

**LAPORAN PENELITIAN MULA
BIDANG PJJ**



**PEMANFAATAN BANTUAN BELAJAR MELALUI TUTORIAL ONLINE
MAHASISWA NON PENDAS PROGRAM STUDI S-1 PENDIDIKAN
MATEMATIKA UPBJJ- UT BANDARLAMPUNG
MASA REGISTRASI 2010.1**

Oleh :

**Melly Lyndiani S.Sos
Drs. Agus Suprijanto
Sugiyanto S.IP**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS TERBUKA
2010**

Lembar Pengesahan

LAPORAN PENELITIAN MULA BIDANG PENDIDIKAN JARAK JAUH Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat

- 1. a. Judul Penelitian** : Pemanfaatan Bantuan Belajar Melalui Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas Program Studi S-1 Pendidikan Matematika UPBJJ-UT Bandarlampung Masa Registrasi 2010.1
- b. Bidang Penelitian : PJJ
- c. Klasifikasi Penelitian : Mula
- d. Bidang Ilmu : Pendidikan
- 2. Ketua Peneliti**
- a. Nama lengkap dan gelar : Melly Lyndiani, S.Sos
- b. Jenis Kelamin : Perempuan
- c. NIP : 197708162006042001
- d. Bidang Ilmu : Kelembagaan/PJJ
- e. Pangkat/Golongan : Penata Muda III/a
- f. Jabatan/fungsional : Tenaga Pengajar
- g. Fakultas : FISIP
- h. Waktu penelitian : 8 bulan
- 3. Anggota Peneliti**
- a. Jumlah anggota : 2 Orang
- b. Nama Anggota/Unit Kerja : 1. Agus Suprijanto, Drs / Anggota
2. Sugiyanto S.IP /Anggota
4. a. Periode Penelitian : 2009
- b. Lama Penelitian : 8 (delapan) Bulan
5. Biaya Penelitian : Rp 10.000.000,-(Sepuluh Juta Rupiah)
6. Sumber Biaya : LPPM-UT

Mengetahui,
Kepala UPBJJ-UT

Ketua Peneliti,

Dr. Sultan Djasmi, M.Pd
NIP. 195204051979031002

Melly Lyndiani, S.Sos
NIP. 197708162006042001

Menyetujui,
Ketua LPPM

Kepala PAU-PPI-LPPM-UT

Agus Joko Purwanto, M.Si
NIP. 19660508199203 1 003

Dra. Trini Prastati M.Pd
NIP. 19600917 198601 2 001

ABSTRAK

Pemanfaatan Bantuan Belajar Melalui Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas Program Studi S-1 Pendidikan Matematika UPBJJ-UT Bandar Lampung Masa Registrasi 2010.1

**Oleh :
Tim Peneliti**

Penelitian ini ingin mengetahui pemahaman, jumlah dan hambatan mahasiswa program S-1 pendidikan matematika dalam memanfaatkan layanan tutorial Online. Universitas Terbuka UPBJJ-UT Bandar Lampung Masa Ujian 2010.1

Bentuk penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, yang menjadi Populasi adalah mahasiswa program S-1 pendidikan matematika masa registrasi 2010, yang berjumlah 110 mahasiswa, pengambilan sampel yang berjumlah 50% dari populasi atau sebesar 55 mahasiswa. dengan menggunakan teknik pengambilan secara *stratified random sampling*, secara acak

Penelitian ini berkenaan dengan layanan bantuan belajar melalui tutorial Online, pada mahasiswa S-1 pendidikan matematika. Instrument pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket, yakni angket tentang pemahaman tutorial Online, dan angket pemanfaatan tutorial dan didukung dengan teknik dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa S-1 pendidikan matematika UPBJJ-UT Bandar Lampung masa ujian 2010.1, secara umum belum mengerti, memahami, dan mengikuti penggunaan layanan bantuan belajar melalui tutorial Online. Hal ini dikarenakan secara umum berkaitan dengan sarana prasarana belum ada.

Kunci : *Bantuan belajar tutorial online*

KATA PENGANTAR

Berkat rahmat Tuhan Yang Maha Esa sehingga dapat terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini, guna memenuhi salah satu tugas Tri Dharma Perguruan Tinggi bidang penelitian bagi tenaga Dosen FKIP Universitas Terbuka . Dalam penyusunan laporan penelitian ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu diucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs.Sultan Djasmi M.Pd sebagai Kepala UPBJJ-UT Bandar Lampung yang memberi kesempatan pada Tim untuk melaksanakan penelitian.
2. Kepada Bapak/Ibu Tim penelaah penelitian di PAU-PPM-UT yang telah membimbing terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini .
3. Seluruh anggota Tim yang telah berperan aktif membantu sejak dari mulai pembuatan proposal sampai dengan penyusunan laporan akhir hasil penelitian.
4. Mahasiswa program studi S-1 pendidikan matematika , yang telah memberikan data sebagai bahan penyelesaian laporan penelitian ini

Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu masukan ataupun saran sangat kami harapkan untuk perbaikan penelitian ini.

Bandar Lampung, Desember 2010

Tim Peneliti

| | |
|--|----|
| a. Populasi Penelitian | 13 |
| b. Teknik Pengambilan Sampel Penelitian | 13 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 14 |
| 3.4.1. Teknik Angket | 15 |
| 3.4.2. Teknik Dokumentasi | 16 |
| 3.5. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian | 16 |
| 3.5.1. Definisi Operasional Variabel | 16 |
| 3.5.2. Variabel Penelitian | 17 |
| 3.5.3. Kisi-kisi Variabel Penelitian | 17 |
| 3.5.4. Kalibrasi dan Hasil Ujicoba Instrumen Penelitian | 19 |
| 3. 6. Teknik Analisa Data Penelitian. | 19 |
| | |
| IV LAPORAN HASIL PENELITIAN | 21 |
| 4.1. Deskripsi data penelitian..... | 21 |
| 4.2. Pelaksanaan ujicoba angket pemanfaatan layanan bantuan belajar | 21 |
| 4.2.1. Data angket layanan dan bantuan belajar melalui tutorial Online UT | 23 |
| 4.2.2. Data angket layanan dan bantuan belajar melalui tutorial Online UT yang Menyatakan | 26 |
| 4.3. Analisis Pengolahan data Penelitian | 28 |
| 4.4. Pembahasan | 30 |
| | |
| V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 37 |
| 5.1. Kesimpulan | 37 |
| 5.2. Saran | 38 |
| | |
| DAPTAR PUSTAKA | 39 |
| | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 41 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Data jumlah sampel Penelitian Program S-1 Pendidikan Matematika. | 14 |
| Tabel 3. 2. Variabel Penelitian | 17 |
| Tabel 3.3. Kisi-kisi Instrumen Pemahaman dan Pemanfaatan Tutorial Online | 18 |
| Tabel 3.3 Rekap Hasil Analisis Ujicoba Validitas Angket Pemahaman dan Pemanfaatan Tutorial Online | 22 |
| Tabel 4.1. Data Jawaban Pernyataan Angket Pemahaman Terhadap Layanan Bantuan Belajar mahasiswa program studi S-1 Pendidikan Matematika Melalui Tutorial Oline UT..... | 24 |
| Tabel 4.2 data Pernyataan Alasan Mahasiswa | 27 |
| Tabel 4.3. Data Jawaban Pernyataan Angket Pemahaman Terhadap Layanan Bantuan Belajar mahasiswa program studi S-1 Pendidikan Matematika Melalui Tutorial Oline UT Dalam Persen (%) | 28 |

