tanggal ***10 September 2014*** dan akan diterbitkan melalui Jurnal Aksioma Volume 5 No.2 September 2014 Program Studi Pendidikan Matematika Universitas PGRI Semarang

Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

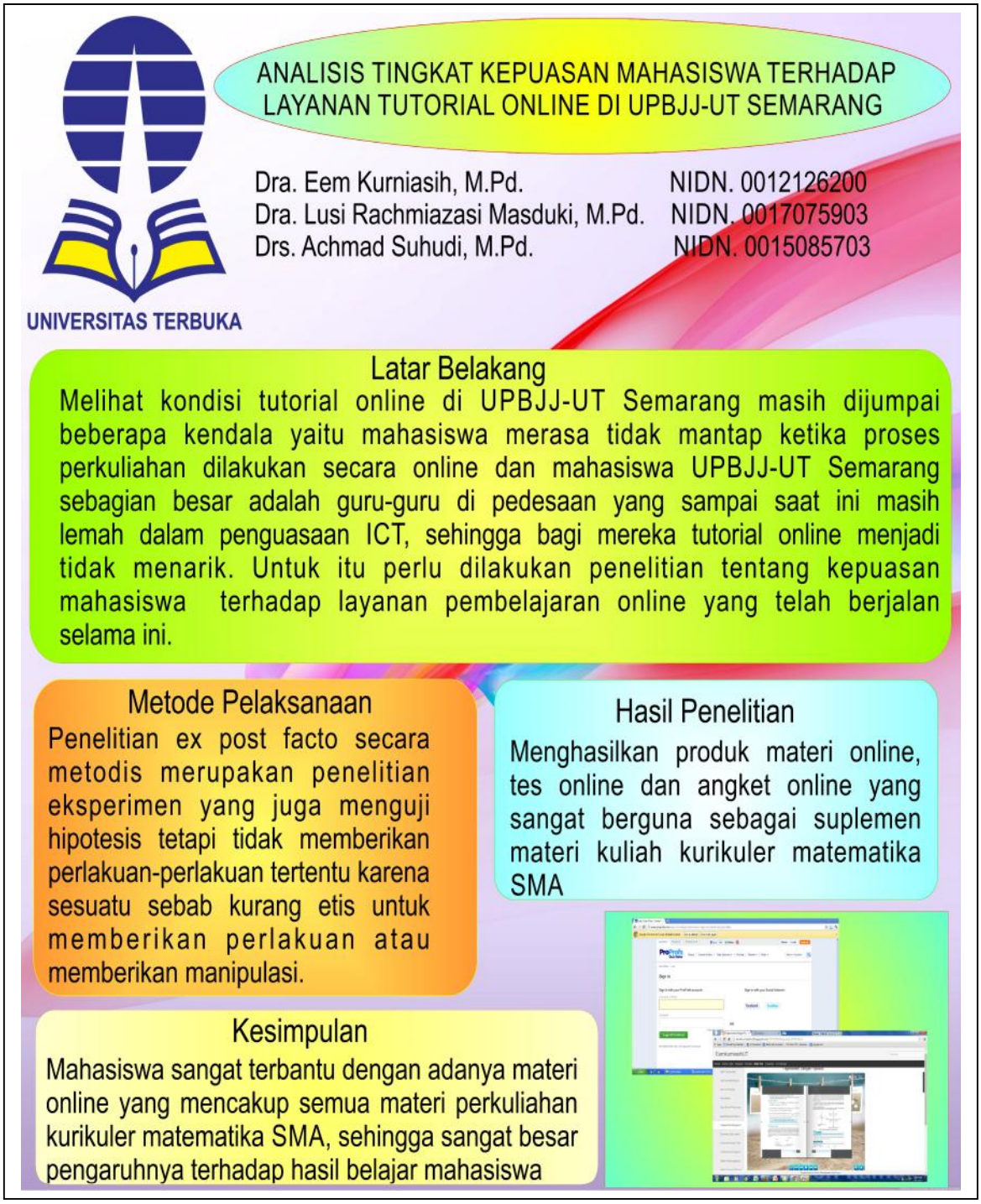
Semarang, 12 September 2014

Ketua Pengelola Jurnal Aksioma

Achmad Buchori, M.Pd.

NPP 098101246

Lampiran 3. Poster Penelitian



Lampiran 4. Curriculum Vitae

A. Identitas Diri (ketua peneliti)

1	Nama Lengkap	Dra. E'em Kurniasih. , M.Pd
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Jabatan Funsional	Lektor
4	NIP/NIK/Identitas lainnya	196212121987032002
5	NIDN	0012126200
6	Tempat dan Tanggal Lahir	Semarang,12 Desember 1962
7	E-mail	ekurniasih@ut.ac.id
8	Nomor Telepon/HP	(024)6730937 / 08179607099
9	Alamat Kantor	UPBJJ-UT Semarang,Jl. Semarang-Kendal, Mangkang Wetan, Semarang
10	Nomor Telepon/Faks	024-8666044, Faksimile: 024-8666045
11	Lulusan yang telah Dihasilkan	S-1= ….orang
12	Mata Kuliah yang Diampu	1. PAUD4303 Manajemen Pendidikan TK 2. PAUD 4103 Metode Pengembangan Sosial Emosional 3. PKP

