

# **LAPORAN**

**Penelitian Studi Kelayakan Program Sertifikat Bahasa Inggris**

**Oleh  
Johanna B. S. Pantow**

**UNIVERSITAS TERBUKA  
2014**

**LEMBAR PENGESAHAN  
PENELITIAN STUDI KELAYAKAN**

**Judul Penelitian** : **Penelitian Studi Kelayakan Program  
Sertifikat Bahasa Inggris**

**Kode>Nama Rumpun Ilmu** :

**Ketua Peneliti:**

- a. Nama Lengkap : Johanna B. S. Pantow
- b. NIDN : 0017095706
- c. Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
- d. Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
- e. Nomor HP : 08128006588
- f. Alamat surel (e-mail) : [johanna@ut.ac.id](mailto:johanna@ut.ac.id)

**Biaya Penelitian** : **Rp. 20.000.000,-**

Mengetahui,  
Dekan Fekon-UT

Tangerang, 10 Desember 2014  
Ketua Peneliti,

(Drs. Udan Kusmawan, M.A, Ph.D )  
NIP. 196904051994031002

(Dra. Johanna B. S. Pantow)  
NIP. 195709171985032002

Menyetujui,  
Ketua LPPM-UT

(Ir. Kristanti Ambar Puspitasari, M.Ed, Ph.D)  
NIP. 19610212 198603 2 001

## DAFTAR ISI

Halaman Judul

Lembar Pengesahan

Daftar Isi

Pendahuluan.....	1
Latar Belakang.....	1
Tujuan Penelitian.....	1
Kajian Pustaka.....	2
Metodologi.....	3
Hasil Pengumpulan Data.....	4
Analisis Hasil.....	12
Kesimpulan.....	14
Rekomendasi.....	15

### Penelitian Studi Kelayakan Program Sertifikat Bahasa Inggris

#### I. PENDAHULUAN

##### A. Latar Belakang

Dalam memenuhi kebutuhan masyarakat untuk mengembangkan kualitas kualifikasi, Universitas Terbuka (UT) ingin menawarkan sebuah program Sertifikat Bahasa Inggris baik kerjasama dengan Cambridge University atau British Council maupun melaksanakan secara mandiri. Tawaran ini diajukan sebagai kepedulian UT bagi masyarakat Indonesia dalam menguasai bahasa Inggris. Bahasa Inggris merupakan ilmu dasar dalam berkomunikasi saat ini. Menguasai bahasa Inggris akan memberi peluang luas bagi masyarakat Indonesia dalam berkarya di bidang telekomunikasi, teknologi, pariwisata dan peningkatan kemampuan berbisnis dengan dunia luar seperti *travelling*, *touring*, dan jenis bisnis lainnya.

Program Bahasa Inggris ditawarkan oleh Pusat Pengabdian Masyarakat (PPM) sebagai program berkelanjutan *non degree*. Program sertifikat Bahasa Inggris ini memberi keuntungan ganda bagi para pesertanya. Sertifikat yang akan diterima oleh para peserta setelah menyelesaikan proses pembelajaran dan evaluasi hasil belajar akan memperoleh Sertifikat yang sah dari UT sebagai Universitas Negeri atau dengan pengesahan dari Cambridge University atau British Council yang akan bekerjasama dengan Universitas Terbuka.

Program Sertifikat Bahasa Inggris diselenggarakan untuk peserta yang ingin meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris. Untuk melengkapi kebutuhan informasi dalam membuka program ini maka diperlukan suatu studi kelayakan yang akan memperkuat kebijakan pembukaan program. Persyaratan pembukaan program didasarkan pada hasil studi kelayakan dengan fokus utama untuk mengetahui minat seberapa banyak peminat pada program pendidikan berkelanjutan ini.