LAMPIRAN-LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|----|
| Lampiran 1 | Angket Pemahaman Dan Pemanfaatan Bantuan Belajar Melalui Tutorial Online Mahasiswa Non Pendas Program S-1 Pendidikan Matematika Masa Ujian 2010.1 | 39 |
| Lampiran 2 | Data Ujicoba validitas dan Reliabilitas Angket Pemahaman dan Pemanfaatan Tutorial Online | 41 |
| Lampiran 3 | Nilai Ujicoba Validitas Angket Pemahaman dan Pemanfaatan Tutorial Online | 42 |
| Lampiran 4 | Rekap Hasil Analisis Validitas Angket Pemahaman dan Pemanfaatan Tutorial Online | 43 |
| Lampiran 5 | Nilai Ujicoba Reliabelitas Angket Pemahaman dan Pemanfaatan Tutorial Online | 44 |
| Lampiran 6 | Daftar Nama Sampel Penelitian Pemanfaatan Tutorial Online Mahasiswa S-1 Pendidikan Matematika. | 46 |
| Lampiran 7 | Surat Izin Melaksanakan Penelitian | 48 |
| Lampiran 8 | Surat Pengisian Angket | 49 |
| Lampiran 9 | Surat keterangan melaksanakan penelitian | 50 |
| Lampiran 9 | Surat keterangan melaksanakan seminar penelitian | 51 |

I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Universitas Terbuka (UT) menerapkan sistem belajar jarak-jauh dan terbuka. (Katalog UT, 2009). Sistem pendidikan jarak-jauh adalah metode pengajaran dimana aktivitas pengajaran dilaksanakan secara terpisah antara pengajar dengan siswa. Hal ini dilaksanakan karena tempat tinggal siswa terpisah dan terpencar sehingga sulit untuk disatukan di satu tempat tertentu, sebagian besar karena alasan siswa pekerja, artinya mereka mempunyai kesibukan yang tidak dapat ditinggalkan.

Istilah jarak jauh berarti pembelajaran tidak dilakukan secara tatap muka, melainkan menggunakan media, baik media cetak (modul) maupun non-cetak (audio/video, komputer/Internet, siaran radio dan televisi). (Katalog UT, 2010). Menurut Keegan (1991), salah satu karakteristik dari Pendidikan Tinggi Jarak Jauh (PTJJ) adalah keterpisahan antara pengajar dengan peserta didik.

Keterpisahan antara pengajar dengan siswa adalah ciri yang khas dari sistem pendidikan jarak jauh. Sistem pendidikan jarak jauh merupakan alternatif pemerataan kesempatan dalam bidang pendidikan. Sistem pendidikan jarak jauh dapat mengatasi masalah yang ditimbulkan akibat keterbatasan (1) kelangkaan tenaga pengajar yang berkualitas (2) jarak antara lembaga lembaga pendidikan dengan tempat tinggal.

Pendidikan jarak jauh, yang artinya jauh antara pusat lembaga tersebut dengan mahasiswanya, oleh karena hal tersebut maka didukung dengan penggunaan media, yakni media cetak (modul), maupun non cetak (audio/vidio, komputer/internet, siaran radio dan televisi). Selanjutnya makna Terbuka adalah tidak ada pembatasan usia, tahun ijazah, masa belajar, waktu registrasi, frekuensi mengikuti ujian. Batasan yang ada hanyalah bahwa, setiap mahasiswa Universitas Terbuka harus sudah menamatkan jenjang pendidikan menengah (SMA) atau yang sederajat (Katalog UT, 2009)

Mahasiswa UT diharapkan dapat belajar secara mandiri. Cara belajar mandiri menghendaki mahasiswa untuk belajar atas prakarsa atau inisiatif sendiri. Belajar mandiri dapat dilakukan secara sendiri ataupun berkelompok, baik dalam kelompok belajar maupun dalam kelompok tutorial. UT menyediakan bahan ajar yang dibuat khusus untuk dapat dipelajari secara sendiri. Selain menggunakan bahan ajar yang disediakan oleh UT, mahasiswa juga mengambil inisiatif untuk memanfaatkan perpustakaan, mengikuti tutorial tatap muka maupun melalui Internet, radio, televisi, serta menggunakan sumber belajar lain seperti bahan ajar berbantuan komputer dan program audio video. (Katalog UT,2008:1-2)

Tujuan dari pelaksanaan tutorial adalah untuk memicu dan memacu mahasiswa dalam belajar mandiri. Adapun tutorial dapat dilakukan dalam berbagai modus, yaitu dengan cara (1) Tutorial Tatap Muka (TTM) (2) media radio/TV dan media massa dan (3) internet (*tutorial online*), (Katalog Program Pendas UT, 2008:45).

Kemudian bagaimana cara untuk mengikuti beberapa bentuk layanan melalui tutorial yang ada di Katalog UT, yang telah diberikan kepada mahasiswa pada saat mendaftarkan sebagai mahasiswa. Selain itu juga melalui kegiatan Orientasi Mahasiswa Baru (OSMB), yang dilaksanakan pada awal perkuliahan sebagai mahasiswa baru, mengenai cara mengikuti tutorial online.

Dari hasil tanya jawab langsung kepada mahasiswa program S-1 pendidikan matematika di UPBJJ-UT Bandar Lampung ternyata layanan belajar melalui tutorial online belum dimanfaatkan secara optimal, dan jika dilihat dari perolehan nilai ujian akhir semester (UAS) belum memuaskan .

Dari uraian latar belakang tersebut di atas maka dalam penelitian ini peneliti ingin melaksanakan penelitian dengan judul ” pemanfaatan bantuan belajar melalui tutorial online mahasiswa non pendas program studi S-1 pendidikan matematika UPBJJ-UT Bandar Lampung masa registrasi 2010.1”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut di atas, dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian sebagai berikut :

1. Apakah tutorial online sudah dipahami oleh mahasiswa Non Pendas program Studi S-1 pendidikan matematika UPBJJ- UT Bandar Lampung masa registrasi 2010.1 ?
2. Apakah tutorial online sudah diikuti oleh mahasiswa Non Pendas

Program Studi S-1 pendidikan matematika UPBJJ- UT Bandarlampung
Masa registrasi 2010.1 ?

