

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR KELURAHAN DALAM KABUPATEN BUNGO**



UNIVERSITAS TERBUKA

**TAPM Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelara Magister Manajemen**

Disusun Oleh :

FIRDAUS

NIM. 500631507

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2017

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Dalam Kabupaten Bungo.” Adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari ternyata Ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Jambi, 2017

Yang Menyatakan


METERAI
KEMPEL
37EFAAEF35980605
6000
ENAM RIBU RUPIAH
(Firdaus)

NIM. 500631507

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

PENGESAHAN

Nama : Firdaus
NIM : 500631507
Program Studi : Magister Manajemen
Judul TAPM : Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Dalam Kabupaten Bungo.


Telah dipertahankan dihadapan Sidang Panitia Penguji Tesis Program Pascasarjana, Program Studi Magister Manajemen, Universitas Terbuka pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 21 Januari 2017
Waktu : 13.00 wib

Dan telah dinyatakan LULUS

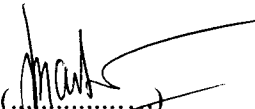
PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua Komisi Penguji
Dra. Hartinawati, M.Pd.




(.....)

Penguji Ahli
Dr. Agus Maulana, M.S.M.



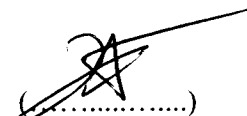
(.....)

Pembimbing I
Dr. H. Syaparuddin, SE., M.Si.



(.....)

Pembimbing II
Dr. Zainur Hidayat, MM., S.Pi.



(.....)

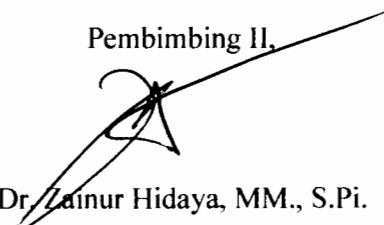
PERSETUJUAN TAPM

Judul TAPM : Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Dalam Kabupaten Bungo.


Penyusun TAPM : Firdaus
NIM : 500631507
Program Studi : Magister Manajemen
Hari/Tanggal : 21 Januari 2017

Menyetujui:

Pembimbing II,

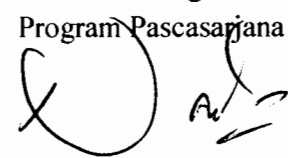

Dr. Zainur Hidayah, MM., S.Pi.

Pembimbing I,

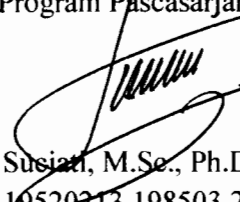

Dr. H. Syaparuddin, SE., M.Si.

Mengetahui

Ketua Bidang Ilmu
Program Pascasarjana


Mohamad Nasoha, SE., M.Sc
NIP. 19781111 200501 1 001

Direktur
Program Pascasarjana


Susiani, M.Sc., Ph.D.
NIP. 19520213 198503 2 001

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA**

Jl. Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang, Tangerang Selatan 15418
Telp. 021 7415050, Fax. 021 7415588

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Firdaus
NIM : 500631507
Program Studi : Magister Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Tebing Tinggi/25 April 1970

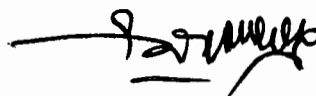
Riwayat Pendidikan : Lulus SD No. 18/II Tebing Tinggi Tahun 1983
Lulus SMP Negeri Tanah Tumbuh Tahun 1986
Lulus MAN Muara Bungo Tahun 1989
Lulus D3 Ilmu Administrasi Niaga STIA Muara Bungo Tahun 2008.
Lulus S.1 Ilmu Administrasi Niaga STIA Muara Bungo pada Tahun 2010.

Riwayat Pekerjaan : 1. Tahun 2002 s.d 2003 Pelaksana Pada Kantor Camat Limbur Lubuk Mengkuang.
2. Tahun 2003 s.d 2005 Pelaksana Pada Kantor Camat Pelepat Ilir.
3. Tahun 2005 s.d 2011 Sekretariat KPUD Kabupaten Bungo.
4. Tahun 2011 s.d 2013 Sekretaris Lurah Kelurahan Pasir Putih Kabupaten Bungo.
5. Tahun 2013 s.d Sekarang Kepala Kelurahan Pada Kelurahan Pasir Putih Kabupaten Bungo.

Alamat Tetap : Jln. Umar Achmad No. 009. RT. 23/07 Kelurahan Pasir Putih. Kecamatan Rimbo Tengah Kabupaten Bungo.