B. Riwayat Pendidikan

	S-1	S-2	S3
Nama Perguruan Tinggi	IKIP Semarang	UM Malang	-
Bidang Ilmu	Kesejahteraan Keluarga	Manajemen Pendidikan	-
Tahun masuk-Lulus	1981 – 1985	2002- 2005	-
Judul Skripsi/Tesis/Disertasi	Non Sekripsi	Pengaruh Penggunaan Metode Diskusi,Tanya-Jawab dan Iquiri siswa kelas V di SD Sidorejo,Salatiga.	-
Nama Pembimbing/Promotor		Prof. Dr. Willem Manca, MPd Prof Dr. Sonhaji, M.A	-

C. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

No	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah(jutaRp)
1	2009	Evaluasi Pelaksanaan Tutorial Program S1 PGSD Mt.Kuliah P.Kn Kabupaten Demak (Ketua)	LPPM Universitas Terbuka	10.000.000
2	2011	Kemampuan Lulusan Program S.1 PGSD UPBJJ-UT Semarang dalam Penulisan Karya Ilmiah untuk memenuhi salah satu kriteria sertifikasi guru	UPBJJ-UT Semarang	4.000.000
3	2012	Analisa Hasil Monitoring Pelaksanaan Tutorial Pendas di UPBJJ-UT Semarang,Tahun 2012.1	Mandiri	1.500.000
4	2012	Penanaman MangRover di pantai Desa Mangunharjo Kodya Semarang	LPPM UT	

Semua data yang saya diisikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hokum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pelaporan Penelitian Dosen Pemula

Semarang, November 2014
Pengusul,

Dra.Eem Kurniasih, M.Pd.
NIDN. 0012126200

A. Identitas Diri (Anggota Tim Peneliti I)

No.	Unsur	Identitas Diri
1.	Nama Lengkap (dengan gelar)	Dra.Lusi Rachmiazasi Masduki, M.Pd.
2.	Jenis Kelamin	Perempuan
3.	Jabatan Fungsional	Dosen UPBJJ-UT Semarang
4.	NIP/NIK/Identitas Lain	195907171978032001
5.	NIDN	0017075903
6.	Tempat, Tanggal Lahir	Surabaya, 17 Juli 1959
7.	E-mail	lusi@ut.ac.id
8.	Nomor Telepon/HP	085288570793
9.	Alamat Kantor	Jalan Semarang-Kendal Mangkang Wetan
10.	Nomor Telepon/Faks	(024) 8666044 / (024) 8666045
11.	Lulusan yang telah dihasilkan	S-1 = orang S-2 = orang
13.	Mata kuliah yang Diampu	1.PEMA 4210/ Statistika Pendidikan
		2.PEMA 4131/Materi Kulikuler Matematika SMA
		3. PEMA 4304/ PKM
		4. PEMA 4501/ PKP
		5. PEKI 4500/ TAP
		6. PEKI 4560/ Karya Ilmiah

B. Riwayat Pendidikan

	S-1	S-2	S-3
Nama Perguruan Tinggi	Univ. Muh. Surabaya	Univ. Neg Semarang	
Bidang Ilmu	Pend. Matematika	Pend. Matematika	
Tahun Masuk-Lulus	1980-1986	2007-2009	
Judul Skripsi/Tesis/Disertasi	Suatu Penelitian tentang	Keefektifan Pembelajaran Matematika	

	Metode Latihan Hafalan Perkalian untuk Siswa Kelas Tiga di SDN No.206 Gubeng III Surabaya.	dengan Cooperative Learning "Thipas" Dikemas dalam CD Interaktif pada Materi Pecahan Kelas IV.	
Nama Pembimbing/Promotor	Drs. Abdul Barich	Prof.Y.L. Sukestiyarno, M.S., Ph.D. dan Isnarto, S.Pd, M.Pd.	

C. Pengalaman Penelitian dalam 5 Tahun Terakhir

(Bukan Skripsi, Tesis, ataupun Disertasi)

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Juta Rp)
1.	2004	Lusi Rachmiazasi Masduki dkk.. "Pengembangan Model pembelajaran Children Learning in Science Meningkatkan Keterampilan Berpikir Rasional".		
2.	2005	Lusi Rachmiazasi Masduki. dkk. "Penerapan Teori Atribusi Weiner dalam Pembelajaran Geometri siswa kelas V SDN Sulang Kabupaten Rembang".		