## **B. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi dari masyarakat umum tentang;

- (1) minat masyarakat mempelajari bahasa Inggris
- (2) penguasaan bahasa Inggris yang dapat mendukung keinginan melanjutkan studi atau meningkatkan karir atau memahami teks pada website atau memudahkan dalam mendapatkan pekerjaan
- (3) penggunaan internet/digital tools dalam mempelajari bahasa Inggris
- (4) pemilikan sertifikat penguasaan bahasa Inggris dari lembaga asing seperti Cambridge University atau British Council atau jenis sertifikat bahasa Inggris lainnya
- (5) materi yang diinginkan oleh masyarakat dalam program bahasa Inggris (pengajaran bahasa Inggris untuk anak, metode mengajar, interpreter, translator)

- (6) program bahasa Inggris yang akan dibuka UT melalui online dengan menggunakan materi Cambridge University atau British Council atau materi mandiri UT

## II. KAJIAN PUSTAKA

Bahasa Inggris merupakan bahasa internasional pertama di dunia. Bahasa Inggris digunakan oleh berbagai negara sebagai bahasa ibu dan bahasa kedua. Berbagai bisnis dan usaha mengharuskan calon pegawai ataupun pegawainya harus menguasai bahasa Inggris. Pendidikan di Indonesia pun mengharuskan siswa/mahasiswa menguasai bahasa Inggris aktif.

Di era globalisasi banyak perusahaan yang berdiri di Indonesia yang menuntut karyawannya menguasai bahasa Inggris. Tuntutan ini membuat dunia pendidikan untuk mempersiapkan masyarakat Indonesia untuk menguasai bahasa Inggris. Usaha meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris masyarakat Indonesia menjadi perhatian UT untuk membuka program pendidikan berkelanjutan menyelenggarakan program sertifikat Bahasa Inggris.

Perdagangan bebas dan terbukanya kesempatan untuk berkarir bagi masyarakat Indonesia di kancah internasional menuntut sumber daya manusia Indonesia menguasai bahasa Inggris secara aktif dan lancar. Kebutuhan bahasa Inggris bagi masyarakat Indonesia tidak hanya untuk berkarir di luar negeri tapi di Indonesia juga. Bidang pendidikan, perdagangan, pariwisata, dan berbagai jenis bidang **kewirausahawan** menuntut pegawainya menguasai bahasa Inggris.

Saat ini, penduduk dunia menggunakan bahasa Inggris dalam berbagai alat teknologi komunikasi. Seluruh petunjuk berbagai jenis alat kerja menggunakan bahasa Inggris. Berbagai alat telekomunikasi menggunakan bahasa Inggris dalam penggunaannya. Bukti-bukti ini semakin memperkuat kita bahwa bahasa Inggris sangat penting untuk dikuasai masyarakat Indonesia agar mampu bersaing secara nasional maupun internasional. Untuk urusan pribadi bahasa Inggris saat ini amat sangat penting, misalnya kita akan berwisata ke negara lain maka bahasa yang akan digunakan

adalah bahasa Inggris agar kita tidak tersesat dan tidak salah memilih berbagai jenis kebutuhan pribadi seperti makanan, minuman, pakaian dan lain-lain.

### **III. METODOLOGI**

#### **A. Metode Penelitian**

Seperti yang tertulis pada tujuan penelitian di atas maka metode pada penelitian ini menggunakan model evaluasi formatif. Menurut Suparman (2001) mendefinisikan evaluasi formatif sebagai “proses penyediaan dan menggunakan informasi untuk dijadikan dasar pengambilan keputusan dalam rangka meningkatkan kualitas produk atau program instruksional” (Suparman, 2001:221). Berdasarkan hasil evaluasi formatif ini diharapkan adanya kumpulan informasi mengenai kebutuhan serta minat para calon peserta program bahasa Inggris. Langkah-langkah pelaksanaan proses evaluasi formatif sebagai berikut.

1. mengumpulkan data dari para responden
2. menganalisis minat dan kebutuhan masyarakat umum sebagai calon peserta program bahasa Inggris

Responden yang terlibat dalam penelitian ini adalah masyarakat umum, baik pekerja profesional, mahasiswa, siswa SMA, guru dan turis domestik yang berada di wilayah tempat pengumpulan data. Lokasi yang dijadikan tempat pengumpulan data adalah Makassar, Bandung dan Jakarta. Ketiga lokasi ini dijadikan tempat pengumpulan data karena responden yang di Makassar dapat mewakili kebutuhan Indonesia Tengah dan Timur. Bandung mewakili kota metropolitan di Indonesia. Jakarta mewakili lokasi ibukota negara dan megapolitan.

