

**LAPORAN AKHIR  
PENELITIAN KELEMBAGAAN  
TINGKAT MADYA**

**PELAKSANAAN TUTORIAL ONLINE PROGRAM PENDAS DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP HASIL BELAJAR MAHASISWA  
(STUDI KASUS FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT  
DI UPBJJ-UT JEMBER PADA MASA REGISTRASI 2014.1)**



**Dra. Khodijah Hayati, M.Pd**  
hayati@ut.ac.id  
**Drs. Didik Sugeng Pambudi, M.S**

**PUSAT PENELITIAN KELEMBAGAAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT  
UNIVERSITAS TERBUKA  
2014**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**Penelitian Kelembagaan Universitas Terbuka**

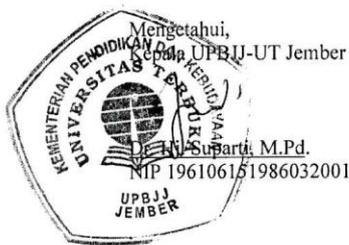
- 1.a. Judul Penelitian : Pelaksanaan Tutorial On-Line Program Pendas dan Pengaruhnya Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa (Studi Kasus Faktor Pendukung dan Penghambat di UPBJJ- UT Jember Pada Masa Registrasi 2014.1)
- b. Bidang Penelitian : Kelembagaan
- c. Klasifikasi Penelitian : Penelitian Madya
2. Ketua Peneliti
- a. Nama/ Fakultas : Dra. Khodijah Hayati, M.Pd./ FKIP
- b. NIP : 195703061983032002
- c. Golongan/ Pangkat : Penata/ IIIc
- d. Jabatan Akademik : Lektor
3. Anggota Peneliti 1
- a. Nama/ Fakultas : Drs. Didik Sugeng Pambudi, M.S./ FKIP
- b. NIP : 196811031993031001
- c. Golongan/ Pangkat : Lektor Kepala/ IVc
- d. Jabatan Akademik : Pembina Utama Muda
4. Anggota Peneliti 2
- a. Nama/ Fakultas : Efit Rusdiana, SE
- b. NIP : 197301202003122001
- c. Golongan/ Pangkat : Penata Muda Tk. I/ IIIb
- d. Jabatan Akademik : Staf Administratif
5. Lama Penelitian : 8 bulan
6. Biaya Penelitian : Rp. 20.000.000,- (Dua Puluh Juta Rupiah)

Jember, Nopember 2014

Ketua Peneliti,



Dra. Khodijah Hayati, M.Pd.  
NIP 195703061983032002



## SURAT PERNYATAAN REVIEWER-1

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asnah Said, Dr, M.Pd  
NIP : 194902181978032001  
Jabatan : Reviewer 1

Telah menelaah laporan penelitian

Judul : Pelaksanaan Tutorial On-Line Program Pendas dan Pengaruhnya terhadap Hasil Belajar Mahasiswa (Studi Kasus Faktor Pendukung dan Penghambat di UPBJJ-UT Jember Pada Masa Registrasi 2014.1)

Peneliti : Dra. Khodijah Hayati, M. Pd

Menyatakan bahwa laporan tersebut layak diterima sebagai laporan Penelitian.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Tangerang Selatan, 5 Desember 2014  
Penelaah,



Dr. Asnah Said, Dr, M.Pd  
NIP 194902181978032001

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan akhir penelitian ini.

Pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Terbuka
2. Ketua Lembaga Penelitian Universitas Terbuka
3. Dekan FKIP Universitas Terbuka
4. Reviewer sekaligus Pembimbing
5. Kolega di UPBJJ UT Jember
6. Seluruh Responden Penelitian
7. Pihak lain yang telah memberi bantuan dalam pelaksanaan penelitian ini.

Semoga bantuan tersebut menjadi amal kebaikan dan akan dibalas oleh Allah SWT.

Laporan ini masih dirasakan belum sempurna, sehingga penyusun menerima saran dan kritik untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita, Amin ya Robbal Alamin.

Jember, Desember 2014

Penyusun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>4</b>
2.1 Pemanfaatan ICT dalam Pembelajaran	4
2.2 Pelaksanaan Tutorial Online di Universitas Terbuka	8
2.3 Hasil Belajar Mahasiswa	9
2.4 Temuan Hasil Penelitian yang Pernah Dilakukan	9
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	<b>11</b>
3.1 Jenis Penelitian	11
3.2 Tempat, Waktu dan Responden Penelitian	11
3.3 Data Penelitian	12
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	12
3.5 Teknik Analisis Data	14

<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>15</b>
4.1 Hasil Penelitian	15
4.2 Pembahasan	28
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>33</b>
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran-saran	33
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>35</b>
<b>Lampiran-lampiran</b>	<b>37</b>
1. Angket Penelitian	37
2. Curriculum Vitae Tim Peneliti	43

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1	Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian	11
Tabel 4.1	Rekapitulasi Pendapat Mahasiswa terhadap pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ UT Jember pada masa registrasi 2014.1	15
Tabel 4.2a	Rekapitulasi Pendapat Mahasiswa mengenai Faktor Penghambat Pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ UT Jember pada masa registrasi 2014.1	17
Tabel 4.2b	Rekapitulasi Pendapat Mahasiswa mengenai Faktor Pendukung Pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ UT Jember pada masa registrasi 2014.1	21
Tabel 4.3a	Hasil Belajar Mahasiswa/ Nilai UAS Mahasiswa yang mengikuti Tuton tahun 2014.1	23
Tabel 4.3b	Nilai konversi UAS Mahasiswa yang mengikuti Tuton tahun 2014.1	25

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1	Angket Penelitian	37
2	Curriculum Vitae Tim Peneliti	43



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Universitas Terbuka (UT) adalah Perguruan Tinggi yang menyelenggarakan pendidikannya melalui sistem belajar jarak jauh, dan menuntut mahasiswa memiliki kemandirian yang tinggi dalam belajar. Seiring dengan perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK), maka UT terus mengembangkan layanan belajar mahasiswa melalui berbagai fasilitas, seperti pembelajaran menggunakan *Information Communication and Technology* (ICT) atau Teknologi Informasi Komunikasi (TIK) atau yang lebih dikenal dengan nama Tutorial Online (Tuton).

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk pendidikan dapat dilaksanakan dalam berbagai bentuk sesuai dengan fungsinya dalam pendidikan. Manfaat teknologi dan informasi dalam pendidikan yang kita rasakan sekarang sangatlah berbeda jauh dengan 10 tahun belakang. Fungsi teknologi informasi dan pemanfaatannya untuk pendidikan sudah menjadi keharusan pada era yang serba digital seperti saat ini. Berbagai aplikasi teknologi informasi dan komunikasi sudah tersedia dalam masyarakat dan sudah siap menanti untuk dimanfaatkan secara optimal untuk pendidikan. Pada kondisi riil, teknologi informasi dan komunikasi dalam pendidikan nantinya berfungsi sebagai gudang ilmu, alat bantu pembelajaran, fasilitas pendidikan, standar kompetensi, penunjang administrasi, alat bantu manajemen sekolah, dan sebagai infrastruktur pendidikan.

Pembelajaran menggunakan Tutorial Online masih terbilang baru khususnya untuk mahasiswa Pendas di UPBJJ-UT Jember. Hal ini tentunya menarik untuk diteliti. Misalnya bagaimana pendapat mahasiswa yang menggunakan layanan pembelajaran berbantuan ICT tersebut. Apa mahasiswa merasakan manfaatnya ataukah malahan menjadi faktor penghambat untuk belajar mahasiswa. Hal ini bisa dimaklumi karena belum semua mahasiswa UT yang melek dengan ICT, ada sebagian yang masih Gaptek (Gagap Teknologi), khususnya dalam hal memanfaatkan website belajar yang ada di UT. Selain itu

kebiasaan mahasiswa yang lebih senang jika diajar secara langsung oleh Dosen/ Tutor juga dapat menghambat pembelajaran Tutorial Online itu.

Pada masa registrasi 2012.1. terdapat 71 mahasiswa program pendas yang mengambil Tutor dari jumlah mahasiswa 4.707 (1,51%) sedangkan pada masa registrasi 2012.2 terdapat 109 mahasiswa yang mengikuti Tutor dari jumlah mahasiswa 5.005 (2,18%), masa registrasi 2013.1 terdapat 171 mahasiswa yang mengikuti tutor dari jumlah mahasiswa 5.297 (3.22%), dan masa registrasi 2013.2 peserta tutor sebanyak 195 mahasiswa dari 7.287 mahasiswa yang mendaftarkan (2.67%) (Puskom UT). Dari data Puskom UT selama masa registrasi 2012.1 sampai 2013.2 terdapat peningkatan mahasiswa yang mengikuti tutor, tetapi masih belum seimbang dengan jumlah mahasiswa yang mendaftarkan dari tahun 2012 dan tahun 2013. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian untuk mengkaji bagaimana pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember, bagaimana faktor pendukung dan penghambatnya serta bagaimana pengaruhnya terhadap hasil belajar mahasiswa.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Penelitian ini dilaksanakan untuk menjawab permasalahan yang dirumuskan sebagai berikut:

- a. Bagaimanakah pendapat mahasiswa terhadap pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1?
- b. Apa sajakah faktor pendukung dan faktor penghambat terhadap pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1?
- c. Bagaimanakah pengaruh pelaksanaan Tutorial Online terhadap hasil belajar mahasiswa di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1?
- d. Bagaimanakah usaha yang perlu dilakukan untuk memperbaiki layanan terhadap mahasiswa khususnya untuk pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa mendatang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Untuk mengkaji pendapat mahasiswa terhadap pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1.
- b. Untuk mengkaji apa sajakah faktor pendukung dan faktor penghambat terhadap pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1.
- c. Untuk mengkaji bagaimana pengaruh pelaksanaan Tutorial Online terhadap hasil belajar mahasiswa di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1.
- d. Untuk mengkaji usaha apa saja yang perlu dilakukan untuk memperbaiki layanan terhadap mahasiswa khususnya untuk pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa mendatang.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

- a. Lembaga Universitas Terbuka, khususnya UPBJJ-UT Jember untuk menjadikan hasil penelitian ini sebagai masukan guna melakukan usaha yang bertujuan meningkatkan kualitas pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember.
- b. Peneliti lain dapat menjadikan temuan penelitian ini sebagai acuan untuk melakukan penelitian lebih lanjut dalam rangka meningkatkan kualitas pelaksanaan Tutorial Online mahasiswa UPBJJ-UT Jember.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1. Pemanfaatan ICT dalam Pembelajaran**

Seorang Dosen atau tutor dapat menyampaikan materi kuliah dengan sajian slide power point melalui *LCD (liquid crystal display)*. Begitu juga dengan video atau kaset audio. Bentuk mutakhir dari perkembangan ICT yang dapat digunakan dalam pembelajaran adalah “pembelajaran maya” yang dapat dilakukan dengan memanfaatkan *the world wide web (www)*. Melalui *www* ini, maka setiap orang termasuk Dosen/ tutor dan mahasiswa dapat melakukan proses pembelajaran di mana saja (*where they want it*) dan pada waktu kapan saja (*when they want it*). (Depdiknas, 2005).

Teknologi *world wide web (www)* atau singkatnya *web*, seakan-akan telah menghilangkan batasan tempat dan waktu dalam berkomunikasi antar berbagai komunitas di segala penjuru dunia. Dengan begitu pesatnya arus internet, perkembangan teknologi web pun semakin hari semakin canggih saja. Pertama kali diperkenalkan dan dikembangkan oleh Tim Berners-Lee pada tahun 1989, *Web* versi 1.0 adalah langkah awal dunia internet (El Diablue, 2009).