3. Apakah ada hambatan untuk mengikuti tutorial online mahasiswa Non
pendas program Studi S-1 pendidikan matematika UPBJJ- UT
Bandar lampung masa registrasi 2010.1

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Pemahaman *tutorial online* pada mahasiswa non pendas program Studi S-1
pendidikan matematika UPBJJ- UT Bandarlampung masa registrasi 2010.1
2. Berapa jumlah mahasiswa non pendas Program Studi S-1 pendidikan
matematika UPBJJ- UT Bandarlampung masa registrasi 2010.1 yang sudah
mengikuti tutorial online.
3. Hambatan untuk mengikuti *tutorial online* pada mahasiswa non pendas
Program Studi S-1 pendidikan matematika UPBJJ- UT Bandarlampung
masa registrasi 2010.1

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah :

- a. Memberikan sumbangan pemikiran pada UPBJJ-UT Bandar Lampung,
sebagai penanggung jawab layanan kegiatan tutorial Online di wilayah
UPBJJ-UT Bandarlampung
- b. Bagi lembaga , dapat dijadikan sebagai dasar untuk pelaksanaan
kegiatan yang berkaitan dengan pelaksanaan tutorial online pada

mahasiswa non pendas program Studi S-1 pendidikan matematika
UPBJJ- UT Bandarlampung masa registrasi 2010.1

- c. Bagi mahasiswa, sebagai acuan untuk menumbuh kembangkan minat mengikuti tutorial online pada mahasiswa program Studi S-1 pendidikan matematika UPBJJ- UT Bandarlampung masa registrasi berikutnya.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pemanfaatan

Secara etimologis pemanfaatan berasal dari kata **manfaat** berawalan pe dan berakiran an. Dalam kamus Umum Bahasa Indonesia (1994:858) manfaat adalah guna, faedah, laba. Sedangkan pemanfaatan menunjukkan proses, cara, perbuatan memanfaatkan: (<http://www.artikata.com/arti-339692-manfaat.php>).

Dengan demikian pemanfaatan dapat diartikan sebagai penggunaan, yakni penggunaan layanan bantuan belajar di UT secara online.

2.2. Tutorial

Sebagai institusi pendidikan jarak jauh maka salah satu karakteristik dari Universitas Terbuka (UT) adalah adanya keterpisahan secara fisik antara mahasiswa dengan pengajar/dosen. Untuk menjembatani kondisi tersebut maka UT menawarkan berbagai ragam layanan bantuan belajar bagi mahasiswa sebagai komplemen dari tuntutan belajar mandiri. Layanan bantuan belajar itu sendiri diberikan dalam rangka membantu mahasiswa memahami dan mendalami materi matakuliah serta membantu mahasiswa mengelola belajarnya.

Melalui proses belajar mandiri, belajar terbimbing, dan pemanfaatan berbagai sumber belajar sebagai satu kesatuan utuh dalam sistem pembelajaran, diharapkan mahasiswa dapat melakukan proses belajar yang optimal dengan hasil yang memuaskan.

Pengertian tutorial adalah suatu proses pemberian bantuan dan bimbingan belajar dari kepada orang lain, baik secara perorangan maupun kelompok (Sudjarwo dan Basrowi, 2008). Tujuan kegiatan tutorial adalah membantu pemahaman mahasiswa terhadap masalah-masalah yang dihadapi dalam mempelajari bahan ajar/modul ataupun hal lain yang berkaitan dengan masalah belajar di Universitas Terbuka, hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Tian Belawati dalam Afriani (2007:2)

2.3. Tutorial Online

Secara etimologi tutorial Online terdiri dari dua kata, yakni tutorial dan online. Tutorial yang artinya suatu proses pemberian bantuan dan bimbingan belajar dari kepada orang lain, baik secara perorangan maupun kelompok (Sudjarwo dan

Basrowi, 2008). Sedangkan yang dimaksud *online* adalah terhubung; terkoneksi langsung, dengan dengan device lain, biasanya melalui modem. (<http://www.total.or.id/info.php?kk=online>).

Pendapat lain menyatakan bahwa *online* adalah keadaan di saat seseorang terhubung ke dalam suatu jaringan ataupun sistem yang lebih besar. (http://id.wikipedia.org/wiki/Dalam_jaringan)

Tutorial merupakan proses pemberian bantuan dan bimbingan dari seseorang kepada orang lain. Dalam sistem pembelajaran di UT, tutorial merupakan bagian integral dari proses pembelajaran mahasiswa. Dalam tutorial terkandung bantuan belajar, interaksi tutor dengan mahasiswa serta interaksi mahasiswa dengan mahasiswa.(<http://www.teknologipendidikan.net>)

Dengan demikian tutorial online dapat di artikan sebagai suatu proses pemberian bantuan dan bimbingan belajar dari kepada orang lain melalui sistem jaringan yang lebih besar, dalam hal ini tersambung dengan pusat-pusat sumber belajar.

Tutorial online adalah langkah yang dapat ditempuh secara langsung antara orang yang belajar dengan pusat sumber belajar. (Katalog UT, 2009)

2.4.Tujuan Tutorial

Secara umum tutorial mempunyai tujuan (1) membantu mahasiswa dalam memecahkan berbagai masalah dalam belajar melalui tambahan penjelasan, tambahan informasi, diskusi dan kegiatan lainnya, (2) meningkatkan motivasi

mahasiswa untuk belajar dan menyelesaikan studinya, (3) menumbuh kembangkan kemampuan belajar mandiri mahasiswa, (4) memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mengikuti bentuk tutorial yang paling sesuai dengan kondisinya, (5) dan meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menyelesaikan soal-soal ujian.

Secara khusus tujuan diadakannya tutorial untuk :

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk berinteraksi secara langsung dengan tutornya dalam mengkaji substansi matakuliah;
2. Membantu mahasiswa memecahkan berbagai masalah belajar melalui tambahan informasi, diskusi, latihan berbagai keterampilan, dan kegiatan lainnya.
3. Memantapkan penguasaan mahasiswa terhadap substansi bahan ajar;
4. Mengurangi rasa sepi dalam belajar;
5. Meningkatkan motivasi belajar mahasiswa dalam rangka menyelesaikan studinya; dan
6. Meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk percaya diri. (Pedoman Tutorial Program S1 PGSD, 2005:6)

2.5. Manfaat Tutorial Online

Tutorial ini disediakan, agar mahasiswa secara individual dapat mendapatkan akses khusus yang berbeda dengan mahasiswa yang lain. Fitur ini dikenal sebagai fasilitas *My-UT*. Pada saat ini fitur ini menyediakan fasilitas Tutorial

Online selaras dengan registrasi mata kuliah yang dilakukan oleh mahasiswa pada saat semester berjalan. Jika seseorang mahasiswa telah melakukan aktivasi account, maka otomatis mahasiswa tersebut dimasukkan ke dalam kelompok tutorial online untuk mata kuliah yang tersedia. Tutorial online dilaksanakan tanpa dikenakan biaya. Pada fitur *My-UT* ini juga tersedia fasilitas untuk memperoleh bahan ajar suplemen, bahan ajar audio/video, naskah Latihan Mandiri (LM), mengerjakan LM secara online, dan peragaan nilai guna meningkatkan kualitas layanan bagi mahasiswa UT. ((Katalog UT, 2009: 24)

