

## PROCEEDING

### *Social and Political Challenges in Industrial Revolution 4.0*

**Editors:**

Made Yudhi Setiani  
Siti Aisyah  
Yudi Efendi

Faculty of Law, Social, and Political Sciences (FHISIP)  
Universitas Terbuka, Indonesia

1500024  
Hallo UT 



@UnivTerbuka

**Proceeding  
Open Society Conference  
Social and Political Challenges in Industrial Revolution 4.0**

ISBN: 978-602-392-329-8

e-ISBN: 978-602-392-330-4

Panitia Pelaksana:  
Penanggung Jawab

: Hendrikus Ivoni Bambang Prasetyo,  
S.Sos., M.Si.

Ketua

: Yudi Efendi, S.S., M.A.

Wakil Ketua

: Drs. Agus Riyanto, M.Ed

Sekretaris

: Dra. Dian Widiawati

Anggota Sekretariat

: 1. Iwan Setiyawan Prambudi, S.Kom.  
2. Eka Julianti, S.Kom.  
3. Emanuela Hariri, S.Pd.

Koordinator Bendahara

: Theresia Kvarida, S.Sos.

Tim Bendahara

: Wanhari, S.E.

Koordinator Konsumsi

: Kiki Wulandari, S.Tr.Par.

Koordinator Substansi

: Made Yudhi Setiani, S.IP., M.Si., Ph.D.

Anggota Substansi

: 1. Dr. Siti Aisyah, M.Si

2. Widayari, S.S., M.Hum.

Koordinator Persidangan

: Muhammad. Husni Arifin, Ph.D

Anggota Tim Persidangan

: Majidah, S.Sos., M.Ikom

Desain Bahan Pendukung

: Bangun Asmo Darmanto, S.Des.

Koordinator Dokumentasi

: Marjaya

Anggota Dokumentasi

: 1. Anjar Kuncoro

2. Arba Rustian, S.Des.

ICT

: Nupadillah David, S.Kom.

Steering Committee:

1. Dr. Mohamad Yunus, S.S., M.A

2. Dr. Sofjan Aripin, M.Si

3. Prof. Daryono, S.H., M.H., Ph.D.

Reviewer:

1. Prof . Daryono, Sh , M.A , Ph.D

6. Dr. Sofjan Aripin, M.Si

2. Dr. Effendi Wahyono, M. Hum

7. Dra. Mani Festati Broto, M.Ed

3. Dr. Agus Joko Purwanto, M.Si

8. Dra. Arifah Bintarti, M.Si

4. Dr. Milwan, M.Si

9. Dr. Joko Rahardjo, M.Hum

5. Dr. Susanti, M.Si

10. Dr. Tri Darmayanti, M.A

Editor:

1 . Dr. Siti Aisyah, M.Si

2. Made Yudhi Setiani, S.IP., M.Si., Ph.D

3. Yudi Effendi, S.S., M.A.

Designer

: Bangun Asmo Darmanto, S.Des

Layouter

: Heru Junianto, S.Kom

Penerbit:

Universitas Terbuka

Jalan Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang, Tangerang Selatan - 15418

Banten – Indonesia

Telp.: (021) 7490941 (hunting); Fax.: (021) 7490147

Laman: [www.ut.ac.id](http://www.ut.ac.id)

Edisi kesatu

Cetakan pertama Februari 2019

©2019 oleh Universitas Terbuka

Hak cipta dilindungi Undang-Undang ada pada Penerbit Universitas Terbuka

Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi



*Buku ini dibawah lisensi \*Creative commons\* Atribut Nonkomersial*

*Tanpa turunan 3.0 oleh Universitas Terbuka, Indonesia.*

*Kondisi lisesi dapat dilihat pada [Http://creativecommons.or.id/](http://creativecommons.or.id/)*

*Katalog Dalam Terbitan (KDT)*

Nama : Universitas Terbuka

Judul : Proceeding Open Society Conference Social and Political Challenges in Industrial

Revolution 4.0 (BNBB) / editor, Dr. Siti Aisyah, M.Si., Made Yudhi Setiani, S.IP., M.Si., Ph.D.,

Yudi Effendi, S.S., M.A.

Edisi : 1 | Cetakan : 1

Deskripsi : Tangerang Selatan : Universitas Terbuka, 2018. | halaman 360 ; 21 cm

(termasuk daftar referensi)

ISBN: 978-602-392-329-8

e-ISBN: 978-602-392-330-4

Subyek : 1. Masalah sosial dan layanan

2. Literasi Informasi dan Politik

3. Pemerintahan

4. Kepemimpinan

5. Bahasa, Hukum, dan Perubahan Sosial

6. Politik, Pendidikan, dan Media

7. Social Media

Nomor klasifikasi : 362.04 [23]

201800031

## FOREWORD

### OPENING REMARKS

*Assalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh,  
Best wishes for all of us*

First of all, I would like to invite all of you to thank God for His blessings because of his blessing and grace, we can attend and participate in the 2018 Open Society Conference (OSC) organized by the Faculty of Law, Social, and Political Sciences (FHISIP) – Universitas Terbuka where for the first time FHISIP-UT organizes an international-scale conference. It is also an honor that this International Conference has been preceded by the annual meeting of the Indonesian Sociology Study Program Association (APPSI) which discussed the opportunities and challenges of Sociology Study program in facing the Industrial Revolution 4.0. This is also very relevant considering that this is one of the most affected study programs related to its relevance to the future along with the industrial revolution 4.0.

*Ladies and Gentlemen,*

The 2018 Open Society Conference takes the theme "Social and Political Challenges in Industrial Revolution 4.0". In my opinion, the theme of this conference is very appropriate because the Industry 4.0 is expected to bring immense benefits and many challenges. With the Internet of Things (IoT) as the main driver, the Industry 4.0 has potential to enlarge level of development and risk exponentially from where we are today. In other words, this revolution is different in scale, scope and complexity from those that have come before.

Every industrial revolution brought with its benefits and challenges to the socio economic and even political status of the countries that have engaged in such transformation. For instance, Great Britain led the first industrial revolution with an invention of commercial steam engine, which revolutionized communication and transportation and led to many other industrial developments. In the second industrial revolution, the United States was primarily in the lead, with the telephone revolutionizing communication this time. In the third industrial revolution, the Internet was

the key factor and succeeded because it was conceived as a public infrastructure technology rather a proprietary technology (Carr, 2003). The fourth industrial revolution or we call it today as the Industry 4.0 is not an exception to previous eras of industries. With the Internet of Things (IoT) as a backbone of the Industry 4.0, anticipating the challenges and even the benefits is much more difficult than what the world experienced in the previous industrial revolutions.

This increased difficulty is due to the high convergence of technologies that could complement or compete with different possible diffusion scenarios that may result in more frequent breakthroughs that are difficult to forecast. Hence, the policy and regulation due to the speed of progress may lack a remedy for any unexpected consequences or developments if the policy resolutions remain non-global and reactive.

Moreover, social challenges are mainly the immense risk of cybercrime due to increased connectivity, and job losses due to the automation of large segments of operations in many industries as part of the Industry 4.0. Although new opportunities may appear for high-skill categories as argued by Drucker (2014), but will the volume of these new jobs meet the supply of labour?

The emergence of the Industrial Revolution 4.0 will certainly change social and political order, which if not anticipated, the impact can be detrimental. The Industrial Revolution 4.0 is a condition that cannot be avoided by people everywhere. Besides being characterized by digitalization, artificial intelligence and machine learning, these changes will also be clearly seen in robotics, 3-dimensional printing machines, nanotechnology and biotechnology. This disruptive change is not only about technological change but also how deep and fast the change is. This change occurs because of the integration of disruptive knowledge and scientific disciplines. Therefore, the government needs to build awareness of all levels of society regarding the Industrial Revolution 4.0 and its impact on life and educate public by, for example, providing access to technology so that more people enjoy the benefit of new technological standard. Currently, information and communication technology is constitutive in the information society as expressed in the phrase "information is the source of life that sustains political, social and business decisions."

*Ladies and Gentlemen,*

More than 30% of people around the world use social media services to communicate and find information. Whether we realize it or not, the development of information and communication technology has opened a Pandora's box where new forms of artificial life have emerged, which may gradually replace real life forms.

Prof. Rheinald Kasali said that disruption era had replaced the innovation era. The disruption era results in new breakthroughs causing the old system to become out of date. West (2016) uses a term Megachange. The change also occurs in social and political situations that require our attention, thus existing policies and rules can accommodate new challenges that continue to emerge.

Based on these reasons, the Faculty of Law, Social, and Political Sciences (FHISIP) of Universitas Terbuka intends to convene an International Conference along with launch of book with the theme "Social and Political Challenges in the Industrial Revolution 4.0." The conference's sub-themes are:

1. Information and Political Literacy;
2. Language, Law, and Social Changes;
3. Digital Citizenship;
4. Politics, Education, and Media;
5. Governance and Leadership in the Digital Era;
6. Social Media as Political Education;
7. Inequality and Social Justice; and
8. Digital Divide and Democracy.

*Ladies and Gentlemen,*

Finally, in conclusion, I would like to invite the participants of the 2018 FHISIP-UT International Conference to contribute a constructive idea on how to respond social and political challenges in the industrial revolution 4.0.

Finally, I hope the conference will be successful, well-organized, and well-implemented.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Tangerang Selatan, November 15, 2018  
The Rector of Universitas Terbuka,

Prof. Ojat Darajat, M.Bus., Ph.D

## TABLE OF CONTENT

OPENING REMARKS (RECTOR OF UNIVERSITAS TERBUKA) .....	iii
CONTENT .....	vii

### SUBTHEME 1: INFORMATION AND POLITICAL LITERACY

*Communicating With Flair Effectively Among Students Of Library And Information Science Using Teaching Philosophy*

<b><i>Doddy Rusmono</i></b> .....	1
-----------------------------------	---

Tantangan Komik “Lika-Liku Perdagangan Orang” Sebagai Media Sosialisasi Pencegahan Perdagangan Manusia Di Era Digital

<b><i>Made Fitri Maya Padmi</i></b> .....	24
---	----

Perubahan Kultur Akses Informasi Pustakawan Dan Pemustaka Dalam Revolusi Industri 4.0

<b><i>Majidah</i></b> .....	45
-----------------------------	----

Dinamika Presidential Threshold Dalam Pemilu Serentak 2019

<b><i>Megafury Apriandhini, Nadia Nuraini Isfarin, Purwaningdyah Murti Wahyuni</i></b> .....	57
--	----

### SUBTHEME 2: LANGUAGE, LAW, AND SOCIAL CHANGES

Perubahan Sosial Pada Masyarakat Desa: Tinjauan Materialisme Budaya Dari Pemanfaatan Bersama Mata Air Pada Era Revolusi Industri 4.0

<b><i>Desi Yunita, Novie Indrawati Sagita, Sahadi Humaedi</i></b> .....	68
---	----

Formulasi Prinsip Bagi Hasil Perjanjian Sewa Menyewa Tanah Dalam Rangka Pemberian Hgb/Hak Pakai Di Atas HM

<b><i>Hasmonel, Lego Karjoko</i></b> .....	98
--	----

Implementasi *E-Court* Dan Dampaknya Terhadap ADVOKAT DALAM PROSES PENYELESAIAN PERKARA DI INDONESIA

<b><i>Ika Atikah</i></b> .....	117
--------------------------------	-----



Implementasi <i>Community Policing</i> Untuk Mencegah Kejahatan Di Wilayah Hukum Polsek Sawah Besar <b>Monica Margaret, Christian Marito</b> .....	138
Perkembangan Bahasa Indonesia Di Zaman Alih Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi (Iptek), Serta Budaya <b>Oom Rohmah Syamsudin, Soenarjati Djajanegara</b> .....	163

#### SUBTHEME 4: POLITICS, EDUCATION, AND MEDIA

<i>The Countermeasures Of Cyber Bullying Based On Routine Activity Theory</i> <b>Lucky Nurhadiyanto</b> .....	170
Melacak <i>Political Linkage</i> Gerakan Islam Politik Dalam Partai-Partai Islam Di Negara-Negara Mayoritas Muslim <b>Muhammad Chairil Akbar Setiawan</b> .....	194
Parent's Pattern In The Digital Era (Case Study Of Unib Lecturer's Strategy Educating Children) <b>Diyas Widiyarti, Heni Nopianti</b> .....	219
Analisis Media Sosial Sebagai Pembentuk Konflik Sosial Di Masyarakat <b>Sisi Renia Alviani, Chazizah Gusnita</b> .....	231
Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Android Untuk Mata Pelajaran Sosiolog SMA Kelas X <b>Abdul Rahman Hamid, Devi Septiandini</b> .....	252

#### SUBTHEME 5: GOVERNMENT AND LEADERSHIP IN DIGITAL ERA

<i>Integrating Government Studies And International Relation Studies To Enhance International Cooperation By Regional Government</i> <b>Mani Festati Broto, Anto Hidayat, Siti Nuraini</b> .....	283
Pemanfaatan Pelayanan <i>E-Government</i> Pada Website Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (Dprd) Provinsi Jawa Barat Sebagai Media Penyampaian Informasi <b>Arina Rubyasih, Rachmawati Widyaningrum</b> .....	297

Efektivitas Koordinasi Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) <b>Muhammad Khoirul Anwar</b> .....	325
Model Penguatan Orientasi Politik Pemilih Dalam Pilkada Secara Langsung Di Kabupaten Konawe <b>Sulsalman Moita, Ratna Supiyah, La Ode Monto</b> .....	356
<i>Digital-Based Public Services In Indonesia In Industrial Revolution 4.0</i> <b>Wisber Wiryanto</b> .....	378
Kajian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Proses Pembelajaran Jarak Jauh Pada Program Studi S-1 Ilmu Komunikasi <b>Arifah Bintarti, Djoko Rahardjo, Nila Kusuma W</b> .....	389
<i>Blockchain Dan Cryptocurrency: Peran Teknologi Menuju Inklusi Keuangan?</i> <b>Budi Sutrisno</b> .....	410

#### SUBTHEME 6: SOCIAL MEDIA AS POLITICAL EDUCATION

Fenomena Anak Dalam Lingkaran Cyber Prostitution Di Media Sosial <b>Chazizah Gusnita</b> .....	432
Analisis Pola Respon Pengguna Media Sosial Menjelang Pemilihan Pasangan Calon Presiden Dan Wakil Presiden 2019 <b>Dian Sari, Fransiska Timori Samosir</b> .....	463
Kajian Penggunaan Aplikasi <i>Virtualspeech</i> Untuk Mendukung Kemampuan Berbicara Di Depan Publik Di Kalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi FHSIP Universitas Terbuka <b>Yanti Hermawati, Irsanti Widuri Asih, Majidah</b> .....	484
Model Pendidikan Berbasis Masalah Dalam Upaya Mencegah <i>Trafficking</i> Perempuan Yang Dilacurkan Di Wilayah Indramayu Dan Karawang, Provinsi Jawa Barat <b>Ciek Julyati Hisyam, Ikhlasiah Dalimoenthe, Syaifudin</b> .....	507

**SUBTHEME 7: INEQUALITY AND SOCIAL JUSTICE**

*Development Model For Sustainable Rubber Plantation Small Holders in Riau province*

**Nurhamlin** ..... 528

*Psychological Capital Dan Kepuasan Berwirausaha*

**Cherly Kemala Ulfa, Utary Monadevy Br. Pardede** ..... 571

The Conflict Of “SAD” With Plantation Company And Its Implication:  
A Study In 5 Villages In The Muara Jambi Regence (7)

**Ridhah Taqwa** ..... 587

**SUBTHEME 8: DIGITAL DIVIDE AND DEMOCRACY**

Kesenjangan Sosial: Tantangan Bagi Demokrasi Indonesia (8)

**Ignatius Ismianto** ..... 608

*Citizen Journalism In Digital Era:*

*Society’s Point Of View And Its Impact On Democracy (8)* ..... 625

**Puti Parameswari** .....

## Subtheme 1: Information and political Literacy

# Communicating With Flair Effectively Using Teaching Philosophy Among Students Of Library And Information Science

Doddy Rusmono

Faculty of Education, Universitas Pendidikan  
Indonesia (Indonesia University of Education),  
Indonesia

drusmono@upi.edu

### Abstract

*Library and Information Science (LIS) students as Students of Non-English Department (SNED) need betterments in communication with confidence in terms of approach from their facilitators. The approach brings with it an atmosphere of enlightenment of which nature should be inspiring, triggering, and entertaining to some extent. Teaching philosophy plays a greater role in putting the atmosphere come into existence. As English Language Learners (ELLs) majoring in LIS, they would find it rather discouraging to learn English since they might not see the importance of studying other than their major, LIS. However, as university students, they are there to exercise their critical thinking. The aim of the present study is to generate flair of this kind of ELLs through FIESTA ( Fun and interesting, Interactive, Explorative, Systematic, Technology savvy, Autonomous) mode of approach. An approach using a qualitative with descriptive method of research with interview and observation as instruments results in significantly positive impact. Interpretative phenomenological analysis was selected to guide the research: a method of data collection. A competency required of LIS graduates would bring with it a change in LIS in a digital age. It is indicated that any facilitator's efforts made towards betterments in terms of mainly speaking and, writing using acceptable English gives room for a possibility.*

*Keywords: approach, FIESTA, flair, facilitator, acceptable English.*

## A. INTRODUCTION

In-class English sessions generate rooms for betterments in terms of students' willingness to get communicated with firstly their peers and secondly their facilitators as well. The teaching of English as a foreign language (EFL) to students of non-English departments (SNED) as English language learners (ELLS) needs certain approach in encouraging them to communicate with confidence using English language in a more appropriate way. One of the SNED groups at Fakultas Ilmu Pendidikan (*FIP* – Faculty of Education) falling into this category is *Prodi Perpustakaan (Perpustakaan dan Sains Informasi - Library and Information Science)* group of students. To obtain a positive impact from the learning process through English 1 emphasised on writing skill, and English 2 - English for Librarian) lectures to the students of this category, for instance, a developed learning method through an appropriate approach is imperative. As university students, they are there to exercise their critical thinking (Obias, 2015). Rosenthal (2016) insists that *although English is regarded as the common international language of business, not every business globally use English on a regular basis*. Not being “at home” in both cultures – English and Indonesian, this category of ELLs communicate a bit less acceptably. They are beyond awareness of the target language (English) as a living phenomenon when communicating their ideas expressed in especially a spoken form. Teaching philosophy (Asten, 2016) as it is understood exists to lead university students as learners to a possibility of various betterments. The pace of *FIP* – UPI in developing its resources towards betterments has something to do with its image and educational philosophy it conveys. There are many different educational philosophies (teacher-centered and student-centered) in higher education institutions that

have developed over the years. However, they all have the same goal to provide students with the best education possible (Wahyudin, 2017). In facilitating their students, the lecturers face challenges (Salim, 2017) and find any promising way to bring with a solution to generate an impact student will benefit from. Barriers dealing with cultural and linguistics aspects should be removed accordingly.

ELLs communicate with less than acceptable sense on the other party's part. Part of the reason is that the ELLs have no room to express their ideas by involving themselves thoroughly. McIntire (2014) says "*Language barriers make it difficult to give direction, explain your expectations, or provide performance feedback to those with whom you cannot communicate effectively*". ELLs as communicants need to involve themselves well in differences of culture and language, which is difficult to perform: avoiding themselves from being awkward and unnatural in a way. Hill and Flynn (2006) were cited when saying *Language is the air we breathe and the water we swim. It comes as naturally to us as seeing the sky or digesting our food. It is as vital a part of our name and personality. But what if we suddenly had to breathe different air or swim in different waters?* Then, again, the culture in which the students in discussion live influences and shapes their feelings, attitudes, and responses to their experiences and interactions with the party they communicate their messages. Experts in linguistics see this notion by saying that language represents the culture since the words refer to the culture, as belief and practices of a society, but the representation is never complete or perfect. This phenomenon leads to an understanding on the learners' part that what works in their first language (Indonesian language) may not work in English. They are somewhat impeded by this cultural

relativity in that their attempts to achieve the other party's comprehension have proven to result in communicating their ideas being less acceptable: communication breakdowns being unavoidable. McIntire (2014) says that language barriers make it difficult to give direction, explain one's expectations, or provide performance feedback to those with whom one cannot communicate effectively. SNED as ELLs should be proficient enough in both their ideas and the other party so that the message they utter to that other party of communication is understood accurately, clearly and naturally. Kaur (2006) insists that ELLs should be able to deliver their ideas expressed in speaking according to the rules, style, and grammatical points of the target language so that their message is avoided from being awkward and unnatural. In other words, ELLs should be literate enough culturally and linguistically. Nurtiar (2015) insists that literacy proves to be a method enabling students to explore more their own way. Other than that, ELLs' knowledge of target culture of the language plays a greater role as coined by Cakir (2006) *"Most frequently confronted that students to a great extent know the rules of language, but are not knowledgeable enough about the target culture"* and, as a communication tool with two parallel streams which prompt to an awareness of a difference between the languages, it makes it possible for any sociocultural and sociolinguistic constraints to hamper the communication. A factor of confidence plays a key role to enhance a good communication among ELLs: feeling secure, intimidation-free atmosphere, being relaxed, and flair-based initiative are necessary, to name a few. A number of ways to help assisting the ELLs towards the end could be encouragement, push, appreciation in its various forms, rooms for creation on the ELLs' part and lots more. Mature students organized in small groups of discussion tend to have

a higher level of confidence (Campbell, 2007). Rusmono (2015) confirms that lecturer, teacher, instructor should find every way possible to “soften” the voice every time showing mistakes takes place. Accordingly, any student being exposed to his failure leading to making him the object of ridicule would surely withdraw from attempting to get understood and received by the whole class. A worth citing, a “true story” account by one SNED student as an ELL is inspiring: *Okey guys, this is Multimedia Room. There is place for browsing, searching, downloading, and typing. All facilities this room free for user. And this is postgraduate room. We can access in repository upi for see this collection. Now we will wend second floor. This library have relict deposits. Okay, this is magazine and France Corner. This room will be relaxing for user. And than user can copy essay, thesis, disertasi and other collection in foto copy room. Free from copy can using preservation of collection.* Every single letter of the words forming each sentence is copied exactly as it appears in the student’s note, including, one word “untranslated” namely “*disertasi*” (Cf. English “*dissertation*”).

The role a facilitator plays in generating flair for the ELLs “colours” the atmosphere of the class sessions. Through a mode of approaching students namely FIESTA, for instance, an atmosphere of being monotonous and boring can be avoided. FIESTA stands for *Fun* and interesting, *Interactive*, *Explorative*, *Systematic*, *Technology savvy*, *Autonomous*). The “F” in the FIESTA is a point of departure in terms of generating the students’ flair. Combined with another mode of approach called IBA (Interest-Based Approach), for instance, a pleasing atmosphere of a learning process in the classroom would more than likely take place. ELLs’ feeling of secure is maintained in such a way that they are eager to use their English “without”



risks. As experts in the field echo, students are basically given room to see a good chance to express their ideas in the target language (English) without even feeling worries since a feeling of secure gradually develops instead. One way of making sure that risk-free initiative on the students' part takes place is by thinly disguising the "unforced" mistakes students have made. As for putting into action, the "F", some sort of interactive educational games would be a good start. Altinay (2017) had believed that game-based learning needs to be a basic strategy to prevent awkwardness from happening during classroom sessions. One of student-centered interactive games called SCSA (Student-Centered Speaking Activity) proves to be a possibility in encouraging students to communicate without risks. This way, confidence on the students' part plays a key role in making sure that they are "on the right track". There goes one student's remarks from an interview *"LM105 class sessions make me feel so happy and anxious at the same time because there are a lot of games"*. Other accounts by other students run like: *"FIESTA and PAIKEM make the class interactive"; I find it easier to understand the materials through this activity"; I think this method is good since it brings with it fun and prevent me from being bored all the way from beginning through the end"*. Another game-like activity is by giving students a chance to express their ideas with delight: a role playing. As many as forty-one students took part in an emic mode of interview and observation: perception of the students resulting in some significant contribution to a more promising teaching-learning process. Sources of making mistakes having to do with the absence of linguistic and cultural barriers may lead to frustration. Rusmono (2015) shares findings that the less comprehensible part of the student's ideas expressed when speaking might happen without their being aware. Efforts they make, then, need to be

appreciated to some extent in that the facilitator should always prevent the students from being exposed to an atmosphere that possibly reveals some embarrassment especially a very personal one as discouragement could emerge. The whole part is that students should feel secure and, as a result, they are sure that they are freed from any kinds of intimidation. Saving one's face is what experts in language say. Generating flair on the ELLs' part is the whole point here. Flair leads to enhancing confidence when communicating: near-native manner at international conferences, cultural and linguistic-based expressions acceptable, and appropriate responses upon digesting especially advanced communication at meetings with academics at various levels.

## **B. METHOD**

This research employed a qualitative method with an interview and observation as tools to collect data from 41 LIS students. Through a naturalistic approach, the informants' emic construction was built to put interactions among realities in which the researcher directly interacted with the informants to gain selected set of data. Semistructured interviews followed by the research findings serve as the main body of this research. Assumptions are drawn from the informants' narratives to get an in-depth account of the phenomenon in question (Larkin, 2006).

### **a. Research Design and Approach**

Through naturalistic approach, the present study seeks to attain an understanding on a process (rather than a product) of speaking activity being observed in that a phenomenon resulting from the process is studied

(Alwasilah, 2003). In-depth information is gained through interviews by paraphrasing or following-up questions. Neutralization is set to balance possible insufficient information during the interviews. Some practical issues analyzed are included to gain understanding on the part of both the informants and the key informant and, examples from literature adding to the finding of the present study prove to be useful.

#### **b. Participants and Data Collection Process**

Interviews with forty-one informants and observation in which field work and field study are carried out involve documentary analysis. The interviews are set on planned background while the observation is done naturalistically to provide participation of the informants: opinions, perceptions, judgements, intuitions, experiences, and academic behaviors.

### **C. RESULTS AND DISCUSSIONS**

There is a greater inclination towards an atmosphere of being intimidation-free and accordingly brings with it an encouragement on the students' part. Approaching with its various ways of friendliness by the facilitator is the key to the successful creation of interesting, entertaining yet still academic in sense of learning which eventually removes any alienations. Confidence in expressing ideas proves to be an impact further study might be of an interest.

When a class is organized into groups, students start feeling secure since each of the members of the group has something unseen to be an object of discovery as a result of his/her weaknesses (missprouncing words, missusing appropriate acceptable English expressions during exchanges, using L1-Language 1-native language - to express ideas in "the real" English.

To explain a concept, for example, students use their “Englishes” to their own classmates and, as long as their the classmates understand, no problems seem to arise. This way, no feeling of making mistakes is bothering while actually mistakes are in every part of “their English”. No interruptions are done by the facilitator and no revisions are recommended during the interaction between students and their fellow classmates. Let alone intimidating students because of their unforced mistakes. Lecturers, teachers, instructors or any facilitators at various levels of education need to always keep the volume down everytime correcting student mistakes should take place. “Softening” is exactly what a “notification” of exposing the mistakes is all about. Putting a student in a difficult position will be understood as a penalty, which, at the end, will kill the students’ emotional will to be accepted through his/her efforts to communicate in English with confidence. Willingness to speak during the sessions in various interactive activities in itself proves to be a blessing already. Every single utterance should be regarded as “correct” in every possible way. Using pleasant and even funny body language, a facilitator might be looking more like a comedian in front of the class: gestures used, language used, anger kept down, friendly eye contact. Letting students see a big chance to have an access to an enlightenment pleases their hearts and this would lead them to getting rid of hesitation in expressing their ideas when communicating. This way, self-confidence goes hand in hand with every single idea they express regardless of, unfortunately, almost unacceptable English to especially native speakers. The interviews with the informants indicate that differences among individuals exist from various causes like, for example, locality. This would lead to a social life of people living around a place forming certain

environment. Not to mention individual peculiarities difficult or almost impossible to be discussed.

Making efforts to make expressions during a dialog in an interesting topic always brings with it some positive impacts. ELLs feeling freed in challenging this risk-free opportunities are prevented from being the object of ridicule. As a facilitator, giving unfaourable remarks on the ELLs' speaking performance should be avoided. It is a must to give remarks on the students' performance that will have a positive impact meaning that students as ELLs should be freed from double burdens: linguistic and cultural shortcomings. Even more imperative is that students should be avoided from building a less promising mental achievement. It is suggested therefore that if uselessness is what follows after the remarks, even worse painfulness deep in their heart, giving remarks should be halted. Thus, preventing ELLs especially SNED in this case from comments unlikely bringing positive impacts is a brilliant idea. The SNED need to be encouraged to adapt what they are really interested in with the aims their instructors are attempting to achieve.

#### **D. CONCLUSION**

Making effort to generate flair and to eventually elevate any earnest intentions of the SNED as ELLs to use English will never be futile. The instructors playing the role as facilitators approaching the students with enthusiasm results in positive responses from which flair with its energy builds confidence on the ELLs' part. Although rooms created for the ELLs to fill the gap between their own language cultures and foreign language cultures may still be far from being perfect, an innitiative has been taken and will hopefully lead to a bit better promising future. Giving an ounce of credits

to the ELLs for any drives of speaking in English proves to be conducive. With their critical thinking, it leads to an emerging self confidence on their part and, as they go along, will generate more comprehensible communication in spoken form. Varieties of cultural and linguistic backgrounds will not contribute that significant to hampering incomprehensibility and will therefore ameliorate constraints to effective learning since students more than likely benefit from their learning. Temporary “negligence” to linguistic and especially cultural standards has resulted in a conducive process of learning English as a foreign language. It may even enrich the existing students’ “Englishes” to some extent. Replacement of the negligence by the facilitator’s artificial conduct of enlightenment drives students to perform with confidence and with the feeling of not being intimidated by any kinds of risks. Benefits are for the ELLs to gain since endless efforts of creating a pleasing atmosphere by the facilitator has taken place. The aim is obvious: an initiative to communicate in English with confidence and risk-free attempts. The impact is potentially promising in terms of developing and implementing innovative instructional program for the SNED as ELLs. At least, a little first step towards betterments has been initiated.

#### **ACKNOWLEDGEMENTS**

I would like to thank to LIS students as informants who have participated in this research and who have shared their experiences and thoughts as young intellectuals.

**BIBLIOGRAPHY**

- Altinay, Fahriye. 2017. *Overcoming Cyberbullying in Childhood: Children as Digital Leaders*. Proceedings of the 9th. International Conference on Computer Supported Education (CSEDU 2017). Vol. 1.
- Alwasilah, A. Chaedar. 2003. *Pokoknya Kualitatif: dasar-dasar merancang dan melakukan penelitian kualitatif*. Jakarta-Bandung: PT. Kiblat Buku Utama.
- AsTEN. 2017. *Teaching Philosophy*. Association of Southeast Asian Teachers Network.
- Cakir, I. 2006. *Developing Cultural Awareness in Foreign Language Teaching*. Turkish Onlinejournal of Distance Education – TOJDE.vol.7 #3.
- Campbell, Anne. ed. 2007. *Learning, Teaching and Assessing in Higher Education: developing reflective practice*. Exeter: Learning Matters.
- Hill and Flynn. 2006. *Classroom Instruction that Works with English Language Learners*. Alexandria: ASCD.
- Larkin, M. et.al. 2006. *Giving voice and making sense in interpretative phenomenological analysis*. Qual Res Psychol. 3(2):102-20. doi:10.1191/1478088706qp062oa. [Cro0ss Ref]
- McIntire, Mac. 2014. *How to Overcome Language and Cultural Barriers in the Workplace*. Available online: <https://www.linkedin.com/pulse/2014> 0603.
- Nurtiar, Haryo. 2015. *Mengapa Literasi Informasi? Memahami Literasi Informasi di Era Misinformasi*. UI Lib Berkala. Vol.1 No.1 Juli-September 2015.
- Obias, Peter Howard. 2015. *Critical Thinking of College Students: Inputs to Teacher Education Curriculum*. The Normal Lights. Journal on Teacher Education. vol. 9 #2. Manila: University Publication Office.
- Rosenthal, Bill. 2016. *Barriers to Cross-Cultural Business Communication*. Available at [commuspond.com/insights/blog/2016/06/29/82](http://commuspond.com/insights/blog/2016/06/29/82) barriers.
- Rusmono, Doddy. 2015. *Transfer of Ideas with Semantic and Cultural barriers by SNED in Paragraph Writing*. EduLIB. Vol. 4 #1.
- Salim, Herli. 2017. *English Language Teaching in ASEAN: an account on problems and prospects*. *English Teaching and Identity: English as an ASEAN Language*. REAL Research Monograph. Bandung: UPI PRESS

Wahyudin, Dinn et.al., Teaching Philosophy of Selected Teacher Education Institutions in Indonesia. International Journal of Research and Application. Vol.5, issue 4 (July-August, 2017).



## **Tantangan Komik “Lika-Liku Perdagangan Orang” Sebagai Media Sosialisasi Pencegahan Perdagangan Manusia**

**Made Fitri Maya Padmi, M.Sc., dan Dewi Maria  
Herawati, M.IKom.**

**Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta**

**fitrimayapadmi02@gmail.com**

### **Abstract**

*Human trafficking is one of the practices of modern slavery that violates every aspect of human rights. Indonesia is one of the main countries of origin, destination, and transit for victims of forced labor and victims of sex trafficking. This research was based on the high number of cases of human trafficking and the Indonesian government's efforts to address this issue. This paper analyzed the role of comic books as a medium of socialization and learning, by specializing in comic of "Lika-liku Perdagangan Orang" which aimed to increase public awareness about the dangers of trafficking crimes. This paper examined the challenges faced by conventional media in the era of digitalization of media and information. Through this paper, researchers would like to analyze the function of comics pedagogic as a method of learning communication, the existence of the comic of "Lika-liku Perdagangan Orang" as a medium of socialization to prospective Indonesian migrant workers, and the challenges this comic faced in a competition with other communication media in the industrial revolution era 4.0. The research method used in this study was a qualitative research method where the writer used data collection techniques through interviews and literature studies. The interview was conducted with IOM as the institution that compiled the making of this comic and with BNP2TKI as an institution that carried out socialization and debriefing to prospective Indonesian migrant workers. Literature studies were carried out by analyzing the literature obtained from books, scientific journals, news and other sources. The theory used was Mass Communication Theory and Comics as a concept of thought. The results of the research obtained the existence of the comic of "Lika-liku Perdagangan Orang" helped in facilitating the socialization and understanding of prospective migrant workers about human trafficking. However, this media had challenges in measuring the level of success and also the media that were developing in the*

*community were increasingly advanced. The form of comic books that were still considered as conventional media must compete with other digital media as an effective source of information.*

*Keywords: Comics, Socialization, Human Trafficking, Migrant Workers*

## **Pendahuluan**

Perdagangan manusia lintas batas negara telah menjadi perhatian masyarakat internasional sejak berakhirnya Perang Dingin. Perdagangan manusia merupakan salah satu praktek perbudakan modern yang melanggar setiap aspek dari hak asasi manusia. Dari banyaknya korban, perempuan dan anak-anak merupakan korban terbesar dari praktek perdagangan manusia. Oleh karenanya, lembaga internasional seperti PBB menaruh perhatian besar terhadap permasalahan ini. Pada tahun 2000, PBB telah mengadopsi protokol tentang pemberantasan perdagangan perempuan dan perdagangan pekerja migran sebagai bagian dari *Convention against Transnational Organized Crime* (Giraldo & Trinkunas, 2013).

Indonesia merupakan salah satu negara asal utama, pada tataran tertentu, dan tujuan, serta transit bagi laki-laki, perempuan, dan anak-anak Indonesia untuk menjadi pekerja paksa dan korban perdagangan seks. Setiap provinsi di Indonesia merupakan daerah asal sekaligus tujuan perdagangan orang. Pemerintah memperkirakan sekitar 1,9 juta dari 4,5 juta warga Indonesia yang bekerja di luar negeri—kebanyakan dari mereka adalah perempuan—tidak memiliki dokumen atau telah tinggal melewati batas izin tinggal (Embassy of United States of America for Indonesia, 2016). Banyaknya kesempatan dan keinginan masyarakat Indonesia untuk bekerja di luar negeri menjadikan masyarakat Indonesia rentan menjadi korban penipuan kontrak kerja dan perdagangan manusia.

Tingginya animo masyarakat Indonesia untuk bekerja di luar negeri dengan prospek gaji yang jauh lebih tinggi daripada bekerja di dalam negeri, disertai dengan lemahnya pengawasan dari pihak berwenang mengakibatkan maraknya praktek penipuan dan perdagangan manusia yang berkedok sebagai agen penyalur tenaga kerja Indonesia ke luar negeri atau PJTKI. Tenaga Kerja Indonesia yang mayoritas berpendidikan rendah menjadi sasaran yang mudah bagi sindikat perdagangan manusia. Dengan dijanjikan pekerjaan dengan gaji besar, prosedur administrasi dan imigrasi yang mudah tanpa perlu melalui pemerintah, para pekerja Indonesia menjadi korban penipuan sesampainya diluar negeri. Menurut estimasi International Labor Organizaton, sekitar 43 persen dari korban perdagangan dieksploitasi di bisnis seksual, sedang 32 persen dalam bentuk-bentuk lain dari eksploitasi ekonomi dan 25 persen dalam kombinasi eksploitasi tenaga kerja dan seksual (Andrees, 2008).

Banyak upaya yang dilakukan pemerinath untuk menghentikan praktek perdagangan manusia yang terjadi di Indonesia, salah satunya adalah dengan menggandeng berbagai pihak untuk menanggulangi dan menangani kasus ini. Salah satu Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) yang menaruh perhatian khusus terhadap kesejahteraan dan keselamatan pekerja migran adalah International Organization for Migrations (IOM). IOM bekerja sama dengan BNP2TKI dalam menanggulangi kasus perdagangan orang yang menimpa banyak tenaga kerja Indonesia di luar negeri. Salah satu usaha yang dikedepankan adalah tindakan preventif atau pencegahan sejak dini untuk meminimalisir jatuhnya korban yang lebih banyak. Bersama dengan BNP2TKI dan Kemeterian Pemberdayaan Perempuan, IOM menerbitkan buku komik yang menceritakan tentang tata cara atau prosedur untuk menjadi tenaga

kerja Indonesia yang benar dan bahaya perdagangan manusia. Program ini merupakan bagian dari kampanye informasi dimana kampanye ini sebagai strategi preventif utama IOM, yang bertujuan untuk mempromosikan budaya migrasi yang aman di tingkat akar rumput. Kampanye juga secara strategis menasar bagian hulu dari pasar tenaga kerja, dengan memberikan informasi yang tepat sasaran dan tepat waktu kepada masyarakat luas tentang buruh migran dan risikonya.

Kampanye informasi yang dilakukan oleh IOM telah dilakukan sejak tahun 2005 dengan mendistribusikan lebih dari 15.000 eksemplar buku komik secara nasional (IOM Indonesia, 2015). Kampanye informasi ini dilaksanakan secara nasional dengan cara menyalurkan materi informasi dan pendidikan tentang migrasi yang aman, termasuk Buku Saku tentang Migrasi yang Aman; Buku Komik tentang Migrasi yang aman dan buku komik tentang Perdagangan Manusia. Oleh karena itu penulis ingin meneliti mengenai perlunya upaya intensif dan upaya yang telah dilakukan oleh BNP2TKI bersama IOM dalam menjalankan kampanye informasi melalui buku komik tentang perdagangan manusia.

