

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA TEKNIS (PNS) DI KANTOR DINAS PEKERJAAN UMUM (DPU) KABUPATEN NUNUKAN



UNIVERSITAS TERBUKA

**TAPM Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Sains Dalam Ilmu Administrasi
Bidang Minat Administrasi Publik**

Disusun Oleh :

HENDRA KADANG

NIM. 500893657

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
JAKARTA
2016**

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

Hendra Kadang
arquitec_hen@yahoo.com

Program Pascasarjana
Universitas Terbuka

Penyelesaian pekerjaan tidak sesuai target waktu dan hasil pekerjaan yang tidak sesuai standar merupakan cerminan wujud kinerja Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan yang belum memuaskan. Terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja, diantaranya adalah beban kerja dan stress kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja tenaga teknis di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan baik secara parsial maupun simultan.

Responden penelitian adalah 38 tenaga teknis Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan yang diambil secara sensus. Data primer diperoleh menggunakan kuisisioner yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya. Variabel kinerja diukur dengan indikator kuantitas, kualitas, waktu penyelesaian, kehadiran, dan sikap kooperatif. Variabel beban kerja menggunakan indikator target pekerjaan, kondisi pekerjaan, dan satandar pekerjaan. Indikator stress kerja diukur dengan indikator gejala fisiologis, psikologis, dan perilaku. Data dianalisis menggunakan analisis univariat dan regresi linear berganda.

Hasil analisis univariat menunjukkan bahwa kinerja tenaga teknis berkategori sedang, beban kerja berkategori tinggi, dan stress kerja berkategori sedang. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa secara parsial, beban kerja dan stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja dengan koefisien regresi $-0,616$ (sig 0,01) dan $-0,218$ (0,22). Beban kerja dan stress kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja secara simultan. Dengan demikian, maka pengurangan beban kerja dan stress kerja dapat dijadikan alternatif untuk meningkatkan kinerja.

Kata Kunci: beban kerja, stres kerja, kinerja

ABSTRACT

Impact of Workload and Job Stress on Employee's Performance in the Office of Public Works of Nunukan Regency

Hendra Kadang
arquitec_hen@yahoo.com

Graduate Studies Program
Indonesia Open University

Completion of work was not on time and the output was not according to standards. It indicated that the performance of Department of Public Works Nunukan Regency was unsatisfactory. There are several factors that can affect performance, among others workload and job stress. This study aims to determine the effect of workload and work stress on performance of technical personnel in the Office of Public Works Nunukan Regency either partially or simultaneously.

Respondents were 38 technical personnel Public Works Department Nunukan regency that were taken by census. Primary data were obtained using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Performance variable was measured by indicators of quantity, quality, time of completion, attendance, and cooperative attitude. Indicators of workload variable are targets, conditions of job, and standard of job. Indicators of work stress are physiological, psychological, and behavior symptoms. Data were analyzed using univariate analysis and multiple linear regression.

Results of univariate analysis showed that the categorized of technical personnel performance is medium, category workload is high and job stress is medium. Regression analysis showed effect workload and job stress on the performance are negative and significant partially with regression coefficient are -0.616 (sig 0.01) and -0.218 (0.22). Workload and job stress also significantly influence the performance simultaneously. Thus, the reduction of the workload and stress of work can become alternatives to improve performance.

Key Words: workload, job stress, performance

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PERNYATAAN

Tugas Akhir Program Magister (TAPM) yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA TEKNIS (PNS) DI KANTOR DINAS PEKERJAAN UMUM (DPU) KABUPATEN NUNUKAN” adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Nunukan, 26 Juni 2016
Yang Menyatakan



TERAI
MPEL
38ADF970PS2676
000
RIKUPIAH

HENDRA KADANG
NIM.500893657

**LEMBAR PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)**

Judul TAPM : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

Penyusun TAPM : Hendra Kadang

NIM : 500893657

Program Studi : Magister Administrasi Publik


Hari / Tanggal : Minggu, 26 Juni 2016

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Herono Susilo Utomo, M.Si
NIP. 19591023 198803 1 010



Dr. Agus Joko Purwanto, M.Si
NIP. 19660508 199203 1 003

Mengetahui,

Ketua Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Magister Administrasi Publik

Direktur
Program Pascasarjana


Dr. Darmanto, M.Ed
NIP. 19591027 198603 1 003


Suciati, M.Sc, Ph.D
NIP. 19520213 198503 2 001

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PENGESAHAN

Nama : Hendra Kadang
 NIM : 500893657
 Program Studi : Administrasi Publik
 Judul TAPM : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan.

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada:

Hari/Tanggal : Minggu, 26 Juni 2016
 Waktu : 10.30 WITA

Dan telah dinyatakan LULUS

PANITIA PENGUJI TAPM

Ketua Komisi Penguji:
Suciati, M.Sc, Ph.D

Penguji Ahli:
Dr. Muhammad Taufiq, DEA

Pembimbing I:
Dr. Heryono Susilo Utomo, M.Si

Pembimbing II:
Dr. Agus Joko Purwanto, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir Program Magister (TAPM) ini. Penulisan Tugas Akhir Program Magister (TAPM) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Sains dalam Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari mulai perkuliahan sampai pada penulisan TAPM ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan TAPM ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Suciati, M.Sc, Ph.D selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Terbuka;
2. Kepala UPBJJ-UT Samarinda dan Tarakan selaku penyelenggara Program Pascasarjana;
3. Bapak Dr. Heryono Susilo Utomo, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Agus Joko Purwanto, M.Si selaku Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir Program Magister (TAPM) ini;
4. Kepala Bidang Program Magister Administrasi Publik selaku penanggung jawab Program Magister Sains Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik;
5. Dr. Muhammad Taufiq, DEA selaku penguji ahli yang telah memberikan saran demi penyempurnaan TAPM ini.
6. Ibu Bupati Nunukan;
7. Bapak Kepala Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Nunukan;
8. Bapak Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Nunukan yang memberikan surat Rekomendasi Penelitian.
9. Bapak Kepala Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan yang memberikan Izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian;
10. Orang tua, isteri dan putra-putri tercinta yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan materil;
11. Rekan-rekan seperjuangan, sahabat dan berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penulisan TAPM ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir Program Magister (TAPM) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

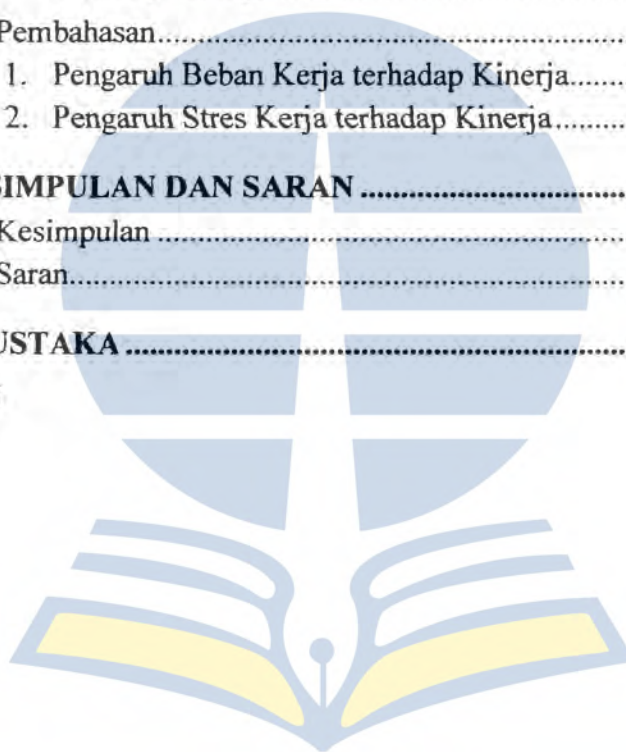
Nunukan, 26 Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TAPM	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kajian Teori.....	8
1. Manajemen Sumberdaya Manusia.....	8
2. Kinerja.....	12
3. Beban Kerja.....	22
4. Stres Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Berpikir.....	37
D. Definisi Operasional.....	39
E. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Desain dan Ruang Lingkup Penelitian.....	43
B. Populasi dan Sampel.....	44
C. Instrumen Penelitian.....	45
D. Pengujian Instrumen.....	47
E. Pengumpulan Data.....	49
F. Metode Analisis Data.....	51
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	51
2. Uji Pra Analisis.....	52
3. Uji Asumsi Klasik.....	53
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56

5. Analisis Korelasi	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Hasil	61
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
2. Karakteristik Responden	66
3. Uji Instrumen	68
4. Analisis Deskriptif	71
5. Uji Pra Analisis	86
6. Uji Asumsi Klasik.....	90
7. Analisis Regresi Linier Berganda	95
8. Kekuatan Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja	99
B. Pembahasan.....	101
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	101
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Perbedaan Peran Manajemen SDM	9
Gambar II.2 Posisi Penelitian Ini (B) diantara Penelitian Terdahulu (A)	37
Gambar II.3 Kerangka Pemikiran	38
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan	63
Gambar IV.2 Normalitas Data Variabel Penelitian dengan P-Plot.....	88
Gambar IV.3 Normalitas Residual dengan P-Plot.....	92
Gambar IV.4 Uji Heteroskedastis dengan Scater Plot.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel III.1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	45
Tabel III.2	Kategori Rerata Skor.....	52
Tabel III.3	Keeratan Hubungan Antar Variabel.....	60
Tabel IV.1	Karakteristik Responden.....	67
Tabel IV.2	Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	69
Tabel IV.3	Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1).....	69
Tabel IV.4	Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2).....	70
Tabel IV.5	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	71
Tabel IV.6	Kategori Rerata Skor.....	72
Tabel IV.7	Rerata Skor dan Kategori Variabel Penelitian	72
Tabel IV.8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Rerata Skor pada Variabel Kinerja	76
Tabel IV.9	Distribusi Kinerja Responden	77
Tabel IV.10	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Rerata Skor pada Variabel Beban Kerja	80
Tabel IV.11	Distribusi Beban Kerja Responden.....	81
Tabel IV.12	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Rerata Skor pada Variabel Stress Kerja.....	84
Tabel IV.13	Distribusi Stress Kerja Responden.....	86
Tabel IV.14	Hasil Uji Normalitas Data untuk Tiap Variabel dengan Metode Kolmogorov-Smirnov	87
Tabel IV.15	Hasil Uji Linearitas Kinerja dengan Beban Kerja	89
Tabel IV.16	Hasil Uji Linearitas Kinerja dengan Stress Kerja	90
Tabel IV.17	Hasil Uji Asumsi Klasik untuk Normalitas dengan Metode K-S.....	91
Tabel IV.18	Hasil Uji Heteroskedastis Metode Glejser.....	93
Tabel IV.19	Hasil Uji Multikolinearitas dengan Metode VIF	95
Tabel IV.20	Koefisien Determinasi	96
Tabel IV.21	Koefisien Regresi dan Uji t.....	97
Tabel IV.22	Hasil Uji F	99
Tabel IV.23	Kekuatan Hubungan Antar Variabel.....	99
Tabel IV.24	Korelasi Parsial Beban Kerja terhadap Kinerja dengan Stress Kerja sebagai Variabel Kontrol.....	100
Tabel IV.25	Korelasi Parsial Stress Kerja terhadap Kinerja dengan Beban Kerja sebagai Variabel Kontrol	100

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Data Uji Coba Instrumen
- Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen
- Lampiran 4. Data Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran 6. Hasil Uji Pra Analisis
- Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9. Hasil Analisis Korelasi parsial
- Lampiran 10. Dokumentasi



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kualitas pelayanan publik sangat ditentukan oleh sistem dan tenaga pelayanan. Ketenagaan pelayanan seringkali menghadapi kendala dalam hal jumlah, sebaran, mutu dan kualifikasi, sistem pengembangan karir dan kesejahteraan tenaga pelaksana pelayanan. Permasalahan yang muncul dalam tataran mikro operasional memunculkan persepsi rendahnya kualitas pelayanan, yang berawal dari kesenjangan antara aturan dan standar yang ada dengan pelaksanaan pelayanan yang tidak dapat menerapkannya. Pemahaman terhadap keadaan nyata yang dihadapi di lapangan sangat penting untuk menelaah kembali landasan kebijakan, aturan, dan standar untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan tenaga pelayanan dalam instansi pemerintah. Pegawai Negeri Sipil (PNS) dipandang sebagai aset instansi pemerintah yang penting karena Pegawai Negeri Sipil (PNS) adalah manusia yang merupakan sumber daya yang dinamis dan selalu dibutuhkan dalam tiap proses produksi barang maupun jasa. Pengelolaan jumlah sumber daya manusia yang bermutu dan merata akan menampakkan produktivitas yang lebih tinggi dalam instansi pemerintahan seperti yang tertuang dalam Undang-Undang No. 22 Tahun 1999 Tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana yang telah diubah dengan UU No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah juga memiliki implikasi terhadap manajemen PNS secara nasional khususnya di daerah. Menurut UU 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah, pengelolaan kepegawaian daerah

sekurang-kurangnya meliputi perencanaan, persyaratan, pengangkatan, penempatan, pendidikan dan pelatihan, penggajian, pemberhentian, pensiun, pembinaan, kedudukan, hak, kewajiban, tanggungjawab, larangan, sanksi, dan penghargaan.

Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan merupakan salah satu instansi pemerintah yang memiliki ketidakmerataan jumlah pegawai (PNS) khususnya pada tenaga teknis terhadap pelaksanaan pekerjaan fisik. Jumlah Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada tenaga teknis terhadap pelaksanaan pekerjaan fisik tidak relevan dengan jumlah pekerjaan yang direncanakan atau sedang dilaksanakan. Pada tahun 2015 jumlah Pegawai Negeri Sipil (PNS) Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan sebanyak 72 orang, termasuk Kepala Dinas, Sekretaris, Kepala Bidang, Kepala Seksi, dan Staf PNS lainnya. Dari 72 orang tersebut tenaga teknis yang ada hanya berjumlah 38 orang yang diberikan kepercayaan dan tanggung jawab untuk melaksanakan kegiatan fisik di lapangan dari total 717 kegiatan pada anggaran murni dan perubahan. Ketidakstabilan jumlah tersebut mengakibatkan; (1) Adanya rangkap pekerjaan dalam jumlah ganda ; (2) Efektivitas pekerjaan tidak sesuai target; dan (3) Hasil pekerjaan yang tidak maksimal.

Menurut Bappeda Kabupaten Nunukan (2016) dalam Buku Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) 2016 bahwa penyelenggaraan urusan wajib Pekerjaan Umum dimaksudkan untuk mencapai 3 (tiga) sasaran yang ingin dicapai yaitu:

1. Meningkatnya kuantitas sarana dan prasarana publik;
2. Meningkatnya kualitas sarana dan prasarana publik;

3. Meningkatnya kemampuan pemenuhan kebutuhan air bagi rumah tangga, permukiman, dan pertanian.

Capaian rata-rata dari 3 indikator kinerja sasaran di atas sebesar 75,97%. Masing masing sasaran 1 sebesar 88,46%, sasaran 2 sebesar 81,96%, dan sasaran 3 dengan nilai capaian kinerja 57,50%. Capaian tersebut menunjukkan bahwa kinerja Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan belum maksimal.

Fakta lain yang menunjukkan kurang maksimalnya kinerja DPU Kabupaten Nunukan ditunjukkan dengan adanya keluhan masyarakat sebagaimana diberitakan pada bulletin tahunan DPRD Kabupaten Nunukan edisi Januari-April 2012, bahwa masyarakat Krayan Selatan menduga pembangunan jalan yang menghubungkan dua Ibukota Kecamatan Long Layu dan Kecamatan Long Bawan merugikan Negara karena pemerintah daerah menganggarkan pembangunan jalan tersebut pada tahun 2011 tetapi hingga tahun 2012 belum terselesaikan.

Hasil penelitian Adianto (2014) mendukung adanya permasalahan pada kinerja Kantor DPU Kabupaten Nunukan, dimana hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara keseluruhan kinerja akhir pada Bidang Bina Marga Kantor DPU Kabupaten Nunukan adalah sebesar 62,43%, atau hanya masuk pada kategori skala cukup, belum mencapai kategori baik atau bahkan sangat baik.

Pada abad ke-21 manusia diakui sebagai sumber daya yang paling penting dari sebuah perusahaan (Katefina, 2013) sehingga setiap organisasi memerlukan penilaian kinerja yang baik. Penilaian kinerja yang dilakukan akan memberikan manfaat bagi organisasi, di antaranya adalah mengetahui *role clarity*, kinerja

pegawai dan kepuasan kerja serta komitmen organisasi (Pettijohn dan Taylor dalam Adityawarman, Sanim, dan Sinaga, 2015).

Menurut beberapa hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai diantaranya adalah beban kerja (Iskandar dan Sembada, 2012; Yurasti, 2014; Kusuma dan Soesatyo, 2014). Beban kerja pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan cenderung berlebih karena adanya rangkap pekerjaan sebagai akibat tidak seimbangnya jumlah pekerjaan dengan jumlah tenaga teknis sebagaimana sudah disebutkan dalam alinea sebelumnya.

Kerja dengan beban yang berlebih akan memunculkan kondisi yang membuat pegawai tertekan dalam bekerja. Lebih-lebih jika pegawai juga tidak dibekali dengan informasi tentang tugas dan kewajiban yang cukup, sehingga kurang ada kejelasan dalam bekerja maka akan menimbulkan kondisi stress kerja bagi pegawai yang bersangkutan. Stres kerja dapat diartikan sebagai tekanan yang dirasakan oleh pegawai karena yang bersangkutan merasa tidak mampu memenuhi tuntutan dari tugas-tugas yang diberikan. Menurut Sophiah (2010:91) kondisi stres dapat berpengaruh terhadap emosi, jalan pikiran dan kondisi fisik seseorang sehingga dapat berdampak pada penurunan kinerja.

Berdasarkan pada permasalahan penelitian di atas, maka dalam hal ini penulis akan membahas judul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan” tahun 2016.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada jumlah tenaga kerja yang bertanggung jawab terhadap kegiatan fisik di lapangan maka ditemukan rasio perbandingan 1:18, artinya setiap PNS bertanggung jawab terhadap 18 kegiatan selama setahun. Banyaknya tanggung jawab kerja tersebut diduga berpengaruh terhadap stres kerja PNS yang diberi tanggung jawab dan pada akhirnya banyak pekerjaan yang selesai tapi tidak sesuai target yang sudah ditetapkan baik dilihat dari lamanya waktu pengerjaan maupun kuantitasnya.

Hasil pekerjaan yang tidak sesuai target yang ditetapkan dapat diketahui dari adanya keluhan masyarakat. Buletin Tahunan DPRD Kabupaten Nunukan edisi Januari-April 2012 memberitakan bahwa masyarakat Krayan Selatan menduga pembangunan jalan yang menghubungkan dua Ibukota Kecamatan Long Layu dan Kecamatan Long Bawan merugikan Negara karena pemerintah daerah menganggarkan pembangunan jalan tersebut pada tahun 2011 tetapi hingga tahun 2012 belum terselesaikan.

Hasil penelitian Adianto (2014) mendukung adanya permasalahan pada kinerja Kantor DPU Kabupaten Nunukan, dimana hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara keseluruhan kinerja akhir pada Bidang Bina Marga Kantor DPU Kabupaten Nunukan adalah sebesar 62,43%, atau hanya masuk pada kategori skala cukup, belum mencapai kategori baik atau bahkan sangat baik.

C. Pembatasan Masalah

Agar subjek penelitian yang di bahas dalam penelitian ini tidak melebar, maka perlu adanya pembatasan terhadap masalah penelitian yaitu:

- 1) Kinerja yang dimaksud dalam penelitian ini adalah hasil pekerjaan yang sifatnya fisik di lapangan dan kesungguhan pegawai dalam bekerja pada periode kerja Tahun 2015.
- 2) Tenaga teknis yang dimaksud adalah pegawai yang berstatus sebagai Pegawai Negeri Sipil aktif yang bertanggung jawab sebagai Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK).
- 3) Lokasi penelitian Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh negatif dan signifikan beban kerja terhadap kinerja tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan?
2. Apakah terdapat pengaruh negatif dan signifikan stres kerja terhadap kinerja tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan?
3. Apakah secara bersama-sama terdapat pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan?

E. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah penelitian, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk menguji pengaruh beban kerja terhadap kinerja tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan.
2. Untuk menguji pengaruh stres kerja terhadap kinerja tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan.
3. Untuk menguji pengaruh beban kerja dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan.

F. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan pada beberapa pihak diantaranya adalah:

1. Bagi Ilmu Pengetahuan, menguatkan teori tentang manajemen sumberdaya manusia khususnya hubungan antara beban kerja dan stress kerja dengan kinerja.
2. Bagi Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan sebagai bahan informasi tentang beban kerja stress kerja yang dirasakan pegawai serta kinerja pegawai tenaga teknis sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan pengambilan kebijakan tentang perbaikan kinerja yang disesuaikan dengan beban dan stres kerja.
3. Bagi Akademisi, diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan atau literatur pada penelitian yang relevan.
4. Bagi pemerintah Kabupaten Nunukan sebagai bahan *study* dalam pemerataan jumlah Pegawai Negeri Sipil (PNS) di setiap instansi pemerintah di Kabupaten Nunukan yang disesuaikan dengan beban kerja.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teori

Kajian teori ini akan membahas konsep dan teori yang berkaitan dengan judul penelitian, yaitu manajemen sumberdaya manusia, beban kerja, stress kerja, dan kinerja pegawai.

1. Manajemen Sumber Daya Manusia

a. Definisi

Dessler (2010:58) mengemukakan bahwa:

Manajemen sumber daya manusia adalah kebijakan dan praktik menentukan aspek “manusia” atau sumber daya manusia dalam posisi manajemen, termasuk merekrut, menyaring, melatih, memberi penghargaan, dan penilaian.

Mathins dan Jackson (2009:3) mendefinisikan:

Manajemen sumber daya manusia merupakan rancangan sistem-sistem formal dalam sebuah organisasi untuk memastikan penggunaan bakat manusia secara efektif dan efisien guna mencapai tujuan-tujuan organisasional.

Menurut Robbins dan Coulter (2005:36): manajemen sumber daya manusia adalah mengenai penggunaan karyawan secara organisasional untuk mendapatkan atau memelihara keunggulan kompetitif terhadap para pesaing.

Jadi, berdasarkan pendapat para ahli diatas manajemen sumber daya manusia adalah suatu ilmu dan seni dalam bagaimana cara mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh tiap

individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

b. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia

Manajemen Sumber Daya Manusia mempunyai beberapa peranan bagi organisasi sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 2.1.



Gambar II.1

Perbedaan Peran Manajemen SDM

Sumber: Mathis dan Jackson, 2009:51

1) Peran Administratif

Meliputi aktivitas-aktivitas administrasi, seperti program bantuan karyawan, administrasi pensiun, pemeriksaan latar belakang/surat keterangan, administrasi imbalan kerja, perencanaan dan administrasi kompensasi, dan penanganan persoalan cuti yang terkait dengan urusan keluarga.

2) Penasihat Karyawan

Profesional-profesional SDM sebagai suara atas persoalan-persoalan karyawan, biasanya dipandang sebagai petugas moral perusahaan.

Profesional SDM banyak menghabiskan waktu untuk menangani manajemen krisis SDM yang berhubungan dengan masalah pekerjaan karyawan maupun masalah yang tidak berkaitan dengan pekerjaan.

3) Operasional

Peran operasional terdiri dari beberapa aktivitas SDM berikut ini.

a) Pengadaan tenaga kerja (*procurement*)

Fungsi operasional dari manajemen personalia adalah berupa usaha untuk memperoleh jenis dan jumlah yang tepat dari personalia yang diperlukan untuk menyelesaikan sasaran organisasi. Hal-hal yang dilakukan dalam kaitan ini adalah penentuan sumber daya manusia yang dibutuhkan dan perekrutannya, seleksi, dan penempatan. Penentuan sumber daya manusia yang diperlukan harus bersandar pada tugas-tugas yang tercantum pada rancangan pekerjaan yang ditentukan sebelumnya.

b) Pengembangan (*development*)

Pengembangan merupakan peningkatan keterampilan melalui pelatihan yang perlu untuk prestasi kerja yang tepat. Kegiatan ini amat penting dan terus tumbuh karena perubahan-perubahan teknologi, reorganisasi pekerjaan, tugas manajemen yang semakin rumit.

c) Kompensasi (*compensation*)

Fungsi ini dirumuskan sebagai balas jasa yang memadai dan layak kepada personalia untuk sumbangan mereka kepada tujuan organisasi.

d) Integrasi (*integration*)

Integrasi merupakan usaha untuk menghasilkan suatu rekonsiliasi (kecocokan) yang layak atas kepentingan-kepentingan perorangan (individu), masyarakat, dan organisasi. Definisi ini berpijak atas dasar kepercayaan bahwa masyarakat kita terdapat tumpang tindih kepentingan yang cukup berarti.

e) Pemeliharaan (*maintenance*)

Pemeliharaan merupakan usaha untuk mengabadikan angkatan kerja yang mempunyai kemauan dan mampu untuk bekerja. Terpeliharanya kemauan untuk bekerja sangat dipengaruhi oleh komunikasi dengan para karyawan, keadaan jasmani (fisik) karyawan dan kesehatan serta keselamatan kerja.

f) Pemutusan hubungan kerja (*separation*)

Jika fungsi pertama manajemen personalia adalah untuk mendapatkan karyawan adalah logis bahwa fungsi terakhir adalah memutuskan hubungan kerja dan mengembalikan orang-orang tersebut kepada masyarakat. Organisasi bertanggung jawab untuk melaksanakan proses pemutusan hubungan kerja sesuai dengan persyaratan-persyaratan yang telah ditentukan dan menjamin

bahwa warga masyarakat yang dikembalikan itu berada dalam keadaan yang sebaik mungkin.

4) Strategis

SDM harus berfokus pada implikasi jangka panjang dari persoalan SDM dan berperan sebagai rekan bisnis strategis perusahaan. Contoh dari peran strategis ini adalah bagaimana demografi angkatan kerja dan kekurangan angkatan kerja yang berubah-ubah akan mempengaruhi organisasi dan cara apa yang akan digunakan untuk menyampaikan kekurangan-kekurangan seiring berjalannya waktu.

2. Kinerja

a. Definisi

Rivai dan Basri (2008:56) mendefinisikan kinerja sebagai hasil seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu, dan telah disepakati bersama. Mangkunegara (2008:67) mendefinisikan kinerja dengan mengukur kualitas dan kuantitas pekerjaan yang dihasilkan, yaitu hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Ukuran kesuksesan tidak dapat disamakan dengan individu yang satu dengan individu yang lain. Kesuksesan yang dicapai individu adalah berdasarkan ukuran yang berlaku dan disesuaikan dengan jenis pekerjaannya, seperti yang dijelaskan oleh As'ad (2003:47) bahwa yang dimaksud dengan kinerja adalah hasil yang dicapai seseorang menurut

ukuran dan standar yang berlaku untuk pekerjaan yang bersangkutan. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa kinerja adalah tingkat keberhasilan seseorang dalam melaksanakan pekerjaan (Guswandi, 1995:131).

Berdasarkan beberapa definisi di atas, terlihat bahwa kinerja karyawan sebagai prestasi kerja atau hasil kerja (output) baik kualitas maupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang telah dicapai karyawan per satuan periode waktu dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan menurut Mangkuprawira dan Hubeis (2007:160) terdiri dari :

1) faktor intrinsik

Faktor Personal atau individual, yaitu pengetahuan, keterampilan (skill), kemampuan, kepercayaan diri, motivasi, dan komitmen yang dimiliki oleh tiap individu karyawan.

2) Faktor ekstrinsik

a) *Faktor kepemimpinan*, meliputi aspek mutu manajer dan *team leader* dalam memberikan dorongan, semangat, arahan, dan dukungan kerja pada karyawan.

b) *Faktor tim*, meliputi aspek dukungan dan semangat yang diberikan oleh rekan dalam satu tim, kepercayaan terhadap sesama anggota tim, kekompakan, dan keeratan anggota tim.