Dengan teknologi ini, Internet dapat digambarkan layaknya sebuah papan pengumuman raksasa yang menyediakan berbagai informasi dari berbagai penjuru dunia. Di sini konsumen hanya diberikan hak untuk mencari (*search*) and *read* (mencari dan membaca), sedangkan otoritas untuk menampilkan dan merubah content tetap dipegang oleh pemilik website sepenuhnya.

Secara garis besar, ICT yang khususnya website pembelajaran pada internet dapat dimanfaatkan dalam pembelajaran sebagai : peningkatan dan pengembangan kemampuan profesional Dosen, sumber belajar mahasiswa dan Dosen, alat bantu interaksi pembelajaran antara mahasiswa dengan Dosen (Depdiknas, 2005).

ICT mempunyai peranan untuk meningkatkan dan mengembangkan kemampuan profesional Dosen/ tutor dan mahasiswa, karena melalui ICT, Dosen/tutor dapat menjadikan internet sebagai perpustakaan, menjadikan e-mail sebagai alat komunikasi antar koleganya dan dengan mahasiswanya,

menjadikan *bulletin board* sebagai sarana pemutakhiran data/ materi keilmuannya, serta sarana *chatting* untuk diskusi dengan orang lain.

ICT dapat dijadikan sumber belajar, karena Dosen/tutor dan mahasiswa dapat mencari berbagai informasi melalui jaringan internet. Misalnya surat kabar, majalah ilmiah, materi seminar, materi kuliah, dan sebagainya. Untuk itu diperlukan keterampilan Dosen/tutor dan mahasiswa untuk menelusuri berbagai informasi tersebut dengan menggunakan “mesin pencari”, seperti google atau langsung ke alamat situs yang diinginkan. Misalnya kita cukup mengetik kata ut, maka akan diberikan berbagai situs yang sesuai, atau langsung mengetik [www.ut.ac.id](http://www.ut.ac.id), maka langsung bisa dilihat tampilan depan website resmi UT pusat. Begitu pula jika ingin membuka materi perkuliahan dengan kode matakuliah dan nama matakuliah, mahasiswa akan mudah memperoleh informasi yang berhubungan dengan materi tutorial on-line, tugas on-line dan evaluasi on-line.

Dalam kaitan pemanfaatannya untuk pendidikan, Ashby (1972) seperti dikutip oleh Miarso (2004), menyatakan bahwa dunia pendidikan telah memasuki revolusinya yang kelima. Revolusi pertama terjadi ketika orang menyerahkan pendidikan anaknya kepada seorang guru. Revolusi kedua terjadi ketika digunakannya tulisan untuk keperluan pembelajaran. Revolusi ketiga terjadi seiring dengan ditemukannya mesin cetak sehingga materi pembelajaran dapat disajikan melalui media cetak. Revolusi keempat terjadi ketika digunakannya perangkat elektronik seperti radio dan televisi untuk pemerataan dan perluasan pendidikan. Revolusi kelima, seperti saat ini, dengan dimanfaatkannya teknologi komunikasi dan informasi mutakhir, khususnya komputer dan internet untuk pendidikan. Revolusi ini memberi dampak terhadap beberapa kecenderungan pendidikan masa depan. Beberapa ciri tersebut, menurut Ashby seperti dikutip oleh Miarso (2004) adalah sebagai berikut:

1. Berkembangnya pembelajaran di luar kampus sebagai bentuk pendidikan berkelanjutan.
2. Orang memperoleh akses lebih besar dari berbagai sumber belajar.
3. Perpustakaan sebagai pusat sumber belajar menjadi ciri dominan dalam kampus.

4. Bangunan kampus berserak (tersebar) dari kampus inti di pusat dengan kampus satelit yang ada di tengah masyarakat.
5. Tumbuhnya profesi baru dalam bidang media dan teknologi.
6. Tuntutan terhadap lebih banyak belajar mandiri.

Ada beberapa tren yang berkembang dalam pemanfaatan ICT khususnya dalam konteks pendidikan dengan memperhatikan ketersediaan dan kemudahan akses sumber belajar online. Berikut ini adalah beberapa tren yang berkembang sebagaimana disarikan dari artikel *Newer Technologies for the Learning Society* (C. Villaneuva, 2000 dalam Mustaji, 2011).

1. Secara umum, pengintegrasian secara penuh ICT kedalam pendidikan masih sangat terbatas. Aktivitas Online melibatkan internet dan intranet lebih banyak digunakan untuk keperluan komunikasi daripada sarana pendidikan interaktif.
2. Model pembelajaran campuran yang baru mulai muncul. Pembelajaran tatap muka dan aktivitas belajar online, video, multimedia dan sarana telekomunikasi menunjang berbagai proses pembelajaran, kadangkala dalam bentuk kombinasi dan kadangkala dalam bentuk yang lebih terintegrasi.
3. Pendidikan jarak jauh sekarang disajikan dalam dua cara yaitu *synchronous mode* di mana peserta menggunakan ICT untuk berkomunikasi pada waktu yang bersamaan dan *asynchronous mode* di mana para peserta belajar atau berkomunikasi secara mandiri pada waktu yang berbeda kapan saja mereka online (anytime-anywhere learning).
4. ICT sudah menjadi suatu daya penggerak perubahan bidang pendidikan dan mereka adalah suatu bagian integratif dari kebijakan dan rencana pendidikan nasional.
5. Pengenalan ICT di sekolah telah membawa suatu sikap yang lebih positif terhadap sekolah pada diri siswa. Karena ICT dan belajar berbasis web menawarkan keanekaragaman yang lebih besar dari tujuan, proyek, aktivitas, dan latihan dalam pembelajaran dibanding kelas tradisional, minat dan motivasi siswapun meningkat secara nyata.

6. Kelas online cenderung untuk menjadi lebih sukses jika ICT dikombinasikan dengan suatu ilmu pendidikan yang tepat.
7. Pembelajaran online memungkinkan mahasiswa mempunyai kendali lebih besar terhadap kegiatan dan isi pembelajaran.
8. Corak interaktif sumber belajar memungkinkan mahasiswa untuk terus meningkatkan keterlibatannya dengan pengembangan isi dan dengan demikian berperan dalam suatu situasi belajar yang lebih otentik.
9. Pembelajaran online menyediakan perkakas teknis yang membuat belajar lebih mudah.
10. Pendidikan dan pelatihan guru sekarang meliputi pembelajaran kolaboratif dan *just-intime*. ICT membuka suatu dunia yang utuh dari belajar sepanjang hayat melalui pendidikan jarak jauh, pembelajaran *asynchronous*, dan pelatihan atas permintaan. ICT cukup fleksibel untuk memperkenalkan kursus baru sebagai jawaban langsung atas permintaan yang semakin meningkat.
11. ICT membantu memecahkan isolasi profesional yang banyak diderita para guru. Dengan ICT, mereka dapat dengan mudah berhubungan dengan para profesional lain, rekan kerja, penasihat, universitas dan pusat keahlian, dan dengan sumber belajar.
12. Penggunaan jaringan komputer untuk mempromosikan aktivitas belajar berkelompok menjadi semakin lebih populer.
13. Universitas sedang memasuki fase kemitraan dengan sektor swasta, terutama sekali industri teknologi informasi, dalam rangka membantu menjaga kelangsungan hidup operasi dan keuangan dari program pendidikan berbasis ICT.
14. ICT meningkatkan fungsi perpustakaan dan mengubah peran pustakawan secara hakiki.

Dengan memanfaatkan media teknologi informasi pada proses belajar mengajar, tentunya akan meningkatkan minat dan prestasi mahasiswa karena dapat lebih termotivasi untuk menggali informasi sebanyak-banyaknya.

## 2.2 Pelaksanaan Tutorial Online di Universitas Terbuka

Universitas Terbuka (UT) merupakan salah satu institusi pendidikan jarak jauh yang memiliki karakteristik khas dan sekaligus membedakan dengan perguruan tinggi konvensional.

Berikut akan diberikan contoh cara mahasiswa mengakses dan berpartisipasi dalam Tuton (Universitas Terbuka, 2011).

### 1. Cara melihat matakuliah tuton

Untuk melihat matakuliah yang diikuti mahasiswa dalam tuton, mahasiswa dapat memperhatikan sisi sebelah kanan dari halaman *web*, kemudian klik nama matakuliah tertentu yang diikuti dalam tuton sehingga akan muncul tampilan matakuliah yang ditutorialkan. Dengan catatan mata kuliah yang ditutorialkan akan muncul jika data registrasi dari UPBJJ-UT sudah diterima oleh UT pusat.

### 2. Cara membuka inisiasi

Inisiasi merupakan kegiatan Tuton yang berupa bacaan yang diperuntukkan kepada mahasiswa untuk menambah pengayaan materi. Materi inisiasi dapat berupa file atau halaman web tertentu. Untuk materi file, materi dapat berupa file – file ber-*ekstension* .doc (Microsoft word), .xls (Microsoft Excell), dan .pdf (Adobe Reader).

### 3. Cara mengikuti diskusi

Kegiatan diskusi diperuntukkan bagi mahasiswa yang ingin melakukan tanya jawab serta melakukan diskusi lainnya dan tidak bersifat *real time* (pada waktu yang bersamaan).

### 4. Membuat topik diskusi baru

Selain memberikan tanggapan pada kegiatan diskusi, mahasiswa juga dapat membuat topik diskusi baru.

### 5. Cara melihat tugas dan menjawabnya

Untuk melihat tugas yang diberikan oleh tutor, mahasiswa dapat mengklik tulisan “Tugas I” pada mata kuliah yang ditempuh. Demikian juga untuk menjawabnya. Setelah mengklik “Tugas I” lalu klik tombol “Telusuri” untuk mengunggah (*upload*) file jawaban yang sudah dikerjakan mahasiswa.

### **2.3 Hasil Belajar Mahasiswa**

Hasil belajar adalah semua efek yang dapat dijadikan sebagai indikator tentang nilai dari pelaksanaan pembelajaran (Winataputra, 2007). Variabel hasil belajar dapat diklasifikasikan menjadi 3 bagian, yaitu (1) Keefektifan, (2) Efisiensi dan (3) Daya tarik. Keefektifan pembelajaran dapat diukur dengan tingkat pencapaian belajar, efisiensi biasanya diukur antara rasio keefektifan belajar dan jumlah waktu yang dipakai belajar atau jumlah biaya pembelajaran yang digunakan. Daya tarik pembelajaran biasanya juga dapat diukur dengan mengamati kecenderungan siswa untuk terus belajar.

Hasil belajar dipengaruhi oleh sejumlah faktor, yang dalam garis besarnya dapat diklasifikasikan menjadi dua. Pertama, faktor internal, yakni faktor dari dalam diri siswa, yang antara lain meliputi: (1) faktor fisiologis dan (2) faktor psikologis. Kedua, faktor eksternal yakni faktor dari luar diri siswa. Termasuk dalam kategori faktor kedua ini antara lain adalah: (1) faktor lingkungan, baik fisik/ alam maupun sosial, (2) faktor instrument, seperti kurikulum, program, guru, tak terkecuali sarana dan prasarana.