### **Komik Sebagai Media Komunikasi Massa**

Komunikasi massa muncul dan berkembang dengan tujuan penyampaian informasi kepada khalayak umum atau memiliki jangkauan yang lebih luas kepada masyarakat. Komunikasi massa sering digunakan dalam menjabarkan media massa seperti surat kabar, siaran radio, siaran televisi ataupun saluran internet saat ini, dapat menyebarkan informasi dengan jangkauan yang sangat luas bahkan melewati lintas batas negara atau kawasan. Menurut salah seorang ilmuwan komunikasi, Janowitz, pengertian

awal dari komunikasi massa adalah proses dimana suatu lembaga atau kelompok tertentu yang menggunakan seperangkat teknologi (pers, radio, televisi, dan sebagainya) untuk menyebarkan konten simbolis kepada masyarakat luas, heterogen, dan sangat tersebar (McQuail, 2011). Lebih lanjut, komunikasi massa dapat diidentifikasi melalui beberapa ciri-ciri sebagai berikut: distribusi dan penerimaan terhadap konten informasi dilakukan dalam skala yang besar; Aliran informasi bersifat satu arah (penyedia / pengirim konten kepada penerima konten); Adanya hubungan asimetris antara penyedia / pengirim konten dengan penerima, dimana informasi dan pengetahuan terbesar dimiliki penyedia konten; Hubungan antara pengirim dan penerima konten adalah anonim dan bersifat tidak personal; Terkadang adanya sifat jual-beli di dalam hubungan pengirim dan penerima konten; dan terdapat standarisasi dan komodifikasi terhadap konten. Dalam proses transmisi konten dari penyedia / penerima konten kepada khalayak / penerima konten, peran media sebagai sarana sangatlah penting mengingat hal ini sangat berpengaruh terhadap penerimaan dan pemahaman terhadap konten. Jenis yang media massa beredar di masyarakat saat ini sangat beragam seperti surat kabar, siaran radio, siaran televisi, konten internet, bentuk budaya dan karya seni / sastra (termasuk di dalamnya cerita bergambar dan buku komik) (McQuail, 2011).

Perkembangan komik di dunia diperkirakan telah ada sejak zaman manusia gua atau masa sebelum masehi, dengan ditemukannya ilustrasi-ilustrasi yang menggambarkan kehidupan manusia pada saat itu. Perkembangan komik juga dapat dilihat dari penemuan-penemuan ilustrasi-ilustrasi yang saling bersambungan di dinding-dinding Piramida yang menggambarkan peradaban masyarakat Mesir Kuno (sekitar 1300 SM),

ilustrasi berjajar yang dilukiskan di kendi-kendi tanah liat yang menceritakan kehidupan masyarakat Yunani Kuno, ataupun ilustrasi yang ditenun menjadi permadani gantung yang dikenal sebagai *Bayeux Tapestry* dimana permadani ini mengilustrasikan (dibuat dalam rangkaian gambar-gambar bersambung) tentang kejadian penaklukan Inggris oleh orang-orang Norman (Perancis) sekitar tahun 1100 SM ( (Duncan & Smith, 2009).

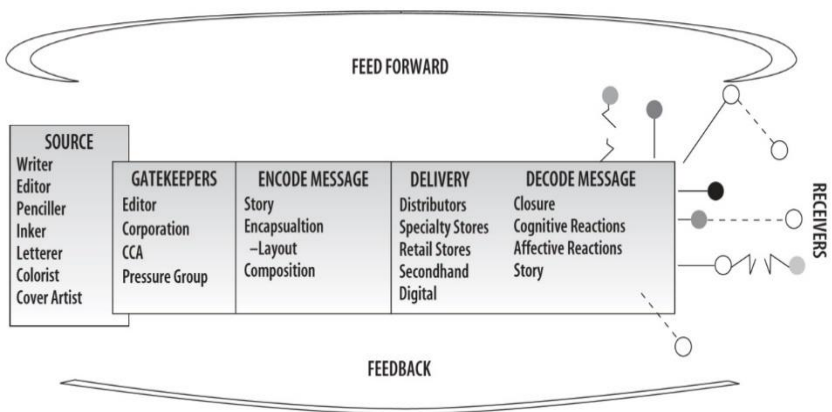
Penemuan teknologi mesin cetak / *printing* mengubah perkembangan komik ke bentuk yang umumnya kita kenal saat ini. Ilustrasi bersambung yang saling berkaitan mulai dicetak di kertas, dan disebarakan melalui surat kabar atau yang dikenal sebagai *comic strip*. *Comic strip* dalam surat kabar biasanya ditujukan untuk menggambarkan ataupun mengkritik fenomena terbaru yang sedang terjadi di masyarakat. Menurut peneliti buku komik, Scott McCloud (1994), komik modern pertama yang dibuat adalah ilustrasi satir karya Rodolphe Töpffer pada tahun 1800an dimana Töpffer telah menggabungkan gambar dengan kata-kata sederhana. Tradisi ini kemudian dilanjutkan oleh majalah karikatur asal Inggris di awal Abad ke-20 hingga kini, dan terus berkembang sampai dengan buku komik yang kita kenal saat ini (McCloud, 1994).

Untuk lebih memudahkan pembahasan selanjutnya dalam penelitian ini, diperlukan definisi sebagai sarana untuk mengidentifikasi apa itu buku komik. Jika dilihat sebagai bentuk seni, buku komik adalah volume di mana semua aspek narasi direpresentasikan oleh gambar dan kata-kata percakapan (di dalam bentuk balon percakapan) yang dikemas dalam urutan panel dan halaman yang disejajarkan (Duncan & Smith, 2009). Beberapa istilah dalam definisi itu mengandung beberapa penjelasan. Istilah volume dapat diartikan sebagai kumpulan lembaran kertas disatukan bersama

(menjadi bentuk buku). Jadi buku komik dapat terdiri dari sesingkat-singkatnya hanya beberapa lembar atau dapat juga berupa edisi yang memiliki beberapa ratus halaman. Di era digital seperti sekarang ini, istilah volume mungkin dapat digunakan sebagai metaforis bagi buku-buku komik yang diterbitkan dalam bentuk *e-book* seperti *Kindle*, atau yang lebih populer di Indonesia, *webtoons* di aplikasi LINE. Aspek narasi dalam buku komik adalah orang-orang, objek, suara, sensasi, dan pemikiran yang berperan dalam proses bercerita. Narasi, dapat berupa bagian dari suatu peristiwa atau serangkaian peristiwa (Duncan & Smith, 2009; McCloud, 1994).

Komik tidak hanya menyajikan gambar-gambar menarik berisi percakapan yang bersifat menghibur, tetapi juga dapat bersifat informatif. Percakapan dalam balon-balon dialog yang singkat mempermudah pembaca untuk menerima jalan cerita ataupun informasi dan gambar-gambar yang disajikan dapat menarik minat secara visual. Buku komik disebutkan memiliki sifat pedagogi dimana dapat digunakan sebagai media edukasi dan sosialisasi terhadap pembaca atau audiens tertentu (Mahrt, 2008/09). Pada tema-tema tertentu seperti politik ataupun isu-isu sosial, media penyampaian yang menarik dapat memudahkan proses komunikasi dari penyedia informasi kepada audiens. Bagi masyarakat, terutama generasi muda, media visual seperti komik memberikan cara pemahaman yang ringan dan menarik terkait dengan isu-isu berat seperti politik ataupun kasus perdagangan manusia. Mahrt (2008/09) menyampaikan bahwa sebagai media pembelajaran, format komik memungkinkan informasi untuk dibaca dan ditafsirkan dengan cepat dan struktur komik tidak memerlukan konsentrasi yang intens dari pembaca. Pembaca dapat dengan cepat terbawa dan memahami narasi, serta dapat mengidentifikasi dengan karakter utama.

Buku komik merupakan bagian dari tindakan komunikasi. Buku komik ada karena seseorang memiliki seperangkat ide atau isu untuk dibagikan dan disosialisasikan, dan masyarakat sebagai pembaca akan memperhatikan ide-ide atau isu-isu yang disajikan. Model dasar untuk tindakan komunikasi pertama kali dikembangkan oleh sepasang matematikawan bernama Claude Shannon dan Warren Weaver, yang Teori Matematika Komunikasi memunculkan bidang teori informasi (Duncan & Smith, 2009). Model tindakan komunikasi Shannon dan Weaver sudah dikenal, sering diajarkan sebagai konsep dasar dalam studi komunikasi. Model tindakan komunikasi ini dapat diterapkan dalam model komunikasi dalam buku komik.



Gambar 1. Model Komunikasi Shannon dan Weaver dalam Buku Komik

Dari gambar diatas dapat dilihat bahwa terdapat proses bagaimana proses komunikasi massa berlangsung dalam pembuatan, pendistribusian, dan penerimaan konten dalam sebuah buku komik. Terdapat lembaga



tertentu yang menjadi sumber informasi, pembuat informasi, pendistribusian informasi dan sampai ke penerima konten informasi. Sumber informasi yang dijelaskan oleh Shannon dan Weaver adalah penulis, editor, dan juga seniman yang menggambar buku komik atau yang lebih dikenal sebagai komikus. *Gatekeeper* adalah pihak yang dapat menentukan isi / konten yang ingin disampaikan di dalam pembuatan buku komik, dan *gatekeeper* masih dapat dikategorikan di dalam proses produksi buku komik. Penulis ataupun komikus bekerjasama dengan *gatekeeper* dalam penyusunan komik, seperti pembuatan ide, penentuan pesan yang ingin disampaikan, pembuatan alur cerita, pembuatan gambar dan juga penentuan layout komik yang menarik agar menarik bagi pembaca, serta target pembaca yang disasar. Distribusi buku komik dapat dilakukan melalui berbagai cara baik yang bersifat komersial maupun nirlaba. Setelah proses distribusi terlaksana dan buku komik telah diterima di masyarakat, akan terjadi proses penafsiran kode / konten simbolis yang ada di dalam komik. Penafsiran gambar dan juga kata-kata dalam balon percakapan diterima dan ditafsirkan oleh pembaca berupa reaksi kognitif dalam menganalisa pesan dan juga reaksi afektif dalam merasakan emosi yang digambarkan dalam penokohan cerita dalam buku komik. Hasil dari reaksi ini lah yang kemudian menjadi *feedback* atau umpan balik bagi pembuat konten komik dalam berinovasi dan membuat karya-karya komik berikutnya (Duncan & Smith, 2009).

Dari proses diatas, dapat dikatakan bahwa komik berpotensi sebagai medium untuk penyampain informasi dan juga sarana komunikasi antara komikus dan *gatekeeper* kepada pembaca / penerima konten informasi. Cara penyampaian yang menarik melalui gambar dan kata-kata yang singkat membuat konten yang dianggap berat dan tidak menarik menjadi sesuatu

yang dimininati untuk dibaca. Komik juga digunakan sebagai media pendidikan politik di banyak negara. Sebuah novel grafis atau komik karya Art Spiegelman berjudul “*Maus*”, meraih penghargaan *Pulitzer* khusus di bidang sastra pada tahun 1992 (Duncan & Smith, 2009). *Pulitzer* dianggap sebagai salah satu penghormatan tertinggi bagi karya sastra, dan untuk sebuah buku komik yang diakui bersama karya terbaik bidang literatur dan jurnalisme merupakan hal sebelumnya tidak terpikirkan. Tapi *Maus* bukan sembarang buku komik, buku ini menceritakan kisah nyata seorang korban Holocaust melalui penggambaran cerita hewan (fabel) yang tidak biasa. Komik ini menceritakan kengerian penganiayaan Nazi terhadap orang Yahudi di Eropa dan bagaimana para korban dan anak-anak mereka dapat bertahan dari rasa sakit. Komik ini menunjukkan kekuatan komik untuk mengkomunikasikan ide melalui kombinasi kata dan gambar yang tajam dan isu-isu yang tidak mudah untuk disampaikan bagi khalayak umum.

### **Revolusi Media Baru**

Media massa sebagai bagian dari komunikasi massa telah banyak berkembang dan berevolusi sepanjang abad ke-20. Revolusi media terjadi seiring dengan revolusi industri dan teknologi. Revolusi Industri 4.0 dikenal sebagai revolusi industri generasi keempat dimana teknologi berkembang ke arah digitalisasi, otomatisasi, kecerdasan buatan (*artificial intelligence*), dunia *cyber* yang kesemuanya terkoneksi dengan jaringan internet (Marr, 2016).

Era media baru memungkinkan perubahan pola komunikasi yang terjadi dalam masyarakat. Pola *broadcast* pada media lama menyediakan jenis komunikasi yang satu arah dimana pesan atau informasi hanya

disediakan oleh penyedia konten. Sedangkan masyarakat biasa hanya akan menjadi penerima konten informasi. Pada media baru, jenis komunikasi berkembang menjaid pola *interactivity*, dimana dalam pola ini memungkinkan komunikasi dua arah antara penyedia konten dengan masyarakat. Masyarakat dapat mengakses, menanggapi dan juga menjadi sumber informasi secara langsung (Nasrullah, 2014).

Menurut salah satu ilmuwan komunikasi, John Vivian, keberadaan media baru mempengaruhi distribusi yang masiv terhadap informasi (Nasrullah, 2014). Keberadaan media siber seperti internet memungkinkan penyebaran informasi melebihi kemampuan media tradisional; interaksi yang terjadi di dunia maya (internet) telah mengaburkan hambatan-hambatan geografis dan juga hambatan waktu. Internet dapat menyediakan informasi dengan cepat kepada masyarakat dihitung dari waku kejadian suatu fenomena atau dikenal sebagai *real time*. Mengenai dimensi waktu Nasrullah (2014) menjelaskan bahwa pengguna media siber dapat menentukan kebebasannya sendiri dalam menggunakan / mengakses informasi tanpa menghilangkan atau menghambat proses informasi itu sendiri.

### **Metodelogi Penelitian**

Dalam tulisan ini, metode penelitian dilakukan dengan metode kualitatif. Metode kualitatif dipilih dikarenakan metode kualitatif dapat menganalisis, dan mengkonstruksi obyek yang diteliti menjadi lebih jelas. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara pengambilan data primer dengan wawancara dan analisis kepustakaan. Penelitian dilaksanakan dengan menganalisa dari hasil wawancara yang dilakukan dengan

International Organization for Migration (IOM) dan juga Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BNP2TKI).

## **Pembahasan**

### **Sosialisasi Komik dan Tantangannya**

Perdagangan manusia merupakan salah satu tindak kejahatan yang multidimensional sehingga membutuhkan penanganan yang sangat kompleks pula. Perdagangan manusia tidak hanya menyakut tentang perpindahan manusia dari satu tempat ke tempat lainnya secara illegal atau *smuggling*, tetapi juga termasuk di dalamnya tindak pidana penipuan, kerja paksa, eksploitasi seksual, penjualan organ tubuh, serta ruang lingkup kejahatan ini yang melewati lintas batas negara. Perserikatan Bangsa-Bangsa melalui peraturan pemberantasan perdagangan manusia atau yang lebih dikenal sebagai *The Trafficking Protocols* mendefinisikan perdagangan manusia sebagai:

*“recruitment, transportation, transfer, harboring or receipt of persons, by means of the threat or use of force or other forms of coercion, of abduction, of fraud, of deception, of the abuse of power or of a position of vulnerability or of the giving or receiving of payments or benefits to achieve the consent of a person having control over another person, for the purpose of exploitation.”* (UNODC, 2018)

Indonesia menjadi salah satu negara dengan jumlah korban perdagangan manusia terbanyak di dunia. Selain menjadi negara tujuan, Indonesia juga menjadi negara transit dan juga asal korban perdagangan manusia. Pada tahun 2017 pemerintah Indonesia mengidentifikasi 5.801

orang menjadi korban perdagangan manusia, sedangkan Komisi Perlindungan Anak mencatat ada sekitar 293 kasus yang melibatkan anak-anak sebagai korban (US Department of State, 2018). Pada tahun 2013 seorang pekerja migran yang berasal dari Indramayu Jawa Barat menghilang setelah direkrut oleh pengirim jasa tenaga kerja migran yang tidak resmi dan diduga telah menjadi salah satu korban perdagangan orang. Pekerja tersebut bernama Darinih yang hanya berpendidikan setingkat Sekolah Dasar dan berasal dari keluarga dengan perekonomian tidak mampu. Setelah direkrut oleh salah satu oknum perekrut tenaga kerja tidak resmi, tidak ada kabar apapun termasuk keberadaan Darinih yang diterima oleh keluarga (Juwarih, 2013). Kisah ini hanya sebagian kecil dari banyaknya kasus perdagangan orang yang menimpa buruh migran Indonesia di luar negeri. Jawa Barat merupakan salah satu provinsi yang paling banyak mengirimkan tenaga kerja mirgan ke luar negeri, tercatat sebanyak lebih dari 63 ribu orang pada tahun 2015 dan lebih 105 ribu orang pada tahun 2014. Tenaga kerja tersebut berasal dari Sembilan kabupaten yakni, Kabupaten Bandung, Cianjur, Sukabumi, Subang, Purwakarta, Karawang, Majalengka, Indramayu, dan Cirebon (Mutakin, 2016).

Sudah seharusnya pemerintah Indonesia untuk tanggap terhadap tindak pidana perdagangan manusia. Peraturan PBB dalam *The Trafficking Protocol* kemudian diadopsi oleh pemerintah Indonesia melalui Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2007 dan Undang-Undang nomor 14 Tahun 2009 tentang Tindak Pidana Perdagangan Orang. Dalam undang-undang ini pemerintah Indonesia menjabarkan tindakan yang dilakukan dalam mengatasi tindak pidana perdagangan manusia antara lain: tindakan hukum, perlindungan terhadap korban, tindakan pencegahan, dan menjalin

kerjasama internasional dan juga masyarakat (KEMLU, 2018). Pemerintah mengadakan koordinasi antar kementerian, lembaga negara, dan juga organisasi internasional maupun lokal. Permasalahan yang kompleks memerlukan solusi yang menyeluruh juga. Pada tahun 2017 pemerintah Indonesia membentuk gugus tugas yang melibatkan berbagai pihak sebagai upaya penurunan angka tindak pidana perdagangan orang yang Kementerian Perlindungan Perempuan dan Anak, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Kementerian Sosial, Kementerian Kesehatan, Kementerian Hukum dan HAM, Kementerian Tenaga Kerja, dan Polri (Tribunnews.com, 2017). Pemerintah juga mengikutsertakan BNP2TKI dan juga IOM berkaitan dengan kasus perdagangan manusia dengan pekerja migran Indonesia di luar negeri.

Melalui wawancara dengan BNP2TKI dan IOM, peneliti memfokuskan penelitian ini pada program-program yang telah dijalankan oleh kedua lembaga dalam bentuk kegiatan sosialisasi untuk pencegahan tindak kejahatan perdagangan manusia. Sasaran dari program sosialisasi ini adalah para calon pekerja migran Indonesia, namun sosialisasi ini tidak tertutup bagi masyarakat umum. Perwakilan IOM memaparkan bahwa IOM memiliki berbagai upaya terkait dengan penanganan kasus perdagangan manusia antara lain pencegahan, perlindungan hukum, bantuan pemulangan korban, dan juga kemitraan dengan lembaga-lembaga terkait (Sjarijono, 2018). IOM bekerja di Indonesia atas undangan pemerintah Indonesia berkaitan dengan isu-isu migrasi manusia seperti migrasi karena ekonomi dan pekerjaan, migrasi dikarenakan bencana alam, serta masalah-masalahn lainnya termasuk perdagangan manusia.

Mengatasi tindak pidana perdagangan manusia memerlukan solusi yang komprehensif dan melibatkan banyak pihak. Dan tindakan pencegahan merupakan salah satu tindakan awal yang perlu dilakukan untuk memutus mata rantai tindak kejahatan ini. Pencegahan dapat dimulai dengan membangun kesadaran masyarakat mengenai bahaya yang mengancam disekitar mereka, menyadarkan bahwa kejahatan perdagangan manusia dapat terjadi kepada siapa saja dan juga memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang bagaimana mengidentifikasi dan menghindari tindak kejahatan perdagangan manusia. Sosialisasi dapat dilakukan dengan berbagai cara seperti mengadakan seminar atau loka karya, memasukkan ke dalam kurikulum pendidikan, memasukkan pesan di dalam seni budaya, ataupun membuat produk-produk berisi pengumuman (poster, pamphlet, buku, komik, dll).

Pada tahun 2012 IOM bekerjasama dengan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia, Kedutaan Besar Norwegia dan Kedutaan Besar Amerika Serikat menerbitkan sebuah buku komik yang berjudul “Lika-liku Perdagangan Orang” sebagai salah satu media sosialisasi pencegahan perdagangan manusia. Komik ini berisi kumpulan cerita mengenai perdagangan manusia yang terinspirasi dari kisah nyata yang terjadi di Indonesia. Beberapa cerita dalam komik ini antara lain berjudul “Tertipu Janji Manis”, “Keterpakasaan Berbuah Pahit”, dan “Informasi Berujung Derita”. Dalam buku komik ini, cerita dibuat senyata mungkin dari segi penokohan hingga jalan cerita. Hal ini didasari bahwa tindak kejahatan perdagangan manusia ada disekitar kehidupan masyarakat dan sering kali tidak disadari (IOM Indonesia, 2015).

Dari hasil wawancara dengan Emmy Nurmila Sjarijono selaku perwakilan IOM untuk *Counter Trafficking and Labour Migration Unit*, didapat beberapa alasan yang mendasari dipilihnya buku komik sebagai salah satu media sosialisasi. Menurut Sjarijono, target pembaca dan penyebaran dari buku komik ini adalah terkait dengan usia target pembaca. IOM memfasilitasi pembekalan dan juga perlindungan bagi pekerja migran Indonesia, dimana para calon pekerja migran Indonesia masih berusia muda 18-22 tahun. Pada usia muda seperti para calon pekerja migran tersebut, diperlukan instrument-instrumen yang dapat menarik perhatian untuk membaca dan memahami isi dari sosialisasi. Oleh karena itu, komik dipilih sebagai media sosialisasi yang menarik karena berisi gambar-gambar, ilustrasi dan narasi yang dianggap memiliki stimulus visual terhadap otak manusia (Sjarijono, 2018).

Buku komik disebutkan memiliki sifat pedagogi dimana dapat digunakan sebagai media edukasi dan sosialisasi terhadap pembaca atau audiens tertentu (Mahrt, 2008/09). Komik tidak hanya menyajikan gambar-gambar menarik berisi percakapan yang bersifat menghibur, tetapi juga dapat bersifat informatif. Percakapan dalam balon-balon dialog yang singkat mempermudah pembaca untuk menerima jalan cerita ataupun informasi dan gambar-gambar yang disajikan dapat menarik minat secara visual. Komik telah sejak lama digunakan sebagai media sosialisasi ataupun informasi untuk isu-isu seperti politik. Komik “Lika-liku Perdagangan Orang” dapat menjadi media visual yang memberikan bahan bacaan yang ringan dan menarik namun juga informatif. Isu perdagangan manusia dikemas sedemikian rupa supaya menarik minat pembaca dengan gambar-gambar ringan tetapi tidak menghilangkan narasi yang menceritakan bahaya tentang perdagangan manusia yang ada di sekitar kehidupan masyarakat Indonesia.



Pemerintah mencanangkan tingkat perdagangan manusia di Indonesia agar menurun. Upaya penurunan tidak hanya dapat dipenuhi dari satu aspek saja seperti penegakan hukum, tetapi juga dalam tingkat pemahaman dan kesadaran masyarakat terhadap isu ini. Media komunikasi bagi isu perdagangan manusia sudah seharusnya dapat menjadi jembatan bagi penyedia informasi, dalam hal ini adalah IOM dan pemerintah, untuk memberikan pengetahuan dan pemahaman terhadap audiens, dalam hal ini masyarakat. Komik sebagai media komunikasi massa dirancang oleh pemerintah dan pihak terkait untuk memenuhi tujuan tertentu, yakni pemahaman masyarakat tentang adanya perdagangan manusia dan bahayanya. Melalui ilustrasi yang disajikan di dalam komik, masyarakat dapat menginterpretasikan melalui ekspresi dari tokoh-tokoh yang ada dan juga jalan cerita melalui balon-balon percakapan.

Komik “Lika-liku Perdagangan Orang” didistribusikan ke seluruh Indonesia melalui berbagai saluran, seperti sekolah-sekolah, seminar dan juga dalam proses pembekalan keberangkatan bagi calon pekerja migran Indonesia. Distribusi komik ini dalam proses pembekalan keberangkatan calon pekerja migran Indonesia dilakukan IOM berkerjasama dengan BNP2TKI pusat maupun daerah. Dalam wawancara dengan Bapak Rizal Saragih, S.Sos selaku Kepala Sub Direktorat Sosialisasi BNP2TKI, ditemukan bahwa buku komik ini menjadi salah satu media sosialisasi tentang perdagangan manusia dan juga media pendukung bagi upaya sosialisasi lainnya.

BNP2TKI melaksanakan upaya pencegahan terhadap perdagangan manusia dari berbagai sisi dan juga bentuk. Upaya pencegahan dilaksanakan sebelum keberangkatan para pekerja migran Indonesia ke luar negeri. Sosialisasi yang dilakukan oleh BNP2TKI dapat berupa seminar dan loka karya,

tetapi saat ini BNP2TKI sedang menjajaki metode budaya dalam program-programnya (Saragih, 2017). Metode budaya yang dimaksud adalah materi sosialisasi pencegahan perdagangan manusia yang disisipkan dalam pagelaran budaya tradisional. Karakter masyarakat desa yang dekat dengan budaya tradisional memungkinkan pemahaman yang lebih mudah bagi masyarakat tersebut.

Terkait dengan penyebaran buku komik “Lika-liku Perdagangan Orang”, BNP2TKI bergerak selaku partner distributor bagi IOM karena interaksi antara calon pekerja migran Indonesia lebih intensif dengan BNP2TKI. Pendistribusian buku komik dilaksanakan pada saat seminar dan loka karya pembekalan pemberangkatan calon pekerja migran. Akan tetapi Saragih (2017) menyatakan bahwa terdapat kendala-kendala yang dialami oleh BNP2TKI salah satunya adalah terkait dengan tingkat pemahaman terhadap tindak perdagangan manusia. Buku komik dibagikan bersama dengan buku saku sebagai bekal bagi calon pekerja dan dibaca pada saat mereka di rumah. Ini lah yang menjadi kesulitan pengukuran tentang apakah para pekerja ini paham tentang isi buku komik ini atau tidak.

Kendala lain adalah buku komik ini masih dicetak dan didistribusikan dalam bentuk media cetak buku. Perkembangan teknologi yang telah mengubah bentuk komunikasi media baru menjadi tantangan tersendiri. Generasi muda lebih suka berinteraksi dengan telepon pintar / *smartphone* dibandingkan dengan buku. Hanya saja IOM ataupun BNP2TKI belum menggunakan teknologi digital untuk memperluas jangkauan sosialisasi. Saat ini dengan media cetak, komik ini hanya bisa didistribusikan kepada calon pekerja migran atau masyarakat yang mengikuti seminar saja, sedangkan banyak masyarakat yang tidak berpartisipasi dan tidak tahu. Tantangan lain

adalah bagaimana komik ini bisa bersaing dengan komik-komik lain yang sudah mengadaptasi media baru sebagai saluran penyebarannya seperti *webtoon*. Seharusnya revolusi industri 4.0 dan digitalisasi media komunikasi menjadi salah satu peluang bagi IOM dan BNP2TKI untuk memperluas jangkauan sosialisasi bahaya perdagangan manusia ke seluruh masyarakat.

### **Kesimpulan**

Tindak kejahatan perdagangan manusia di Indonesia cukup tinggi dan perlu penanganan yang komprehensif dalam penyelesaiannya. Tindakan pencegahan adalah salah satu dari tindakan yang dilakukan oleh pemerintah Indonesia melalui instansi terkait dan organisasi internasional. IOM dan BNP2TKI menjadi beberapa diantara instansi tersebut yang melakukan sosialisasi kepada calon pekerja migran sebagai bagian perlindungan. Komik “Lika-liku Perdagangan Orang” hadir sebagai bentuk komunikasi massa dalam menyebarkan pesan kepada masyarakat tentang bahaya perdagangan manusia yang ada disekitar kita. Komik menjadi metode komunikasi yang menarik karena unsur visual dan juga narasi memiliki unsur pedagogi atau edukasi yang ringan. Namun metode yang menarik ini harus terkendala dengan media pendistribusiannya. Komik ini disebar dengan media cetak, sedangkan dewasa ini media digital lebih dimininati terutama oleh generasi muda. IOM dan BNP2TKI tidak dapat menjangkau masyarakat yang lebih luas karena belum beradaptasi dengan teknologi digital. Meningkatkan pemahaman masyarakat akan bahaya kejahatan ini tidak hanya butuh media yang menarik, tetapi juga media yang dapat diakses dengan mudah dan memiliki jangkauan yang lebih luas.

## Daftar Pustaka

- Andrees, B. (2008). *Kerja Paksa dan Perdagangan Orang Buku Pedoman untuk Pengawas Ketenagakerjaan*. Jakarta: International Labour Organization.
- Duncan, R., & Smith, M. J. (2009). *The Power of Comics\_ History, Form and Culture*. New York: Continuum.
- Embassy of United States of America for Indonesia. (2016). *Laporan Tahunan Perdagangan Orang 2016*. Jakarta: Embassy of United States of America for Indonesia.
- Giraldo, J., & Trinkunas, H. (2013). Transnational Crime. In A. Collins, & A. Collins (Ed.), *Contemporary Security Studies 3rd edition* (pp. 346-361). Oxford: Oxford University Press.
- IOM Indonesia. (2015). *Lika-Liku Perdagangan Orang*. Jakarta: IOM Indonesia.
- IOM Indonesia. (2015). *Menghentika Eksploitasi Migran*. Jakarta: IOM Indonesia.
- Juwarih. (2013, February 18). *TKW Indramayu Diduga Jadi Korban Trafficking*. Retrieved from buruhmigran.or.id: <https://buruhmigran.or.id/2013/02/18/tkw-indramayu-jadi-korban-trafficking/>
- KEMLU. (2018, September 18). *Pusat Informasi Hukum*. Retrieved from Kementerian Luar Negeri: <https://pih.kemlu.go.id/hasil-pencarian.html>
- Mahrt, N. (2008/09). A Comic Approach to Politics? Political Education via Comics. *Journal of Social Science Education, Volume 7/8(2/1)*, 119-131.
- Marr, B. (2016, April 5). *Why Everyone Must Get Ready For The 4th Industrial Revolution*. Retrieved from Forbes: <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2016/04/05/why-everyone-must-get-ready-for-4th-industrial-revolution/#1e502ad73f90>
- McCloud, S. (1994). *Understanding Comics: The Inxible Art*. New York: Harper Collins.
- McQuail, D. (2011). *Teori Komunikasi Massa McQuail*. Jakarta: Salemba Humanika.

- Mutakin, J. (2016, May 13). *Sembilan Kabupaten di Jabar Penyumbang Terbesar TKI*. Retrieved from metrotvnews.com: <http://m.metrotvnews.com/jabar/peristiwa/3NOY0x7k-sembilan-kabupaten-di-jabar-penyumbang-terbesar-tki>
- Nasrullah, R. (2014). *Teori dan Riset Media Siber (Cybermedia)*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Saragih, r. (2017, 03 18). Sosialisasi pencegahan perdagangan manusia. (M. Padi, & D. Herawati, Interviewers)
- Sjarijono, E. N. (2018, March 28). (M. F. Padi, & D. M. Herawati, Interviewers)
- Tribunnews.com. (2017, September 29). *Nasional*. Retrieved from Tribunnews.com: <http://www.tribunnews.com/nasional/2017/09/29/cegah-human-trafficking-pemerintah-bentuk-gugus-tpo>
- UNODC. (2018, January 11). *Human Trafficking*. Retrieved from United Nations Office on Drugs and Crime: <https://www.unodc.org/unodc/en/human-trafficking/what-is-human-trafficking.html>
- US Department of State. (2018, September 18). *Trafficking in Persons 2018 Report: Country Narratives*. Retrieved from US Department of State: <https://www.state.gov/j/tip/rls/tiprpt/countries/2018/282673.htm>
- Wage, W. (2017, February 7). *5 Tahun Terakhir, Jumlah TKI Asal Jabar Menurun*. Retrieved from Bisnis Bandung: <http://bandung.bisnis.com/read/20170207/82444/567167/5-tahun-terakhir-jumlah-tki-asal-jabar-menurun->

## **Perubahan Kultur Akses Informasi Pustakawan Dan Pemustaka Dalam Revolusi Industri 4.0**

**Majidah, S.Sos., M.I.Kom**

**FHISIP Universitas Terbuka**

**Majidah@ecampus.ut.ac.id**

### **Abstract**

*The industrial revolution 4.0 led to the application of communication and information technology to libraries. At this time, to make communication instantaneous between the giver of information and the recipient of information, as well as communication between users and librarians, could be done anywhere and anytime. Media technology began to make character changes in the library. The library as a means of fulfilling the needs of information began to shift that could be obtained without having to come to the library. The library user can now fully access the library from anywhere and anytime. The phenomenon of the virtual visitor of library websites is now also a benchmark of how access to information resources that has begun to change. Changes in information seeking and service culture in libraries also have an impact on the behavior of social interaction between the users and librarians, both fellow librarians, fellow readers, and even between users and librarians. It can be said that the change in information seeking culture in libraries has changed the way to interact and communicate between librarians and users.*

*Keywords: Library, Information culture, Librarian, Library in Industrial Revolution 4.0*

### **Latar Belakang**

Seiring dengan berlangsungnya kehidupan manusia, teknologi pun telah ada sejak dahulu. perkembangan dan kebutuhan manusia bisa dikatakan berbanding lurus dengan perkembangan teknologi. Semakin modern kehidupan manusia, maka semakin modern pula teknologi. Sekarang

ini, kita berada pada masa perubahan industri yang secara mendasar akan mengubah cara hidup manusia. Perubahan-perubahan ini belakangan dikenal dengan istilah Revolusi Industri 4.0. Konsep revolusi industri 4.0 ini pertama kali diperkenalkan oleh Profesor Klaus Schwab, yang merupakan ekonom terkenal asal Jerman sekaligus penggagas *World Economic Forum* (WEF) melalui bukunya, *The Fourth Industrial Revolution*. Profesor Klaus Schwab menyatakan bahwa revolusi industri 4.0 secara fundamental dapat mengubah cara kita hidup, bekerja, dan berhubungan satu dengan yang lain

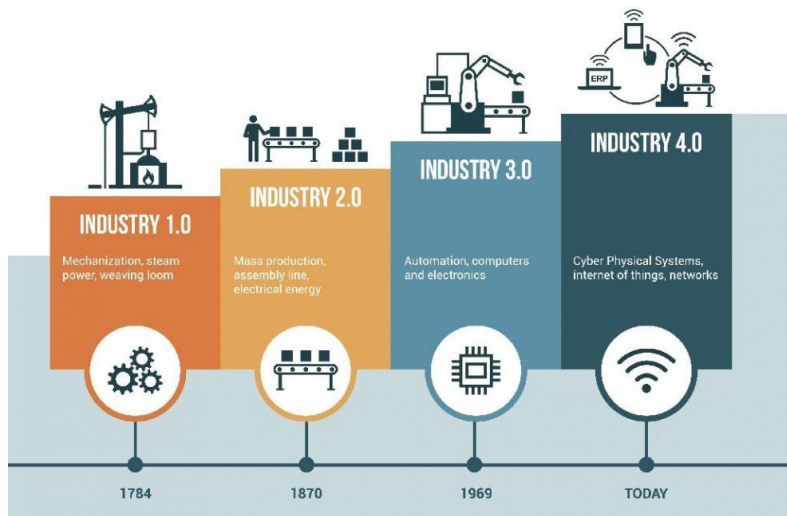
Hampir setiap perubahan mempunyai dampak positif dan negatif. Demikian pula halnya dengan revolusi industri 4.0 ini. Berdampak positif karena teknologi dapat mendorong lahirnya berbagai inovasi baru yang mempermudah hidup manusia. Berdampak negatif karena teknologi memberikan dampak pada pola perilaku manusia dalam kehidupan sosial. Manusia sebagai kaum yang bermasyarakat menjadi kurang peka terhadap kehidupan sosial manusia lainnya karena kehadiran teknologi yang semakin canggih, terutama teknologi komunikasi dan informasi yang telah mengurangi intensitas tatap muka yang terjadi dalam organisasi ataupun sosial masyarakat.

Perpustakaan, sebagai sarana dan media pengelola informasi pun seiring perkembangan jaman juga ikut menerapkan revolusi industri 4.0 hampir pada seluruh sektor kerja perpustakaan. Hampir semua perpustakaan di kota-kota maju di Indonesia kini memanfaatkan teknologi komunikasi dan informasi serta teknologi cyber. Dahulu, perpustakaan lebih dikenal sebagai suatu ruangan yang menyediakan kebutuhan-kebutuhan informasi tercetak (koleksi-koleksi perpustakaan) baik itu buku, jurnal, kamus, majalan dan

lainnya. Tolak ukur suksesnya suatu perpustakaan pun bisa dilihat dari chart jumlah kunjungan perpustakaan per hari yang diakumulasikan selama satu bulan. Saat ini, perpustakaan sebagai sarana pemenuh kebutuhan-kebutuhan informasi mulai bergeser, kebutuhan-kebutuhan informasi tersebut bisa diperoleh tanpa harus datang ke perpustakaan, pemustaka sekarang sepenuhnya bisa mengakses perpustakaan dari manapun dan kapanpun. Fenomena kunjungan pemustaka secara virtual ke website perpustakaan pun sekarang menjadi tolok ukur betapa akses sumber informasi saat ini sudah mulai berubah.

### Pembahasan Revolusi Industri 4.0

A.T kearney, mengungkap sejarah tahapan revolusi industri hingga kini masuk ke generasi ke-4



Sejarah revolusi industri.

Sumber : <https://medium.com/@stevanihalim/revolusi-industri-4-0-di-indonesia-c32ea95033da>



1. Revolusi industri pertama terjadi pada tahun 1784, ditandai dengan ditemukannya alat tenun mekanis pertama
2. Revolusi industri kedua terjadi pada tahun 1870, ditandai dengan pengenalan produksi massal berdasarkan pembaian kerja
3. Revolusi industri ketiga terjadi pada tahun 1969, ditandai dengan penggunaan perangkat elektronik dan teknologi informasi untuk proses produksi secara otomatis
4. Revolusi industri keempat terjadi pada awal 2017 hingga sekarang, ditandai dengan penggabungan teknologi automasi dengan teknologi cyber.