- c) *Faktor sistem*, meliputi sistem kerja, fasilitas kerja atau infrastruktur yang diberikan oleh proses organisasi dan kultur kerja dalam organisasi.
- d) *Faktor situasional*, meliputi tekanan dan perubahan lingkungan internal dan eksternal.

Menurut Mangkunegara (2008:164-166), ada empat faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu:

1) Faktor Kemampuan (*Ability*)

Manusia pada dasarnya memiliki dua kemampuan yaitu kemampuan potensi (IQ) dan kemampuan *reality*. Kemampuan *reality* merupakan penggabungan antara pengetahuan (*knowledge*) dan keterampilan (*skill*). Karyawan yang memiliki potensi diatas rata-rata (IQ 110-120) dengan pendidikan yang memadai untuk jabatan dan terampil dalam mengerjakan pekerjaan sehari-hari, maka karyawan tersebut akan lebih mudah mencapai kinerja yang diharapkan. Dalam dunia kerja, untuk dapat mencapai kinerja yang baik, pegawai, karyawan atau pekerja harus memiliki kemampuan yang sesuai dengan pekerjaan yang dilakukannya. Misalnya karyawan bagian mesin harus mengetahui seluk beluk mesin atau otomotif begitu juga dengan karyawan di bagian keuangan harus mengetahui dan menguasai ilmu keuangan.

2) Faktor Motivasi (*Motivation*)

Motivasi terbentuk dari sikap (*attitude*) seorang karyawan dalam menghadapi situasi kerja. Motivasi disini diartikan "kondisi atau

energi yang menggerakkan individu yang terarah atau tertuju untuk mencapai tujuan organisasi". Sikap mental individu yang positif yang mendorong dirinya untuk mencoba mencapai kinerja secara maksimal. Sikap mental yang siap secara psikofisik terbentuk karena karyawan mampu mengolah otak dengan kreatif dan licik dan juga berkeinginan untuk maju, memiliki rasa ingin tahu yang tinggi, energik dan berpikiran luas.

3) Faktor Lingkungan

Hubungan relasi ditempat kerja perlu diciptakan agar iklim kerja dalam organisasi menjadi kondusif. Kita perlu menyadari bahwa kita berhubungan dengan orang lain karena adanya saling membutuhkan. Demikian pula adanya hubungan personal antara karyawan yang lain dengan adanya hubungan yang baik maka, akan tercipta lingkungan dan suasana kerja yang menyenangkan yang akan menunjang kegiatan operasional.

4) Faktor Kepemimpinan

Dua peran yang mutlak yang ada didalam sebuah organisasi adalah peran sebagai pemimpin dan peran sebagai anggota. Pemimpin yang baik perlu memiliki ketrampilan untuk berkomunikasi. Secara efektif dan produktif dalam membangun hubungan kerja, maka akan dapat dicapai tujuan organisasi.

c. Cara Penilaian Kinerja

Menurut Mathis dan Jackson (2009:387-290), penilaian kinerja dapat dilakukan oleh siapapun yang mengetahui dengan baik kinerja dari karyawan secara individual. Kemungkinannya adalah sebagai berikut:

1) Para supervisor yang menilai karyawan mereka

Penilaian secara tradisional atas karyawan oleh supervisor didasarkan pada asumsi bahwa supervisor langsung adalah orang yang paling memenuhi syarat untuk mengevaluasi kinerja karyawan secara realistis dan adil.

2) Para karyawan yang menilai atasan mereka

Sejumlah organisasi dimasa sekarang meminta para karyawan atau anggota kelompok untuk memberi nilai pada kinerja supervisor dan manajer. Satu contoh utama dari penilaian jenis ini terjadi diperguruan tinggi dan universitas, dimana para guru dapat memberikan penilaian terhadap kepala sekolahnya, siswa/mahasiswa mengevaluasi kinerja para pengajarnya. Industri juga menggunakan penilaian karyawan menilai manajer untuk tujuan pengembangan manajemen. Praktek terbaru bahkan mengevaluasi dewan direksi perusahaan.

Dengan karyawan menilai para manajer dapat memberikan tiga keuntungan utama. *Pertama*, dalam hubungan manajer karyawan yang bersifat kritis, penilaian karyawan dapat sangat berguna dalam mengidentifikasi manajer yang kompeten. Penilaian terhadap para pemimpin oleh para tentara tempur adalah salah satu

contohnya. *Kedua*, program penilaian jenis ini membantu manajer agar lebih responsif terhadap karyawan, meskipun keuntungan ini dapat dengan cepat berubah menjadi kerugian jika manajer lebih berfokus untuk bersikap baik daripada menjalankan tugasnya. Orang-orang yang baik tanpa memiliki kualifikasi lainnya tidak dapat menjadi manajer yang baik dalam banyak situasi. *Ketiga*, penilaian karyawan memberi kontribusi pada perkembangan karier manajer.

Kerugian utama dari menerima penilaian karyawan adalah reaksi negatif yang ditunjukkan oleh banyak atasan karena harus dievaluasi oleh karyawan. Disamping itu ketakutan akan adanya pembalasan semakin besar disaat karyawan memberikan penilaian yang realistis.

3) Anggota tim yang menilai sesamanya

Penggunaan rekan kerja dan anggota tim sebagai penilai adalah jenis penilaian lainnya yang berpotensi baik untuk membantu ataupun sebaliknya. Sebagai contoh, ketika kelompok dari tenaga penjualan mengadakan pertemuan sebagai komite untuk membicarakan mengenai nilai satu sama lain, mereka dapat mencari ide-ide yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja dari individu-individu yang memiliki nilai lebih rendah. Namun kemungkinan lainnya, kritik yang ada dapat mempengaruhi secara negatif hubungan antar sesama rekan kerja dimasa depan.

Penilaian oleh tim dan rekan kerja khususnya berguna ketika para supervisor tidak memiliki kesempatan untuk mengamati kinerja setiap karyawan, tidak demikian halnya dengan anggota kelompok kerja. Meskipun penilaian formal tampaknya tidak sesuai, penilaian informal oleh rekan kerja tetap dapat terjadi sewaktu-waktu untuk membantu mereka yang berkinerja kurang.

Kesulitan menilai tim. Meskipun para anggota tim mempunyai banyak informasi kinerja satu sama lain, mereka mungkin saja tidak bersedia untuk berbagi. Mereka mungkin akan menyerang secara tidak adil atau "bermurah hati" untuk menjaga perasaan. Beberapa organisasi mencoba untuk mengatasi masalah seperti ini dengan menggunakan penilaian anonim dan/atau menyewa konsultan atau manajer untuk menerjemahkan penilaian tim/rekan kerja. Tetapi beberapa bukti mengindikasikan bahwa dengan menggunakan orang luar untuk memfasilitasi proses penilaian tidak selalu menghasilkan persepsi dimana sistem tersebut dipandang lebih adil oleh mereka yang dinilai. Meskipun dengan adanya masalah tersebut, penggunaan penilaian kinerja tim/rekan kerja, mungkin tidak dapat dihindari, khususnya dimana tim kerja digunakan secara ekstensif.

4) Sumber-sumber dari luar

Penilaian juga dapat dilakukan oleh orang-orang (penilai) dari luar yang dapat diundang untuk melakukan tinjauan kinerja. Contohnya meliputi tim peninjau yang mengevaluasi potensi

perkembangan seseorang dalam organisasi. Tetapi orang-orang dari luar mungkin tidak sepenuhnya mengetahui kebutuhan permintaan penting penilaian kerja dalam organisasi. Pelanggan atau klien dari sebuah organisasi adalah sumber nyata untuk penilaian dari luar.

5) Karyawan menilai diri sendiri

Menilai diri sendiri dapat ditetapkan dalam situasi-situasi tertentu. Sebagai alat pengembangan diri, hal ini dapat memaksa para karyawan untuk memikirkan mengenai kekuatan dan kelemahan mereka dan menetapkan tujuan untuk peningkatan. Karyawan yang menilai diri sendiri tetap dapat menjadi sumber informasi kinerja yang berharga dan terpercaya bagi organisasi

6) Karyawan dan multisumber (umpan balik 360 derajat)

Penilaian dari multisumber atau umpan balik 360 derajat, popularitasnya meningkat. Dalam umpan balik multisumber, manajer tidak lagi menjadi sumber tunggal dari informasi penilaian kinerja. Alih-alih, beberapa rekan kerja dan pelangganlah yang memberikan umpan balik mengenai karyawan kepada manajer, sehingga memungkinkan manajer untuk mendapatkan masukan dari berbagai sumber. Tetapi manajer tetap menjadi titik pusat untuk menerima umpan balik dari awal dan untuk terlibat dalam tindak lanjut pengambilan keputusan yang diperlukan. Jadi persepsi manajer mengenai kinerja karyawan masih berpengaruh dalam jalannya proses tersebut. Penelitian pada umpan balik 360 derajat relatif terjadi pada akhir-akhir ini dan belum dilakukan dalam

volume besar, tetapi penelitian yang telah dilakukan sejauh ini menyatakan bahwa sering kali terdapat ketidak sesuaian diantara sumber penilaian. Harus diingat bahwa tujuan dari umpan balik 360 derajat adalah bukan untuk meningkatkan reliabilitas dengan mengumpulkan pandangan yang sama, tetapi lebih untuk menangkap berbagai evaluasi atas peran yang berbeda dari karyawan secara individual.

d. Dimensi Kinerja

Bernadin dan Russel dalam Gomes (2003:142) mengungkapkan beberapa dimensi atau kriteria yang perlu mendapat perhatian dalam mengukur kinerja, antara lain :

- 1) *Quality of Work* (kualitas kerja) yaitu kualitas ini akan dicapai berdasarkan syarat-syarat kesesuaian dan kesiapan.
- 2) *Quantity of Work* (kuantitas kerja), yaitu jumlah kerja yang dilakukan dalam suatu periode waktu yang ditentukan.
- 3) *Job Knowledge* (pengetahuan pekerjaan), yaitu Luasnya pengetahuan mengenai pekerjaan dan keterampilan.
- 4) *Creativeness* (kreatifitas), yaitu Keaslian gagasan-gagasan yang dimunculkan dan tindakan-tindakan untuk menyelesaikan persoalan-persoalan yang timbul.
- 5) *Cooperative* (kerjasama), yaitu kesadaran untuk bekerja sama dengan orang lain.
- 6) *Initiative* (inisiatif), yaitu keaslian ide-ide yang disampaikan sebagai program organisasi dimasa yang mendatang.

- 7) *Dependerability* (ketergantungan), yaitu kesadaran dapat dipercaya dalam hal kehadiran dan penjelasan kerja.
- 8) *Personal Quality* (kualitas personil), yaitu Menyangkut kepribadian, kepemimpinan, kemampuan dan integritas pribadi.

Menurut Mathis dan John (2009:378), kinerja karyawan dapat diukur dari lima komponen yaitu:

- 1) Kuantitas

Kuantitas merupakan jumlah yang dihasilkan dinyatakan dalam istilah seperti jumlah unit, jumlah siklus aktivitas yang diselesaikan. Kuantitas yang diukur dari persepsi pegawai terhadap jumlah aktivitas yang ditugaskan beserta hasilnya.

- 2) Kualitas output,

Kualitas adalah ketaatan dalam prosedur, disiplin, dedikasi. Tingkat dimana hasil aktivitas yang dikehendaki mendekati sempurna dalam arti menyesuaikan beberapa cara ideal dari penampilan aktivitas, maupun memenuhi tujuan-tujuan yang diharapkan dari suatu aktivitas. Kualitas kerja diukur dari persepsi pegawai terhadap kualitas pekerjaan yang dihasilkan serta kesempurnaan tugas terhadap ketrampilan dan kemampuan pegawai.

- 3) Jangka waktu output, yaitu mampu menghasilkan output yang maksimal pada jangka waktu tertentu.

- 4) Kehadiran

Kehadiran adalah keyakinan akan masuk kerja setiap hari dan sesuai dengan jam kerja.

5) Sikap kooperatif

Kemampuan bekerja sama adalah kemampuan seorang tenaga kerja untuk bekerja bersama dengan orang lain dalam menyelesaikan suatu tugas dan pekerjaan yang telah ditetapkan sehingga mencapai daya guna dan hasil guna yang sebesar-besarnya.

3. Beban Kerja

a. Definisi

Menurut Ambar dalam Nurdin (2011), beban kerja adalah banyaknya tugas dengan tanggung jawab yang harus dilakukan organisasi atau unit-unitnya dalam satuan waktu dan jumlah tenaga kerja tertentu (*man-hours*). Definisi yang hampir sama dikemukakan Moekijat dalam Mastini (2013) yaitu jumlah pekerjaan yang harus diselesaikan oleh sekelompok atau seseorang dalam waktu tertentu yang dapat dilihat pada sudut pandang objektif maupun subjektif. Secara obyektif adalah keseluruhan waktu yang dipakai atau jumlah aktivitas yang dilakukan. Sedangkan beban kerja secara subyektif adalah ukuran yang dipakai seseorang terhadap pernyataan tentang perasaan kelebihan beban kerja, ukuran dari tekanan pekerjaan dan kepuasan kerja.

Menurut Mangkuprawira dalam Aristi dan Hafiar (2014) bahwa beban kerja yang dibebankan kepada karyawan dapat terjadi dalam tiga kondisi. Pertama, beban kerja sesuai standar. Kedua, beban kerja yang terlalu tinggi (*over capacity*). Ketiga, beban kerja yang terlalu rendah (*under capacity*). Beban kerja yang terlalu berat atau ringan akan berdampak terjadinya inefisiensi kerja. Beban kerja yang terlalu ringan berarti terjadi

kelebihan tenaga kerja. Kelebihan ini menyebabkan organisasi harus menggaji jumlah karyawan lebih banyak dengan produktifitas yang sama sehingga terjadi inefisiensi biaya. Sebaliknya, jika terjadi kekurangan tenaga kerja atau banyaknya pekerjaan dengan jumlah karyawan yang dipekerjakan sedikit, dapat menyebabkan keletihan fisik maupun psikologis bagi karyawan. Akhirnya karyawan pun menjadi tidak produktif karena terlalu lelah. Menurut Setyawan dan Kuswati dalam Adityarwan, Sanim, dan Sinaga (2015), apabila beban kerja terus menerus bertambah tanpa adanya pembagian beban kerja yang sesuai maka kinerja karyawan akan menurun.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa beban kerja adalah banyaknya tugas atau tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan dimana jika banyaknya tugas dan tanggung jawab yang diberikan melebihi kemampuan karyawan maka akan berdampak pada meningkatnya tingkat kelelahan karyawan yang pada akhirnya akan menurunkan produktivitas karyawan.

b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja

Rodahl dalam Prihatini (2007:25), menyatakan bahwa beban kerja dipengaruhi faktor-faktor sebagai berikut:

- 1) *Faktor eksternal* yaitu beban yang berasal dari luar tubuh pekerja, seperti:
 - a) Tugas-tugas yang dilakukan yang bersifat fisik seperti stasiun kerja, tata ruang, tempat kerja, alat dan sarana kerja, kondisi kerja, sikap kerja, sedangkan tugas-tugas yang bersifat mental

seperti kompleksitas pekerjaan, tingkat kesulitan pekerjaan, pelatihan atau pendidikan yang diperoleh, tanggung jawab pekerjaan.

b) Organisasi kerja seperti masa waktu kerja, waktu istirahat, kerja bergilir, kerja malam, sistem pengupahan, model struktur organisasi, pelimpahan tugas dan wewenang.

c) Lingkungan kerja adalah lingkungan kerja fisik, lingkungan kimiawi, lingkungan kerja biologis, dan lingkungan kerja psikologis.

2) *Faktor internal*, yaitu faktor yang berasal dari dalam tubuh akibat dari reaksi beban kerja eksternal. Reaksi tubuh disebut strain, berat ringannya strain dapat dinilai baik secara objektif maupun subjektif. Faktor internal meliputi faktor somatis (jenis kelamin, umur, ukuran tubuh, status gizi, kondisi kesehatan), faktor psikis (motivasi, persepsi, kepercayaan, keinginan dan kepuasan).

c. Dimensi Beban Kerja

Dalam penelitian ini indikator beban kerja yang digunakan mengadopsi dimensi beban kerja yang digunakan dalam penelitian yang telah dilakukan oleh Putra (2012) yang meliputi antara lain:

1) Target yang Harus Dicapai

Pandangan individu mengenai besarnya target kerja yang diberikan untuk menyelesaikan pekerjaannya, misalnya untuk menggiling, melinting, mengepak dan mengangkat. Pandangan mengenai hasil kerja yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu.

2) Kondisi Pekerjaan

Mencakup tentang bagaimana pandangan yang dimiliki oleh individu mengenai kondisi pekerjaannya, misalnya mengambil keputusan dengan cepat pada saat pengerjaan barang, serta mengatasi kejadian yang tak terduga seperti melakukan pekerjaan ekstra diluar waktu yang telah ditentukan.

3) Standar Pekerjaan

Kesan yang dimiliki oleh individu mengenai pekerjaannya, misalnya perasaan yang timbul mengenai beban kerja yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu.

4. Stres Kerja

a. Definisi

Menurut Mangkunegara (2008:157), stres kerja adalah perasaan tertekan yang dialami karyawan dalam menghadapi pekerjaan. Stres kerja tampak dari *symptom*, antara lain emosi tidak stabil, perasaan tidak tenang, suka menyendiri, sulit tidur, merokok yang berlebihan, tidak bisa rileks, cemas, tegang, gugup, tekanan darah meningkat, dan mengalami gangguan pencernaan.

Mendelson dalam Tarwaka, Bakri dan Sudiajeng (2004) mendefinisikan stres kerja sebagai suatu ketidakmampuan tenaga kerja untuk menghadapi tuntutan tugas dengan akibat suatu ketidaknyamanan dalam bekerja. Menurut Siagian (2014) stres mengakibatkan seseorang mengalami kelelahan kerja yang kemudian berlanjut pada kelelahan emosionalnya dan akan berpengaruh pada kelelahan secara fisik. Stres

yang tidak dapat diatasi dengan baik biasanya berakibat pada ketidakmampuan seseorang berinteraksi dengan lingkungannya, baik lingkungan pekerjaan maupun di luar pekerjaan.

Pendapat yang sedikit berbeda dikemukakan oleh Handoko (2011:200) bahwa stres merupakan suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seseorang. Maka stres kerja dapat diartikan sebagai persepsi responden terhadap berbagai kondisi yang berkaitan dengan pekerjaan maupun kondisi pribadi karyawan. Pada dasarnya stres dapat bersifat membantu atau fungsional, tetapi juga dapat berperan salah atau disfungsional yang dapat merusak prestasi kerja. Secara sederhana, stres mempunyai potensi untuk mendorong atau mengganggu pelaksanaan kerja, tergantung seberapa besar tingkatan stres. Bila tidak ada stres, tantangan-tantangan kerja juga tidak ada, dan prestasi kerja rendah. Sejalan dengan meningkatnya stres, prestasi kerja bisa meningkat, karena stres membantu karyawan untuk mengerahkan segala sumber dalam memenuhi berbagai persyaratan atau kebutuhan pekerjaan. Sejalan dengan meningkatnya stres, kinerja cenderung naik, karena stres membantu karyawan untuk mengarahkan segala sumber daya dalam memenuhi kebutuhan kerja, adalah suatu rangsangan sehat yang mendorong para karyawan untuk menanggapi tantangan pekerjaan. Akhirnya stres mencapai titik stabil yang kira-kira sesuai dengan kemampuan prestasi karyawan. Selanjutnya bila stres menjadi terlalu besar, kinerja akan mulai menurun karena stres mengganggu pelaksanaan pekerjaan. Karyawan kehilangan kemampuan untuk mengendalikannya.

Akibat yang paling ekstrem adalah kinerja menjadi nol, karyawan menjadi tidak kuat lagi bekerja, putus asa, keluar atau menolak bekerja untuk menghindari stres.

Pembagian stres tersebut sejalan dengan pendapat Quick dan Quick dalam Almasitoh (2011) yang mengategorikan jenis stres menjadi dua, yaitu: (1) *Eustress*, adalah akibat positif yang ditimbulkan oleh stres yang berupa timbulnya rasa gembira, perasaan bangga, menerima sebagai tantangan, merasa cakap dan mampu, meningkatnya motivasi untuk berprestasi, semangat kerja tinggi, produktivitas tinggi, timbul harapan untuk dapat memenuhi tuntutan pekerjaan, serta meningkatnya kreativitas dalam situasi kompetitif. (2) *Distress*, adalah akibat negatif yang merugikan dari stres, misalnya perasaan bosan, frustrasi, kecewa, kelelahan fisik, gangguan tidur, mudah marah, sering melakukan kesalahan dalam pekerjaan, timbul sikap keragu-raguan, menurunnya motivasi, meningkatnya absensi, serta timbulnya sikap apatis.

Dengan demikian Stress dapat sangat membantu tetapi juga dapat berperan salah (*disfunctional*) atau merusak prestasi kerja. Secara sederhana hal ini berarti bahwa stress mempunyai potensi untuk mendorong atau mengganggu pelaksanaan kerja, tergantung seberapa besar tingkat stress. Bila tidak ada stress, tantangan-tantangan kerja juga tidak ada, dan prestasi kerja cenderung rendah. Sejalan dengan meningkatnya stress maka prestasi kerja cenderung naik, karena stress membantu pegawai untuk mengerahkan segala sumberdaya dalam memenuhi berbagai persyaratan atau kebutuhan pekerjaan dan

merupakan suatu kekuatan yang memaksa seseorang untuk berubah, bertumbuh, berjuang, beradaptasi atau mendapatkan keuntungan. Tetapi jika stress sudah mencapai puncak, maka prestasi kerja akan menurun, karena stress mengganggu pelaksanaan pekerjaan pegawai dan menyebabkan pegawai dalam kondisi tertekan.

Berdasarkan pendapat tersebut diatas maka dapat disimpulkan bahwa stres kerja merupakan suatu bentuk tanggapan baik fisik maupun mental seseorang saat dihadapkan dengan keadaan kerja yang tidak sesuai antara tuntutan dengan kemampuan untuk mengatasinya dimana dapat berdampak positif atau negatif terhadap kineja tergantung dari tingkat stress yang dialami karyawan.

b. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja

Menurut Gibson (2006:164) bahwa penyebab stres kerja ada empat yaitu sebagai berikut:

1) Lingkungan fisik

Penyebab stres kerja dari lingkungan fisik berupa cahaya, suara, suhu, dan udara terpolusi.

2) Individual

Tekanan individual sebagai penyebab stres kerja terdiri dari:

a) Konflik peran

Stressor atau penyebab stres yang meningkat ketika seseorang menerima pesan-pesan yang tidak cocok berkenaan dengan perilaku peran yang sesuai. Misalnya adanya tekanan untuk bergaul dengan baik bersama orang-orang yang tidak cocok.

b) Peran Ganda

Untuk dapat bekerja dengan baik, para pekerja memerlukan informasi tertentu mengenai apakah mereka diharapkan berbuat atau tidak berbuat sesuatu. Peran ganda adalah tidak adanya pengertian dari seseorang tentang hak, hak khusus dan kewajiban-kewajiban dalam mengerjakan suatu pekerjaan.

c) Beban kerja berlebihan

Ada dua tipe beban berlebih yaitu kuantitatif dan kualitatif. Memiliki terlalu banyak sesuatu untuk dikerjakan atau tidak cukup waktu untuk menyelesaikan suatu pekerjaan merupakan beban berlebih yang bersifat kuantitatif. Beban berlebih kualitatif terjadi jika individu merasa tidak memiliki kemampuan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan mereka atau standar penampilan yang dituntut terlalu tinggi.

d) Tidak adanya kontrol

Suatu stresor besar yang dialami banyak pekerja adalah tidak adanya pengendalian atas suatu situasi. Sehingga langkah kerja, urutan kerja, pengambilan keputusan, waktu yang tepat, penetapan standar kualitas dan kendali jadwal merupakan hal yang penting.

e) Tanggung jawab

Setiap macam tanggung jawab bisa menjadi beban bagi beberapa orang, namun tipe yang berbeda menunjukkan fungsi yang berbeda sebagai stresor.

f) Kondisi kerja

Lingkungan fisik pekerjaan tercakup dalam kondisi kerja yang tanpa variasi dan tidak nyaman akan menyebabkan penurunan kesehatan fisik.

3) Kelompok

Keefektifan setiap organisasi dipengaruhi oleh sifat hubungan diantara kelompok. Karakteristik kelompok menjadi stresor yang kuat bagi beberapa individu. Ketidakpercayaan dari mitra pekerja secara positif berkaitan dengan peran ganda yang tinggi, yang membawa pada kesenjangan komunikasi diantara orang-orang dan kepuasan kerja yang rendah. Atau dengan kata lain adanya hubungan yang buruk dengan kawan, atasan dan bawahan.

4) Organisasional

Adanya desain struktur organisasi yang jelek, politik yang jelek dan tidak adanya kebijakan khusus.

Menurut Cooper (dikutip dalam Rini, 2002) bahwa sumber stres kerja ada empat yaitu sebagai berikut:

1) Kondisi pekerjaan

a) Kondisi kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab karyawan mudah jatuh sakit, jika ruangan tidak nyaman, panas, sirkulasi udara kurang memadai, ruangan kerja terlalu padat, lingkungan kerja kurang bersih, berisik, tentu besar pengaruhnya pada kenyamanan kerja karyawan.

- b) *Overload*. Overload dapat dibedakan secara kuantitatif dan kualitatif. Dikatakan overload secara kuantitatif jika banyaknya pekerjaan yang ditargetkan melebihi kapasitas karyawan tersebut. Akibatnya karyawan tersebut mudah lelah dan berada dalam tegangan tinggi. Overload secara kualitatif bila pekerjaan tersebut sangat kompleks dan sulit sehingga menyita kemampuan karyawan
- c) *Deprivational stres*. Kondisi pekerjaan tidak lagi menantang, atau tidak lagi menarik bagi karyawan. Biasanya keluhan yang muncul adalah kebosanan, ketidakpuasan, atau pekerjaan tersebut kurang mengandung unsur sosial (kurangnya komunikasi sosial).
- d) Pekerjaan beresiko tinggi. Pekerjaan yang beresiko tinggi atau berbahaya bagi keselamatan, seperti pekerjaan di pertambangan minyak lepas pantai, tentara dan sebagainya.
- 2) **Konflik Peran**
Stres karena ketidakjelasan peran dalam bekerja dan tidak tahu yang diharapkan oleh manajemen. Akibatnya sering muncul ketidakpuasan kerja, ketegangan, menurunnya prestasi hingga akhirnya timbul keinginan untuk meninggalkan pekerjaan. Para wanita yang bekerja mengalami stres lebih tinggi dibandingkan dengan pria. Masalahnya wanita bekerja ini menghadapi konflik peran sebagai wanita karir sekaligus ibu rumah tangga.

3) Pengembangan Karir

Setiap orang pasti punya harapan ketika mulai bekerja di suatu perusahaan atau organisasi. Namun cita-cita dan perkembangan karir banyak sekali yang tidak terlaksana.

4) Struktur Organisasi

Gambaran perusahaan yang diwarnai dengan struktur organisasi yang tidak jelas, kurangnya kejelasan mengenai jabatan, peran, wewenang dan tanggung jawab, aturan main yang terlalu kaku atau tidak jelas, iklim politik perusahaan yang tidak jelas serta minimnya keterlibatan atasan membuat karyawan menjadi stres.

c. Dimensi Stres Kerja

Robbins (2006:375-377) membagi dimensi stres kerja dalam tiga kelompok gejala yaitu:

1) Gejala fisiologis

Stres menciptakan penyakit-penyakit dalam tubuh yang ditandai dengan peningkatan tekanan darah, sakit kepala, jantung berdebar, bahkan hingga sakit jantung.