Telephone : 0812 2161 0970
E-mail : dhaifa3@gmail.com

Jambi, 2017



Firdaus
NIM. 500631507

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tesis ini dapat terselesaikan. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Terbuka UPBJJ-UT Jambi, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada pihak yang berkepentingan.

Penulisan Tesis ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk dibangku kuliah dalam situasi dunia nyata. Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Ucapan terima kasih khusus disampaikan kepada Bapak Dr. H. Syaparuddin, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing I Tesis dan Bapak Dr. Zainur Hidayah, MM., S.Pi. selaku dosen pembimbing II Tesis yang penuh kesabaran telah memberikan dorongan dan bimbingan selama penyelesaian tesis ini. Pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Suciati, M.Sc., Ph.D, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Terbuka.
2. Bapak Mohamad Nasoha, SE., M.Sc, selaku Ketua Bidang Ilmu Program Magister Manajemen.
3. Seluruh Dosen dan staf administrasi pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Terbuka UPBJJ-UT Jambi yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
4. Ketua, Seluruh Staf Administrasi dan Karyawan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Terbuka UPBJJ-UT Jambi.
5. Seluruh pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bungo sebagai responden yang telah banyak memberikan sesuatu yang tak ternilai harganya.

6. Semua pihak yang tidak peneliti sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Selain kepada pribadi-pribadi di atas, penulis ingin pula menorehkan catatan dan terima kasih khusus kepada: Ayah dan Ibu, Istri tercinta, dan anak-anakku tersayang yang telah memberikan semangat, dorongan moral dan material kepada penulis dalam membantu menyelesaikan studi ini, serta Saudara dan teman-teman sekalian. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikannya. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Akhirnya semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jambi,

2017



FIRDAUS

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN DALAM KABUPATEN BUNGO

Firdaus

Firdaus@gmail.com

Program Pasca Sarjana
Universitas Terbuka

Tujuan penelitian ini yaitu untuk Untuk memperoleh gambaran kompetensi, budaya kerja, motivasi kerja dan kinerja pegawai kantor Kelurahan dalam Kabupaten Bungo, untuk menganalisis pengaruh kompetensi, budaya kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai kantor Kelurahan dalam Kabupaten Bungo baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan kuantitatif. Populasi dalam penelitian adalah pegawai kantor Kelurahan dalam Kabupaten Bungo yang berjumlah 121 dengan jumlah sampel sebanyak 55 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, budaya kerja dan Motivasi mempunyai pengaruh terhadap Kinerja pegawai. Berdasarkan hasil uji t (parsial) dan uji F (Simultan) menunjukkan bahwasanya kompetensi, budaya kerja dan motivasi memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai, dimana budaya kerja memiliki pengaruh yang lebih besar dibandingkan kompetensi dan motivasi.

Kata kunci: Kompetensi, Budaya Kerja, Motivasi dan Kinerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPETENCE, WORKING CULTURE AND WORKING MOTIVATION THROUGH EMPLOYEES'S PERFORMANCE OF KELURAHAN OFFICE IN KABUPATEN BUNGO

Firdaus

Firdaus@gmail.com

Graduate Studies Program
Indonesia Open University

The purpose of this study is to To get a competence, workplace culture, work motivation and performance of employees village office in Bungo, to analyze the effect of competence, work culture and work motivation on employee performance District Office in Bungo either partially or simultaneously. This study uses descriptive and quantitative analysis. The population in the study were employees of the District Office in Bungo, amounting to 121 with a total sample of 55 employees. The technique of collecting data using questionnaires. Techniques using multiple linear regression analysis.

The results showed that competence, work culture and motivation have an influence on employee performance. Based on the results of the t test (partial) and F test (simultaneous) showed that competence, work culture and motivation have a significant and positive effect on employee performance, where the work culture has a greater influence than the style of competence and motivation.

Keywords: Competence, Culture Work, Motivation and Performance.