Hal yang paling menonjol dalam perubahan ini adalah dunia harus menanggapi perubahan tersebut dari masa ke masa. Memasuki era revolusi industri 4.0, cara hidup, cara bekerja bahkan cara berinteraksi manusia dalam hubungan bermasyarakat pun ikut berubah, mengikuti tren teknologi otomatisasi dan pertukaran data. Pada era ini hampir seluruh kegiatan manusia mengalami perubahan menyentuh dunia virtual. Belakangan, revolusi industri dikatakan sebagai salah satu penyebab perubahan kultur manusia. Berdasarkan sifatnya, perubahan yang terjadi bukan hanya menuju ke arah kemajuan, namun dapat juga menuju ke arah kemunduran. Perubahan sosial dan kultur yang terjadi memang telah ada sejak zaman dahulu.

### **Revolusi Industri 4.0 pada Perpustakaan**

Menurut Livingstone (2009: 2) bahwa tidak ada bagian dari dunia dan tidak ada aktivitas manusia yang tidak tersentuh oleh media baru.

Revolusi industri 4.0 di perpustakaan menunjukkan bagaimana teknologi komunikasi dan informasi telah banyak mempengaruhi kultur pencarian informasi pada perpustakaan. Seperti yang bisa kita rasakan dan lihat saat ini, perpustakaan, khususnya perpustakaan perguruan tinggi malah tidak bisa dipisahkan dengan teknologi internet.

Hampir semua pemustaka mengandalkan internet sebagai penghasil informasi dan penjawab kebutuhan informasi yang mereka inginkan, dan bukan hal asing juga jika pustakawan mulai terbiasa mengandalkan internet untuk menjawab kebutuhan informasi pemustaka. Bisa dikatakan, saat ini perpustakaan khususnya perpustakaan perguruan tinggi sudah tidak bisa dipisahkan dengan internet.

Perubahan kultur pencarian informasi dan pelayanan pada perpustakaan juga berdampak kepada perilaku interaksi sosial pemustaka dan pustakawan, baik itu sesama pustakawan, sesama pemustaka bahkan antar pemustaka dan pustakawan. Bisa dikatakan bahwa perubahan kultur pencarian informasi pada perpustakaan telah mengubah cara berinteraksi dan berkomunikasi antara pustakawan dan pemustaka

Revolusi industri 4.0 pada dunia perpustakaan jika dilihat dari segi data dan dokumen yang disimpan yaitu dimulai dari adanya perpustakaan tradisional yang hanya terdiri dari kumpulan koleksi buku tanpa katalog, kemudian muncul perpustakaan semi modern yang menggunakan katalog (index). Perubahan dari revolusi industri 4.0 pada dunia perpustakaan juga ditandai dengan adanya pergeseran teknologi yang digunakan oleh pustakawan dalam melakukan setiap aktivitas di perpustakaan. Pengelolaan

perpustakaan yang pada mulanya menggunakan sistem manual menuju ke sistem pengelolaan digital dengan pemanfaatan teknologi komunikasi dan informasi.

Perkembangan mutakhir yang terjadi dalam perkembangan teknologi informasi dalam dunia perpustakaan adalah munculnya perpustakaan digital (*digital library*). Perpustakaan digital memiliki keunggulan dalam kecepatan pengaksesan karena berorientasi ke data digital dan media jaringan komputer (internet). Di sisi lain, dari segi manajemen (teknik pengelolaan), dengan semakin kompleksnya koleksi perpustakaan, saat ini muncul kebutuhan akan penggunaan teknologi informasi untuk otomatisasi business process di perpustakaan. Sistem yang dikembangkan kemudian terkenal dengan sebutan sistem otomasi perpustakaan (*library automation system*).

Pemanfaatan *library automation system*, seperti yang kita ketahui semua, membuat komunikasi menjadi instant antara si pemberi informasi dan penerima informasi, begitu juga komunikasi antara pemustaka dan pustakawan, komunikasi bisa dilakukan dimana dan kapanpun saja. Berdasarkan fakta tersebut, seiring berjalannya waktu, revolusi industri 4.0 mulai membuat perubahan karakter pada perpustakaan.

Endang fatmawati menyebutkan Inovasi dalam perpustakaan bisa dilakukan dari sisi layanan yang lebih baik, lebih mudah, lebih nyaman, dan lebih memiliki nilai tambah bagi pemustaka. Berikut perbedaan mendasar antara perpustakaan 2.0, 3.0, dan 4.0:

PARAMETER	PERPUSTAKAAN 2.0	PERPUSTAKAAN 3.0	PERPUSTAKAAN 4.0
Fokus	Berorientasi pemustaka	Values-driven	Pengalaman pemustaka
Tujuan	Kepuasan dan keterlibatan pemustaka	Dunia pengetahuan yang lebih baik	Wawasan yang lebih luas
Kunci aktivitas	Diferensiasi jenis pustaka	Nilai-nilai kebaikan	Memperkaya wawasan
Fokus	layanan	pendidikan	Konten lokal
Pendorong	Teknologi informasi	Kolaborasi teknologi	Disrupsi inovasi
Sudut pandang perpustakaan	Fokus kepuasan dan kebutuhan pemustaka	Pemustaka menjadi lebih baik	Pemustaka lebih kaya wawasan
Interaksi dengan pustakawan	Hubungan intimasi bersifat one-to-one	Kolaborasi keduanya	306 derajat

## Pembahasan

Perkembangan teknologi komunikasi informasi di Indonesia terasa sangat pesat. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi tersebut maka secara tidak langsung berpengaruh terhadap kehidupan manusia, termasuk dalam bidang perpustakaan sebagai media pengelola informasi. Kemajuan teknologi ini mempengaruhi sistem kerja di perpustakaan. Pada perpustakaan perkembangan teknologi komunikasi informasi jika dilihat dari segi data dan dokumen yang disimpan yaitu dimulai dari adanya perpustakaan tradisional yang hanya terdiri dari kumpulan koleksi buku tanpa katalog, kemudian muncul perpustakaan semii modern yang menggunakan katalog (index). Perkembangan teknologi komunikasi dan informasi pada dunia perpustakaan juga ditandai dengan adanya pergeseran teknologi yang

digunakan oleh pustakawan dalam melakukan setiap aktivitas di perpustakaan. Pengelolaan perpustakaan yang pada mulanya menggunakan sistem manual karena belum dimengertinya teknologi komunikasi informasi yang tengah berkembang perlahan mulai ditinggalkan. Dengan adanya teknologi komunikasi informasi yang tengah berkembang di dunia perpustakaan maka menghasilkan suatu paradigma baru bagi para pengelola perpustakaan di Indonesia yaitu bergesernya paradigma tentang pengelolaan perpustakaan secara manual atau konvensional menuju ke sistem pengelolaan digital dengan pemanfaatan teknologi komunikasi informasi.

Seiring dengan perkembangan teknologi komunikasi informasi maka pengelolaan perpustakaan yang dulunya dilakukan dengan cara manual atau konvensional mulai berubah dengan adanya pengelolaan perpustakaan dengan cara digital yang melibatkan pemanfaatan teknologi informasi dalam setiap aktivitasnya. Perkembangan teknologi informasi pada dunia perpustakaan ini pada awalnya dilatarbelakangi oleh adanya keinginan dari pustakawan sebagai mediator antara pengguna dengan informasi yang terdapat di perpustakaan untuk menciptakan keefektifan dalam pengelolaan setiap aktivitas yang terjadi di perpustakaan mulai dari kegiatan pengadaan, pengolahan, hingga penyajian informasi atau koleksi bagi pengguna di perpustakaan dengan melibatkan pemanfaatan teknologi komunikasi informasi. Dalam implementasinya pemanfaatan teknologi komunikasi informasi pada dunia perpustakaan ini juga diperlukan adanya tenaga ahli yang mampu menguasai teknologi komunikasi informasi yang tersedia. Dengan adanya perkembangan teknologi komunikasi informasi serta ditunjang dengan adanya sumberdaya manusia yang ahli maka diharapkan keefektifan dalam pengelolaan perpustakaan di Indonesia dapat tercapai.

Berikut bentuk perubahan kultur akses informasi dalam perpustakaan yang sudah berubah dengan adanya revolusi industry 4.0 adalah :

a. Pemustaka

Berikut beberapa perubahan yang terjadi pada perpustakaan dari sisi pemustaka

- Pemustaka melakukan pencarian buku melalui katalog online, saat ini perpustakaan di indonesia sudah banyak mengadopsi Online Public Access Catalog yang biasa disebut oleh beberapa perpustakaan sebagai katalog online, katalog akses online, katalog akses daring perpustakaan, atau katalog akses umum talian.
- Pemustaka digital natives, kini telah hadir dan mendominasi pemustaka yang berkunjung di perpustakaan. Mereka adalah generasi digital yang menginginkan segala sesuatunya serba instan sehingga menuntut perpustakaan untuk melakukan inovasi secara terus-menerus. Inovasi berhubungan dengan kreatifitas yang dilakukan
- Pemustaka bisa mengakses koleksi perpustakaan jarak jauh, kapan dan dimana saja tanpa perlu datang keperpustakaan

b. Pustkawan

Berikut beberapa perubahan yang terjadi pada perpustakaan dari sudut pandang pemustaka

- Dulu pustakawan sudah cukup puas sebagai penyampai informasi, namu pada era revolusi industry 4.0 harus bisa menjadi pemberi informasi dan pemberi solusi.
- Pustakawan harus bisa cepat tanggap dan mahir dalam memanfaatkan segala perangkat automasi perpustakaan, memiliki

konsep yang bertujuan untuk memperluas manfaat dan konektivitas internet yang tersambung secara terus menerus.

c. Perpustakaan

Berikut beberapa perubahan yang terjadi pada perpustakaan :

- Digital collection. Pemustaka di Indonesia saat ini tidak asing lagi dengan digital collection yang ada di perpustakaan. Mulai dari ebook, emagazine, epaper dll.

Oleh karena itu, seiring perkembangan jaman mau tidak mau, perpustakaan harus mengalih bentukkan koleksi mereka dari tercetak kedalambentuk digital. Hal ini juga bisa dimanfaatkan sebagai usaha preservasi dan pelestarian koleksi perpustakaan.

- Library application on smartphone. Smartphone merupakan media baru yang memudahkan pemustaka untuk mengakses sumber informasi online tentu mempunyai karakteristik yang khas dan berbeda dengan telepon seluler sebelumnya. Untuk penerapannya meliputi segala bentuk informasi, notifikasi, maupun reminder dari perpustakaan yang disampaikan ke pemustaka melalui smartphone.
- Dari segi manajemen, perpustakaan kini memiliki kemampuan penuh untuk menemukan kembali, merancang ulang, menyelaraskan kembali merekayasa ulang dengan cepat dan fleksibel, baik secara fisik dan virtual untuk berkolaborasi dengan komunitas tertentu.

**Kesimpulan:**

Revolusi industry 4.0 ditandai dengan penggabungan teknologi automasi dengan teknologi cyber. Hal yang paling menonjol dalam perubahan ini adalah dunia harus menanggapi perubahan tersebut dari masa ke masa. Memasuki era revolusi industri 4.0, cara hidup, cara bekerja bahkan cara berinteraksi manusia dalam hubungan bermasyarakat pun ikut berubah, mengikuti tren teknologi otomatisasi dan pertukaran data. Pada era ini hampir seluruh kegiatan manusia mengalami perubahan menyentuh dunia virtual. Belakangan, revolusi industri dikatakan sebagai salah satu penyebab perubahan kultur manusia. Revolusi industri 4.0 di perpustakaan menunjukkan bagaimana teknologi komunikasi dan informasi telah banyak mempengaruhi kultur pencarian informasi pada perpustakaan. Seperti yang bisa kita rasakan dan lihat saat ini, perpustakaan, khususnya perpustakaan perguruan tinggi malah tidak bisa dipisahkan dengan teknologi internet. Perubahan kultur pencarian informasi dan pelayanan pada perpustakaan juga berdampak kepada perilaku interaksi sosial pemustaka dan pustakawan, baik itu sesama pustakawan, sesama pemustaka bahkan antar pemustaka dan pustakawan. Bisa dikatakan bahwa perubahan kultur pencarian informasi pada perpustakaan telah mengubah cara berinteraksi dan berkomunikasi antara pustakawan dan pemustaka.

**Referensi :**

Cribb, Gulcin. (2018). Great Exaggeratios! Death of Libraries. Diakses dari [Http://blogs.ifla.org/arl/2018/01/25/great-exaggerations-death of-libraries/](http://blogs.ifla.org/arl/2018/01/25/great-exaggerations-death-of-libraries/)



- Hjarvard, S. (2006). "The Mediatization of Religion: A Theory of The Media as an Agent of Religious Change." Paper presented to the 5<sup>th</sup> International Conference on Media, Religion and Culture, Sweden, 6-9 July, pp. 1-16.
- Katz, J. dan Aakhus, M. (2004). *Perpetual Contact: Mobile Communication, Private Talk, Public Performance*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Livingstone, S. (2009). "On The Mediation of Everything: ICA Presidential Address 2008". *Journal of Communication*, 59 (1) pp. 1-18.
- Noh, Younghee. (2015). *Imagining Library 4.0: Creating a Model For Future Libraries*. *The Journal of Academic Librarianship*, p.786-797

## **DINAMIKA *PRESIDENTIAL THRESHOLD* DALAM PEMILU SERENTAK 2019**

**Megafury Apriandhini**

**Nadia Nurani Isfarin**

**Purwaningdyah Murti Wahyuni**

**Universitas Terbuka**

### **Abstract**

*The next election in 2019 will use the basic law of Act Number 7 2017. One out of five arguments of the election act is an election system. The election system which agreed on the act number 7 2017 is an open system election with presidential threshold of 20-25 percent. We discuss presidential threshold issue on 2019 election which uses the result of 2014 election. This rule was reacted by more than ten judicial reviews. This means that the rule is suspectedly breaking the national human right which is granted by the constitution. Candidate legitimation should not rely on the result of the previous election. This study is normative investigation using literally approach and an interview. Through a research on the constitution court verdict from the section 222 Act number 7 2017 judicial review, we found that The Constitutional Court's decision was refused all of the judicial review.*

*Keywords: presidential threshold, 2019 election*

### **Latar Belakang**

Mendekati masa pelaksanaan Pemilu legislatif dilaksanakan, berbagai isu terus bermunculan layaknya masalah musiman. Pemilihan Umum digunakan sebagai sarana mewujudkan cita-cita demokrasi dan kedaulatan rakyat. Peraturan mengenai Pemilu senantiasa dikaji dan diperbaharui untuk tercapainya demokrasi. Namun tidak semata produk perundangan Pemilu memenuhi harapan dari masyarakat. Hal ini tergambar dari pasca disahkannya

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilu. Menjadi sorotan utama adalah sistem Pemilu presidential threshold banyak mendapatkan reaksi tidak setuju dari berbagai kalangan. Sehingga pemohon dari partai politik, pengamat politik, akademisi, dan pihak berkepentingan lainnya berbondong-bondong mengajukan pengujian UU Pemilu kepada Mahkamah Konstitusi. Hingga saat ini tercatat 26 putusan terkait permohonan uji materiil Pasal 222 UU Pemilu tidak dapat diterima oleh Mahkamah Konstitusi. Penelitian ini ingin menjawab bagaimana dinamika ambang batas pencalonan presiden (*presidential threshold*) pada pemilihan umum 2019 mendatang.

### **Kerangka berpikir**

Menurut Koentjoro Poerbopranoto dalam Agus Riwanto “Hukum Partai Politik dan Hukum Pemilu di Indonesia”, fungsi Parpol ada dua; pertama, fungsi Parpol terhadap masyarakat, yakni: a) mempengaruhi dan membentuk pendapat umum dan b) memperoleh hasil pemilihan umum. Kedua, fungsi Parpol terhadap jalannya kenegaraan, yakni: a) terhadap badan-badan perwakilan; dan b) terhadap jalannya pemerintahan.

Sigit Pamungkas dalam bukunya “Perihal Pemilu” mengemukakan suatu sistem Pemilu harus memenuhi kriteria: menjamin parlemen yang terwakili; tidak terlalu rumit; memberi insentif untuk melakukan kerjasama antara peserta politik; menghasilkan legitimasi yang tinggi terhadap parlemen dan pemerintahan yang tercermin dalam persepsi publik; membantuk membentuk pemerintah yang stabil dan efisien; menciptakan akuntabilitas pemerintah dan wakil-wakil rakyat; membantu menciptakan oposisi yang kuat; dan realistis dengan keadaan finansial, teknik, dan administratif negara yang bersangkutan.

Terdapat argumentasi tambahan dalam Permohonan uji materiil UU Pemilu di MK yaitu Pasal 6A Ayat 3 dan 4 Undang-Undang Dasar 1945. Bunyi

ayat 3: Pasangan calon presiden dan wakil presiden yang mendapatkan suara lebih dari 50 persen dari jumlah suara dalam pemilihan umum dengan sedikitnya 20 persen suara di setiap provinsi yang tersebar di lebih dari setengah jumlah provinsi di Indonesia, dilantik menjadi presiden dan wakil presiden. Sementara ayat 4: Dalam hal tidak ada pasangan calon presiden dan wakil presiden terpilih, dua pasangan calon yang memperoleh suara terbanyak pertama dan kedua dalam pemilihan umum dipilih oleh rakyat secara langsung dan pasangan yang memperoleh suara rakyat terbanyak dilantik sebagai presiden dan wakil presiden. Dua ayat tersebut sangat jelas menerangkan sistem Pemilu kita, yaitu sistem pemilihan dua putaran. Dimana kalau pasangan presiden dan wakil presiden tidak bisa ditetapkan, maka harus digelar pemilihan putaran kedua.

### **Pembahasan**

Paska putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 14/PUU-XI/2013, pemilihan anggota legislatif (DPR, DPD, DPRD Provinsi, DPRD Kabupaten/Kota) dan pemilihan Presiden / Wakil Presiden dilaksanakan secara serentak. Meskipun putusan tersebut dikeluarkan mendekati pemilihan umum 2014, akan tetapi putusan tersebut mulai berlaku pada pemilihan umum 2019. DPR dan Presiden merespon dengan menyusun dan membahas rancangan undang-undang pemilihan umum. Dalam rancangan maupun pembahasan rancangan undang-undang tersebut terdapat beberapa isu penting, salah satunya adalah ambang batas pemilihan Presiden dan Wakil Presiden.

*Threshold* awalnya dipergunakan dalam hal melihat tingkat kompetensi partai untuk menduduki kursi di daerah pemilihan dalam sistem Pemilu proporsional. Konsep ini mengaitkan besaran daerah pemilihan (*district magnitude*) dan formula perolehan kursi partai dengan metode kuota. Sehingga semakin besar besaran daerah pemilihan, maka semakin kecil

presentase perolehan suara untuk mendapatkan kursi, sebaliknya semakin kecil besaran daerah pemilihan, maka semakin besar prosentase perolehan suara untuk mendapatkan kursi.<sup>1</sup> Maka *presidential threshold* digunakan sebagai ambang batas suara partai untuk mengusung calon presiden dan wakil presiden dalam pemilihan umum.

Peraturan mengenai *presidential threshold* tertuang dalam Pasal 222 undang-undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilu yaitu Pasangan Calon diusulkan oleh Partai Politik atau Gabungan Partai Politik Peserta Pemilu yang memenuhi persyaratan perolehan kursi paling sedikit 20% (dua puluh persen) dari jumlah kursi DPR atau memperoleh 25% (dua puluh lima persen) dari suara sah secara nasional pada Pemilu anggota DPR sebelumnya. Dalam ketentuan tersebut menjelaskan bahwa Indonesia tidak membuka peluang bagi calon presiden dan wakil presiden independen untuk ikut serta pada pemilihan umum. Berbeda dengan pemilihan kepala daerah yang memungkinkan adanya pasangan calon dari nonpartai yang ikut pemilihan.

Terdapat dua alasan pembuat Undang-Undang menentukan ambang batas (*presidential threshold*) pada Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017. **Pertama**, demi memperkuat sistem presidensial. Pemerintah dalam hal ini Kementerian Dalam Negeri sebagai pengusul Rancangan Undang-Undang berdalih bahwa praktek kenegaraan pada zaman pemerintahan Susilo Bambang Yudhoyono-Budiono maupun pada masa pemerintahan Joko Widodo-Jusuf Kalla tidak memiliki daya dukung parlemen yang kuat, sehingga menyebabkan *divided government*<sup>2</sup>. Pemerintah berargumentasi bahwa

---

<sup>1</sup> Huda, Uu Nurul. (2018). Hukum Partai Politik Dan Pemilu Di Indonesia. Bandung: Fokusmedia

<sup>2</sup> Kementerian Dalam Negeri. (2016). *Naskah Akademik Rancangan Undang-Undang Tentang Penyelenggaraan Pemilihan Umum*, 61.

<http://www.dpr.go.id/doksileg/proses1/RJ1-20161117-115025-2971.pdf>

pemerintahan yang terbelah tidak dapat melaksanakan program sesuai visimisinya dengan mudah karena akan selalu terbebani dengan perbedaan pendapat DPR. Padahal tanpa presidential threshold pun, sistem presensial di Indonesia sudah cukup kuat. Denny Indrayana memaparkan terdapat kemajuan paska amandemen UUD 1945 yang telah memperkuat sistem presidensial, diantaranya: terselenggaranya pemilihan presiden secara langsung oleh rakyat, adanya alasan pemberhentian Presiden dan / atau Wakil Presiden dimana syarat pemberhentiannya dibuat lebih sulit, Presiden tidak dapat membekukan atau membubarkan DPR, serta pembentukan DPD<sup>3</sup>. Tentu saja ditambahkan Presiden tidak bertanggungjawab kepada MPR sebagaimana dalam UUD 1945 sebelum amandemen. Presiden memegang mandat langsung dari rakyat, maka kepada rakyat pulalah Presiden harus bertanggung jawab.

Alasan **kedua**, bahwa ambang batas pencalonan presiden diharapkan dapat menyederhanakan partai politik. Semakin tinggi ambang batas, diasumsikan semakin cepat pula usaha menyederhanakan partai politik<sup>4</sup>. Jika ditilik lebih lanjut, ide tersebut tidak ada hubungannya sama sekali dengan presidential threshold. Apabila yang dimaksud penyederhanaan partai politik adalah penyederhanaan jumlah partai politik di parlemen, seharusnya diatur dalam *parliamentary threshold*. Menurut Fadli, peneliti Perludem, penyederhanaan partai politik juga dapat diupayakan dengan penataan variable sistem pemilu soal besaran dapil, kemudian juga soal metode konvensi suara<sup>5</sup>. Namun jika

---

<sup>3</sup> Sulardi. (2012). *Menuju Sistem Presidensiil Murni*. Malang: Setara

<sup>4</sup> Assiddiqie, Jimly. (2011). *Memperkuat Sistem Presidensiil*. Orasi ilmiah pada Dies-Natalis Universitas Negeri Jember, 03

<sup>5</sup> Hasil FGD dengan Perludem (Perkumpulan Untuk Pemilu Dan Demokrasi), 23 Agustus 2018

yang dimaksud penyederhanaan jumlah partai politik peserta pemilu cukup dengan verifikasi secara ketat pada saat proses di KPU. Perlu diingat bahwa syarat partai politik peserta pemilu sudah cukup berat.

Pada awal pembahasan mengenai angka ambang batas pencalonan Presiden dan Wakil Presiden, pendapat di DPR terbagi menjadi tiga polar. Polar pertama sebagaimana usulan pemerintah menghendaki ambang batas 20 % jumlah kursi di DPR atau 25% suara sah nasional. Polar kedua menghendaki ambang batas ditiadakan karena logika pemilu serentak. Polar ketiga menginginkan angka tengah 10%<sup>6</sup>. Namun demikian akhir pembahasan RUU antara pemerintah dan DPR, kepentingan mengerucut menjadi dua, yaitu kehendak untuk tetap meloloska angka 20% perolehan kursi DPR atau 25% suara sah nasional yang disokong partai pemerintah yang sedang berkuasa dan koalisinya. Di sisi lain partai oposisi berkehendak angka ambang batas pencalonan presiden dan wakil presiden ditiadakan. Pembahasan dan loby menemui dead lock. Oleh karena itu keputusan disahkan atau tidaknya RUU dilaksanakan melalui voting yang diwarnai dengan aksi walkout setelah empat fraksi menilai sistem presidensial threshold 20-25 % bertentangan dengan konstitusi<sup>7</sup>.

Sebenarnya konsep presidential threshold sudah ditetapkan dalam Pasal 9 UU Nomor 42 Tahun 2008 tentang Pemilihan Umum Presiden dan

---

<sup>6</sup> Hakim, Rahmat Nur. (2017, Juli 20). Debat Presidential Threshold Mengerucut Dua Opsi, Akan Ada Kompromi. Kompas. Diakses dari <https://nasional.kompas.com/read/2017/07/20/13425991/debat-presidential-threshold-mengerucut-dua-opsi-akan-ada-kompromi>

<sup>7</sup> Estu Suryowati. (2017, Juli 21). Diwarnai Aksi Walkout DPR Sahkan UU Pemilu. Kompas. Diakses dari <https://nasional.kompas.com/read/2017/07/21/00073461/diwarnai-aksi-walk-out-dpr-sahkan-uu-pemilu>

Wakil Presiden adalah sebesar 20% kursi parlemen atau 25% suara sah secara nasional bagi partai atau gabungan partai untuk dapat mengusulkan calon presiden dan wakil presiden. Kemudian pada pemilihan umum serentak Tahun 2019, presidential threshold tetap digunakan sebagai dasar pengusulan calon presiden dan wakil presiden. Permasalahan yang muncul adalah syarat Pilpres 2019 menggunakan ambang batas Pemilu tahun 2014.

Namun, tak ada satu pun partai politik yang meraih 20 persen kursi DPR atau 25 persen suara sah nasional. Berikut perolehan suara sah nasional 10 parpol dalam Pemilu 2014:

1. Partai Nasdem 8.402.812 suara (6,72 persen)
2. Partai Kebangkitan Bangsa 11.298.957 suara (9,04 persen)
3. Partai Keadilan Sejahtera 8.480.204 suara (6,79 persen)
4. Partai Demokrasi Indonesia Perjuangan 23.681.471 suara (18,95 persen)
5. Partai Golkar 18.432.312 suara (14,75 persen)
6. Partai Gerindra 14.760.371 suara (11,81 persen)
7. Partai Demokrat 12.728.913 suara (10,19 persen)
8. Partai Amanat Nasional 9.481.621 suara (7,59 persen)
9. Partai Persatuan Pembangunan 8.157.488 suara (6,53 persen)
10. Partai Hanura 6.579.498 suara (5,26 persen)

Berikut jumlah kursi 10 parpol tersebut di DPR:

1. Partai Nasdem (36 kursi atau 6,4 persen)
2. Partai Kebangkitan Bangsa (47 kursi atau 8,4 persen)
3. Partai Keadilan Sejahtera (40 kursi atau 7,1 persen)
4. Partai Demokrasi Indonesia Perjuangan (109 kursi atau 19,4 persen)
5. Partai Golkar (91 kursi atau 16,2 persen)



6. Partai Gerindra (73 kursi atau 13 persen)
7. Partai Demokrat (61 kursi atau 10,9 persen)
8. Partai Amanat Nasional (48 kursi atau 8,6 persen)
9. Partai Persatuan Pembangunan (39 kursi atau 7 persen)
10. Partai Hanura 6.579.498 (16 kursi atau 2,9 persen) Peta koalisi bisa

dilihat dari komposisi parpol pendukung pemerintah versus oposisi.

Parpol pendukung pemerintah mendominasi, bisa dilihat dari kursi PDI-P, Golkar, Nasdem, PKB, PPP, Hanura, dan PAN yang mencapai 68,9 persen. Meski demikian, gabungan parpol oposisi, yakni Partai Gerindra dan PKS sebesar 20,1 persen, sudah cukup untuk mengusung pasangan calon presiden dan wakil presiden.

Berbagai pihak merasa dirugikan adanya presidential threshold tidak sedikit. Mulai dari partai politik, tidak semua partai politik dapat mengajukan calon presiden maupun calon wakil presiden yang berasal dari partainya sendiri. Kemudian hanya sebagai pendukung dan bukan sebagai pengusung. Hanya partai yang memiliki suara atau kursi besar saja yang dapat mencalonkan presiden dan wakil presiden. Padahal, adil adalah salah satu asas yang harus ada dalam pelaksanaan pemilu sebagaimana tercantum dalam Pasal 22E ayat (1) UUD 1945, Pemilihan umum dilaksanakan secara langsung, umum, bebas, rahasia, jujur, dan adil setiap lima tahun sekali.

Bagi pemilih yang baru pertama kali menggunakan hak pilihnya pada Pemilu serentak 2019 ikut merasa dirugikan dengan sistem ini. Pertama, mereka memilih calon presiden dan wakil presiden atas dasar hasil Pilpres tahun 2014, sedang mereka ikut berpartisipasi. Kedua sebagai pemilih mereka ingin menggunakan hak pilihnya secara terbuka dengan tersedianya banyak pilihan pasangan calon presiden. Dengan adanya presidential threshold cukup membatasi pasangan calon yang dapat dipilih, bahkan hanya ada dua pasangan calon.

Menurut Uu Nurul Huda dalam bukunya Hukum Partai Politik dan Pemilu Indonesia mengatakan bahwa implementasi presidential threshold dalam pemilihan umum serentak juga memiliki kelemahan di antaranya<sup>8</sup>:

1. Dengan adanya koalisi partai politik dalam hal mengusung calon presiden dan wakil presiden, maka akan terjadi tukar menukar kepentingan, seperti pemaksaan pasangan dari masing-masing partai politik, yaitu calon presiden dan wakil presiden. Sehingga ketika terpilih dapat saja terjadi disharmonisasi pada pasangan tersebut.
2. Jika partai politik pengusung calon presiden dan wakil presiden terpilih nantinya tidak menguasai parlemen, maka kebijakan presiden dalam hal kewenangan legislasi akan terhambat karena tidak didukung oleh kekuasaan parlemen yang kuat.
3. Partai politik yang baru berpartisipasi pada pemilihan umum serentak 2019 misalnya tidak dapat berkoalisi untuk mengusung calon presiden dan wakil presiden, berpotensi untuk membentuk poros tersendiri. Sehingga ada tiga poros, yaitu poros oposisi, poros pengusung, dan poros tengah yang belum jelas ke mana arah dukungannya.

Pemilu serentak 2019 dimaksudkan untuk memurnikan sistem presidensial di mana pilpres tidak bergantung pada hasil pileg sebagaimana dalam sistem parlementer. Lembaga presiden dan parlemen dalam sistem presidensial adalah dua institusi terpisah yang memiliki basis legitimasi berbeda. Namun adanya ketentuan presidential threshold menjadikan Pilpres tidak lagi independen terhadap hasil pilihan legislatif. Idealnya demokrasi

---

<sup>8</sup> Huda, Uu Nurul. Op Cit

adalah 0 dengan kata lain tidak ada ambang batas. Presiden dalam menjalankan tugasnya membutuhkan pertimbangan dan/atau persetujuan dari parlemen, salah satunya dengan menggunakan sistem presidential threshold ini. Namun hal ini menjadi sebuah kekeliruan, karena esensi dari Pemilu serentak adalah dalam rangka membangun dukungan parlemen melalui *coattail effect*. Kemudian persyaratan *preidential threshold* sendiri menyebabkan Pemilu serentak kehilangan maknanya.

### **Kesimpulan**

Syarat pencalonan Presiden dan Wakil Presiden oleh partai politik atau gabungan partai politik yang memperoleh 20% kursi DPR atau memperoleh 25% suara sah nasional pada pemilihan umum serentak 2019 mendatang nyatanya telah menciderai demokrasi dan hak konstitusional warga negara. Meskipun demikian putusan-putusan Mahkamah Konstitusi dalam memutus permohonan uji materi Pasal 222 Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 berpihak pada argumentasi bahwa aturan presidential threshold tersebut untuk memperkuat sistem presidensial.

### **Daftar Pustaka**

- Assiddiqie, Jimly. (2011). *Memperkuat Sistem Presidensial*. Orasi ilmiah pada Dies-Natalis Universitas Negeri Jember, 03
- Hakim, Rahmat Nur. (2017, Juli 20). Debat Presidential Threshold Mengerucut Dua Opsi, Akan Ada Kompromi. Kompas. Diakses dari <https://nasional.kompas.com/read/2017/07/20/13425991/debat-presidential-threshold-mengerucut-dua-opsi-akan-ada-kompromi->
- Huda, Uu Nurul. (2018). *Hukum Partai Politik Dan Pemilu Di Indonesia*. Bandung: Fokusmedia

Kementerian Dalam Negeri. (2016). *Naskah Akademik Rancangan Undang-Undang Tentang Penyelenggaraan Pemilihan Umum*, 61. <http://www.dpr.go.id/doksileg/proses1/RJ1-20161117-115025-2971.pdf>

Ramadhani, Fadli Hasil FGD dengan Perludem (Perkumpulan Untuk Pemilu Dan Demokrasi), 23 Agustus 2018

Sulardi. (2012). *Menuju Sistem Presidensiil Murni*. Malang: Setara

Suryowati, Estu. (2017, Juli 21). Diwarnai Aksi Walkout DPR Sahkan UU Pemilu. Kompas. Diakses dari <https://nasional.kompas.com/read/2017/07/21/00073461/diwarnai-aksi-walk-out-dpr-sahkan-uu-pemilu>

## Subtheme 2: Language, Law, and Social Changes

### **Perubahan Sosial Pada Masyarakat Desa: Tinjauan Materialisme Budaya dari Pemanfaatan Bersama Mata Air Pada Era Revolusi Industri 4.0**

Desi Yunita<sup>1</sup> Novie Indrawati Sagita<sup>2</sup> Sahadi Humaedi<sup>3</sup>  
<sup>123</sup>Universitas Padjadjaran

[desi.yunita@unpad.ac.id](mailto:desi.yunita@unpad.ac.id)

#### **Abstract**

*Increasing population in urban areas has increased the need for clean water. This can be seen from the increasing number of PDAM customers. To meet the needs of clean water, the PDAM utilizes water sources from Perhutani forest area which is also used by rural community to irrigate agricultural land. This article describe the social changes that occur in rural communities due to the shared use of water sources with PDAMs. This study shows that the shared use of these water sources has led to changes in pattern of agriculture and community agricultural commodities which initially planted rice throughout the year into mixed farming. The change also changed the structure of village communities because of the reduced need for agricultural labor. This change was greatly influenced by the shift in control of water as a material production base from the community to PDAM. The different ways of using water between communities (subsistence) and PDAMs (commercial) also causes community control over the certainty of water supply being weakened. Finally, to maintain the sustainability of community agriculture a mechanism is needed to regulate water supply for all parties so that the risk of changes that harm all parties can be avoided.*

*Keywords: Water, population growth, social change*

#### **Pendahuluan**

Bertambahnya populasi penduduk sangat berpengaruh pada semakin besarnya pemanfaatan air, hal ini tentu memiliki konsekuensi pada terjadinya kelangkaan air, apakah yang terjadi karena siklus hidrologi yang terganggu akibat daerah tangkapan air semakin berkurang, atau terganggu

karena mutu baku air yang mengalami penurunan karena pembuangan air dan limbah secara tidak ramah lingkungan Qodriyatun (2015:v-viii). Kelangkaan air terjadi karena meskipun secara total jumlah air dan keseimbangannya tetap, namun jumlah air yang berkualitas untuk dikonsumsi terus mengalami penurunan (Hikam, 2014).

Meningkatnya populasi penduduk yang ditandai dengan bertambahnya pemukiman, usaha komersil, pertanian komersil, dan peternakan secara pasti mempengaruhi peningkatan kebutuhan air. Bertambahnya jumlah pemukiman ini juga berarti semakin banyak wilayah yang awalnya merupakan daerah cadangan atau tangkapan air yang berubah fungsi dan menyebabkan terganggunya proses hidrologi air. Di banyak daerah yang mengalami peningkatan jumlah penduduk dan berkembang menjadi wilayah urban indikasi-indikasi terjadinya kekurangan pasokan air semakin terlihat.

Salah satu upaya pemerintah memenuhi kebutuhan air bersih masyarakat adalah dengan mendirikan perusahaan air minum daerah sebagai badan usaha yang menjadi penyedia layanan air bersih bagi masyarakat, terutama pada wilayah-wilayah yang menunjukkan perkembangan kearah urban.

Peningkatan populasi dibarengi dengan meningkatnya jumlah hunian dan munculnya penyedia jasa air bersih bagi masyarakat tersebut dapat dikatakan bahwa telah terjadi perubahan dan pergeseran makna pada air. Air yang sebelumnya dikenal sebagai matriks budaya, dasar kehidupan (Shiva, 2003:1) karena perannya membentuk karakter identitas sosial budaya suatu masyarakat, saat ini juga telah berkembang menjadi barang ekonomi. Berkembangnya air menjadi barang ekonomi tersebut terjadi karena adanya

mekanisme distribusi dan alokasi (Briscoe, 1996). Meskipun beberapa peneliti beranggapan bahwa air merupakan barang ekonomi tetapi peran air sebagai kebutuhan dasar, barang yang sangat bernilai, dan sebagai sumberdaya sosial, ekonomi, finansial dan lingkungan menyebabkan sumberdaya ini tidak bisa dihilangkan dari perannya sebagai barang publik (Perry et al, 1997).

Salah satu sumber air yang menunjukkan ciri sebagai barang ekonomi dan juga barang publik adalah sumber air yang dimanfaatkan dari wilayah hutan Perhutani. Di beberapa lokasi penelitian ditemukan bahwa sumber air dari hutan perhutani telah dimanfaatkan secara bersama-sama baik oleh masyarakat desa yang berdekatan dengan wilayah hutan serta dimanfaatkan pula oleh perusahaan air minum daerah yang melayani kebutuhan air bersih bagi masyarakat di wilayah-wilayah perkotaan.

Adanya pemanfaatan bersama antara masyarakat desa yang menggunakan air secara konvensional sebagai barang publik dan perusahaan air minum yang menjadikan air sebagai barang ekonomi dengan menetapkan harga bagi setiap pengguna air telah membentuk interaksi saling ketergantungan pada air, apalagi sumber air yang dimanfaatkan tersebut lokasinya terletak di kawasan hutan Perhutani yang juga merupakan badan usaha yang juga berorientasi profit dari setiap pemanfaatan wilayah hutan yang dikelolanya. Masyarakat desa bergantung pada pasokan air untuk kebutuhan rumah tangga dan pertanian, sedangkan PDAM bergantung pada pasokan air untuk mencukupi kebutuhan air bersih pelanggannya.

Akan tetapi, interaksi saling ketergantungan terhadap air dari hutan perhutani antara masyarakat desa dan PDAM ini mengalami gesekan akibat meningkatnya jumlah pelanggan PDAM. Peningkatan pelanggan ini berpengaruh pada terjadinya lonjakan kebutuhan air yang yang dialokasikan

untuk PDAM. Tulisan ini akan melihat perubahan yang terjadi pada masyarakat desa yang dipengaruhi oleh dimanfaatkannya sumber air yang sama dari wilayah hutan perhutani oleh PDAM. Tulisan ini menjelaskan apa saja perubahan yang terjadi pada masyarakat desa sebagai dampak dari peningkatan jumlah pelanggan PDAM bagi masyarakat desa. Secara praktis, tulisan ini menjabarkan bagaimana perubahan yang terjadi pada masyarakat desa dilihat dari perubahan yang terjadi pada basis (*base*), struktur, maupun suprastruktur dalam masyarakat yang dipengaruhi oleh pemanfaatan air secara bersama tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperkaya khasanah keilmuan sosiologi terutama pada teori materialisme sejarah dan materialisme budaya dalam melihat perubahan sosial yang terjadi dalam masyarakat pemanfaat air dari hutan perhutani.