Robert M. Gagne (dalam [andreasprecounselor.wordpress.com](http://andreasprecounselor.wordpress.com)), menyatakan bahwa dalam pembelajaran terjadi proses penerimaan informasi untuk kemudian diolah menjadi keluaran dalam bentuk hasil belajar. Dalam proses belajar ini terjadi interaksi antara kondisi internal mahasiswa, seperti minat dan motivasi serta kondisi eksternal mahasiswa, seperti faktor metode mengajar. Metode mengajar yang dimaksud dalam penelitian ini adalah metode menggunakan Tutorial Online yang dilakukan di UPBJJ-UT Jember.

Hasil belajar mahasiswa dalam penelitian ini diperoleh dari hasil Ujian Akhir Semester (UAS). Hasil ini tentunya salah satunya dipengaruhi dari proses belajar selama mengikuti pelaksanaan Tutorial Online masa registrasi 2014.1, yang ditunjukkan dengan nilai UAS (diperoleh dari data UT Pusat).

### **2.4 Temuan Hasil Penelitian yang Pernah Dilakukan**

Universitas Terbuka (UT) merupakan salah satu institusi pendidikan jarak jauh yang memiliki karakteristik dan sekaligus membedakannya dengan perguruan tinggi tatap muka. Dalam kaitannya dengan peningkatan kualitas

tutorial, sejak tahun 2001 UT telah memperkenalkan tutorial berbasis jaringan yang menggunakan LMS (*Learning Management System*) berbasis *open source* (*Manhattan Virtual Classroom*) atau lebih dikenal dengan tutorial online. Penyelenggaraan tuton bertujuan mengoptimalkan pemanfaatan jaringan internet untuk memberikan layanan bantuan kepada mahasiswa. Kelebihan tuton adalah proses pembelajaran jarak jauh dapat didesain lebih komunikatif dan interaktif. Melalui tuton, mahasiswa dan tutor dapat berinteraksi dengan cepat sehingga mahasiswa langsung menerima jawaban, masukan atau perbaikan dari tutor mengenai materi kuliah yang tidak dipahami (Puspitasari & Huda, 2000).

Lebih lanjut, Dewiki dan Budiman (2004) menyatakan bahwa tutorial online dapat dijadikan sebagai alternatif bagi mahasiswa yang menghendaki layanan tutorial, tetapi dalam situasi tertentu layanan tutorial tatap muka (TTM) tidak dapat diselenggarakan, karena jumlah mahasiswa hanya sedikit, domisilinya tersebar di berbagai daerah, belum tersedia tutor yang berkualitas dan mahalnya biaya untuk mendatangkan tutor dari daerah lain. Sementara itu, melalui tutorial online, semua mahasiswa dapat berkomunikasi dan berinteraksi dengan tutor, walaupun mereka tidak berada pada satu lokasi. Disamping itu, mahasiswa yang berpartisipasi dalam tuton akan memperoleh nilai sebesar 30% yang diakumulasi dengan nilai ujian akhir semester (Universitas Terbuka, 2008).

Tahun 2005 telah dilakukan penelitian yang memanfaatkan ICT khususnya website *Realistic Mathematics Education (RME)* ([www.pmri.or.id](http://www.pmri.or.id) atau [www.fu.nl](http://www.fu.nl)) sebagai media membelajarkan mahasiswa PGSD FKIP Universitas Jember pada mata kuliah Pendidikan Matematika II semester ganjil 2004/2005 (Pambudi dan Prastowo, 2005). Pada saat itu pembelajaran berjalan dengan baik dan mahasiswa dapat belajar konsep RME melalui website secara mandiri. Kemudian mahasiswa dapat menerapkan konsep RME pada simulasi mengajar, dan hasil belajar (hasil ujian) mahasiswa juga baik.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dan evaluatif. Hal ini dikarenakan tujuan penelitian lebih berfokus pada pendeskripsian bagaimana pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember, faktor pendukung dan penghambat, pendapat mahasiswa, bagaimana pengaruhnya terhadap hasil ujian mahasiswa dan muaranya untuk mencari cara atau usaha dalam rangka meningkatkan layanan terhadap pembelajaran berbantuan ICT di masa mendatang.

#### 3.2 Tempat, Waktu dan Responden Penelitian

Tempat penelitian dilaksanakan di wilayah UPBJJ-UT Jember. Penelitian dilakukan selama 8 bulan, yaitu mulai Maret 2014 sampai dengan Oktober 2014. Adapun waktu pengambilan data dilakukan selama 6 bulan, yaitu April sampai Agustus 2014. Rincian kegiatan dan jadwal penelitian dapat dilihat pada tabel 3.1.

**Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian.**

No.	Kegiatan Penelitian	Bulan ke-							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Persiapan Penelitian:								
	- Korespondensi								
	- Revisi proposal dari reviewer pusat								
	- Pengumpulan dokumentasi di UPBJJ UT Jember								
	- Penghitungan populasi dan sampel								
	- Pembuatan lembar observasi								
	- Pembuatan angket untuk mahasiswa dan staf terkait								
2.	Pelaksanaan Penelitian:								
	- Observasi pelaksanaan tutorial berbantuan ICT								
3.	Pelaksanaan TES UAS								
	- Analisa Data								

4.	Penyusunan Laporan:								
	- Menyusun konsep Laporan								
	- Menyusun Laporan Akhir								
	- Penggandaan Laporan								
5.	Seminar & Publikasi								

Mahasiswa yang dijadikan responden penelitian sejumlah 44 orang mahasiswa yang menempuh matakuliah yang menggunakan Tutorial Online (Tuton) pada tahun 2014.1.

### 3.3. Data Penelitian

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan penelitian ini adalah:

- a. Pendapat mahasiswa terhadap pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1.
- b. Faktor pendukung dan faktor penghambat terhadap pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1.
- c. Nilai UAS sebagai hasil belajar mahasiswa setelah mengikuti Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian

Untuk memperoleh data penelitian digunakan teknik dokumentasi, observasi angket dan wawancara. Berikut dijelaskan instrument yang digunakan untuk memperoleh data penelitian.

#### a. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode pengumpulan data di mana data tersebut telah tersedia baik berupa catatan, buku, surat kabar, majalah, dan sebagainya. Kita tinggal mentransfer dari data yang telah ada. Arikunto (2002:135) berpendapat bahwa metode dokumentasi adalah metode untuk mencari data mengenai hal-hal atau variabel dari benda tertulis yang berupa dokumen, transkrip, buku-buku, majalah, prasasti, catatan harian, notulen rapat dan sebagainya. Sedangkan menurut Ali (1997:41-42), dokumentasi adalah segala macam bentuk sumber informasi yang berhubungan dengan dokumen baik yang resmi maupun yang tidak resmi, dalam bentuk laporan statistik, surat-surat resmi,

buku harian, dan semacamnya baik yang diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan. Pada penelitian ini data yang akan diambil dari dokumen di UPBJJ-UT Jember adalah sebagai berikut: (1) nama mahasiswa responden penelitian, (2) bahan atau fasilitas apa saja yang digunakan mahasiswa saat pembelajaran berbantuan ICT, dan (3) nilai UAS mahasiswa responden penelitian tahun 2014.1.

#### **b. Lembar Observasi**

Observasi dalam penelitian ini dilakukan dengan cara observasi sistematis dengan pedoman instrumen pengamatan yang telah dipersiapkan. Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah kegiatan pelaksanaan pembelajaran berbantuan ICT, juga diamati faktor pendukung dan penghambat selama pelaksanaan pembelajaran berbantuan ICT di UPBJJ-UT Jember.

#### **c. Angket**

Menurut Nasir (2003:203), kuesioner adalah sebuah set pertanyaan yang secara logis berhubungan dengan masalah penelitian. Angket penelitian ini akan disusun dan disebarikan kepada mahasiswa untuk melihat tentang pendapat mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran berbantuan ICT di UPBJJ-UT Jember, manfaat apa yang diperoleh mahasiswa, hambatan apa yang dihadapi mahasiswa, faktor pendukung mahasiswa mampu mengikuti pembelajaran berbantuan ICT, dan pendapat mahasiswa serta staf terkait di UPBJJ-UT Jember untuk melakukan usaha yang bisa meningkatkan layanan pelaksanaan pembelajaran berbantuan ICT di UPBJJ-UT Jember.

#### **d. Wawancara**

Setelah data dikumpulkan melalui dokumentasi, observasi, dan angket, maka untuk melakukan konfirmasi terhadap jawaban yang diberikan mahasiswa serta menambah kelengkapan data penelitian, maka dilakukan wawancara. Wawancara dilakukan pada beberapa orang mahasiswa yang dipandang perlu untuk dilakukan konfirmasi sehubungan dengan jawaban angket.

### **3.5 Teknik Analisis Data**

Data yang telah diperoleh dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan 3 langkah utama, yaitu (1) reduksi data, (2) penyajian data, dan (3) penarikan kesimpulan (Milles dan Huberman, 1992).

Pada tahap reduksi data, dilakukan pengumpulan semua data yang diperoleh, kemudian dipilah sesuai rumusan masalah. Pada tahap penyajian data, dilakukan penyajian data dalam bentuk tabel, dan atau grafik. Dari data yang disajikan ini dilakukan analisis data untuk menjawab permasalahan dan memberikan pembahasan. Terakhir, dilakukan penarikan kesimpulan sebagai bentuk jawaban rumusan masalah yang diajukan pada bab pendahuluan.

## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Hasil Penelitian

##### 4.1.1 Pendapat mahasiswa terhadap pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ UT Jember pada masa registrasi 2014.1

Untuk mengetahui pendapat mahasiswa terhadap pelaksanaan Tutorial Online (Tuton) di UPBJJ-UT Jember, maka digunakan angket yang diberikan kepada responden penelitian. Responden penelitian terdiri dari 44 mahasiswa yang mengambil matakuliah Tuton tahun 2014.1. Hasil lengkap data pendapat mahasiswa tersebut dapat dilihat pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Rekapitulasi Pendapat Mahasiswa terhadap pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1

No.	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah saudara pernah membuka website Universitas Terbuka (UT)? Ada 42 mahasiswa yang pernah membuka dan 2 mahasiswa yang tidak pernah membuka website.	42	2
2.	Apakah saudara bisa membuka website UPBJJ-UT Jember? Ada 42 mahasiswa yang bisa membuka dan 2 mahasiswa yang tidak bisa membuka website.	42	2
3.	Apakah rata – rata dalam satu minggu, saudara membuka website UPBJJ-UT Jember lebih dari 6 kali?	0	44
	<p>Jika tidak, berapa kali saudara membukanya? Sebutkan! Tidak ada mahasiswa yang membuka website lebih dari 6 kali. Jawaban mahasiswa bervariasi, tetapi umumnya sebanyak 1 sampai 3 kali seminggu.</p> <p style="margin-left: 40px;">1 x = 5 orang  2 x = 12 orang  3 x = 13 orang  4 x = 4 orang  5 x = 2 orang</p>		