** Tuliskan sumber pendanaan baik dari skema penelitian DIKTI maupun dari sumber lainnya*

D. Pengalaman Pengabdian kepada Masyarakat dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Pengabdian pada	Pendanaan

		Masyarakat	Sumber*	Jml (Juta Rp)
1.	2007.2	Memberikan sosialisasi Program Pendas/ Non Pendas UT Kab. Rembang		
2.	20 dan 27 November 2007	Sebagai nara sumber pada dalam kegiatan: pemberdayaan KKG Guru Kelas V SD UPT PNF TK dan SD Kec. Kragan Kab. Rembang ; Tema: Penelitian Tindakan Kelas		
3.	26-27 Mart'11	Memberikan bimbingan teknik dan konsultasi penyusunan RP, persiapan ujian PKM DII-PGSD Kab. Pati		

** Tuliskan sumber pendanaan baik dari skema penelitian DIKTI maupun dari sumber lainnya*

E. Publikasi Artikel Ilmiah dalam Jurnal dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Volume/ Nomor/Tahun
1.	Lusi Rachmiazasi Masduki dkk.. "Pengembangan Model pembelajaran Children Learning in Science Meningkatkan Keterampilan Berpikir Rasional".	Jurnal Lembaga Penelitian Universitas Terbuka. Jakarta.	2004
2.	Lusi Rachmiazasi Masduki. dkk. "Penerapan Teori Atribusi Weiner dalam Pembelajaran Geometri siswa	Jurnal Lembaga Penelitian.	2005

	kelas V SDN Sulang Kabupaten Rembang".	Universitas Terbuka. Jakarta.	

F. Pemakalah Seminar Ilmiah (Oral Presentation) dalam 5 Tahun Terakhir

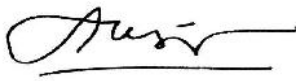
No.	Nama Pertemuan Ilmiah/ Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan Tempat
1.	Seminar Nasional. Kerjasama IKA-UT dengan PKBM	*Menumbuhkan Jiwa Entrepreneurship Peserta Didik melalui Penerapan Realistik Matematik Education.*	2008, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
2.	Seminar Nasional. Kerjasama IKA-UT dengan PKBM	*Penerapan Model Pembelajaran CTL-TGT Berbantuan CD Animasi pada Materi Pecahan*	2009. *Pasca Sarjana Unnes* Semarang
3.	Seminar Nasional dalam rangka UPI	*Menumbuhkan Kesadaran Pendidik Berkarakter serta Profesional melalui Keteladanan.*	2011. gedung Soedarto UNDIP Semarang

Semua data yang saya diisikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pelaporan Penelitian Dosen Pemula

Semarang, November 2014

Peneliti,



Dra.Lusi Rachmiazasi M, M.Pd.

NIDN.0017075903

D. Identitas Diri (Anggota Peneliti II)

1	Nama Lengkap	Drs. Achmad Suhud.,M.Pd.
2	Jenis Kelamin	Laki-laki
3	Jabatan Funsional	Lektor
4	NIP/NIK/Identitas lainnya	195708151983031005
5	NIDN	0015085703
6	Tempat dan Tanggal Lahir	Jepara, 15 Agustus 1957
7	E-mail	achmadsuhud@ut.ac.id
8	Nomor Telepon/HP	01861422005
9	Alamat Kantor	UPBJJ-UT Semarang,Jl. Semarang-Kendal, Mangkang Wetan, Semarang
10	Nomor Telepon/Faks	024-8666044, Faksimile: 024-8666045
11	Lulusan yang telah Dihasilkan	S-1= BP S-2=PIPS
12	Mata Kuliah yang Diampu	1 . Pendidikan Ke SD-an
		2 . Pendidikan ke IPS-an SD

E. Riwayat Pendidikan

	S-1	S-2	S3
Nama Perguruan Tinggi	UNS 11 Maret	UPI Bandung	-
Bidang Ilmu	Bim. Penyuluhan	Pendidikan IPS	-
Tahun masuk-Lulus	1977/1982	2002/2006	-
Judul Skripsi/Tesis/Disertasi	Upaya memberikan motivasi untuk meningkatkan prestasi belajar siswa	Pemafaatan lingkungan sekitar untuk meningkatkan belajar siswa	-
Nama Pembimbing/Promotor	45	Prof.Dr.Nursid Sumaatmadja Prof.Dr.Ranindar Darwis	-

F. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

No	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah(jutaRp)
1	2009	Pembelajaran Kooperatif Model Jigsaw sebagai alternative pengajaran IPS di SD 01 Harjosari Kab.Tegal	UPBJJ-Ut	3.000.000
2	2010	Pembelajaran Kooperatif model Think Pair and Share sebagai alternative pengajaran IPS di Kelas VI SD Papringan Kab.Kudus	LPPM-UT	20.000.000
3	2012	Evaluasi Pelatihan Tutor Daerah 2012.1	UPBJJ-UT	3.000.000

G. Pengalaman Pengambdian Masyarakat dalam 5 Tahun Terakhir

No	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah(jutaRp)
1	2011	Pengelolaan Perpustakaan Sekolah	UPBJJ-UT	
2	2012	Pengelolaan Perpustakaan Sekolah	UPBJJ-UT Semarang	
3	2013	Sosialisasi Perpustakaan	UPBJJ-UT Semarang	

H. Publikasi Artikel Ilmiah dalam 5 Tahun Terakhir

No	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Volume/ Nomor/Tahun
1	Guru Yang Tak Sekedar di tiru		

Semua data yang saya diisikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pelaporan Penelitian Dosen Pemula

Semarang, November 2014

Peneliti,

Drs.Achmad Suhudi., M.Pd.

NIDN. 0015085703