### **Sumber data dan Metode**

Fokus studi ini adalah perubahan sosial yang terjadi pada masyarakat desa yang memanfaatkan air dari wilayah hutan perhutani dilihat dari basis, struktur, dan suprastruktur yang mengalami perubahan akibat dimanfaatkannya sumber air yang sama oleh PDAM yang setiap tahunnya mengalami peningkatan jumlah pelanggan.

Masyarakat desa, Perhutani, dan PDAM didefinisikan secara operasional. Masyarakat desa adalah masyarakat yang memanfaatkan air dari hutan perhutani secara konvensional dengan mengembangkan strategi pengaturan distribusi secara mandiri untuk mencukupi kebutuhan rumah tangga dan pertanian. Sedangkan perhutani adalah badan usaha milik negara yang diberi pengakuan untuk menguasai kawasan hutan untuk kegiatan bisnis dan konservasi. Adapun PDAM badan usaha dibawah pemerintah provinsi,



kabupaten atau kota yang memanfaatkan air dari wilayah hutan perhutani secara komersil untuk memberikan layanan air bersih bagi masyarakat. Tiga pihak ini terhubung karena adanya kepentingan pemanfaatan air. Hubungan antara masyarakat desa dengan Perhutani maupun masyarakat desa dengan PDAM adalah hubungan yang paling cair, sedangkan hubungan antara Perhutani dan PDAM sangat kuat karena diatur dengan adanya perjanjian kerjasama mengikat yang memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak.

Pendekatan yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode studi kasus yang dibantu dengan teknik pengumpulan data secara observasi, wawancara dan angket. Angket diperlukan untuk memperoleh informasi mengenai karakteristik sosio demografi, perubahan pada bidang pertanian, pekerjaan, perekonomian, basis, struktur, suprastruktur sosial di masyarakat desa dan strategi pemenuhan kebutuhan air yang dilakukan oleh masyarakat desa. Sedangkan untuk mengetahui perubahan-perubahan yang terjadi karena pengaruh eksternal masyarakat dilakukan wawancara mendalam pada tokoh-tokoh masyarakat di desa, pengelola PDAM, dan Perhutani. Penyebaran angket, observasi dan wawancara dilakukan antara Maret – Oktober 2018. Lokasi utama penelitian ini adalah di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. Informan dalam penelitian ini adalah laki-laki dan perempuan yang tinggal di lokasi penelitian. Wawancara dengan tokoh-tokoh kunci dilakukan secara tatap muka dilokasi yang disepakati. Penelitian ini dilakukan di Desa Genteng Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang yang merupakan desa yang letaknya berdampingan dengan kawasan hutan perhutani dengan sumber air yang dimanfaatkan secara bersama antara masyarakat desa dan PDAM.

### **Orientasi Teoritis**

Penelitian terkait pemanfaatan air telah banyak dilakukan di eropa baik itu yang berkorelasi dengan perubahan iklim atau privatisasi air (untuk tinjauan, lihat Bakker, 2005; Aseaf, 2017; Grey and Claudia W. Sadoff, 2006), salah satu artikel mengenai distribusi dan pengaturan air adalah yang ditulis oleh Grey dan Claudia W. Sadoff (2006) yang mengemukakan bagaimana pertumbuhan pesat yang terjadi di suatu Negara telah mendorong pengembangan infrastruktur sumberdaya air namun pembangunan tersebut menimbulkan persepsi yang cukup umum bahwa pembangunan infrastruktur sumber daya air secara intrinsik buruk bagi masyarakat miskin, buruk bagi penduduk yang terkena dampak proyek dan buruk bagi lingkungan. Namun dari sejumlah penelitian tersebut belum ada yang menganalisa secara spesifik perubahan apa saja yang dialami oleh masyarakat desa yang sumber airnya dimanfaatkan oleh masyarakat di daerah lain terutama di daerah-daerah perkotaan.

Penelitian ini secara spesifik melihat perubahan sosial yang terjadi pada masyarakat desa sebagai akibat dari semakin meningkatnya jumlah pemanfaat air melalui PDAM yang juga memanfaatkan sumber air yang sama dengan masyarakat desa. Perubahan yang terjadi pada masyarakat desa tersebut di analisa menggunakan pendekatan teori materialisme sejarah dan materialisme budaya dengan melihat perubahan-perubahan apa saja yang terjadi pada basis, infrastruktur, struktur, dan suprastruktur dalam masyarakat desa.

Pada konteks teori materialisme sejarah Marx (dalam, Sztompka, 2007: 189) menyebutkan ada tiga jenis faktor penyebab perubahan yang bekerja di tiga tingkat yang berbeda yaitu ditingkat sejarah dunia, di tingkat

struktur, dan di tingkat tindakan individual. Pada penelitian ini fokus analisa secara sosiologis mengenai perubahan sosial masyarakat desa dilihat pada tingkat struktur dengan melihat upaya-upaya yang dilakukan PDAM sebagai struktur mapan dalam mempertahankan dan menguatkan eksistensinya memanfaatkan sumber air untuk kepentingan ekonominya. Sedangkan pada tingkat tindakan individual analisa dikembangkan dengan melihat sejauh mana upaya-upaya yang dikembangkan masyarakat desa dalam menghadapi tekanan berupa berkurangnya pasokan air akibat masuknya PDAM sebagai struktur mapan yang juga memanfaatkan air dari sumber yang sama dengan yang dimanfaatkan oleh masyarakat desa.

Pada penelitian ini air yang dimanfaatkan oleh masyarakat desa dan PDAM dapat disebut sebagai basis (*base*) karena merupakan bidang produksi kehidupan material bagi masyarakat desa maupun PDAM. Sehingga turut dimanfaatkannya air (*base*) oleh PDAM dengan jumlah dan kapasitas yang jauh lebih besar dari yang dimanfaatkan masyarakat selama ini telah menyebabkan terjadinya perubahan sosial pada masyarakat desa.

Analisa menggunakan teori materialisme budaya oleh Marvin Harris diperlukan untuk menjelaskan bagaimana infrastruktur, struktur, suprastruktur masyarakat desa terpengaruh oleh hadirnya PDAM dalam memanfaatkan sumber mata air yang selama ini dimanfaatkan oleh masyarakat desa. Dan bentuk perubahan-perubahan apa saja yang terjadi pada masyarakat desa akibat turut dimanfaatkannya sumber air utama masyarakat desa oleh PDAM. Penggunaan teori materialisme budaya ini akan beririsan dengan disiplin ilmu antropologi, namun dalam konteks keilmuan sosiologi penggunaan teori ini lebih ditekankan dalam melihat perubahan pada struktur terkait hubungannya dalam melihat perubahan infrastruktur

dan suprastruktur masyarakat yang terpengaruh oleh turut dimanfaatkannya sumber air masyarakat oleh PDAM.

### **Perubahan pada kontrol penguasaan sumber air**

Keberadaan Perum Perhutani di Pulau Jawa memiliki peran strategis dalam mendukung pelestarian lingkungan, sosial budaya, maupun ekonomi masyarakat. Hal ini juga didukung lokasi hutan yang berdekatan dengan wilayah pemukiman penduduk. Salah satu visi global Perhutani dalam mendukung upaya pelestarian lingkungan, sosial budaya dan ekonomi tersebut adalah *“people, planet, profit”*. Visi itu secara jelas menunjukkan keberadaan perhutani harus memberikan kontribusi pada masyarakat, lingkungan, baru keuntungan. Pendekatan ini juga dikembangkan dalam memanfaatkan sumber air yang ada di wilayah hutan yang dikuasai perhutani.

Diketahui bahwa sebelum PDAM turut memanfaatkan sumber air dari hutan perhutani di wilayah Kabupaten Sumedang ini, masyarakat adalah pemanfaat tunggal sumber air yang ada di wilayah hutan dengan metode dan teknologi konvensional. Namun, perkembangan wilayah dan pertumbuhan penduduk wilayah perkotaan secara pasti telah meningkatkan kebutuhan air bersih. Oleh karena itu untuk memenuhi kebutuhan masyarakat perkotaan akan air bersih dibentuklah perusahaan air minum dengan memanfaatkan sumber air yang sama yang selama ini dimanfaatkan oleh masyarakat desa di wilayah hutan perhutani.

Dengan menggunakan teknologi perpipaan yang baik PDAM telah meningkatkan efisiensi pemanfaatan air dari sumbernya, sehingga dengan adanya efisiensi tersebut jumlah pengguna air dapat ditingkatkan secara maksimal. Akan tetapi peningkatan jumlah pengguna jasa PDAM ini juga telah

mendorong meningkatnya volume kebutuhan air untuk mencukupi pasokan pelanggannya. Sementara itu, dengan belum dilakukannya eksplorasi untuk mencari alternatif sumber air yang lain, keberadaan PDAM telah mengancam keberlangsungan hidup masyarakat desa yang juga memanfaatkan mata air tersebut. Semakin besarnya kebutuhan air untuk melayani pasokan PDAM pada akhirnya berpengaruh pada kurangnya alokasi air untuk masyarakat desa. Pengurangan ini khususnya terjadi pada alokasi untuk pertanian.

Adanya pengurangan pasokan air ini telah mempengaruhi produksi pertanian masyarakat. Air yang merupakan basis produksi material bagi masyarakat petani awalnya dapat mendorong produktivitas pertanian secara maksimal, masyarakat dapat mengolah lahan pertanian padi sepanjang tahun, sehingga produksi pertanian padi mereka terjaga stabil. Namun, dengan berkurangnya pasokan air yang diterima masyarakat untuk pertanian ini telah berdampak pada tidak maksimalnya produksi pertanian masyarakat.

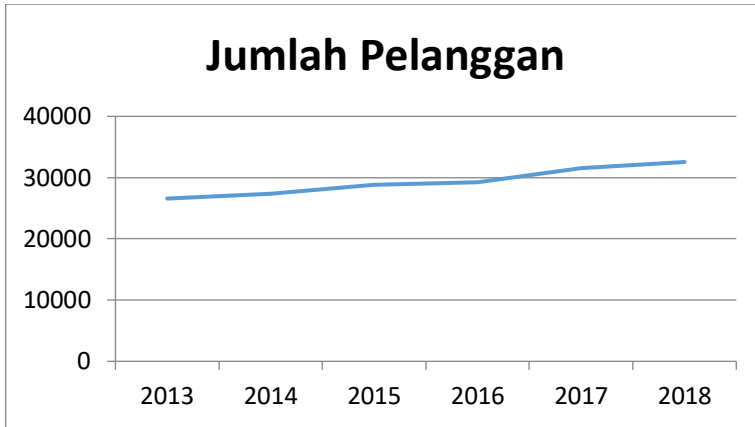
Semakin kecilnya alokasi air yang diterima masyarakat desa menunjukkan bahwa kontrol penguasaan terhadap sumber air telah mengalami pergeseran. Jika sebelumnya masyarakat mengontrol sepenuhnya sumber air, masuknya PDAM menjadikan kontrol terhadap sumber air beralih ke PDAM.

Sejak awal diketahui bahwa turut dimanfaatkannya sumber air oleh PDAM ini, telah menimbulkan kekhawatiran akan menjadi masalah terutama pada pasokan air untuk pertanian, akan tetapi PDAM memberi jaminan akan mencari alternatif sumber air lain untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya, sehingga pertanian masyarakat tidak akan mengalami gangguan. Selain itu untuk menjamin ketersediaan yang cukup bagi lahan pertanian masyarakat maka dibentuk petugas pengawas air yang disebut "*ulu-ulu*" yang akan

memastikan air terdistribusi secara cukup untuk lahan-lahan sawah milik masyarakat. Namun dalam perkembangannya peran *ulu-ulu* ini tidak berfungsi maksimal terutama pada musim kemarau.

Perubahan kontrol penguasaan terhadap sumber air tersebut terjadi karena adanya perjanjian yang terbangun antara PDAM dan Perum Perhutani yang mana dengan kesepakatan ini telah memberikan peluang untuk mendapatkan keuntungan ekonomi yang makin besar. Sehingga, meskipun masyarakat tetap diberi ruang untuk memanfaatkan sumber air, namun perhutani lebih mendorong PDAM untuk memanfaatkan sumber air tersebut karena telah memberikan keuntungan finansial bagi Perhutani.

Tidak adanya mekanisme alokasi dan distribusi air yang terbangun secara permanen antara para pihak telah memberikan keleluasaan bagi PDAM untuk mengembangkan fasilitas dan meningkatkan pelayanan. Hal tersebut berdampak positif bagi PDAM dengan semakin banyaknya jumlah sambungan pelanggan.

**Grafik Data Pelanggan PDAM 2013-2018**

Sumber data: Hasil Penelitian 2018

Gambar tersebut memperlihatkan trend peningkatan jumlah pelanggan yang terjadi tiap tahun ini memperlihatkan bahwa tingkat kebutuhan masyarakat akan air terus meningkat seiring dengan semakin meningkatnya jumlah penduduk dan pemukiman. PDAM mengemukakan bahwa jumlah penduduk yang berada di wilayah pelayanan adalah sebesar 578.335 jiwa, dari jumlah penduduk yang ada di wilayah pelayanan tersebut diketahui bahwa jumlah penduduk yang telah terlayani hingga tahun 2018 adalah sebanyak 260.938 jiwa. Angka tersebut menunjukkan bahwa potensi lonjakan jumlah sambungan masih sangat besar. Informasi ini berbanding lurus dengan peningkatan jumlah sambungan yang terus meningkat setiap tahunnya seperti terlihat pada gambar. Penelitian ini mengungkap bahwa terdapat ribuan calon pelanggan baru yang ingin menggunakan jasa PDAM untuk mendapatkan pasokan air bersih baik itu pemukiman perumahan,

rumah pemondokan mahasiswa, ataupun apartemen yang saat ini berkembang di wilayah kecamatan Jatinangor.

Adanya peningkatan jumlah pelanggan PDAM tersebut telah berpengaruh pada masyarakat desa yang selama ini memanfaatkan air secara konvensional. Akibat tidak adanya mekanisme yang memberikan jaminan akan tercukupinya pasokan air bagi semua pemanfaat, saat ini diketahui terdapat 30 hektar lahan pertanian padi yang dimiliki oleh masyarakat desa Genteng yang tidak teraliri air, dimana kondisi ini akan semakin parah ketika musim kemarau. Adanya fakta bahwa terdapat 30 hektar lahan pertanian padi yang tidak lagi teraliri air tersebut sejauh ini telah menimbulkan kerenggangan hubungan antara masyarakat dengan PDAM sebagai sesama pemanfaat mata air dari hutan Perhutani.

Uraian tersebut memperlihatkan hubungan sosial yang terbangun antara masyarakat desa Genteng, PDAM, dan Perhutani secara spesifik mengenai bagaimana kontrol kekuatan produktif dan sumberdaya dilakukan. Dalam pandangan Marx (*dalam* Peet, 1999:95-96) keberadaan manusia dijamin dengan menerapkan kekuatan produktif untuk ekstraksi dan pengolahan sumber dari alam dalam pembuatan produk yang memenuhi kebutuhan dan tuntutan manusia. Bagi Marx, aspek yang paling esensial dari hubungan sosial adalah kontrol atas kekuatan produktif, sumberdaya, dan sumberdaya yang tersedia bagi masyarakat. Jadi hubungan sosial berkaitan dengan kekuasaan dalam kedok fundamental sebagai kontrol atas kemungkinan keberlangsungan hidup.



### **Perubahan Sosial Pada Masyarakat Desa**

Kondisi geografis desa yang terletak di wilayah pegunungan menjadikan masyarakat hanya mengandalkan sumber air yang terletak di hutan perhutani untuk memenuhi kebutuhan harian dan kebutuhan produksi pertanian. Tingkat pendapatan masyarakat yang rendah disini lain juga tidak memungkinkan masyarakat untuk mencari alternatif lain untuk memenuhi kebutuhan air untuk pertanian. Sehingga dengan terganggunya pasokan air untuk lahan pertanian masyarakat ini secara otomatis telah menyebabkan terjadinya perubahan pada masyarakat.

Air sebagai basis produksi material bagi masyarakat desa awalnya dimanfaatkan hanya untuk memenuhi kebutuhan subsisten. Air hanya dipandang sebagai sumberdaya untuk menghasilkan produksi pertanian yang dipergunakan untuk memenuhi kebutuhan sendiri. Masuknya PDAM memanfaatkan air dari sumber mata air yang sama untuk tujuan ekonomi telah mendorong masyarakat memahami air tidak hanya dalam konteks subsisten, tetapi juga telah berkembang menjadi barang ekonomi. Dalam hal ini air telah dipandang sebagai suatu komoditas yang tidak hanya memenuhi kepentingan subsisten masyarakat, tetapi kepentingan keberlanjutan ekonomi terkait dengan mata pencaharian masyarakat desa sebagai petani.

### **Perubahan dalam Pemanfaatan Mata Air**

Diketahui bahwa sebagian besar wilayah pedesaan di Jawa Barat memanfaatkan air dari sumber mata air, baik itu dari hutan konservasi seperti taman nasional dan hutan lindung maupun hutan yang dikelola oleh perhutani, serta hutan yang ada di tanah-tanah adat dan sebagainya. Khusus di kabupaten Sumedang, kebanyakan sumber air yang dimanfaatkan oleh

masyarakat terletak di wilayah hutan yang dikelola oleh Perhutani, karena sebagian besar wilayah hutan yang dikelola oleh perhutani tersebut terletak di wilayah-wilayah yang tidak berjauhan dengan pemukiman masyarakat, sehingga akses untuk memanfaatkan mata air tersebut juga lebih mudah.

Di Kabupaten Sumedang persoalan pemanfaatan air bersih ini sangat terlihat ketika musim kemarau tiba, hampir semua desa mengalami kesulitan untuk mencukupi kebutuhan air bersih. Permasalahan yang sama juga dialami oleh PDAM karena harus menggilir proses distribusi air agar kebutuhan tiap pelanggan dapat terpenuhi. Sehingga dapat dikatakan bahwa keberadaan mata air dari hutan perhutani yang selama ini dimanfaatkan belum aman untuk memenuhi kebutuhan pelanggan PDAM.

Disisi lain, bagi masyarakat yang selama ini bergantung langsung dengan mata air yang ada, semakin banyaknya pelanggan PDAM yang mengakses mata air tersebut akan mengancam keberlangsungan pertanian masyarakat. Beberapa dekade kebelakang, air belum menjadi persoalan mendesak untuk dikelola dengan benar, karena saat itu jumlah penduduk masih sedikit, Jatinangor belum menjadi wilayah urban. Saat ini, kebutuhan akan suatu model pengelolaan air yang efektif dan efisien sangatlah diperlukan, karena selain dipengaruhi oleh pertambahan jumlah penduduk, juga dipengaruhi oleh semakin berkurangnya daerah tangkapan air yang berubah fungsi menjadi areal peruntukkan lain.

Meskipun dalam Undang-undang disebutkan bahwa air sepenuhnya dikelola oleh negara, namun selama ini negara belum maksimal dalam mengatur pengelolaan air yang menunjukkan rasa keadilan dan dapat memenuhi kebutuhan setiap masyarakat Indonesia. Meskipun negara telah mendorong pengembangan beberapa program seperti PAMSIMAS untuk

memberikan jaminan terpenuhinya kebutuhan air masyarakat, namun penelitian ini memperlihatkan bahwa khusus di wilayah Kabupaten Sumedang tidak sedikit program PAMSIMAS yang tidak berlanjut. Hal tersebut terjadi karena SDM yang mengelola dan masyarakat yang menjadi pemanfaatnya belum siap dengan pengembangan model perpipaan teknis yang harus membayar iuran setiap bulannya. Ketidak siapan tersebut dipengaruhi pula oleh tingkat kemiskinan masyarakat desa.

Adanya PDAM yang turut memanfaatkan sumber air di hutan perhutani secara perlahan telah merubah pola pemanfaatan air yang dilakukan oleh masyarakat terutama kelompok masyarakat dengan kemampuan ekonomi yang baik. Jika sebelumnya masyarakat mengusahakan sendiri cara-cara pemenuhan kebutuhan air bersih seperti mengalirkan air dengan teknologi sederhana seperti yang sampai saat ini masih dilakukan oleh masyarakat, keberadaan PDAM telah mempengaruhi terjadinya pergeseran cara pemanfaatan air oleh masyarakat. Penggunaan teknologi yang baik oleh PDAM lebmjamin kepastian pasokan sehingga banyak masyarakat yang akhirnya beralih menjadi pelanggan PDAM.

Selain itu, perubahan dalam pemanfaatan sumber air ini secara perlahan juga mendorong terjadinya perubahan pada mata pencaharian masyarakat, yang terjadi sebagai akibat adanya lahan pertanian yang tidak teraliri air karena dimanfaatkan oleh PDAM sehingga harus merubah jenis tanaman pertanian dari menjadi petani sawah, menjadi petani sayuran dan palawija. Sejauh ini air belum terlihat sebagai persoalan sosial yang mengancam secara makro, air hanya dilihat sebagai persoalan ketika kebutuhan tidak terpenuhi, dan masalah kekurangan di tempat tertentu. Namun dimasa yang akan datang, dengan berubahnya infrastruktur dan

struktur masyarakat serta ketika suprastruktur masyarakat yang praktis, maka air akan menjadi masalah sosial makro.

Dilihat dari sisi kesejahteraan sosial, struktur masyarakat kelas menengah ke bawahlah yang akan merasakan kesulitan paling parah, karena ekonomi masyarakat menengah kebawah yang tidak selalu bisa memenuhi kebutuhan pokok termasuk air. Oleh karena itu air bukan lah hanya menjadi tanggungjawab yang hanya diserahkan pengelolaan atau penanganannya pada institusi air, tetapi air akan menjadi objek yang berdampak pada institusi lain, misalnya karena kesulitan air masyarakat akan rentan penyakit dan ini akan terhubung dengan institusi kesehatan, ketika masyarakat sakit maka akan mempengaruhi produktivitas dan juga akan berimbas pada masalah sosial dan akan mempengaruhi kesejahteraan sosial masyarakat yang rentan untuk menuju kataraf hidup yang tidak stabil secara ekonomi.

Dilihat dari realitas air sendiri, dalam hal kebijakan diketahui bahwa telah ada aturan yang jelas, namun sistem kelembagaan pemerintah juga mempengaruhi kewenangan dimasing-masing instansi, sehingga pengelolaan air belum secara khusus berdampak dan berpihak pada masyarakat desa. Peran pemerintah dalam pengaturan air untuk memenuhi kebutuhan masyarakat hanya di wilayah yang dialiri atau masuk sambungan PDAM, sedangkan wilayah yang sumber mata air nya berada di hutan, khususnya wilayah hutan perhutani kepentingan masyarakat untuk mendapatkan pasokan air secara baik sejauh ini sedikit terabaikan, hal tersebut terlihat dari usaha-usaha mandiri yang dilakukan oleh masyarakat untuk memperoleh akses terhadap air bersih. Hal ini menunjukkan bahwa perlu ada mekanisme aturan yang baku terhadap pengaturan air karena semakin tumbuh jumlah penduduk maka akan diikuti dengan berkembangnya produksi khususnya

yang menggunakan air, dan ini membuat penggunaan air tidak terkontrol. Sementara penggunaan air tidak diiringi dengan upaya penjagaan dan perawatan sumber mata air. Laju kerusakan hutan di sekitar sumber air juga tidak terkontrol.

Disisi lain perilaku masyarakat yang terbiasa dengan kondisi air melimpah, melihat air bukan sesuatu masalah. Padahal air secara jelas bisa merubah perilaku manusia dalam masyarakat. Saat ini kontrol perilaku masyarakat terhadap air belum banyak yang meneliti, tetapi dari perilaku di lokasi penelitian, air masih digunakan sebebas-bebasnya, bahkan cenderung terbuang di lokasi sumber mata air yang tidak dikelola dengan baik. Kedepan ketika air berkurang, maka perilaku egois masyarakat tersebut dapat menyebabkan konflik yang diakibatkan oleh air jika tidak dikelola dengan baik.

## **Perubahan Infrastruktur pada masyarakat desa**

### **Perubahan Pola Pertanian**

Air bagi masyarakat desa yang menjadikan pertanian sebagai sumber ekonominya dimaknai sebagai basis produksi material. Air menjadi dasar terjadinya produksi pertanian padi, semakin sedikitnya pasokan air yang diterima masyarakat akan sangat berdampak pada pertanian padi masyarakat desa.

Salah satu perubahan yang terjadi dipengaruhi oleh semakin sedikitnya pasokan air untuk pertanian padi masyarakat desa tersebut yaitu berubahnya pola pertanian masyarakat. Jika sebelumnya masyarakat mengandalkan perekonomian sepenuhnya pada sistem pertanian padi dimana dalam kondisi air yang cukup masyarakat dapat bertani padi sepanjang tahun.

Namun, berkurangnya pasokan air ini telah memaksa masyarakat untuk beradaptasi dengan mengembangkan komoditi pertanian lain selain padi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bahwa padi hanya ditanam satu kali yaitu ketika musim hujan. Selanjutnya setelah panen masyarakat akan menanam jenis-jenis tanaman hortikultura dan palawija.

Terjadinya perubahan pola pertanian pada masyarakat petani ini menunjukkan bahwa pesatnya pertumbuhan jumlah pelanggan PDAM berpengaruh secara langsung pada basis produksi masyarakat petani. Hal ini menunjukkan bahwa kelangkaan air secara sosial betul-betul telah mendorong terjadinya perubahan pada basis kehidupan masyarakat, karena berkurangnya pasokan air itu juga berarti berkurangnya pendapatan masyarakat petani.

Adanya perubahan pola pertanian ini dalam konteks materialisme sejarah Marx, terjadi karena adanya pengendalian alat produksi material, yang dalam konteks masyarakat petani dilakukan oleh PDAM. Diketahui bahwa, momen historis transformatif yang kedua dalam teori Marxis terjadi ketika alat produksi dikendalikan oleh elit penguasa Peet (1999:95-96). Hal itu menciptakan pembelahan sosial mendasar, suatu hubungan kelas, antara pemilik kekuatan produktif dan buruh yang melakukan pekerjaan. Pada konteks analisis ini, berkaitan dengan pemanfaatan air dari hutan perhutani oleh masyarakat maka dapat dilihat bahwa masuknya perusahaan air minum milik daerah yang turut memanfaatkan air dari hutan perhutani tersebut serupa dengan pengendalian alat produksi oleh elit penguasa. Hanya saja dalam konteks pemanfaatan air, yang dikendalikan bukanlah alat produksi melainkan sumberdaya produksi masyarakat yang mana hal tersebut sangat mempengaruhi terjadinya pembelahan sosial secara mendasar di masyarakat. Pembelahan sosial mendasar tersebut dapat dilihat pada

terpecahnya masyarakat karena kepentingan dalam memenuhi kebutuhan air mereka yang terganggu. Pembelahan tersebut terjadi karena proses pemanfaatan air oleh perusahaan air minum milik daerah tersebut telah mengganggu proses produksi pertanian masyarakat, sehingga harus ada aturan yang disepakati secara bersama dan tidak merugikan kepentingan masing-masing pihak yang memanfaatkan sumber air.

## **Perubahan Struktur**

### **Perubahan Mata Pencarian**

Adanya perubahan komoditi pertanian yang tadinya hanya bertani padi menjadi bertani sayuran dan palawija juga berpengaruh pada pendapatan petani. Terpengaruhnya pendapatan masyarakat petani ini juga berpengaruh pada berkurangnya kebutuhan tenaga kerja pertanian di desa. Jika pada pola pertanian padi tingkat kebutuhan buruh tani dari awal mengolah lahan hingga panen dapat mempekerjakan 8 hingga 10 orang buruh tani. Sehingga dengan pola pertanian padi buruh tani tetap dapat memperoleh pekerjaan di desa. Namun berubahnya komoditi pertanian tersebut juga telah berpengaruh pada ketersediaan pekerjaan bagi masyarakat yang berprofesi sebagai buruh tani.

Dengan pola pertanian padi masyarakat yang mengandalkan perekonomiannya dari bekerja sebagai buruh tani tidak pernah kehilangan pekerjaan di dalam desa. Namun, dengan berkembangnya pola pertanian masyarakat saat ini, banyak buruh tani yang tidak mendapatkan pekerjaan sebagai buruh tani karena beberapa komoditi pertanian yang dikembangkan masyarakat desa tidak memerlukan banyak tenaga buruh tani. Sehingga, akibat dari tidak tersedianya pekerjaan sebagai buruh tani di desa menyebabkan banyak buruh tani harus mencari pekerjaan lain di luar desa

untuk memenuhi kebutuhan hidupnya terutama pada musim-musim tertentu seperti musim kemarau. Beberapa jenis pekerjaan yang dipilih oleh buruh tani ketika tidak menjadi buruh tani adalah menjadi buruh bangunan, tukang parkir, kuli angkut di pasar, dan lain-lain.

Kelimpahan air yang hanya dimanfaatkan oleh masyarakat desa telah mendorong peningkatan perekonomian dari hasil pertanian padi. Namun, hal tersebut mengalami perubahan ketika sumber mata air yang dimanfaatkan oleh masyarakat desa juga dimanfaatkan oleh PDAM. Adanya pemanfaatan air ini telah berpengaruh pada sistem pertanian masyarakat. Bekurangnya pasokan air untuk pertanian hingga terdapat 30 hektar lahan yang tidak teraliri air telah berpengaruh pada terjadinya pergeseran mata pencaharian masyarakat khususnya di musim kemarau, dari yang tadinya dapat bertani padi sepanjang tahun menjadi harus merubah jenis komoditi pertaniannya karena ketidaktersediaan air di lahan sawah. Terjadinya perubahan komoditi pertanian akibat tidak teralirinya lahan pertanian tersebut secara jelas telah memperlihatkan terjadinya perubahan struktur sosial masyarakat desa, yang mana hal tersebut dipengaruhi oleh adanya pemanfaatan air oleh PDAM yang telah menyebabkan masyarakat tidak dapat memaksimalkan lahan pertanian padi mereka.

Fenomena pemanfaatan air oleh PDAM yang berdampak pada terjadinya perubahan pola pertanian masyarakat desa tersebut memperlihatkan bahwa sejalan dengan analisis yang dikemukakan Marx (dalam Suseno, 2010:112) bahwa pelaku-pelaku utama perubahan sosial bukanlah individu-individu tertentu, melainkan kelas-kelas sosial. PDAM sebagai representasi dari kelas menengah dan kelas atas telah mendorong terjadinya perubahan pada masyarakat desa. PDAM sebagai representasi



kelas berkuasa dalam konteks penguasaan sumber air saat ini telah sepenuhnya menguasai masyarakat desa. Meskipun ada resistensi dari masyarakat desa yang mata pencahariannya terganggu, namun kuatnya pengaruh PDAM sebagai struktur mapan yang ditunjang oleh organisasi, infrastruktur, dan jaringan telah menempatkan masyarakat pada posisi dikuasai secara total.

Perubahan pada struktur masyarakat yang dipengaruhi oleh terjadinya perubahan pada basis material kehidupan masyarakat yaitu pasokan air telah mendorong terjadinya perubahan mata pencaharian masyarakat. Jika yang sebelumnya dapat bekerja sebagai buruh tani di lahan-lahan pertanian yang ada di desa, namun dengan tidak bisanya lahan ditanami pada musim kemarau tersebut banyak masyarakat yang mengandalkan pekerjaan sebagai buruh tani pada akhirnya juga mengalami perubahan.

Ketidakterediaan air yang cukup untuk mengairi lahan pertanian telah mendorong terjadinya perubahan pada hubungan-hubungan produktif dalam bidang pertanian di masyarakat desa. Berkaitan dengan sistem pembagian distribusi air, PDAM juga melibatkan *ulu-ulu* dalam mendistribusikan air tersebut. Terkait dengan hal ini maka dapat dilihat bahwa terjadi penambahan peran pada organisasi pengelola dan pengatur air tersebut dari yang tadinya hanya melakukan pengaturan pada masyarakat, namun saat ini juga melakukan pengaturan distribusi air bagi masyarakat. Dimana peran pengaturan tersebut juga mengalami pengembangan yaitu memastikan bahwa pendistribusian air bagi masyarakat desa tidak mengganggu pada distribusi air bagi PDAM. Hal tersebut memperlihatkan bahwa pengaruh PDAM dalam menguasai sumber air yang ada menjadi

semakin besar. Sehingga dapat dilihat bahwa kepentingan masyarakat desa sebagai masyarakat yang awalnya merupakan pemanfaat tunggal dari mata air tersebut saat ini juga mengalami penurunan, karena adanya dominasi dari PDAM tersebut.

Oleh karenanya, meskipun keberadaan PDAM yang memanfaatkan air dari sumber mata air yang sama dengan masyarakat ditujukan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat secara lebih luas, namun hal ini disisi lain juga telah menyebabkan berkurangnya kebutuhan masyarakat desa, terutama pada musim kemarau. Hal tersebut dapat dilihat salah satunya yaitu dari adanya lahan sawah yang tidak teraliri air untuk bertanam padi.

Uraian tersebut memperlihatkan bahwa adanya pemanfaatan air oleh PDAM dengan jumlah dan intensitas yang jauh lebih besar dibandingkan dengan masyarakat desa telah menjadi pemicu terjadinya perubahan dalam masyarakat petani. PDAM sebagai struktur mapan dengan segala perangkat strukturalnya secara signifikan telah menyebabkan terjadinya perubahan di masyarakat, dimana masyarakat desa sendiri kesulitan untuk melawan eksistensi struktur mapan dari PDAM tersebut.

Sehingga dapat dilihat bahwa perubahan yang dialami oleh masyarakat desa tersebut tidak dapat dilepaskan dari pemanfaatan air yang juga dilakukan oleh PDAM sebagai struktur mapan yang memanfaatkan sumber air yang selama ini dimanfaatkan oleh masyarakat dengan kemampuan modal yang besar dan kemampuan teknologi yang baik, sehingga telah menyebabkan terjadinya perubahan pola mata pencaharian bagi masyarakat petani di desa.

Sumber air yang ada di wilayah hutan perhutani telah dimanfaatkan masyarakat desa sejak lama. Beberapa metode pemanfaatan air yang

dilakukan masyarakat diantaranya dengan membuat pipa penyaluran secara langsung dari sumber mata air, lalu ditiap-tiap lokasi pemukiman dibuat bak penampungan yang berfungsi untuk membagi air kepemukiman-pemukiman masyarakat, dan selanjutnya akan disalurkan dengan menggunakan selang ke rumah-rumah masyarakat. Model pemanfaatan seperti ini berlangsung hingga kini, akan tetapi seiring dengan bertambahnya jumlah rumah atau pemukiman masyarakat maka saat ini ditunjuk seorang masyarakat yang bertugas mengatur distribusi air tersebut di desa, petugas yang mengatur distribusi air ini disebut *ulu-ulu*. Hal yang sama juga terjadi pada pengaturan distribusi lahan pertanian, sehingga antara satu petani dengan petani pemanfaat air lainnya tidak terjadi konflik yang disebabkan oleh distribusi air yang tidak adil.

Uraian tersebut memperlihatkan hubungan sosial yang terbangun antara masyarakat desa, PDAM, dan Perhutani secara spesifik memperlihatkan bagaimana kontrol kekuatan produktif dan sumberdaya dilakukan. Dalam pandangan Marx (*dalam* Peet, 1999:95-96) keberadaan manusia dijamin dengan menerapkan kekuatan produktif untuk ekstraksi dan pengolahan sumber dari alam dalam pembuatan produk yang memenuhi kebutuhan dan tuntutan manusia. Bagi Marx, aspek yang paling esensial dari hubungan sosial adalah kontrol atas kekuatan produktif, sumberdaya, dan sumberdaya yang tersedia bagi masyarakat. Jadi hubungan sosial berkaitan dengan kekuasaan dalam kedok fundamental sebagai kontrol atas kemungkinan keberlangsungan hidup.

Pada konteks pemanfaatan air, dapat dilihat bahwa hubungan sosial yang berkembang dalam masyarakat desa terutama kaitannya dengan pemenuhan kebutuhan air bersih baik untuk rumah tangga maupun untuk

pertanian, dengan adanya pemanfaatan oleh PDAM telah menyebabkan terjadi perubahan relasi dalam masyarakat. Hal tersebut terjadi karena jika sebelum ada pemanfaatan oleh PDAM kontrol terhadap sumberdaya air tersebut terletak pada masyarakat dan Perum Perhutani.

Peet (1999:95-96) juga mengemukakan bahwa momen historis transformatif yang kedua dalam teori Marxis terjadi ketika alat produksi dikendalikan oleh elit penguasa. Hal ini menciptakan pembelahan sosial mendasar, suatu hubungan kelas, antara pemilik kekuatan produktif dan buruh yang melakukan pekerjaan. Pada konteks analisis ini, berkaitan dengan pemanfaatan air dari hutan perhutani oleh masyarakat maka dapat dilihat bahwa masuknya perusahaan air minum milik daerah yang turut memanfaatkan air dari hutan perhutani ini serupa dengan pengendalian alat produksi oleh elit penguasa. Hanya saja dalam konteks pemanfaatan air yang dikendalikan bukanlah alat produksi melainkan sumberdaya produksi masyarakat yang mana hal ini sangat mempengaruhi terjadinya pembelahan sosial secara mendasar di masyarakat. Pembelahan sosial mendasar tersebut dapat dilihat pada terpecahnya masyarakat karena kepentingan dalam memenuhi kebutuhan air mereka yang terganggu. Pembelahan tersebut terjadi karena proses pemanfaatan air oleh perusahaan air minum milik daerah tersebut telah mengganggu proses produksi pertanian masyarakat, sehingga harus ada aturan sebagai bentuk inovasi yang disepakati secara bersama dan tidak merugikan kepentingan masing-masing pihak yang memanfaatkan sumber air tersebut.

Sedangkan disisi lain, meskipun sumber air tersebut terletak di kawasan hutan yang dikuasai oleh perhutani, namun karena air merupakan kebutuhan orang banyak, Perhutani tidak bisa melarang ataupun mencegah

masyarakat memanfaatkan air tersebut. Sehingga dengan tidak adanya struktur masyarakat yang lain yang memanfaatkan air tersebut, maka kontrol sumberdaya air pada saat itu terletak pada masyarakat desa. Setelah adanya pemanfaatan lain dari air yaitu PDAM kontrol terhadap air sebagai sumberdaya produktif tersebut juga mengalami pergeseran. Pergeseran tersebut terjadi karena beberapa hal yaitu, besaran volume air yang dimanfaatkan, infrastruktur yang dipergunakan, kompleksitas struktur sosial pemanfaat, dan relasi atau akses pada struktur yang lebih besar lagi dalam hal ini pemerintah kabupaten, dan kesemuanya itu dimiliki oleh PDAM.