Gejala fisiologis memang tidak banyak ditampilkan, karena pada kenyataannya selain hal ini menjadi kontribusi terhadap kesukaran untuk mengukur stres kerja secara objektif. Hal yang lebih menarik lagi adalah simptom fisiologikal hanya mempunyai sedikit keterkaitan untuk mempelajari perilaku organisasi.

2) Gejala psikologis

Gejala yang ditunjukkan adalah ketegangan, kecemasan, mudah marah, kebosanan, suka menunda dan lain sebagainya. Keadaan stres seperti ini dapat memacu ketidakpuasan. Gejala-gejala psikis ini merupakan gejala yang paling sering dijumpai, dan diprediksikan dari terjadinya ketidakpuasan kerja yang dapat mengarah pada gejala depresi.

3) Gejala perilaku

Stres yang dikaitkan dengan perilaku dapat mencakup dalam perubahan dalam produktivitas, absensi dan tingkat keluarnya karyawan. Dampak lain yang ditimbulkan adalah perubahan dalam kebiasaan sehari-hari seperti makan, konsumsi alkohol, gangguan tidur dan lainnya.

B. Penelitian Terdahulu

Beberapa penelitian terdahulu yang menjadi acuan dalam penyusunan kerangka berpikir dan hipotesis penelitian ditunjukkan pada tabel II.1

Tabel II.1
Penelitian Terdahulu

Sumber	Judul	Hasil
Iskandar dan Sembada, 2012 <i>Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship</i> Vol. 6, No. 1, April 2012, 26-38	Pengaruh Beban Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank Bjb Cabang Padalarang	<ul style="list-style-type: none"> • Beban kerja memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai • Motivasi kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai • Kepuasan kerja memberikan pengaruh

		<p>positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beban kerja, motivasi dan kepuasan kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai
Munawaroh,Riantoputra, dan Marpaung, 2013.. <i>The South East Asian of Management</i> Vol.7 No.2 p.51-60	Factors Influencing Individual Performance In An Indonesian Government Office	<p>Beban kerja mempunyai pengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja individu.</p> <p>Kebutuhan berprestasi dan rasa tanggung jawab terhadap orang lain berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individu</p>
Putri ,2013. Tesis	Lingkungan Kerja, Stres, Konflik: Pengaruhnya Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan Kantor Pusat Pt. Bank Sinar Harapan Bali	<p>Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, stres berpengaruh negatif dan signifikan terhadap motivasi, konflik antar karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, stres berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, konflik antar karyawan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.</p>
Nur, 2013 Jurnal EMBA Vol.1 No.3, Hal. 739-749	Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate	<ul style="list-style-type: none"> • Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai. • Konflik dan stres kerja secara parsial berpengaruh negatif terhadap kinerja • Kepuasan kerja

		berpengaruh positif terhadap kinerja
Noviansyah dan Zubaidah, 2011 <i>Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya</i> Vol.9 No.8, Hal 43-58	Pengaruh Stres Kerja dan motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan Baturaja	Ada pengaruh positif stres kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan.

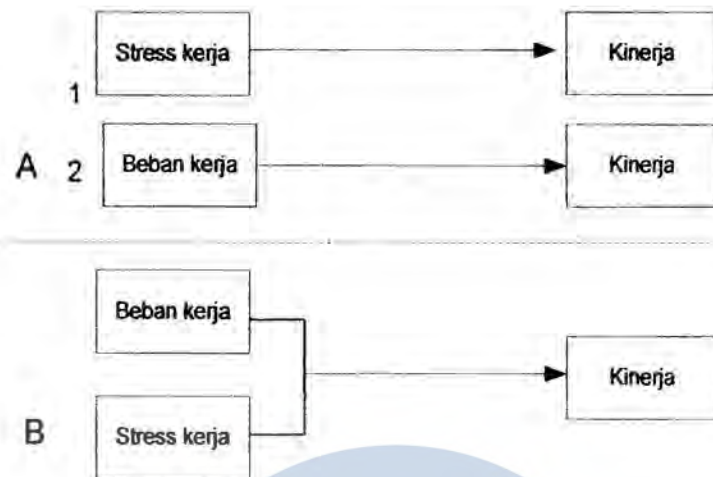
Dua hasil penelitian terdahulu tentang hubungan beban kerja dan kinerja karyawan menunjukkan hubungan negatif (Tabel II.1), tetapi ada perbedaan signifikansi antara dua penelitian tersebut. Hubungan negatif antara beban kerja dan kinerja karyawan sesuai dengan teori. Menurut Mangkuprawira dalam Aristi dan Hafiar (2014) bahwa beban kerja yang terlalu ringan berarti terjadi kelebihan tenaga kerja. Kelebihan ini menyebabkan organisasi harus menggaji jumlah karyawan lebih banyak dengan produktifitas yang sama sehingga terjadi inefisiensi biaya. Sebaliknya, jika terjadi kekurangan tenaga kerja atau banyaknya pekerjaan dengan jumlah karyawan yang dipekerjakan sedikit, dapat menyebabkan kelelahan fisik maupun psikologis bagi karyawan. Akhirnya karyawan pun menjadi tidak produktif karena terlalu lelah. Menurut Setyawan dan Kuswati dalam Adityarwan, Sanim dan Sinaga (2015), apabila beban kerja terus menerus bertambah tanpa adanya pembagian beban kerja yang sesuai maka kinerja karyawan akan menurun.

Tiga hasil penelitian terdahulu tentang hubungan stres kerja dan kinerja karyawan menunjukkan hasil yang berbeda (Tabel II.1). Hasil penelitian Noviansyah dan Zubaidah (2011) menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan sedangkan hasil penelitian Putri (2013) dan Nur (2013) menunjukkan hasil sebaliknya yaitu stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Kedua hasil tersebut tidak bertentangan dengan teori.

Menurut Handoko (2011:201-202) stres dapat bersifat membantu atau fungsional, tetapi juga dapat berperan salah atau disfungsional yang dapat merusak prestasi kerja. Secara sederhana, stres mempunyai potensi untuk mendorong atau mengganggu pelaksanaan kerja, tergantung seberapa besar tingkatan stres. Bila tidak ada stres, tantangan-tantangan kerja juga tidak ada, dan prestasi kerja rendah. Sejalan dengan meningkatnya stres, prestasi kerja bisa meningkat, karena stres membantu karyawan untuk mengerahkan segala sumber dalam memenuhi berbagai persyaratan atau kebutuhan pekerjaan. Sejalan dengan meningkatnya stres, kinerja cenderung naik, karena stres membantu karyawan untuk mengarahkan segala sumber daya dalam memenuhi kebutuhan kerja, adalah suatu rangsangan sehat yang mendorong para karyawan untuk menanggapi tantangan pekerjaan. Akhirnya stres mencapai titik stabil yang kira-kira sesuai dengan kemampuan prestasi karyawan. Selanjutnya bila stres menjadi terlalu besar, kinerja akan mulai menurun karena stres mengganggu pelaksanaan pekerjaan. Karyawan kehilangan kemampuan untuk mengendalikannya. Akibat yang paling ekstrem adalah kinerja menjadi nol, karyawan menjadi tidak kuat lagi bekerja, putus asa, keluar atau menolak bekerja untuk menghindari stres.

Tabel II.1 juga menunjukkan bahwa beberapa penelitian yang sudah dilakukan peneliti terdahulu belum ada yang menggunakan tiga variabel (beban kerja, stress kerja dan kinerja) secara bersama-sama dalam satu penelitian, tetapi masih terpisah antara: 1) penelitian pengaruh beban kerja terhadap kinerja; dan 2) pengaruh stress kerja terhadap kinerja. Oleh karena itu perbedaan penelitian ini adalah : menggunakan tiga variabel (beban kerja, stress kerja, dan kinerja) secara bersama dalam satu penelitian.

Posisi penelitian ini diantara penelitian sebelumnya dapat dilihat pada gambar II.2



Gambar II.2 Posisi Penelitian Ini (B) diantara Penelitian Terdahulu (A)
Sumber: disusun oleh Penulis, 2016

C. Kerangka Berpikir

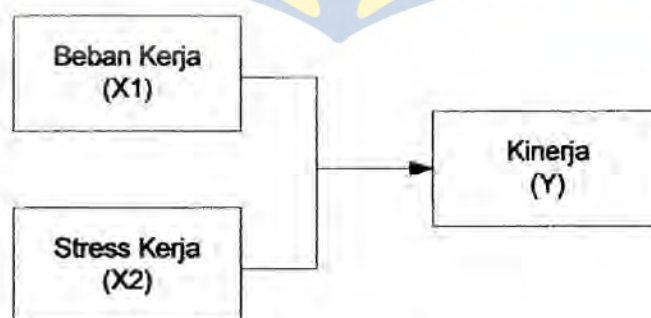
Keberhasilan dalam pencapaian tujuan suatu organisasi, baik organisasi pemerintahan maupun swasta atau organisasi *profit* dan *non profit* sangat ditentukan oleh kinerja sumberdaya manusianya karena sumberdaya manusia merupakan faktor produksi yang menjadi penggerak utama jalannya organisasi. Begitu juga dengan Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan sebagai instansi pemerintah yang berfungsi melayani publik dituntut untuk memperhatikan kinerja pegawainya dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

Kinerja pegawai tidak hanya ditentukan oleh faktor intrinsik dari diri pegawai seperti pengetahuan, keterampilan dan kemampuan pegawai tetapi ada faktor lain (ekstrinsik) yang mempengaruhi kinerja pegawai sehingga menimbulkan tekanan (stres) pada diri pegawai. Stres kerja pada diri pegawai dapat berdampak pada meningkatnya atau menurunnya produktivitas atau kinerja

(Handoko; 2011). Hal senada juga dibuktikan pada hasil penelitian Kusuma dan Soesayto (2014); Noviansyah dan Zubaidah (2011); Nur (2013); dan Putri (2013).

Hasil penelitian terdahulu (Tabel II.1) menunjukkan bahwa selain stres kerja, beban kerja pegawai juga mempunyai pengaruh terhadap kinerjanya. Berdasarkan pada survey awal ditemukan bahwa terdapat rangkap pekerjaan oleh tenaga teknis di Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan. Hal ini berarti bahwa beban kerja pegawai *overload*. Teori Huey dan Wickens dalam Kusuma dan Soesetyo (2014) menyatakan bahwa beban kerja mempengaruhi kinerja, dimana beban kerja tinggi maka akan menimbulkan kesalahan yang dapat muncul akibat adanya ketidakmampuan karyawan mengatasi tuntutan dalam bekerja. Sehingga beban kerja dapat berpengaruh negatif, pada saat beban kerja meningkat maka kinerja akan turun. Teori tersebut senada dengan hasil penelitian Kusuma dan Soesatyo (2014); Iskandar dan Sembada (2012); dan Munawaroh, Riantoputra dan Marpaung (2013).

Berdasarkan pada permasalahan, teori, dan hasil penelitian terdahulu maka dapat dibuat bagan kerangka pemikiran yang ditunjukkan pada Gambar II.3.



Gambar II.3 Model Penelitian

Sumber: Mangkuprawira dalam Aristi dan Hafiar (2014) dan Handoko (2011)

D. Definisi Operasional

Definisi operasional variabel berisikan definisi dan indikator-indikator dari suatu variabel, yang memungkinkan peneliti mengumpulkan data yang relevan untuk variabel tersebut. Dalam penelitian ini dapat dijabarkan definisi operasional masing-masing variabel sebagai berikut:

1. Kinerja Pegawai (Y)

Kinerja pegawai adalah hasil atau tingkat keberhasilan pekerjaan yang diemban dan kesungguhan kerja tenaga teknis yang berstatus Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebagai pejabat pelaksana teknis kegiatan (PPTK) pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan selama periode Tahun 2015 dalam melaksanakan tugas. Indikator yang digunakan untuk mengukur kinerja diadopsi dari Mathis dan John (2009:378) yaitu:

- a. Kuantitas
- b. Kualitas
- c. Jangka penyelesaian waktu output
- d. Kehadiran
- e. Sikap kooperatif

2. Beban Kerja (X_1)

Beban kerja adalah tugas dan tanggung jawab yang diemban tenaga teknis yang berstatus Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebagai pejabat pelaksana teknis kegiatan (PPTK) pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan. Beban kerja diukur dengan skor yang diperoleh dari persepsi tenaga teknis atas tugas dan tanggung jawab yang diembannya dengan bantuan daftar pertanyaan yang tersusun dalam kuisioner.

Pengukuran kinerja menggunakan indikator beban kerja diadopsi dari penelitian Putra (2012) yang meliputi antara lain:

a. Target yang Harus Dicapai

Pandangan individu mengenai besarnya target kerja yang diberikan untuk menyelesaikan pekerjaannya. Pandangan mengenai hasil kerja yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu.

b. Kondisi Pekerjaan

Mencakup tentang bagaimana pandangan yang dimiliki oleh individu mengenai kondisi pekerjaannya, misalnya mengambil keputusan dengan cepat pada saat pengerjaan barang serta mengatasi kejadian yang tak terduga seperti melakukan pekerjaan ekstra diluar waktu yang telah ditentukan.

c. Standar Pekerjaan

Kesan yang dimiliki oleh individu mengenai pekerjaannya, misalnya perasaan yang timbul mengenai beban kerja yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu.

3. Stres Kerja (X_2)

Kondisi ketegangan pada pribadi tenaga teknis yang berstatus Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebagai pejabat pelaksana teknis kegiatan (PPTK) pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan yang tercipta karena adanya ketidakseimbangan fisik dan psikologis pegawai berkaitan dengan pekerjaan. Stres kerja diukur dengan indikator yang digunakan untuk mengukur stres kerja pegawai diadopsi dari Robinson (2006:375-377) yaitu:

- a. Gejala perilaku
- b. Gejala psikologis
- c. Gejala fisiologis

E. Hipotesis

Penelitian ini mempunyai tiga tujuan yang kesemuanya dapat diuji secara statistik. Oleh karena itu hipotesis penelitian ini juga ada tiga yaitu:

1. Hipotesis tujuan pertama

H_0 : tidak terdapat pengaruh negatif dan signifikan beban kerja terhadap kinerja Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

H_a : terdapat pengaruh negatif dan signifikan beban kerja terhadap kinerja Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

2. Hipotesis tujuan kedua

H_0 : tidak terdapat pengaruh negatif dan signifikan stres kerja terhadap kinerja Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

H_a : terdapat pengaruh negatif dan signifikan stres kerja terhadap kinerja Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

3. Hipotesis tujuan ketiga

H_0 : tidak terdapat pengaruh negatif dan signifikan beban kerja dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

H_a : terdapat pengaruh negatif dan signifikan beban kerja dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan



BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain dan Ruang Lingkup Penelitian

1. Desain Penelitian

Penelitian ini tergolong dalam penelitian asosiasi, yaitu rancangan penelitian untuk mencari dan menjelaskan hubungan kausal antar variabel melalui pengujian hipotesis (Singarimbun dan Efendi, 2006:5). Dalam hubungan kausal antar variabel menjelaskan bagaimana hubungan antara variabel dan bagaimana tingkat ketergantungan antara variabel *dependent* (tidak bebas) dan variabel *independent* (bebas), sehingga pendekatan analisis yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Horizon atau dimensi waktu pengumpulan data penelitian adalah *cross sectional* yakni pengambilan data pada satu rentang waktu yang bersamaan pada waktu tertentu dan hanya dilakukan sekali.

Penelitian ini menggunakan tiga variabel yaitu beban kerja, stres kerja, dan kinerja pegawai. Beban kerja dan stres kerja dikelompokkan sebagai variabel bebas (*independen*) yang disimbolkan dengan X_1 dan X_2 . Variabel kinerja berfungsi sebagai variabel terikat (*dependen*) yang disimbolkan dengan Y .

2. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ditetapkan agar penelitian tepat sasaran dan tidak terlalu jauh keluar dari masalah yang diangkat dan sesuai dengan tujuan dan kegunaan penelitian tersebut. Ruang lingkup

penelitian ini adalah bidang manajemen sumberdaya manusia dengan memfokuskan pada beban kerja, stres kerja dan kinerja pegawai.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan pada Maret-Juni 2016. Pertimbangan peneliti dalam menentukan lokasi penelitian adalah karena faktor kemudahan yaitu bahwa Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan adalah tempat peneliti bekerja dari tahun 2006 - 2015 sehingga dapat menghemat waktu, lebih mudah mendapatkan data dan menghemat biaya bagi peneliti.

B. Populasi dan Sampel

Menurut Sugiyono (2010:117) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi penelitian ini adalah seluruh tenaga teknis PNS sebagai pejabat pelaksana teknis kegiatan (PPTK) di Dinas PU Kabupaten Nunukan yang berjumlah 38 orang.

Sampel adalah himpunan atau bagian dari unit populasi. Sampel juga diartikan bagian dari populasi yang di harapkan untuk mewakili populasi penelitian. Karena jumlah populasi kurang dari 100 orang maka responden diambil dengan metode sensus yaitu semua anggota populasi diambil sebagai responden sehingga tidak ada sampel. Menurut Arikunto (2011:112), pengambilan sampel untuk penelitian jika subjeknya kurang dari 100 orang sebaiknya diambil semuanya.

C. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan untuk memperoleh data primer dari responden dalam penelitian ini adalah kuisisioner yang berisi daftar pertanyaan yang dapat mengukur indikator untuk masing-masing variabel penelitian. Agar masing-masing pertanyaan dapat digunakan sebagai alat ukur maka jawaban dari pertanyaan tersebut dikuantitatifkan dalam bentuk skala pengukuran. Jenis data yang diperoleh dari kuisisioner adalah data ordinal. Skala pengukuran yang dipakai adalah skala likert dengan rentang 1-5, dimana untuk pertanyaan *favourable* nilai 1 menunjukkan penilaian sangat tidak setuju (STS), 2 menunjukkan tidak setuju (TS), 3 dikategorikan netral (N), 4 dikategorikan setuju (S), 5 dikategorikan sangat setuju (SS). Sedangkan pertanyaan yang bersifat *unfavourable* nilai 1 menunjukkan penilaian sangat tidak setuju (SS), 2 menunjukkan setuju (S), 3 dikategorikan netral (N), 4 dikategorikan tidak setuju (TS), dan 5 dikategorikan sangat tidak setuju (STS). Adapun kisi-kisi Instrumen penelitian ditunjukkan pada Tabel III.1

Tabel III.1
Kisi-Kisi Instrumen Penelitian

Variabel	Indikator	Sub Indikator	No Pertanyaan
Kinerja	Kuantitas output,	Menyelesaikan semua pekerjaan	1
	Kualitas output,	Menyelesaikan pekerjaan dengan teliti, Menyelesaikan pekerjaan sesuai harapan, Hasil pekerjaan memuaskan	2,3,4
	Jangka penyelesaian waktu output,	Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	5

	Kehadiran di tempat kerja	Hadir tepat waktu, Pulang tepat waktu, Selalu masuk kerja	6,7,8
	Sikap kooperatif	Mampu bekerja sama	9
Beban Kerja	Target yang harus dicapai	Target capaian jelas, Waktu penyelesaian,	10,11
	Kondisi pekerjaan	Jumlah pegawai cukup, Mengerjakan pekerjaan pada saat istirahat, Sangat sibuk pada waktu tertentu, Meninggalkan kantor waktu pekerjaan selesai	12,13,14,15
	Standar pekerjaan	Bekerja dengan cepat, Pekerjaan sesuai tupoksi	16,17
Stress Kerja	Gejala Fisiologis	Mengalami gangguan pencernaan, Mengalami sakit kepala, Mengalami rasa capek, Mengalami rasa pegal-pegal Merasa tidak bisa santai	18,19,20,21,22
	Gejala Psikologis	Merasa putus asa, Mudah tersinggung, Merasa bosan, Merasa gelisah, Sulit berkonsentrasi, Merasa kurang puas, Merasa tidak bersemangat, Merasa tidak senang	23,24,25,26,27, 28,29,30
	Gejala Perilaku	Berniat tidak masuk kantor, Susah tidur, Kurang nafsu makan, Malas mengerjakan tugas, Perubahan kebiasaan makan, Menunda pekerjaan	31,32,33,34, 35,36

D. Pengujian Instrumen

Sebelum instrumen penelitian disebar kepada responden untuk dijadikan sebagai alat memperoleh data, terlebih dulu dilakukan uji kualitas instrumen. Uji kualitas instrumen dimaksudkan untuk mengetahui seberapa besar tingkat keakuratan dan konsistensi data yang dikumpulkan. Instrumen (daftar pertanyaan) yang digunakan untuk mengumpulkan data primer harus memenuhi dua persyaratan yaitu validitas dan reliabilitas. Pengujian instrumen dilakukan terhadap 30 orang yang juga merupakan calon responden penelitian.

a. Uji Validitas

Uji validitas dalam penelitian ini digunakan untuk menguji kevalidan kuesioner. Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan sesuatu instrumen (Arikunto, 2011:211). Sebuah instrumen dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan dan dapat mengungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat. Tinggi rendahnya validitas instrumen menunjukkan sejauh mana data yang terkumpul tidak menyimpang dari gambaran tentang validitas yang dimaksud.

Perhitungan validitas dilakukan dengan bantuan komputer program SPSS (*Statistical Package for Social Science*). Untuk menentukan nomor-nomor item yang valid dan yang gugur, perlu dikonsultasikan dengan tabel *r product moment*. Kriteria penilaian uji validitas, adalah:

- 1) Apabila r hitung $>$ r tabel (pada taraf signifikansi 5%), maka dapat dikatakan item kuesioner tersebut valid.
- 2) Apabila r hitung \leq r tabel (pada taraf signifikansi 5%), maka dapat dikatakan item kuesioner tersebut tidak valid.

b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah suatu indeks yang menunjukkan sejauh mana hasil suatu pengukuran dapat dipercaya. Hasil pengukuran dapat dipercaya atau *reliabel* hanya apabila dalam beberapa kali pelaksanaan pengukuran terhadap kelompok subjek yang sama diperoleh hasil yang relatif sama, selama spek yang diukur dalam diri subjek memang belum berubah. Cara yang digunakan untuk menguji reliabilitas kuesioner adalah dengan menggunakan Rumus Koefisien *Cronbach Alpha* (Azwar, 2012:52)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S^2_j}{S^2_x} \right)$$

keterangan:

α = koefisien reliabilitas alpha

k = jumlah item

S_j = varians responden untuk item ke-i

S_x = jumlah varians skor total

Pengujian reliabilitas terhadap seluruh item pertanyaan pada penelitian ini akan menggunakan rumus koefisien *Cronbach Alpha*. Nilai *Cronbach Alpha* pada penelitian ini akan digunakan nilai 0,6. Asumsi

bahwa daftar pertanyaan yang diuji akan dikatakan reliabel bila nilai *Cronbach Alpha* $\geq 0,6$ (Ghozali, 2011:140).

E. Pengumpulan Data

1. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang dipergunakan dalam penelitian ini yaitu data kuantitatif yaitu data yang dinyatakan dalam bentuk angka dan dinyatakan dalam satuan hitung. Data kuantitatif dalam penelitian ini adalah jawaban atau sikap responden terhadap pertanyaan variabel penelitian yang sudah disusun dalam kuisioner yang dikuantitatifkan dalam skala likert.

2. Sumber Data

Data yang dipergunakan dalam penelitian ini bersumber dari :

- a. Data primer dikumpulkan dari sumber utama atau responden melalui pertanyaan-pertanyaan yang diajukan berkaitan dengan beban kerja, stres kerja dan kinerja pegawai.
- b. Data sekunder dikumpulkan dari data yang telah tersedia pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan.

3. Teknik Pengumpulan Data

a. Kuisioner

Teknik pengumpulan data primer dilakukan dengan bantuan kuisioner yang berisi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis. Kuisioner disebarakan kepada Tenaga teknis (PNS) sebagai pejabat pelaksana teknis kegiatan (PPTK) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan dengan dengan ketentuan: (1)

Membagikan kuesioner kepada responden, (2) Responden diminta mengisi kuesioner pada lembar jawaban yang telah disediakan, (3) Kemudian lembar kuesioner dikumpulkan, diseleksi, diolah, dan kemudian dianalisis. Data yang dikumpulkan melalui kuisisioner adalah berkaitan dengan identitas responden dan variabel penelitian dengan indikator sebagaimana dijelaskan pada sub bab sebelumnya.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan terhadap tenaga teknis PNS sebagai responden penelitian dan terhadap pihak pimpinan yang terkait dengan pekerjaan teknis di kantor DPU Kabupaten Nunukan. Wawancara terhadap tenaga teknis PNS diperlukan guna memperdalam jawaban dari pertanyaan yang ada di kuisisioner. Wawancara terhadap pihak pimpinan diperlukan untuk membantu memperdalam pembahasan hasil penelitian.

c. Studi Dokumentasi

Menurut Nawawi (2005:133), bahwa studi dokumentasi adalah cara pengumpulan data melalui peninggalan tertulis terutama berupa arsip-arsip dan termasuk juga buku mengenai pendapat, dalil yang berhubungan dengan masalah penyelidikan. Data penelitian ini yang dikumpulkan dengan studi dokumentasi diperoleh dari arsip Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan. Data yang dikumpulkan dengan metode dokumentasi adalah manajemen organisasi dan sumberdaya manusia.

F. Metode Analisis Data

Data yang terkumpul dianalisis menggunakan dua pendekatan yaitu analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Analisis deskriptif digunakan untuk mendeskripsikan masing-masing variabel dan analisis regresi digunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Berikut penjelasan masing-masing pendekatan analisis.

1. Analisis Statistik Deskriptif

Analisis statistik deskriptif digunakan untuk membantu menggambarkan keadaan (fakta) yang sebenarnya dari suatu penelitian. Analisis ini berkaitan dengan metode-metode pengumpulan dan penyajian data sehingga memberikan informasi yang berguna. Statistik deskriptif hanya memberikan informasi mengenai data yang dimiliki dan sama sekali tidak menarik kesimpulan apapun. Dengan statistik deskriptif, kumpulan data yang diperoleh akan tersaji dengan ringkas, rapi, serta dapat memberikan informasi inti dari kumpulan data yang ada.

Analisis deskripsi variabel penelitian menggunakan metode Neuman (dalam Karjadi, Leuwenas, dan Kartika, 2013), dimana rata-rata jawaban responden setiap variabel dikategorikan menjadi lima kategori yaitu: sangat rendah, rendah, agak tinggi, tinggi, dan sangat tinggi. Cara menghitung rata-rata dan pengkategorianya adalah sebagai berikut:

Rata-rata skor dihitung berdasarkan rumus:

$$= \frac{(frek\ SS \times 5) + (frek\ S \times 4) + (frek\ CS \times 3) + frek\ T \times 2 + frek\ ST \times 1}{jumlah\ butir\ pertanyaan \times jumlah\ responden}$$

Sedangkan untuk pengkategorian berdasarkan kriteria dari Neuman (2003 Karjadi, Leuwenas, dan Kartika, 2013) menggunakan rumus:

$$\text{selang kelas} = \frac{\text{skor tertinggi} - \text{skor terendah}}{\text{jumlah kategori}} = \frac{5 - 1}{5} = 0,8$$

Tabel III.2
Kategori Rerata Skor

Kategori	Batasan
Sangat rendah	$1 < x \leq 1,8$
Rendah	$1,8 < x \leq 2,6$
Agak tinggi	$2,6 < x \leq 3,4$
Tinggi	$3,4 < x \leq 4,2$
Sangat tinggi	$4,2 < x \leq 5$

Sumber: Neuman dalam Karjadi, Leuwenas, dan Kartika (2013)

2. Uji Pra Analisis

Selain menggunakan statistik deskriptif (univariat), penelitian ini juga menggunakan statistik inferensia (multivariat) untuk menguji hipotesis. Statistik inferensia yang digunakan adalah analisis regresi yang termasuk kelompok statistik parametrik. Oleh karena itu sebelum dilakukan analisis regresi maka dilakukan uji pra analisis dengan tujuan untuk mengetahui apakah data yang akan digunakan memenuhi syarat untuk dianalisis menggunakan statistik parametrik. Uji yang dipakai adalah uji normalitas dan linearitas.

a) Uji Normalitas

Uji ini diperlukan untuk mengetahui sebaran atau distribusi data. Statistik parametrik mensyaratkan bahwa data harus berdistribusi normal. Untuk menguji kenormalan data dapat dilakukan dengan metode gambar yaitu dengan membandingkan distribusi data dengan

grafik distribusi normal (bentuk lonceng) atau dengan melihat sebaran data yang mengikuti garis diagonal (P-Plot). Akan tetapi metode ini mempunyai kelemahan karena persepsi individu terhadap gambar sangat dimungkinkan adanya perbedaan sehingga kesimpulan antar individu juga dapat berbeda. Oleh karena itu penelitian ini juga menggunakan metode statistik inferensi yang mempunyai kriteria pasti dalam menentukan normalitas data. Uji yang digunakan adalah uji *One-Sample Kolmogorov-Smirnov (1-Sample K-S)*. Apabila hasilnya menunjukkan nilai probabilitas signifikan di atas 0,05, maka variabel terdistribusi normal.

b) Uji Linearitas

Uji linieritas digunakan untuk mengetahui apakah masing-masing variabel bebas sebagai prediktor mempunyai hubungan linier atau tidak secara signifikan dengan variabel terikat (untuk mengetahui hubungan linier konsep diri, pengalaman praktik industri, dan informasi dunia kerja terhadap kesiapan kerja siswa). Uji linieritas dilakukan dengan bantuan program *SPSS* menggunakan *Test for Linearity* pada taraf sigifikansi 5% (0,05). Apabila *Sig. Linearity* lebih kecil dari 0.05 maka dianggap hubungan antar masing-masing variabel bebas dan variabel terikat adalah linier. Sebaliknya jika *Sig. Linearity* lebih besar dari 0.05 maka tidak linier.