### **IV. HASIL PENGUMPULAN DATA**

#### **Pengumpulan data Studi Kelayakan Bandung 13 – 15 Agustus 2014**

Pengumpulan data telah dilaksanakan di wilayah kerja UPBJJ- UT Bandung dengan tehnik pengumpulan data wawancara dan pengisian kuesioner oleh responden. Responden dalam penelitian ini adalah para pekerja di pertokoan, lokasi wisata, hotel, restoran dan pengunjung lokasi wisata. Latar belakang para responden menejer hotel, staf hotel, pengunjung lokasi wisata, pelayan restoran, pemilik toko, penjaga toko dan pemandu

wisata. Selain itu, pimpinan UPBJJ-UT Bandung juga menjadi salah satu responden yang diwawancarai. Target responden sebanyak 20 orang namun pada kesempatan pengumpulan data ini ternyata peneliti mendapat kesempatan mewawancarai dan yang bersedia diwawancarai serta mengisi kuesioner sebanyak 26 orang yang tersebar di lokasi tersebut di atas.

***Hasil pengisian kuesioner oleh responden sebagai berikut.***

1. Seluruh responden bahasa Inggris sangat penting untuk dipelajari

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting untuk dipelajari?	29	-	-

2. Dua puluh empat dari 26 responden berpendapat bahasa Inggris sangat mendukung untuk melanjutkan studi sedangkan satu orang mengatakan tidak mendukung dan yang memilih lainnya satu orang

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah Bahasa Inggris sangat mendukung untuk kepentingan melanjutkan studi?	24	1	1

3. Dua puluh tiga dari 23 responden responden penting untuk dipelajari dengan menggunakan alat digital sedangkan 3 orang lainnya mengatakan tidak

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting dipelajari dengan menggunakan alat digital?	23	3	-

4. Seluruh responden sepakat bahwa bahasa Inggris penting untuk memahami bacaan dalam bahasa asing

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting untuk dipelajari dalam memahami bacaan?	26	-	-

5. Seluruh responden sepakat bahasa Inggris sangat penting untuk meningkatkan karir

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah Bahasa Inggris sangat mendukung untuk kepentingan meningkatkan karir?	26	-	-

6. Duapuluh empat responden mengatakan bahasa Inggris penting untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan keinginan mereka sedangkan dua lainnya mengatakan tidak penting

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting dipelajari untuk memperoleh pekerjaan yang sesuai keinginan?	24	2	-

7. Empat belas responden mengatakan mereka mempelajari bahasa Inggris tidak untuk memperoleh sertifikat Cambridge sedangkan dua belas lainnya mengatakan ya

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda mempelajari bahasa Inggris untuk memperoleh sertifikat Cambridge?	14	12	-

8. Tujuh belas responden mengatakan mereka tidak mempelajari bahasa Inggris untuk mendapatkan sertifikat British Council sedangkan delapan lainnya mengatakan ya dan satu mengatakan mungkin perlu

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting untuk dipelajari?	17	8	1

9. Enam belas dari responden mengatakan mereka ingin belajar bahasa Inggris tidak untuk memperoleh sertifikat sedangkan sepuluh dari mereka mengatakan ya

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda mempelajari bahasa Inggris untuk mendapatkan sertifikat	16	10	-

10. Delapan belas dari responden mengatakan mereka mempelajari bahasa Inggris dengan tujuan untuk dapat mengajar anak bahasa Inggris sedangkan delapan dari mereka mengatakan tidak

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda belajar bahasa Inggris untuk mampu mengajar kepada anak	18	8	-

11. Enambelas dari responden mengatakan mereka ingin belajar bahasa Inggris dengan tujuan untuk dapat menjadi interpreter/penerjemah sedangkan sepuluh lainnya mengatakan tidak

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda belajar bahasa Inggris untuk mampu menjadi interpreter/translator	16	10	-

12. Empat belas dari responden mengatakan tujuan mereka mempelajari bahasa Inggris untuk mengetahui metode mengajar bahasa Inggris sedangkan duabelas lainnya mengatakan mereka tidak bertujuan mempelajari bahasa Inggris untuk mempelajari metode mengajar

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda belajar bahasa Inggris untuk mempelajari metode mengajar bahasa Inggris?	14	12	-

13. Enambelas dari responden mengatakan bila UT membuka program bahasa secara online ingin mengikutinya sedangkan sepuluh lainnya mengatakan tidak bersedia