2.6. Langkah untuk mengikuti tutorial online

Mahasiswa harus melakukan aktivasi *account* pada **situs UT** melalui <http://www.ut.ac.id>. Setelah proses ini dilakukan mahasiswa akan memperoleh *account password* untuk dapat masuk ke situs *tutorial Online*. Mahasiswa yang hendak mengikuti tutorial online harus memiliki alamat e-mail yang valid. Tutorial online dapat diakses dengan menggunakan menu yang ada dalam situs UT. Sebelum mahasiswa melakukan proses *login*, dianjurkan kepada para mahasiswa agar *men-download* dan membaca Panduan Tutorial *Online* yang telah tersedia pada situs tutorial tersebut. Apabila mahasiswa mempunyai masalah dalam mengakses situs Tutorial *Online*, maka mahasiswa dapat berkonsultasi melalui [ut-online\(fl\),mail.ut.ac.id](mailto:ut-online(fl),mail.ut.ac.id). Saat ini bahan ajar suplemen dan pengembangannya diletakkan di dalam fasilitas *My-UT* sehingga dapat diakses oleh mahasiswa UT. (Katalog UT, 2009: 24)

2.7 Belajar Mandiri

Dengan mengikuti kegiatan tutorial online, berarti mahasiswa tersebut telah melakukan konsep belajar di UT yakni belajar mandiri, belajar mandiri dapat dilakukan secara sendiri ataupun berkelompok, baik dalam kelompok belajar maupun dalam kelompok tutorial . (Katalog UT:2008:1-2).

Konsep belajar mandiri adalah pengaturan program belajar yang di organisasikan sedemikian rupa sehingga tiap peserta didik/pelajar dapat memilih dan atau menentukan bahan dan kemajuan belajar sendiri.

(Miarso, 2007:251), kemudian menurut Haris Mudjiman (2006:7) Belajar mandiri adalah kegiatan belajar aktif, yang didorong oleh niat atau motif untuk menguasai sesuatu kompetensi guna mengatasi sesuatu masalah, dan dibangun dengan bekal pengetahuan atau kompetensi yang telah dimiliki.

III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kelembagaan dengan menggunakan model penelitian kualitatif, untuk upaya untuk memberikan penjelasan terhadap kelompok-kelompok suatu keadaan berkaitan dengan kegiatan tutorial online, yang datanya diperoleh melalui angket dari responden dan diolah dengan menggunakan alat statistik.

3.2. Tempat dan Waktu Penelitian

a. Tempat penelitian .

Penelitian ini dilaksanakan di UPBJJ- UT Bandar Lampung masa ujian 2010/11.

b. Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan selama 8 bulan, dimulai dari Maret 2010 sampai dengan bulan Desember 2010, selanjutnya pengambilan data di laksanakan pada bulan Mei 2011 bertepatan pada pelaksanaan UAS masa registrasi 2010, yakni tanggal 10 dan 17 Mei 2011.

Adapun tempat UAS di wilayah UPBJJ-UT Bandar Lampung sebagai berikut, Bandar Lampung , Kota Metro, Lampung Utara di Kotabumi, Kabupaten Tulang Bawang di Dipasena, dan Lampung Barat di Liwa.

3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.

a. Populasi Penelitian.

Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa non pendas program studi S-1 Pendidikan Matematika UPBJJ-UT Bandarlampung masa registrasi 2010.1 yang berjumlah 110 mahasiswa.

b. Sampel Penelitian

Menurut Ari Furchan (1982: 189), Sampel adalah sebagian anggota populasi, yang memberikan keterangan atau data yang diperlukan dalam suatu penelitian.

Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan cara pengambilan sampel **secara acak**, hal ini dilakukan mengingat tempat tinggal mahasiswa berada diberbagai wilayah Lampung, dalam menghemat tenaga, waktu dan biaya, kemudian angket dibagikan kepada mahasiswa pada saat mahasiswa mengikuti UAS 2010.1 di beberapa lokasi ujian yang di wilayah UPBJJ-UT Bandarlampung

Untuk proporsi banyaknya sampel didasarkan pada jumlah peserta UAS di wilayah tempat UAS. Adapun simtem pengambilan sampel dengan hitungan $50/100 \times 110$ mahasiswa sama dengan 55 mahasiswa, yakni sebagai sampel.

Dari hitungan pengambilan sampel tersebut diatas diperoleh rincian sampel dalam tabel 3.1 sebagai berikut.

Tabel 3.1 Data jumlah Sampel Penelitian Program S-1 Pendidikan Matematika.

| No | Tempat UAS | Jumlah Mahasiswa | Jumlah Sampel |
|----|--------------------|------------------|---------------|
| 1 | Bandarlampung | 56 | 28 |
| 2 | Kota Metro | 10 | 5 |
| 3 | Kotabumi | 8 | 4 |
| 4 | Tulang Bawang | 10 | 5 |
| 5 | Lampung Barat/Liwa | 26 | 13 |
| | Jumlah | 110 | 55 |

3.4. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data skunder, Adapun beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

Teknik Angket/Kuesioner

Kuesioner merupakan suatu alat pengumpul informasi dengan cara - menyampaikan sejumlah pertanyaan tertulis untuk dijawab secara tertulis pula oleh responden. (Amirul Hadi dan Haryono, 1998:137).

Angket dalam penelitian ini digunakan untuk mendapatkan data primer mengenai pemanfaatan tutorial *online* oleh mahasiswa program Non pendas

UPBJJ-UT Bandarlampung masa registrasi 2010.1. Kemudian bentuk angket yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket bentuk *tertutup* dan *bentuk terbuka* hal ini untuk mendapatkan data yang lebih akurat , Adapun jumlah item pernyataan angket sebanyak 14 pernyataan.

Pengisian angket oleh mahasiswa dengan dipandu oleh peneliti hal ini jika ada hal- hal yang tidak jelas dalam angket, maka segera dapat diperjelas, adapun pengisian angket sebagai ujicoba dilakukan pada bulan Mei 2010.

Agar angket yang digunakan sebagai alat ukur yang baik maka, sebelum digunakan angket perlu diujicoba terlebih dahulu.

Sebelum angket digunakan sebagai alat pengumpul data, maka angket perlu diujicoba terlebih dahulu. Selanjutnya untuk mengetahui tingkat reliabilitas angket dalam penelitian ini , maka nilai r hitung angket dibandingkan dengan pedoman berikut ini:

| | |
|-------------|---------------------|
| 0,90 – 1,00 | Realibilitas tinggi |
| 0,50 – 0,89 | Realibilitas Sedang |
| > - 0,50 | Realibilitas Rendah |

(Manase malo, 1985; 29)

3.4.2. Teknik Dokumen

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, Dokumen biasanya berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang .

(Sugiyono, 2007:240).

Teknik dokumen dalam penelitian ini dipergunakan untuk memperoleh data skunder, yakni data mahasiswa program studi pendidikan matematika yang telah melakukan registrasi pada masa registrasi 2010.1, dan sebagai calon peserta ujian akhir semester (UAS), masa ujian 2010.1.