3. Uji Asumsi Klasik

Sebelum hasil analisis regresi digunakan sebagai dasar uji hipotesis, hasil analisis regresi harus memenuhi syarat asumsi klasik agar hasil regresi

tidak bias ketika diinterpretasikan. Menurut Ghozali (2011:95) syarat asumsi klasik yang harus dipenuhi dalam regresi linear yaitu: *normal*, *homogen*, tidak ada *multikolinieritas*, dan tidak ada *autokorelasi*. Karena data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data *cross section* maka asumsi tidak adanya *autokorelasi* bisa diabaikan. Berikut ini adalah hasil pengujian model dengan uji asumsi klasik.

a) Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk menguji apakah dalam model regresi, terdapat distribusi normal antara variabel terikat dan variabel bebas. Apabila distribusi data normal atau mendekati normal, berarti model regresi adalah baik. Pengujian untuk menentukan data terdistribusi normal atau tidak, dapat menggunakan uji *One-Sample Kolmogorov-Smirnov (1-Sample K-S)*. Apabila hasilnya menunjukkan nilai probabilitas signifikan di atas 0,05, maka asumsi normalitas terpenuhi.

Uji normalitas pada asumsi klasik berbeda dengan uji normalitas pada uji pra analisis. Pada uji pra analisis yang diuji adalah data tiap variabel yang dipakai dalam penelitian, sedangkan uji normalitas pada asumsi klasik untuk regresi yang diuji adalah residual hasil regresi.

b) Uji Multikolinieritas

Uji Multikolinieritas dilakukan untuk menguji apakah dalam model regresi ditemukan adanya korelasi antara variabel independen. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi antara

variabel independen. Pengujian ada tidaknya Multikolinieritas dalam model regresi dapat dilihat dengan melihat nilai *tolerance* dan nilai VIF (*Variance Inflation Factor*). Nilai yang umum digunakan untuk menunjukkan Multikolinieritas yaitu nilai *tolerance* $\leq 0,10$ atau nilai VIF ≥ 10 (Ghozali, 2011:105). Jika nilai VIF tidak lebih dari 10 dan nilai *tolerance* tidak kurang dari 0.1, maka dapat dikatakan terbebas dari multikolinieritas.

c) Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas dilakukan untuk menguji apakah terdapat ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain di dalam model regresi. Model regresi dikatakan baik apabila homoskedastisitas atau tidak terjadi heteroskedastisitas. Homoskedastisitas yaitu apabila *variance* dari residual pengamatan satu ke pengamatan lainnya tetap. Apabila berbeda, disebut heteroskedastisitas. Uji heteroskedastisitas dilakukan dengan menggunakan uji Glejser. Menurut Gujarati dalam Ghozali (2011:142) uji glejser dilakukan untuk meregres nilai *absolute residual* terhadap variabel independen. Untuk menentukan terjadi heteroskedastisitas atau tidak adalah dengan melihat nilai Sig. atau signifikansi yang dihasilkan dari uji regresi tersebut. Kriteria yang digunakan adalah apabila ada variabel bebas yang nilai *sig probability* yang dihasilkan lebih dari 0,05, maka terbebas dari asumsi heteroskedastisitas, sebaliknya jika ada variabel bebas yang

nilai *sig probability* kurang dari 0,05 maka terjadi asumsi heteroskedastisitas.

4. Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh dua variabel bebas atau lebih terhadap satu variabel terikat (Ghozali, 2011). Dalam penelitian ini analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh beban kerja (X_1), stres kerja (X_2) terhadap Kinerja (Y). Hubungan tersebut diukur dengan model persamaan sebagai berikut:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \varepsilon$$

Keterangan:

Y = kinerja

X_1 = beban kerja

X_2 = stres kerja

ε = variabel pengganggu/*error term*

α = konstanta

β_1, β_2 = koefisien regresi

a. Goodness of Fit

Goodness of fit atau uji kelayakan model digunakan untuk mengukur ketepatan fungsi regresi sampel dalam menaksir nilai aktual. Dalam mengukur *Goodness of fit* persamaan regresi linear digunakan koefisien determinasi (R^2). Koefisien Determinasi (R^2) digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam

menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2011:97). Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai R^2 yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen amat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen (Ferdinand, 2006).

b. Pengujian Hipotesis

Fungsi analisis regresi dalam penelitian ini adalah untuk menguji hipotesis penelitian. Sesuai dengan jumlah rumusan masalah dan tujuan penelitian, maka hipotesis penelitian juga berjumlah tiga. Guna menjawab rumusan masalah dan memperoleh tujuan penelitian maka hipotesis-hipotesis tersebut harus diuji untuk kemudian disimpulkan sebagai hasil penelitian. Hipotesis tujuan pertama dan kedua diuji dengan uji t, sedangkan hipotesis ketiga diuji dengan uji F.

▪ Uji t

Uji statistik t digunakan untuk menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen. Dalam penelitian ini Uji statistik t digunakan untuk mengetahui pengaruh beban kerja (X_1) dan stres kerja (X_2) secara individual terhadap kinerja (Y).

Hipotesis yang diuji dalam uji t untuk penelitian ini adalah hipotesis untuk permasalahan atau tujuan penelitian pertama dan kedua.

Rumusan hipotesis pertama yang hendak diuji adalah

$H_0: \beta_1 = 0$: Tidak terdapat pengaruh negatif beban kerja (X_1) terhadap kinerja (Y) Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

$H_a: \beta_1 \neq 0$: terdapat pengaruh negatif beban kerja (X_1) terhadap kinerja (Y) Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

Kriteria pengambilan keputusannya adalah :

Jika t hitung $>$ t tabel atau *sig probability* $<$ 0,05 maka menolak H_0 atau dapat diyatakan bahwa beban kerja (X_1) berpengaruh negatif terhadap kinerja (Y), dan

Jika t hitung $<$ t tabel atau *sig probability* $>$ 0,05 maka menerima H_0 atau dapat diyatakan bahwa beban kerja (X_1) tidak berpengaruh negatif terhadap kinerja (Y).

Hipotesis kedua yang hendak diuji adalah:

$H_0: \beta_2 = 0$: tidak terdapat pengaruh negatif stres kerja (X_2) terhadap kinerja (Y) Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

$H_a: \beta_2 \neq 0$: terdapat pengaruh negatif stres kerja (X_2) terhadap kinerja (Y) Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

Kriteria pengambilan keputusannya adalah:

Jika $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ atau $\text{sig probability} < 0,05$ maka menolak H_0 atau dapat dinyatakan bahwa stres kerja (X_2) berpengaruh negatif terhadap kinerja (Y), dan

Jika $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ atau $\text{sig probability} > 0,05$ maka menerima H_0 atau dapat dinyatakan bahwa stres kerja (X_2) tidak berpengaruh negatif terhadap kinerja (Y).

- **Uji F**

Uji F merupakan salah satu alat untuk menguji pengaruh beberapa variabel bebas terhadap variabel terikat secara bersama-sama (simultan). Hipotesis penelitian ini yang hendak diuji dengan uji F adalah hipotesis ketiga, yaitu:

$H_0: \beta_1, \beta_2 = 0$: tidak terdapat pengaruh negatif beban kerja (X_1) dan stres kerja (X_2) secara bersama (simultan) terhadap kinerja (Y) Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

$H_a: \beta_1, \beta_2 \neq 0$: terdapat pengaruh negatif beban kerja dan stres kerja secara bersama (simultan) terhadap kinerja Tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan

Kriteria pengambilan keputusannya adalah :

Jika nilai F hitung $>$ daripada F tabel atau $\text{sig probability} < 0,05$, maka menolak H_0 atau dapat dinyatakan bahwa variabel beban kerja (X_1)

dan stress kerja (X_2) berpengaruh negatif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja (Y), dan

Jika nilai F hitung < daripada F tabel atau *sig probability* > 0,05, maka maka menerima H_0 atau dapat dinyatakan bahwa variabel beban kerja (X_1) dan stress kerja (X_2) tidak berpengaruh negatif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja (Y),

5. Analisis Korelasi

Analisis korelasi digunakan untuk mengetahui tingkat keeratan hubungan beban kerja (X_1) dan stress kerja (X_2) dengan kinerja (Y). Analisis korelasi dalam penelitian ini menggunakan korelasi *Pearson Product Moment*. Keeratan hubungan antar variabel didasarkan pada nilai koefisien korelasinya dengan kriteria keeratan pada tabel III.3

Tabel III.3
Keeratan Hubungan Antar Variabel

Interval Koefisien Korelasi	Tingkat Hubungan
0,00-0,199	Sangat rendah
0,20-0,399	Rendah
0,40-0,599	Sedang
0,60-0,799	Kuat
0,80-1,000	Sangat kuat

Sumber: Sugiyono (2010:183)

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Kabupaten Nunukan adalah salah satu kabupaten di Kalimantan Utara, Indonesia. Ibu kota kabupaten ini terletak di kota Nunukan. Kabupaten ini memiliki luas wilayah 14.493 km² dan berpenduduk sebanyak 170.042 jiwa (BPS, 2015). Motto Kabupaten Nunukan adalah "Penekindidebaya" yang artinya "Membangun Daerah" yang berasal dari bahasa Tidung. Nunukan juga adalah nama sebuah kecamatan di Kabupaten Nunukan, Provinsi Kalimantan Utara, Indonesia.

Kabupaten Nunukan merupakan wilayah pemekaran dari Kabupaten Bulungan, yang terbentuk berdasarkan pertimbangan luas wilayah, peningkatan pembangunan dan peningkatan pelayanan kepada masyarakat. Pemekaran Kabupaten bulungan ini di pelopori oleh R.A. Besing yang pada saat itu menjabat sebagai Bupati Bulungan. Pada tahun 1999, pemerintah pusat memberlakukan otonomi daerah dengan didasari Undang-undang Nomor 22 tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah. Dengan dasar inilah dilakukan pemekaran pada Kabupaten Bulungan menjadi 2 kabupaten baru lainnya, yaitu Kabupaten Nunukan dan Kabupaten Malinau. Pemekaran Kabupaten ini secara hukum diatur dalam UU Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kabupaten Nunukan, Kabupaten Malinau, Kabupaten

Kutai Timur, Kabupaten Kutai Barat dan Kota Bontang pada tanggal 4 Oktober 1999.

Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan berfungsi sebagai pembantu Bupati dalam melaksanakan urusan rumah tangga dan tugas di bidang Pekerjaan Umum dan merupakan unsur pelaksana Pemerintah Kabupaten Nunukan yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Bupati Nunukan. Dasar pembentukan Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan adalah Peraturan daerah Kabupaten Nunukan Nomor : 3 Tahun 2001.

a. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi

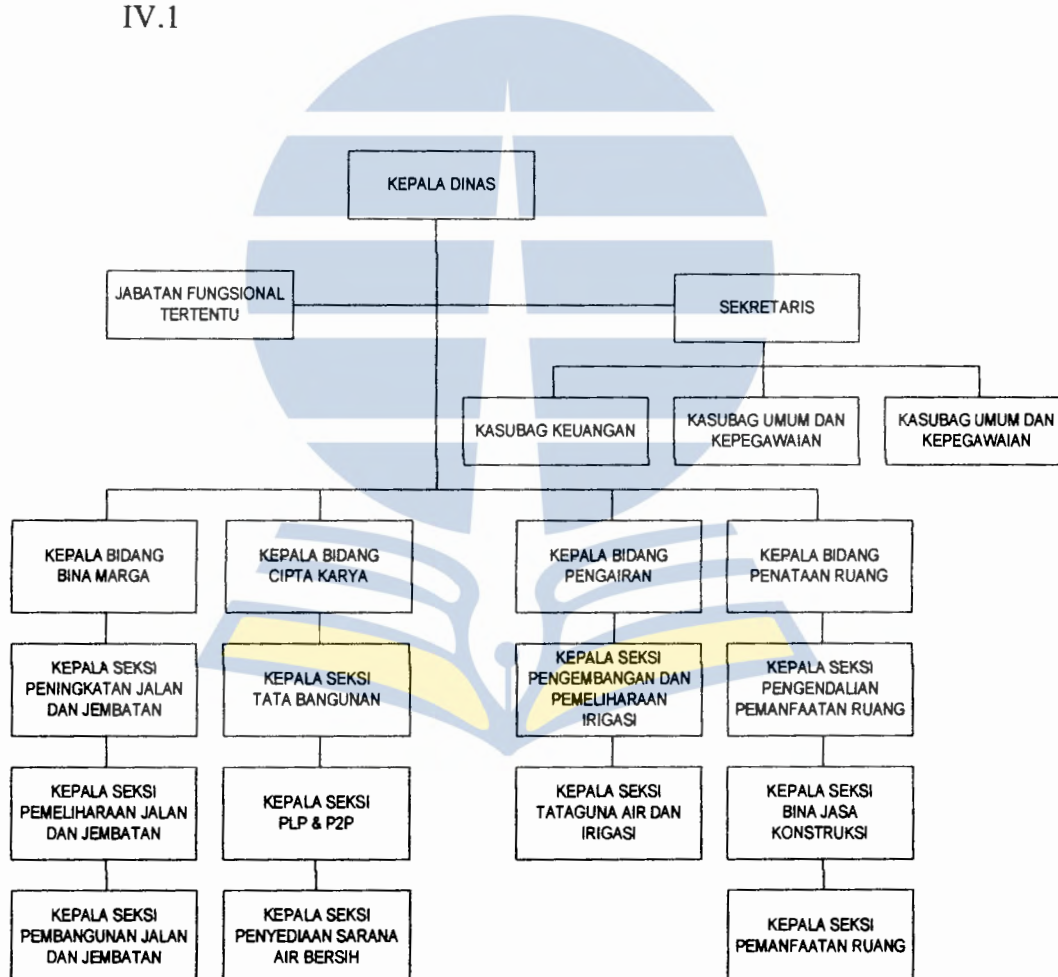
Menurut Peraturan Daerah Kabupaten Nunukan Nomor: 3 Tahun 2001 Tugas Pokok dari Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan adalah melaksanakan urusan rumah tangga daerah dan tugas pembantuan di bidang Pekerjaan Umum.

Dalam Peraturan Daerah Kabupaten Nunukan Nomor : 3 Tahun 2001 Pasal 5 untuk penyelenggaraan tugas pokoknya, Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan mempunyai fungsi :

- a. Pembinaan umum Dinas Pekerjaan Umum meliputi perencanaan kebijakan teknis pembangunan dan pengelolaan, pemberian bimbingan dan perizinan berdasarkan kebijakan yang telah ditetapkan oleh kepala daerah.
- b. Pengawasan dan pengendalian teknis di bidang Pekerjaan Umum Kabupaten.

- c. Pembinaan dan bimbingan teknis di bidang Pekerjaan Umum Kabupaten.
- d. Pelaksanaan tata usaha Dinas Pekerjaan Umum.
- e. Pengelola Unit Pelaksana Teknis Dinas.

Dalam rangka penyelenggaraan Pemerintahan, Pembangunan dan Pelayanan Masyarakat, Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan ditunjang dengan Struktur Organisasi yang ditunjukkan pada gambar IV.1



Gambar IV.1 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan
Sumber: Kantor DPU Kab. Nunukan, 2016

b. Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan

Untuk melaksanakan tugas pokok dan fungsi, maka Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan merumuskan visinya sebagai berikut:

”Terwujudnya Pembangunan Bidang Pekerjaan Umum”

Visi merupakan gambaran yang akan di wujudkan oleh Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan pada akhir periode Rencana Strategis (tahun 2016), dimana pada akhir tahun tersebut telah terbangun infrastruktur pekerjaan umum dan pemukiman yang memenuhi kualifikasi teknis sesuai perkembangan dan kemajuan teknologi serta beroperasi secara optimal seiring dengan tuntutan kualitas kehidupan masyarakat.

Berdasarkan mandat yang diemban oleh Dinas Pekerjaan Umum sebagaimana tercantum dalam Peraturan Daerah Kabupaten Nunukan Nomor 3 Tahun 2001, maka untuk mencapai visi Dinas Pekerjaan Umum ditetapkan misi Dinas Pekerjaan Umum tahun 2011 – 2016, yaitu :

1) Meningkatkan kompetensi dan pelayanan SDM Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan

Peningkatan SDM perlu dilakukan untuk mewujudkan sistem manajemen yang efektif, efisien, terpadu dan konsisten demi mencapai visi dari Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan

2) Mewujudkan pembangunan infrastruktur sumber air baku dan keberlanjutan pemanfaatan serta mengurangi resiko daya rusak air

Pembangunan sarana dan prasarana air baku untuk mendukung terwujudnya penyediaan sumber daya air, pembangunan infrastruktur jaringan irigasi dan air bersih serta sarana pengendalian banjir dan abrasi pantai

3) Mewujudkan pembangunan jaringan jalan dan jembatan.

Pembangunan jaringan jalan dan jembatan guna memacu pertumbuhan wilayah guna memacu pertumbuhan wilayah dan membuka keterisolasian daerah pedalaman dan perbatasan dengan tetap mengacu pada standar pelayanan minimal yang mencakup aspek aksesibilitas, mobilitas, keselamatan, kondisi jalan dan kecepatan tempuh rata-rata.

4) Mewujudkan pembangunan infrastruktur pemerintahan dan fasilitas publik.

Pembangunan infrastruktur pemerintah dan publik berupa gedung-gedung pemerintahan dan fasilitas umum lainnya yang mencakup aspek persyaratan teknis keselamatan, kesehatan, kenyamanan dan kemudahan

5) Mewujudkan sarana dan prasarana penyehatan lingkungan dan pemukiman masyarakat yang memadai.

Pembangunan infrastruktur penyehatan lingkungan dan pemukiman seperti sistem jaringan drainase serta ketersediaan akses jalan yang memadai dalam suatu kawasan lingkungan pemukiman

6) Mewujudkan penataan ruang sebagai pedoman pembangunan daerah

Menjadikan penataan ruang sebagai acuan pembangunan daerah serta keterpaduan pembangunan infrastruktur pekerjaan umum dan pemukiman berbasis penataan ruang dalam rangka pembangunan yang berkelanjutan.

2. Karakteristik Responden

Responden penelitian ini adalah Tenaga teknis (PNS) sebagai pejabat pelaksana teknis kegiatan (PPTK) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kabupaten Nunukan yang berjumlah 38 orang. Semua tenaga teknis berjenis kelamin laki-laki (Tabel IV.1). Tenaga teknis semua laki-laki karena disesuaikan dengan jenis pekerjaan dimana pekerjaan teknis merupakan pekerjaan yang sebagian besar pekerjaan dilakukan di lapangan dan ini cocok untuk dilakukan oleh orang laki-laki.

Berdasarkan umurnya, sebagian besar berumur relatif muda yaitu antara 31-40 tahun (57,89%). Hanya ada 1 tenaga teknis yang berumur ≥ 51 tahun. Umur pegawai atau tenaga kerja biasanya berhubungan dengan tingkat produktivitas atau kinerja. Umur yang relatif muda diharapkan lebih mempunyai produktivitas atau kinerja yang lebih baik dibandingkan dengan yang lebih tua karena umur yang lebih muda diharapkan mempunyai semangat dan tenaga yang lebih besar.

Berdasarkan tingkat pendidikannya, jumlah terbanyak berpendidikan SLTA (42,11%), diikuti S1 (39,47%), Diploma (15,79%), dan paling sedikit adalah berpendidikan S2 hanya 1 orang (2,63%). Tingkat pendidikan dapat dijadikan sebagai indikator kemampuan pegawai dalam pola pikir dan inisiatif. Semakin tinggi tingkat pendidikan diharapkan mampu meningkatkan

atau memperbaiki pola pikir yang lebih sistematis karena memadukan antara luasnya pengetahuan dan kematangan berpikir sehingga kinerja lebih baik.

Tabel IV.1
Karakteristik Responden

Karakteristik	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1. Jenis Kelamin		
- Laki-laki	38	100
- Perempuan	0	0
2. Usia (tahun)		
- 31 – 40	22	57,89
- 41 – 50	15	39,47
- ≥ 51	1	2,63
3. Pendidikan		
- SLTA	16	42,11
- Diploma	6	15,79
- S1	15	39,47
- S2	1	2,63
4. Masa Kerja (tahun)		
- ≤ 5	2	5,26
- 6 – 10	14	36,84
- 11 - 15	17	44,74
- 16 - 20	4	10,51
- 21 – 25	1	2,63
- ≥ 51	0	0

Sumber: data primer diolah, 2016

Berdasarkan masa kerjanya, sebagian besar berada pada 11-15 tahun (44,74%) diikuti 6-10 tahun (36,84%), 16-20 tahun (10,51%), ≤ 5 tahun (5,26%), dan 21-25 tahun (2,63%). Banyaknya tenaga teknis yang mempunyai pengalaman diantara 6-20 tahun karena Kabupaten Nunukan merupakan Kabupaten yang relatif baru sebagai Kabupaten hasil pemekaran. Pengalaman pekerjaan mempunyai hubungan dengan kemampuan atau keterampilan pegawai dengan pekerjaannya tersebut. Semakin lama pengalaman atau masa kerja sepatutnya mempunyai kinerja lebih baik seiring dengan meningkatnya kemampuan dan ketrampilan.

3. Uji Instrumen

Instrumen penelitian dalam hal ini kuisioner harus valid dan reliabel untuk menjadi alat ukur penelitian. Oleh karena itu sebelum digunakan untuk pengambilan data primer maka kuisioner diujicobakan terhadap 30 responden kemudian diuji validitas dan reliabilitasnya.

a. Uji Validitas

Pengujian validitas dilakukan dengan menghitung koefisien korelasi antara setiap skor butir instrumen dengan skor total. Koefisien korelasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi pearson (*pearson correlation*) dimana dalam penghitungannya menggunakan bantuan *software SPSS*. Instrumen pertanyaan dianggap valid ketika *pearson correlation* lebih besar dari nilai r-tabel untuk *degree of freedom* ($df = n - 2$). Dalam hal ini n merupakan jumlah sampel/responden. Pada penelitian ini, jumlah responden (n) untuk uji coba kuisioner = 30 dan besarnya "df" $30 - 2 = 28$. Dengan $df = 28$ dan $\alpha (\alpha) = 0,05$ didapat r- tabel = 0,374. Berikut hasil uji validitas untuk tiap variabel penelitian:

a. Kinerja Pegawai (Y)

Kinerja pegawai diukur dengan sembilan butir pertanyaan. Berdasarkan koefisien korelasi setiap butir pertanyaan terhadap skor totalnya, maka dapat disimpulkan bahwa semua butir pertanyaan adalah valid untuk dijadikan alat ukur karena nilai r-hitung (korelasi) untuk setiap butir pertanyaan lebih besar dari r-tabel (0,374) (Tabel IV.2)

Tabel IV.2
Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)

Pertanyaan	r-hitung	r-tabel	Kesimpulan
Y1	0,711	0,374	Valid
Y2	0,733	0,374	Valid
Y3	0,739	0,374	Valid
Y4	0,715	0,374	Valid
Y5	0,662	0,374	Valid
Y6	0,731	0,374	Valid
Y7	0,765	0,374	Valid
Y8	0,653	0,374	Valid
Y9	0,611	0,374	Valid

sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 3)

b. Beban Kerja (X_1)

Beban kerja diukur dengan delapan butir pertanyaan. Berdasarkan koefisien korelasi setiap butir pertanyaan terhadap skor totalnya, maka dapat disimpulkan bahwa semua butir pertanyaan adalah valid untuk dijadikan alat ukur karena nilai r-hitung (korelasi) untuk setiap butir pertanyaan lebih besar dari r-tabel (Tabel IV.3)

Tabel IV.3
Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_1)

Pertanyaan	r-hitung	r-tabel	Kesimpulan
X1.1	0,624	0,374	Valid
X1.2	0,700	0,374	Valid
X1.3	0,608	0,374	Valid
X1.4	0,633	0,374	Valid
X1.5	0,612	0,374	Valid
X1.6	0,664	0,374	Valid
X1.7	0,646	0,374	Valid
X1.8	0,528	0,374	Valid

sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 3)

c. Stres Kerja (X_2)

Stres kerja diukur dengan sembilan belas butir pertanyaan. Berdasarkan koefisien korelasi setiap butir pertanyaan terhadap skor

totalnya, maka dapat disimpulkan bahwa semua butir pertanyaan adalah valid untuk dijadikan alat ukur karena nilai r-hitung (korelasi) untuk setiap butir pertanyaan lebih besar dari r-tabel (Tabel IV.4)

Tabel IV.4
Uji Validitas Variabel Stress Kerja (X₂)

Pertanyaan	r-hitung	r-tabel	Kesimpulan
X2.1	0,523	0,374	Valid
X2.2	0,530	0,374	Valid
X2.3	0,490	0,374	Valid
X2.4	0,563	0,374	Valid
X2.5	0,627	0,374	Valid
X2.6	0,473	0,374	Valid
X2.7	0,477	0,374	Valid
X2.8	0,527	0,374	Valid
X2.9	0,630	0,374	Valid
X2.10	0,588	0,374	Valid
X2.11	0,562	0,374	Valid
X2.12	0,711	0,374	Valid
X2.13	0,614	0,374	Valid
X2.14	0,524	0,374	Valid
X2.15	0,536	0,374	Valid
X2.16	0,691	0,374	Valid
X2.17	0,558	0,374	Valid
X2.18	0,531	0,374	Valid
X2.19	0,618	0,374	Valid

Sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 3)

b. Uji Reliabilitas

Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu (Ghozali, 2011). Suatu konstruk atau variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *cronbach alpha* ≥ 0.60 (Ghozali, 2011).

Berdasarkan hasil perhitungan dengan bantuan *software SPSS* diperoleh nilai *cronbach alpha* untuk instrumen semua variabel lebih besar dari

0,60. Hal ini menunjukkan bahwa semua instrumen adalah reliabel (Tabel IV.5).

Tabel IV.5
Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Kesimpulan
Kinerja	0,868	Reliabel
Beban Kerja	0,776	Reliabel
Stres kerja	0,881	Reliabel

Sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 3)

4. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif digunakan untuk membantu menggambarkan keadaan (fakta) yang sebenarnya dari suatu penelitian. Analisis ini berkaitan dengan penyajian data sehingga memberikan informasi yang berguna. Analisis deskriptif hanya memberikan informasi mengenai data yang dimiliki dan sama sekali tidak menarik kesimpulan apapun. Dengan analisis deskriptif, kumpulan data yang diperoleh akan disajikan dalam bentuk distribusi frekuensi dan rerata skor jawaban responden untuk masing-masing variabel dan masing-masing pertanyaan.