## **Perubahan Suprastruktur**

### **Budaya dalam Pemanfaatan Air**

Secara perlahan terlihat perubahan pada pola pemanfaatan air yang dilakukan oleh masyarakat. Jika sebelum dimanfaatkannya air oleh PDAM masyarakat hanya menggunakan jaringan perpipaan sederhana yang mana dengan cara ini air terus akan terbuang secara percuma, namun dengan turut dimanfaatkannya air oleh PDAM air yang terbuang secara percuma tersebut sudah jauh berkurang. Terkait dengan sistem jaringan perpipaan ini, pemerintah juga mengembangkan program PAMSIMAS yang diperuntukkan bagi masyarakat desa sebagai suatu strategi pemanfaatan air secara efektif dan efisien. Akan tetapi hasil penelitian menunjukkan bahwa karena adanya iuran yang harus dikeluarkan, masyarakat menolak untuk memanfaatkan fasilitas tersebut. sehingga pada akhirnya fasilitas PAMSIMAS tersebut akhirnya rusak karena tidak terawat akibat tidak adanya masyarakat yang mau berkontribusi membayar iuran.

Ini menunjukkan bahwa masyarakat desa tidak siap dengan model pemanfaatan berbasis sistem, secara budaya masyarakat masih berpikir bahwa air merupakan sumberdaya yang melimpah karena lokasi sumber air yang berdekatan dengan tempat tinggal mereka. Akan tetapi jika dilihat dengan semakin meningkatnya pelanggan PDAM maka akan menjadi ancaman bagi masyarakat desa yang tidak mau beralih menggunakan sistem.

### **Implikasi Revolusi Industri 4.0 terhadap pemanfaatan air**

Revolusi industri 4.0 dicirikan dengan teknologi yang menggabungkan dunia fisik, digital, dan biologis dengan cara yang memengaruhi semua disiplin ilmu, ekonomi, dan industri. O'Callaghan, (2017) menyebutkan bahwa setiap perkembangan dalam ekonomi teknologi yang lebih luas juga harus mempengaruhi teknologi air. Tren Revolusi Industri Keempat Umum meliputi teknologi seperti pencetakan 3D, kecerdasan buatan (AI), dan analisis prediktif serta berbagi model bisnis ekonomi termasuk Airbnb, robotika, ekonomi mikro, dan lain-lain.

Sejauh ini dampak revolusi industri tersebut belum berpengaruh banyak bagi masyarakat desa dan PDAM. PDAM masih terfokus pada upaya-upaya menemukan sumber air untuk menjamin pasokan air jangka panjang.

Disisi lain, bagi masyarakat desa sistem perpipaan yang terkelola dan diorganisasi secara baik saja belum dapat diterima sepenuhnya, secara budaya masyarakat masih melihat air tersebut tetap mencukupi bagi mereka, sehingga tidak perlu mengeluarkan uang untuk mendapatkan air. budaya membuang air dengan anggapan bahwa air tersebut akan mengalir kelahan pertanian juga masih umum ditemukan di masyarakat.

Beberapa upaya mendorong mekanisasi perpipaan dalam upaya menyediakan air bagi masyarakat juga telah dilakukan oleh pemerintah, namun sejauh ini di lokasi penelitian semua sistem yang ditawarkan pemerintah tersebut tidak dapat berjalan secara efektif karena budaya masyarakat masyarakat yang belum bisa menerima perubahan yang terjadi. Tetapi ketika revolusi industri 4.0 merambah dan berkembang pada sistem komersil yang memanfaatkan air dari wilayah perhutani, maka revolusi industri 4.0 diprediksikan berdampak pada ketimpangan dan ketidakadilan sosial bagi masyarakat desa yang memanfaatkan sumber mata air dengan mempertahankan cara-cara konvensional. Oleh karena itu inovasi sosial dalam bentuk intervensi regulasi yang memperhatikan prinsip-prinsip humanis sebagai rekomendasi menghadapi revolusi industri 4.0.

## **Kesimpulan**

Turut dimanfaatkannya sumber air masyarakat desa yang berasal dari hutan perhutani oleh PDAM telah mendorong terjadinya perubahan sosial pada masyarakat desa Genteng. Perubahan tersebut terjadi karena hilangnya kontrol masyarakat desa atas sumber air yang menjadi sumber pengairan pertanian masyarakat desa. Hilangnya kontrol terhadap sumber air ini sama saja dengan kehilangan basis produksi material masyarakat desa. Sehingga, hal tersebut menyebabkan terjadinya perubahan pola pertanian, mata pencaharian, relasi sosial serta struktur sosial masyarakat desa. Jika tidak segera dilakukan upaya untuk mengatasi permasalahan ini maka masyarakat desa akan semakin terasing dari realitas sosialnya. Potensi kehilangan pekerjaan pada masyarakat desa akan sangat terlihat. Disisi lain,

tingkat pendidikan masyarakat desa yang relatif rendah juga akan menyulitkan masyarakat untuk mendapatkan pekerjaan yang layak.

Melihat fakta bahwa dengan dimanfaatkannya sumber air secara bersama antara masyarakat desa dengan PDAM telah menyebabkan perubahan infrastruktur, struktur dan suprastruktur pada masyarakat, maka PDAM Tirta Medial Kabupaten Sumedang diharapkan selain dapat menemukan sumber air baru yang secara permanen hanya dimanfaatkan oleh PDAM, membangun prinsip-prinsip keadilan bersama dalam memanfaatkan sumber mata air, sinergi dengan hadir juga Perhutani sebagai struktur mediasi yang mengedepankan salah satu slogannya yaitu; “*people, planet, profit*”, dengan begitu maka akan ada upaya-upaya adaptasi dari masyarakat desa terhadap perubahan-perubahan yang telah terjadi di lingkungan mereka akibat dari adanya pemanfaatan bersama mata air tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alseaf, Hassan F. 2017. *Water privatization: is privatization of water utilities the right approach to achieve efficient water resources management?*. Revista de Arquiteutura IMED, Passo Fundo, vol. 6, n. 1, p. 3-13, Jan.-Jun., 2017 - ISSN 2318-1109
- Badan Pusat Statistik. 2013. *Proyeksi Penduduk Indonesia. Indonesian Population Projection*. Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. Badan Pusat Statistik. United Nation Population Fund.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. 2017. *Jawa Barat Dalam Angka 2017*. Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat.
- Bakker, Karen. 2005. *Neoliberalizing Nature? Market Environmentalism in Water Supply in England and Wales*. Annals of the Association of American Geographers, 95 (3). 2005. pp. 542-565



- Briscoe J (1996) Water as an economic good: The idea and what it means in practice. In: Proceedings of the World Congress of the International Commission on Irrigation and Drainage. Cairo, Egypt, September 1996.
- Grey, David and Claudia W. Sadoff. 2007. Sink or Swim? Water security for growth and development. *Water Policy* 9 (2007). 545-571
- O'Callaghan, Paul. 2017. The Fourth Industrial Revolution and The Water Sector. <https://www.linkedin.com/pulse/fourth-industrial-revolution-water-sector-article-paul-o-callaghan> [dikutip tanggal 25 Oktober 2018]
- Creswell, John W. 2002. *Desain Penelitian, Pendekatan kualitatif dan kuantitatif*. Alih Bahasa Angkatan III dan IV KIK UI kerjasama dengan Nur Khabibah. KIK Press. Jakarta
- Denzin, Norman K & Lincoln, Yvionna S. 2009. *Handbook Of Qualitative Research*. Terj. Dariyanto, et.al. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Garna, Judistira K. 1993. *Teori-teori Perubahan Sosial*. Program Pascasarjana UNPAD. Bandung.
- Harris, Marvin. 1979. *Cultural Materialism: The Stuggle for A Science of Cultur*. Random House. New York.
- Holt, Justin P. 2015. *The Social Thought Of Karl Marx*. The Gallatin School of New York University. Sage Publication. Inc
- Kuznar, Lawrence A. and Stephen K. Sanderson. Ed. 2007. *Studying Societies and Cultures. Marvin Harris's Cultural Materialism and Its Legacy*. Paradigm Publisher. London
- Lauer, Robert H. 1993. *Perspektif Tentang Perubahan Sosial*. Terj. Alimandan. Rineka Cipta. Jakarta.
- Perry, C.J., Rock, M., Seckler, D. 1997. *Water as an economic good: a solution, or a problem?*, Research Report No. 14, International Irrigation Management Institute, Colombo, Sri Lanka.
- Ranjabar, Jacobus. 2008. *Perubahan Sosial Dalam Teori Makro; Pendekatan Realitas Sosial*. Alfabeta CV. Bandung.
- Saifuddin, Achmad Fedyani. 2006. *Antropologi Kontemporer; Suatu Pengantar Kritis Mengenai Paradigma*. Kencana. Jakarta
- Salim, Agus. 2002. *Perubahan Sosial Sketsa Teori dan Refleksi Metodologi Kasus Indonesia*. Tiara Wacana Yogya. Yogyakarta.

- Shiva, Vandana. 2002. *Water Wars. Privatization, Pollution and Profit*. Pluto Press. London United Kingdom.
- Soelaeman. M. Munandar. 1998. *Dinamika Masyarakat Transisi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Qodriyatun, Sri Nurhayati. Ed. 2015. *Penyediaan Air Bersih Di Indonesia: Peran Pemerintah, Peran Swasta, dan Masyarakat*. P3DI Setjen DPR RI dan Azza Grafika.
- Publikasi Bank Dunia. 2014. *Pamsimas: Menjawab Tantangan Air Minum dan Sanitasi di Wilayah Perdesaan Indonesia*. Publikasi Bank Dunia.
- <http://www.bumn.go.id/perhutani/halaman/47>

## **Formulasi Prinsip Bagi Hasil Perjanjian Sewa Menyewa Tanah Dalam Rangka Pemberian Hgb/Hak Pakai Di Atas HM**

**Hasmonel**

**hasmonel@ecampus.ut.ac.id**  
**FHISIP – UT**

**Lego Karjoko (Fakultas Hukum UNS)**

### **Abstrak**

*Pengaturan hubungan hukum antara pemegang HGB/Hak Pakai dan pemegang HM ini diarahkan untuk terwujudnya usaha agraria yang berkeadilan dan mensejahterakan rakyat, sehingga dapat memutus rantai kemiskinan atau mencegah struktur agraria yang tidak adil. Model hubungan hukum pertanahan ini diharapkan dapat menyelesaikan konflik pertanahan yang sebagai akibat ketimpangan struktur agraria. Target utama memperoleh masukan penyempurnaan model formulasi prinsip bagi hasil dalam perjanjian sewa menyewa tanah dalam rangka pemberian HGB/Hak Pakai di atas HM. Metode yang digunakan yaitu kualitatif dengan interaksi simbolik, yaitu merekonstruksi penyesuaian tindakan dari tiga subyek hubungan hukum yaitu pemegang HGB/Hak Pakai, pemegang HM dan Badan Pertanahan Nasional (BPN). Untuk mencapai solusi integrative mengenai suatu tatanan yang mampu menyelesaikan masalah pertanahan secara adil digunakan bridging dengan kata lain peneliti memposisikan diri sebagai jembatan atau fasilitator bagi ketiga subyek hubungan hukum. Di tengah ketiga subyek ini, pemakalah merupakan subyek keempat yang berfungsi sebagai jembatan/fasilitator konsensus. Dapat disimpulkan bahwa perjanjian pemegang HM dengan pemenang HGB sebagai penyewa diperlukan campur tangan kebijakan pemerintah, yang berperan mengharmonisasikan sekaligus melindungi kepentingan pemegang Hak Milik dan penyewa tanah dalam bentuk formulasi prinsip bagi hasil dalam pemberian HGB/Hak Pakai di atas Hak Milik yang diawali dengan perjanjian sewa menyewa tanah. Prinsip bagi hasil harus mempertimbangkan faktor dominan yang mempengaruhi besaran sewa tanah yang berkeadilan dan berkelanjutan antara lain lokasi tanah, nilai*

*jual objek pajak, harga pasar tanah, biaya operasional, bangunan yang ada dengan formulasi 3 (tiga) tahap sebagai berikut*

- a. *Formulasi tanah mentah/lahan kosong, tanpa sarpras, fasilitas, infrastruktur dan lain-lain :*

*Tahap I dibayarkan pada awal perjanjian*

$$(NJOP \times \text{luas lahan}) - 5\%$$

*Tahap II dibayarkan setelah selesai 1/3 waktu perjanjian*

$$\frac{NJOP \times \text{luas lahan}}{1/3 \times \text{sisa waktu perjanjian}}$$

*Tahap III dibayarkan setelah selesai 2/3 waktu perjanjian*

$$\frac{NJOP \times \text{luas lahan}}{1/3 \times \text{sisa waktu perjanjian}}$$

- b. *Formulasi tanah matang yang sudah memiliki bangunan (sarpras, fasilitas, infrastruktur dan lain-lain :*

*Tahap I dibayarkan pada awal perjanjian*

$$\frac{(NJOP + \text{harga pasar}) \times \text{luas lahan} + \frac{\text{Nilai bangunan}}{\text{Usia bangunan}}}{2}$$

*Tahap II dibayarkan setelah selesai 1/3 perjanjian*

$$\frac{NJOP \times \text{luas lahan}}{1/3 \times \text{sisa waktu perjanjian}} + \frac{\text{Nilai bangunan baru dan sarpras}}{\text{Usia bangunan existing}}$$

*Tahap III dibayarkan setelah selesai 2/3 waktu perjanjian*

$$\frac{NJOP \times \text{luas lahan}}{1/3 \times \text{sisa waktu perjanjian}} + \frac{\text{Nilai bangunan baru dan sarpras}}{\text{Usia bangunan existing}}$$

*Keywords: Formulasi, bagi hasil, bridging, Hak Milik, Hak Guna Bangunan*

## Pendahuluan

Pada tataran filosofis, hukum tanah nasional tidak membenarkan tanah dijadikan sebagai instrument mencari keuntungan (tanah bukan sebagai komoditas). Pada tataran empiris di era liberalisasi, salah satu diantaranya melalui ketentuan Masyarakat Ekonomi Asean (MEA), melalui investasi berbasis tanah (sektor pertanian, kehutanan, dan pariwisata) fungsi tanah telah bergeser menjadi barang komoditas. Menurut Taylor dan Bending (2009), tekanan komersial akan terus terjadi melalui investasi asing (*foreign direct investment*), sehingga diperlukan pengaturan untuk mencegah dan meminimalkan kemungkinan adanya rente, laba tanpa kerja dari proses produksi.

Industri pariwisata yang menjadi daya tarik utama Propinsi Bali, membutuhkan lahan tanah sebagai salah satu penunjangnya. Untuk memenuhi kebutuhan akan tersedianya lahan penunjang sarana dan prasarana pariwisata dan menjaga kelestarian tanah-tanah yang ada di Bali maka tanah-tanah yang ada di Bali banyak yang disewakan dalam jangka waktu yang sangat panjang. Dalam Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1996 tentang Hak Guna Usaha, HGB, dan Hak Pakai atas Tanah, dikenal Pemberian HGB (HGB) di atas HM (HM) atas tanah. Pemberian HGB di atas HM diartikan, para penduduk asli Bali yang mempunyai tanah-tanah HM, dapat bekerja sama dengan pihak lain (investor) melalui suatu perjanjian permulaan pemberian HGB di atas HM atau sewa-menyewa yang memuat kesepakatan kedua belah pihak bahwa di atas tanah HM yang diperjanjikan tersebut akan dibebani/diberikan HGB.

Asas fungsi sosial hak atas tanah (Pasal 6 UUPA) memberi amanah agar pengaturan hubungan hukum mengenai pemanfaatan tanah harus memberi

keuntungan yang seimbang bagi investor sebagai pemegang HGB dan penduduk Bali sebagai pemegang HM. Menurut Deininger dkk, (2010), untuk memastikan sewa menyewa tanah tersebut menguntungkan bagi pihak investor maupun penduduk Bali diperlukan *Code of Conduct For Responsible Investment* (kode etik untuk investasi yang bertanggung jawab), berupa penghormatan hak atas tanah dan sumber daya, memastikan ketahanan pangan, transparansi, *good governance* dan lingkungan yang kondusif, konsultasi dan partisipasi, investasi pertanian yang bertanggung jawab, keberlanjutan kehidupan sosial dan ekologis.

Tulisan ini dimaksudkan untuk memberikan model formulasi prinsip bagi hasil perjanjian sewa menyewa tanah dalam rangka pemberian HGB/Hak Pakai di atas HM yang berkeadilan berkelanjutan

### **Kerangka Teori**

Pasal 33 ayat (3) UUD 1945 Jo Pasal 2 ayat (2) UUPA, secara konstitusional menjadi landasan berlakunya penguasaan oleh negara atas bumi, air, dan kekayaan alam yang terkandung didalamnya. Pasal ini sering disebut sebagai dasar yang mengatur tentang hak menguasai atau penguasaan oleh negara, tetapi tidak bisa berdiri sendiri melainkan memiliki keterkaitan dengan kesejahteraan rakyat.

Fungsi pengaturan lewat ketentuan yang dibuat oleh legislatif dan regulasi oleh eksekutif, fungsi pengurusan dilakukan oleh eksekutif dengan cara mendayagunakan penguasaannya atas sumber-sumber alam untuk sebesar-besarnya kemakmuran rakyat, dan fungsi pengawasan adalah mengawasi dan mengendalikan agar pelaksanaannya benar untuk sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (Ahmad Sodiki, 2013: 253-254). Pada tataran

empiris terdapat kebutuhan untuk menyeimbangkan kebebasan pemegang HM dengan investor. Negara dapat membuat undang-undang untuk melindungi dan melindungi dan melekatkan kewajiban-kewajiban tertentu pada perjanjian pemanfaatan lahan. Kebebasan berkontrak masih dianggap sebagai aspek yang esensial dari kebebasan individu, tetapi tidak lagi memiliki nilai absolute (W Friedmann, 1960 : 47-48).

### **Fungsi Sosial Hak atas tanah dan Teori Keadilan**

Adanya fungsi sosial hak atas tanah berarti bahwa tanah juga bukan komoditas perdagangan, biarpun dimungkinkan tanah yang dipunyai dijual jika ada keperluan, oleh karena itu tanah tidak boleh dijadikan obyek investasi semata-mata (Boedi Harsono, 2003: 304). Agus Surono dalam tulisannya mengenai fungsi sosial tanah menyatakan bahwa pelaksanaan konsep fungsi sosial hak atas tanah tidak lepas dengan adanya pelaksanaan konsep negara kesejahteraan (*welfare state*). Menurut konsep Negara kesejahteraan, tujuan negara adalah untuk kesejahteraan umum. Negara dipandang hanya alat untuk mencapai tujuan bersama kemakmuran dan keadilan sosial bagi seluruh rakyat negara tersebut (Agus Surono, 2013:6).

### **Metode Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan interaksi simbolik sebagai strategi penelitian. Untuk mencapai solusi integrative mengenai dalam menyelesaikan masalah pertanahan secara adil digunakan *bridging*. Di tengah ketiga subyek ini, peneliti merupakan subyek keempat yang berfungsi sebagai jembatan/fasilitator consensus.

### Proses Pemberian HGB di atas HM

Pasal 24 PP No 40 Tahun 1996, pemberian HGB di atas tanah HM terjadi pada saat dibuatnya akta pemberian HGB di atas tanah HM oleh PPAT. Pendaftaran yang dilakukan di kantor pertanahan adalah hanya untuk mengikat pihak ketiga, dan menjadi sahnya pemberian tersebut. Peraturan Perundang-undangan ini sebetulnya mengamanatkan bahwa untuk tata cara pemberian dan pendaftaran pemberian HGB di atas tanah HM akan diatur lebih lanjut dengan Keputusan Presiden. Namun sampai saat ini aturan tersebut belum juga ada sehingga dalam pelaksanaannya sering menimbulkan permasalahan.

Hasil wawancara dengan Notaris-PPAT Paramita Rukmi (tanggal 3 Agustus 2015) yang kemudian diperkuat lagi oleh Notaris-PPAT Lumasia (wawancara 15 Agustus 2016), ada empat akta menjadi dasar hukum dari hubungan antara pemegang HGB dan HM Akta Sewa Menyewa, Akta Kuasa dan Akta Pemberian HGB di atas tanah HM

Besarnya uang sewa/imbalan/ganti kerugian selama 30 tahun dapat dilihat dalam tabel di bawah ini.

Tabel HGB di atas HM Kabupaten Badung Tahun 2015

No	Pemegang HGB	Luas (m2)	Peruntukan	Uang Sewa
1	PT. AB	1.350	Akomodasi wisata	1.000.000.000,-
2	PT. DII	1.975	Akomodasi wisata	1.000.000.000,-
3	PT. DPS	2.090	Akomodasi wisata	627.000.000,-
4	PT. WPK	2.362	Akomodasi wisata	150.400.000,-
5	PT. WPK	2.362	Akomodasi wisata	151.168.000,-
6	PT. SSW	280	Akomodasi wisata	563.640.000,-
7	PT. SSW	1.267	Akomodasi wisata	2.616.900.000,-
8	PT. BJP	3.900	Akomodasi wisata	9.016.200.000,-
9	PT. BJI	11.630	Akomodasi wisata	38.280.000.000,-
10	PT. SBP	3.515	Akomodasi wisata	1.053.000.000,-



11	PT. SVB	10.000	Akomodasi wisata	8.550.000.000,-
12	PT. DPS	4.910	Akomodasi wisata	1.473.000.000,-
13	DPG	4.951	Akomodasi wisata	11.844.000.000,-

Sumber : Kantor Pertanahan Kabupaten Badung

Uang Sewa dalam Pemberian HGB di atas HM  
Kabupaten Badung dan Gianyar Hasil Wawancara

No	Pemegang HGB	Jangka Waktu	Tahun perjj sewa	Luas (m2)	Uang Sewa
1	PT. DII	30 Thn	2002	1.975	1.000.000.000,-
2	PT. JBV	25Thn	2007	1.550	2.000.000.000,-
3	PT, DVT	25 Thn	2009	2000	2.700.000.000,-
4	IKA	40 Thn	2012	10.670	4.040.000.000,-

Sumber : Hasil Wawancara Tahun 2016

Hasil analisis terhadap isi dokumen perjanjian sewa menyewa tanah, perjanjian pendahuluan, dan akta pemberian HGB di atas HM dan wawancara dengan Notaris-PPAT yang dilakukan tahun 2015 dapat diketahui bahwa terdapat indikasi ketidakadilan bagi pemegang Hak Milik tertentu (walau tidak dialami semua pemegang Hak Milik) dalam hubungan hukum dengan penyewa tanah sebagai pemegang Hak Guna Bangunan. Di lokasi tertentu pada tahun ke 10 - 12 terdapat investor selaku pemegang HGB sudah break even point (BEP/balik modal) dan menikmati keuntungan yang besar dalam 18 - 20 tahun sisa waktu pemanfaatan tanah HGB tersebut. Beberapa manajemen penyedia jasa akomodasi/hotel di tahun 2016, mengindikasikan tidak semua mengalami kesuksesan karena over penawaran.

Narasumber lain yang objek tanah sewanya berlokasi di daerah Pecatu mengungkapkan bahwa memang bisnis hotel cenderung lebih banyak diminati oleh investor bukan hanya di daerah tujuan yang sudah dikenal objek wisatanya tetapi juga di daerah-daerah yang baru akan dikembangkan.

Hal ini dikarenakan bisnis hotel lebih aman, sifatnya jangka panjang dan bisa bertahan lama. Pemasukan utama bisnis hotel/villa/cottage berasal dari pelanggan yang menginap, lokakarya dan event-event yang diadakan oleh vendor, baik instansi swasta maupun pemerintah, seminar dan beberapa tahun terakhir pesta pernikahan pasangan luar Bali semakin lama semakin diminati. Keuntungan bisnis hotel akan sangat terasa bila owner memiliki sendiri lahannya dengan alas Hak Milik, keuntungan itu akan berlipat ganda disebabkan kenaikan harga jual lahan, dibanding pada saat pertama membeli lahan tanah tersebut. Khusus untuk Bali, di samping ada yang berdiri di atas lahan milik sendiri, faktanya cukup banyak investor mendirikan hotel dengan alas Hak Guna Bangunan di Atas Hak Milik dikarenakan investor tidak memenuhi persyaratan memiliki tanah dengan alas Hak Milik. Dengan tidak memenuhi persyaratan menjadi pemegang Hak Milik maka investor mendirikan hotel di atas tanah Hak Milik orang lain dengan didahului oleh perjanjian sewa-menyewa tanah dalam jangka panjang-menengah. Berdasarkan perjanjian sewa menyewa tanah itu investor mengajukan permohonan akta pemberian Hak Guna Bangunan. Berbeda kondisinya bila pengusaha hotel tersebut lahannya milik sendiri, dimana biaya lahan cukup dikeluarkan diawal investasi, pengusaha hotel dengan Hak Guna Bangunan di atas Hak Milik akan mengeluarkan biaya lahan (sewa) berkali-kali dengan cara perpanjangan sewa. Pengusaha hotel dengan cara sewa lahan ini tidak menikmati keuntungan dari peningkatan harga lahan melainkan justru menanggung beban peningkatan sewa lahan sebagai konsekuensi logis pengaruh peningkatan harga lahan, peningkatan kualitas lingkungan, naiknya NJOP dan semakin padatnya lingkungan sekitar. Bahkan di daerah-daerah strategis di kota Denpasar maupun Kabupaten Badung harga sewa lahanpun

sudah sangat tinggi dibandingkan dengan daerah lain, nilai sewa lahan ada yang hampir sebanding dengan nilai jual putus lahan yang berstatus Hak Milik.

Berdasarkan alasan-alasan tersebut di atas maka dapat dipahami bahwa pengusaha hotel dengan pemberian Hak Guna Bangunan di Atas Hak milik baru akan mencapai BEP setelah tahun 15 tahun hotel beroperasi, dan bahkan ada yang di atas 18 tahun setelah hotel beroperasi. Namun belum pernah mendengar ada pengusaha yang mengalami BEP menjelang berakhirnya HGB/Hak Pakai atau tidak mengalami BEP sampai berakhirnya perjanjian sewa-menyewa tanah. Kesulitan, hambatan dan tantangan yang dialami oleh pengusaha hotel ini tidak pernah dirasakan atau dialami oleh pemegang Hak Milik.

Wawancara dengan pemegang Hak Milik yang tanahnya disewa untuk 30 tahun dan sekarang di bangun hotel (HGB) 13 tahun yang lalu, beranggapan bahwa saat ini kemungkinan besar penyewa tanah sudah mengalami BEP atau paling tidak modal kembali sudah di atas 90%, sehingga sisa 16–17 tahun ke depan itu sudah murni keuntungan penyewa, sementara pemilik hanya bisa menunggu sampai berakhirnya perjanjian sewa dan nilai bangunan hotel sudah sangat rendah karena penyusutan (usia bangunan sudah sama dengan lama perjanjian sewa tanah yaitu 30 tahun).

Adapun perhitungan yang diberikan oleh pemegang Hak Milik sebagai berikut

1. Modal membangun hotel termasuk sewa tanah sekitar Rp50.000.000.000,-
2. Jumlah kamar yang dihuni per Hari/malam = 40 kamar
3. Biaya per kamar rata-rata Rp400.000,- dikurangi biaya operasional dan gaji karyawan Rp100.000,- = Rp300.000,-
4. Hitungan BEP  $50.000.000.000 / (40 \times Rp300.000) = 4.167 \text{ hari} / 360 = 11.5$  tahun ditambah 2 tahun pembangunan hotel = 13 tahun

Pengusaha/manajemen hotel, merespons secara diplomatis “mungkin pemegang Hak Milik menghitung biaya operasional itu hanya pengeluaran gaji karyawan, akomodasi, langganan daya dan jasa saja tetapi kalkulasi dan analisis BEP tidak sesederhana itu, apalagi di Indonesia, banyak sekali biaya-biaya yang tidak bisa diprediksi diawal, karena kenaikan harga-harga juga dipengaruhi oleh menurunnya nilai/kurs rupiah. Komponen lain, yang mempengaruhi biaya operasional seperti pajak hotel, pajak pembangunan, maintenance, perlengkapan kamar dan asesoris hotel, penggantian barang rusak atau hilang, termasuk fluktuasi tingkat hunian dan biaya promosi serta kenaikan upah minimum regional, kesemuanya menjadi variabel biaya operasional. Semakin tinggi sewa kamar biasanya akan semakin tinggi layanan yang harus diberikan dan hal itu berdampak juga kepada biaya operasional. Biaya operasional untuk tingkat hunian dibawah 60% tidak pernah kurang dari 35% dari rata-rata harga sewa kamar. Semakin kecil persentase hunian maka akan semakin besar persentase biaya operasional yang dikeluarkan, semakin besar tingkat hunian maka persentase biaya operasional akan semakin kecil. Untuk tingkat hunian di atas 60%, biaya operasional akan lebih kecil dari 35% dari rata-rata harga sewa kamar. Dengan mengambil contoh yang diprediksi pemegang Hak Milik di atas, dengan diasumsikan rata-rata 32.5% biaya yang dikeluarkan dari sewa kamar, maka sewa bersih perkamar adalah  $67.5\% \times \text{Rp}400.000,- = \text{Rp}250.000,- \times 40$  kamar, jadi penghasilan perhari/malam  $= \text{Rp}10.000.000,-$ . Maka di atas kertas BEP diperkirakan terjadi pada hari ke 5.000 atau setelah 13 tahun 10 bulan hotel beroperasi atau kira-kira 16 tahun sejak kontrak sewa menyewa ditandatangani. Asumsi di atas berlaku untuk tingkat hunian kamar di atas 50% tetapi di bawah 60%. Dengan BEP yang dicapai setelah 16 tahun kontrak sewa

menyewa, berarti masih tersisa lebih kurang 14 tahun, manajemen harus tetap berupaya secara serius dan dengan berbagai kiat supaya memiliki/terkumpul dana/modal agar dapat memperpanjang kontrak baru (tahap kedua) atau mencari lahan lain yang dianggap lebih menguntungkan. Kontrak sewa tanah tahap kedua justru merupakan keuntungan pemegang Hak Milik, karena harga sewa akan jauh lebih besar di dibandingkan dengan harga sewa pada saat kontrak pertama dan berhubung bangunan sudah dianggap milik pemegang Hak Milik tanah maka beban penyewa tanah (pemegang HGB) secara tidak langsung bertambah.

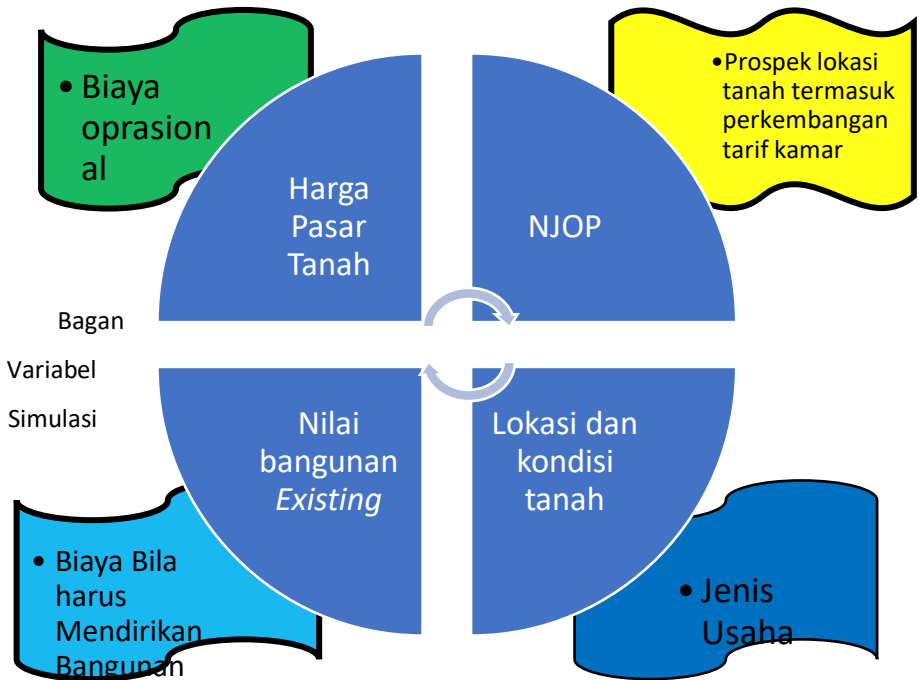
Disamping kecil risikonya beberapa keuntungan lain pemegang Hak Milik:

- a. Sewa tanah di daerah strategis, pada kisaran 60-80% dari harga pasaran tanah (luas tanah 3900M<sup>2</sup> disewa selama 30 tahun sebesar Rp9.016.200.000 atau rata2 Rp 2.300.000/meter), di mana pada waktu itu pasaran harga jual tanah di wilayah tersebut berkisar antara Rp3.250.000,- s/d Rp4.000.000,- atau Rp.300 – Rp.400 juta/are bahkan ada yang lebih dari 80% luas tanah 11.630M<sup>2</sup> disewa selama 30 tahun sebesar Rp38.280.000.000 atau rata2 Rp3.300.000/meter, di mana pada waktu itu pasaran harga jual tanah di wilayah tersebut berkisar antara Rp4.000.000 – Rp5.000.000,- atau Rp.400 – Rp.500 juta/are.
- b. Harga sewa setinggi itu bisa terjadi disebabkan banyak investor asing hanya memenuhi persyaratan menguasai tanah dengan Hak Guna Bangunan dan memiliki nilai uang/kurs jauh lebih tinggi dari rupiah (\$1 = Rp13.000) tetapi hal jarang terjadi bila disewa oleh investor yang memiliki persyaratan sebagai pemegang Hak Milik atas Tanah karena investor yang memiliki persyaratan memiliki tanah dengan Hak Milik, cenderung tidak menyewa tetapi membeli tanah tersebut.
- c. Pemegang Hak Milik sangat dimungkinkan memanfaatkan hasil sewa tanah untuk usaha/bisnis yang berpenghasilan misalnya usaha transportasi/travel biro, pertokoan, restoran, dan usaha-usaha pendukung pariwisata lainnya.
- d. Pemegang Hak Milik dapat memanfaatkan hasil sewa tanah untuk membeli lahan lain yang berpotensi menjadi daerah wisata baru.

- e. Nilai dan harga tanah yang disewakan semakin lama semakin tinggi, jauh meningkat dibanding pada saat baru disewakan dan kenaikan harga akan dinikmati di akhir perjanjian sewa.
- f. Pemegang Hak Milik dan anggota keluarga mendapatkan sejenis “privilege” atau keistimewaan untuk bekerja pada penyewa lahan sesuai keahlian yang dimiliki sambil secara tidak langsung mengawasi lahan tersebut.
- g. Sewa tahap kedua akan disesuaikan dengan kondisi pada saat menjelang berakhirnya perjanjian sewa-menyewa.
- h. Bangunan yang didirikan oleh penyewa lahan biasanya sudah masuk dalam perhitungan kenaikan sewa lahan tahap kedua.

Keuntungan-keuntungan tersebut seharusnya menjadi pertimbangan pemegang Hak Milik agar tidak terlalu banyak menuntut dan apriori terhadap keuntungan pengusaha hotel. Investor yang menanamkan modalnya diusaha perhotelan pada dasarnya menghidupkan roda perekonomian daerah pariwisata, dan bila terlalu banyak tuntutan bukan tidak mungkin mengakibatkan penarikan modal dan menurunnya minat pengusaha hotel maka pemilik tanah dan masyarakat sekitar jugalah yang pertama-tama akan merasakan dampaknya.

Hasil wawancara sewa tanah dengan berbagai pihak dapat disimulasikan melalui bagan dan tabel seperti di bawah ini



No	Komponen/ Variabel	Perjanjian Sewa tahap I	Perjanjian Sewa tahap II	Keterangan/ % kenaikan
1	Luas Tanah	10.670		-
2	Status Tanah	Hak Adat	Hak Milik	Peningkatan status pemilikan
3	Lokasi tanah	Desa Adat Pejeng Kawan Tampak Siring Gianyar, Bali		pinggir desa
4	Kondisi tanah	Ladang	tanah matang	pengembangan
5	NJOP	400.000,-/M	2.000.000/M	500%
6	Harga Pasar	750.000/M	5.250.000/M	700%
7	Nilai Bangunan, sarana/ prasarana	0	120.000.000.00 0	Prakiraan nilai bangunan

8	Fasilitas/ Infrastruktur	Tidak ada	Jalan lingkung- an, listrik, air	pengembangan
9	Prospek lokasi tanah	Perkembangan tarif, daerah favorit atau bukan		Tidak diketahui

Analisis terhadap hasil wawancara dan data besaran sewa tanah, ternyata faktor dominan yang sangat mempengaruhi besar kecil sewa tanah yaitu lokasi tanah yang tercermin pada kondisi tanah, NJOP, harga pasar tanah dan biaya operasional. Sedangkan nilai bangunan tercermin pada unsur sarana/prasarana, fasilitas dan infrastruktur yang ada di sekitar tanah.

Bagan Faktor Dominan



Yang Mempengaruhi Sewa/Harga Tanah

**A. Penutup**

1. Dalam melindungi kepentingan warga negaranya, Indonesia terkesan menganut konsep peran negara minimal karena isi perjanjian sewa menyewa tanah diserahkan sepenuhnya kepada para pihak yang akan melakukan perjanjian.
2. Prinsip bagi hasil harus mempertimbangkan faktor dominan yang mempengaruhi besaran sewa tanah yang berkeadilan dan berkelanjutan antara lain lokasi tanah, nilai jual objek pajak, harga



pasar tanah, biaya operasional, bangunan yang ada dengan formulasi 3 (tiga) tahap sebagai berikut

- a. Formulasi tanah mentah/lahan kosong, baru pertama kali dikembangkan belum memiliki sarpras, fasilitas, infrastruktur dan lain-lain :

Tahap I dibayarkan pada awal perjanjian

$$(NJOP \times \text{luas lahan}) - 5\%$$

Tahap II dibayarkan setelah selesai 1/3 waktu perjanjian

$$\frac{NJOP \times \text{luas lahan}}{1/3 \times \text{sisa waktu perjanjian}}$$

Tahap III dibayarkan setelah selesai 2/3 waktu perjanjian

$$\frac{NJOP \times \text{luas lahan}}{1/3 \times \text{sisa waktu perjanjian}}$$

- b. Formulasi tanah matang yang sudah memiliki bangunan (sarpras, fasilitas, infrastruktur dan lain-lain :

Tahap I dibayarkan pada awal perjanjian

$$\frac{(NJOP + \text{harga pasar}) \times \text{luas lahan}}{2} + \frac{\text{Nilai bangunan}}{\text{Usia bangunan}}$$

Tahap II dibayarkan setelah selesai 1/3 waktu perjanjian

$$\frac{NJOP \times \text{luas lahan}}{1/3 \times \text{sisa waktu perjanjian}} + \frac{\text{Nilai bangunan baru dan sarpras}}{\text{Usia bangunan existing}}$$

Tahap III dibayarkan setelah selesai 2/3 waktu perjanjian

$$\frac{\text{NJOP} \times \text{luas lahan} + \text{Nilai bangunan baru dan sarpras}}{1/3 \times \text{sisa waktu perjanjian} \quad \text{Usia bangunan existing}}$$

3. Jaminan (hak privilege) pemegang HGB/Hak Pakai yang menyewa tanah tahap berikutnya diimbangi hak privilege keikutsertaan pemegang Hak Milik dalam manajemen pemegang HGB/Hak Pakai atau kepemilikan saham perusahaan penyewa tanah.
4. Dalam hubungannya dengan pemberian HGB/Hak Pakai di atas HM, tidak ditemukan indikasi pemilik hak-hak atas tanah yang mengabaikan fungsi sosial hak atas tanah.