4.	Apakah saudara mempunyai alamat email? Ada 42 mahasiswa yang mempunyai alamat email dan selebihnya 2 orang tidak punya.	42	2
5.	Apakah saudara mengetahui bahwa UT memberi layanan belajar Tutorial Online (disingkat Tuton)? Semua responden penelitian menjawab mengetahui adanya layanan belajar Tuton di UT.	44	0
6.	Apakah saudara mengetahui tujuan dari penyelenggaraan Tuton di UT? Ada 41 orang mahasiswa yang mengetahui tujuan Tuton di UT, dan selebihnya 3 orang tidak mengetahuinya.	41	3
7.	Apakah saudara pernah mempelajari tata cara mengikuti Tuton di UT? Ada 40 orang mahasiswa yang mempelajari tata cara mengikuti Tuton di UT, dan selebihnya 4 orang tidak tahu.	40	4
8.	Apakah saudara mengetahui cara mengakses Tuton di UT? Ada 42 orang mahasiswa yang mengetahui cara mengakses Tuton di UT, dan selebihnya 2 orang tidak tahu.	42	2
9.	Apakah saudara mengetahui kontribusi nilai Tuton terhadap nilai akhir matakuliah? Ada 37 orang mahasiswa yang mengetahui kontribusi nilai Tuton terhadap nilai akhir matakuliah di UT, dan selebihnya 7 orang tidak tahu.	37	7
10.	Apakah saudara mengikuti Tuton pada masa registrasi 2013.2?	34	10
	Dari 34 responden, ternyata mahasiswa mengambil 1 atau 2 matakuliah Tuton untuk tahun 2013.2, yaitu matakuliah Pendidikan Agama, Perkembangan psikologi, Filsafat ilmu, Pengembangan anak usia dini, Teori belajar dan pembelajaran TK, dan Dasar – dasar Pendidikan TK.		
11.	Dari 8 kali inisiasi dalam Tuton pada satu mata kuliah, berapakah saudara mengikuti inisiasi tersebut? Dari 34 mahasiswa yang mengambil matakuliah Tuton tahun 2013.2, ternyata jawaban mereka bervariasi dalam melakukan inisiasi, yaitu umumnya antara 5 sampai 8 kali.	1 x = 0 orang 2 x = 2 orang 3 x = 3 orang 4 x = 1 orang 5 x = 7 orang 6 x = 1 orang 7 x = 5 orang 8 x = 15 orang	
12.	Apakah saudara mengikuti Tuton pada masa registrasi 2014.1?	44	0

	Semua responden, yaitu 44 mahasiswa mengambil matakuliah Tuton tahun 2014.1, yaitu terdiri dari 1 atau 2 matakuliah berikut: Dasar- dasar pendidikan TK (PAUD4107), Teori belajar dan pembelajaran (MKDK4404), Pengembangan kurikulum dan pembelajaran di SD (PDGK4502), Pembaharuan dalam pembelajaran di SD (PDGK4505), Kecerdasan majemuk (PAUD4404), Metodologi penelitian (IDIK4007), Pendidikan Agama Islam (MKDU4221), dan Evaluasi perkembangan anak TK (PAUD4503).	
13.	Dari 8 kali inisiasi dalam Tuton pada satu mata kuliah, berapakah saudara mengikuti inisiasi tersebut?  Dari 44 mahasiswa yang mengambil matakuliah Tuton tahun 2014.1, ternyata jawaban mereka bervariasi dalam melakukan inisiasi, yaitu umumnya antara 5 sampai 8 kali.	1 x = 1 orang 2 x = 2 orang 3 x = 4 orang 4 x = 2 orang 5 x = 8 orang 6 x = 2 orang 7 x = 9 orang 8 x = 16 orang

#### 4.1.2 Faktor Penghambat dan faktor Pendukung terhadap pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ UT Jember pada masa registrasi 2014.1

Dari hasil pemberian angket terhadap 44 responden penelitian, maka diperoleh pendapat mahasiswa mengenai Faktor Penghambat Pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1 seperti disajikan pada tabel 4.2.a dan 4.2.b.

Tabel 4.2.a Rekapitulasi Pendapat Mahasiswa mengenai Faktor Penghambat Pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1

No.	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah saudara mengalami kendala pada waktu mengikuti Tuton?	44	0
	Jika ada, tuliskan kendala – kendala tersebut! Dari 44 mahasiswa diperoleh jawaban faktor-faktor penghambat Tuton 2014.1, diantaranya : 1. Adanya informasi yang belum tersosialisasikan pada		

<p>mahasiswa, seperti ada mahasiswa yang menduga Tutorial online tidak untuk S1- PGSD Pendas</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Pada saat jadwal tuton sudah dimulai, materi inisiasi tidak muncul sehingga mahasiswa kesulitan mengakses tuton</li><li>3. Kendalanya terkadang susah untuk koneksi, dari jawaban yang dikirim oleh mahasiswa, kami tidak tahu benar salahnya karena tidak ada koreksi dari tutor</li><li>4. Pemberian tugas oleh Tutor terlambat, bahkan baru muncul di tengah – tengah semester sehingga mahasiswa keteteran dalam menyelesaikan tugas</li><li>5. Tutor tidak aktif menanggapi forum diskusi mahasiswa</li><li>6. Tuton Reg. 2014.1 Tuton Ilmu kesehatan dan Gizi baru muncul di minggu ke 8</li><li>7. Mahasiswa masih kurang bisa mengoperasikan komputer</li><li>8. Inisiasi 2-8 dan tugas 1-3 mata kuliah Pembaharuan dalam pembelajaran di SD tidak muncul tepat waktu (terlambat)</li><li>9. Post untuk mengirim tugas tidak ada, jadi tidak dapat mengirim tugas sama sekali</li><li>10. Tugas 1,2,3 pembaharuan post untuk mengupload tugas tidak ada sehingga mahasiswa mengupload tugas tersebut di kolom diskusi.</li><li>11. Untuk mata kuliah kurikulum, diskusi 7 tidak ada.</li><li>12. Pada Tuton yang diikuti mahasiswa, ada matakuliah yang tidak muncul, seperti PAI, padahal nama mahasiswa muncul.</li><li>13. Setelah buka website, tuton tidak tertera</li><li>14. Terkadang saat melihat jumlah/ hasil nilai sering tidak</li></ol>
---

	<p>muncul hanya bertuliskan “data tidak valid/ tidak cocok”. Untuk lainnya hanya kurang bisa menggunakan aplikasinya.</p> <p>15. Pada saat mengirim jawaban tidak ada tempat untuk mengupload</p> <p>16. Tuton tidak aktif, mungkin disebabkan jaringan lemah atau tidak ada sinyal sama sekali</p> <p>17. Aplikasi tuton sulit dipahami mahasiswa</p> <p>18. Aplikasi pengiriman tugas tidak aktif</p>		
2.	<p>Apakah di lingkungan saudara tinggal terdapat fasilitas untuk mengakses internet (misalnya warnet, atau PC/Laptop yang dilengkapi modem internet)?</p> <p>Ada 1 mahasiswa dari 44 orang yang mengikuti Tuton tidak memiliki akses internet sendiri, sehingga harus pergi ke warnet yang jauh dari rumahnya.</p>	43	1
3.	<p>Apakah terdapat hambatan ketika saudara mengakses internet saat digunakan untuk mengikuti Tuton? (misal kecanggihan dan kecepatan saat mengakses).</p> <p>Ada 18 orang mahasiswa yang mengalami hambatan dalam mengakses internet disebabkan jaringan lemah atau sinyal memang tidak ada di lingkungan mahasiswa tersebut.</p>	18	26
4.	<p>Apakah saudara mengalami kesulitan pada saat mendaftar menjadi peserta Tuton?</p> <p>Ada 15 mahasiswa yang pada awalnya kesulitan saat mendaftar menjadi peserta tuton, karena kurangnya pengetahuan teknologi informasi (TI) terutama menggunakan internet, dan setelah bertanya kepada pihak UPBJJ atau temannya barulah mahasiswa tersebut dapat mendaftar. Akibat ketidaktahuannya tersebut, ada mahasiswa yang terlambat mendaftar mengikuti Tuton.</p>	15	29
5.	<p>Apakah saudara mengalami kesulitan dalam mengirim</p>	25	19

	(mengupload) tugas-tugas Tuton? Ada 25 mahasiswa yang kesulitan dalam mengirim (mengupload) tugas-tugas Tuton yang bisa disebabkan mahasiswa belum mengetahui menggunakan TI atau memang jaringan internet lemah. Tetapi ada juga mahasiswa yang jujur mengatakan bahwa mereka lupa jadwalnya sehingga terlambat mengirim tugas.		
6.	Apakah pihak UPBJJ-UT Jember membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam mengikuti Tuton?	38	6
	Jika Tidak, jelaskan masalah/ hambatan apa yang pernah saudara sampaikan ke pihak UPBJJ-UT Jember dan tidak mendapat layanan/ solusi yang baik! Dari 44 mahasiswa yang mengikuti Tuton tahun 2014.1, ternyata ada 38 orang yang bertanya ke UPBJJ-UT Jember saat menghadapi masalah, dan hanya 6 orang yang tidak bertanya. Berarti keingintahuan mahasiswa untuk mengatasi masalah yang dihadapi selama mengikuti Tuton sudah baik. Tetapi dari pendapat beberapa mahasiswa ada yang mengatakan bahwa ada petugas di UPBJJ-UT Jember yang tidak cepat menanggapi keluhan mahasiswa (dipersulit) sehingga mahasiswa menjadi malas bertanya.		

Tabel 4.2.b Rekapitulasi Pendapat Mahasiswa mengenai Faktor Pendukung Pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ UT Jember pada masa registrasi 2014.1

No.	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah saudara mempunyai minat/ kemauan untuk mengikuti Tuton? Dari 44 mahasiswa yang mengikuti Tuton, ternyata mayoritas, 39 orang berminat mengikuti Tuton, dan hanya 5 orang yang kurang berminat, tetapi tetap mengikuti	39	5

	Tuton karena ajakan teman atau kondisi tempat tinggalnya yang lebih mudah mengikuti Tuton dari pada tidak.		
2.	Menurut saudara, apakah ada manfaatnya mengikuti Tuton?	38	6
	<p>Jika Ya, sebutkan manfaat yang telah saudara peroleh!</p> <p>Ada 38 mahasiswa yang mengatakan bahwa ada manfaatnya mengikuti Tuton, seperti :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mahasiswa bisa melakukan aktivitas kerja rutin sambil mengikuti Tuton, sehingga menghemat waktu dan tidak perlu ke luar rumah</li> <li>2. Mahasiswa dapat mengenal teknologi komputer dan internet lebih baik dibandingkan sebelumnya (tidak gaptek), dapat mengoperasikan Laptop dan peralatan TI lainnya.</li> <li>3. Menambah nilai, karena jika mengikuti Tuton ada nilai 30% tambahan</li> <li>4. Mendapat pengetahuan lebih dalam, baik ilmu pengetahuan dari matakuliah yang ditempuh serta TI</li> <li>5. Lebih termotivasi untuk belajar dan membaca modul, dan waktu belajar lebih fleksibel.</li> </ol>		
3.	Apakah pengurus kelompok belajar di tempat saudara tinggal memfasilitasi kegiatan Tuton?	9	35
	<p>Sebagian besar mahasiswa, yakni 39 orang mengatakan bahwa pengelola Pokjar tidak memberikan fasilitas untuk melakukan Tuton, hanya 5 orang yang menyediakan fasilitas internet, karena berada di ibukota kabupaten dan memiliki jaringan wifi.</p>		
4.	Apakah di lingkungan saudara tinggal terdapat fasilitas untuk mengakses internet (misalnya warnet, atau PC/Laptop yang dilengkapi modem internet)?	42	2
	<p>Dari 44 mahasiswa, ada 43 orang yang memiliki fasilitas internet untuk mengikuti Tuton, seperti computer PC dan laptop serta modem atau jaringan wifi untuk mengakses internet.</p>		