Analisis deskriptif atau juga disebut analisis univariat merupakan analisis dengan mendeskripsikan variabel penelitian secara individual dilihat dari rerata jawaban responden setiap variabel dan dikategorikan menjadi lima kategori yaitu: sangat rendah, rendah, sedang, tinggi, dan sangat tinggi. Pengkategorian berdasarkan kriteria dari Neuman (2003) menggunakan rumus:

$$\text{selang kelas} = \frac{\text{nilai tertinggi} - \text{nilai terendah}}{\text{skala likert}} = \frac{5 - 1}{5} = 0,8$$

Tabel IV.6
Kategori Rerata Skor

Kategori	Batasan
Sangat rendah	$1 < x \leq 1,8$
Rendah	$1,8 < x \leq 2,6$
Sedang	$2,6 < x \leq 3,4$
Tinggi	$3,4 < x \leq 4,2$
Sangat tinggi	$4,2 < x \leq 5$

Sumber: Neuman (2003) dalam Karjadi, Leuwenas, dan Kartika (2013)

Dengan menggunakan rumus dan kategori Neuman, diperoleh nilai dan kategori untuk tiga variabel penelitian bahwa kinerja tenaga teknis (PNS) adalah berkategori sedang, beban kerja berkategori tinggi, dan stress kerjanya berkategori sedang (Tabel IV.7).

Tabel IV.7
Rerata Skor dan Kategori Variabel Penelitian

Variabel	Rerata skor	Kategori
Kinerja	3,37	Sedang
Beban Kerja	3,74	Tinggi
Stress kerja	3,12	Sedang

Sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 5)

Tabel IV.7 menunjukkan bahwa selama periode 2015, kinerja tenaga teknis di Kantor DPU Kabupaten Nunukan belum maksimal sehingga belum mampu memenuhi sasaran DPU seratus persen. DPU Kabupaten Nunukan mempunyai 3 (tiga sasaran) yaitu: a) meningkatnya kuantitas sarana dan prasarana publik; b) Meningkatnya kualitas sarana dan prasarana publik; dan 3) Meningkatnya kemampuan pemenuhan kebutuhan air bagi rumah tangga, permukiman, dan pertanian. Capaian rata-rata dari 3 indikator kinerja sasaran di atas sebesar 75,97%. Masing masing sasaran 1 sebesar 88,46%, sasaran 2 sebesar 81,96% dan sasaran 3 dengan nilai capaian kinerja 57,50% (Bappeda, 2016).

Tingginya beban kerja yang dirasakan oleh tenaga teknis adalah banyaknya jumlah kegiatan yang harus dikerjakan oleh setiap tenaga teknis. Tahun 2015, rasio tenaga teknis dan jumlah kegiatan adalah 1:18, artinya setiap PNS bertanggung jawab terhadap 18 kegiatan selama setahun. Deskripsi untuk masing-masing variabel adalah sebagai berikut.

a. Kinerja

Berdasarkan pada nilai rerata jawaban responden, kinerja tenaga teknis (PNS) di Kantor DPU Kabupaten Nunukan berkategori sedang dengan nilai rerata 3,37. Terdapat lima pertanyaan yang mempunyai rerata skor dibawah rerata variabel dan terdapat empat pertanyaan yang mempunyai skor di atas rerata variabel (Tabel IV.8). Lima pertanyaan yang berada dibawah rerata variabel (indikator yang dianggap lemah) berurut dari skor terendah adalah:

- a. Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu (3,05).

Tidak terdapat responden yang menjawab sangat setuju untuk pertanyaan ini dan jumlah responden yang menyatakan ketidaksetujuannya sejumlah 21,1% atau terbanyak dibandingkan pertanyaan lainnya. Alasan responden yang menyatakan ketidaksetujuannya adalah karena jumlah pekerjaan yang dikerjakan dianggap terlalu banyak sehingga pekerjaan yang diselesaikan melebihi batas waktu yang ditentukan.

Akses ke lokasi tempat kegiatan dilaksanakan juga menentukan waktu penyelesaian pekerjaan. Saat ini, transportasi menuju lokasi sangat terbatas sehingga pengangkutan material menjadi susah.

- b. Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan (3,07).

Responden yang menyatakan ketidaksetujuannya hanya berjumlah 7,9% tetapi responden yang bersikap netral paling banyak dibandingkan pertanyaan lainnya yaitu 76,3%.

- c. Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan (3,16).

- d. Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti (3,18).

Terdapat 15,8% responden yang menyatakan ketidaksetujuannya terhadap pertanyaan tersebut. Menurut responden banyaknya pekerjaan yang dibebankan mengakibatkan responden bekerja kurang teliti karena lebih mengutamakan selesainya semua pekerjaan dibandingkan kualitas hasil pekerjaan.

- e. Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya (3,32).

Adapun empat pertanyaan yang mempunyai rerata di atas rerata variabel adalah sebagai berikut:

- 1) Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja (3,39)

Sebagian besar responden (50%) merasa mempunyai kemampuan untuk bekerja sama dengan rekan kerja sebagai bagian dari *teamwork* sedangkan 10,5% merasa tidak mampu bekerja sama dengan rekan kerja.

2) Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu (3,63)

Terdapat 57,9% responden yang menyatakan persetujuannya (SS=5,3% dan S=52,6%), 42,1% responden bersikap netral, dan tidak ada responden yang menyatakan ketidak setujuannya terhadap pertanyaan tersebut. Responden yang menyatakan netral beralasan bahwa kehadirannya ke kantor tidak selalu tepat waktu atau kadang-kadang telat datang ke kantor.

3) Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit (3,66)

Terdapat 57,9% responden yang menyatakan persetujuannya (SS=7,9% dan S=50%) , 42,1% responden bersikap netral, dan tidak ada responden yang menyatakan ketidaksetujuannya terhadap pertanyaan tersebut.

4) Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai (3,84)

Indikator atau pertanyaan ini mempunyai nilai rerata paling tinggi dibandingkan delapan pertanyaan lainnya. Terdapat 73,7% reponden yang menyatakan persetujuannya (SS=13,2% dan S=60,5%), 23,7% bersikap netral dan 2,6% yang menyatakan tidak setuju).

Sebagian besar responden tidak hanya pulang setelah jam kantor selesai tetapi melanjutkan pekerjaan setelah jam kantor selesai. Sebagian besar responden menganggap bahwa pekerjaan yang harus dikerjakan terlalu banyak sehingga membutuhkan waktu ekstra untuk menyelesaikannya. Jika hanya dikerjakan pada jam kerja maka tidak akan selesai.

Tabel IV.8

Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Rerata Skor pada Variabel Kinerja

No	Pernyataan	SS		S		N		TS		STS		Rerata
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1.	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya	0	0	18	47,4	14	36,8	6	15,8	0	0	3,32
2.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti	0	0	13	34,2	19	50,0	6	15,8	0	0	3,18
3.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan	0	0	6	15,8	29	76,3	3	7,9	0	0	3,08
4.	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan	0	0	11	28,9	22	57,9	5	13,2	0	0	3,16
5.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	0	0	10	26,3	20	52,6	8	21,1	0	0	3,05
6.	Saya selalu hadir ke kentor tepat waktu	2	5,3	20	52,6	16	42,1	0	0	0	0	3,63
7.	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai	5	13,2	23	60,5	9	23,7	1	2,6	0	0	3,84
8.	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit	3	7,9	19	50	16	42,1	0	0	0	0	3,66
9.	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja	0	0	19	50	15	39,5	4	10,5	0	0	3,39
Rerata Variabel												3,37



Distribusi kinerja responden berdasarkan kategorinya ditunjukkan tabel IV.9. Terdapat 5,26% responden yang berkinerja sangat tinggi artinya hanya sebagian kecil pegawai yang mampu mengerjakan pekerjaannya dengan kualitas dan kuantitas yang sesuai atau bahkan melebihi target atau standar yang telah ditentukan serta mempunyai kemampuan baik dalam kerjasama dengan pegawai lainnya. Terdapat 47,37% berkinerja tinggi artinya sebagian besar pegawai mampu mengerjakan pekerjaannya dengan kualitas dan kuantitas yang sesuai target atau standar yang telah ditentukan serta mempunyai kemampuan baik dalam kerjasama dengan pegawai lainnya. Terdapat 44,7% berkinerja sedang artinya terdapat 44,7% pegawai yang mampu mengerjakan pekerjaannya dengan kualitas cukup memuaskan dengan kuantitas pekerjaan sedikit melebihi waktu yang telah ditetapkan serta mempunyai kemampuan cukup baik dalam kerjasama dengan pegawai lainnya. Terdapat 2,6% berkinerja rendah artinya ada sebagian kecil pegawai yang tidak mampu memenuhi target kualitas dan kuantitas hasil pekerjaan yang dibebankan dan juga kemampuan bekerjasama yang rendah dengan pegawai lainnya.

Tabel IV.9
Distribusi Kinerja Responden

Kategori	Distribusi	
	Frek	Persen
Sangat Rendah	0	0,00
Rendah	1	2,63
Sedang	17	44,74
Tinggi	18	47,37
Sangat Tinggi	2	5,26
Total	38	100

Sumber: data primer diolah, 2016

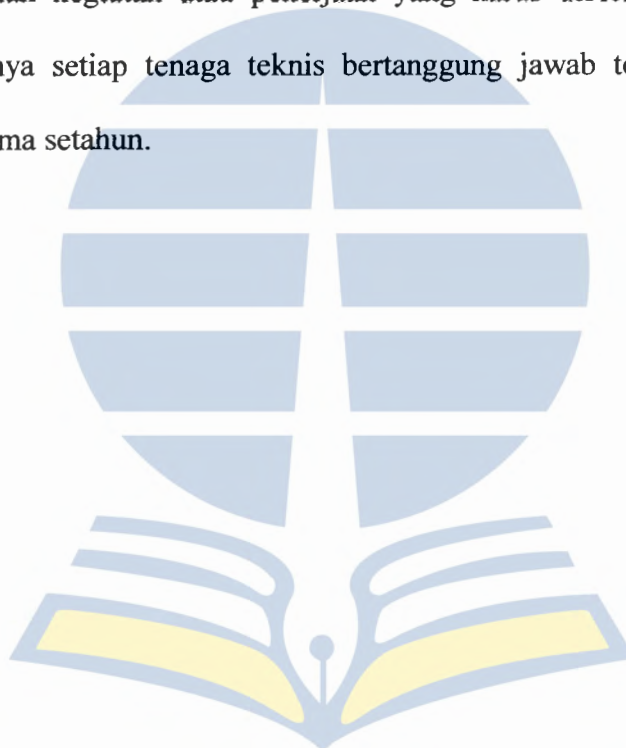
b. Beban Kerja

Variabel beban kerja diukur dengan delapan item pertanyaan yang terdiri dari 4 pertanyaan *unfavourable* ($X_{1.1}$, $X_{1.3}$, $X_{1.6}$ dan $X_{1.8}$) dan 5 pertanyaan *favourable*. Penskoran pertanyaan *unfavourable* adalah berkebalikan dengan yang bersifat *favourable*. Oleh karena itu untuk memudahkan pembahasan dan mensinkronkan kategori dari rerata skor maka redaksional dalam pembahasan ini (Tabel IV.10) diubah menjadi kalimat pertanyaan yang bersifat *favourable*.

Beban kerja mempunyai rerata skor 3,74 yang berkategori tinggi. Dari delapan indikator atau pertanyaan yang digunakan untuk mengukur variabel beban kerja semua mempunyai kategori tinggi (3,4-4,2). Terdapat dua pertanyaan yang ada mempunyai rerata skor di bawah rerata variabel yaitu *waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan sudah cukup* (3,44) dan *pada jam istirahat, juga mengerjakan pekerjaan* (3,53).

Indikator yang mempunyai rerata skor paling tinggi adalah *pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya* (3,97). Menurut sebagian responden hal tersebut biasanya terjadi pada akhir tahun anggaran. Penyelesaian pekerjaan menumpuk pada akhir tahun anggaran disebabkan karena jumlah pekerjaan yang banyak dan biasanya pekerjaan belum bisa dimulai pada awal tahun anggaran karena pencairan anggaran belum bisa dilakukan pada awal tahun anggaran. Dengan mundurnya waktu dimulainya pekerjaan maka jangka waktu penyelesaian pekerjaan menjadi lebih pendek.

Indikator dengan rerata skor tertinggi kedua adalah *jumlah pegawai yang ada saat ini belum cukup untuk menangani pekerjaan yang ada* (3,95). Terdapat sejumlah 76,3% responden menyatakan persetujuannya terhadap pertanyaan tersebut (SS=18,4% dan S = 57,9%) dan tidak ada satu respondenpun yang menyatakan ketidaksetujuannya. Pada tahun anggaran 2015, perbandingan antara jumlah tenaga teknis yang bertanggung jawab terhadap kegiatan fisik di lapangan dengan jumlah kegiatan atau pekerjaan yang harus diselesaikan adalah 1:18, artinya setiap tenaga teknis bertanggung jawab terhadap 18 kegiatan selama setahun.



Tabel IV.10

Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Rerata Skor pada Variabel Beban Kerja

No	Pernyataan	SS		S		N		TS		STS		Rerata
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1.	Jumlah pegawai yang ada saat ini <i>belum</i> cukup untuk menangani pekerjaan yang ada	7	18,4	22	57,9	9	23,7	0	0	0	0	3,95
2.	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup	2	5,3	16	42,1	17	44,7	3	7,9	0	0	3,44
3.	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan <i>belum</i> jelas	4	10,5	24	63,2	8	21,1	2	5,3	0	0	3,79
4.	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya	4	10,5	14	36,8	18	47,4	2	5,3	0	0	3,53
5.	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya	10	26,3	18	47,4	9	23,7	1	2,6	0	0	3,97
6.	Saya <i>tidak dapat</i> meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai	4	10,5	21	55,3	13	34,2	0	0	0	0	3,76
7.	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya	1	2,6	27	71,1	9	23,7	1	2,6	0	0	3,74
8.	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya <i>tidak sesuai</i> dengan tugas pokok saya	2	5,3	24	63,2	12	31,6	0	0	0	0	3,74
Rerata Variabel												3,74

Distribusi beban kerja responden berdasarkan kategorinya ditunjukkan tabel IV.11. Terdapat 10,53% responden yang mempunyai persepsi bahwa beban kerjanya sangat tinggi, artinya bahwa 10,53% responden berpersepsi bahwa target pekerjaan yang harus dicapai terlalu tinggi, kondisi pekerjaan terlalu berat karena jumlah pegawai yang tidak seimbang dengan jumlah pekerjaan dan jenis pekerjaan yang berat, dan standar pekerjaan dianggap terlalu tinggi. Terdapat 65,42% tinggi artinya bahwa sebagian besar responden berpersepsi bahwa target pekerjaan yang harus dicapai tinggi, kondisi pekerjaan berat karena jumlah pegawai yang tidak seimbang dengan jumlah pekerjaan dan jenis pekerjaan yang berat, dan standar pekerjaan dianggap tinggi. Terdapat 21,05% sedang artinya bahwa 21,05% responden berpersepsi bahwa target pekerjaan yang harus dicapai biasa saja, kondisi pekerjaan tidak berat karena jumlah pegawai yang dianggap seimbang dengan jumlah pekerjaan dan jenis pekerjaan yang tidak berat, dan standar pekerjaan dianggap cukup sedang. Tidak ada tenaga teknis yang mempunyai persepsi bahwa beban kerja di Kantor DPU Kabupaten Nunukan rendah.

Tabel IV.11
Distribusi Beban Kerja Responden

Kategori	Beban Kerja	
	Frek	Persen
Sangat Rendah	0	0,00
Rendah	0	0,00
Sedang	8	21,05
Tinggi	26	65,42
Sangat Tinggi	4	10,53
Total	38	100

Sumber: data primer diolah, 2016

c. Stress Kerja

Berdasarkan pada nilai rerata jawaban responden, stress kerja teknis (PNS) di Kantor DPU Kabupaten Nunukan berkategori sedang dengan nilai rerata 3,12. Gejala fisiologis merupakan gejala yang mempunyai nilai paling tinggi (3,42), diikuti gejala perilaku (3,07) dan paling rendah adalah gejala psikologis (2,97).

Gejala fisiologis merupakan gejala fisik yang dialami sebagai akibat beban kerja yang diemban. Tingginya gejala fisik (skor 3,42 = kategori tinggi) sejalan dengan dengan beban kerja yang dirasakan tenaga teknis (skor 3,74 = kategori tinggi). Gejala fisik yang paling tinggi dirasakan oleh responden adalah *sering mengalami rasa capek karena beban kerja* (3,58). Banyaknya jumlah dan bobot pekerjaan menuntut untuk bekerja tidak hanya pada jam kerja saja tetapi pada jam istirahat dan setelah jam kantor selesai. Panjangnya waktu bekerja mengakibatkan kondisi fisik cepat merasa lelah atau capek.

Gejala psikologis berkategori sedang. Indikator yang mempunyai skor paling tinggi adalah *perasaan tidak puas dengan hasil pekerjaan* (3,11). Beberapa responden merasa bahwa pekerjaan yang diselesaikan belum memenuhi standar baik dalam waktu penyelesaian maupun kualitas hasil pekerjaannya. Ada beberapa pekerjaan yang tidak selesai tepat waktu dan ada pekerjaan yang diselesaikan tetapi dengan asal selesai tanpa memperhatikan kualitas pekerjaan karena banyaknya jumlah pekerjaan.

Gejala perilaku mempunyai rerata skor 3,07 dan berkategori sedang. Indikator dari gejala perilaku yang mempunyai skor paling tinggi

adalah *merasa ada perubahan kebiasaan makan* (3,39). Kebiasaan makan berubah karena ketika jam makan tiba, seringnya masih menyelesaikan pekerjaan sehingga jam makan menjadi bergeser tidak seperti biasanya.

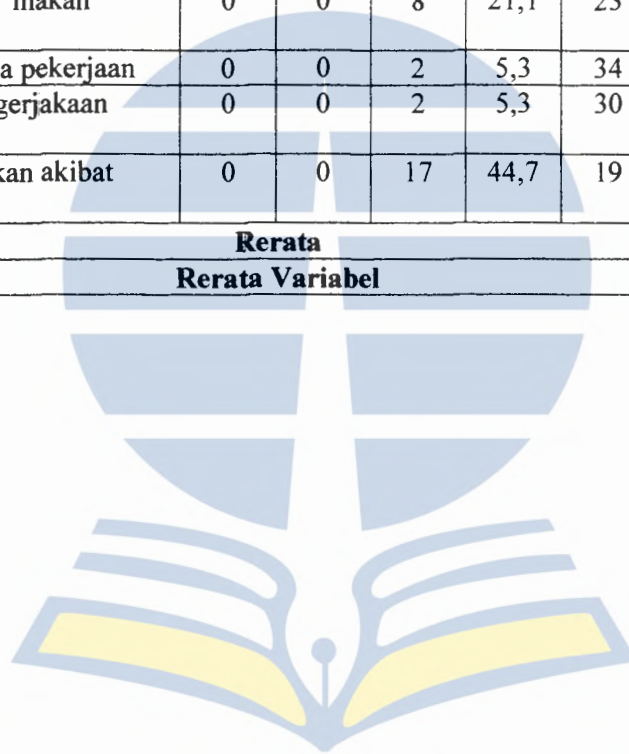


Tabel IV.12

Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Rerata Skor pada Variabel Stress Kerja

No	Pernyataan	SS		S		N		TS		STS		Rerata
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Gejala Fisiologis												
1.	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan	1	2,6	13	34,2	21	55,3	3	7,9	0	0	3,16
2.	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan	0	0	20	52,6	17	44,7	1	2,6	0	0	3,50
3.	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan	0	0	24	63,2	12	31,6	2	5,3	0	0	3,58
4.	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan	0	0	22	57,9	14	36,8	2	5,3	0	0	3,53
5.	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja	0	0	8	21,1	28	73,7	2	5,3	0	0	3,32
Rerata												3,42
Psikologis												
1	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani	0	0	4	10,5	28	73,7	6	15,8	0	0	2,95
2	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja	0	0	3	7,9	31	81,6	4	10,5	0	0	2,97
3	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja	0	0	4	10,5	31	81,6	3	7,9	0	0	3,03
4	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya	0	0	6	15,8	25	65,8	7	18,4	0	0	2,97
5	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja	0	0	3	7,9	30	78,9	5	13,2	0	0	2,95
6	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya	0	0	9	23,7	24	63,2	5	13,2	0	0	3,11
7	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja	0	0	4	10,5	28	73,7	6	15,8	0	0	2,95
8	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor	0	0	1	2,6	30	78,9	7	18,4	0	0	2,84
Rerata												2,97

No	Pernyataan	SS		S		N		TS		STS		Rerata
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Gejala Perilaku												
1	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor	0	0	3	7,9	26	68,4	9	23,7	0	0	2,84
2	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan	0	0	12	31,6	24	63,2	2	5,3	0	0	3,26
3	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan	0	0	8	21,1	23	60,5	7	18,4	0	0	3,03
4	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan	0	0	2	5,3	34	89,5	2	5,3	0	0	3,00
5	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan	0	0	2	5,3	30	78,9	6	15,8	0	0	2,89
6	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan	0	0	17	44,7	19	50	2	5,3	0	0	3,39
Rerata												3,07
Rerata Variabel												3,12



Distribusi stress kerja responden berdasarkan kategorinya ditunjukkan tabel IV.13. Terdapat 18,42% responden yang mempunyai stress kerjanya berkategori tinggi, artinya terdapat 18,42% tenaga teknis Kantor DPU Kabupaten Nunukan yang mempunyai gejala perilaku, gejala psikologis dan gejala fisiologis sebagai akibat pekerjaan yang menunjukkan pada tingkat stress tinggi. Terdapat 76,32% responden mempunyai stress kerja berkategori sedang, artinya sebagian besar tenaga teknis Kantor DPU Kabupaten Nunukan yang mempunyai gejala perilaku, gejala psikologis, dan gejala fisiologis sebagai akibat pekerjaan yang menunjukkan pada tingkat stress sedang. Terdapat 5,26% stress kerjanya rendah, artinya hanya sebagian kecil tenaga teknis Kantor DPU Kabupaten Nunukan yang mempunyai gejala perilaku, gejala psikologis, dan gejala fisiologis sebagai akibat pekerjaan yang menunjukkan pada tingkat stress rendah.

Tabel IV.13
Distribusi Stress Kerja Responden

Kategori	Stress Kerja	
	Frek	Persen
Sangat Rendah	0	0,00
Rendah	2	5,26
Sedang	29	76,32
Tinggi	7	18,42
Sangat Tinggi	0	0,00
Total	38	100

Sumber: data primer diolah, 2016

5. Uji Pra Analisis

Analisis statistik yang digunakan untuk uji hipotesis dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda yang termasuk dalam kelompok statistik parametrik dimana mensyaratkan diantaranya data berdistribusi normal dan

linear. Untuk memastikan bahwa data penelitian yang digunakan memenuhi syarat tersebut, maka dilakukan uji normalitas dan linearitas.

a. Uji Normalitas

Uji normalitas dimaksudkan untuk memperlihatkan bahwa data sampel berasal dari populasi yang berdistribusi normal. Uji normalitas dalam penelitian ini menggunakan metode Kolmogorov-Sminov dengan ketentuan jika *probability sig* $\geq 0,05$ maka data dianggap berdistribusi normal.

Berdasarkan uji normalitas, semua variabel penelitian mempunyai data yang berdistribusi normal (Tabel IV.14). Kinerja mempunyai nilai *sig probability* K-S 0,887 $> 0,05$, beban kerja mempunyai nilai *sig probability* K-S 0,505 $> 0,05$, dan stress kerja mempunyai nilai *sig probability* K-S 0,821 $> 0,05$

Tabel IV.14
Hasil Uji Normalitas Data untuk Tiap Variabel dengan Metode Kolmogorov-Smirnov

		Kinerja	beban_kerja	stress_kerja
N		38	38	38
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	30.3158	29.9211	59.2632
	Std. Deviation	3.98718	3.31566	5.87107
Most Extreme Differences	Absolute	.094	.134	.102
	Positive	.071	.134	.097
	Negative	-.094	-.127	-.102
Kolmogorov-Smirnov Z		.582	.824	.631
Asymp. Sig. (2-tailed)		.887	.505	.821

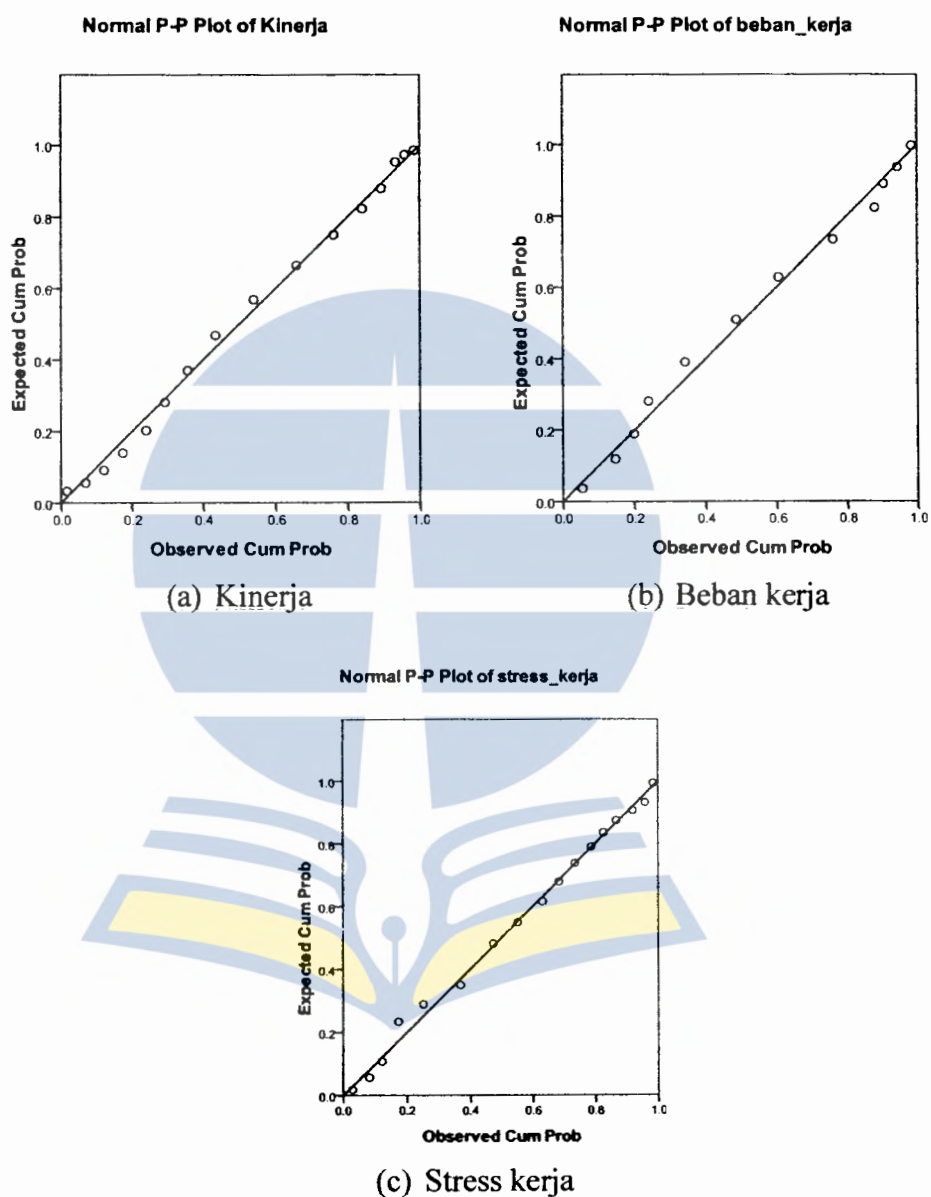
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 6)

Normalitas data juga dapat dilihat dalam bentuk grafik atau gambar ditandai dengan pola dari data yang mengikuti garis diagonal. Namun demikian, uji normalitas dengan metode grafik ini mempunyai kelemahan

karena tidak ada kriteria pastinya sehingga masing-masing individu dapat mempunyai kesimpulan yang berbeda. Gambar IV.2 menunjukkan bahwa data semua variabel penelitian mengikuti garis diagonal



Gambar IV.2 Normalitas Data Variabel Penelitian dengan P-Plot

b. Uji Linearitas

Baik korelasi maupun regresi linier dibangun berdasarkan asumsi bahwa variabel-variabel yang dianalisis memiliki hubungan linier. Uji linearitas yang digunakan dalam penelitian menggunakan uji ANOVA dengan dasar pengambilan keputusan adalah jika nilai *sig probabiliti F-Deviation Linearity* $> 0,05$ maka hubungan antar variabel adalah linear, dan sebaliknya jika *sig probabiliti F- Linearity* $< 0,05$ maka hubungan antar variabel adalah linear.