#### A. Saran

1. Seyogyanya segera diterbitkan Peraturan Presiden yang mengatur pemberian HGB atau Hak Pakai di atas Hak Milik. Peraturan Presiden tersebut dapat mewujudkan hubungan hukum pemanfaatan lahan sehingga menjamin sistem berkeadilan yang berkelanjutan.
2. Diperlukan kebijakan Pemerintah, yang berperan mengharmonisasikan sekaligus melindungi kepentingan pemegang Hak Milik dan penyewa tanah dalam bentuk formulasi prinsip bagi hasil dalam pemberian HGB/Hak Pakai di atas Hak Milik yang diawali dengan perjanjian sewa menyewa tanah.
3. Perlu diatur transparansi manajemen (neraca) perusahaan dan keikutsertaan (saham) pemilik tanah dalam perusahaan penyewa tanah.

**DAFTAR PUSTAKA**

- A.A Raka Yadnya. 2003. *Pembebanan Hak Guna Bangunan Atau Hak Pakai Di atas Hak Milik*. Makalah KAKANWIL BPN Propinsi Bali dalam KONFERDA Ikatan Notaris Indonesia (INI) Daerah Bali-Nusa Tenggara Timur.
- Achmad Rubaie, 2007, *Hukum Pengadaan Tanah Untuk Kepentingan Umum*, Malang : Bayumedia Publishing.
- Agus Surono, 2013, *Fungsi Sosial Tanah* , Jakarta: Penerbit Fakultas Hukum Universitas Al-Azhar.
- Ahmad Sodiki, 2013, *Politik Hukum Agraria*, Jakarta : Penerbit Konstitusi Press.
- Andina Dyah Pujaningrum, 2014, *Perlindungan Hukum Bagi Pemegang HGB Di Atas Hak Milik Atas Tanah di Kabupaten Badung*. Denpasar : Tesis Program Pascasarjana, Universitas Udayana
- Arie Sukanthi Hutagalung, Markus Gunawan, 2008. *Kewenangan Pemerintah di Bidang Pertanahan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Aslan Noor. 2006. *Konsep Hak Milik Atas Tanah bagi bangsa Indonesia ditinjau dari Ajaran Hak Asasi Manusia*. Bandung : Mandar Maju.
- Bernard Arief Sidharta, 2009, *Penelitian Hukum Normatif : Analisis Penelitian Filosofikal dan Dogmatikal*, Dalam Sulistyowati Irianto dan Shidarta (Editor), *Metode Penelitian Hukum Konstelasi dan Refleksi*, Jakarta, Yayasan Obor Indonesia.
- Boedi Harsono, 2003, *Hukum Agraria Indonesia Sejarah Pembentukan Undang-Undang Pokok Agraria, Isi Dan Pelaksanaanya Jilid 1 Hukum Tanah Nasional*. Jakarta: Penerbit Djambatan.
- Collin Mac Andrews, 1986, *Land Policy in Modern Indonesia*. Boston: Oelgeschlager, Gunn & Haim Publishers Inc.
- Gunawan Wiradi, 1996. *Jangan Perlakukan Tanah Sebagai Komoditi*. *Jurnal Analisis Sosial*. Vol 3/ Juli.
- Hans Kelsen, 1971, *General Theory of Law and State*. New York : Russel and Russel. Terj. Raisul Muttaqien. 2006. *Teori Umum Tentang Hukum dan Negara*. Bandung : Nusamedia dan Nuansa.
- J. Satrio, 1995, *Hukum Perikatan, Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*, Bandung: Citra Aditya Bakti.

- Karen Lebacqz, 1986, *Six Theories of Justice*, Indianapolis : Augbung Publishing House, Terjemahan Yudi Santoso, *Teori-Teori Keadilan*, Bandung : Nusa Media.
- Kristen A. Carpenter; Sonia K. Katyal; Angela R. Riley. 2009. "In Defense Of Property". *Yale Law Journal*. 118 Yale L.J. 1022 .
- M.C.Mirrow, *Origins Of The Social Function Of Property In Chile*, Fordham Law Review, Vol.80 Issues 3 2011.
- Mariam Darus Badruzaman, 2001, *Kompilasi Hukum Perikatan*, Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Muchtar Wahid. 2008. *Memaknai Kepastian Hukum Hak Milik Atas Tanah*, Jakarta : Republika.
- Peter Mahmud Marzuki, 2008, *Penelitian Hukum*, Jakarta, Kencana.
- Ridwan Khairandy, 2014, *Hukum Kontrak Indonesia Dalam Perspektif Perbandingan (Bagian Pertama)*, Yogyakarta : FH UII Press.
- Roy M.Robbins. 1969. "History of Public Land Law Development". *The Journal of American History*. Vol. 56, No. 2 (Sep., 1969), pp. 360-362.
- R. Santoso. 2006. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta : Sinar Grafika
- Rusmadi Murad. 2013. *Administrasi Pertanahan*. Bandung : Mandar Maju.
- Salim H.S. 2005. *Hukum Kontrak Teori dan Tehnik Penyusunan Kontrak*. Mataram: Sinar Grafika.
- Sarjita, *Kajian Yuridis Penertiban dan Pendayagunaan Tanah Terlantar Serta Pengean Jenis dan Tarif PNBPN Yang Berlaku Pada BPN Dalam Upaya Pelaksanaan Kewenangan Daerah Di Bidang Pertanahan*. Makalah dalam Diskusi Implementasi PP Nomor 11 dan PP Nomor 13 Tahun 2010 di Kabupaten Sleman.
- Satjipto Rahardjo. 2000. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Suraya Afiff, 2005, "Tinjauan atas Konsep Tenure Security Dengan Beberapa Rujukan Pada Kasus-Kasus Di Indonesia", dalam *Wacana Edisi 20 Tahun VI*.
- Sutan Remy Sjahdeini, 2009, *Kebebasan Berperjanjian dan Perlindungan Yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*, Jakarta : PT.Pustaka Utama Grafiti.

Urip Santoso, 2005, *Hukum Agraria dan Hak- Hak Atas Tanah* , Jakarta, Prenada Media

Urip Santoso, 2015, *Perolehan Hak- Hak Atas Tanah* , Jakarta, Prenada Media

Will Kymlica, 1990, *Contemporary Political Philosophy : an Introduction*, New York : Oxford University Press Inc, Terjemahan Agus Wahyudi, 2011, *Pengantar Filsafat Politik Kontemporer Kajian Khusus Teori-Teori Keadilan*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Winahyu Erwiningsih, *Pelaksanaan Pengaturan Hak Menguasai Negara atas Tanah Menurut UUD 1945*, Jurnal Hukum (*Ius Quia Iustum*) Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, Edisi Khusus Vol. 16 Oktober 2009.

# **Implementasi *E-Court* dan Dampaknya Terhadap Advokat Dalam Proses Penyelesaian Perkara di Indonesia**

**Ika Atikah**

**UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten**

**ika.atikah@uinbanten.ac.id**

## **Abstrak**

*Technological progress is very rapid, especially in the field of information technology, such as the internet, smart cities, big data, and artificial intelligence has provided convenience in efforts to improve the quality of access to electronic-based service systems of various things. intended for modern society. Technological developments have provided positive benefits. The Supreme Court of the Republic of Indonesia as a justice system in Indonesia has provided the latest innovation by issuing an e-court service system. E-court has a positive impact on society as a means to register cases that are evidence of the commitment of the Supreme Court of the Republic of Indonesia to realize electronic court as a form of modern court that applies fast, simple and low cost principles. In the case of e-online filling all registration files are sent electronically including e-SKUM and e-payment. This is of course based on the regulations of the Supreme Court of the Republic of Indonesia Number 3 of 2018. Although Indonesia's e-court services are quite new, and lag behind other countries such as Singapore, this step is considered appropriate for people who need a quick process in registering cases. Based on PERMA's e-court, advocates are asked to register to facilitate the dispute resolution process in the e-court system and become an absolute requirement to be able to represent their clients. However, there are several conditions that must be carried out by lawyers and only lawyers who have been legally recognized.*

*Key word : E-Court, Lawyers, Dispute Resolution*

## PENDAHULUAN

Perubahan UUD 1945 yang membawa perubahan mendasar mengenai penyelenggaraan kekuasaan kehakiman, membuat perlunya dilakukan perubahan secara komprehensif mengenai Undang – Undang Ketentuan – Ketentuan Pokok Kekuasaan Kehakiman. Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2004 tentang Kekuasaan Kehakiman mengatur mengenai badan – badan peradilan penyelenggara kekuasaan kehakiman, asas – asas penyelenggaraan kekuasaan kehakiman, jaminan kedudukan dan perlakuan yang sama bagi setiap orang dalam hukum dan dalam mencari keadilan. Setelah amandemen Undang – Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman menggantikan Undang – Undang Nomor 4 Tahun 2004, sistem peradilan hukum di Indonesia telah mengalami perubahan signifikan. Mahkamah Agung Republik Indonesia (MA-RI) adalah lembaga tertinggi negara dalam sistem ketatanegaraan Indonesia yang merupakan pemegang kekuasaan kehakiman bersama – sama dengan Mahkamah Konstitusi dan bebas dari pengaruh cabang – cabang kekuasaan lainnya. Mahkamah Agung membawahi badan peradilan dalam lingkungan peradilan umum, lingkungan peradilan agama, lingkungan peradilan militer, lingkungan peradilan tata usaha negara.

Pasca Mahkamah Agung menerbitkan Peraturan MA (PERMA) Nomor 3 Tahun 2018 tentang administrasi di pengadilan secara elektronik pada tanggal 29 Maret 2018, merupakan hal yang dilakukan untuk memenuhi asas peradilan yaitu sederhana, cepat, dan biaya ringan. Dengan adanya layanan sistem *e-court* sebagai perangkat yang disediakan untuk membantu masyarakat dalam proses pendaftaran perkara di pengadilan. Namun, saat ini

sistem layanan *e-court* hanya bisa dilakukan bagi advokat atau penasihat hukum yang telah mendapatkan validasi dari Mahkamah Agung RI.

Memang tidak dapat dipungkiri, layanan sistem *e-court* di Indonesia jauh tertinggal dari negara – negara maju yang sudah menerapkan sistem layanan peradilan berbasis elektronik. Seperti negara Singapura yang sudah menerapkan sistem layanan peradilan berbasis elektronik lebih awal. Praktik peradilan di Singapura lebih maju dengan mengajukan permohonan dan mengakses data peradilan, dimana setiap warga negara Singapura yang telah memiliki *SingPass* ID bagi individu atau *CorpPass* ID bagi badan hukum tentu saja harus menggunakannya apabila akan berperkara di pengadilan.

Lahirnya aplikasi *e-court* tidak terlepas dari Peraturan Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 2018. Aplikasi *e-court* merupakan perwujudan dari implementasi Peraturan Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 2018 tentang Administrasi Perkara di Pengadilan Secara Elektronik. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 03 Tahun 2018 merupakan inovasi sekaligus komitmen bagi Mahkamah Agung Republik Indonesia dalam mewujudkan reformasi di dunia peradilan Indonesia (*Justice reform*) yang mensinergikan peran teknologi informasi (IT) dengan hukum acara (*IT for Judiciary*)<sup>9</sup>

Peraturan Mahkamah Agung RI yang dicetuskan pada Maret 2018 tersebut sangat relevan dengan kondisi geografis Indonesia sebagai negara maritim yang memiliki *issue* utama dalam *access to justice*. Dengan disahkannya Peraturan Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 2018, hal ini menjadi tonggak awal dalam revolusi administrasi perkara di pengadilan.

---

<sup>9</sup> Ditjenmiltun Mahkamah Agung RI, *E-Court, Era Baru Beracara di Pengadilan*, <https://www.pt-bengkulu.go.id/berita/e-court-era-baru-beracara-di-pengadilan> di akses pada tanggal 28 September 2018



Peraturan Mahkamah Agung ini juga merupakan pondasi dari implementasi aplikasi *e-court* di dunia peradilan Indonesia, sehingga peradilan berwenang untuk menerima pendaftaran perkara dan menerima pembayaran panjar biaya perkara secara elektronik. Secara substansial, peraturan mahkamah agung tersebut tidak menghapus ataupun menganulir norma yang berlaku, melainkan menambah ataupun menyempurnakannya. Selain mengatur dalam beracara secara elektronik, eksistensi peraturan mahkamah agung nomor 3 tahun 2018 memberikan kewenangan kepada juru sita/juru sita pengganti di pengadilan untuk menyampaikan *relaas* (panggilan/pemberitahuan) secara online.<sup>10</sup>

## TINJAUAN PUSTAKA

Undang – Undang Dasar 1945 mengamanatkan bahwa Indonesia adalah negara yang berdasar atas hukum (*rechtsstaat*), tidak berdasar atas kekuasaan belaka (*machtsstaat*), dan pemerintahan berdasar atas sistem konstitusi (hukum dasar), tidak bersifat *absolutisme* (kekuasaan yang tidak terbatas). Penegasan ini mengandung makna bahwa di dalam negara Republik Indonesia, penyelenggaraan negara tidak boleh dan tidak akan dilakukan berdasarkan atas kekuasaan belaka.

Kekuasaan kehakiman, dalam konteks negara Indonesia, adalah kekuasaan negara yang merdeka untuk menyelenggarakan peradilan guna menegakkan hukum dan keadilan berdasarkan Pancasila, demi terselenggaranya Negara hukum Republik Indonesia. Perubahan Undang –

---

<sup>10</sup> Mahkamah Agung RI, *e-Court, Era Baru Beracara di Pengadilan*, [http://ditjenmiltun.mahkamahagung.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2816:e-court-era-baru-beracara-di-pengadilan&catid=114:umum](http://ditjenmiltun.mahkamahagung.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=2816:e-court-era-baru-beracara-di-pengadilan&catid=114:umum) diunduh pada tanggal 02 Oktober 2018

Undang Dasar 1945 telah membawa perubahan dalam kehidupan ketatanegaraan. Berdasarkan perubahan tersebut ditegaskan bahwa kekuasaan kehakiman dilaksanakan oleh mahkamah agung dan badan peradilan yang ada di bawahnya dalam lingkungan peradilan umum, lingkungan peradilan agama, lingkungan peradilan militer, dan lingkungan peradilan tata usaha negara. Kemudian, Mahkamah Konstitusi menjadi bagian dari kekuasaan kehakiman. Peradilan Syariah Islam di Provinsi Aceh merupakan pengadilan khusus dalam lingkungan peradilan agama sepanjang kewenangannya menyangkut kewenangan peradilan agama. dan lingkungan peradilan umum sepanjang kewenangannya menyangkut kewenangan peradilan umum. Di samping perubahan mengenai penyelenggaraan kekuasaan kehakiman, UUD 1945 juga memperkenalkan suatu lembaga baru yang berkaitan dengan penyelenggaraan kekuasaan kehakiman yaitu Komisi Yudisial. Komisi Yudisial bersifat mandiri yang berwenang mengusulkan pengangkatan hakim agung dan mempunyai wewenang lain dalam rangka menjaga dan menegakkan kehormatan, keluhuran martabat serta perilaku hakim.

Advokat sebagai pemberi bantuan hukum atau jasa hukum kepada masyarakat atau klien yang menghadapi masalah hukum yang keberadaannya sangat dibutuhkan saat ini semakin penting, seiring dengan meningkatnya kesadaran hukum masyarakat serta kompleksitasnya masalah hukum. Negara hukum yang banyak dijumpai dalam kepustakaan Indonesia menunjuk pada sebuah konsep tentang negara dimana pemerintah dan penguasa, didalam menjalankan kekuasaannya tidak didasarkan atas kemauannya semata melainkan atas dasar norma hukum yang berlaku, semua orang di dalam negara tunduk pada ketentuan hukum, baik sebagai

individu, masyarakat maupun sebagai penguasa. Negara hukum adalah negara yang diatur oleh hukum, serta mengatur kehidupan masyarakat atas dasar ketentuan hukum. Unsur yang terpenting dalam konsep negara hukum adalah adanya supremasi hukum.<sup>11</sup>

Todung Mulya Lubis mengatakan, ada demoralisasi dalam profesi advokat di Indonesia. Sedangkan Adnan Buyung Nasution tahun 1981 menulis, sudah menjadi rahasia umum bahwa di dalam proses pengadilan pun ada tawar menawar mengenai berat ringannya hukuman yang akan dijatuhkan dalam perkara pidana atau tentang siapa yang harus dimenangkan atau dikalahkan dalam perkara perdata.<sup>12</sup>

Beberapa teori tentang hukum dan perubahan – perubahan sosial, sebagaimana telah disinggung di dalam pembahasan teori dari Max Weber, salah satu sumbangan pemikirannya yang penting adalah pendapatnya atau tekanannya pada segi rasional dari perkembangan lembaga – lembaga hukum terutama pada masyarakat – masyarakat Barat. Menurut Max Weber, perkembangan hukum materil dan hukum acara mengikuti tahap – tahap perkembangan tertentu, mulai dari bentuk sederhana yang didasarkan pada kharisma sampai pada tahap termaju dimana hukum disusun secara sistematis, serta dijalankan oleh orang – orang yang telah mendapatkan pendidikan dan latihan – latihan di bidang hukum. Tahap – tahap perkembangan hukum yang dikemukakan oleh Max Weber tersebut lebih

---

<sup>11</sup> H.M. Galang Asmara, *Ombudsman Republik Indonesia dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia*, Surabaya, Laksbang Yustitia, 2012 dalam Rosdalina, *Peran Advokat Terhadap Penegakan Hukum di Pengadilan Agama*, Jurnal Politik Profetik Volume 6 Nomor 2 Tahun 2015, hlm. 111

<sup>12</sup> Syafrudin Makmur, *Peran Advokat dalam Penegakan Hukum Ekonomi di Indonesia*, Salam Jurnal Filsafat dan Budaya Hukum, Jakarta, 2014, hlm.47

banyak merupakan bentuk – bentuk hukum yang dicita – citakan, dan menonjolkan kekuatan – kekuatan sosial manakah yang berpengaruh pada pembentukan hukum pada tahap – tahap yang bersangkutan.<sup>13</sup>

Penegakan hukum pada prinsipnya harus dapat memberikan manfaat atau berdaya guna bagi masyarakat, disamping tercapainya keadilan. Untuk itulah Radbruch menyatakan, “bahwa hukum harus memenuhi berbagai harga disebut sebagai nilai dasar dari hukum tersebut adalah keadilan, kegunaan dan kepastian hukum.” Namun ketiga nilai dasar tersebut mempunyai potensi untuk saling tarik menarik satu dengan yang lain. Oleh karena itu, peradilan merupakan benteng tegaknya keadilan, yang merupakan implementasi dari berbagai dasar hak – hak yang asasi, dengan mengingat Undang – Undang Pokok Kehakiman No.14 Tahun 1970 serta perubahannya Undang – Undang No. 35 Tahun 1999, dimana di dalamnya mengakui/mengatur beberapa asas yang berkaitan dengan peradilan. Sistem peradilan yang kokoh yang dibangun secara serasi baik vertikal maupun horizontal akan memberikan jaminan dalam mewujudkan rasa keadilan yang didambakan oleh masyarakat. Sistem seperti itu menghendaki terjaminnya perlindungan terhadap hak masyarakat dan menuntut pelayanan yang baik dan fair dari negara dalam hal ini unsur penegak hukum.<sup>14</sup>

Peranan profesi advokat dalam suatu negara tidak bisa dilepaskan dari perkembangan ekonomi, politik, dan budaya yang berkembang dalam masyarakat negara yang bersangkutan, yang terjadi karena adanya aktifitas pembangunan. Dengan perkataan lain, peranan kedudukan serta fungsi dan

---

<sup>13</sup> Soerjono Soekanto, *Pokok – Pokok Sosiologi Hukum*, Jakarta, Rajagrafindo Persada, 1999, hlm. 90

<sup>14</sup> Fauzi Yusuf Hasibuan, *Strategi Penegakan Hukum*, Jakarta, Fauzie & Partners, 2002, hlm. 39-40

kewajiban advokat adalah dalam pembangunan hukum (*law development;rechts ontwikkeling*), pembaharuan hukum (*law reform;rechtsvernieuwing*), pembuatan formulasi rumusan hukum (*law shaping;rechtsvorming*).

## METODE PENELITIAN

Penelitian hukum dilakukan untuk mencari pemecahan atas isu hukum<sup>15</sup> yang timbul. Oleh karena itu, penelitian hukum merupakan suatu penelitian di dalam kerangka *know-how* di dalam hukum.<sup>16</sup> Pendekatan yang digunakan dalam penelitian hukum adalah pendekatan undang – undang (*statute approach*), pendekatan kasus (*case approach*), pendekatan historis (*historical approach*), dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*).<sup>17</sup> Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan pendekatan undang – undang (*statute approach*) dengan menelaah semua undang – undang dan regulasi yang bersangkutan paut dengan isu hukum yang sedang dibahas, yang mana pendekatan undang – undang mempelajari konsistensi dan kesesuaian antara suatu undang – undang dan undang – undang dasar. Kemudian pendekatan historis dilakukan dengan menelaah latar belakang apa yang dipelajari dan perkembangan pengaturan mengenai

---

<sup>15</sup> Isu hukum dalam ruang lingkup dogmatik hukum timbul apabila (1) para pihak yang berperkara atau terlibat dalam perdebatan mengemukakan penafsiran yang berbeda atau bahkan saling bertentangan terhadap teks peraturan karena ketidakjelasan peraturan itu sendiri; (2) terjadi kekosongan hukum; dan (3) terdapat perbedaan penafsiran atas fakta.

<sup>16</sup> Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Jakarta, KENCANA, 2005, hlm. 41

<sup>17</sup> Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Jakarta, KENCANA, 2005, hlm.

isu yang dihadapi. Diperlukannya pendekatan historis untuk mempelajari yang memiliki relevansi dengan perkembangan isu terkini yaitu implementasi *e-court* dan dampaknya terhadap advokat dalam proses penyelesaian perkara di Indonesia. Dan pendekatan yang terakhir adalah pendekatan konseptual, mempelajari pandangan – pandangan dan doktrin – doktrin yang melahirkan teori hukum. Penelitian hukum yang dilakukan dengan cara meneliti bahan pustaka atau data sekunder dinamakan penelitian hukum normatif atau penelitian hukum kepustakaan (disamping adanya penelitian hukum sosiologis atau empiris yang terutama meneliti data primer).<sup>18</sup>

## **PEMBAHASAN**

### **Pengaturan Sistem E-Court dalam Penyelesaian Perkara**

Berawal pada bulan Agustus – November 2015, Mahkamah Agung RI menyelenggarakan kompetisi inovasi pelayanan publik peradilan 2015. Kompetisi inovasi merupakan salah satu bentuk upaya Mahkamah Agung RI mengapresiasi dan mendorong budaya berinovasi lembaga peradilan demi terciptanya kualitas pelayanan masyarakat yang lebih baik. Sebagaimana telah diketahui bahwa pengadilan di seluruh Indonesia sudah mulai menjalankan inisiatif atau inovasi pelayanan, seperti pendaftaran perkara secara online, delegasi bantuan panggilan online, SMS *gateway*, hotline pengaduan, dan lain sebagainya. Bagi Mahkamah Agung semangat inovasi harus dipelihara dan didukung karena sejalan dengan amanat pasal 4 ayat 2 Undang – Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman bahwa pengadilan membantu pencari keadilan dan berusaha mengatasi

---

<sup>18</sup> Soerjono Soekanto & Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta, PT. RajaGrafindo Persada, 2004, hlm. 13-14

segala hambatan dan rintangan untuk dapat tercapainya peradilan yang sederhana, cepat, dan biaya ringan.

Kompetisi yang bertemakan “inovasi untuk melayani” tersebut memiliki tujuan spesifik untuk menumbuhkan inovasi pelayanan publik di pengadilan sesuai dengan tuntutan dan perkembangan kebutuhan masyarakat, menumbuhkan semangat pembaruan dan daya kreativitas dalam hal pelayanan publik di pengadilan, memberikan kontribusi terhadap perbaikan dan peningkatan kualitas kepercayaan publik terhadap lembaga penegak hukum, serta mendorong proses perbaikan dan pembelajaran sistem pelayanan di pengadilan. Parameter lain yang penting diperhatikan dalam kompetisi ini tentang standar pelayanan peradilan dan surat keputusan ketua mahkamah agung nomor 026/2012 tentang standar pelayanan peradilan dan surat keputusan mahkamah agung nomor 1-144/2011 tentang pedoman pelayanan informasi di pengadilan. Kompetisi ini terbuka untuk pengadilan tingkat pertama di seluruh Indonesia.

Dari rangkaian verifikasi, penilaian dan penjurian terhadap 238 satuan kerja pengadilan dan 444 produk inovasi, ditetapkan 3 tiga inovasi terbaik, yakni :

1. Audio to Text Recording (ATR) yang dikembangkan oleh PA Kapanjen. Inovasi ini merupakan aplikasi yang dapat mentransformasikan rekaman suara (audio) menjadi tulisan (teks). Menggunakan aplikasi/fitur google, inovasi ini diklaim sangat hemat biaya dan secara fungsi sangat meringankan beban panitera pengganti dari yang menulis manual menjadi otomatis.
2. Menghitung panjar perkara sendiri (e-SKUM) yang dikembangkan oleh Pengadilan Negeri Pekanbaru. Inovasi berbasis aplikasi ini

memudahkan pendaftar perkara dalam menghitung panjar biaya perkara, di sisi lain meningkatkan efisiensi dan transparansi proses memangkaskas.

3. Tanggamus Mobile Court (TMC) yang dikembangkan oleh Pengadilan Agama Tanggamus. Inovasi ini merupakan layanan bergerak dalam bentuk Mobil layanan pengadilan keliling di wilayah yuridiksi secara terjadwal setiap pekan ke desa – desa, dan berkantor seharian di desa yang dikunjungi. Memudahkan masyarakat untuk mendapatkan akses terhadap keadilan.

Setelah melalui analisa kelayakan dan pengembangan inovasi, telah dilaksanakan replikasi terhadap e-SKUM dan ATR tahap I pada 15 pengadilan percontohan (surat ketua kamar pembinaan mahkamah agung RI Nomor 077/TA-A2/MA/VI/2016 tanggal 24 Juni 2016 perihal pengadilan percontohan dalam rangka implementasi inovasi pelayanan peradilan.

Perkembangan teknologi pada saat ini telah menjadi kebutuhan utama bagi kehidupan manusia pada umumnya, dan hampir tidak ada aspek dari kehidupan modern yang bisa dipisahkan dari kemajuan teknologi informasi. Keterbukaan (transparansi) muncul sebagai sebuah paradigma tersendiri, atau dengan kata lain menjadi semangat jaman (*geist*) yang tak terbandung. Satu hal yang patut, bahwa pelayanan publik yang bertolak dari asas – asas transparansi, akuntabilitas, serta mengandung prinsip kesederhanaan, kepastian waktu, akurasi, keamanan, kemudahan akses, dan sebagaimana akan sangat sulit diimplementasikan dalam tugas sehari – hari bila tanpa mengadopsi kemajuan IT dan memanfaatkannya di dalam penerapan. Sejalan dengan semangat Mahkamah Agung RI bersama 4 lingkungan peradilan dibawahnya, selalu meningkatkan pelayanan publik yang prima



menggunakan asas teknologi informasi sebagai pendukung adalah suatu upaya transparansi agar meningkatkan kepercayaan publik terhadap Mahkamah Agung RI.

*e-Court* adalah sebuah instrumen pengadilan sebagai bentuk pelayanan terhadap masyarakat dalam hal pendaftaran perkara secara *online*, pembayaran secara *online*, mengirim dokumen persidangan (replik, duplik, kesimpulan, jawaban) dan pemanggilan secara *online*. Aplikasi *e-court* perkara diharapkan mampu meningkatkan pelayanan dalam fungsinya menerima pendaftaran perkara secara *online* dimana masyarakat akan menghemat waktu dan biaya saat melakukan pendaftaran perkara. Ruang lingkup aplikasi *e-court* adalah sebagai berikut :<sup>19</sup>

**a. Pendaftaran Perkara Online**

Pendaftaran perkara online dalam aplikasi *e-court* untuk saat ini baru dibuka jenis pendaftaran untuk perkara gugatan dan akan terus berkembang. Pendaftaran perkara gugatan di Pengadilan adalah jenis perkara yang didaftarkan di peradilan umum, peradilan agama dan peradilan tata usaha negara yang dalam pendaftarannya memerlukan *effort* atau usaha yang lebih, dan hal ini yang menjadi alasan untuk membuat *e-court* salah satunya adalah kemudahan berusaha.

Keuntungan pendaftaran perkara secara online melalui aplikasi *e-court* yang bisa diperoleh dari aplikasi ini adalah :

- 1) Menghemat waktu dan biaya dalam proses pendaftaran perkara.
- 2) Pembayaran biaya panjar yang dapat dilakukan dalam saluran

---

<sup>19</sup> Mahkamah Agung Republik Indonesia, *Buku Panduan e-Court Panduan Pendaftaran Online untuk Pengguna Terdaftar*, Electronics Justice System Mahkamah Agung RI, Jakarta, 2018, h.3 dalam <https://ecourt.mahkamahagung.go.id> diakses pada 28 September 2018

multi chanel atau dari berbagai metode pembayaran dan bank.

- 3) Dokumen terserip secara baik dan dapat diakses dari berbagai lokasi dan media.
- 4) Proses temu kembali data yang lebih cepat.

**b. Pembayaran Panjar Biaya Online (e-SKUM)**

Dalam pendaftaran perkara secara konvensional, calon penggugat/pemohon menghadap kasir dengan menyerahkan surat gugatan/permohonan beserta surat kuasa untuk membayar (SKUM). Calon penggugat/pemohon membayar panjar biaya perkara sesuai dengan yang tertera pada SKUM tersebut. Kemudian, kasir melakukan hal – hal sebagai berikut:<sup>20</sup>

- 1) Menerima uang tersebut dan mencatat dalam jurnal biaya perkara.
- 2) Menandatangani dan memberi nomor perkara serta tanda lunas pada SKUM tersebut.
- 3) Mengembalikan surat gugatan/permohonan dan SKUM kepada calon penggugat/pemohon.
- 4) Menyerahkan uang panjar tersebut kepada bendaharawan perkara.

Dalam sistem pembayaran panjar biaya online (e-SKUM), pengguna terdaftar akan langsung mendapatkan SKUM (Surat Kuasa Untuk Membayar) yang digenerate secara elektronik oleh aplikasi *e-court*. Dalam proses generate tersebut sudah akan dihitung berdasarkan komponen biaya apa saja yang ditetapkan dan dikonfigurasi oleh pengadilan, dan besaran biaya

---

<sup>20</sup> Ahmad Mujahidin, *Pembaharuan Hukum Acara Perdata Peradilan Agama dan Mahkamah Syariah di Indonesia*, Jakarta, IKAHI, 2008, hlm. 149

radius yang juga ditetapkan oleh ketua pengadilan sehingga perhitungan taksiran biaya panjar sudah diperhitungkan sedemikian rupa dan menghasilkan elektronik SKUM atau e-SKUM.

Aplikasi e-SKUM merupakan hasil inovasi yang dilakukan oleh pengadilan negeri Pekanbaru. e-SUKM sendiri merupakan aplikasi elektronik untuk menghitung sendiri panjar biaya perkara bagi para pencari keadilan di pengadilan negeri. Setelah memastikan berapa panjar biaya perkara yang harus dibayar lalu dapat langsung melakukan pendaftaran serta langsung dapat membayar biaya panjar perkara melalui beberapa media diantaranya melalui mesin EDC (*Electronic Data Capture*) di meja informasi, ATM (*Automatic Teller Machine*) dan setor tunai pada bank yang bermitra dengan pengadilan.<sup>21</sup>

Aplikasi ini merupakan *web-based application*, suatu aplikasi yang terinstal di server dan diakses menggunakan penjelajah web atau yang dikenal sebagai browser melalui suatu jaringan internet, sehingga para pihak sejak awal sudah mengetahui berapa biaya panjar perkara yang harus dibayar sehingga tercipta efisiensi dan transparansi dalam biaya perkara. Selain dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pendaftaran dan pembayaran gugatan perdata, inovasi ini juga dapat membantu pejabat bidang perdata di pengadilan dalam memberikan pelayanan.

### c. Dokumen Persidangan

---

<sup>21</sup> Biro Perencanaan dan Organisasi Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI, *Buku Panduan E-SKUM & ATR*, Jakarta, Mahkamah Agung RI, 2018, hlm. 3

Aplikasi e-court juga mendukung dalam hal pengiriman dokumen persidangan seperti replik, duplik, kesimpulan dan atau jawaban secara elektronik yang dapat diakses oleh pengadilan dan para pihak.

**d. Pemanggilan Elektronik (e-Summons)**

Sesuai dengan Perma Nomor 3 Tahun 2018 bahwa pemanggilan yang pendaftarannya dilakukan dengan menggunakan *e-court*, maka pemanggilan kepada pengguna terdaftar dilakukan secara elektronik yang dikirimkan ke alamat domisili elektronik pengguna pendaftar. Akan tetapi, untuk pihak tergugat untuk pemanggilan pertama dilakukan dengan manual dan pada saat tergugat hadir pada persidangan yang pertama akan diminta persetujuan apakah setuju dipanggil secara elektronik atau tidak, jika setuju maka pihak tergugat akan dipanggil secara elektronik sesuai dengan domisili elektronik yang diberikan dan apabila tidak setuju pemanggilan dilakukan secara manual seperti biasa.

**Dampak atas Sistem Layanan E-Court Terhadap Advokat**

Penerapan administrasi perkara di pengadilan secara elektronik atau yang disebut dengan *e-court* telah memberikan dampak langsung bagi praktik advokat di Indonesia. Kemudahan yang diberikan dalam sistem teknologi canggih sistem pelayanan *e-court* menjadi sebuah kebutuhan dalam proses menyelesaikan perkara di pengadilan dengan mobilitas tinggi para pihak dan para penasihat hukum (advokat). Advokat diharuskan untuk memiliki akun resmi dengan mendaftar dalam sistem *e-court* sehingga keberadaannya diakui secara formil. Namun, para advokat yang tidak memiliki akun *e-court* akan menjadi terhalang ketika membela klien di sejumlah pengadilan, hal ini

sesuai dengan pasal 6 ayat 2 PERMA Nomor 3 Tahun 2018 tentang Administrasi Perkara di Pengadilan Secara Elektronik yang berbunyi : Mahkamah Agung berhak untuk menolak pendaftaran pengguna terdaftar yang tidak dapat diverifikasi. Selain itu, sistem e-court juga dituangkan dalam Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI No.122/KMA/SK/VII/2018 Tahun 2018 tentang Pedoman Tata Kelola Pengguna Terdaftar Sistem Informasi Pengadilan dan Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI No.271/DJU/SK/PS01/4/2018 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Mahkamah Agung No. 3 Tahun 2018 tentang Administrasi Perkara di Pengadilan Secara Elektronik.

Sebagaimana diketahui, Peraturan Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 2018 tentang Administrasi Perkara di Pengadilan Secara Elektronik (PERMA E-Court) yang telah diundangkan per tanggal 04 April 2018 meliputi administrasi perkara perdata, perdata agama, tata usaha militer dan usaha negara. Bukti dari keanggotaan di organisasi advokat dan bukti berita acara sumpah oleh pengadilan tinggi menjadi syarat kunci untuk teregistrasi sesuai pasal 4 ayat 3 yang berbunyi :

Persyaratan untuk dapat menjadi pengguna terdaftar bagi advokat adalah :

- a. KTP
- b. Kartu Keanggotaan advokat; dan
- c. Bukti berita acara sumpah oleh pengadilan tinggi.