3.5. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian

3.5.1. Definisi Operasional

Tutorial adalah suatu proses pemberian bantuan dan bimbingan belajar dari kepada orang lain, baik secara perorangan maupun kelompok

Tutorial online adalah terhubung; terkoneksi langsung, antara orang yang belajar dengan pusat sumber belajar, hal ini dapat dilakukan melalui jaringan Internet, tutorial online disediakan, agar mahasiswa secara individual dapat mendapatkan layanan khusus yang berbeda dengan mahasiswa yang lain.

Tujuan (1) membantu mahasiswa dalam memecahkan berbagai masalah (2) meningkatkan motivasi mahasiswa ,(3) menumbuh kembangkan kemampuan belajar mandiri mahasiswa, (4) memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mengikuti bentuk tutorial yang paling sesuai dengan kondisinya, (5) dan meningkat kan kemampuan mahasiswa dalam menyelesaikan soal-soal ujian.

3.5.2. Variabel Penelitian

Sebagai rambu-rambu dalam membuat angket maka mengacu pada Variabel penelitian sebagai berikut:

Tabel 3.2. Variabel Penelitian

| No | Dimensi | Variabel | Indikator |
|----|-----------------|--------------------------------|--|
| 1 | Tutorial Online | 1. Pemahaman tutorial Online | 1. Mengerti 2. Mendaftarkan diri 3. Mengikuti |
| | | 2. Pemanfaatan tutorial Online | 1. Membuka 2. Membaca/ mempelajari 3. Berdiskusi 5. Mengerjakan tugas |

3.5. 3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian

Dalam menyusun angket penelitian agar tidak keluar dari harapan dalam penelitian, maka berpedoman pada kisi-kisi instrumen penelitian.

Adapun kisi-kisi dalam pemanfaatan tutorial online pada tabel 3.3.. berikut ini.

Tabel 3.3. Kisi-kisi Instrumen Pemahaman dan Pemanfaatan Tutorial Online

| No | Variabel | Indikator | Jumlah Butir | Nomor butir angket |
|----|---------------------------|----------------------|--------------|--------------------|
| 1 | Pemahaman tutorial online | 1. Mengerti | 2 | A.1,2 |
| | | 2. Mendaftarkan diri | 2 | A.3,4 |
| | | 3. Mengikuti | 2 | A.5,6 |

| | | | | |
|---|-----------------------------|---|------------------|--|
| 2 | Pemanfaatan tutorial online | 1. Membuka 2. Membaca/ mempelajari 3. Berdiskusi 5. Mengerjakan tugas | 2 2 2 2 | B. 7, 8 B. 9.10 B. 11,12 B. 13,14 |
|---|-----------------------------|---|------------------|--|

Selanjutnya untuk memudahkan dalam menganalisa data, maka setiap pilihan mahasiswa yang menyatakan **ya** dan yang menyatakan **tidak** , masing-masing diberi skor 1.

Data yang berupa keterangan tambahan dari angket direkap dikelompokkan tersendiri untuk dijadikan tambahan data dalam penelitian..

3.5.4. Kalibrasi dan Hasil Ujicoba Instrumen Penelitian

Proses pembuatan instrumen angket Pemahaman dan Pemanfaatan Tutorial online bagi mahasiswa program studi pendidikan Matematika, dimulai dari menyusun instrumen pemahaman 6 butir pertanyaan dan Pemanfaatan Tutorial online sebanyak 8 butir pertanyaan, sehingga jumlah keseluruhan ada 14 pertanyaan.. Angket bentuk tertutup dengan 3 pilihan (*options*) jawaban, setiap pernyataan angket diberi skor 3 jika mahasiswa memberikan jawaban *ya*, dan 1 jika mahasiswa memberikan jawaban *tidak*.

Penyusunan instrumen angket pemahaman dan pemanfaatan tutorial online berpedoman pada indikator kisi-kisi angket Pemahaman dan Pemanfaatan Tutorial online .yang terdapat pada tabel 3. 2

Penyebaran angket untuk ujicoba angket, diberikan terhadap 10 mahasiswa sebagai subyek ujicoba. Adapun subyek ujicoba angket dalam penelitian ini adalah mahasiswa S-1 Non Pendas selain program studi pendidikan matematika, Kemudian penyebaran angket dilakukan pada awal pelaksanaan registrasi masa ujian 2010/11.

3.6. Teknik Analisa Data Penelitian.

Proses pengolahan data hasil penelitian ini terdiri dari dua macam proses yakni:

Proses analisis data hasil penelitian menggunakan bantuan komputer program Microsoft Excel Office 2003. untuk mengetahui bagaimana kondisi pemahaman dan pemanfaatan tutorial online pada mahasiswa

program S-1 pendidikan matematika UPBJJ-UT Bandarlampung , dengan menggunakan rumus persentase (%) sebagai berikut :

$$P = \frac{f}{N}$$

Keterangan :

P = Persentase

f = Frekwensi

N = Jumlah Subyek

Adapun langkah-langkah yang dilakukan dalam mengolah data penelitian untuk mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data dari angket dan dokument yang ada.
2. Melakukan perekapan data kedalam tabel.(mengkategorikan dan mendiskrifsikan).
3. Melakukan penghitungan data dengan proses persentase
4. Mencari hubungan antar variabel dan menggambarannya secara umum.
5. Menetapkan dan menarik kesimpulan dari hasil pengolahan data.

IV HASIL PENELITIAN

4.1. Deskripsi Data Penelitian

Penelitian ini membahas tentang bagaimana kondisi pemanfaatan layanan bantuan belajar melalui tutorial online pada mahasiswa S-1 Pendidikan Matematika UPBJJ-UT UPBJJ Bandarlampung.

Deskripsi data diperoleh setelah mendapatkan data mentah dari sejumlah 110 mahasiswa pada masa registrasi 20101, selanjutnya data ditabulasikan.

4.2. Pelaksanaan Ujicoba Angket Pemanfaatan Layanan Bantuan Belajar Melalui Tutorial Online .

Ujicoba angket pemanfaatan layanan bantuan belajar melalui tutorial Online . dilaksanakan sebelum pelaksanaan penelitian yang sebenarnya

Langkah berikutnya adalah proses analisa data ujicoba, hal ini untuk mengetahui tingkat reliabilitas dan validitas angket pemahaman dan pemanfaatan tutorial Online.

Proses analisis data uji coba menggunakan bantuan komputer program SPSS versi 10.0 for windows. (lampiran 2, 3,dan 4). Adapun hasil ujicoba validitas angket pemahaman dan pemanfaatan tutorial online sebagai berikut dalam tabel :3.3 sebagai berikut.