Pada penelitian ini mempunyai satu variabel bebas dan dua variabel tidak bebas. Oleh karena itu terdapat dua uji linearitas yaitu antara beban kerja dengan kinerja dan stres kerja dengan kinerja. Hasil uji linearitas pada tabel IV.15 menunjukkan bahwa ada hubungan linear antara variabel kinerja dengan beban kerja, dimana nilai *sig probabiliti F-Deviation Linearity* $0,204 > 0,05$ dan diperkuat oleh nilai *sig probabiliti F-Linearity* $0,00 < 0,05$.

Tabel IV.15
Hasil Uji Linearitas Kinerja dengan Beban Kerja

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja * beban_kerja	Between Groups	(Combined)	382.886	11	34.808	4.408	.001
		Linearity	266.188	1	266.188	33.707	.000
		Deviation from Linearity	116.697	10	11.670	1.478	.204
	Within Groups		205.325	26	7.897		
	Total		588.211	37			

Sumber: data primer diolah, 2016 (lampiran 6)

Berdasarkan hasil uji linearitas dengan ANOVA pada tabel IV.16 menunjukkan bahwa ada hubungan linear antara stress kerja dengan kinerja, dimana nilai *sig probabiliti F-Deviation Linearity* $0,888 > 0,050$ dan diperkuat oleh nilai *sig probabiliti F- Linearity* $0,001 < 0,05$

Tabel IV.16
Hasil Uji Linearitas Kinerja dengan Stress Kerja

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja * stress_kerja	Between Groups	(Combined)	305.211	16	19.076	1.416	.225
		Linearity	196.146	1	196.146	14.555	.001
		Deviation from Linearity	109.065	15	7.271	.540	.888
		Within Groups	283.000	21	13.476		
	Total		588.211	37			

Sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 6)

6. Uji Asumsi Klasik.

Berdasarkan uji pra analisis bahwa data sudah memenuhi syarat untuk dianalisis menggunakan statistik parametrik dimana dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Namun demikian, data tidak bisa langsung dianalisis untuk menguji hipotesis menggunakan regresi linear karena data yang dianalisis menggunakan regresi linear dengan metode OLS (*Ordinary Least Square*) harus memenuhi syarat asumsi klasik agar hasilnya tidak bias untuk diinterpretasikan. Syarat asumsi klasik yang harus dipenuhi dalam regresi linear yaitu: *normal*, *homogen*, tidak ada *multikolinearitas*, dan tidak ada *autokorelasi*. Karena data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data *cross section* maka asumsi

tidak adanya *autokorelasi* bisa diabaikan. Berikut ini adalah hasil pengujian model dengan uji asumsi klasik.

a. Normalitas

Terdapat perbedaan normalitas data sebagai syarat statistik prametrik pada sub bab sebelumnya (pra analisis) dengan normalitas pada asumsi klasik regresi linear berganda. Pada sub bab sebelumnya (uji normalitas sebagai syarat untuk dapat menggunakan statistik parametrik) dilakukan terhadap distribusi data tiap variabel sehingga jumlah hasil ujinya sebanyak jumlah variabel. Sedangkan pada normalitas untuk asumsi klasik pada regresi, yang diuji adalah normalitas residual (*error term*) pada regresi sehingga hanya ada satu hasil uji normalitas. Berdasarkan pada uji K-S maka dapat disimpulkan bahwa regresi linear berganda pada penelitian ini memenuhi syarat asumsi normalitas karena nilai signifikansi K-S ($0,830 > 0,05$) (Tabel IV.17)

Tabel IV.17
Hasil Uji Asumsi Klasik untuk Normalitas dengan Metode K-S

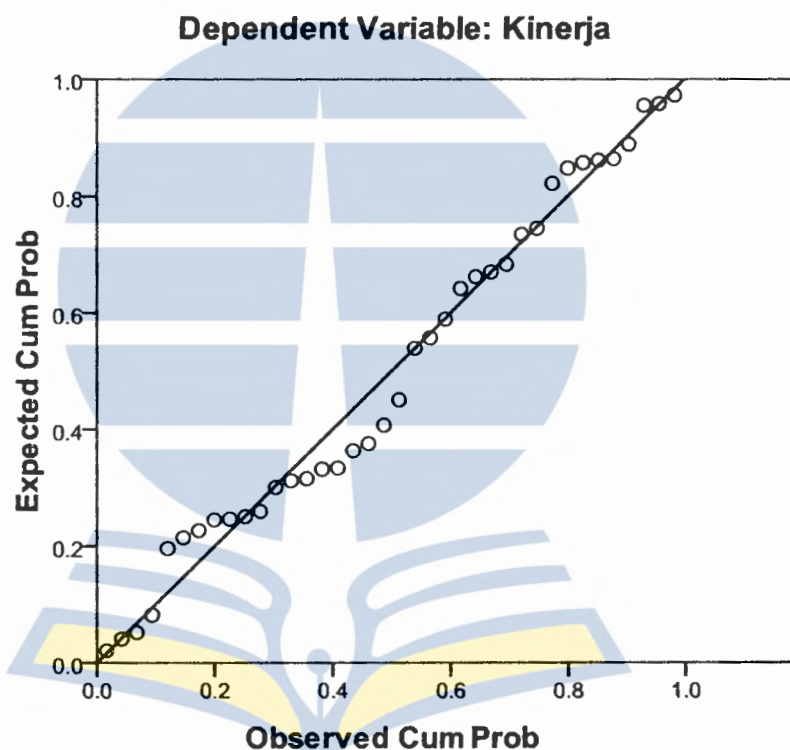
		Unstandardized Residual
N		38
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.73420524
Most Extreme Differences	Absolute	.101
	Positive	.101
	Negative	-.084
Kolmogorov-Smirnov Z		.624
Asymp. Sig. (2-tailed)		.830

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 7)

Normalitas pada regresi linear berganda juga dapat dilihat dalam bentuk grafik atau gambar ditandai dengan pola dari residual yang mengikuti garis diagonal. Namun demikian, metode uji normalitas dengan metode grafik ini mempunyai kelemahan karena tidak ada kriteria pastinya sehingga masing-masing individu dapat mempunyai kesimpulan yang berbeda. Gambar IV.3 menunjukkan bahwa residual mengikuti garis diagonal.



Gambar IV.3 Normalitas Residual dengan P-Plot

b. Uji Heteroskedastis

Uji heteroskedastisitas digunakan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain tetap, maka disebut homoskedastisitas dan jika berbeda disebut heteroskedastisitas.

Model regresi yang baik adalah homoskedastisitas (varian residual homogen) atau tidak terjadi heteroskedastisitas (Ghozali, 2011).

Untuk menguji homogenitas, penelitian ini menggunakan uji *Glejser*.

Uji ini dilakukan dengan cara meregresi residual (e =variabel dependen) dengan variabel independen yang ada dalam penelitian ini. Persamaan regresi *Glejser* untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

$$|e| = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2$$

Kriteria keputusannya adalah, jika tidak ada satupun variabel independen yang signifikan terhadap residual maka data dianggap homogen. Hasil regresi residual menunjukkan bahwa beban kerja dan stress kerja tidak ada yang signifikan pengaruhnya terhadap residual. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *sig probability t* masing-masing variabel bebas lebih besar dari 0,05 (Tabel IV.18)

Tabel IV.18
Hasil Uji Heteroskedastis Metode *Glejser*

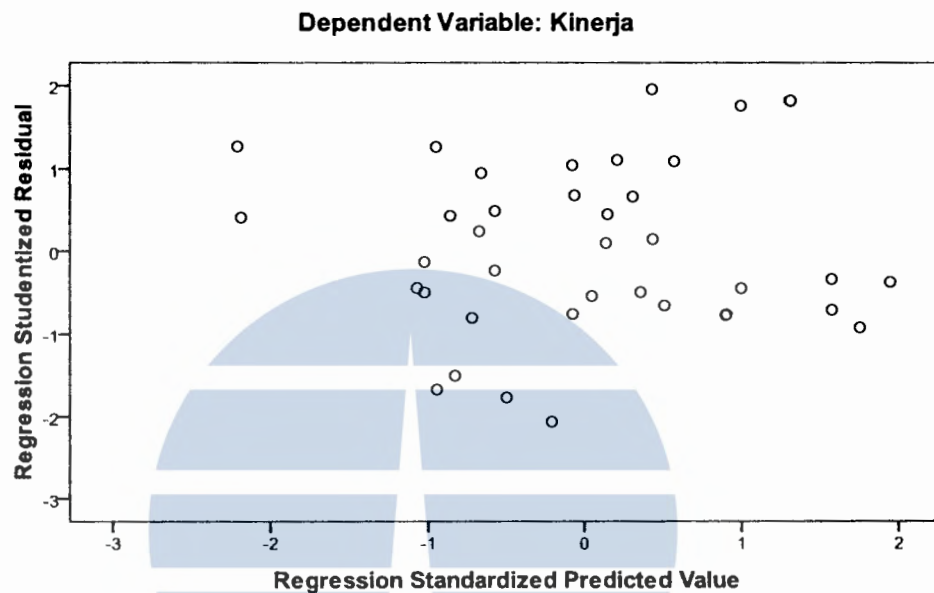
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.331	2.750		1.211	.234
beban_kerja	.089	.086	.197	1.033	.309
stress_kerja	-.063	.049	-.247	-1.297	.203

a. Dependent Variable: abresid

Sumber: data primer diolah, 2016 (lampiran 7)

Gambar IV.2 menunjukkan bahwa pola yang terbentuk dari titik-titik yang ada pada gambar *Scatterplot*, menyebar dan tidak membentuk suatu pola tertentu, sehingga berdasarkan Gambar

IV.4 juga dapat disimpulkan bahwa model regresi yang dipakai dalam penelitian ini memenuhi syarat homogenitas atau tidak terjadi heteroskedastisitas.



Gambar IV.4 Uji Heteroskedastis dengan Scater Plot

c. Multikolinieritas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel independen. Multikolinieritas dapat dilihat dari nilai *tolerance* dan lawannya *Variance Inflation Factor* (VIF). *Tolerance* mengukur variabilitas variabel independen yang terpilih yang tidak dijelaskan oleh variabel independen lainnya. Jadi, nilai *tolerance* yang rendah sama dengan nilai VIF yang tinggi karena $VIF = 1 / tolerance$. Nilai yang umum dipakai untuk menunjukkan adanya multikolinieritas

adalah nilai *tolerance* < 0,10 atau sama dengan nilai VIF > 10 (Ghozali, 2011). Hasil uji multikolinearitas menunjukkan bahwa tidak terjadi multikolinearitas antar variabel bebas karena nilai VIF untuk semua variabel bebas < 10 (Tabel IV.19)

Tabel IV.19
Hasil Uji Multikolinearitas dengan Metode VIF

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
beban_kerja	.749	1.335
stress_kerja	.749	1.335

a. Dependent Variable: Kinerja

Sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 7)

7. Analisis Regresi Linier Berganda

Model regresi linear berganda merupakan salah satu alat analisis yang dapat digunakan untuk mengetahui pengaruh dari dua atau lebih variabel bebas terhadap variabel terikat baik secara parsial maupun simultan. Oleh karena itu model regresi linear berganda digunakan sebagai alat untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini, dimana uji pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat secara parsial menggunakan uji t dan secara simultan menggunakan uji F. Sedangkan untuk melihat ketepatan model dilakukan dengan melihat nilai koefisien determinasi (R^2).

a. Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi menunjukkan kesesuaian model (*goodness of fit*) dengan keadaan sebenarnya. Semakin mendekati angka satu maka model dianggap semakin baik.

Tabel IV.20
Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.728 ^a	.530	.503	2.81124

Sumber: data primer diolah, 2016 (lampiran 8)

Nilai R^2 untuk model persamaan regresi linear pada penelitian ini sebesar 50,3 persen (Tabel IV.20) yang artinya bahwa variasi variabel beban kerja (X_1) dan stress kerja (X_2) sudah mampu menjelaskan variasi Kinerja (Y) sebesar 50,3 persen sedangkan yang 49,7 persen (100-50,3) dijelaskan oleh variabel yang tidak masuk dalam model, misalnya kemampuan atau kompetensi karyawan, motivasi, disiplin kerja, kompensasi, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan lain sebagainya.

b. Uji t

Uji t dalam regresi linear berganda digunakan untuk menguji signifikansi pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat secara parsial atau individual. Uji t dalam penelitian ini digunakan untuk menguji signifikansi pengaruh beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja secara parsial. Oleh karena itu ada dua hipotesis penelitian yang diuji yaitu hipotesis pertama dan kedua. Hasil uji t dan koefisien regresi ditunjukkan tabel IV.21.

Tabel IV.21
Koefisien Regresi dan Uji t
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	61.655	5.144		11.986	.000
beban_kerja	-.616	.161	-.512	-3.822	.001
stress_kerja	-.218	.091	-.321	-2.397	.022

a. Dependent Variable: Kinerja

Sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 8)

Hipotesis pertama yang diuji dengan uji t yaitu:

H₀: tidak terdapat pengaruh negatif dan signifikan beban kerja terhadap kinerja

H_a: terdapat pengaruh negatif dan signifikan motivasi intrinsik terhadap kinerja

Berdasarkan nilai *sig probability* variabel beban kerja (X₁) pada tabel IV.21 menunjukkan bahwa nilainya adalah 0,001. Artinya bahwa nilai *sig probability* < 0,05. Dengan demikian maka H₀ tolak sehingga kesimpulannya adalah terdapat pengaruh negatif dan signifikan beban kerja (X₁) terhadap Kinerja (Y). Bentuk pengaruhnya adalah negatif yang ditunjukkan oleh tanda negatif pada koefisien regresinya, dimana besarnya koefisien regresi 0,616 Hasil tersebut berarti bahwa kenaikan beban kerja 1 poin maka akan menurunkan kinerja pegawai sebesar 0,616 poin.

Hipotesis kedua yang diuji dengan uji t yaitu:

H₀: tidak terdapat pengaruh negatif dan signifikan stress kerja terhadap kinerja

H_a: terdapat pengaruh negatif dan signifikan stress kerja terhadap kinerja

Berdasarkan nilai *sig probability* variabel stress kerja (X_2) pada tabel IV.21 menunjukkan bahwa nilainya adalah 0,022. Artinya bahwa nilai *sig probability* < 0,05. Dengan demikian maka H_0 ditolak sehingga kesimpulannya adalah terdapat pengaruh negatif dan signifikan stress kerja (X_2) terhadap Kinerja (Y).

Bentuk hubungan pengaruh stress terhadap kinerja adalah negatif yang ditunjukkan oleh tanda negatif pada koefisien regresinya, dimana besarnya koefisien regresi adalah 0,218. Ini artinya ketika terjadi peningkatan stress kerja pada diri pegawai sebesar satu poin maka kinerja pegawai juga akan turun sebesar 0,218 poin.

Berdasarkan hasil analisis regresi (Tabel IV.21) maka dapat dibuat persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 61,65 - 0,616X_1 - 0,218X_2$$

c. Uji F

Uji F pada regresi linear berganda digunakan untuk menguji signifikansi pengaruh semua variabel bebas terhadap variabel terikat secara simultan. Uji F dalam penelitian ini digunakan menguji signifikansi variabel beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja atau menguji hipotesis penelitian yang ketiga. Hasil uji F ditunjukkan tabel IV.22.

Tabel IV.22
Hasil Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	311.603	2	155.802	19.714	.000 ^a
	Residual	276.607	35	7.903		
	Total	588.211	37			

a. Predictors: (Constant), stress_kerja, beban_kerja

b. Dependent Variable: Kinerja

Sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 8)

Hipotesis yang diuji adalah

H_0 : tidak terdapat pengaruh negatif beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai

H_a : terdapat pengaruh negatif dan signifikan beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai

Berdasarkan nilai *sig probability* (tabel IV.22) menunjukkan bahwa nilainya adalah 0,000, artinya *sig probability* < 0,05 maka H_0 ditolak atau menerima H_a sehingga kesimpulannya adalah ada pengaruh negatif dan signifikan secara simultan beban kerja (X_1), dan stress kerja (X_2) terhadap Kinerja (Y).

8. Kekuatan Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja

Kekuatan pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat dapat diketahui dari besarnya koefisien korelasinya, dimana kategorisasi kekuatannya ditunjukkan pada tabel IV.23.

Tabel IV.23
Kekuatan Hubungan Antar Variabel

Interval Koefisien Korelasi	Tingkat Hubungan
0,00-0,199	Sangat rendah
0,20-0,399	Rendah
0,40-0,599	Sedang
0,60-0,799	Kuat

0,80-1,000	Sangat kuat
------------	-------------

Sumber: Sugiyono (2010)

Korelasi variabel bebas terhadap variabel terikat dalam penelitian ini dianalisis dengan korelasi parsial. Hasil analisis korelasi menunjukkan bahwa beban kerja mempunyai pengaruh berkategori sedang, yang ditunjukkan oleh koefisien korelasi sebesar 0,543 (Tabel IV.24).

Tabel IV.24
Korelasi Parsial Beban Kerja terhadap Kinerja dengan Stress Kerja sebagai Variabel Kontrol

Control Variables			Kinerja	beban_kerja
stress_kerja	Kinerja	Correlation	1.000	-.543
		Significance (2-tailed)	.	.001
		df	0	35
beban_kerja	Kinerja	Correlation	-.543	1.000
		Significance (2-tailed)	.001	.
		df	35	0

Sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 9)

Stress kerja mempunyai kekuatan pengaruh terhadap kinerja lebih rendah yaitu 0,376 dengan kategori rendah (Tabel IV.25)

Tabel IV.25
Korelasi Parsial Stress Kerja terhadap Kinerja dengan Beban Kerja sebagai Variabel Kontrol

Control Variables			Kinerja	stress_kerja
beban_kerja	Kinerja	Correlation	1.000	-.376
		Significance (2-tailed)	.	.022
		df	0	35
stress_kerja	Kinerja	Correlation	-.376	1.000
		Significance (2-tailed)	.022	.
		df	35	0

Sumber: data primer diolah, 2016 (Lampiran 9)

B. Pembahasan

1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja

Beban kerja mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, meskipun pengaruhnya hanya berkategori sedang. Dengan demikian kinerja pegawai dapat ditingkatkan dengan mengurangi beban kerja pegawai. Hasil tersebut sesuai dengan hasil penelitian Iskandar dan Sembada (2012).

Kinerja tenaga teknis di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan belum memuaskan karena hanya berkategori sedang (Tabel IV.7). Hasil tersebut didukung oleh capaian rata-rata dari 3 indikator kinerja sasaran Pekerjaan Umum selama 2015. Menurut Bappeda Kabupaten Nunukan (2016) dalam Buku Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) 2016 bahwa penyelenggaraan urusan wajib Pekerjaan Umum dimaksudkan untuk mencapai 3 (tiga) sasaran yang ingin dicapai yaitu:

- a. Meningkatnya kuantitas sarana dan prasarana publik;
- b. Meningkatnya kualitas sarana dan prasarana publik;
- c. Meningkatnya kemampuan pemenuhan kebutuhan air bagi rumah tangga, permukiman dan pertanian.

Capaian rata-rata dari 3 indikator kinerja sasaran di atas sebesar 75,97%. Masing masing sasaran 1 sebesar 88,46%, sasaran 2 sebesar 81,96% dan sasaran 3 dengan nilai capaian kinerja 57,50%. Capaian tersebut lebih baik dibanding rata-rata indikator kinerja sasaran tahun sebelumnya yang belum melaporkan.

Berdasarkan Tabel IV.8 bahwa indikator yang lemah atau rerata skornya dibawah rerata skor variabel kinerja adalah:

- a. Penyelesaian pekerjaan tepat waktu (3,05).

Menurut responden jumlah pekerjaan yang dikerjakan dianggap terlalu banyak sehingga pekerjaan yang diselesaikan melebihi batas waktu yang ditentukan.

Akses ke lokasi tempat kegiatan dilaksanakan juga menentukan waktu penyelesaian pekerjaan. Saat ini, transportasi menuju lokasi sangat terbatas sehingga pengangkutan material menjadi susah.

- b. penyelesaian pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan (3,07).

- c. Hasil pekerjaan yang diselesaikan selalu memuaskan pimpinan (3,16).

- d. Penyelesaikan pekerjaan dengan teliti (3,18).

Menurut responden banyaknya pekerjaan yang dibebankan mengakibatkan responden bekerja kurang teliti karena lebih mengutamakan selesainya semua pekerjaan dibandingkan kualitas hasil pekerjaan. Sarana atau fasilitas teknologi informasi sebagai pendukung pekerjaan di kantor juga terbatas sehingga pekerjaan khususnya yang sifatnya administratif dikerjakan secara manual dan menyebabkan kurangtelitian.

- e. Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya (3,32).

Beban kerja yang dirasakan tenaga teknis (PNS) di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan berkategori tinggi atau berat (Tabel IV.7). Tabel IV. 10 menunjukkan bahwa indikator beban kerja yang menyebabkan tingginya skor beban kerja (indikator yang rerata skornya diatas rerata variabel beban kerja) adalah:

- a. pada saat tertentu menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan (3,97).
- b. Jumlah pegawai yang ada saat ini belum cukup untuk menangani pekerjaan yang ada (3,95).
- c. Target yang harus dicapai dalam pekerjaan belum jelas (3,79).
- d. tidak dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai (3,76).

Menurut sebagian besar responden bahwa jumlah tenaga teknis yang ada belum cukup untuk menangani jumlah pekerjaan yang ada. Pendapat tersebut didukung data bahwa berdasarkan pada jumlah tenaga kerja yang bertanggung jawab terhadap kegiatan fisik di lapangan pada tahun 2015 ditemukan rasio perbandingan 1:18, artinya setiap PNS bertanggung jawab terhadap 18 kegiatan selama setahun. Menurut Mangkuprawira dalam Aristi dan Hafiar (2014) , kekurangan tenaga kerja atau banyaknya pekerjaan dengan jumlah pegawai yang dipekerjakan sedikit, dapat menyebabkan kelelahan fisik maupun psikologis bagi pegawai. Akhirnya pegawaipun menjadi tidak produktif karena terlalu lelah. Menurut Setyawan dan Kuswati dalam Adityarwan, Sanim, dan Sinaga (2015), apabila beban kerja terus menerus bertambah tanpa adanya pembagian beban kerja yang sesuai maka kinerja karyawan akan menurun.

Jika di lihat dari penyebab tingginya beban kerja dalam penelitian ini sesuai dengan pendapat Rodahl dalam Prihatini (2007) bahwa ada beberapa faktor eksternal yang mempengaruhi beban kerja diantaranya yaitu :

- a) tugas-tugas yang dilakukan yang bersifat fisik seperti alat dan sarana kerja dan kondisi kerja. Sarana atau fasilitas pendukung dalam penyelesaian pekerjaan di Kantor maupun di lapangan masih terbatas. Fasilitas teknologi informasi yang diharapkan mampu membantu meringankan penyelesaian pekerjaan sangat terbatas ketersediaannya sehingga banyak pekerjaan dilakukan manual. Fasilitas di lapangan seperti transportasi juga sangat terbatas terutama pekerjaan-pekerjaan yang berlokasi di daerah pedalaman. Sedangkan tugas-tugas yang bersifat mental seperti kompleksitas pekerjaan dan tingkat kesulitan pekerjaan dan tanggung jawab pekerjaan yang besar.
- b) Organisasi kerja seperti masa waktu kerja dan waktu istirahat. Pegawai Kantor DPU Kabupaten Nunukan sering pulang terlambat atau melebihi jam kerja karena banyaknya pekerjaan, kompleksitas pekerjaan, dan juga sarana pendukung terbatas. Ketika waktu istirahat pun sering dihabiskan untuk menyelesaikan pekerjaan.

2. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja

Sama halnya dengan variabel beban kerja, stress kerja juga mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja tetapi

kekuatan pengaruhnya hanya berkategori sedang yang ditunjukkan koefisien korelasi parsial $-0,376$ (Tabel IV.25 dan Tabel IV.23). Oleh karena itu, penurunan stress kerja dapat dijadikan alternatif untuk meningkatkan kinerja pegawai. Pengaruh negatif stress kerja terhadap kinerja didukung hasil penelitian Putri (2013) dan Nur (2013).

Pada dasarnya stress kerja tidak selamanya buruk karena terdapat pula stress kerja yang mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja. Stress yang mempunyai pengaruh positif disebut *eustress* dan yang mempunyai pengaruh negatif disebut *distress* (Quick dan Quick dalam Almasitoh, 2011). Ini artinya bahwa jenis stress yang dominan dirasakan oleh tenaga teknis di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan adalah *distress* karena mempunyai dampak negatif terhadap kinerja. Menurut Siagian (2014) stress yang demikian mengakibatkan seseorang mengalami kelelahan kerja yang kemudian berlanjut pada kelelahan emosionalnya dan akan berpengaruh pada kelelahan secara fisik. Stress yang tidak dapat diatasi dengan baik biasanya berakibat pada ketidakmampuan seseorang berinteraksi dengan lingkungannya, baik lingkungan pekerjaan maupun di luar pekerjaan.

Tabel IV.12 menunjukkan bahwa gejala fisiologis merupakan gejala yang mempunyai nilai paling tinggi (3,42), diikuti gejala perilaku (3,07) dan paling rendah adalah gejala psikologis (2,97). Gejala fisiologis merupakan gejala fisik yang dialami sebagai akibat beban kerja yang diemban. Tingginya gejala fisik (skor 3,42 = kategori tinggi) sejalan dengan dengan beban kerja yang dirasakan tenaga teknis (skor 3,74 =

kategori tinggi). Gejala fisik yang paling tinggi dirasakan oleh responden adalah *sering mengalami rasa capek karena beban kerja* (3,58). Banyaknya jumlah dan bobot pekerjaan menuntut untuk bekerja tidak hanya pada jam kerja saja tetapi pada jam istirahat dan setelah jam kantor selesai. Panjangnya waktu bekerja mengakibatkan kondisi fisik cepat merasa lelah atau capek.

Gejala psikologis berkategori sedang. Indikator yang mempunyai skor paling tinggi adalah *perasaan tidak puas dengan hasil pekerjaan* (3,11). Beberapa responden merasa bahwa pekerjaan yang diselesaikan belum memenuhi standar baik dalam waktu penyelesaian maupun kualitas hasil pekerjaannya. Ada beberapa pekerjaan yang tidak selesai tepat waktu dan ada pekerjaan yang diselesaikan tetapi dengan asal selesai tanpa memperhatikan kualitas pekerjaan karena banyaknya jumlah pekerjaan.