Sejak diluncurkan pada tanggal 06 Juni 2018, sistem peradilan secara online (e-court) Mahkamah Agung RI ternyata belum memberikan kepuasan bagi seluruh pihak. Sistem ini merupakan cerminan dari semangat peradilan

yang sederhana, cepat, dan biaya ringan, namun tujuannya tampak belum dirasakan sepenuhnya.<sup>22</sup>

Pemberlakuan *e-court* tentu saja memberikan perubahan sistem peradilan yang bersih bagi orang – orang yang menginginkan keadilan dan kepastian hukum. Tidak sedikit masyarakat umum yang tidak mengetahui bagaimana menyelesaikan suatu perkara di pengadilan dan tentu saja memerlukan orang yang ahli dibidangnya yaitu advokat. Namun, tidak sedikit advokat yang mengalami kesulitan ketika menghadapi suatu perkara dalam membangun alibi untuk membela kliennya. Dikarenakan hukum memiliki standarisasi tertentu, maka tidak setiap fakta dalam suatu kasus dapat dijadikan sebagai fakta hukum. Data dan fakta harus dikemas, sehingga dapat utuh dan integral secara hukum. Sedikit saja terjadi kontradiksi atau tak saling menguatkan, seluruh bangunan alibi akan runtuh. Itu berarti malapetaka bagi klien dan tanggung jawab profesional (*professional liability*) pengacara akan dipertanyakan. Pembelaan advokat atas kliennya lebih merupakan *law battle* daripada untuk mencari kebenaran, dan bukan terletak di pundak advokat untuk mencari substansi kebenaran dalam suatu perkara, ini kewajiban hakim. Oleh karena itu, tidak mengherankan apabila sudut pandang pengacara atas kebenaran dalam suatu perkara yang ditanganinya cenderung subyektif. Semua serba ditakar dari sisi kepentingan klien.<sup>23</sup>

---

<sup>22</sup> Aji Prasetyo, *Polemik Syarat Berita Acara Sumpah di e-Court MA* <http://m.hukumonline.com/berita/baca/lt5b5585deb2f37/advokat-dipastikan-tak-bisa-bersidang-jika-tak-mendaftar-di-e-court> di akses pada tanggal 30 September 2018

<sup>23</sup> Syafrudin Makmur, *Peran Advokat dalam Penegakan Hukum Ekonomi di Indonesia*, Salam Jurnal Filsafat dan Budaya Hukum, Jakarta, 2014, hlm. 46

Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang kompleks dan berubah – ubah dari waktu ke waktu, jelas seorang advokat harus terus mengikuti perkembangan. Karena itu terlibat dalam suatu proses belajar yang tiada hentinya (*continuous legal education*) dan kewajiban belajar adalah merupakan vonis seumur hidup bagi seorang advokat. Dalam menjalankan profesinya seorang advokat harus independen. Dia harus bebas dari segala rasa takut, ancaman, dan intervensi dari semua pihak dalam membela, memberi nasihat hukum, dan mewakili kepentingan kliennya. Dalam memberi pendapat hukum dia harus bebas dari segala bentuk tekanan dan kadang – kadang harus bebas berbicara di muka umum dan di dalam pengadilan (tribunal) untuk kepentingan klien dan masyarakat. Sebenarnya, ia pun harus turut serta dalam proses reformasi hukum (*law reform*).<sup>24</sup>

Kecanggihan teknologi mengharuskan advokat menguasai IT khususnya di bidang penyelesaian perkara di pengadilan yang sekarang diberlakukan sistem *e-court*. Tidak dapat dipungkiri, sistem *e-court* belum dikategorikan sempurna dalam implementasinya, sehingga advokat yang sudah terdaftar dalam data keanggotaan organisasi advokat yang setiap tahunnya dilakukan pengucapan sumpah oleh para advokat di pengadilan tinggi dan menerima salinan berita acara sumpah dengan diberi nomor penerbitan oleh pengadilan tinggi harus melakukan pendataan ulang dengan meregistrasi kembali dalam sistem *e-court*.<sup>25</sup>

---

<sup>24</sup> Ropaun Rampe, *Teknik Praktek Advokat*, Jakarta, Gramedia Widiasarana Indonesia, 2001, hlm. 12

<sup>25</sup> Normand Edwin Elnizar, *Gelar Sosialisasi, Peradi Siap Bantu MA Registrasi Advokat ke Sistem E-court*, <https://m.hukumonline.com/berita/baca/lt5b83996cfbe/gelar-sosialisasi-peradi-siap-bantu-ma-registrasi-advokat-ke-sistem-e-court> diunduh pada tanggal 30 September 2018

Dirjen Badilum Mahkamah Agung menyatakan bahwa penggunaan layanan *e-court* dalam administrasi perkara pada dasarnya atas kesediaan kedua belah pihak yang berperkara. Artinya, tidak diwajibkan secara penuh menggunakan sistem online namun bisa dilakukan secara manual. Apabila salah satu pihak yang berperkara menolak menggunakan layanan *e-court*, maka perkara akan disidangkan dengan prosedur biasa. Perma menghendaki persetujuan para pihak untuk menggunakan sistem *e-court* atau tidak.<sup>26</sup>

## PENUTUP

Lahirnya aplikasi *e-court* tidak terlepas dari Peraturan Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 2018. Aplikasi *e-court* merupakan perwujudan dari implementasi Peraturan Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 2018 tentang Administrasi Perkara di Pengadilan Secara Elektronik. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 03 Tahun 2018 merupakan inovasi sekaligus komitmen bagi Mahkamah Agung Republik Indonesia dalam mewujudkan reformasi di dunia peradilan Indonesia (*Justice reform*) yang mensinergikan peran teknologi informasi (IT) dengan hukum acara (*IT for Judiciary*). Tidak dapat dipungkiri, implementasi administrasi perkara di pengadilan secara elektronik (*e-court*) berdampak langsung bagi para advokat di Indonesia. Pasal 4 ayat 3 Perma No.3 Tahun 2018 mengatur tentang persyaratan registrasi advokat dalam berperkara melalui *e-court*. Mahkamah Agung juga berhak untuk menolak pendaftaran pengguna terdaftar yang tidak dapat diverifikasi. Hal ini diatur

---

<sup>26</sup> Normand Edwin Elnizar, *Gelar Sosialisasi, Peradi Siap Bantu MA Registrasi Advokat ke Sistem E-court*, <https://m.hukumonline.com/berita/baca/lt5b83996cfbe/gelar-sosialisasi-peradi-siap-bantu-ma-registrasi-advokat-ke-sistem-e-court> diunduh pada tanggal 30 September 2018



dalam pasal 6 ayat 2. Registrasi advokat sebagai pengguna terdaftar di *e-court* saat ini masih berupa himbauan untuk mengantisipasi permintaan klien yang akan berperkara dengan layanan *e-court*. Namun, Tidak ada salahnya apabila advokat melakukan registrasi dalam layanan *e-court* guna memudahkan advokat untuk bisa membela klien yang hendak menggunakan jalur *e-court*, secara otomatis advokat bisa beracara menggunakan sistem *e-court* sebagaimana yang diatur dalam PERMA dan Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI No.122/KMA/SK/VII/2018 Tahun 2018 tentang Pedoman Tata Kelola Pengguna Terdaftar Sistem Informasi Pengadilan dan Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI No.271/DJU/SK/PS01/4/2018 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Mahkamah Agung No. 3 Tahun 2018 tentang Administrasi Perkara di Pengadilan Secara Elektronik.

## REFERENSI

- Asmara,H.M. Galang. (2012). *Ombudsman Republik Indonesia dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia*. Surabaya: Laksbang Yustitia dalam Rosdalina. (2015, Volume 6 Nomor 2). *Peran Advokat Terhadap Penegakan Hukum di Pengadilan Agama*, Jakarta: Jurnal Politik Profetik.
- Biro Perencanaan dan Organisasi Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI.(2018). *Buku Panduan E-SKUM & ATR*. Jakarta: Mahkamah Agung RI.
- Ditjenmiltun Mahkamah Agung RI.(2018, 30 September). *E-Court, Era Baru Beracara di Pengadilan*. <https://www.pt-bengkulu.go.id/berita/e-court-era-baru-beracara-di-pengadilan>
- Elnizar, Normand Edwin. (2018, 30 September). *Gelar Sosialisasi, Peradi Siap Bantu MA Registrasi Advokat ke Sistem E-court*, <https://m.hukumonline.com/berita/baca/lt5b83996cfbe/gelar-sosialisasi-peradi-siap-bantu-ma-registrasi-advokat-ke-sistem-e-court>

- Hasibuan, Fauzi Yusuf. (2002). *Strategi Penegakan Hukum*. Jakarta: Fauzie & Partners.
- Mahkamah Agung Republik Indonesia. (2018). *Buku Panduan e-Court Panduan Pendaftaran Online untuk Pengguna Terdaftar*. Jakarta: Electronics Justice System Mahkamah Agung RI <https://ecourt.mahkamahagung.go.id>
- Makmur, Syafrudin. (2014). *Peran Advokat dalam Penegakan Hukum Ekonomi di Indonesia*, Salam Jurnal Filsafat dan Budaya Hukum.
- Marzuki, Peter Mahmud. (2005). *Penelitian Hukum*. Jakarta: KENCANA.
- Mujahidin, Ahmad. (2008). *Pembaharuan Hukum Acara Perdata Peradilan Agama dan Mahkamah Syariah di Indonesia*. Jakarta: IKAHI.
- Prasetyo, Aji. (2018, 30 September). *Polemik Syarat Berita Acara Sumpah di e-Court* MA <http://m.hukumonline.com/berita/baca/lt5b5585deb2f37/advokat-dipastikan-tak-bisa-bersidang-jika-tak-mendaftar-di-e-court>
- Rampe, Ropaun. (2001). *Teknik Praktek Advokat*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Soekanto, Soerjono. (1999). *Pokok – Pokok Sosiologi Hukum*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Soekanto, Soerjono., & Mamudji, Sri. (2004). *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

# IMPLEMENTASI COMMUNITY POLICING UNTUK MENCEGAH KEJAHATAN DI WILAYAH HUKUM POLSEK SAWAH BESAR

Monica Margaret, Christian Marito

Budi Luhur University

monica.margaret@budiluhur.ac.id, christian.simamora@gmail.com

## Abstract

*Community policing would be the proper way to achievement of winning trust from the community and building partnerships with the community. This is explained by the concept of Crime Prevention Strategy, Community Policing, and is framed within the framework of the partnership theory, theory of situational crime prevention and community-based crime prevention. Data were collected by interviews and searching for data from other sources. The data collected is then analyzed with the principles of qualitative data analysis. Analysis of the data showed that there are limited human resources Bhabinkamtibmas of a police program (Bhabinkamtibmas) of the villages and competence in terms of aspects of ability/skill, knowledge/knowledge and attitude/attitude. Ideally Bhabinkamtibmas is a security analyst who has the ability to problem solver and a crime analyst in order to perform a security assessment. Community participation in the system of crime prevention through community policing is one of the main principles of success. The direct involvement of the community in crime prevention activities must come to the decision-making stage.*

*Keywords : Community Policing, Crime Prevention*

## I. Pendahuluan

Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta merupakan Ibukota Negara Kesatuan Republik Indonesia dengan jumlah penduduk sekitar 10.075.300 dan luas wilayah 664,01 km<sup>2</sup> serta laju pertumbuhan penduduk setiap tahun sebesar 1,06% (BPS Provinsi DKI Jakarta 2015). Dengan jumlah penduduk yang

semakin besar setiap tahunnya tentunya akan semakin berimplikasi besar dengan kenaikan jumlah kejahatan. Kejahatan secara sederhana dapat didefinisikan sebagai:

*“Crime is a violation of societal rules of behavior as interpreted and expressed by a criminal legal code created by people holding social and political power. Individuals who violate these rules are subject to sanctions by state authority, social stigma, and loss of status” (Siegel, 2012, hal 14 – 15).*

Dalam perspektif Kepolisian Negara Republik Indonesia kejahatandapat dibedakan dan diartikan sebagai berikut : (Perkap RI No. 7 tahun 2009 ):

- a. Kejahatan konvensional adalah kejahatan terhadap jiwa, harta benda, dan kehormatan yang menimbulkan kerugian baik fisik maupun psikis baik dilakukan dengan cara-cara biasa maupun dimensi baru, yang terjadi di dalam negeri;
- b. Kejahatan transnasional adalah kejahatan yang terorganisir, yang wilayah operasinya meliputi beberapa negara, yang berdampak kepada kepentingan politik, pemerintahan, sosial budaya dan ekonomi suatu negara dan bersifat global;
- c. Kejahatan terhadap kekayaan negara adalah kejahatan yang berdampak kepada kerugian negara yang dilakukan oleh perorangan, secara bersama-sama, dan/atau korporasi (suatu badan);
- d. Kejahatan berimplikasi kontinjensi adalah kejahatan yang dapat mengganggu aspek-aspek keamanan, politik, sosial, dan ekonomi serta meresahkan masyarakat yang terjadi secara mendadak dan sulit diprediksi; dan

- e. Pelanggaran Hak Asasi Manusia (HAM) adalah setiap perbuatan seseorang atau kelompok orang termasuk aparat negara baik disengaja maupun tidak disengaja, atau kelalaian yang secara melawan hukum mengurangi, menghalangi, membatasi, dan/atau mencabut Hak Asasi Manusia seseorang atau kelompok orang yang dijamin oleh undang-undang, dan tidak akan mendapatkan, atau dikhawatirkan tidak akan memperoleh penyelesaian hukum yang adil dan benar, berdasarkan mekanisme hukum yang berlaku.

Kemunculan kejahatan dan perkembangannya jika tidak diantisipasi atau dicegah akan langsung berakibat pada terganggunya keamanan dan ketertiban masyarakat. Sehingga dalam konteks DKI Jakarta sebagai ibukota negara diperlukan pencegahan kejahatan yang akan berakibat langsung pada terciptanya rasa aman (*safety*). Dalam pandangan Maslow (1970), rasa aman (*safety*) merupakan salah satu kebutuhan dasar dari manusia. Meski Maslow (1970) tidak memberi suatu definisi, tetapi kemudian konsep rasa aman oleh Maslow (1970) dikaitkan dengan konsep-konsep seperti:

*"...(security; stability; dependency; protection; freedom from fear, from anxiety and chaos; need for structure, order, law, limits; strength in the protector; and so on)" (Maslow, 1970, hal 39).*

keamanan (*security*) dapat didefinisikan sebagai berikut:

*"Security can be defined as freedom from risk or danger; safety; freedom from doubt, anxiety, or fear; confidence; as well as something that gives or assures safety." (Cordner, Cordner, and Das, 2010, hal 43).*

Terciptanya keamanan dan ketertiban masyarakat sangat mutlak diperlukan untuk terciptanya kehidupan yang harmonis di masyarakat

ibukota yang majemuk. Penggunaan frasa keamanan dan ketertiban masyarakat dapat ditemukan dalam Undang-Undang No. 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia yang merupakan salah satu tugas pokok Polri. Dalam penjabaran tugas pokok tersebut, Polri tentunya mempunyai tugas dasar atau utama untuk menjaga atau memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat. Salah satu tugas dasar ini juga disampaikan oleh Siegel 2012 yang berbunyi mengatasi konflik (*problem solving*) dan menjaga kedamaian (*keeping peace*) (Siegel, hal. 582).

Dalam penjabarannya tentang tugas polisi, Siegel (2012) mengakui bahwa penegakan hukum yang dilakukan memang dapat memunculkan efek pencegahan dan mengendalikan kejahatan (Siegel, 2012, hal 581 - 582). Siegel (2012) juga mencatat bahwa tugas atau fungsi penegakan hukum belum tentu terbukti dapat menurunkan angka kejahatan, dan memiliki efek ketidakpercayaan sehingga dapat membenturkan antara masyarakat dengan masyarakat maupun dengan kepolisian (Siegel, 2012, hal. 583).

Jika melihat pada anggaran yang diberikan kepada Polri cenderung untuk meningkat setiap tahunnya. Pada tahun 2011 Polri mendapat Rp. 3,6 triliun, tahun 2012 naik menjadi Rp. 9,6 triliun, dan 2013 kembali mengalami peningkatan menjadi Rp. 47 triliun (<http://nasional.sindonews.com>, 2013). Pada tahun 2014 mengalami penurunan menjadi sebesar Rp. 44,975 triliun, namun pada 2015 kembali mengalami peningkatan menjadi sebesar Rp. 51,594 triliun<sup>27</sup>. Dari data tersebut terlihat bahwa penegakan hukum yang

---

<sup>27</sup> IRJEN Pol. Drs. M. Tito Karnavian, M.A., Ph.D., 2015, *Kebijakan Dan Program Anggaran POLRIGuna Mendukung Kegiatan Harkamtibmas Dalam Pelaksanaan Nawa Cita Pemerintah*, Paparan Asrena Kapolri Pada Rakernis Baharkam POLRI TAHUN 2015, 9 Maret 2015.

selama ini banyak mewarnai kegiatan pekerjaan yang dilakukan oleh Polri, ternyata kurang berhasil dan kurang mewujudkan situasi keamanan dan ketertiban dalam masyarakat. Anggaran yang disediakan setiap tahunnya pun tampaknya hanya menjadi sebuah prosedur tetap, dan juga bukan menjadi satu variabel yang dapat mempengaruhi terwujudnya situasi keamanan dan ketertiban masyarakat yang relatif kondusif.

Dari total anggaran Polri tahun 2015, 67% dari anggaran Polri dialokasikan untuk belanja pegawai Polri (<http://nasional.harianterbit.com/>, 2015), untuk anggaran tahun 2015 yang berjalan saat ini, 61,99% terserap untuk belanja pegawai Polri, 26,05% untuk belanja barang dan 11,96% untuk belanja modal (Karnavian, 2015). Untuk anggaran belanja barang selama ini Mabes Polri selalu mendapat alokasi anggaran terbesar yaitu sekitar 48% ([www.nasional.kompas.com](http://www.nasional.kompas.com), 2013), untuk anggaran tahun 2015 alokasi anggaran belanja barang Mabes Polri mencapai 34,3%<sup>28</sup> dan sisanya dibagi untuk polda, polres dan polsek (Karnavian, 2015). Dari anggaran tahun 2015 tersebut juga dapat diketahui bahwa anggaran untuk kegiatan operasi Binmas ternyata hanya setengah jika dibandingkan dengan anggaran penyelidikan dan penyidikan<sup>29</sup>. Bahkan bila dilihat anggaran untuk belanja modal yang jumlahnya mencapai Rp. 2,5 triliun, tidak tercermin didalamnya bahwa terdapat alokasi anggaran yang memadai untuk tersedianya sarana dan

---

<sup>28</sup> Masih terdapat anggaran yg dipusatkan di Mabes Polri, meliputi bahan baku PNBP sebesar Rp. 1,445 T, Jaldis Mutasi sebesar Rp. 4,6 M, cadangan PNBP sebesar Rp. 798 M, FPU dan Police Adviser sebesar Rp. 29,4 M, kontinjensi Mabes sebesar Rp. 100 M, serta Kapor Dik Brigadir 15.000 sebesar Rp. 112 M.

<sup>29</sup> Anggaran untuk pemberdayaan potensi keamanan sebesar Rp. 672,394,264,000 sementara anggaran penyelidikan dan penyidikan tindak pidana sebesar Rp. 1,149,773,153,000.

prasarana dalam upaya pencegahan. Dari data ini dapat terlihat dengan jelas bahwa upaya pencegahan kejahatan yang dicanangkan oleh Polri tampaknya tidak disertai dengan dukungan kebijakan anggaran yang berpihak pada upaya pencegahan itu sendiri.

Berdasarkan data tersebut di atas, dapat diartikan bahwa diperlukan cara-cara pemolisian yang tepat dan juga diperlukan kepiawaian pimpinan pada level manajemen tingkat tinggi Polri untuk melakukan evaluasi terhadap cara-cara pemolisian yang telah ditetapkan sebelumnya guna menghasilkan cara-cara baru yang diharapkan dapat mencapai tujuan organisasi Polri sesuai tugas pokok yang diamanatkan undang-undang.

## **II. Metode Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Sedangkan tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif argumentatif. Sehingga dalam penelitian ini, peneliti akan memberikan gambaran mengenai sistem pencegahan kejahatan dan kemudian akan melihat dan menganalisa sejauh mana implementasi *community policing* berbasis *problem-oriented policing* sebagai *problem solving* untuk mencegah kejahatan.

Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan penelusuran media maupun dokumen-dokumen terkait dengan pencegahan kejahatan dan *community policing*. Selain itu dilakukan juga pengumpulan data dari institusi kepolisian tentang kegiatan *community policing* yang dilakukan oleh Bhabinamtibmas. Selanjutnya analisis data dilakukan dengan menggunakan kerangka berpikir yang dibentuk dari tinjauan literatur baik jurnal maupun buku yang terkait dengan pencegahan kejahatan, *community policing*, dan *problem-oriented policing*.



### III. Implementasi Pemolisian Masyarakat untuk mencegah kejahatan

Meningkatnya peran aktif masyarakat guna mendukung/membantu tugas Polri dalam menjaga keamanan dan ketertiban di wilayah/lingkungannya sehingga merupakan salah satu tugas pokok dari kegiatan pemolisian masyarakat sehingga diharapkan akan tercipta situasi kamtibmas yang kondusif di wilayah hukum Polda Metro Jaya. Salah satu bentuk kegiatan yang dilakukan yaitu kegiatan sambang dengan mendatangi mitra-mitra kepolisian maupun pemangku kepentingan yang lain. Sehingga kegiatan Pemolisian Masyarakat harus dikedepankan guna mencegah terjadinya kejahatan.

Hal ini tentunya akan mempengaruhi situasi Kamtibmas yang terjadi dimana angka kejahatan bisa meningkat dari tahun ke tahun seperti yang disampaikan oleh KasieBin Polmas, Kompol Rachmad, SH, sebagai berikut:

“untuk kasus kejahatan di wilayah hukum Polda Metro Jaya pasti akan meningkat setiap tahunnya. Sehingga melalui jam pimpinan yang diadakan oleh Kapolda Metro Jaya dengan mengumpulkan Bhabinkamtibmas untuk menekankan fungsi Binmas untuk lebih menerapkan Polmas berbasis Problem-Oriented Policing untuk menyelesaikan masalah yang ada di masyarakat”....

Yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah peran Bhabinkamtibmas untuk menerapkan Polmas dengan tahapan-tahapan melakukan *scanning*, analisis, respon atau tanggapan serta asesmen sehingga kejahatan dapat dicegah dan tidak terulang kembali atau bahkan tidak sampai terjadi.

Dalam melakukan pola kemitraan, seorang Bhabinkamtibmas juga dituntut untuk mempunyai keahlian komunikasi yang baik dan juga

kemampuan untuk bisa merangkul semua unsur yang ada di masyarakat sehingga pola kemitraan dapat berjalan dengan baik. Untuk mendukung pola kemitraan pun, seorang Bhabinkamtibmas harus didukung sarana dan prasarana, seperti anggaran untuk mendatangi/menyambangi masyarakat, dan juga kendaraan dinas untuk bisa melakukan patroli bersama dengan masyarakat jika diperlukan, dan yang tidak kalah pentingnya yaitu *personal skill* yang harus dibekali dari institusi. Hal ini terlihat dalam wawancara yang dilakukan terhadap anggota Bhabinkamtibmas, Aiptu Sudarmono, sebagai berikut :

“Dalam melakukan kegiatan sambang, kami tidak dibekali dengan kendaraan dinas, tetapi ada juga yang memakai kendaraan dinas, tapi jumlahnya tidak mencukupi sesuai dengan Bhabinkamtibmas yang ada. Anggaran yang ada pun tidak sepenuhnya optimal, karena biasanya kalau kami yang melakukan sambang ke warung nasi seharusnya kami yang membayar jika mengajak masyarakat, tetapi yang membayar masyarakat. Hal ini akan menjadi seolah-olah kami manut dengan masyarakat atau keinginan masyarakat harus kami penuhi, padahal tidak demikian. Kemudian dalam komunikasi kami seharusnya dibekali oleh institusi untuk menjalin komunikasi dengan masyarakat bagaimana seharusnya..”

#### **a. Pencegahan Kejahatan Berbasis Komunitas**

Dalam pencegahan kejahatan ini melibatkan peran masyarakat secara aktif bersama dengan lembaga lokal pemerintah untuk menangani masalah kejahatan yang terjadi didalam masyarakat. Dalam hal ini Bhabinkamtibmas harus menekankan kemitraan dengan masyarakat sebagai kunci dalam mencegah kejahatan secara bersama-sama, memperbaiki

kapasitas masyarakat dan menerapkan/mengaplikasikan *community policing* untuk mencegah terjadinya kejahatan. Semua langkah ditujukan untuk memperbaiki kapasitas masyarakat untuk mengurangi kejahatan dengan jalan meningkatkan kapasitas mereka/potensi masyarakat untuk menggunakan sosial kontrol informal.

Dalam strategi atau cara melakukan pencegahan kejahatan, ada suatu konsep yang cukup menarik untuk disimak yaitu konsep “segitiga kejahatan”. Konsep ini memandang kejahatan dari tiga sisi yaitu pelaku (*offender*, korban (*victim*) dan lingkungan kejahatan (*crime environment*). Bila pencegahan kejahatan akan dilakukan maka ke tiga hal tersebut harus ditangani dengan baik. Oleh sebab itu dapat terlihat bahwa pencegahan kejahatan dengan hanya melakukan penegakkan hukum, tidak akan menyelesaikan masalah. Untuk bisa memahami dan mengetahui cara – cara terbaik dalam penanganan terhadap sisi “*Environment*”, “*Victim*” dan “*Offender*” itulah kita memerlukan bantuan partisipasi dan kemitraan dengan masyarakat. Hal inilah tentunya yang menjadi dasar dari pelaksanaan *problem-oriented policing*.

Pencegahan kejahatan berbasis masyarakat dapat meliputi *community policing*, yaitu pendekatan kebijakan yang mempromosikan dan mendukung strategi untuk mengatasi masalah kejahatan melalui kemitraan polisi dengan masyarakat, dan *neighborhood watch*, yaitu sebuah strategi pencegahan masyarakat, di mana kelompok-kelompok dalam masyarakat mengatur, mencegah, dan melaporkan kejahatan yang terjadi dilingkungan mereka. Masyarakat akan dituntut untuk membangun kepekaan sesama tetangga, kemudian melaporkan kepada tetangga jika meninggalkan rumah

tanpa penghuni, sehingga lingkungan tersebut akan menjadi *Neighborhood Police Post*.

Diharapkan semua *stakeholder*/pemangku kepentingan dalam masyarakat seperti pemerintah setempat, polisi, lembaga masyarakat, tokoh masyarakat, dan pihak terkait untuk berperan aktif dalam upaya pencegahan kejahatan. Mengingat bahwa pencegahan kejahatan merupakan isu yang penting bagi banyak orang maka pencegahan kejahatan harus dirancang sebagai sebuah sistem. Sebagai sebuah sistem, sistem pencegahan kejahatan melibatkan seluruh *stakeholder* yang berkepentingan terhadap pencegahan kejahatan.

Dalam melakukan penerapan sistem pencegahan kejahatan harus jelas fungsi dan peran dari masing-masing pihak yang terlibat. Jangan sampai terjadi tumpang tindih sehingga menimbulkan *dispute*. Dengan melihat undang-undang dan peraturan yang ada, untuk itu Polisi harus menjadi *leading sector* dan menjadi sebagai pemangku kepentingan utama dalam sistem pencegahan kejahatan.

Pencegahan kejahatan berbasis komunitas juga harus memperhatikan beberapa hal sebagai berikut :

- a. Petugas Bhabinkamtibmas harus juga melibatkan masyarakat dalam menyelesaikan masalah dengan memperhatikan kepada akar-akar dari kejahatan itu sendiri. (berdasarkan hasil wawancara dengan Wadir Binmas Polda Metro Jaya)
- b. Keputusan yang diambil merupakan keputusan yang adil dengan tidak memihak kepada salah satu pihak yang bertikai. (berdasarkan hasil wawancara dengan Bhabinkamtibmas)

- c. Pencegahan kejahatan harus menjadi tolak ukur dalam penyelesaian masalah.(berdasarkan hasil wawancara dengan Wadir Binmas Polda Metro Jaya)
- d. Meniadakan faktor-faktor penyebab/kondisi yang menimbulkan terjadinya kejahatan.

Implementasi sistem pencegahan kejahatan tersebut dapat menurunkan angka kejahatan khususnya yang terjadi di ruang publik dan pemukiman. Di bawah ini merupakan karakteristik *public space* yang ideal dilihat dari sisi ekonomi, sosial, kesehatan dan lingkungan.

Ciri atau karakteristik *public space* yang ideal, mengacu pada Carmona et al. (2008), antara lain dapat memberikan manfaat seperti:

- a. Dari aspek ekonomi, misalnya:
  - 1) Dapat memberikan dampak positif terhadap harga properti.
  - 2) Menjadi tempat atau lokasi yang ideal dalam menjalankan bisnis atau usaha, misalnya dapat meningkatkan perdagangan komersial.
  - 3) Meningkatkan nilai lahan dan tingkat investasi.
  - 4) Membantu meningkatkan kinerja ekonomi regional.
- b. Dari aspek kesehatan, misalnya:
  - 1) Dapat memicu dan memacu aktifitas latihan fisik yang berhubungan dengan diperolehnya keuntungan dari aspek kesehatan.
  - 2) Dapat berpengaruh terhadap meningkatnya angka harapan hidup.

- 3) Menyediakan ruang dan tempat bagi kegiatan olah raga dan bermain, baik formal maupun informal.
  - 4) Dapat mengurangi stress dan dapat meningkatkan kesehatan mental.
  - 5) Dapat memperkuat kesehatan anak.
- c. Dari aspek sosial, misalnya:
- 1) Dapat menjadi fasilitator untuk diperolehnya keuntungan dari pembelajaran bagi anak, bermain secara kreatif, serta dapat menghindari terjadinya ketidak-ikutsertaan.
  - 2) Menjadi tempat pengembangan sosial dan kemampuan kognitif.
  - 3) Dapat membantu mencegah dilakukannya kejahatan dan perilaku anti sosial.
  - 4) Mensosialisasikan sifat ketetangaan dan kohesi sosial.
  - 5) Menyediakan tempat untuk kegiatan sosial.
  - 6) Mengurangi angka kematian anak akibat kecelakaan kendaraan bermotor.
  - 7) Menyediakan tempat untuk berinteraksi sosial dan mendukung kehidupan sosial komunitas.
- d. Dari aspek lingkungan, misalnya:
- 1) Dapat memicu dan memacu dikembangkannya sarana moda transportasi yang berkelanjutan.
  - 2) Meningkatkan kualitas lingkungan, kualitas udara, mengurangi suhu panas akibat pemanasan global, serta dapat mengatasi kekurangan air.

- 3) Menciptakan kesempatan berkembangnya kehidupan liar (*wildlife*) di perkotaan.

Harus diingat bahwa sasaran pemolisian masyarakat adalah kemampuan masyarakat untuk mengidentifikasi permasalahan di lingkungannya, bekerjasama dengan Polri untuk melakukan analisis dan pemecahannya. Ini berarti masyarakat tidak hanya sebagai pelaksana keputusan yang ditetapkan polisi karena kewenangannya, tapi keputusan yang dibuat merupakan hasil kerjasama antara keduanya masyarakat mempunyai andil. (Perkap no.3 tahun 2015). Pemolisian dilaksanakan dengan prinsip hubungan personal yang lebih mengutamakan hubungan pribadi daripada hubungan formal kedinasan. Jadi seorang Bhabinkamtibmas diharapkan berhubungan dengan masyarakat setiap saat, tidak hanya saat bertugas saja sehingga tercipta hubungan personal yang baik.

Dalam pelaksanaan tugas seorang Bhabinkamtibmas harus mempunyai prioritas, yaitu kejahatan yang bernilai tinggi (misalnya, perampokan bank, pembunuhan, dll), *transnational crime, organized crime*, dan mereka-mereka pelaku-pelaku yang melibatkan tindak kekerasan. Prioritas yang tertinggi dalam bertugas juga dalam hal untuk menganalisa masalah lebih mendalam. Analisa mendalam masalah diperlukan sebagai bagian dari tahapan pelaksanaan tugas dan tetap membangun kerjasama dengan masyarakat dalam menganalisa dan menyelesaikan masalah.

Dalam pencegahan kejahatan berbasis komunitas juga dituntut respon positif masyarakat terhadap kehadiran Polisi ditengah-tengah mereka dan keinginan warganya utuk dapat berpartisipasi aktif dalam pemolisian masyarakat yang diimplementasikan dalam wujud Forum Kemitraan Polisi

dan Masyarakat. Namun demikian terbatasnya kegiatan Forum Kemitraan Polisi dan Masyarakat tidak bisa dipungkiri salah satu faktornya adalah infrastuktur. Sinergitas antara Bhabinkamtibmas dengan para pemangku kepentingan dalam berpartisipasi untuk membangun sarana infrastuktur dalam rangka implementasi pemolisian masyarakat belum bisa dirasakan langsung oleh masyarakat yang berada di wilayah hukum Polda Metro Jaya. Masih terbatasnya pengetahuan mengenai payung hukum implementasi pemolisian masyarakat juga masih memprihatinkan, sehingga warga masyarakat belum paham benar apa arti dari kehadiran bagi pemolisian masyarakat itu sendiri ditengah-tengah mereka. Kemudian yang menjadi pertanyaan adalah mereka hanya paham bahwa pemolisian masyarakat ada untuk sekedar memberikan informasi terkait tindak pidana yang ada di wilayah mereka. Padahal pemolisian masyarakat lebih dari sekedar tukar menukar informasi, pemolisian masyarakat merupakan suatu wahana bagi masyarakat untuk bermitra dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia dalam menyikapi segala bentuk permasalahan yang ada dan tumbuh berkembang di masyarakat tersebut. Mulai dari kegiatan patroli *door to door system*, sambang kampung, hingga penyelesaian pertikaian antar warga ataupun perkara-perkara yang sifatnya ringan dan bisa diselesaikan dengan itikad baik antar warga yang bertikai dan disaksikan oleh pranata sosial yang ada di dalam komunitas tersebut.

Petugas pemolisian masyarakat (polmas) atau yang lebih dikenal Bhabinkamtibmas di Indonesia merupakan garda terdepan dalam fungsi pelindung, pengayom, dan pelayan kepada masyarakat Peran tersebut yang paling dasar dapat dimulai pada figur atau keberadaan petugas Bhabinkamtibmas yang ada di setiap polsek di seluruh wilayah hukum Polda



Metro Jaya. Seorang Bhabinkamtibmas dengan kemajemukan latar yang ada di wilayah Polda Metro Jaya dituntut untuk cakap dan handal dalam pelaksanaan tugasnya. Petugas Bhabinkamtibmas harus dibekali dengan keterampilan tentang *Community Policing* dan penerapannya untuk menyelesaikan masalah dalam masyarakat. Konsep *Community Policing* menjadi pegangan penting bagi petugas Bhabinkamtibmas yang ada di setiap polsek untuk bersama-sama bermitra dengan *stakeholder* yang ada dalam mencegah kejahatan.

Bhabinkamtibmas memainkan peran yang sangat penting akan terlaksana dan keberhasilan sistem pencegahan kejahatan. Dia menjadi sosok yang menjadi ujung tombak dan garda depan saat polisi bersentuhan dengan masyarakat untuk memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan, sehingga kehadirannya benar-benar merepresentasikan kehadiran negara dalam setiap kegiatan yang dilakukan oleh masyarakat. Untuk itu terdapat banyak pengharapan baik secara kuantitas maupun kualitas terhadap Bhabinkamtibmas ini.

Mengingat tren cara-cara pemolisian dalam penanganan kejahatan, yang saat ini sudah mengalami pergeseran pemolisian dari *reactive policing* ke pemolisian yang mengarah pada pencegahan kejahatan, kelebihan dari *community policing* sebagai suatu metode pemolisian, serta melihat perubahan paradigma serta undang-undang dan peraturan yang berlaku, menguatkan *community policing* menjadi basis dari sistem pencegahan kejahatan yang dikembangkan.

Mengembangkan *community policing* adalah hal yang mustahil jika tanpa disertai dengan *organization transformation*. Untuk itu perlu dilakukan oleh polisi guna penyelarasan manajemen organisasi, struktur, personil, dan

sistem informasi untuk mendukung kemitraan dengan masyarakat dan cara-cara pemecahan masalah yang proaktif. Seperti yang dijelaskan pada bab sebelumnya bahwa filosofi *community policing* dalam transformasi organisasi berfokus pada cara pengaturan dan pengelolaan organisasi polisi, serta perubahan infrastruktur untuk mendukung pergeseran filosofis yang terjadi di balik *community policing*. Dengan cara-cara manajemen modern guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas. *Community policing* menekankan perubahan struktur organisasi untuk melembagakannya pada seluruh tubuh organisasi departemen, termasuk tata cara pengelolaan dan pengaturan, sumber daya manusia, dan teknologi.

Perubahan/transformasi organisasi yang diharapkan dalam rangka pengembangan organisasi meliputi:

- a. Terbentuknya organisasi yang adaptif terhadap pengembangan pencegahan kejahatan bukan hanya secara struktur.
- b. Organisasi yang terbentuk tersebut dapat menjadi wadah untuk penguatan kapasitas anggota.
- c. *Agency management*, mencakup *Climate and culture, Leadership, Labour relations, Decision making, Strategic planning, Policies, Organizational evaluations, Transparency*.
- d. Adanya instrumental yang mendukung dan memadai penguatan Bhabinkamtibmas yang meliputi sarana dan prasarana seperti, petunjuk pelaksana dan teknis, teknologi dan sistem informasi, mencakup *Communication, access to data, Quality and accuracy of data*.

Adapun langkah nyata yang perlu dilakukan Polda Metro Jaya selaku satuan atas untuk mendorong percepatan terwujudnya transformasi

organisasi Polri terutama terwujudnya Bhabinkamtibmas yang handal dan cakap dalam melaksanakan tugas pemolisian masyarakat, adalah:

a. Bidang Struktural

- (1) Perlunya dibuat atau disusun Susunan, Organisasi, dan Tata Kerja tentang implementasi *community policing* berdasarkan Keputusan Kapolri/Kapolda, untuk kemudian dipedomani oleh seluruh satuan kerja kepolisian daerah, resort, dan sektor terutama oleh unsur pelaksana dalam hal ini Bhabinkamtibmas.
- (2) Tugas Polsek di bidang penegakan hukum harus dikurangi intensitasnya, atau digeser ke tingkat Polres dan Polda sesuai dengan kadarnya.
- (3) Jumlah Bhabinkamtibmas diharapkan dapat ditingkatkan secara bertahap dengan pertimbangan jumlah penduduk, luas wilayah, serta jumlah kelurahan dan RW dan dengan memperhatikan prinsip *zero growth*.
- (4) Perlunya pembangunan rumah-rumah keamanan dan ketertiban masyarakat yang keberadaannya melekat di kelurahan-kelurahan/desa untuk membawahi beberapa RW.
- (5) Mengembangkan sistem pembinaan sumber daya manusia khusus bagi personel Bhabinkamtibmas yang meliputi :
  - a. Rekrutmen.
  - b. Pendidikan/pelatihan untuk menyiapkan para pelatih (Master trainers) maupun personel Bhabinkamtibmas.
  - c. Pembinaan karier secara berjenjang dari tingkat kelurahan sampai dengan supervisor dan pembina Bhabinkamtibmas tingkat Polres dan seterusnya.

- d. Penilaian kinerja dengan membuat standar penilaian baik untuk perorangan maupun kesatuan.
  - e. Penghargaan dan penghukuman.
- (6) Menyelenggarakan program-program pendidikan dan pelatihan Bhabinkamtibmas secara bertahap sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan.
- b. Bidang Instrumental
- 1) Perlunya dibuat standar operasional prosedur tentang *community policing* berbasis *problem oriented policing* secara lebih sistematis dan terarah.
  - 2) Dalam melakukan penegakan hukum agar lebih dikedepankan pendekatan *restorative justice* atau *Alternative Dispute Resolution (ADR)*, serta *Integrated Investigation System*.
  - 3) Polda Metro Jaya perlu membuat sebuah aturan yang dapat mengarahkan seluruh anggotanya, terutama Bhabinkamtibmas untuk senantiasa berkomitmen dan mempunyai integritas dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya. Contohnya yaitu dengan memberlakukan *reward and punishment* secara konsisten dan konsekuen tanpa diskriminasi. (berdasarkan pendapat beberapa informan saat wawancara dengan informan).
  - 4) Polri beserta Pemprov DKI Jakarta dan DPRD diharapkan dapat duduk bersama untuk membuat sebuah aturan, dalam bentuk Pergub atau Perda yang dapat bersinergi dengan sistem pencegahan kejahatan melalui *community Policing* berbasis *Problem Oriented Policing*.

- 5) Polda Metro Jaya diharapkan dapat berkoordinasi dengan Pemprov dan DPRD DKI Jakarta untuk mengupayakan pemenuhan kebutuhan anggaran dan sarana prasarana, yang bersumber dari PAD Provinsi DKI Jakarta, dengan cara menyampaikan usulan agar anggaran bidang keamanan masuk dalam mata anggaran DIPA RKA K/L Pemprov DKI Jakarta.
- 6) Meningkatkan sarana dan prasarana yang berkaitan dengan tugas Bhabinkamtibmas.
- 7) Anggaran dari internal Polri pun harus ditingkatkan untuk kegiatan pemolisian masyarakat.
- 8) Mengembangkan program-program yang sejalan dengan program Polmas pada satuan-satuan fungsi operasional kepolisian tingkat Polres ke atas.

c. Bidang Kultural

- 1) Setiap Bhabinkamtibmas diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasannya tentang nilai-nilai kebangsaan (nusantara), terutama menyangkut Trigatra (geografis, sumber kekayaan alam, demografis) dan Pancagatra (ideologi, politik, ekonomi, sosial budaya, dan keamanan). (berdasarkan hasil wawancara dengan Wadir Binmas Polda Metro Jaya, AKBP Anjar Gunadi, SH, MM)
- 2) Meningkatkan pemahaman Bhabinkamtibmas dalam hal *securityanalysing*, dan *security assessment*.
- 3) Dilakukannya percepatan perubahan *mind-set* dan *culture-set* Polri yang dapat mendukung terselenggaranya sistem pencegahan

kejahatan melalui *community policing* berbasis *problem-oriented policing*, dengan cara melaksanakan model pemolisian modern yang berbasis kepada penguatan aspek pencegahan kejahatan, meningkatkan sikap budaya melayani, menghindari KKN, melaksanakan pemolisian proaktif, menjunjung nilai-nilai Tribrata, Catur Prasetya dan, kode etik profesi, dan sikap-sikap serta perilaku lainnya yang mencerminkan nilai-nilai revolusi mental.