	<p>Bagaimana keunggulan fasilitas tersebut dalam kecepatan mengakses internet sehingga mendukung kegiatan Tuton?</p> <p>Jawaban mahasiswa bervariasi, ada yang memiliki jaringan kuat sehingga lancar mengakses internet, tetapi ada yang loading lama, karena sinyal lemah atau modem kurang baik.</p>		
5.	Apakah pihak UPBJJ – UT Jember menyediakan layanan bantuan bagi mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam mengikuti Tuton?	31	13
	<p>Jika Ya, jelaskan jenis layanan tersebut!</p> <p>Ada 31 mahasiswa dari 44 orang yang mengatakan pihak UPBJJ-UT Jember menyediakan layanan bantuan bagi mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam mengikuti Tuton. Layanan tersebut berupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menjawab pertanyaan dari mahasiswa ketika mengalami kendala, baik melalui telepon maupun secara langsung di kantor</li> <li>2. Jika ada kendala, UPBJJ melayani dengan memberikan bantuan teknis Di kantor UPBJJ-UT Jember learning center dengan syarat laporan dulu</li> </ol>		
6.	Apakah saudara dapat menggunakan fasilitas internet yang ada di gedung kantor UPBJJ – UT Jember dalam mengikuti Tuton?	6	38
	<p>Jika Ya, jelaskan keunggulan fasilitas tersebut dibandingkan dengan fasilitas yang ada di luar UPBJJ – UT Jember!</p> <p>Ada 6 mahasiswa yang pernah melakukan Tuton dengan memanfaatkan fasilitas di kantor UPBJJ-UT Jember secara langsung. Fasilitas yang dimiliki sangat baik, dilengkapi PC Computer dan wifi yang memudahkan mahasiswa mengakses internet lebih cepat dan lancar dibandingkan di lingkungan mahasiswa tinggal.</p>		

#### **4.1.3 Pengaruh pelaksanaan Tutorial Online terhadap hasil belajar mahasiswa di UPBJJ-UT Jember pada masa registrasi 2014.1**

Untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh pelaksanaan Tutorial Online terhadap hasil belajar mahasiswa di UPBJJ - UT Jember pada masa

registrasi 2014.1, maka dilakukan analisis terhadap data hasil UAS mahasiswa responden penelitian seperti disajikan pada tabel 4.3 berikut.

Tabel 4.3a Hasil Belajar Mahasiswa/ Nilai UAS Mahasiswa yang mengikuti Tuton tahun 2014.1

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	Reg Awal	Prodi	Kab kota	Kode Mtk	Nilai	Kode Mtk	Nilai
1	824125814	AFIF LATIFA	20122	120	35093	PAUD4205	E	MKDU4005	C
2	820812664	ALIFVIA M. C	20101	116	35112	PDGK4502	C	PDGK4505	D
3	824029515	ANA FAIZATUL	20122	120	35093	PAUD4205	D	MKDK4005	E
4	824685935	ANIFA	20132	120	35093	PAUD4404	D	IDIK4007	D
5	824029468	ANIS SANIJAH	20122	098	35093	PAUD4502	B		
6	822653087	ANITA HAFSAN	20131	120	35093	MKDU4221	A	PAUD4205	C
7	824689212	ASTI PUTRI P	20132	120	35093	PAUD4404	D	IDIK4007	D
8	824685293	CHARISTA SARI	20132	120	35093	PAUD4404	C	IDIK4007	D
9	823450076	DAYU WINDA A	20121	116	35104	MKDU4221	C		
10	824683956	DEDI NUR H	20132	120	35093	PAUD4404	D	IDIK4007	C
11	823949133	DWI KUSWATI	20122	120	35093	PAUD4205	D	MKDK4005	C
12	824675371	ERNA DEWI R	20132	120	35093	IDIK4007	D	PAUD4404	D
13	822650669	EVA AYUNINGSI	20131	120	35093	MKDU4221	B	PAUD4203	B
NO	NIM	NAMA MAHASISWA	Reg Awal	Prodi	Kab kota	Kode Mtk	Nilai	Kode Mtk	Nilai
14	823448553	FAHIROTUZ Z	20121	116	35104	MKDU4221	B		
15	822660487	FATMAH BA'DIL	20131	120	35093	MKDU4221	B	PAUD4203	B
16	824029475	FATRIKAH	20122	120	35093	PAUD4005	E	MKDK4005	C
17	824102111	HAWATI	20122	098	35093	PAUD4502	D		
18	822660029	HENY MERDEKA	20131	120	35093	MKDU4221	B	PAUD4203	B
19	824125932	HERU SUSILO	20122	120	35093	MKDK4005	B	PAUD4205	D
20	824125767	IKA PUJIASTUTI	20122	098	35093	PAUD4502	C		
21	824046654	KHALILAH N	20122	120	35093	PAUD4205	C	MKDU4005	C
22	824687613	KHOIRUL H	20132	120	35093	PAUD4107	C	MKDK4004	C
23	822653775	KRISTIN INDRI	20131	120	35093	MKDU4221	B	PAUD4203	A
24	824029482	KUSTINI	20122	120	35093	PAUD4205	E	MKDK4005	C
25	824709013	MAMIK SRI U	20132	120	35093	IDIK4007	E	PAUD4404	D
26	822999056	MAR'ATUS S	20122	116	35104	PDGK4206	B		
27	824101847	MASLIKAH	20122	098	35093	PAUD4502	C		
28	824697187	NURUL HIDAYA	20132	120	35093	PAUD4107	B	MKDK4004	C
29	824698806	PUJI RAHAYU	20132	120	35093	PAUD4107	B	MKDK4004	C
30	824687233	RAUDLATUL H	20132	120	35093	PAUD4404	C	IDIK4007	E
31	820812618	RINA RISTILIA	20101	116	35112	PDGK4502	D	PDGK4505	D
32	822636399	SUPRIYATI	20131	120	35093	MKDU4221	C	PAUD4203	
33	824029593	SUSWATI N	20122	120	35093	PAUD4205	D	MKDK4005	C
34	823450037	SUYONO	20121	116	35104	MKDU4221	B		

35	824046726	SUZI SAFARYI	20122	120	35093	PAUD4205	D		
36	824101901	TITIK HIDAYAT	20122	120	35093	PAUD4205	E	MKDK4005	C
37	824125663	TITIS SARINING	20122	120	35093	PAUD4502	C		
38	823949269	TOWIYAH	20122	098	35093	PAUD4502	C		
39	824029626	UNIK DWI M	20122	120	35093	PAUD4205	D	MKDK4005	C
40	824126396	UZLIFATUL J	20122	098	35093	PAUD4502	C		
41	824046464	WAHYU CHRIST	20122	098	35093	PAUD4502	C		
42	822680869	WINA PUSPITA	20131	120	35093	MKDU4221	A	PAUD4203	B
43	824046471	YULI MURYATI	20122	120	35093	PAUD4205	D	MKDK4005	B
44	823949079	ZAENAB HILDA	20122	098	35093	PAUD4205	B		

Untuk menghitung rata-rata nilai UAS tersebut, maka dilakukan konversi nilai dengan menggunakan aturan baku, yaitu nilai A = 4, B = 3, C = 2, D = 1 dan E = 0. Hasil konversi nilai semua responden penelitian dapat dilihat pada Tabel 4.4 berikut.

Tabel 4.3b Nilai konversi UAS Mahasiswa yang mengikuti Tuton tahun 2014.1

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	Kode Mtk	Nilai	Kode Mtk	Nilai
1	824125814	AFIF LATIFA	PAUD4205	0	MKDU4005	2
2	820812664	ALIFVIA M. C	PDGK4502	2	PDGK 4505	1
3	824029515	ANA FAIZATUL	PAUD4205	1	MKDK4005	0
4	824685935	ANIFA	PAUD4404	1	IDIK4007	1
5	824029468	ANIS SANIJAH	PAUD4502	3		
6	822653087	ANITA HAFSAN	MKDU4221	4	PAUD4205	2
7	824689212	ASTI PUTRI P	PAUD4404	1	IDIK4007	1
8	824685293	CHARISTA SARI	PAUD4404	2	IDIK4007	1
9	823450076	DAYU WINDA A	MKDU4221	2		
10	824683956	DEDI NUR H	PAUD4404	1	IDIK4007	2
11	823949133	DWI KUSWATI	PAUD4205	1	MKDK4005	2
12	824675371	ERNA DEWI R	IDIK4007	1	PAUD4404	1
13	822650669	EVA AYUNINGSI	MKDU4221	3	PAUD4203	3
14	823448553	FAHIROTUZ Z	MKDU4221	3		
15	822660487	FATMAH BA'DIL	MKDU4221	3	PAUD4203	3
16	824029475	FATRIKAH	PAUD4005	0	MKDK4005	2

17	824102111	HAWATI	PAUD4502	1		
18	822660029	HENY MERDEKA	MKDU4221	3	PAUD4203	3
19	824125932	HERU SUSILO	MKDK4005	3	PAUD4205	1
20	824125767	IKA PUJIASTUTI	PAUD4502	2		
21	824046654	KHALILAH N	PAUD4205	2	MKDU4005	2
22	824687613	KHOIRUL H	PAUD4107	2	MKDK4004	2
23	822653775	KRISTIN INDRI	MKDU4221	3	PAUD4203	4
24	824029482	KUSTINI	PAUD4205	0	MKDK4005	2
25	824709013	MAMIK SRI U	IDIK4007	0	PAUD4404	1
26	822999056	MAR'ATUS S	PDGK4206	3		
27	824101847	MASLIKAH	PAUD4502	2		
28	824697187	NURUL HIDAYA	PAUD4107	3	MKDK4004	2
29	824698806	PUJI RAHAYU	PAUD4107	3	MKDK4004	2
30	824687233	RAUDLATUL H	PAUD4404	2	IDIK4007	0
31	820812618	RINA RISTILIA	PDGK4502	1	PDGK4505	1
32	822636399	SUPRIYATI	MKDU4221	2	PAUD4203	
33	824029593	SUSWATI N	PAUD4205	1	MKDK4005	2
34	823450037	SUYONO	MKDU4221	3		
		<b>NAMA</b>				
<b>NO</b>	<b>NIM</b>	<b>MAHASISWA</b>	<b>Kode Mtk</b>	<b>Nilai</b>	<b>Kode Mtk</b>	<b>Nilai</b>
35	824046726	SUZI SAFARYI	PAUD4205	1		
36	824101901	TITIK HIDAYATI	PAUD4205	0	MKDK4005	2
37	824125663	TITIS SARINING	PAUD4502	2		
38	823949269	TOWIYAH	PAUD4502	2		
39	824029626	UNIK DWI M	PAUD4205	1	MKDK4005	2
40	824126396	UZLIFATUL J	PAUD4502	2		
41	824046464	WAHYU CHRIST	PAUD4502	2		
42	822680869	WINA PUSPITA	MKDU4221	4	PAUD4203	3
43	824046471	YULI MURYATI	PAUD4205	1	MKDK4005	3
44	823949079	ZAENAB HILDA	PAUD4205	3		
<b>Total nilai</b>				<b>82</b>		<b>53</b>
<b>Rata-rata nilai</b>				<b>1,86</b>		<b>1,83</b>

Dari Tabel 4.3a dan 4.3b terlihat rata-rata nilai UAS untuk mata kuliah pertama rata-rata 1,86, dan untuk mata kuliah kedua 1,83. Hal ini berarti hasil belajar atau Ujian Mahasiswa yang mengikuti Tuton pada tahun 2014.1 berada pada kategori KURANG, karena kurang dari rata-rata 2,00 (CUKUP). Dari hasil

analisis data ini dapat dikatakan bahwa perkuliahan yang menggunakan Tutorial Online (Tuton) khususnya pada tahun 2014.1 tidak mempunyai pengaruh yang positif pada peningkatan hasil belajar mahasiswa.