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat pengajaran bahasa Inggris melalui	16	10	-



online, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?			
--	--	--	--

14. Empatbelas dari responden mengatakan mereka tertarik untuk mengikuti program penerjemahan bahasa Inggris melalui online sedangkan sepuluh lainnya mengatakan tidak tertarik

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat penerjemahan bahasa Inggris melalui online, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?	16	10	-

15. Empatbelas dari responden mengatakan tertarik untuk mengikuti program bahasa Inggris melalui online yang dilaksanakan UT sedangkan duabelas lainnya mengatakan tidak tertarik dan satu orang mengatakan mungkin tertarik

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat bahasa Inggris melalui online, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?	14	12	-

16. Limabelas dari responden mengatakan mereka tertarik mengikuti program bahasa Inggris online yang diselenggarakan UT dengan materi Cambridge maupun British Council sedangkan sebelas lainnya mengatakan tidak

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat bahasa Inggris melalui online dengan menggunakan materi Cambridge University atau British Council, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?	15	11	-

17. Sepuluh dari responden mengatakan mereka tertarik mengikuti program bahasa Inggris UT untuk memperoleh sertifikat Cambridge atau British Council sedangkan enambelas mengatakan tidak

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat bahasa Inggris melalui online dengan menggunakan sertifikat Cambridge University atau British Council, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?	10	16	-

#### **Pengumpulan data Studi Kelayakan Makasar 20 – 22 Agustus 2014**

Pengumpulan data telah dilaksanakan di wilayah kerja UPBJJ- UT Makasar dengan tehnik pengumpulan data wawancara dan pengisian kuesioner oleh responden. Responden dalam penelitian ini adalah para pekerja di pertokoan, lokasi wisata, hotel, restoran dan pengunjung lokasi wisata. Latar belakang para responden pegawai dinas pariwisata, pegawai dinas kebudayaan, pegawai dinas perhutani, menejer hotel, staf hotel, pengunjung lokasi wisata, pelayan restoran, pemilik toko, penjaga toko dan pemandu wisata. Selain itu, pimpinan UPBJJ-

UT Makasar juga menjadi salah satu responden yang diwawancarai. Target responden sebanyak 20 orang namun pada kesempatan pengumpulan data ini ternyata peneliti mendapat kesempatan mewawancarai dan yang bersedia diwawancarai serta mengisi kuesioner sebanyak 29 orang yang tersebar di lokasi tersebut di atas.

**Hasil pengisian kuesioner oleh responden masyarakat umum sebagai berikut.**

1. Seluruh responden bahasa Inggris sangat penting untuk dipelajari

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting untuk dipelajari?	26	-	-

2. Duapuluh delapan dari 29 responden berpendapat bahasa Inggris sangat mendukung untuk melanjutkan studi sedangkan satu orang mengatakan tidak mendukung

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah Bahasa Inggris sangat mendukung untuk kepentingan melanjutkan studi?	28	1	-

3. Duapuluh tiga dari 29 responden responden penting untuk dipelajari dengan menggunakan alat digital sedangkan 5 orang lainnya mengatakan tidak dan satu orang memilih lainnya

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting dipelajari dengan menggunakan alat digital?	23	5	1

4. Duapuluh delapan responden sepakat bahwa bahasa Inggris penting untuk memahami bacaan dalam bahasa asing sedangkan satu orang mengatakan tidak

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting untuk dipelajari dalam memahami bacaan?	28	1	-

5. Duapuluh delapan responden sepakat bahasa Inggris sangat penting untuk meningkatkan karir sementara ada satu orang yang mengatakan tidak penting

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah Bahasa Inggris sangat mendukung untuk kepentingan meningkatkan karir?	28	1	-

6. Duapuluh empat responden mengatakan bahasa Inggris penting untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan keinginan mereka sedangkan tiga lainnya mengatakan tidak penting

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting dipelajari untuk memperoleh pekerjaan yang sesuai keinginan?	24	5	-

7. Delapanbelas responden mengatakan mereka mempelajari bahasa Inggris tidak untuk memperoleh sertifikat Cambridge sedangkan tujuh orang mengatakan ya, lainnya ada empat orang yang memilih