Gejala perilaku mempunyai rerata skor 3,07 dan berkategori sedang. Indikator dari gejala perilaku yang mempunyai skor paling tinggi adalah *merasa ada perubahan kebiasaan makan* (3,39). Kebiasaan makan berubah karena ketika jam makan tiba, seringkali masih menyelesaikan pekerjaan sehingga jam makan menjadi bergeser tidak seperti biasanya.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil uji hipotesis pada Bab IV maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat pengaruh negatif dan signifikan beban kerja terhadap kinerja tenaga teknis (PNS) Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan dengan koefisien regresi $-0,616$ dan sig 0.001 . Artinya semakin tinggi beban kerja maka akan menurunkan kinerja. Jika beban kerja meningkat sebesar satu satuan maka kinerja akan menurun sebesar $0,616$ satuan.
2. Terdapat pengaruh negatif dan signifikan stres kerja terhadap kinerja tenaga teknis (PNS) Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan dengan koefisien regresi $-0,218$ dan sig 0.022 . Artinya semakin tinggi stress kerja maka akan menurunkan kinerja. Jika stress kerja meningkat sebesar satu satuan maka kinerja akan menurun sebesar $0,218$ satuan.
3. Terdapat pengaruh signifikan beban kerja dan stress kerja secara bersama-sama terhadap kinerja tenaga teknis (PNS) Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan dengan F-hitung $19,714$ dan sig $0,000$

B. Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian, maka dapat dibuat rekomendasi atau saran untuk pihak Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan, yaitu:

Guna meningkatkan kinerja tenaga teknis (PNS), maka pihak berwenang di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan dapat melakukannya dengan cara menurunkan beban kerja dan stres kerjanya baik secara terpisah maupun secara bersama-sama pada keduanya karena kedua variabel tersebut berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja baik secara parsial maupun simultan. Jika dilakukan secara parsial maka yang diprioritaskan adalah beban kerja karena beban kerja mempunyai hubungan dengan kinerja yang lebih erat dibandingkan dengan stress kerja. Beban kerja dapat dikurangi dengan memprioritaskan pada indikator yang mempunyai rerata skor di atas rata-rata (3,74) yaitu:

- a. *Pada saat tertentu menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan (3,97).*
Upaya yang dapat dilakukan yaitu memulai pekerjaan atau kegiatan di awal tahun anggaran sehingga dimungkinkan tidak menumpuk di akhir tahun
- b. *Jumlah pegawai yang ada saat ini belum cukup untuk menangani pekerjaan yang ada (3,95).* Upaya yang dapat dilakukan yaitu dengan penambahan jumlah tenaga teknis sehingga diperoleh rasio jumlah tenaga teknis dan jumlah kegiatan menjadi ideal.

- c. *Target yang harus dicapai dalam pekerjaan belum jelas (3,79).*
Setiap kegiatan yang mempunyai target jelas dan rinci memudahkan tenaga kerja untuk melaksanakannya.
- d. *tidak dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai (3,76).* Upaya yang dapat juga dilakukan dengan penambahan jumlah tenaga teknis. Dengan rasio tenaga kerja dan kegiatan yang ideal maka tenaga kerja tidak akan membutuhkan banyak waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankannya.

Sedangkan indikator stress kerja karyawan dapat diprioritaskan untuk mengurangi stress kerja (rerata skor 3,12) dengan mengurangi pada dimensi gejala fisiologis (3,42) yaitu dengan mengurangi jumlah pekerjaan tiap tenaga kerja melalui penambahan tenaga teknis atau adopsi teknologi untuk mempermudah dan menyingkat waktu penyelesaian pekerjaan.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan, yaitu

1. Pengukuran variabel kinerja menggunakan kuisisioner yang sifatnya subjektif dimana masing-masing responden mengukur kinerja berdasar perspektif masing-masing sehingga kemungkinan biasanya sangat besar. Penilaian kinerja akan lebih objektif jika penilaian dilakukan pihak lain, baik sesama rekan kerja maupun atasan.
2. Jumlah variabel bebas masih belum mewakili keadaan lapangan yang sebenarnya, ditunjukkan oleh nilai koefisien determinasi 0,503 atau masih jauh dari 1 (satu). Oleh karena itu bagi peneliti

selanjutnya yang akan meneliti tentang kinerja karyawan atau tenaga kerja dapat menambah variabel bebas sehingga lebih mencerminkan keadaan sebenarnya di lapangan.

3. Penelitian ini masih menggunakan penilaian netral terhadap item pertanyaan dalam kuisisioner dan cenderung banyak responden yang menjawab netral atau tidak bersikap sehingga dalam olah data menghasilkan variabel berkategori sedang.



DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arikunto, Suharsimi. 2011. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan*. Jakarta: Reneka Cipta.
- Azwar, S, 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- As'ad, M., 2003. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- BPS, 2015. *Statistik Daerah Kabupaten Nunukan 2015*. Nunukan: BPS
- Dessler, G. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Terjemahan, Jilid satu, Edisi kesepuluh). Jakarta: Indeks
- Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Undip Press.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang :Universitas Diponegoro press.
- Gibson. 2006. *Organisasi Perilaku, Struktur, Proses, jilid I*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gomes, Faustino Cardoso, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Handoko. 2011. *Manajemen Personalia dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE
- Mangkunegara A.P.,. 2008 *.Perilaku dan Budaya Organisasi*. Cetakan Pertama Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkuprawira, S., dan A.V. Hubeis. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia
- Mathis, Robert L., dan Jackson H, 2009, *Human Resources Management*, Edisi 10 Jilid I, terjemahan oleh Diana Angelica. Jakarta: Salemba Empat
- Moekijat, 2004. *Manajemen Lingkungan Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Nawawi Hadari,. 2005. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada. University Press
- Rivai, Veithzak, dan A.F.M.Basri. 2008. *Performance Appraisal*, Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins Stephen. 2006. *Prilaku Organisasi* (Penerjemah: Diana Angelica). Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.

- Robbins, Stephen. P. dan M. Coulter. 2005. *Manajemen* (Penerjemah: Bob Sabran, Devi Barnadi Putera). PT Indeks Kelompok Jakarta:Gramedia.
- Siagian, P. Sondang. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Singarimbun, M. dan Effendi, S., 2006. *Metode Penelitian Survei, Cetakan Kedelapan belas*. Jakarta: Penerbit Pustaka LP3ES
- Sopiah , 2010,*Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tarwaka., Bakri, A., Sudiajeng, L. 2004. *Ergonomi, Untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. UNIBA Press, Surakarta.

Peraturan Perundang-Undangan:

- Republik Indonesia., Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah, Lembaran Negara Tahun 2004 Nomor 4437

Sumber Lain:

- Adianto, Mesak, 2014. Analisis Kinerja Bidang Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Nunukan dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. Jakarta.Universitas Terbuka. *Tesis*.
- Adityarwan,Y., B.Sanim, dan B.M.Sinaga, 2015. Pengaruh beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot. *Jurnal Manajemen dan Organisasi Vol VI No.1 April 2015*. Hal 34-44
- Amasitoh, U.H. 2011. Stres Kerja Ditinjau dari Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial pada Perawat. *Jurnal Psikologi Islam Vol.8 No.1 2011*. Hal.63-82
- Aristi,N. dan H.Hafiar, 2014. Analisis Beban Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan di Fakultas Y Universitas X. *Jurnal Kajian Komunikasi, Volume 2, Nomor 1. Juni 2014 Hal 53-60*
- Iskandar, S.dan G.G.Sembada,2012. Pengaruh beban Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bank BJB Cabang Padalarang. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship Vol.6, No.1, april 2012.Hal. 26-38*.

- Karjadi, Y.A., I. Leuwenas, dan E.W. Kartika. 2013. Analisa Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan F&B Restoran Tang Palace di Hotel J.W. Marriott Surabaya. Open access: studentjournal.petra.ac.id/index.php/.../article/.../890. Diakses 10 Mei 2016 pukul 10.00 WIB
- Katefina V. 2013. Approaches to the term "appraisal" in the area of human resource management. *Scientific Papers of the University of Pardubice*, 1(1). p 160-169.
- Kusuma, A.A dan Y. Soesatyo, 2014. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol 2 No.2 Tahun 2014. Hal. 375-386
- Mastini, IAAP., 2013. Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Beban Kerja Dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Irna Di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar. Universitas Udayana. *Tesis*
- Munawaroh, A., C.D.S. Riantoputra, dan S.B. Marpaung, 2013. Factors Influencing Individual Performance In An Indonesian Government Office. *The South East Asian of Management* Vol.7 No.2 Oktober 2013, p.51-60
- Noviansyah dan Zubaidah, 2011. Pengaruh Stres Kerja dan motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan Baturaja *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.9 No.8 Tahun 2011. Halaman 43-58
- Nur, Saina, 2013. Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate. *Jurnal EMBA* Vol.1 No.3 September 2013. Hal. 739-749
- Nurdin, Ikhsan. 2011. Pengaruh Beban Kerja dan Keterampilan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bisnis UKM Bembie *Digital Printing Bandung.. Bandung: Universitas Komputer Indonesia Bandung. Skripsi*
- Pettijohn CE, Taylor AJ. 2000. Research Note: an Exploratory Analysis of Salesperson Perceptions of The Criteria Used in Performance Appraisal, Job Satisfaction, and Organizational Commitment. *Journal of Personal Selling and Sales Management*, 20(2): 68-76
- Prihatini, L. D. 2007. Analisis Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Tiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang. Univeritas Sumatera Utara. *Skripsi*
- Putra, A. S. 2012. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok. Institut Pertanian Bogor. *Skripsi*
- Putri P.E.V.J. 2013. Lingkungan Kerja, Stres, Konflik: Pengaruhnya Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Bank Sinar Harapan Bali. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana. *Tesis*. Tersedia versi

online: <http://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/article/download/5504/4397>
diakses 23 Januari 2016 pukul 21.00 WIB

Rini, Jacinta F. 2002. Konsep Diri. <http://e-psikologi.com/dewasa/160502.htm>.
diakses 23 Januari 2016 pukul 22.00 WIB





KUISIONER**I. IDENTITAS RESPONDEN**

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai

1. Nama:
2. Umur
 - a. \leq 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. \geq 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Nikah
 - b. Sudah Nikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. \leq 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. \geq 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya					
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti					
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan					
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan					
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu					
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai					
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit					
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja					

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada					
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup					
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas					
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya					
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai					
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya					
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya					

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan					
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan					
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan					
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan					
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja					
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani					
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja					
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja					
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya					
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja					
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya					
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja					
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor					
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor					
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan					
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan					
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan					
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan					
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan					

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: BABEKE
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 – 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun

II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan				✓	
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan				✓	
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				✓	
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai					✓
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada			✓		
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas			✓		
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					✓
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja		✓			
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya		✓			
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja		✓			
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya		✓			
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja		✓			
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor		✓			
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor		✓			
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan		✓			
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan		✓			
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan		✓			
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan		✓			
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Agus.....
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (v) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					✓
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang pusa dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tida bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat bebean pekerjaan			✓		
33	Saya sering mersa kurang bernafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginnan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Suma, S.....
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan				✓	
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan				✓	
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				✓	
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu					✓
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai					✓
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit					✓
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya			✓		
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya			✓		
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan		✓			
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja		✓			
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani		✓			
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya		✓			
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja		✓			
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor		✓			
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan		✓			
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: ZULKARNAIN BETABUDI
2. Umur
 - a. \leq 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. \geq 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. \leq 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. \geq 26 tahun



II. Variabel Penilitain

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu		✓			
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada	✓				
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup	✓				✗
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas					✓
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya					✓
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					✓
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai					✓
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya					✓
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya				✓	
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan				✓	
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: ABOUL HALIM
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitain

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya		✓			
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan		✓			
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu		✓			
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai			✓		
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas					✓
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					✓
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai					✓
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya	✓				

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan		✓			
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani		✓			
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang pusa dengan hasil pekerjaan saya				✓	
29	Saya sering merasa tida bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering mersa kurang bernafsu untuk makan karena beban pekerjaan		✓			
34	Saya sering berkeinginnan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: ANDI USMAN HARUN
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan		✓			
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai			✓		
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Keja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani		✓			
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya				✓	
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor				✓	
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan				✓	
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan				✓	
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan				✓	
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan				✓	
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama:.....*PURWATI*.....
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan				✓	
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai			✗	✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Keja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang berminat untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Yonatan.....
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (v) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan				✓	
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas			✓		
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya					✓
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fislologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja				✓	
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang pusa dengan hasil pekerjaan saya				✓	
29	Saya sering merasa tida bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan				✓	
33	Saya sering mersa kurang bernafsu untuk makan karena beban pekerjaan				✓	
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Muryadi
2. Umur 42
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				✓	
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas			✓		
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓	✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					✓
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Keja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang berminat untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Budi Sulisty
2. Umur
- a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
- a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
- a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
- a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
- a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (v) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selaiu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai					✓
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya			✓		
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya			✓		
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Keja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja		✓			
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya		✓			
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: ABDILLAH FADZIL, ST
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan				✓	
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan				✓	
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				✓	
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada			✓		
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas			✓		
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya			✓		
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya			✓		
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani		✓			
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja		✓			
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya		✓			
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja		✓			
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya		✓			
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja		✓			
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor		✓			
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor		✓			
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Sholihul Habi.....
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya		✓			
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti		✓			
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan		✓			
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada	✓				
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					✓
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai					✓
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja				✓	
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani				✓	
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja				✓	
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja				✓	
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya				✓	
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja				✓	
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya				✓	
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja				✓	
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan				✓	
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan				✓	
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan				✓	
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan				✓	
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Andi Maskeur Budawri
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 5 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (v) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai			✓		
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada			✓		
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup				✓	
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Keja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan				✓	
33	Saya sering merasa kurang berminat untuk makan karena beban pekerjaan				✓	
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Wahana.....
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada			✓		
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					✓
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya			✓		
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan		✓		✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan		✓		✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja				✓	
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja				✓	
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya				✓	
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor				✓	
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan				✓	
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama:..... NAGODANE LUMBAN RAJA, ST
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				✓	
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai					✓
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan		✓			
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja		✓			
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor		✓			
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan		✓			
33	Saya sering merasa kurang bernafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan		✓			
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan		✓			
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: HSANMUDIN
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penilitain

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				✓	
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya			✓		
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Keja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fislologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja				✓	
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja				✓	
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya				✓	
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja				✓	
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya				✓	
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja				✓	
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan				✓	
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: PROBO WIKAKSONO.....
2. Umur -
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan				✓	
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan				✓	
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu					✓
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai					✓
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	✓
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup				✓	
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas		✓			
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya			✓		
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya			✓		
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya		✓			
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja		✓			
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor		✓			
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor		✓			
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan				✓	
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan		✓			
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: KADAR NUKYANTO
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (v) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan				✓	
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				✓	
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada			✓		
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					✓
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya			✓		
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Keja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang pusa dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tida bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat bebean pekerjaan			✓		
33	Saya sering mersa kurang bernafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginnan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Mel Rahmat
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti		✓			
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan		✓			
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu		✓			
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai			✓		
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada	✓				
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas					✓
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Keja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja				✓	
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja				✓	
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya				✓	
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja				✓	
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja				✓	
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor				✓	
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang berminat untuk makan karena beban pekerjaan				✓	
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Sjamsu Alam.....
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya		✓			
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti		✓			
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan				✓	
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				✓	
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada			✓		
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas			✓		
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya		✓			
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya			✓		
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja				✓	
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja				✓	
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja				✓	
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: *Darwanto*
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya		✓			
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti		✓			
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan				✓	
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu		✓			
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai			✓		
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada			✓		
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup				✓	
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai					✓
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya	✓				

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Nasri Sadat
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Peneltain

Mohon diberi tanda centang (v) atau tanda silang (x) pada jawabang yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kentor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					✓
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika wakt kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja		✓			
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan		✓			
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan		✓			
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: A. ALI IMRAN. A. Md.
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan				✓	
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit					✓
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada			✓		
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup				✓	
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya			✓		
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya			✓		
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya		✓			
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja		✓			
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor		✓			
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor		✓			
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginnan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Mur dholks
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan		✓			
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu		✓			
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Keja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani				✓	
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya				✓	
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓	✓	
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓	✓	
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan				✓	
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: ICHSAN.....
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Peneltain

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawabang yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pmpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kentor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada	✓				
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika wakt kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani				✓	
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya				✓	
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang ber nafsu untuk makan karena beban pekerjaan		✓			
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Petrus MST
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu		✓			
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai			✓		
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja				✓	
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja		✓			
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya		✓			
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor		✗	✓	✓	
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan				✓	
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan				✓	
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: ABDUL WAHID
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitain

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja				✓	
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani		✓			
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya		✓			
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja		✓			
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya				✓	
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja		✓			
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan				✓	
33	Saya sering merasa kurang berminat untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: SUPRIADI.....
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan				✓	
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan				✓	
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada	✓				
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya			✓		
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang berminat untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: LORENSIUS LAGANIA.....
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas			✓		
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya		✓			
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					✓
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan				✓	
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya		✓			
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja		✓			
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor		✓			
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor		✓			
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan				✓	
33	Saya sering merasa kurang berminat untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan		✓			
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: TAMANE.....
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya		✓			
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti		✓			
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan		✓			
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai			✓		
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada	✓				
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas					✓
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Sugeng Mulyono.
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya				✓	
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan		✓			
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan		✓			
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani		✓			
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja		✓			
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja		✓			
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya		✓			
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor		✓			
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang berminat untuk makan karena beban pekerjaan		✓			
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan		✓			
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: HEMI PURWANTO
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 – 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				✓	
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada			✓		
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas		✓			
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya			✓		
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor		✓			
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang berminat untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan		✓			
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan		✓			
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: MUMUH WIJANARKO
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitain

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan		✓			
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan		✓			
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai		✓			
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup	✓				
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya				✓	
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan				✓	
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: AGUNG D.L......
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



ii. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya			✓		
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu		✓			
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai			✓		
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada	✓				
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya					✓
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan					✓
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja				✓	
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor		✓			
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang berminat untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: M. FERDY IRWAN SYAH
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (v) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya		✓			
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya		✓			
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya		✓			
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Keja

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan			✓		
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang berminat untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: JULIANUS JUNAEDI . S
2. Umur
 - a. \leq 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. \geq 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. \leq 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. \geq 26 tahun



II. Variabel Penelitian

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya		✓			
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti		✓			
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan				✓	
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu		✓			
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai			✓		
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas			✓		
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya					✓
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya				✓	
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan				✓	
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan				✓	
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani				✓	
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya				✓	
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor			✓		
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang ber nafsu untuk makan karena beban pekerjaan		✓			
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: Handi Nublis.....
2. Umur
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. ≥ 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. ≤ 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. ≥ 26 tahun



II. Variabel Penelitain

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti				✓	
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu			✓		
6	Saya selalu hadir ke kantor tepat waktu			✓		
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit			✓		
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup		✓			
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas				✓	
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya			✓		
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai				✓	
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan			✓		
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan				✓	
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan			✓		
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja			✓		
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja			✓		
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya		✓			
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja		✓			
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya			✓		
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor		✓			
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor		✓			
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang bernaafsu untuk makan karena beban pekerjaan			✓		
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan			✓		
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda lingkaran atau tanda silang pada jawaban yang Anda anggap sesuai :

1. Nama: RUDIN.....
2. Umur
 - a. \leq 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. \geq 51 tahun
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki- laki
 - b. Perempuan
4. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
5. Pendidikan terakhir
 - a. SLTA
 - b. Diploma
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana
6. Lama Bekerja
 - a. \leq 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 – 20 tahun
 - e. 21 – 25 tahun
 - f. \geq 26 tahun



II. Variabel Peneltain

Mohon diberi tanda centang (✓) atau tanda silang (x) pada jawabang yang Anda anggap paling sesuai

A. Kinerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya				✓	
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti			✓		
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diharapkan			✓		
4	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan			✓		
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				✓	
6	Saya selalu hadir ke kentor tepat waktu				✓	
7	Saya selalu pulang kantor setelah jam kerja kantor selesai				✓	
8	Saya selalu masuk kerja jika tidak sedang sakit				✓	
9	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja				✓	

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

B. Beban Kerja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
10	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada		✓			
11	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya sudah cukup			✓		
12	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas			✓		
13	Pada jam istirahat, saya juga mengerjakan pekerjaan saya			✓		
14	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya			✓		
15	Saya dapat meninggalkan kantor ketika wakt kerja telah selesai			✓		
16	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya				✓	
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan tugas pokok saya			✓		

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

C. Stres Keja

No	Peranyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Gejala Fisiologis						
18	Saya sering mengalami gangguan pencernaan akibat beban pekerjaan		✓			
19	Saya sering mengalami sakit kepala akibat beban pekerjaan		✓			
20	Saya sering mengalami rasa capek akibat beban pekerjaan		✓			
21	Saya sering mengalami gangguan fisik berupa pegal-pegal akibat beban pekerjaan			✓		
22	Saya merasa tidak bisa santai dalam bekerja			✓		
Gejala Psikologis						
23	Saya sering merasa putus asa karena beban pekerjaan yang saya jalani			✓		
24	Saya merasa mudah tersinggung dalam bekerja		✓			
25	Saya sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja		✓			
26	Saya sering merasa bosan dengan pekerjaan saya			✓		
27	Saya sering merasa gelisah dalam bekerja			✓		
28	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya		✓			
29	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja			✓		
30	Saya sering merasa tidak senang mengikuti kegiatan di kantor			✓		
Gejala Perilaku						
31	Saya sering berniat untuk tidak masuk kantor		✓			
32	Saya sering merasa susah tidur akibat beban pekerjaan			✓		
33	Saya sering merasa kurang bernafsu untuk makan karena beban pekerjaan		✓			
34	Saya sering berkeinginan untuk menunda pekerjaan			✓		
35	Saya sering cenderung malas untuk mengerjakan pekerjaan		✓			
36	Saya merasa ada perubahan kebiasaan makan akibat beban pekerjaan		✓			

STS=sangat tidak setuju, TS=tidak setuju, N=netral, S= setuju, SS= sangat setuju

IDENTITAS RESPONDEN

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Status Pernikahan	Pendidikan	Lama Kerja
1	BALEKE, ST	D	A	B	D	C
2	AGUS, ST	C	A	B	C	B
3	DUMA, ST	D	A	B	C	C
4	ZULKARNAIN SETIA BUDI, ST	D	A	B	C	D
5	ABDUL HALIM, ST	D	A	B	C	B
6	ANDI USMAN HARUN, ST	D	A	B	C	B
7	PURWANTO	E	A	B	A	E
8	YONATAN, ST	D	A	B	C	B
9	MURYADI, S.ST	D	A	B	B	D
10	BUDI SULISTIYO, ST	C	A	B	C	B
11	ABDILLAH FADZIL, ST	C	A	B	C	B
12	SHOLIKUL HADI, ST	C	A	B	C	A
13	ANDI MASKUR BADAWI, SE	C	A	B	C	B
14	WAWAN SUMARDIYONO, S.AP	C	A	B	C	C
15	NAGODANG LUMBANRAJA, ST	D	A	B	C	B
16	IHSANUDDIN, ST	C	A	B	C	D
17	PROBO WICAKSONO, ST	D	A	B	C	C
18	KADAR NURYANTO, A.Md	D	A	B	B	C
19	MUHAMMAD RAHMAT, A.Md	C	A	B	B	C
20	SJAMSU ALAM	D	A	B	A	C
21	DARWANTO, A.Md	C	A	B	B	C
22	NASRI SADAT, A.Md	C	A	B	B	B
23	A. ALI IMRAN, A.Md	C	A	B	B	A
24	NUR CHOLIS	C	A	B	A	B
25	ICHSAN	D	A	B	A	C
26	PETRUS MISI	D	A	B	A	D
27	ABDUL WAHID	C	A	B	A	B
28	SUPRIADI	C	A	B	A	C
29	LORENSIUS LAGANIA	C	A	B	A	B
30	TAHANG	C	A	B	A	C



BEBAN KERJA

No	JAWABAN RESPONDEN PERTANYAAN KE-								TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	3	3	3	3	5	4	4	4	29
2	4	4	4	4	5	4	4	4	33
3	4	3	4	3	3	3	3	4	27
4	5	5	5	5	5	5	5	4	39
5	4	4	5	3	5	5	4	5	35
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	4	3	4	4	4	4	4	4	31
8	4	4	3	5	4	4	4	4	32
9	4	3	3	4	5	3	4	3	29
10	4	3	4	4	3	4	3	4	29
11	3	3	3	3	3	3	3	3	24
12	5	4	4	4	5	5	4	4	35
13	3	2	4	3	4	4	4	4	28
14	3	4	4	4	5	4	3	4	31
15	4	4	4	4	4	3	4	4	31
16	4	4	4	3	4	4	3	4	30
17	4	3	2	3	3	4	3	4	26
18	3	3	4	3	5	3	3	4	28
19	5	3	5	3	4	4	4	4	32
20	3	3	3	2	3	3	4	3	24
21	3	2	4	3	4	5	4	5	30
22	4	3	4	4	5	3	4	3	30
23	3	2	4	3	3	3	3	3	24
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	5	4	4	4	4	3	4	4	32
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	4	3	4	3	4	4	4	4	30
28	5	4	4	3	3	3	4	3	29
29	4	3	3	4	5	3	4	3	29
30	5	3	5	3	4	4	4	4	32

0.624 0.7 0.608 0.633 0.612 0.664 0.646 0.528

STRES KERJA

No	JAWABAN RESPONDEN PERTANYAAN KE-																			TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			
1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	
2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	62
3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	50
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	63
5	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	56
6	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	67
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
8	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	66
9	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
10	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
11	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	50
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	74
13	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	64
14	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	65
15	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	52
16	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	68
17	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	4	3	4	57
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
19	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	66
20	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	64
21	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	60
22	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	57
23	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	55
24	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	67
25	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	61
26	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	63
27	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	60
28	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
29	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	4	3	4	57
30	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
	0.523	0.53	0.49	0.563	0.627	0.473	0.477	0.527	0.63	0.588	0.562	0.711	0.614	0.524	0.536	0.691	0.558	0.531	0.618			



KINERJA

No	JAWABAN RESPONDEN PERTANYAAN KE-									TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	29
3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	39
4	3	3	3	3	2	3	4	4	2	27
5	2	3	3	2	2	3	3	3	3	24
6	3	3	2	3	3	4	3	3	3	27
7	4	4	3	4	3	4	4	3	3	32
8	4	3	3	4	3	4	4	4	2	31
9	3	3	3	3	4	3	4	4	4	31
10	3	3	3	3	3	4	5	4	4	32
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
12	2	2	3	2	3	3	4	3	3	25
13	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
14	4	3	3	3	3	3	4	4	4	31
15	4	3	3	3	4	4	5	4	3	33
16	3	3	3	3	4	4	4	3	2	29
17	4	4	4	4	3	5	5	5	4	38
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
19	3	2	3	2	2	3	3	3	2	23
20	2	2	3	4	4	4	4	4	4	31
21	2	2	3	4	2	4	3	4	4	28
22	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32
23	4	3	3	4	3	3	4	5	4	33
24	3	3	3	2	2	3	4	3	3	26
25	4	4	3	3	3	3	4	3	3	30
26	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
27	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
28	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
29	3	3	3	3	3	4	4	4	3	30
30	2	2	2	3	3	3	3	3	3	24

0.711 0.733 0.739 0.715 0.662 0.731 0.765 0.653 0.611

Lampiran 3 :