#### **4.1.4 Usaha yang perlu dilakukan untuk memperbaiki layanan terhadap mahasiswa khususnya untuk pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember pada masa mendatang**

Untuk memberikan rekomendasi kepada pihak UPBJJ-UT Jember usaha-usaha apa saja yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan Tuton di UPBJJ – UT Jember, maka berikut disajikan rangkuman pendapat para mahasiswa dari hasil pemberian angket dan wawancara kepada responden penelitian sebagai berikut:

1. Sering ada kendala yang dialami mahasiswa pada forum diskusi dan tidak terpecahkan oleh tuton/ pihak UT di forum online.
2. Sebaiknya inisiasi, tugas, dan diskusi dikeluarkan secara tepat waktu.
3. Ada mata kuliah dan dosennya berbeda, sehingga tidak bisa berdiskusi dalam satu kelas.
4. Ada matakuliah yang bisa diakses semester yang lalu, tetapi di semester berikutnya tidak bisa diakses. Contohnya di semester 1 sudah terakses, tetapi di semester 2 tidak bisa diakses.
5. Inisiasi dan diskusi di semester 1 lancar, tetapi mengapa di semester 2 ada kendala inisiasi ?
6. Untuk UT pusat sebaiknya pihak tuton dalam memberikan materi/ inisiasi/ diskusi/ tugas jangan sampai terlambat seperti halnya pada Tuton 2014.1. Mata kuliah Kesehatan terlambat sampai dengan minggu ke 8, hal ini sangat tidak baik.
7. Untuk UPBJJ – UT Jember sebaiknya dapat meningkatkan pelayanan. Misal : Lebih meningkatkan pelayanan pada mahasiswa yang merasa kesulitan dalam mengakses kegiatan tutorial on-line.
8. Website agar bisa dibuka terus, jangan ada batas waktu.
9. Saat ada jawaban mahasiswa yang tidak benar, sebaiknya langsung ditanggapi dan diberi solusi/ penguatan. Selama ini belum pernah ada tuton yang memberi penguatan.

10. Perlu diperbaiki di pelayanan aplikasi atau data basenya. Inisiasi dan tugas dapat muncul tepat waktu. Tombol untuk mengunggah tugas yang tidak muncul harap dibenahi lagi. Karena ini membuat mahasiswa kesulitan untuk mengirim tugas.
11. Nilai-nilainya sebaiknya mendukung pada nilai akhir yang bagus dan nilai tuton membantu 100% pada nilai akhir semester
12. Karena keterbatasan fasilitas, alangkah baiknya bimbingan penggunaan tuton ditingkatkan dan bagi yang kurang dapat memahami diharapkan ada anjuran untuk dapat mengakses bersama- sama.
13. Mata kuliah yang ditutinkan kalau bisa bukan mata kuliah yang berat bobot materinya, misal : Psikologi perkembangan anak, kesehatan dan gizi sebaiknya ditutorialkan (tidak online)

## **4.2 Pembahasan**

Pada bagian ini dibahas hasil penelitian yang berhubungan dengan rumusan masalah dan diskusi pengambilan kebijaksanaan untuk memberikan rekomendasi perbaikan layanan perkuliahan bertuton di UPBJJ-UT Jember.

Pendapat mahasiswa terhadap pelaksanaan Tutorial Online (Tuton) di UPBJJ-UT Jember untuk tahun 2014.1 bervariasi. Secara umum ada dua pendapat yang berbeda, yaitu di satu sisi ada mahasiswa yang setuju dan senang mengikuti perkuliahan yang menggunakan Tuton, walaupun mereka menghadapi beberapa hambatan selama perkuliahan. Di sisi lain ada mahasiswa yang kurang setuju dan mengatakan lebih baik ditiadakan, karena banyaknya hambatan yang ditemukan dan rewardnya hanya tambahan nilai 30%. Ada mahasiswa yang pernah dan bisa membuka website UT, tetapi masih ada sedikit mahasiswa yang tidak pernah membuka website. Secara umum mahasiswa mayoritas membuka website 1 sampai 3 kali selama perkuliahan. Sebagian besar mahasiswa telah memiliki alamat email, dan sedikit saja yang belum punya. Semua responden penelitian menjawab mengetahui adanya layanan belajar Tuton di UT, tetapi dari 44 mahasiswa, masih ada 3 orang yang tidak mengetahui tujuan Tuton di UT. Mayoritas mahasiswa sudah mengetahui tata cara mengikuti Tuton di UT serta

mengetahui cara mengakses Tuton di UT, dan hanya sedikit sekali yang tidak tahu. Mengenai kontribusi nilai Tuton terhadap nilai akhir matakuliah, ternyata ada 37 orang mahasiswa yang mengetahui kontribusi nilai Tuton terhadap nilai akhir matakuliah di UT, yaitu 84%, dan selebihnya 7 orang (16%) yang belum mengetahui. Dari 44 mahasiswa mengambil matakuliah Tuton tahun 2014.1, ada yang menempuh 1 atau 2 matakuliah sebagai berikut: Dasar-dasar pendidikan TK (PAUD4107), Teori belajar dan pembelajaran (MKDK4404), Pengembangan kurikulum dan pembelajaran di SD (PDGK4502), Pembaharuan dalam pembelajaran di SD (PDGK4505), Kecerdasan majemuk (PAUD4404), Metodologi penelitian (IDIK4007), Pendidikan Agama Islam (MKDU4221), dan Evaluasi perkembangan anak TK (PAUD4503). Terakhir dari 8 kali inisiasi dalam Tuton pada satu mata kuliah ternyata mahasiswa bervariasi dalam melakukan inisiasi, mulai 1 kali sampai 8 kali, dan umumnya antara 5 sampai 8 kali.

Faktor kendala atau yang menjadi hambatan mahasiswa dalam pelaksanaan tutorial online adalah (1) adanya informasi yang belum tersosialisasikan pada mahasiswa, seperti ada mahasiswa yang menduga Tutorial online tidak untuk S1- PGSD Pendas, (2) pada saat jadwal tuton sudah dimulai, materi inisiasi tidak muncul sehingga mahasiswa kesulitan mengakses tuton, (3) susah untuk koneksi, dari jawaban yang dikirim oleh mahasiswa, kami tidak tahu benar salahnya karena tidak ada koreksi dari tuton, (4) pemberian tugas oleh Tuton terlambat, bahkan baru muncul di tengah – tengah semester sehingga mahasiswa keteteran dalam menyelesaikan tugas, (5) tuton tidak aktif menanggapi forum diskusi mahasiswa, (6) Tuton Reg. 2014.1 Tuton Ilmu kesehatan dan Gizi baru muncul di minggu ke 8, (7) mahasiswa masih kurang bisa mengoperasikan komputer, ini dapat dilihat dari pernyataan mahasiswa sendiri melalui angket dan juga hasil pengamatan (observasi) saat beberapa mahasiswa menggunakan fasilitas ICT di UPBJJ-UT Jember, (8) Inisiasi 2-8 dan tugas 1-3 mata kuliah Pembaharuan dalam pembelajaran di SD tidak muncul tepat waktu (terlambat), (9) Post untuk mengirim tugas tidak ada, jadi tidak dapat mengirim tugas sama sekali, (10) Tugas 1,2,3 Pembaharuan post untuk mengupload tugas tidak ada sehingga mahasiswa mengupload tugas tersebut di kolom diskusi, (11) Untuk mata kuliah kurikulum, diskusi 7 tidak ada, (12) pada Tuton yang diikuti mahasiswa, ada

matakuliah yang tidak muncul, seperti PAI, padahal nama mahasiswa muncul, (13) setelah buka website, tuton tidak tertera, (14) terkadang saat melihat jumlah/ hasil nilai sering tidak muncul hanya bertuliskan “data tidak valid/ tidak cocok”. Untuk lainnya hanya saya kurang bisa menggunakan aplikasinya, (15) pada saat mengirim jawaban tidak ada tempat untuk mengupload, (16) di rumah lingkungan mahasiswa masih dijumpai ada yang tidak terdapat fasilitas internet, sehingga mahasiswa harus pergi ke warnet atau ke UPBJJ-UT yang jauh dari rumahnya, (17) tuton tidak aktif, mungkin disebabkan jaringan lemah atau tidak ada sinyal sama sekali, (18) aplikasi tuton sulit dipahami mahasiswa, serta (19) aplikasi pengiriman tugas tidak aktif.

Dari hasil analisis nilai UAS 44 mahasiswa responden penelitian, ternyata rata-rata nilai UAS untuk mata kuliah pertama rata-rata 1,86, dan untuk mata kuliah kedua 1,83. Hal ini berarti hasil belajar atau Ujian Mahasiswa yang mengikuti Tuton pada tahun 2014.1 berada pada kategori KURANG, karena kurang dari rata-rata 2,00 (CUKUP). Dari sini dapat dikatakan bahwa perkuliahan yang menggunakan Tutorial Online (Tuton) khususnya pada tahun 2014.1 tidak mempunyai pengaruh yang positif pada peningkatan hasil belajar mahasiswa. Dalam menanggapi hasil ini, maka kita dapat merefleksikan dengan pendapat mahasiswa, khususnya pada hambatan yang dialami mahasiswa selama menempuh matakuliah Tuton tahun 2014.1. Berdasarkan hal tersebut, maka minimal ada 4 faktor penting yang dapat menyebabkan tidak berpengaruhnya perkuliahan Tuton pada hasil belajar mahasiswa. Pertama, mahasiswa masih kurang memahami menggunakan ICT, khususnya mengoperasikan computer dan internet. Tentu saja ini berpengaruh negative pada pendaftaran, perkuliahan sampai mengupload tugas dan evaluasi. Kedua, tuton pengampu matakuliah kurang disiplin. Hal ini terlihat dari terlambatnya tutor mengupload tugas, menanggapi masalah yang didiskusikan mahasiswa, bahkan ada matakuliah yang tugasnya baru diupload pada pertemuan ke-8. Ketiga, faktor fasilitas yang dimiliki mahasiswa berupa PC computer/laptop dan lemahnya jaringan internet di tempat tinggal mahasiswa. Tentu saja ini menghambat mahasiswa dalam mengikuti matakuliah Tuton. Keempat. Mulai diberlakukannya aturan baru bahwa apabila

nilai UAS mahasiswa memperoleh kurang dari 30%, maka nilai tuton atau nilai tutorial tidak akan berkontribusi pada nilai akhir ujian semester.

Untuk memberikan rekomendasi kepada pihak UPBJJ-UT Jember usaha-usaha apa saja yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan Tuton di UPBJJ – UT Jember, maka perlu dianalisis pendapat mahasiswa dan pihak terkait. Dari analisis ini direkomendasikan beberapa langkah untuk meningkatkan layanan terhadap pelaksanaan Tuton di UPBJJ-UT Jember pada masa mendatang sebagai berikut.