Tabel 3.3 Rekap Hasil Analisis Ujicoba Validitas Angket Pemahaman dan Pemanfaatan Tutorial Online

| Item | Nilai r Tabel | Nilai r hitung | Keterangan |
|------|-----------------|------------------|------------|
|------|-----------------|------------------|------------|

| | | | |
|--------|-------|--------|-------|
| ITEM1 | 0,549 | 0,7057 | Valid |
| ITEM2 | 0,549 | 0,8925 | Valid |
| ITEM3 | 0,549 | 0,8559 | Valid |
| ITEM4 | 0,549 | 0,8734 | Valid |
| ITEM5 | 0,549 | 0,6510 | Valid |
| ITEM6 | 0,549 | 0,7057 | Valid |
| ITEM7 | 0,549 | 0,8925 | Valid |
| ITEM8 | 0,549 | 0,8925 | Valid |
| ITEM9 | 0,549 | 0,6496 | Valid |
| ITEM10 | 0,549 | 0,8559 | Valid |
| ITEM11 | 0,549 | 0,5689 | Valid |
| ITEM12 | 0,549 | 0,6167 | Valid |
| ITEM13 | 0,549 | 0,6405 | Valid |
| ITEM14 | 0,549 | 0,7417 | Valid |

Tabel 3.3 tersebut di atas menunjukkan bahwa masing-masing item Pemahaman dan Pemanfaatan Tutorial online pada mahasiswa program studi S-1 Pendidikan Matematika, dari 14 item ternyata nilai r hitung $>$ dari nilai r tabel yakni 0,549, maka secara keseluruhan item angket tersebut dinyatakan *valid*.

Proses uji reliabilitas pada angket pemahaman dan pemanfaatan tutorial online menggunakan sistem *Split Halft*, artinya melakukan ujicoba dengan teknik belah dua. Hasil ujicoba reliabilitas angket menunjukkan besarnya nilai koefisien korelasi sebesar **0,7348**. (*lampiran 5*)

Untuk menentukan angket tersebut reliabel atau tidak reliabel maka nilai r hitung dibandingkan dengan nilai r tabel ($df=n-2$) pada taraf 5 %. Maka jika

nilai r hitung $>$ r tabel maka instrumen (pemahaman dan pemanfaatan tutorial online) dinyatakan **reliabel**. (Basrowi,Sunyono, 2007:34)

Dari proses ujicoba reliabelitas pada angket pemahaman dan pemanfaatan tutorial online diperoleh nilai r hitung sebesar 0,7348, nilai tersebut $>$ dari r tabel pada tingkat kesalahan 5% sebesar 0,549 , karena nilai r hitung ternyata $>$ dari nilai r tabel , maka angket pemahaman dan pemanfaatan tutorial online dinyatakan *reliabel*. Dengan telah diketahuinya tingkat validitas dan reliabelitas angket pemahaman dan pemanfaatan tutorial Online, maka angket dapat digunakan sebagai alat pengumpul data dalam penelitian ini.

4.2.1. Data Angket Layanan Dan Bantuan Belajar Melalui Tutorial Online UT

Data hasil angket layanan dan bantuan belajar melalui tutorial Online pada mahasiswa program studi S-1 Pendidikan Matematika pada UPBJJ UT Bandar Lampung, dapat disajikan dalam Tabel 4.1 berikut ini :

Tabel 4.1. Data Jawaban Pernyataan Angket Pemahaman Terhadap Layanan Bantuan Belajar mahasiswa program studi S-1 Pendidikan Matematika Melalui Tutorial Oline UT.

| No. | Item Pernyataan | Jumlah Sampel | Jml Jawaban Mahasiswa | |
|-----|---|---------------|-----------------------|-----|
| | | | Ya | Tdk |
| A | | | | |
| 1 | Apakah saudara mengerti tentang layanan | 55 | 50 | 5 |

| | | | | |
|----------|--|----|----|----|
| | bantuan belajar bagi mahasiswa UT melalui tutorial online? | | | |
| 2 | Apakah saudara mengerti cara penggunaan layanan bantuan belajar melalui tutorial online di UT ? | 55 | 25 | 30 |
| 3 | Apakah saudara sudah mengetahui cara untuk mendaftarkan diri untuk mendapatkan layanan bantuan belajar melalui tutorial online di UT ? | 55 | 25 | 30 |
| 4 | Apakah saudara mengalami kesulitan dalam mendaftarkan diri untuk mendapatkan layanan bantuan tutorial online di UT ? | 55 | 30 | 25 |
| 5 | Apakah saudara telah mengikuti kegiatan tutorial online di UT ? | 55 | 25 | 30 |
| 6 | Apakah saudara dalam mengikuti tutorial online di UT sesuai dengan jadwal ? | 55 | 20 | 35 |
| 7 | Apakah saudara sudah mengerti cara membuka/mengakses materi dalam layanan belajar melalui tutorial online ? | 55 | 24 | 31 |
| B | | | | |
| 8 | Apakah saudara dalam membuka/mengakses materi dalam layanan belajar melalui tutorial online mengikuti jadwal yang ada ? | 55 | 23 | 32 |
| 9 | | 55 | 24 | 31 |

| | | | | |
|----|---|----|----|----|
| | Apakah saudara selalu mendonlod materi dalam tutorial online yang disajikan tutor oline ? | | | |
| 10 | Apakah saudara selalu membaca/mempelajari materi dalam tutorial onlen yang disajikan oleh tutor oline ? | 55 | 23 | 32 |
| 11 | Apakah saudara sudah pernah melakukan diskusi melalui tutorial online dengan disajikan oleh tutor oline ? | 55 | 15 | 40 |
| 12 | Apakah saudara melakukan diskusi dengan sesama mahasiswa UT dalam satu prodi melalui tutorial online ? | 55 | 15 | 40 |
| 13 | Apakah saudara mengerjakan tugas yang diberikan oleh tutor online ? | 55 | 24 | 31 |
| 14 | Apakah tugas tutorial yang saudara kerjakan telah dikirimkan kembali kepada tutor online sesuai dengan jadwal ? | 55 | 24 | 31 |
| | | | | |

4.2. 2. Data Angket Layanan Bantuan Belajar Melalui Tutorial Online UT yang menyatakan alasan :

Selain diperoleh data pada tabel 4.1 tersebut di atas juga diperoleh data dalam bentuk pernyataan yang juga diperoleh dari 3 pertanyaan angket layanan

bantuan belajar melalui tutorial online pada butir pertanyaan nomor 2,3 dan nomor 4. sedang untuk pernyataan yang lainnya tidak ada yang memberikan pernyataan tambahan. Selanjutnya data dapat dilihat pada tabel 4.2 sebagai berikut:

Tabel 4.2 Data Pernyataan Alasan Mahasiswa terhadap Layanan Bantuan Belajar mahasiswa program studi S-1 Pendidikan Matematika Melalui Tutorial Online UT.

| No | Bentuk alasan | Jumlah Sampel | Jumlah Pernyataan | Besarnya % |
|----|---|---------------|-------------------|------------|
| 1 | Berkaitan dengan pertanyaan angket nomor 2, yakni belum mengerti untuk menggunakan layanan UT | 55 | 25 | 45,45 |
| 2 | Berkaitan dengan pertanyaan angket nomor 3, yakni belum mengerti cara mengikuti layanan tutorial online | 55 | 25 | 45,45 |
| 3 | Berkaitan dengan pertanyaan angket nomor 4, Belum mempunyai sarana | 55 | 30 | 54,54 |

| | | | | |
|--|----------------------------------|--|--|--|
| | untuk mengikuti tutorial online. | | | |
|--|----------------------------------|--|--|--|

4.3. Analisis Pengolahan Data Penelitian

Analisis data penelitian tentang layanan bantuan belajar mahasiswa program studi S-1 pendidikan matematika melalui tutorial Oline UT., yakni mengelompokkan data dan memprosentasekan. (%),

Selanjutnya analisis terhadap data angket dilakukan secara satu persatu pertanyaan..