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda mempelajari bahasa Inggris untuk memperoleh sertifikat Cambridge?	18	7	4

8. Duapuluh dua responden mengatakan mereka tidak mempelajari bahasa Inggris untuk mendapatkan sertifikat British Council sedangkan tujuh lainnya mengatakan ya

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda mempelajari bahasa Inggris untuk memperoleh sertifikat British Council?	22	7	-

9. Duapuluh dari responden mengatakan mereka ingin belajar bahasa Inggris tidak untuk memperoleh sertifikat sedangkan delapan dari mereka mengatakan ya, satu orang memilih lainnya

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda mempelajari bahasa Inggris untuk mendapatkan sertifikat	20	8	1

10. Duapuluh satu dari responden mengatakan mereka mempelajari bahasa Inggris dengan tujuan untuk dapat mengajar anak bahasa Inggris sedangkan delapan dari mereka mengatakan tidak

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda belajar bahasa Inggris untuk mampu mengajar kepada anak	21	4	4

11. Duapuluh tiga dari responden mengatakan mereka ingin belajar bahasa Inggris dengan tujuan untuk dapat menjadi interpreter/penerjemah sedangkan empat lainnya mengatakan tidak. Yang memilih lainnya dua orang

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda belajar bahasa Inggris untuk mampu menjadi interpreter/translator	23	4	2

12. Duapuluh tiga dari responden mengatakan tujuan mereka mempelajari bahasa Inggris untuk mengetahui metode mengajar bahasa Inggris sedangkan duabelas lainnya mengatakan mereka tidak bertujuan mempelajari bahasa Inggris untuk mempelajari metode mengajar

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda belajar bahasa Inggris untuk mempelajari metode mengajar bahasa Inggris?	23	6	-

13. Duapuluh satu dari responden mengatakan bila UT membuka program bahasa secara online ingin mengikutinya sedangkan delapan lainnya mengatakan tidak bersedia

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat pengajaran bahasa Inggris melalui online, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?	21	8	-

14. Duapuluh satu dari responden mengatakan mereka tertarik untuk mengikuti program penerjemahan bahasa Inggris melalui online sedangkan delapan lainnya mengatakan tidak tertarik

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat	21	8	-

penerjemahan bahasa Inggris melalui online, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?			
--	--	--	--

15. Duapuluh satu dari responden mengatakan tertarik untuk mengikuti program bahasa Inggris melalui online yang dilaksanakan UT sedangkan sebelas lainnya mengatakan tidak tertarik dan delapan orang mengatakan mungkin tertarik

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat bahasa Inggris melalui online, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?	21	8	-

16. Sembilanbelas dari responden mengatakan mereka tertarik mengikuti program bahasa Inggris online yang diselenggarakan UT dengan materi Cambridge maupun British Council sedangkan sepuluh lainnya mengatakan tidak

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat bahasa Inggris melalui online dengan menggunakan materi Cambridge University atau British Council, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?	19	10	-

17. Duapuluh empat dari responden mengatakan mereka tertarik mengikuti program bahasa Inggris UT untuk memperoleh sertifikat Cambridge atau British Council sedangkan lima lainnya tidak tertarik

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat bahasa Inggris melalui online dengan menggunakan sertifikat Cambridge University atau British Council, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?	24	5	-

#### **Pengumpulan data Studi Kelayakan Jakarta 27 – 29 Agustus 2014**

Pengumpulan data telah dilaksanakan di wilayah kerja UPBJJ- UT Jakarta dengan tehnik pengumpulan data wawancara dan pengisian kuesioner oleh responden. Responden dalam penelitian ini adalah para pekerja di pertokoan, lokasi wisata, hotel, restoran dan pengunjung lokasi wisata. Latar belakang para responden pegawai dinas pariwisata, pegawai dinas kebudayaan, pengunjung lokasi wisata, pelayan restoran, mahasiswa, pelajar, pemilik toko, dan penjaga toko. Selain itu, pimpinan UPBJJ-UT Jakarta juga menjadi salah satu responden yang diwawancarai. Target responden sebanyak 20 orang namun pada kesempatan pengumpulan data ini ternyata peneliti mendapat kesempatan mewawancarai dan yang bersedia diwawancarai serta mengisi kuesioner sebanyak 22 orang yang tersebar di lokasi tersebut di atas.