Uji Instrumen

A. Validitas

1. Kinerja

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Tot_Y
Y1	Pearson Correlation	1	.778**	.453*	.379*	.369*	.374*	.549**	.315	.199	.711**
	Sig. (2-tailed)		.000	.012	.039	.045	.042	.002	.090	.292	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.778**	1	.616**	.371*	.333	.468**	.488**	.189	.355	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.043	.072	.009	.006	.316	.054	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.453*	.616**	1	.430*	.367*	.494**	.560**	.438*	.429*	.739**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000		.018	.046	.006	.001	.015	.018	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.379*	.371*	.430*	1	.420*	.608**	.357	.542**	.419*	.715**
	Sig. (2-tailed)	.039	.043	.018		.021	.000	.053	.002	.021	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.369*	.333	.367*	.420*	1	.465**	.556**	.276	.366*	.662**
	Sig. (2-tailed)	.045	.072	.046	.021		.010	.001	.140	.047	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.374*	.468**	.494**	.608**	.465**	1	.549**	.405*	.315	.731**
	Sig. (2-tailed)	.042	.009	.006	.000	.010		.002	.027	.090	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	.549**	.488**	.560**	.357	.556**	.549**	1	.530**	.280	.765**
	Sig. (2-tailed)	.002	.006	.001	.053	.001	.002		.003	.134	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y8	Pearson Correlation	.315	.189	.438*	.542**	.276	.405*	.530**	1	.464**	.653**
	Sig. (2-tailed)	.090	.316	.015	.002	.140	.027	.003		.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y9	Pearson Correlation	.199	.355	.429*	.419*	.366*	.315	.280	.464**	1	.611**

Lampiran 3 :

Sig. (2-tailed)	.292	.054	.018	.021	.047	.090	.134	.010		.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Tot_Y Pearson Correlation	.711**	.733**	.739**	.715**	.662**	.731**	.765**	.653**	.611**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Beban kerja

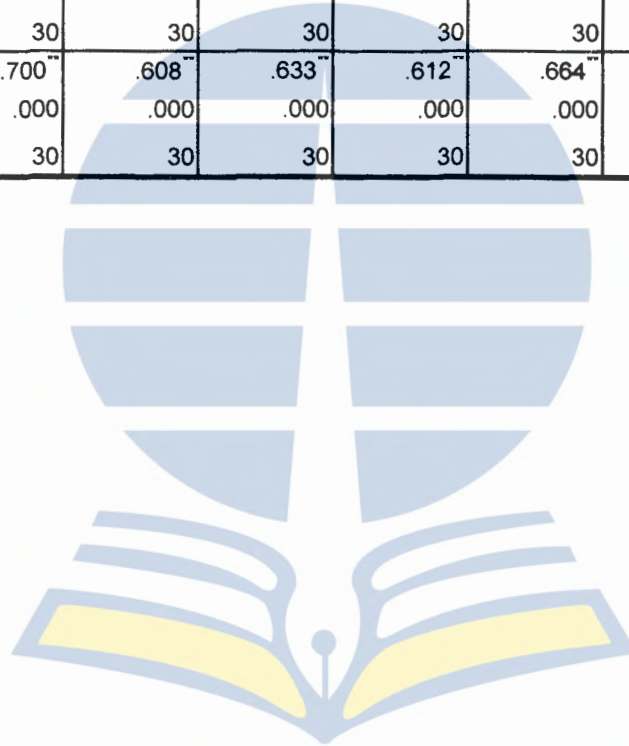
		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Tot_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.537**	.420*	.371*	.079	.186	.449*	.063	.624**
	Sig. (2-tailed)		.002	.021	.044	.679	.325	.013	.742	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.537**	1	.244	.573**	.310	.252	.340	.166	.700**
	Sig. (2-tailed)	.002		.193	.001	.096	.179	.066	.381	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.420*	.244	1	.084	.227	.378*	.308	.413*	.608**
	Sig. (2-tailed)	.021	.193		.658	.228	.040	.098	.023	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.371*	.573**	.084	1	.427*	.204	.375*	.064	.633**
	Sig. (2-tailed)	.044	.001	.658		.019	.280	.041	.739	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.079	.310	.227	.427*	1	.315	.424*	.214	.612**
	Sig. (2-tailed)	.679	.096	.228	.019		.090	.020	.256	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.186	.252	.378*	.204	.315	1	.339	.750**	.664**
	Sig. (2-tailed)	.325	.179	.040	.280	.090		.067	.000	.000

Lampiran 3 :

N		30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.449	.340	.308	.375	.424	.339	1	.107	.646**
	Sig. (2-tailed)	.013	.066	.098	.041	.020	.067		.572	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	.063	.166	.413	.064	.214	.750**	.107	1	.528*
	Sig. (2-tailed)	.742	.381	.023	.739	.256	.000	.572		.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Tot_X1	Pearson Correlation	.624**	.700**	.608**	.633**	.612**	.664**	.646**	.528**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Lampiran 3 :

3. Stress Kerja

Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	X2.19	Tot_X2
X2.1 Pearson Correlation	1	.530**	.366*	.205	.335	.187	.086	-.014	.125	.042	.016	.070	.101	.156	.630**	.493**	.462*	.185	.496**	.523**
Sig. (2-tailed)		.003	.047	.277	.071	.323	.652	.942	.512	.826	.934	.711	.594	.409	.000	.006	.010	.327	.005	.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2 Pearson Correlation	.530**	1	.537**	.398*	.408*	.280	-.094	.221	.174	.079	.135	.133	-.025	-.060	.563**	.406*	.307	.094	.471**	.530**
Sig. (2-tailed)	.003		.002	.029	.025	.134	.622	.241	.357	.678	.478	.484	.897	.751	.001	.026	.099	.622	.009	.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3 Pearson Correlation	.366*	.537**	1	.561**	.337	.363*	.049	.152	.216	.115	.173	.061	.277	.115	.309	.252	.064	-.049	.302	.490**
Sig. (2-tailed)	.047	.002		.001	.069	.049	.795	.422	.251	.546	.362	.747	.138	.546	.097	.179	.737	.795	.105	.006
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4 Pearson Correlation	.205	.398*	.561**	1	.448*	.151	-.095	.323	.266	-.046	.401*	.347	.560**	.207	.239	.243	.265	.395*	.183	.563**
Sig. (2-tailed)	.277	.029	.001		.013	.426	.618	.081	.156	.808	.028	.060	.001	.273	.203	.195	.157	.031	.333	.001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5 Pearson Correlation	.335	.408*	.337	.448*	1	.166	.131	.404*	.229	.287	.348	.483**	.258	.155	.273	.551**	.169	.183	.447**	.627**
Sig. (2-tailed)	.071	.025	.069	.013		.380	.491	.027	.224	.124	.060	.007	.168	.414	.145	.002	.371	.333	.013	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6 Pearson Correlation	.187	.280	.363*	.151	.166	1	.331	.197	.639**	.396**	-.075	.439*	.239	.126	.067	.239	.014	-.011	.260	.473**
Sig. (2-tailed)	.323	.134	.049	.426	.380		.074	.296	.000	.030	.695	.015	.203	.507	.726	.204	.942	.955	.165	.008
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7 Pearson Correlation	.086	-.094	.049	-.095	.131	.331	1	.393*	.547**	.516**	.399*	.438*	.392*	.346	.098	.115	.252	.208	.246	.477**
Sig. (2-tailed)	.652	.622	.795	.618	.491	.074		.032	.002	.004	.029	.015	.032	.061	.607	.546	.179	.270	.190	.008
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8 Pearson Correlation	-.014	.221	.152	.323	.404*	.197	.393*	1	.432**	.367*	.362*	.470**	.279	.017	.158	.218	.241	.228	.421*	.527**
Sig. (2-tailed)	.942	.241	.422	.081	.027	.296	.032		.017	.046	.050	.009	.136	.927	.404	.247	.199	.226	.020	.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.9 Pearson Correlation	.125	.174	.216	.266	.229	.639**	.547**	.432**	1	.683**	.205	.570**	.345	.454*	.028	.279	.181	.131	.276	.630**
Sig. (2-tailed)	.512	.357	.251	.156	.224	.000	.002	.017		.000	.277	.001	.062	.012	.882	.135	.338	.490	.140	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.10 Pearson Correlation	.042	.079	.115	-.046	.287	.396*	.516**	.367*	.683**	1	.257	.595**	.280	.426*	.153	.462*	.227	.164	.346	.588**
Sig. (2-tailed)	.826	.678	.546	.808	.124	.030	.004	.046	.000		.170	.001	.134	.019	.418	.010	.227	.386	.061	.001

Lampiran 3 :

N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X2.11	Pearson Correlation	.016	.135	.173	.401*	.348	-.075	.399*	.362*	.205	.257	1	.433*	.610**	.495**	.244	.216	.334	.586**	.057	.562**
	Sig. (2-tailed)	.934	.478	.362	.028	.060	.695	.029	.050	.277	.170		.017	.000	.005	.193	.251	.071	.001	.764	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.12	Pearson Correlation	.070	.133	.061	.347	.483**	.439**	.438**	.470**	.570**	.595**	.433*	1	.598**	.474**	-.040	.401*	.382*	.562**	.349	.711**
	Sig. (2-tailed)	.711	.484	.747	.060	.007	.015	.015	.009	.001	.001	.017		.000	.008	.835	.028	.037	.001	.059	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.13	Pearson Correlation	.101	-.025	.277	.560**	.258	.239	.392**	.279	.345	.280	.610**	.598**	1	.585**	.188	.198	.273	.512**	.074	.614**
	Sig. (2-tailed)	.594	.897	.138	.001	.168	.203	.032	.136	.062	.134	.000	.000		.001	.319	.294	.145	.004	.699	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.14	Pearson Correlation	.156	-.060	.115	.207	.155	.126	.346	.017	.454*	.426*	.495**	.474**	.585**	1	.035	.351	.227	.504**	.069	.524**
	Sig. (2-tailed)	.409	.751	.546	.273	.414	.507	.061	.927	.012	.019	.005	.008	.001		.853	.058	.227	.004	.716	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.15	Pearson Correlation	.630**	.563**	.309	.239	.273	.067	.098	.158	.028	.153	.244	-.040	.188	.035	1	.534**	.488**	.182	.512**	.536**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.097	.203	.145	.726	.607	.404	.882	.418	.193	.835	.319	.853		.002	.006	.336	.004	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.16	Pearson Correlation	.493**	.406*	.252	.243	.551**	.239	.115	.218	.279	.462*	.216	.401*	.198	.351	.534**	1	.320	.283	.647**	.691**
	Sig. (2-tailed)	.006	.026	.179	.195	.002	.204	.546	.247	.135	.010	.251	.028	.294	.058	.002		.085	.130	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.17	Pearson Correlation	.462*	.307	.064	.265	.169	.014	.252	.241	.181	.227	.334	.382*	.273	.227	.488**	.320	1	.790**	.318	.558**
	Sig. (2-tailed)	.010	.099	.737	.157	.371	.942	.179	.199	.338	.227	.071	.037	.145	.227	.006	.085		.000	.087	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.18	Pearson Correlation	.185	.094	-.049	.395*	.183	-.011	.208	.228	.131	.164	.586**	.562**	.512**	.504**	.182	.283	.790**	1	.082	.531**
	Sig. (2-tailed)	.327	.622	.795	.031	.333	.955	.270	.226	.490	.386	.001	.001	.004	.004	.336	.130	.000		.667	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.19	Pearson Correlation	.496**	.471**	.302	.183	.447**	.260	.246	.421*	.276	.346	.057	.349	.074	.069	.512**	.647**	.318	.082	1	.618**
	Sig. (2-tailed)	.005	.009	.105	.333	.013	.165	.190	.020	.140	.061	.764	.059	.699	.716	.004	.000	.087	.667		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Tot_X2	Pearson Correlation	.523**	.530**	.490**	.563**	.627**	.473**	.477**	.527**	.630**	.588**	.562**	.711**	.614**	.524**	.536**	.691**	.558**	.531**	.618**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	.006	.001	.000	.008	.008	.003	.000	.001	.001	.000	.000	.003	.002	.000	.001	.003	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Reliabilitas**1. Kinerja****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	9

2. Beban Kerja**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.776	8

3. Stress Kerja**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.881	19

IDENTITAS RESPONDEN

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Status Pernikahan	Pendidikan	Lama Kerja
1	BALEKE, ST	D	A	B	D	C
2	AGUS, ST	C	A	B	C	B
3	DUMA, ST	D	A	B	C	C
4	ZULKARNAIN SETIA BUDI, ST	D	A	B	C	D
5	ABDUL HALIM, ST	D	A	B	C	B
6	ANDI USMAN HARUN, ST	D	A	B	C	B
7	PURWANTO	E	A	B	A	E
8	YONATAN, ST	D	A	B	C	B
9	MURYADI, S.ST	D	A	B	B	D
10	BUDI SULISTIYO, ST	C	A	B	C	B
11	ABDILLAH FADZIL, ST	C	A	B	C	B
12	SHOLIKUL HADI, ST	C	A	B	C	A
13	ANDI MASKUR BADAWI, SE	C	A	B	C	B
14	WAWAN SUMARDIYONO, S.AP	C	A	B	C	C
15	NAGODANG LUMBANRAJA, ST	D	A	B	C	B
16	IHSANUDDIN, ST	C	A	B	C	D
17	PROBO WICAKSONO, ST	D	A	B	C	C
18	KADAR NURYANTO, A.Md	D	A	B	B	C
19	MUHAMMAD RAHMAT, A.Md	C	A	B	B	C
20	SJAMSU ALAM	D	A	B	A	C
21	DARWANTO, A.Md	C	A	B	B	C
22	NASRI SADAT, A.Md	C	A	B	B	B
23	A. ALI IMRAN, A.Md	C	A	B	B	A
24	NUR CHOLIS	C	A	B	A	B
25	ICHSAN	D	A	B	A	C
26	PETRUS MISI	D	A	B	A	D
27	ABDUL WAHID	C	A	B	A	B
28	SUPRIADI	C	A	B	A	C
29	LORENSIUS LAGANIA	C	A	B	A	B
30	TAHANG	C	A	B	A	C
31	SUGENG NURYONO	C	A	B	A	B
32	HERI PURWANTO	C	A	B	A	C
33	NUNUNG WIJARTO	C	A	B	A	C
34	AGUNG BUDI LISWANTO	C	A	B	A	C
35	MUHAMMAD FERDY IRWANSYAH	C	A	B	C	C
36	JULIANUS JUNAEDI SAMBEN	D	A	B	A	B
37	IBADIL MUHLIS	D	A	B	A	C
38	RUDDIN	C	A	B	A	C

BEBAN KERJA

No	JAWABAN RESPONDEN PERTANYAAN KE-								total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	3	3	3	3	5	4	4	4	29
2	4	4	4	4	5	4	4	4	33
3	4	3	4	3	3	3	3	4	27
4	5	5	5	5	5	5	5	4	39
5	4	4	5	3	5	5	4	5	35
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	4	3	4	4	4	4	4	4	31
8	4	4	3	5	4	4	4	4	32
9	4	3	3	4	5	3	4	3	29
10	4	3	4	4	3	4	3	4	29
11	3	3	3	3	3	3	3	3	24
12	5	4	4	4	5	5	4	4	35
13	3	2	4	3	4	4	4	4	28
14	3	4	4	4	5	4	3	4	31
15	4	4	4	4	4	3	4	4	31
16	4	4	4	3	4	4	3	4	30
17	4	3	2	3	3	4	3	4	26
18	3	3	4	3	5	3	3	4	28
19	5	3	5	3	4	4	4	4	32
20	3	3	3	2	3	3	4	3	24
21	3	2	4	3	4	5	4	5	30
22	4	3	4	4	5	3	4	3	30
23	3	2	4	3	3	3	3	3	24
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	5	4	4	4	4	3	4	4	32
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	4	3	4	3	4	4	4	4	30
28	5	4	4	3	3	3	4	3	29
29	4	3	3	4	5	3	4	3	29
30	5	3	5	3	4	4	4	4	32
31	4	3	4	4	4	4	4	3	30
32	3	3	2	3	4	3	3	3	24
33	4	5	4	3	4	4	4	3	31
34	5	4	4	5	4	4	4	4	34
35	4	4	4	2	2	4	2	4	26
36	4	4	3	5	4	4	4	4	32
37	4	4	4	3	3	4	4	3	29
38	4	3	3	3	3	3	4	3	26
	3.947	3.447	3.789	3.526	3.974	3.763	3.737	3.737	3.740132

Keterangan:

sangat rendah	0	0
rendah	0	0
sedang	8	0.210526
tinggi	26	0.684211
sangat tinggi	4	0.105263
	38	1

Data Penelitian

STRES KERJA

Keterangan:

sangat rendah	0	0
rendah	2	0.052632
sedang	29	0.763158
tinggi	7	0.184211
sangat tinggi	0	0
	38	1

Lampiran 4 :

No	JAWABAN RESPONDEN PERTANYAAN KE-																			total			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19				
1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	2.9474	netral	
2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	62	3.2632	netral
3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	50	2.6316	netral
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	63	3.3158	netral
5	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	56	2.9474	netral
6	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	67	3.5263	tinggi
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	3	netral
8	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	66	3.4737	tinggi
9	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3.1579	netral
10	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	2.9474	netral
11	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	50	2.6316	netral
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	74	3.8947	tinggi
13	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	64	3.3684	netral
14	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	65	3.4211	tinggi
15	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	52	2.7368	netral
16	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	68	3.5789	tinggi
17	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	4	4	57	3	netral
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	3	netral
19	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	66	3.4737	tinggi
20	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	64	3.3684	netral
21	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	60	3.1579	netral
22	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	57	3	netral
23	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	55	2.8947	netral
24	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	67	3.5263	tinggi
25	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	61	3.2105	netral
26	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	63	3.3158	netral
27	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	60	3.1579	netral
28	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	3.1053	netral
29	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	4	4	57	3	netral
30	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3.1579	netral
31	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	47	2.4737	rendah
32	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	55	2.8947	netral
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	59	3.1053	netral
34	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	62	3.2632	netral
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	3	netral
36	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	61	3.2105	netral
37	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	55	2.8947	netral
38	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	47	2.4737	rendah

3.316 3.5 3.579 3.526 3.158 2.947 2.974 3.026 2.974 2.947 3.105 2.947 2.842 2.842 3.263 3.026 3 2.895 3.395

KINERJA

No	JAWABAN RESPONDEN PERTANYAAN KE-									total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	29
3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	39
4	3	3	3	3	2	3	4	4	2	27
5	2	3	3	2	2	3	3	3	3	24
6	3	3	2	3	3	4	3	3	3	27
7	4	4	3	4	3	4	4	3	3	32
8	4	3	3	4	3	4	4	4	2	31
9	3	3	3	3	4	3	4	4	4	31
10	3	3	3	3	3	4	5	4	4	32
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
12	2	2	3	2	3	3	4	3	3	25
13	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
14	4	3	3	3	3	3	4	4	4	31
15	4	3	3	3	4	4	5	4	3	33
16	3	3	3	3	4	4	4	3	2	29
17	4	4	4	4	3	5	5	5	4	38
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
19	3	2	3	2	2	3	3	3	2	23
20	2	2	3	4	4	4	4	4	4	31
21	2	2	3	4	2	4	3	4	4	28
22	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32
23	4	3	3	4	3	3	4	5	4	33
24	3	3	3	2	2	3	4	3	3	26
25	4	4	3	3	3	3	4	3	3	30
26	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
27	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
28	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
29	3	3	3	3	3	4	4	4	3	30
30	2	2	2	3	3	3	3	3	3	24
31	4	3	3	3	3	4	4	4	3	31
32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
33	3	3	2	2	3	3	2	3	3	24
34	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
35	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32
36	2	2	3	4	2	4	3	4	4	28
37	4	4	3	3	3	3	4	3	3	30
38	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33

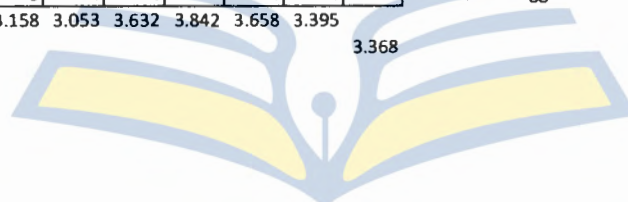
3.316 3.184 3.079 3.158 3.053 3.632 3.842 3.658 3.395

3.368

Keterangan:

sangat rendah	0	0
rendah	1	0.026316
sedang	17	0.447368
tinggi	18	0.473684
sangat tinggi	2	0.052632
	38	1

4.11 tinggi
 3.22 netral
 4.33 sangat baik
 3.00 netral
 2.67 netral
 3.00 netral
 3.56 tinggi
 3.44 tinggi
 3.44 tinggi
 3.56 tinggi
 3.89 tinggi
 2.78 netral
 3.22 netral
 3.44 tinggi
 3.67 tinggi
 3.22 netral
 4.22 sangat baik
 3.89 tinggi
 2.56 rendah
 3.44 tinggi
 3.11 netral
 3.56 tinggi
 3.67 tinggi
 2.89 netral
 3.33 netral
 2.89 netral
 3.67 tinggi
 3.78 tinggi
 3.33 netral
 2.67 netral
 3.44 tinggi
 3.78 tinggi
 2.67 netral
 2.89 netral
 3.56 tinggi
 3.11 netral
 3.33 netral
 3.67 tinggi



Data Penelitian

REGRESI

No	Y	X1	X2
1	37	29	56
2	29	33	62
3	39	27	50
4	27	39	63
5	24	35	56
6	27	32	67
7	32	31	57
8	31	32	66
9	31	29	60
10	32	29	56
11	35	24	50
12	25	35	74
13	29	28	64
14	31	31	65
15	33	31	52
16	29	30	68
17	38	26	57
18	35	28	57
19	23	32	66
20	31	24	64
21	28	30	60
22	32	30	57
23	33	24	55
24	26	32	67
25	30	32	61
26	26	32	63
27	33	30	60
28	34	29	59
29	30	29	57
30	24	32	60
31	31	30	47
32	34	24	55
33	24	31	59
34	26	34	62
35	32	26	57
36	28	32	61
37	30	29	55
38	33	26	47

Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
kinerja	38	2.56	4.33	3.3687	.44248
beban kerja	38	3.00	4.88	3.7401	.41446
stress kerja	38	2.47	3.89	3.1191	.30900
Valid N (listwise)	38				



Uji Pra Analisis

A. Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Kinerja	beban_kerja	stress_kerja
N		38	38	38
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	30.3158	29.9211	59.2632
	Std. Deviation	3.98718	3.31566	5.87107
Most Extreme Differences	Absolute	.094	.134	.102
	Positive	.071	.134	.097
	Negative	-.094	-.127	-.102
Kolmogorov-Smirnov Z		.582	.824	.631
Asymp. Sig. (2-tailed)		.887	.505	.821

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

B. Linearitas

1) Kinerja * beban_kerja

Report

Kinerja

beban_kerja	Mean	N	Std. Deviation
24.00	33.2500	4	1.70783
26.00	34.3333	3	3.21455
27.00	39.0000	1	
28.00	32.0000	2	4.24264
29.00	32.3333	6	2.73252
30.00	30.6000	5	2.07364
31.00	30.0000	4	4.08248
32.00	26.8750	8	2.74838
33.00	29.0000	1	
34.00	26.0000	1	
35.00	24.5000	2	.70711
39.00	27.0000	1	
Total	30.3158	38	3.98718

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja * beban_kerja	Between Groups (Combined)	382.886	11	34.808	4.408	.001
	Linearity	266.188	1	266.188	33.707	.000
	Deviation from Linearity	116.697	10	11.670	1.478	.204
	Within Groups	205.325	26	7.897		
	Total	588.211	37			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kinerja * beban_kerja	-.673	.453	.807	.651

2) Kinerja * stress_kerja

Report

Kinerja

stress_kerja	Mean	N	Std. Deviation
47.00	32.0000	2	1.41421
50.00	37.0000	2	2.82843
52.00	33.0000	1	
55.00	32.3333	3	2.08167
56.00	31.0000	3	6.55744
57.00	33.1667	6	2.85774
59.00	29.0000	2	7.07107
60.00	29.0000	4	3.91578
61.00	29.0000	2	1.41421
62.00	27.5000	2	2.12132
63.00	26.5000	2	.70711
64.00	30.0000	2	1.41421
65.00	31.0000	1	
66.00	27.0000	2	5.65685
67.00	26.5000	2	.70711
68.00	29.0000	1	
74.00	25.0000	1	
Total	30.3158	38	3.98718

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja * stress_kerja	Between Groups	(Combined)	305.211	16	19.076	1.416	.225
		Linearity	196.146	1	196.146	14.555	.001
		Deviation from Linearity	109.065	15	7.271	.540	.888
	Within Groups		283.000	21	13.476		
	Total		588.211	37			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kinerja * stress_kerja	-.577	.333	.720	.519



Asumsi Klasik

a. Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		38
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.73420524
Most Extreme Differences	Absolute	.101
	Positive	.101
	Negative	-.084
Kolmogorov-Smirnov Z		.624
Asymp. Sig. (2-tailed)		.830

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

b. Heteroskedastis

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.331	2.750		1.211	.234
	beban_kerja	.089	.086	.197	1.033	.309
	stress_kerja	-.063	.049	-.247	-1.297	.203

a. Dependent Variable: abresid

c. Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	61.655	5.144		11.986	.000		
	beban_kerja	-.616	.161	-.512	-3.822	.001	.749	1.335
	stress_kerja	-.218	.091	-.321	-2.397	.022	.749	1.335

a. Dependent Variable: Kinerja

Hasil Regresi Linear Berganda

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	stress_kerja, beban_kerja ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary^d

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.728 ^a	.530	.503	2.81124

a. Predictors: (Constant), stress_kerja, beban_kerja

b. Dependent Variable: Kinerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	311.603	2	155.802	19.714	.000 ^a
	Residual	276.607	35	7.903		
	Total	588.211	37			

a. Predictors: (Constant), stress_kerja, beban_kerja

b. Dependent Variable: Kinerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	61.655	5.144		11.986	.000
	beban_kerja	-.616	.161	-.512	-3.822	.001
	stress_kerja	-.218	.091	-.321	-2.397	.022

a. Dependent Variable: Kinerja

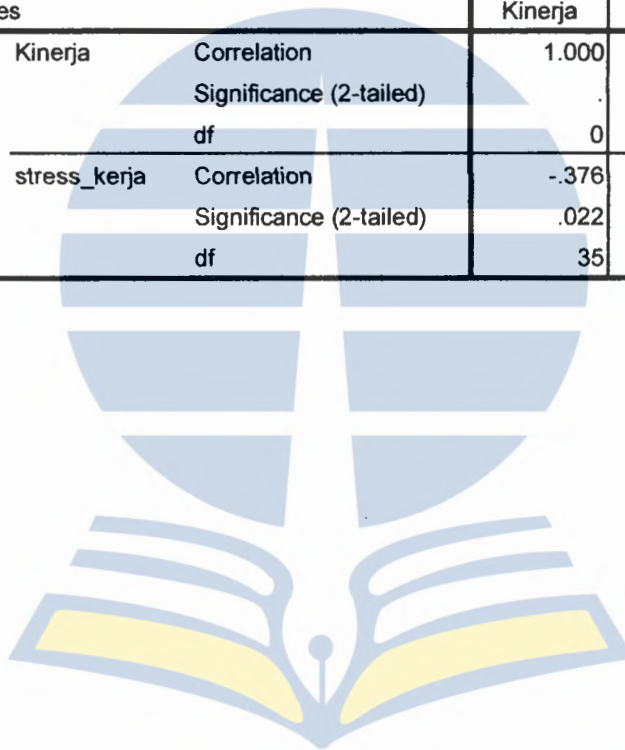
Korelasi Parsial

Correlations

Control Variables			Kinerja	beban_kerja
stress_kerja	Kinerja	Correlation	1.000	-.543
		Significance (2-tailed)	.	.001
		df	0	35
beban_kerja	Kinerja	Correlation	-.543	1.000
		Significance (2-tailed)	.001	.
		df	35	0

Correlations

Control Variables			Kinerja	stress_kerja
beban_kerja	Kinerja	Correlation	1.000	-.376
		Significance (2-tailed)	.	.022
		df	0	35
stress_kerja	Kinerja	Correlation	-.376	1.000
		Significance (2-tailed)	.022	.
		df	35	0



DOKUMENTASI