Tabel 4.3. Data Jawaban Pernyataan Angket Pemahaman Terhadap Layanan Bantuan Belajar mahasiswa program studi S-1 Pendidikan Matematika Melalui Tutorial Oline UT dalam Persen (%)

| No. | Item Pernyataan | Jumlah Sampel | Jumlah Jawaban Mahasiswa | | | |
|-----|---|---------------|--------------------------|-------|-----|-------|
| | | | Ya | % | Tdk | % |
| A | | | | | | |
| 1 | Apakah saudara mengerti tentang layanan bantuan belajar bagi mahasiswa UT melalui tutorial online ? | 55 | 50 | 90,91 | 5 | 9,09 |
| 2 | Apakah saudara mengerti cara penggunaan layanan bantuan belajar melalui tutorial online di UT ? | 55 | 25 | 45,45 | 30 | 54,55 |
| 3 | Apakah saudara sudah mengetahui cara untuk mendaftarkan diri untuk mendapatkan layanan | 55 | 25 | 45,45 | 30 | 54,55 |

| | | | | | | |
|----------|---|----|----|-------|----|-------|
| | bantuan belajar melalui tutorial online di UT ? | | | | | |
| 4 | Apakah saudara mengalami kesulitan dalam mendaftarkan diri untuk mendapatkan layanan bantuan tutorial online di UT ? | 55 | 30 | 54,55 | 25 | 45,45 |
| 5 | Apakah saudara telah mengikuti kegiatan tutorial online di UT ? | 55 | 25 | 45,45 | 30 | 45,45 |
| 6 | Apakah saudara dalam mengikuti tutorial online di UT sesuai dengan jadwal ? | 55 | 20 | 36,36 | 35 | 63,63 |
| 7 | Apakah saudara sudah dapat cara membuka/mengakses materi dalam layanan belajar melalui tutorial online ? | 55 | 24 | 43,64 | 31 | 43,64 |
| B | | | | | | |
| 8 | Apakah saudara dalam membuka/mengakses materi dalam layanan belajar melalui tutorial online mengikuti jadwal yang ada ? | 55 | 23 | 41,82 | 32 | 41,82 |
| 9 | Apakah saudara selalu mendonlud materi dalam tutorial online yang disajikan tutor oline ? | 55 | 24 | 43,64 | 31 | 43,64 |
| 10 | Apakah saudara selalu membaca/mempelajari materi dalam tutorial onlen yang disajikan oleh tutor oline ? | 55 | 23 | 41,82 | 32 | 56,36 |

| | | | | | | |
|----|---|----|----|-------|----|-------|
| 11 | Apakah saudara sudah pernah melakukan diskusi melalui tutorial online dengan disajikan oleh tutor online ? | 55 | 15 | 27,27 | 40 | 58,18 |
| 12 | Apakah saudara melakukan diskusi dengan sesama mahasiswa UT dalam satu prodi melalui tutorial online ? | 55 | 15 | 27,27 | 40 | 72,73 |
| 13 | Apakah saudara mengerjakan tugas yang diberikan oleh tutor online ? | 55 | 24 | 43,64 | 31 | 72,73 |
| 14 | Apakah tugas tutorial yang saudara kerjakan telah dikirimkan kembali kepada tutor online sesuai dengan jadwal ? | 55 | 24 | 43,64 | 31 | 56,36 |

4.4. Pembahasan

Dilihat dari hasil analisis secara persentase (%) menunjukkan bahwa pemahaman layanan bantuan belajar melalui tutorial online pada mahasiswa program Studi S-1 pendidikan matematika pada UPBJJ-UT Bandarlampung sebagai berikut :

1. Pengertian mahasiswa program Studi S-1 pendidikan matematika tentang bantuan belajar, jika dilihat dari hitungan angka dari 55 responden ternyata 50 responden atau 90,90 % menyatakan telah mengerti tentang layanan bantuan belajar bagi mahasiswa UT melalui tutorial online, kemudian hanya 5 mahasiswa atau 0,1 % mahasiswa.
2. Pengertian mengenai layanan bantuan belajar melalui tutorial online ,

diperoleh mahasiswa pada saat awal masuk belajar di UT, melalui kegiatan OSMB, yang dilaksanakan di UPBJJ-UT, yang cenderung tidak diulangi lagi secara berkala.

3. Kemampuan cara penggunaan layanan bantuan belajar melalui tutorial Online di UT oleh mahasiswa program studi S-1 pendidikan matematika belum semua dapat memahami cara mengikuti tutorial online yang telah diberikan oleh penyaji materi pada waktu kegiatan OSMB, data menunjukkan 25 mahasiswa telah memahami dan 30 atau 54, 54% responden belum memahami
4. Melihat data yang ada ternyata baru 25 responden yang sudah melakukan registrasi pada layanan bantuan belajar tutorial online dan ada 30 atau 54, 54% responden dalam penelitian belum dapat melakukan registrasi dirinya pada tutorial online.
5. Dari data yang ada menunjukkan bahwa ada 25 mahasiswa responden dan 30 atau 54, 54% masih mengalami kesulitan dalam mendaftarkan layanan bantuan belajar melalui tutorial online bagi mahasiswa program Studi S-1 pendidikan Matematika pada UPBJJ-UT Bandarlampung.
6. Jika dilihat dari segi keaktifan mahasiswa S-1 Program studi matematika dalam mengikuti kegiatan tutorial online sebanyak 25 mahasiswa telah mengikuti kegiatan tutorial online dengan aktif, dan ada 30 responden atau

54, 54% responden menyatakan tidak aktif mengikuti layanan bantuan belajar melalui tutorial online.

7. Selanjutnya dilihat dari segi jadwal kegiatan tutorial online ada 20 responden atau mahasiswa S-1 Program studi matematika yang aktif mengikuti kegiatan tutorial online sesuai dengan jadwal, dan 35 atau 45,45 % responden tidak mengikuti kegiatan tutorial online sesuai dengan jadwal.
8. Jika dilihat dari segi cara membuka atau mengakses layanan bantuan belajar melalui tutorial online ada 24 responden atau mahasiswa S-1 Program studi matematika dalam mengikuti kegiatan tutorial online, dan sebanyak 31 atau 56,36 Responden menyatakan belum aktif mengikuti layanan bantuan belajar melalui tutorial online
9. Selanjutnya dilihat dari kegiatan mahasiswa mengakses materi tutorial ternyata ada 23 responden telah melakukan akses data materi tutorial, dan ada 32 atau 58,18 % responden Belum melakukan akses data materi tutorial melalui layanan bantuan belajar tutorial online.
10. Jika dilihat dari kegiatan mahasiswa dalam mendownload materi tutorial online diikuti sejumlah 24 responden, dan sebanyak 31 atau 56,36 % responden telah menggunakan bantuan melalui tutorial online.
11. Jika dilihat dari kondisi mahasiswa membaca ataupun mempelajari materi pada

tutorial online sebanyak 23 responden, dan sejumlah 32 atau 58,18 % responden belum melakukan akses materi tutorial melalui bantuan belajar melalui tutorial online.