Pertama, perlu Peningkatan Kualitas Layanan Tuton, Teknisi, Administrasi dan Fasilitas dengan melakukan kegiatan: (1) pelatihan bagi Tuton UT yang menjadi dosen pengampu mata kuliah yang ada Tutonnya agar memiliki keterampilan keilmuan, keTian dan kedisiplinan sehingga dapat membuat persiapan Tuton dengan baik, mulai dari perangkat perkuliahan, materi, tugas, dan evaluasi yang standard dan siap untuk diupload dalam website UPBJJ-UT Jember. Hal ini untuk mengatasi kendala atau keluhan mahasiswa mengenai belum adanya atau terlambatnya upload materi, tugas, dan evaluasi dari tutor saat perkuliahan Tuton sudah dimulai. Pihak teknisi Teknologi Informasi UPBJJ-UT Jember perlu selalu meningkatkan keterampilan dan memantau persiapan, pelaksanaan sampai selesainya perkuliahan Tuton, yang meliputi kelancaran fasilitas lab/ learning center, akses internet, wifi dan semua hal yang berhubungan dengan perkuliahan Tuton. Hal ini untuk mengatasi kendala atau keluhan mahasiswa yang mengalami kendala dalam mendaftar, mengakses website UPBJJ-UT Jember selama perkuliahan Tuton. Pihak UPBJJ-UT Jember perlu memberi kesempatan semua mahasiswa yang menempuh matakuliah Tuton, khususnya yang tidak memiliki perangkat Teknologi Informasi di tempat tinggalnya untuk menggunakan learning center yang mempunyai fasilitas lengkap computer dan jaringan internet agar dapat mengikuti perkuliahan Tuton dengan baik dan lancar. Selain itu pihak Tutor, teknisi, dan semua administrasi UPBJJ-UT Jember perlu meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa selama persiapan, pelaksanaan dan selesainya perkuliahan Tuton, baik memberi jawaban/ tanggapan yang tepat atas pertanyaan dan menyelesaikan permasalahan mahasiswa selama perkuliahan Tuton. Kedua bagi mahasiswa perlu peningkatan Teknologi Informasi yang menempuh matakuliah

Tuton dengan kegiatan pihak UPBJJ-UT Jember sebelum memulai pelaksanaan perkuliahan Tuton perlu memberi pelatihan kepada mahasiswa yang telah mendaftar matakuliah Tuton mengenai TI, mulai dari cara menggunakan PC Komputer/ Laptop dan jaringan internet sampai kepada cara mengupload tugas dan mengupload jawaban evaluasi/ ujian. Selain itu pihak UPBJJ-UT Jember perlu memberikan informasi yang lengkap kepada mahasiswa yang ingin mengikuti perkuliahan Tuton, baik persiapan yang perlu dilakukan mahasiswa, kegiatan apa saja yang harus dilakukan selama perkuliahan, dan penyelesaian perkuliahan sehingga mahasiswa mempunyai gambaran dan informasi yang lengkap mengenai perkuliahan Tuton. Hal ini tentunya akan membantu kelancaran mahasiswa selama perkuliahan dan diharapkan dapat memberikan hasil belajar yang memuaskan. Ketiga pihak UPBJJ-UT Jember membuat layanan informasi tentang keluhan atau saran melalui UT On-line, sehingga mahasiswa yang domisilinya jauh dengan kantor UPBJJ-UT tidak perlu hadir ke kantor UPBJJ-UT untuk memperoleh layanan, namun cukup mengirimkan keluhan itu melalui layanan UT-On-line dan pihak UPBJJ-UT akan segera menindaklanjutinya.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari uraian pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan hal-hal berikut.

1. Secara umum ada dua pendapat yang berbeda, yaitu di satu sisi ada mahasiswa yang setuju dan senang mengikuti perkuliahan yang menggunakan Tutor, walaupun mereka menghadapi beberapa hambatan selama perkuliahan. Di sisi lain ada mahasiswa yang kurang setuju dan mengatakan lebih baik ditiadakan, karena banyaknya hambatan yang ditemukan dan rewardnya hanya tambahan nilai 30%.
2. Secara umum hambatan yang dialami mahasiswa selama mengikuti perkuliahan menggunakan Tutor adalah kurangnya keterampilan menggunakan ICT (gaptek), kurang informasi yang memadai mengenai Tutor, kurangnya disiplin para Tutor Tutor serta kurang memadainya fasilitas ICT seperti Komputer dan jaringan internet.
3. Tidak ada pengaruh pelaksanaan Tutor terhadap hasil belajar mahasiswa. Dari hasil analisis nilai UAS 44 mahasiswa responden penelitian, ternyata rata-rata nilai UAS untuk mata kuliah pertama rata-rata 1,86, dan untuk mata kuliah kedua 1,83. Hal ini berarti hasil belajar atau Ujian mahasiswa yang mengikuti Tutor pada tahun 2014.1 berada pada kategori KURANG, karena kurang dari CUKUP (rata-rata 2,00).
4. Usaha-usaha yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan Tutor di UPBJJ UT Jember di masa mendatang adalah peningkatan kualitas layanan Tutor Tutor, tenaga teknis, administrasi, fasilitas, dan sosialisasi kepada mahasiswa yang menempuh Tutor.

#### **5.2 Saran-saran**

Dari hasil penelitian ini perlu diberikan beberapa saran atau rekomendasi, yaitu:

1. Pihak UPBJJ-UT Jember perlu meningkatkan kualitas layanan Tutor, Teknisi, Administrasi dan Fasilitas dengan melakukan kegiatan pelatihan yang relevan,

pengadaan fasilitas ICT yang lebih canggih, memberi pelayanan yang optimal kepada mahasiswa untuk membantu mahasiswa mengatasi masalah selama perkuliahan Tuton.

2. Mahasiswa yang ingin menempuh matakuliah menggunakan Tuton perlu mempersiapkan diri dengan baik, mulai dari mencari informasi yang berhubungan dengan Tuton, cara menggunakan ICT untuk mendaftar matakuliah, inisiasi, mengupload tugas sampai evaluasi akhir. Selain itu mahasiswa perlu bertanya kepada pihak UPBJJ-UT Jember jika menghadapi masalah sehingga dapat diatasi dengan baik.
3. Mahasiswa harus memahami aturan penilaian bahwa nilai tuton/tutorial akan berkontribusi pada nilai akhir ujian semester apabila nilai UAS minimal memperoleh 30% sehingga pada waktu kegiatan tutorial mahasiswa tidak hanya sekedar hadir di lokasi tutorial tetapi harus belajar, belajar dan belajar memahami materi tuton/tutorial dan bisa mengerjakan soal UAS minimal betul 30% supaya nilai tuton/tutorial berkontribusi pada nilai akhir ujian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. 1997. *Penelitian Pendidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: PN Aksara.
- AndreasPrecounselor.wordpress.com. *Teori-Teori Belajar*. Diakses tanggal 15 April 2014.
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Pendekatan Suatu Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- C.Villanueva, 2000. *Newer Technologies for the Learning Society*. Diambil tanggal 11 Januari 2013, dari: <http://pasca.tp.ac.id/site/pemanfaatan-multi-media-untuk-meningkatkan-kualitas-pendidikan>.
- Dahar, R.W. 1989. *Teori-Teori Belajar*. Jakarta: Erlangga.
- Depdiknas UT, 2004, *Pedoman Penyelenggaraan Ujian*, Jakarta, Universitas Terbuka.
- , 2004, *Pedoman Pengujian*, Jakarta, Universitas Terbuka
- Depdiknas RI. 2005. *Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pembelajaran. Dalam Peningkatan Kualitas Pembelajaran*. Buku pelatihan PPKP di Surabaya, 18-21 Agustus 2005. Jakarta : Depdiknas.
- Dewiki, S. & Budiman, R. 2004. *Aktivitas dan Interaksi Mahasiswa Pendidikan Tinggi Jarak Jauh dalam Tutorial Online*, Dalam Badrus Zaman, Jurnal Pendidikan Terbuka Jarak Jauh Volume 13 Nomor 2.
- Dimiyati dan Mudjiono. 1999. *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hamalik, O. 1993. *Strategi Belajar Mengajar*. Bandung: Mandar
- Hasibuan dan Moedjiono. 1985. *Prosedur Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Milles, MB dan Huberman, MA .1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press.
- Nasir, 2003, *Metode Penelitian*, Jakarta, Ghalia Indonesia
- Pambudi, Didik Sugeng, dan Prastowo, Sri Handono Budi. 2005. *Pembelajaran Matematika Realistik Berbasis Web Bagi Mahasiswa PGSD FKIP Universitas Jember*. Laporan Penelitian PKP/RII Ditjen Ketenagaan Dikti. Jember: Lemlit Unej.
- Puspitasari, K.A & Huda, N. 2000. *Review hasil penelitian tentang tutorial di Universitas Terbuka*. Dalam Badrus Zaman, Jurnal Pendidikan Terbuka Jarak Jauh Volume 13 Nomor 2
- Slamet, 2004, *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya*, Jakarta, Rineka Cipta.

Slamin, Dafik dan Antonius. 2004. *Pengenalan Internet*. Materi pelatihan SP4 Jurusan PMIPA FKIP Unej di FKIP Universitas Jember  
Tim Pengembang PAT-UT, 2001, *Bahan Ajar*, Jakarta, Universitas Terbuka  
Tim Universitas Terbuka, 2011, *Panduan Tutorial Online UT*. Jakarta, Universitas Terbuka.

Lampiran 1. Angket Penelitian

**ANGKET/ KUISIONER**

**Petunjuk:**

Angket ini digunakan untuk mengetahui pendapat saudara yang berhubungan dengan pelaksanaan Tutorial Online di UPBJJ-UT Jember masa registrasi 2014.1. Angket ini tidak berpengaruh pada nilai akhir mata kuliah yang saudara ikuti, sehingga saudara diharap mengisi angket ini dengan keadaan sebenarnya sesuai pengetahuan dan pengalaman saudara. Silahkan menjawab semua pertanyaan pada lembar yang telah disediakan beserta identitas saudara!

**Identitas Pengisi Angket**

Nama Pengisi Angket : .....  
NIM : .....  
Semester : .....  
Pokjar/ Kabupaten : .....

**A. Pendapat mahasiswa terhadap pelaksanaan Tutorial Online  
(Beri tanda  $\surd$  pada kolom di bawah ini)**

No.	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah saudara pernah membuka website Universitas Terbuka (UT)?		
2.	Apakah saudara bisa membuka website UPBJJ-UT Jember?		
3.	Apakah rata – rata dalam satu minggu, saudara membuka website UPBJJ-UT Jember lebih dari 6 kali? Jika tidak, berapa kali saudara membukanya? Sebutkan!		
4.	Apakah saudara mempunyai alamat email?		
5.	Apakah saudara mengetahui bahwa UT memberi layanan belajar Tutorial Online (disingkat Tuton)?		
6.	Apakah saudara mengetahui tujuan dari penyelenggaraan Tuton di UT?		
7.	Apakah saudara pernah mempelajari tata cara mengikuti Tuton di UT?		
8.	Apakah saudara mengetahui cara mengakses Tuton di		

	UT?		
9.	Apakah saudara mengetahui kontribusi nilai Tuton terhadap nilai akhir matakuliah?		
10.	Apakah saudara mengikuti Tuton pada masa registrasi 2013.2?		
	Jika Ya, jawablah salah satu dari pertanyaan berikut: a. Saya mengikuti Tuton 1 matakuliah, yaitu sebutkan! b. Saya mengikuti Tuton 2 matakuliah, yaitu sebutkan! c. Saya mengikuti Tuton 3 matakuliah, yaitu sebutkan!		
11.	Dari 8 kali inisiasi dalam Tuton pada satu mata kuliah, berapakah saudara mengikuti inisiasi tersebut?		
12.	Apakah saudara mengikuti Tuton pada masa registrasi 2014.1?		
	Jika Ya, jawablah salah satu dari pertanyaan berikut: a. Saya mengikuti Tuton 1 matakuliah, yaitu sebutkan! b. Saya mengikuti Tuton 2 matakuliah, yaitu sebutkan! c. Saya mengikuti Tuton 3 matakuliah, yaitu sebutkan!		
13.	Dari 8 kali inisiasi dalam Tuton pada satu mata kuliah, berapakah saudara mengikuti inisiasi tersebut?		