#### ***Hasil pengisian kuesioner oleh responden masyarakat umum sebagai berikut.***

1. Seluruh responden bahasa Inggris sangat penting untuk dipelajari

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting untuk dipelajari?	21	1	-

2. Duapuluh delapan dari 29 responden berpendapat bahasa Inggris sangat mendukung untuk melanjutkan studi sedangkan satu orang mengatakan tidak mendukung

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah Bahasa Inggris sangat mendukung untuk kepentingan melanjutkan studi?	21	1	-

3. Duapuluh tiga dari 29 responden responden penting untuk dipelajari dengan menggunakan alat digital sedangkan 5 orang lainnya mengatakan tidak dan satu orang memilih lainnya

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting dipelajari dengan menggunakan alat digital?	17	5	-

4. Duapuluh delapan responden sepakat bahwa bahasa Inggris penting untuk memahami bacaan dalam bahasa asing sedangkan satu orang mengatakan tidak

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting untuk dipelajari dalam memahami bacaan?	21	1	-

5. Duapuluh delapan responden sepakat bahasa Inggris sangat penting untuk meningkatkan karir sementara ada satu orang yang mengatakan tidak penting

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah Bahasa Inggris sangat mendukung untuk kepentingan meningkatkan karir?	22	-	-

6. Duapuluh empat responden mengatakan bahasa Inggris penting untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan keinginan mereka sedangkan tiga lainnya mengatakan tidak penting

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah menurut Anda Bahasa Inggris penting dipelajari untuk memperoleh pekerjaan yang sesuai keinginan?	20	1	1

7. Delapanbelas responden mengatakan mereka mempelajari bahasa Inggris tidak untuk memperoleh sertifikat Cambridge sedangkan tujuh orang mengatakan ya, lainnya ada empat orang yang memilih

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda mempelajari bahasa Inggris untuk memperoleh sertifikat Cambridge?	7	15	-

8. Duapuluh dua responden mengatakan mereka tidak mempelajari bahasa Inggris untuk mendapatkan sertifikat British Council sedangkan tujuh lainnya mengatakan ya

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda mempelajari bahasa Inggris untuk memperoleh sertifikat British Council?	8	13	1

9. Duapuluh dari responden mengatakan mereka ingin belajar bahasa Inggris tidak untuk memperoleh sertifikat sedangkan delapan dari mereka mengatakan ya, satu orang memilih lainnya

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda mempelajari bahasa Inggris untuk mendapatkan sertifikat	8	14	-

10. Duapuluh satu dari responden mengatakan mereka mempelajari bahasa Inggris dengan tujuan untuk dapat mengajar anak bahasa Inggris sedangkan delapan dari mereka mengatakan tidak

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda belajar bahasa Inggris untuk mampu mengajar kepada anak	18	4	-

11. Duapuluh tiga dari responden mengatakan mereka ingin belajar bahasa Inggris dengan tujuan untuk dapat menjadi interpreter/penerjemah sedangkan empat lainnya mengatakan tidak. Yang memilih lainnya dua orang

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda belajar bahasa Inggris untuk mampu menjadi interpreter/translator	10	12	-

12. Duapuluh tiga dari responden mengatakan tujuan mereka mempelajari bahasa Inggris untuk mengetahui metode mengajar bahasa Inggris sedangkan duabelas lainnya mengatakan mereka tidak bertujuan mempelajari bahasa Inggris untuk mempelajari metode mengajar

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Apakah tujuan Anda belajar bahasa Inggris untuk mempelajari metode mengajar bahasa Inggris?	9	13	-

13. Duapuluh satu dari responden mengatakan bila UT membuka program bahasa secara online ingin mengikutinya sedangkan delapan lainnya mengatakan tidak bersedia

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat pengajaran bahasa Inggris melalui online, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?	15	6	1

14. Duapuluh satu dari responden mengatakan mereka tertarik untuk mengikuti program penerjemahan bahasa Inggris melalui online sedangkan delapan lainnya mengatakan tidak tertarik

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat penerjemahan bahasa Inggris melalui online, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?	14	8	-