DAFTAR ISI

Pernyataan	i
Pengesahan	ii
Persetujuan TAPM	iii
Daftar Riwayat Hidup	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Abstract	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teori	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kompetensi	14
a. Definisi Kompetensi	14
b. Aspek dan Standar Kompetensi	17
c. Dimensi Kompetensi	20
3. Budaya Kerja	22
a. Definisi Budaya Kerja	22
b. Terbentuknya Budaya Kerja	24
c. Tujuan Budaya Kerja	26
d. Dimensi Budaya Kerja	28
4. Motivasi Kerja	30
a. Definisi dan Konsep Motivasi	30
b. Dimensi Motivasi	39
5. Kinerja	41
a. Definisi dan Konsep Kinerja	41

b. Pengukuran Kinerja.....	45
B. Hubungan Antar Variabel.....	47
1. Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	47
2. Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	48
3. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	49
C. Penelitian Terdahulu (<i>Deductive Thinking</i>).....	49
D. Kerangka Berpikir	51
E. Hipotesis	52

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	53
B. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi	54
2. Sampel.....	55
C. Unit Analisis	56
D. Instrumen Penelitian	57
E. Prosedur Pengumpulan Data	58
1. Kuesioner	58
2. Dokumentasi	60
F. Definisi Operasional.....	60
1. Variabel bebas (<i>independent variable</i>)	61
2. Variabel Terikat (<i>dependent variable</i>).....	63
G. Transformasi Data.....	64
H. Instrumen Penelitian	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas	66
I. Uji Asumsi Klasik	66
1. Uji Normalitas.....	67
2. Uji Multikolinieritas.....	68
3. Uji Heteroskedastisitas.....	69
J. Metode Analisis	70
1. Analisis Deskriptif	70
2. Analisis Regresi Linear Berganda	72
3. Pengujian Hipotesis.....	73
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	73
b. Uji F (Simultan).....	74
c. Uji t (Parsial).....	75
K. Rancangan Uji Hipotesis	75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil Responden.....	77
1. Jenis Kelamin Responden	77
2. Tingkat Usia Responden	78
3. Tingkat Pendidikan Responden.....	79
4. Masa Kerja	80
B. Hasil Uji Kualitas Data	80
1. Hasil Uji Validitas.....	80
2. Hasil Uji Reliabilitas	83
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	84
1. Hasil Uji Normalitas	84
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	86
D. Hasil Penelitian	88
1. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden.....	87
a. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi.....	87
b. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Kerja.....	90
c. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi.....	93
d. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	95
2. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	98
3. Pengujian Hipotesis.....	100
a. Hasil Uji <i>R Square</i>	100
b. Hasil Uji <i>t (Parsial)</i>	101
c. Hasil Uji <i>F (Simultan)</i>	102
E. Analisa dan Pembahasan.....	103
1. Pembahasan Pertama Deskriptif Variabel Penelitian.....	103
a. Kompetensi.....	103
b. Budaya Kerja.....	105
c. Motivasi.....	107
d. Kinerja.....	108
2. Pembahasan Kedua	110
a. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	110
b. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja	112
c. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	116
d. Kompetensi, Budaya Kerja dan Motivasi Secara Bersama- sama Terhadap Kinerja	118

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	120
B. Saran.....	120
1. Secara Praktis.....	120
2. Secara Akademis	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Berpikir	52
4.1. Uji Heterokedastisitas	87

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
1.1. Latar Belakang Pendidikan Pegawai.....	3
1.2. Data Kependudukan Per Kelurahan Dalam Kabupaten Bungo Tahun 2016 ...	4
2.1. Penelitian Terdahulu	50
3.1. Data Sampel	56
3.2. Operasional Variabel Kompetensi (X_1)	61
3.3. Operasional Variabel Budaya Kerja (X_2).....	61
3.4. Operasional Variabel Motivasi Kerja (X_3).....	62
3.5. Operasional Variabel Kinerja (Y)	63
3.6. <i>Kriteria presentase skor responden terhadap skor ideal</i>	72
4.1. Persentase Jenis Kelamin	77
4.2. Persentase Pendidikan Responden	78
4.3. Persentase Masa Kerja Responden.....	79
4.4. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kompetensi (X_1).....	80
4.5. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya Kerja (X_2).....	81
4.6. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi (X_3).....	82
4.7. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja (Y)	83
4.8. Reliabilitas Variabel Penelitian	84
4.9. Hasil Uji Normalitas	85
4.10. Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
4.11. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	88
4.12. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Kerja.....	91
4.13. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	93
4.14. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	96
4.15. <i>Tabel Coefficients</i>	98
4.16. Uji R dan dan R Square.....	100
4.17. Uji t (Parsial).....	101
4.18. Hasil Uji <i>F</i> Secara Simultan.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Data Mentah Kuesioner Untuk Uji Kualitas Data
3. Hasil Konversi Data Ordinal Menjadi Interval Untuk Uji Kualitas Data
4. Output Hasil Uji Kualitas Data
5. Data Mentah Kuesioner Untuk Penelitian
6. Hasil Konversi Data Ordinal Menjadi Interval Untuk Penelitian
7. Output Uji Asumsi Klasik
8. Output Persamaan Regresi Linear Berganda