**B. Faktor – Faktor Penghambat Pelaksanaan Tuton di UPBJJ – UT Jember**  
(Beri tanda  $\surd$  pada kolom di bawah ini)

No.	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah saudara mengalami kendala pada waktu mengikuti Tuton?		
	Jika ada, tuliskan kendala – kendala tersebut!		
2.	Apakah di lingkungan saudara tinggal terdapat fasilitas untuk mengakses internet (misalnya warnet, atau PC/Laptop yang dilengkapi modem internet)?		
3.	Apakah terdapat hambatan ketika saudara mengakses internet saat digunakan untuk mengikuti Tuton? (misal		

	kecanggihan dan kecepatan saat mengakses)		
4.	Apakah saudara mengalami kesulitan pada saat mendaftar menjadi peserta Tuton?		
	Jika Ya, kendala apa saja yang saudara alami?		
5.	Apakah saudara mengalami kesulitan dalam mengirim (meng-uplaod) tugas tugas Tuton?		
	Jika Ya, kendala apa saja yang saudara alami?		
6.	Apakah pihak UPBJJ-UT Jember membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam mengikuti Tuton?		
	Jika Tidak, jelaskan masalah/ hambatan apa yang pernah saudara sampaikan ke pihak UPBJJ-UT Jember dan tidak mendapat layanan/ solusi yang baik!		

**C. Faktor – Faktor Pendukung Pelaksanaan Tuton di UPBJJ – UT Jember  
(Beri tanda  $\checkmark$  pada kolom di bawah ini)**

No.	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah saudara mempunyai minat/ kemauan untuk mengikuti Tuton?		
2.	Menurut saudara, apakah ada manfaatnya mengikuti Tuton?		
	Jika Ya, sebutkan manfaat yang telah saudara peroleh!		
3.	Apakah pengurus kelompok belajar di tempat saudara tinggal memfasilitasi kegiatan Tuton?		
4.	Apakah di lingkungan saudara tinggal terdapat fasilitas untuk		

	mengakses internet (misalnya warnet, atau PC/Laptop yang dilengkapi modem internet)?		
	Bagaimana keunggulan fasilitas tersebut dalam kecepatan mengakses internet sehingga mendukung kegiatan Tuton?		
5.	Apakah pihak UPBJJ – UT Jember menyediakan layanan bantuan bagi mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam mengikuti Tuton?		
	Jika Ya, jelaskan jenis layanan tersebut!		
6.	Apakah saudara dapat menggunakan fasilitas internet yang ada di gedung kantor UPBJJ – UT Jember dalam mengikuti Tuton?		
	Jika Ya, jelaskan keunggulan fasilitas tersebut dibandingkan dengan fasilitas yang ada di luar UPBJJ – UT Jember!		

**D. Saran Meningkatkan Kualitas Pelaksanaan Tuton di UPBJJ – UT Jember**

Setelah anda mengalami/ pernah mengikuti Tuton di UPBJJ – UT Jember, apakah saudara mempunyai saran – saran yang dapat meningkatkan kualitas pelaksanaan Tuton tersebut di masa mendatang?

(Saudara dapat memberikan saran dari aspek SDM/ staf UPBJJ – UT Jember, fasilitas laboratorium computer, jaringan internet, waktu pelaksanaan dan sebagainya)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\* SELESAI DAN TERIMA KASIH ATAS KERJASAMANYA \*\*\*

## **Lampiran 2. Curriculum Vitae Tim Peneliti**

### **Ketua Peneliti**

1. Nama Lengkap : Dra. Khodijah Hayati, MPd
2. Pangkat/ Gol / NIP : Lektor/ III/c / 195703061983032002
3. Jabatan Fungsional : Lektor
4. Jabatan Struktural : Koordinator Registrasi Pengujian
5. Fakultas / Program : FKIP / S-1 PGSD
6. Perguruan Tinggi : Universitas Terbuka
7. Bidang Keahlian : Teknologi Pembelajaran
8. Unit Kerja : UPBJJ\_UT Jember
9. Pendidikan Terakhir : Magister Teknologi Pembelajaran
11. Pengalaman Publikasi :
  1. Jurnal IPS (Volume VII nomor 3 Nopember 2006)  
Meningkatkan Hasil Belajar Pengetahuan Social  
melalui Penerapan Pembelajaran VCT
  2. Jurnal IPS (Volume VII nomor 1 Maret 2007)  
Penerapan Assesment Portofolio untuk Meningkatkan  
Ketuntasan Belajar Siswa pada Mata Pelajaran IPS
12. Pengalaman Penelitian Yang Relevan
  1. Kajian kualitas pelaksanaan ujian Pendas terhadap hasil ujian mahasiswa (studi kasus UPBJJ-UT Jember) 2010, Ketua.
  2. Perbedaan Persiapan Dan Pelaksanaan Tutorial Oleh Tutor Yang Telah Mengikuti PAT-UT Dan Yang Belum Mengikuti PAT-UT Serta Pengaruhnya Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Di Wilayah UPBJJ UT Jember Masa Registrasi 2012.1, tahun 2012, Ketua.

Jember, 30 Oktober 2014

Dra. Khodijah Hayati, M.Pd.  
NIP 195703061983032002

## Anggota Peneliti

### A. Data Pribadi :

- 1 Nama : Drs. Didik Sugeng Pambudi, M.S
- 2 Jenis kelamin : Laki-laki
- 3 Tempat/Tgl. Lahir : Palembang/ 3 Nopember 1968
- 4 Status : Kawin (1 istri dan 3 anak)
- 5 Pangkat/ Golongan / : Pembina Utama Muda/ IV c (per 1-10-2011)/  
NIP/ NIDN 196811031993031001/ 0003116803
- 6 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
- 7 Jabatan Struktural : -----
- 8 Fakultas/ Prog. Studi : FKIP Unej / Pendidikan Matematika
- 9 Bidang Keahlian : Pendidikan Matematika
- 10 Alamat Kantor : FKIP UNEJ, Jl. Kalimantan 37 Jember 68121,  
Telp/fax. (0331) 334988
- 11 Alamat Rumah : Perum Sumber Sari Permai II Blok BF 8 Jl.  
Letjen Sutoyo Jember 68123
- 12 Email : [didikpambudi.fkip@unej.ac.id](mailto:didikpambudi.fkip@unej.ac.id)

### B. Pendidikan Formal :

Jenjang/Gelar	Jurusan / Program	Universitas/ Fakultas	Tahun Kuliah
S-1/Drs	Pend. Matematika	Univ. Sriwijaya / FKIP	1987-1991
S-2/M.S	Major : Mathematics Minor : Education	University of the Philippines at Los Banos (UPLB)	1998-2000
S-3/.....	Pend. Matematika	UNESA PPS S3 PMat Surabaya	Sep 2013-.....

### C. Riwayat Pekerjaan / Jabatan/ Penugasan Profesional :

Pekerjaan	Lembaga dan Tempat Bekerja	Tahun
Guru	SMP & SMA Tunas Bangsa Palembang	1992 – 1993
Tentor	LBB TEKNOS Plg, Primagama Jember	1992 – 1993, 1993 - 1996
Dosen	FKIP Matematika Unej	Maret 1993 - sekarang
Tutor	UPBJJ UT Jember S1 PGSD	2004 – sekarang
Kepala Lab	FKIP Matematika Unej	2004 – 2008
Tim Reviewer, Monev Internal	Lemlit Unej dana DIKS /DIPA Unej/ dana Ditnaga / DP2M Dikti	2006, 2007, 2008, 2010, 2011
Sekretaris	Redaksi Jurnal Madikma FKIP Unej	2009 – sekarang
Anggota Penyunting	Redaksi Jurnal Sainstek dan Sosiohumaniora Lemlit Unej	2009 – sekarang
Kepala	Puslit Sentra HaKI & Diseminasi Hasil Penelitian Lemlit Unej	Okt 2009 – Feb 2013
Kepala	Lab FKIP Pend. Matematika Unej	Okt 2012 – Des 2013

**D. Pengalaman Penelitian (5 tahun terakhir) :**

1. Pengembangan Model Pembelajaran Matematika Luar Kelas dengan Pendekatan Realistik Berorientasi PAKEM di SD (Ketua, Penelitian Hibah Bersaing , DP2M Dikti tahun 2010 dan 2011).
2. Penelitian Pengembangan Mutu Pendidikan di Wilayah Propinsi Jawa Timur 3. DP2M Ditjen Dikti Kemdiknas tahun 2011. Ketua Tim Agregasi Univ. Jember.
3. Penerapan Model Pembelajaran Pengembangan Mutu Pendidikan di Wilayah Propinsi Jawa Timur 3. DP2M Ditjen Dikti Kemdikbud tahun 2012. (Ketua)
4. Pengembangan Model Pembelajaran Matematika Realistik Luar Kelas Berbasis Lingkungan dan Budaya Khas Jember bagi siswa SMK. Penelitian Hibah Bersaing DP2M Dikti tahun 2013 dan 2014. (Ketua).

**E. Kegiatan Pertemuan Ilmiah Nasional/Internasional (5 tahun terakhir) :**

1. Peserta workshop Penulisan Drafting PATEN di ITS Surabaya, 20 April 2011.
2. Peserta Forum Internasional Indikasi Geografis, Ditjen HKI KemenkumHam, Jakarta, 27 April 2011.
3. Peserta workshop Penulisan Proposal Penelitian Unggulan Nasional di Surabaya, DP2M Dikti, 25-26 Mei 2011.
4. Peserta Diklat Calon Asesor Kepala Sekolah, Kemdiknas di LPPKS Solo, 21-28 Nov. 2011.
5. Pemakalah Seminar Nasional Hasil Penelitian Hibah Bersaing di Hotel Gajah Mada Malang DP2M Ditjen Dikti Kemdiknas, tanggal 5-6 Mei 2012.
6. Peserta National TOT on Lesson Study JICA Jepang dan UM Malang di Hotel Solaris Malang, 17 s.d 23 September 2012.
7. Peserta Workshop Manajemen Sentra HKI Perguruan Tinggi di Indonesia, DP2M Ditjen Dikti di Hotel Harris Bandung, 13-14 November 2012.
8. Peserta Seminar Internasional Kurikulum 2013 Menyongsong ASEAN 2015. UNEJ-MOE Thailand, 17 Mei 2013.
9. Pembimbing KKPL mhs. FKIP UNEJ-MOE di Bodindecha High School Bangkok Thailand, 18 Mei – 17 Juni 2013.

Jember, 30 Oktober 2014

Drs. Didik S. Pambudi, M.S  
NIP 196811031993031001

### **Tenaga Administrasi**

1. Nama Lengkap : Efitia Rusdiana, SE
2. Pangkat/ Gol / NIP : Penata Muda TK1/ III/b / 197301202003122001
3. Jabatan Struktural : Staf Registrasi Pengujian
4. Perguruan Tinggi : Universitas Terbuka
5. Unit Kerja : UPBJJ\_UT Jember
6. Pendidikan Terakhir : Sarjana Ekonomi