12. Data kondisi mahasiswa program Studi S-1 pendidikan Matematika pada UPBJJ-UT Bandar Lampung, yang melakukan diskusi melalui bantuan belajar tutorial online ada 15 responden dan ada 40 atau 72,72 % responden tidak atau belum melakukan diskusi melalui layanan tutorial one line.
13. Data kondisi mahasiswa program Studi S-1 pendidikan Matematika pada UPBJJ-UT Bandar Lampung, yang telah melakukan diskusi dengan sesama peserta tutorial online melalui layanan bantuan belajar tutorial online ada 15 responden dan 40 atau 72,72 % responden belum melakukan diskusi dengan sesama peserta tutorial online melalui layanan bantuan belajar tutorial online
14. Data kondisi mahasiswa program Studi S-1 pendidikan Matematika pada UPBJJ-UT Bandar Lampung, peserta tutorial online melalui layanan bantuan belajar online yang telah mengerjakan tugas dari tutor online sebanyak 24 dan 31 atau 56,36 % responden yang belum mengerjakan tugas dari tutor online secara tepat waktu.
15. Data kondisi mahasiswa program Studi S-1 pendidikan Matematika pada UPBJJ-UT Bandar Lampung, yang menggunakan layanan bantuan belajar melalui tutorial online yang telah mengirimkan kembali secara tepat waktu

tugas dari tutor online sebanyak 24 dan 31 atau 56,36 % responden yang belum mengirimkan tugas dari tutor online secara tepat waktu.

Kemudian jika melihat pada Tabel 4.2 data pernyataan alasan mahasiswa diketahui bahwa:

(1) Dari 55 mahasiswa ada 25 mahasiswa atau sebesar 45,45 %. mahasiswa program S-1 pendidikan matematika ternyata belum memahami cara menggunakan layanan UT melalui internet. Sedangkan sebagai mahasiswa wajib mengetahui layanan UT melalui jaringan online. Mengingat UT sebagai perguruan tinggi terbuka dan jarak jauh.

(2) Sebesar 45,45 % mahasiswa, belum mengerti cara mengikuti layanan tutorial online. Sebaiknya mahasiswa harus segera belajar untuk mengikuti tutorial online, sebab melalui tutorial online dapat membantu mahasiswa dalam memperoleh nilai akhir, dan .

(3) Sebesar 54,54%. Belum memiliki sarana untuk mengikuti tutorial online. Data yang ada menunjukkan bahwa untuk mahasiswa dan dilingkungan tinggal mahasiswa tersebut, belum ada sarana yang mendukung untuk mengikuti kegiatan tutorial online.

V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian ini dapat diambil kesimpulan mengenai layanan bantuan belajar melalui tutorial online pada mahasiswa program S-1 Pendidikan Matematika UPBJJ-UT Bandar Lampung masa ujian 20101 sebagai berikut:

1. Mahasiswa program S-1 Pendidikan Matematika UPBJJ-UT Bandar Lampung masa ujian 20101, secara umum kurang lebih 45,45 %. belum mengerti, dan memahami penggunaan layanan bantuan belajar melalui tutorial online
2. Mahasiswa program S-1 Pendidikan matematika UPBJJ-UT Bandarlampung masa ujian 20101 . secara umum kurang lebih 45,45 %. belum dapat mengikuti layanan bantuan belajar tutorial online.
3. Hambatan pemanfaatan layanan bantuan belajar melalui tutorial online mahasiswa program S-1 Pendidikan Matematika UPBJJ-UT Bandar Lampung masa ujian 20101, dikarenakan tidak ketersediaan sarana dan pemahaman terhadap cara penggunaan layanan bantuan belajar online belum secara keseluruhan

5.2. Saran

1. UPBJJ-UT Bandar Lampung sebaiknya melakukan sosialisai ataupun pelatihan terhadap mahasiswa program S-1 Pendidikan Matemática, tentang cara penggunaan sistem *tutorial* online secara terjadwal.
2. UPBJJ-UT Bandar Lampung menyiapkan ruang komputer lengkap dengan beberapa komputer yang telah disambung dengan jaringan internet, serta tenaga pembimbing khusus untuk membimbing penggunaan layanan online UT.
3. UPBJJ-UT Bandar Lampung melakukan kerjasama dengan biro jasa layanan internet di beberapa tempat di wilayah propinsi Lampung, dimana didaerah tersebut yang dimungkinkan banyak mahasiswa UT.

DAFTAR PUSTAKA

- Arief Furchan, (1982) *Pengantar Penelitian Dala Pendidikan (Terjemahan) ,* Surabaya: Usaha Nasional.
- Afriani, (2007), Analisis pemanfaatan tutorial online mata kuliah writing 1, <http://pk.ut.ac.id/ptjj/81mar07/afriani.pdf> diakses jam 16, tanggal 5 Mei 2010).
- Amirul Hadi dan Haryono,(1998), *Metodologi Penelitian Pendidikan,* Bandung : Pustaka Setia.
- Bambang Sumitro, Herpratiwi, (2008), *Pedoman Penulisan Tesis Program Pascasarjana Teknologi Pendidikan,* Bandarlampung: Universitas Lampung.
- _____,http://id.wikipedia.org/wiki/Dalam_jaringan) diakses jam 15, tanggal 5 Desember 2010).
- _____,<http://www.teknologipendidikan.net> , diakses jam 15, tanggal 5 Desember 2010).
- _____, [http://www. total.or.id/info.php?kk=online](http://www.total.or.id/info.php?kk=online) , diakses jam 15, tanggal 5 Desember 2010).
- _____,http://id.wikipedia.org/wiki/Dalam_jaringan) diakses jam 16, tanggal 5 Januari 2011).
- _____, (2008), *Katalog Universitas Terbuka,* Jakarta : Karunika, Universitas Terbuka.
- Sujarwo, Basrowi, (2007), *Pranata dan Sistem Pendidikan,* Kediri : Jenggala Pustaka Utama,
- _____, (2010), *Katalog Universitas Terbuka,* Jakarta : Unika, Universitas Terbuka
- Haris Mudjiman, (2006), *Belajar Mandiri, Lembaga Pengembangan Pendidikan UPT,* Surakarta: UNS,
- Manase malo, (1985; 29), *Metodologi Penelitian Sosial,* Jakarta : Komunika.
- Departemen P dan K,1984, *Kamus Umum Bahasa Indonesia,* Jakarta: Balai Pustaka.
- Yusuf, Miarso, (2007), *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan,* Jakarta: Kencana,