15. Limabelas dari responden mengatakan tertarik untuk mengikuti program bahasa Inggris melalui online yang dilaksanakan UT sedangkan tujuh lainnya mengatakan tidak tertarik dan delapan orang mengatakan mungkin tertarik

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat bahasa Inggris melalui online, apakah Anda tertarik untuk	15	7	-

mengikutinya?			
---------------	--	--	--

16. Sembilanbelas dari responden mengatakan mereka tertarik mengikuti program bahasa Inggris online yang diselenggarakan UT dengan materi Cambridge maupun British Council sedangkan sepuluh lainnya mengatakan tidak

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat bahasa Inggris melalui online dengan menggunakan materi Cambridge University atau British Council, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?	12	9	1

17. Duapuluh empat dari responden mengatakan mereka tertarik mengikuti program bahasa Inggris UT untuk memperoleh sertifikat Cambridge atau British Council sedangkan lima lainnya tidak tertarik

Pertanyaan	YA	TIDAK	LAINNYA
Bila UT membuka program sertifikat bahasa Inggris melalui online dengan menggunakan sertifikat Cambridge University atau British Council, apakah Anda tertarik untuk mengikutinya?	12	9	1

## V. Analisis Hasil Pengumpulan Data

### Data Pribadi Responden

Data pribadi yang diminta untuk dilengkapi dalam kuesioner hanya dua yaitu: Email address dan nomor tilpon. Hal ini dipilih oleh peneliti sehubungan dengan rencana pelaksanaan pembelajaran pada program sertifikat bahasa Inggris akan dilakukan *fully online*. Dari seluruh responden 77 orang yang memiliki email address hanya 18 orang dan setelah kami mengirimkan ucapan terima kasih kepada mereka yang bersedia memberi email address ada 6 yang undelivered email. Namun, setelah dua hari kemudian ternyata terkirim juga ke 5 email address hanya 1 yang belum terdelivery. Tidak semua responden bersedia melengkapi data mereka dengan nomor telpon dan email address.

Hasil wawancara tentang kesediaan mereka untuk mengisi email address, beberapa orang mengatakan mereka tidak memiliki email address dan sebagian besar mengatakan mereka sulit untuk mengakses internet dari tempat tinggal mereka. Mereka juga merasa berkeberatan bila harus mengakses internet di warung internet karena mahal dan perlu waktu khusus ke tempat tersebut. Selain itu, biaya transport ke warung internet mahal.

Sebagian besar responden juga berkeberatan untuk mencantumkan nomor telpon mereka. Hanya beberapa orang yang bersedia untuk menuliskan nomor tilpon pada kuesioner. Alasan mereka tidak bersedia untuk diganggu dengan tilpon yang tidak mereka butuhkan. Mereka yang bersedia memberi nomor tilpon adalah orang yang cukup tertarik untuk mengikuti program sertifikat bahasa Inggris.

## **Biaya**

Seluruh responden bertanya tentang biaya mengikuti program pembelajaran melalui online, walaupun sebenarnya aspek ini tidak tercantum dalam kuesioner maupun pertanyaan saat wawancara, tapi mereka ingin tahu besarnya berapa. Setelah kami jelaskan sebesar Rp1.500.000.-, tanggapan mereka sangat mahal. Bila mereka harus membayar sebesar itu dan kemudian mengikuti kuliah melalui online dengan cara mengakses melalui warung internet berarti biaya ini sangat mahal. Seluruh responden sangat berkeberatan dengan biaya di atas untuk sebuah sertifikat bahasa Inggris. Menurut mereka yang pernah mengikuti kursus bahasa Inggris per bulan hanya Rp150.000.- dan dalam tiga bulan mereka dapat sertifikat setelah mengikuti ujian dari Depdikbud.

## **Pentingnya bahasa Inggris**

Menurut 76 dari 77 responden bahwa bahasa Inggris sangat penting untuk dipelajari. Selanjutnya 73 dari 77 orang menyatakan bahwa bahasa Inggris sangat mendukung untuk dikuasai dalam rangka melanjutkan studi. Hanya 63 dari 77 orang yang menyatakan bahasa Inggris perlu dikuasai dalam rangka menggunakan alat digital. Hampir seluruh responden atau 75 dari 77 orang menyatakan bahasa Inggris penting dipelajari untuk memahami bacaan. Dari 77 orang ada 76 yang menyatakan bahasa Inggris penting untuk peningkatan karir. Hanya 68 orang dari 77 yang menyatakan bahasa Inggris penting untuk mencari pekerjaan.

## **Perlunya sertifikat bahasa Inggris**

Hanya 39 dari 77 responden yang menyatakan tujuan mereka mempelajari bahasa Inggris untuk memperoleh sertifikat. Sisanya menyatakan mempelajari bahasa Inggris tidak untuk memperoleh sertifikat.

Responden yang menyatakan mereka bertujuan mempelajari bahasa Inggris untuk memperoleh sertifikat British Council atau Cambridge University sebanyak 47 orang sedangkan sisanya menyatakan mereka tidak bertujuan memperoleh sertifikat.

Hanya 44 dari 77 orang yang menyatakan mereka mempelajari bahasa Inggris untuk memperoleh sertifikat. Sisanya atau 33 orang menyatakan mereka tidak memerlukan sertifikat dalam mempelajari bahasa Inggris.

## **Mengikuti program sertifikat**

Sebanyak 52 dari 77 orang menyatakan tertarik untuk mengikuti program sertifikat bahasa Inggris melalui online bila UT membuka. Sisanya menyatakan tidak bersedia.

Sebanyak 51 dari 77 orang menyatakan tertarik untuk mengikuti program sertifikat bahasa Inggris melalui online. Sisanya menyatakan tidak tertarik.



Sebanyak 50 dari 77 orang menyatakan tertarik untuk mengikuti program sertifikat bahasa Inggris melalui online. Sisanya menyatakan tidak tertarik.

Sebanyak 46 dari 77 orang menyatakan tertarik untuk mengikuti program sertifikat bahasa Inggris melalui online dengan menggunakan materi ajar maupun sertifikat Cambridge University atau British Council. Sisanya menyatakan tidak tertarik.

### **Tujuan mempelajari bahasa Inggris**

Dari 77 orang yang bertujuan mempelajari bahasa Inggris untuk mampu mengajar anak sebanyak 57 responden. Sisanya tidak bertujuan untuk mengajar anak.

Hanya 49 responden yang menyatakan mereka bertujuan belajar bahasa Inggris untuk menjadi interpreter/translator. Sisanya tidak untuk menjadi interpreter/translator.

Sebanyak 46 orang menyatakan mereka belajar bahasa Inggris untuk menguasai metode mengajar bahasa Inggris. Sisanya menyatakan tidak untuk menguasai metode mengajar bahasa Inggris.

### **Kesimpulan**

Hasil analisis di atas menunjukkan bahwa para responden merasa bahwa bahasa Inggris sangat diperlukan untuk dipelajari. Dipelajari untuk meningkatkan karir, membaca teks bahasa Inggris, menggunakan alat digital, meneruskan sekolah.

Para responden memiliki tujuan yang berbeda dalam menguasai bahasa Inggris. Beberapa ingin mengajar anak-anak, beberapa ingin memahami tentang metode pengajaran bahasa Inggris. Sebagian lainnya untuk meningkatkan karir dan melanjutkan studi. Hanya sebagian responden yang berkeinginan belajar bahasa Inggris melalui online.

Para responden tidak semuanya belajar bahasa Inggris untuk mendapatkan sertifikat. Hanya sebagian yang ingin belajar untuk memperoleh sertifikat. Hanya sebagian dari responden berkeinginan untuk belajar bahasa Inggris dengan memperoleh sertifikat dari UT dengan materi British council atau Cambridge University.

### **Rekomendasi**

Hasil temuan dan analisis menunjukkan bahwa peminat program sertifikat bahasa Inggris untuk sertifikat yang akan ditawarkan UT kerjasama dengan Cambridge University dan British Council maupun sertifikat dikeluarkan oleh UT sendiri kurang menarik peminat. Peneliti mengajukan rekomendasi bahwa program studi bahasa Inggris tidak perlu dibuka terutama yang berhubungan dengan kerjasama UT dengan lembaga lain. Program bahasa Inggris yang dibutuhkan para responden sangat

bervariasi sehingga UT perlu mengembangkan berbagai jenis bidang bahasa Inggris. Selain itu, para responden cukup tertarik untuk belajar melalui online tapi akses mereka secara online sangat rendah.