- 4) Sistem pengawasan terhadap sikap, perilaku, dan kinerja anggota Binmas, harus lebih diperkuat.
- 5) Polda Metro Jaya harus menginternalisasikan nilai-nilai paradigma baru Polri yang berakar pada nilai-nilai Tribrata, Catur Prasetya, Kode Etik Profesi kepada seluruh anggotanya, khususnya Bhabinkamtibmas sehingga senantiasa menyertai pelaksanaan tugasnya.
- 6) Mengembangkan upaya penciptaan kondisi internal Polri yang kondusif bagi penerapan Polmas sehingga :
  - a. Setiap aktivitas layanan kepolisian mencerminkan suatu pendekatan yang berorientasi kepada kepentingan masyarakat dalam rangka menumbuhkan kepercayaan masyarakat terhadap Polri.
  - b. Setiap anggota Polri dalam tampilan di tempat umum menunjukkan sikap dan perilaku yang korek serta dalam kehidupan di lingkungan pemukiman/kerja senantiasa berupaya membangun hubungan yang harmonis dalam rangka menumbuhkan kepercayaan masyarakat terhadap Polri.

Selain tiga bidang di atas Polda Metro Jaya juga melakukan kegiatan *In House Training* yang bekerja sama dengan *Japan International Cooperation Agency (JICA)* kepada polsek-polsek jajaran untuk meningkatkan kinerja dari personel Bhabinkamtibmas (berdasarkan hasil wawancara dengan Kasie Bin Polmas Polda Metro Jaya), yang mempunyai tujuan sebagai berikut :

- a. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan kemampuan personel Bhabinkamtibmas di polsek-polsek jajaran.
- b. Sebagai bekal dalam pelaksanaan tugas.
- c. Sebagai momen untuk bertukar informasi tentang materi pemolisian masyarakat yang terbaru.

Sehingga nantinya jika Polda Metro Jaya berhasil dalam mengimplementasikan sistem pencegahan kejahatan melalui *community policing* berbasis *problem-oriented policing* dengan Bhabinkamtibmas sebagai ujung tombak pelaksanaannya diyakini akan berkontribusi positif bagi menurunnya angka kejahatan di lingkungan pemukiman, yang akan ditandai dengan:

- 1) Tingkat *fear of crime* rendah
- 2) Tingkat *victimisasi* rendah
- 3) Memiliki organisasi sosial yang baik
- 4) Terdapat kohesi sosial
- 5) Pengendalian informal yang baik
- 6) Kesadaran akan teritorial
- 7) Rasa memiliki terhadap lingkungannya
- 8) Terdapat personil keamanan yang terlatih dan sensitif
- 9) Terdapat kegiatan sosial untuk mengatasi masalah

- 10) Kegiatan kepemudaan yang terawasi dan terorganisir
- 11) Banyak terbukanya lapangan kerja bagi masyarakat

Jika capaian-capaian di atas dapat terealisasi maka situasi keamanan dan ketertiban masyarakat dapat berlangsung dengan baik tanpa adanya gangguan yang berakibat pada terjadinya kejahatan. Berdasarkan hasil temuan penulis, kegiatan pemolisian di wilayah Polda Metro Jaya sesuai dengan prinsip dan falsafah Polmas yang tercantum dalam Perkap No 3 Tahun 2015. Personil Bhabinkamtibmas menempatkan masyarakat sebagai mitra yang bukan hanya sebagai objek pelaksanaan tugas namun juga sebagai mitra yang aktif mendukung pelaksanaan tugas polisi dalam menangani masalah kamtibmas.

#### **IV. Kesimpulan**

Dalam praktiknya implementasi *community policing* masih dihadapkan pada berbagai kendala dan hambatan, yakni terbatasnya sumber daya manusia Bhabinkamtibmas ditinjau dari program satu polisi (Bhabinkamtibmas) satu kelurahan. Kompetensi Bhabinkamtibmas yang dimiliki oleh Polda Metro Jaya saat ini masih sangat minim, ditinjau dari aspek kemampuan/*skill*, pengetahuan/*knowledge* dan sikap/*attitude*. Idealnya Bhabinkamtibmas adalah *security analyst* yang memiliki kemampuan *problem solver* dan *crime analyst* dalam rangka melakukan *security assessment*.

*Problem solving* sampai saat ini juga masih diterjemahkan sebatas sebagai penyelesaian melalui adat kebiasaan dan *alternative dispute resolution* (ADR), sehingga tidak menyentuh pada memecahkan akar masalah



terjadinya kejahatan. Praktik *community policing* sesungguhnya membuka kegiatan yang cukup beragam, namun sering kali kurang mendapat dukungan dari masyarakat dan pemerintah daerah. Terdapat kecenderungan implementasi *community policing* yang tidak berkelanjutan (*unsustainability program*). Hal ini berdampak pada Bhabinkamtibmas dalam pelaksanaan tugasnya dilapangan.

#### IV. Referensi

- Bungin, H. B. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Carmona, et al. 2008. *Public space: the management dimension*. New York: Routledge, Taylor&Francis group.
- Chris Hale, Keith Hayward, Azrini Wahidin, Emma Wincup. 2005. *Criminology*. New york: Oxford University Press.
- Dermawan, Moh. Kemal. 2011. *Pemolisian Komunitas*. Depok : FISIP UI.
- Dermawan, Moh. Kemal. 2013. *Memahami Strategi Pencegahan Kejahatan*. Depok: FISIP UI.
- Goldstein, Herman. 1990. *Problem-Oriented Policing*. Ney York: McGraw Hill.
- Gosita, Arif. 1985. *Masalah Korban Kejahatan*. Jakarta: PT Akademia Pressindo.
- Gosita, Arif. 2004. *Masalah Korban Kejahatan (Kumpulan Karangan)*. Jakarta: PT Bhuana Ilmu Populer.
- Mustofa, Muhammad. 2005. *Metodologi Penelitian Kriminologi*. Depok: Fisip UI Press.
- Mustofa, Muhammad. 2007. *Kriminologi: Kajian Sosiologi Terhadap Kriminalitas. Perilaku Menyimpang dan Pelanggaran Hukum*. Depok: FISIP UI Press.
- Mustofa, Muhammad. 2010. *Kriminologi : Kajian Sosiologi Terhadap Kriminalitas, Perilaku Menyimpang dan Pelanggaran Hukum*. Edisi kedua. Penerbit Sari Ilmu Pratama.

- National Crime Institute, 1986. *Understanding Crime Prevention*, Boston/London/Durban/Singapore/Sidney/Toronto/Wellington : Butterworths.
- O’Block, Robert L, 1981. *Security and Crime Prevention*. Rt Louis/Toronto/London: The C. V. Mosby Company.
- Palmary, Ingrid. 2001. *Social Crime Prevention In South Africa’s Major Cities*. Report prepared as part of the City Safety Project (funded by the Open Society Foundation for South Africa).
- Robert K. Yin. 1997. *Studi Kasus: Desain dan Metode, terjemahan M Djaudi Mudzakir* . Jakarta : PT Grafindo Persada.
- Robert K. Yin. 2002. *Case Study Research. Design and Methods. Third Edition. Applied social research method series, Volume 5*. Sage Publications. California.
- Schurink, W. J., Snyman, I, Krugel, W. F & L. Slabbert. 1992. *Victimization. Nature and Trends*.
- Siegel, Larry, 2000. *Criminology (Seventh Edition)*. California: Wadsworth/Thomson Learning.
- Suparlan, Parsudi. 2011. *Bunga Rampai Ilmu Kepolisian Indonesia*. Jakarta : YPKIK.

### **Skripsi, Tesis, dan Disertasi**

- Dadang, Sudiadi: *Pencegahan Kejahatan Melalui Desain Lingkungan*. Tesis Depok UI
- Kemal, M. (2007). *Pemolisian Komunitas di Wilayah Polsek Metro Cakung Jakarta Timur dalam Perspektif Konsep dan Praktik*. Tesis. Program Studi Kajian Ilmu Kepolisian, Universitas Indonesia.
- Margaret, Monica. (2013). *Relasi Kuasa antara Polda Bali dan Pecalang dalam Implementasi Community Policing di Denpasar, Bali*. Tesis. Program Studi Kriminologi, Universitas Indonesia.

**Jurnal**

- Clarke, Ronald V. 1995. *Situational Crime Prevention. Author. Crime and Justic.*, Vol. 19, Building a Safer Society. Strategic Approaches to Crime Prevention.
- Cohen, Lawrence E. & Felson, Marcus. 1979. *Social Change and Crime Rate Trends: A Routine activity approach.* American Sociological Review. Vol. 44, No. 4 (Aug, 1979), American Sociological Association.
- Dermawan, Moh. Kemal. 2001. *Pencegahan Kejahatan: Dari Sebab-Sebab Kejahatan Menuju Pada Konteks Kejahatan.* Jurnal Kriminologi Indonesia Vol. 1 No. III Juni 2001.
- Fisher, Bonnie S. & Lab, Steven P. 2010. *Encyclopedia of Victimology and Crime Prevention.* SAGE Publications Inc
- Garrat William, 2003, "Blame and Responsibility", *Ethical Theory and Moral Practice*, Vol. 6, No. 4 (Dec).
- Goldstein, H. 1979. *Improving policing: A problem-oriented approach.* Crime & Delinquency. April.
- Hastings, R. 1995. *Crime prevention and criminal justice.* In T. O'Reilly Fleming (Ed.), *Post-critical criminology.* Toronto: Prentice-Hall.
- Lab, Steven P. 2010. *Crime Prevention : Approaches, Practices and Evaluation.* Seventh Edition. USA: Anderson Pub Co.
- Linden, Rick. 2007. *Situational Crime Prevention: Its Role in Comprehensive Prevention Initiatives.* Volume 1. March/mars 2007. <http://www.prevention-crime.ca>
- Scott, S. Michael & Kirby, Stuart. 2012. *Implementing POP:Leading, Structuring, and Managing a Problem-Oriented Police Agency,* COPS Dept of Justice and Center POP.
- Strauss, A. L., & Corbin, J. M, 1998. *Basic of Qualitative Research: Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory.* London: Sage Publications, inc.

## Internet

[http://www.popcenter.org/library/reading/pdfs/0512154721\\_Implementing\\_POP\\_FIN\\_092019.pdf](http://www.popcenter.org/library/reading/pdfs/0512154721_Implementing_POP_FIN_092019.pdf), diakses pada tanggal 16 Desember 2015 pada pukul 13.20 wib

[http://www.popcenter.org/library/reading/pdfs/goldstein\\_book.pdf](http://www.popcenter.org/library/reading/pdfs/goldstein_book.pdf), diakses pada tanggal 16 Desember 2015 pada pukul 15.50 wib

[http://www.popcenter.org/problems/hate\\_crimes/](http://www.popcenter.org/problems/hate_crimes/), diakses pada tanggal 16 Desember 2015 pada pukul 14.25 wib

## Peraturan-Peraturan

Pedoman Pelatihan Untuk Anggota Kepolisian Negara Republik Indonesia : Perpolisian Masyarakat. (2006).

Pedoman Pelaksanaan Standar Penerapan Polmas Bagi Pelaksana Polmas. (2009).

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia No 7 tahun 2008 Tentang Pedoman Dasar Strategi dan Implementasi Pemolisian Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Tugas Polri.

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia No 3 Tahun 2015 Tentang Pemolisian Masyarakat

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia

# **Perkembangan Bahasa Indonesia di Zaman Alih Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK), Serta Budaya**

**Dr. Oom Rohmah Syamsudin, M.Hum,  
Prof.Dr. Soenarjati Djajanegara**

**Universitas Indraparasta PGRI Jakarta**

## **Abstrak**

*This study is a description of the current state of the Indonesian language in an era of transfer of science, technology, and culture. In the process of growing, the language is showing a number of effects in its development as well as in people's attitude towards the language, which, in turn equally affects the language growth. The availability of sophisticated products of science and technology enables people, even in the most remote places, to gain access to the latest information and data in the shortest possible time. The above situation prompts the writer to attempt to demonstrate consequences in the development of the language as well as people's attitude in its daily use.*

*Key words: language, growth, science, technology, attitude.*

## **I. Pendahuluan**

Kajian berikut ini saya sampaikan berdasarkan pengalaman beberapa tahun mengajar menyusun tesis, di tingkatan magister di universitas baik negeri maupun swasta. Kesan-kesan yang saya peroleh dari pengalaman itu tidak terlalu menggembirakan, bahkan cenderung memprihatinkan. Setelah belajar bahasa Indonesia selama belasan tahun, ternyata kebanyakan mahasiswa belum mampu menulis bahasa Indonesia dengan cermat. Secara singkat, perkembangan bahasa di khalayak ramai, sebagai dampak alih IPTEK, telah merusak bahasa nasional kita.

Saya juga akan menyinggung secara singkat tuturan bahasa Indonesia di khalayak ramai yang cenderung menunjukkan sikap acuh terhadap bahasa kita.

## II. Pokok Bahasan

### 2.1. Kosa kata

Unsur bahasa yang paling nyata adalah kosa kata atau diksi. Bidang diksi ini tidak menyangkut pilihan kata saja, melainkan juga bertalian dengan ejaan serta lafal. Di bidang-bidang ini kita sering membaca dan mendengar kata-kata yang seyogyanya harus kita hindari. *Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia Yang Disempurnakan* merupakan kumpulan kaidah bahasa Indonesia yang pemakaiannya diresmikan dengan Surat Keputusan Presiden tahun 1973. Namun, sampai hari ini pada umumnya SK tersebut tidak mendapat perhatian dari kebanyakan orang. Di kantor-kantor pemerintahpun kekeliruan ini pada umumnya diabaikan saja. Berulang kali saya mengajukan tulisan di “Kotak Pembaca” harian *Kompas*. Namun harian *Kompas* berulang kali menolak tulisan saya, karena dianggap sudah usang. Pelanggaran-pelanggaran kaidah ini sampai sekarang terus berlanjut dan sedikit sekali upaya dari pihak berwenang untuk mengatasinya. Misalnya, papan-papan pengumuman, petunjuk-petunjuk jalan, peringatan-peringatan, dan lain-lain pada umumnya tetap memakai ejaan lama.

### 2.1.1. Kata depan/preposisi

Contoh yang paling banyak kita lihat adalah pemakaian kata-kata depan, -di, -ke, -dari, seperti pada kalimat-kalimat di bawah ini:

- “Dilarang membuang sampah disini”.
- “Provinsi Bengkulu darimana dia berasal, merupakan daerah subur.”
- “Kemanapun kereta itu melaju, pasti akan melewati beberapa jembatan.”

Dahulu, kata kerja “memberi”, “menyampaikan”, “menghadihkan”, “menganugraahkan” dan lain-lain, diikuti kata depan “kepada”. Mengapa sekarang kata “kepada” diganti oleh kata “bagi” dan “untuk”, bahkan “terhadap”. Contoh:

- Presiden selalu membagikan sepeda bagi mereka yang berprestasi.
- Di semester ini ibu dosen Hartini mengajar tentang bahasa Inggris.
- Persepsi khalayak atas berita bohong mendapat berbagai macam tanggapan.

### 2.1.2. Kata serapan

Alih IPTEK tidak saja memperkaya kosa kata kita, melainkan juga merusak kebiasaan kita bertutur, khususnya dalam menulis lafal yang sulit diucapkan oleh banyak orang.

Mengapa ejaan kata-kata serapan harus diganti ? Misalnya:

- sertifikat - sertipikat.

- provinsi – propinsi
- Februari – Pebruari
- November – Nopember
- dll

Namun, ejaan kata-kata dari bahasa Arab tetap dipertahankan, misalnya :

- fitri
- infaq
- fajar
- fakta
- fakir
- dll

Masih mengenai kata serapan, terutama dari bahasa Inggris. Memang, seperti saya singgung lebih awal, alih IPTEK sangat kita perlukan di abad ini. Bahasa Indonesia tidak mampu menciptakan istilah-istilah baru di bidang ini untuk keperluan pemakaian di bidang-bidang lain, seperti politik, ekonomi, industri, dan lain-lain. Di pihak lain, dalam kehidupan sehari-hari kita sering membaca atau mendengar istilah-istilah keliru atau dilebih-lebihkan. Misalnya, mengapa kita memakai kata “solusi” untuk “pemecahan”, “lokasi” untuk “tempat”, “persepsi” untuk “pendapat”. Maka, timbullah istilah-istilah yang “kebablasan” atau melampaui batas. Misalnya, kata “prosesi” berasal dari bahasa Inggris *procession*, yang berarti “pawai”. Sedangkan dalam bahasa Indonesia yang dimaksud dengan kata “prosesi” adalah “proses” atau “prosedur”. Begitu pula menulis teks di media sosial. Sejumlah besar istilah baru kita temukan dalam pemakaian alat-alat



elektronik. Kata-kata seperti *download*, *upload*, *posting*, sudah umum digunakan di samping kata-kata Indonesia seperti “unggah”, “unduh”.

Kata-kata ini memperkaya bahasa Indonesia untuk memenuhi kebutuhan kita akan penemuan-penemuan baru di bidang teknologi. Sebaliknya, kita temukan juga kata-kata yang cenderung merusak bahasa kita demi penghematan waktu dan biaya, seperti singkatan *otw*, *btw*, dan *asap*. Dalam bahasa Indonesia ada singkatan-singkatan selamat pagi, ditulis “smt pagi” atau “met pagi”, di samping “ongkir”, “japri”. Kata “tidak” ditulis dalam beberapa cara, seperti “tdk”, “ngga”, “ga”, dsb. Kemudian, kita membaca singkatan “Ass.Al.Ww br”.

## 2.2. Kalimat/Sintaksis

### 2.2.1. Kata-kata mubazir

Seringkali ragam tulisan memuat kata-kata yang tidak perlu, seperti dalam kalimat berikut:

- Pihak kepolisian sedang menyelidiki aksi perampokan yang terjadi di daerah pertokoan tadi siang.
- Warga di lingkungan Jati Petamburan mengeluhkan aksi tawuran yang sering terjadi di daerah itu.
- Peristiwa yang terjadi di tahun 2015 yang lalu masih membekas dalam ingatan warga.
- Berkas yang diterima oleh KPK memuat bukti pendukung peristiwa OTT yang terjadi di sebuah rumah sakit.

### 2.2.2. Struktur kalimat

Di bidang sintaksis, bahasa kita juga menunjukkan perubahan-perubahan baik yang positif maupun yang negatif. Contoh:

Kalimat Inggris, *Located near the harbor, the place was frequently visited by sailors*. Dalam bahasa Indonesia menjadi “Terletak di dekat pelabuhan, tempat itu sering dikunjungi pelaut-pelaut”.

Dengan demikian kalimat Indonesia menunjukkan unsur-unsur baku, karena bunyinya dan bentuknya adalah efektif dan padat.

Kemudian, kita sekarang membaca banyak kalimat sebagai contoh berikut:

- Meskipun memiliki kepandaian yang luar biasa, tetapi anak itu tidak mempunyai sifat congkak.

Alih-alih

- Meskipun memiliki kepandaian yang luar biasa, anak itu tidak mempunyai sifat congkak.

Selain pengaruh bahasa Inggris, terdapat juga pengaruh bahasa daerah, contoh:

- Saya tidak tahu kalau harga BBM sudah dinaikkan.

Seharusnya digunakan kata “bahwa” alih-alih “kalau”, yang berarti pengandaian. (“kalau” berasal dari kata Jawa “yen”).

### 2.2.3. Kalimat tidak efektif

Di samping itu kita sering menjumpai salah struktur dalam kalimat-kalimat panjang, seperti contoh berikut:

- Hasil identifikasi dapat diangkat sejumlah masalah yang saling keterkaitan satu dengan lainnya.

- Di pihak lain latar belakang masalah dalam proposal penelitian juga disajikan mengenai keadaan atau fakta aktual yang menarik perhatian penulis untuk diteliti [...]

### III. Simpulan

Bahasa Indonesia adalah salah satu lambang negara kita. Seperti halnya Sang Merah Putih dan Pancasila, bahasa Indonesia merupakan jati diri bangsa kita. Melalui bahasa Indonesia bangsa-bangsa lain dapat mengenal dan mengetahui kepribadian kita. Maka, adalah kewajiban kita untuk menjaga dan memelihara agar lambang bangsa kita mampu berkembang dan tumbuh sesuai dengan kaidah dan aturan yang berlaku.

### Bahan Acuan

- Moeliono, Anton. M. 1981. *Pengembangan dan Pembinaan Bahasa*. Jakarta : Penerbit Djambatan
- Pranowo. 2012. *Berbahasa secara Santun*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1980. *Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2007. *Buku Praktis Bahasa Indonesia, jilid 1 dan 2*. Jakarta : Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional.
- Riduwan. 2009. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugono, Dendy. 2009. *Mahir Berbahasa Indonesia dengan Benar*. Jakarta: Kompas Gramedia.

## Subtheme 4: Politics, Education, and Media

# The Countermeasures of Cyber Bullying Based on Routine Activity Theory

Lucky Nurhadiyanto

### Abstract

*The cases of cyber bullying still increasing from year to year. It's not only due to the rapid development of technology and information but also the assumption that cyber bullying isn't apart of crime, delinquent or deviant. The presence of the Electronic Information and Transaction Act (UU ITE) perhaps can accommodate the legal restrictions of cyber bullying. However, it's not enough to reduce the variety of cyber bullying. The background of this research to formulate the overcome of cyber bullying based on routine activity theory. The focused is to identify motivated offender, suitable target, and capable guardian. This study try to identification the contribution of offender, victims, and bystander. This research using qualitative methods with data collection techniques, such as in-depth interviews, focus group discussions, and participant observation. Data sources was gained from Indonesian Child Protection Commission (KPAI), National Commission for Child Protection (KomnasPA), National Police (Polri), Forum of National Children, Harapan Ibu High School, and Citra Alam High School. This research classifies the school role to develop "positive climate schools" and the role of offender, victims, and bystander to fight cyber bullying. The result of this research show that the stakeholders must contribute to prevent cyber bullying, especially the legislative power and law enforcement officer.*

*Keywords: capable guardian, cyber bullying, motivated offender, suitable target*

### Latar Belakang

Sulit mengidentifikasi *cyber bullying* sebagai kejahatan, baik yang dianggap sebagai kenakalan, penyimpangan maupun pelanggaran hukum. *Cyber bullying* menjadi jawaban derasnya kebebasan individu dalam

menyuarakan pendapatnya di media sosial. Hal ini menciptakan jarak antara pengguna media sosial berkonten *cyber bullying* dengan dunia nyata dan dunia maya. Keterlibatan pelaku (*perpetrators*), korban (*victims*) dan saksi (*bystanders*) saling berkaitan erat merangkai *cyber bullying*. Kegiatan *cyber bullying* marak dilakukan oleh orang dari berbagai latar belakang. Tidak mengenal batasan usia, jenjang pendidikan, jenis kelamin maupun status. Riset yang dilakukan *Plan International* dan *International Center for Research on Women* (ICRW) pada 2016 menunjukkan fakta bahwa sebanyak 84% anak di Indonesia pernah mengalami *bullying*, khususnya di sekolah (Liputan6, 2016). Angka tersebut berada di atas rata-rata tren *bullying* kawasan Asia yang berkisar di angka 70%. Data yang dilansir UNICEF (2016) menguatkan fakta tersebut bahwa sebanyak 41% hingga 50% remaja dengan rentang usia 13-15 tahun pernah mengalami *cyber bullying*.

Penetrasi pengguna internet Indonesia menembus angka 143,26 juta jiwa dari total 262 juta jiwa penduduk Indonesia. Angka tersebut sama dengagn 54,68% penduduk Indonesia sudah menggunakan internet (APJII, 2017). Pengguna internet tersebut terbagi atas 4 (empat) rentang usia, yakni 13-18 tahun sebesar 16,8%, 19-34 tahun sebesar 49,52%, 35-54 tahun sebesar 29,55%, dan lebih dari 54 tahun sebesar 4,24%. sebanyak 87,13% menggunakan internet untuk mengakses media sosial dengan aktivitas utama, yaitu *chatting* (89,35%). Media sosial yang paling banyak digunakan adalah YouTube (43%), Facebook (41%), WhatsApp (40%), dan Instagram (38%) (Katadata, 2018). Namun dalam kasus *cyber bullying*, media sosial yang paling sering digunakan untuk mendistribusikan berbagai materi *cyber bullying*, adalah Instagram (42%) dan Facebook (31%) (Kompas, 2017).

*Cyber bullying* di Indonesia memuat *dark figure of crime* yang cukup besar. Hal ini nampak dari laporan kasus pengaduan anak berdasarkan klaster perlindungan anak yang masuk ke Mabes Polri dan KPAI. Data Mabes Polri dan KPAI tidak memasukan aduan *cyber bullying* ke dalam kategori tersendiri. Berdasarkan data tersebut, menurut Susanto<sup>30</sup> menyatakan bahwa *cyber bullying* masuk ke dalam klasifikasi kasus pornografi dan *cyber crime*. Oleh karena itu, data aduan *cyber bullying* tidak tersajikan secara rinci. Sumber data KPAI berasal dari pengaduan langsung, pemantauan melalui media cetak dan *online*, pengaduan bank data perlindungan anak dan data lembaga mitra KPAI di seluruh Indonesia. *Cyber bullying* tergabung dalam klaster/bidang pornografi dan *cyber crime* yang termasuk dalam 5 besar pengaduan terbanyak rentang 2011-2015 dengan 1.395 kasus. Trennya mengalami peningkatan dari 188 kasus pada 2011, menurun pada 2012 dengan 175 kasus, hingga melonjak 247 kasus pada 2013, 322 kasus pada 2014, dan 463 kasus pada 2015. Berikut data pengaduan anak berdasarkan klaster perlindungan anak dari KPAI.

---

<sup>30</sup> Hasil wawancara dengan Ketua Komisi Perlindungan Anak Indonesia (KPAI) periode 2017-2022 pada 2016.

**Tabel 1 Data Kasus Pengaduan Anak**

Berdasarkan Klaster Perlindungan Anak

RINCIAN TABEL DATA							
KASUS PENGADUAN ANAK BERDASARKAN KLASTER PERLINDUNGAN ANAK							
KOMISI PERLINDUNGAN ANAK INDONESIA							
TAHUN 2011 - 2015							
NO	KLASTER / BIDANG	TAHUN					JUMLAH
		2011	2012	2013	2014	2015	
1	Sosial dan Anak Dalam Situasi Darurat	92	79	246	191	174	782
2	Keluarga dan Pengasuhan Alternatif	416	633	931	921	822	3723
3	Agama dan Budaya	83	204	214	106	180	787
4	Hak Sipil dan Partisipasi	37	42	79	76	110	344
5	Kesehatan dan Napza	221	261	438	360	374	1654
6	Pendidikan	276	522	371	461	538	2168
7	Pornografi dan Cyber Crime	188	175	247	222	463	1395
8	Anak Berhadapan Hukum (ABH)	695	1413	1428	2208	1221	6965
9	Trafficking dan Eksploitasi	160	173	184	263	345	1125
10	Lain-Lain	10	10	173	158	82	433
TOTAL		2178	3512	4311	5066	4309	19376
Keterangan Data : Januari 2011 - Desember 2015							

Sumber: diolah dari KPAl, 2017.

Sebagai perbandingan, data yang dilansir Polri terkait *cyber bullying* termasuk dalam kejahatan siber. Tiga besar kasus ITE yang ditangani adalah penghinaan sebanyak 708 kasus, *web fraud* sebanyak 639 kasus, dan *email fraud* sebanyak 309 kasus. Rasio penyelesaian kasus penghinaan sekitar 23,45%. Berikut data kejahatan siber seluruh Polda pada 2016.

No.	Tindak Pidana	Januari-Oktober 2016		
		CT	CC	%
1	Pornografi	108	35	32.41
2	Pornografi Anak	4	0	0.00
3	Perjudian Online	23	17	73.91
4	Penghinaan	708	166	23.45
5	Pemerasan	19	3	15.79
6	Web Fraud	639	185	28.95
7	Email Fraud	309	110	35.60
8	Telp Fraud	283	67	23.67
9	SMS Fraud	138	55	39.86
10	Credit Card	31	7	22.58
11	Menyebarkan Permusuhan	44	11	25.00
12	Pengancaman	88	19	21.59
13	Illegal Access	115	28	24.35
14	Illegal Intersep	12	4	33.33
15	Defacing	44	10	22.73
16	DDOS/Defacing	54	25	46.30
17	Identity Theft	18	1	5.56
<b>Total</b>		<b>2637</b>	<b>743</b>	

**Tabel 2 Data Kasus ITE Seluruh Polda Tahun 2016**

*Sumber: diolah dari Mabes Polri, 2016.*

Beberapa contoh *bullying* tradisional yang bertransformasi menjadi *cyber bullying* dalam konteks kekerasan fisik adalah pada kasus yang terjadi di Thamrin City yang melibatkan 9 orang pelaku, yang terdiri dari 2 siswa SMP dan 7 siswa SD (Detik, 2017). Video *bullying* memuat seorang siswa SMP yang dikelilingi oleh para pelaku dan mendapatkan kekerasan secara fisik. Peristiwa tersebut menjadi viral setelah videonya tersebar bebas di masyarakat. Bentuk lain *cyber bullying* dalam bentuk verbal dilakukan oleh salah satu mahasiswa UGM terkait dengan keluhannya terhadap pelayanan di tempat pengisian bahan bakar. Singkat kata, mahasiswi tersebut mengungkapkan kata berkonotasi kasar di jejaring sosial Path (VoalIndonesia, 2015). Akhir kasus tersebut menyeretnya mendapatkan vonis 2 bulan penjara. Sedangkan, transformasi *bullying* atas dasar diskriminasi terjadi di Universitas Gunadarma. Video *bullying* tersebut memuat perlakuan tindakan pengucilan dan ledakan atas seseorang dengan landasan perbedaan ciri fisik. Dampaknya



para pelaku dan *bystander* yang terlibat dalam video pengucilan mendapatkan sanksi akademik dari pihak universitas (Tempo, 2017). Tulisan ini akan memfokuskan pada *cyber bullying* yang dilakukan dan menimpa salah satu mahasiswi di UGM pada 2014 lalu (FS).

### Studi Terkait

Berdasarkan berbagai data tersebut, umumnya *cyber bullying* dan *bullying* tradisional memiliki keterkaitan (Notar, dkk., 2013; Schneider, dkk., 2012; Campfield, 2008). Secara sederhana, konten *cyber bullying* tidak terlepas dari tindakan kekerasan secara fisik, verbal, dan psikis layaknya *bullying* tradisional (Levianti, 2008; Adilla, 2009; Prasetyo, 2011; Malluzzo, dkk., 2012; Hinduja dan Patchin, 2012; Olweus, 1993). Shariff dan Hoff (2012) mengklasifikasikannya ke dalam overt (langsung) dan covert (tidak langsung). *Overt bullying* meliputi berbagai tindakan agresi fisik, sedangkan *covert bullying* berupa intimidasi psikis. *Cyber bullying* tidak hanya membenturkan 2 pihak, antara pelaku dan korban, namun adakan keterlibatan *bystander* (saksi) yang seringkali memperkuat tindakan tersebut (Parris, dkk., 2012; Shemesh, dkk., 2015).

Mengacu pada berbagai penelitian sebelumnya, penulis hendak mengetengahkan beberapa contoh kasus *cyber bullying* di Indonesia. Notar (2013:9) membuat 7 (tujuh) karakteristik *cyber bullying*, yakni *flaming*, *harassment*, *denigration*, *impersonation*, *outing and trickery*, *exclusion*, dan *cyber-stalking*. *Cyber bullying* dalam bentuk *flaming* merupakan perselisihan yang dibesar-besarkan. Bentuk *harassment* berupa pelecehan melalui berbagai konten yang memiliki sifat menyakiti, menghina, memalukan, dan mengancam. Bentuk *denigration* yakni upaya menyebarkan kabar bohong

atau memfitnah. Bentuk *impersonation* adalah upaya menjadi pihak lain untuk tujuan menipu. Bentuk *outing and trickery* yaitu upaya menyebarkan kebohongan dengan menjadi pihak lain. Bentuk *exclusion* berupa pengucilan atas alasan diskriminatif. Sedangkan, *cyber-stalking* sebagai tindakan menguntiti pihak tertentu.

### **Metodologi**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mengkaji permasalahan *cyber bullying*. Dalam penelitian kriminologi, pendekatan kualitatif dapat berperan untuk memunculkan angka realitas kejahatan yang tidak terungkap. Hal ini dikenal dengan *dark figure of crime*. Coleman dan Moynihan (dalam Noaks dan Wincup, 2004: 11) menjelaskan bahwa *dark figure of crime* merupakan suatu hal atau kejahatan yang tidak terekam atau terdeteksi. Hal ini dikarenakan dalam penelitian kriminologi terdapat beberapa fenomena yang sulit untuk diteliti dengan hanya bersumber pada data statistik kriminal atau mempergunakan metode survei. Akibatnya *dark figure of crime* seringkali tidak tercatat pada data statistik kriminal dan tidak diketahui oleh masyarakat umum.

Guna menyiasati *dark figure of crime* dibutuhkan upaya penggalan informasi secara meluas dan mendalam. Oleh karena itu, penggunaan pendekatan kualitatif digunakan untuk mengkaji dunia sosial melalui penekanan terhadap interpretasi pemahaman dan motivasi, melalui fenomena sosial dan budaya, perilaku individu dan proses pengambilan keputusan (Kalof, dkk., 2008:79). Hal ini membuat penelitian kualitatif mampu menggambarkan suatu kehidupan dari sisi yang berbeda, berdasarkan sudut pandang dari setiap orang yang mengamatinya (Flick, dkk.,

2004: 3). Selain itu, peran penting penelitian kualitatif adalah untuk memahami fenomena manusia dan sebagai pelengkap dari berbagai disiplin ilmu (Darlington & Scott, 2002: 1-2).

Teknik pengumpulan data merupakan suatu kerangka kerja yang mampu menghasilkan temuan baru dalam sosiologi dan beragam ilmu sosial lainnya dengan berlandaskan pada penelitian-penelitian sosiologi sebelumnya (Flick, dkk., 2004:56). Secara umum, Darlington dan Scott (2002:2) menggolongkan teknik pengumpulan data yang terdapat dalam penelitian kualitatif yaitu wawancara secara mendalam terhadap individu dan kelompok (*in-depth interviewing of individuals and small groups*); observasi sistematis terhadap perilaku (*systematic observation of behaviour*); dan analisis dokumen (*analysis of documentary data*). Penelitian ini menggunakan kombinasi berbagai teknik pengumpulan data tersebut. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yang bersumber dari KPAA, Komnas PA, institusi pendidikan, Polri, siswa, buku (dalam format *ebook*), undang-undang dan peraturan lainnya, jurnal dan berbagai artikel media massa.

## **Pembahasan**

Ragam bentuk *cyber bullying* di Indonesia dapat diklasifikasikan secara lebih sederhana. Kesederhanaan ini mengacu pada pengklasifikasian yang dibuat Notar. Klasifikasi *cyber bullying* yang digunakan lebih sederhana dengan mengacu pada kegiatan *bullying* yang digunakan melalui media elektronik, termasuk di dalamnya media sosial. Hal ini mengacu pada pemahaman Meilia Fazrin<sup>31</sup> tentang *cyber bullying*. Fazrin menjelaskan bahwa *cyber bullying* adalah "...kekerasan yang dialami oleh seseorang anak atau

---

<sup>31</sup> Narasumber dari Forum Anak Nasional.

remaja yang dilakukan melalui internet atau gadget yang sekarang dapat melalui handphone ataupun laptop atau computer.” Pendapat senada juga diungkapkan Giffari Aditya<sup>32</sup> yang mengemukakan pendapat tentang *cyber bullying* secara lebih spesifik. Aditya berpendapat, “...tentang haters seperti itu atau orang yang men-judge orang lain di dunia maya. Hal ini dapat pula korban yang sering mengalami bullying di sekolah dan kemudian berlanjut menjadi bahan pergunjungan di dunia maya.”

Tingkat pemahaman *cyber bullying* di kalangan remaja masih cukup rendah. Kondisi ini tercipta karena baik korban dan pelaku belum menyadari bahwa mereka telah terlibat dalam aktivitas *cyber bullying*. Gambaran tersebut dipengaruhi dengan masih tingginya *dark figure of crime* pada kasus *cyber bullying* dan masih belum tersosialisasi dengan baik pemahaman mengenai *cyber bullying*. Sirait<sup>33</sup> turut memberikan pandangan tentang minimnya kasus dan rendahnya pemahaman *cyber bullying*,

Dari sejumlah kasus yang bermacam-macam jenis *bullying* itu, yang paling banyak dilakukan adalah tindakan fisik langsung. *Bullying* yang langsung ini antara lain berupa tindak kekerasan, tapi juga yang sifatnya psikis maupun verbal intimidasi, mencaci, menghina dan mendiamkan. Sedangkan tindakan *cyber bullying* seperti melalui internet, facebook, SMS atau jejaring media sosial lainnya sejauh ini tidak banyak.

Senada dengan pendapat Sirait, Susanto<sup>34</sup> memberikan pandangan rendahnya angka pengaduan kasus *cyber bullying* di Indonesia sebagai berikut,

Data *cyber bullying* yang ditangani KPAI masih sangat rendah sehingga pendataan dan penanganan sesuai pengaduan yang

---

<sup>32</sup> Ketua Forum Anak Nasional.

<sup>33</sup> Ketua Komisi Nasional Perlindungan Anak (KomnasPA)

<sup>34</sup> Ketua Komisi Perlindungan Anak Indonesia (KPAI)

dilakukan masih bersifat global baik berupa bersifat fisik, psikis dan verbal. Dan yang paling banyak memang ketiga hal itu. Kalau fisik jelas sifatnya kekerasan, kalau verbal itu tindakan yang memojokkan seperti memberi stigma buruk misal, kata-kata cengeng, jelek dan lainnya. Sedangkan psikologis diantaranya mendiamkan, tidak menemani dan sebagainya.

Berdasarkan pendapat Sirait dan Susanto, bentuk *bullying* konvensional masih mendominasi kasus yang terjadi di Indonesia. Sedangkan bentuk *cyber bullying* belum teridentifikasi dengan baik. Namun, kasus *cyber bullying* di Indonesia telah terdeteksi sejak jenjang pendidikan SD. Sirait menyampaikan, “Dari berbagai jenis *bullying* itu paling banyak dilakukan terjadi di sekolah dan bersifat langsung. Sebagian besar terjadi di tingkat Sekolah Dasar (SD).”

Meskipun sulit melakukan identifikasi ragam bentuk *cyber bullying* di Indonesia namun hasil FGD yang dilakukan menghasilkan beberapa bentuk *cyber bullying* yang pernah melibatkan para narasumber. Ragam bentuk *cyber bullying* tersebut antara lain:

- i. Mengirimkan pesan yang memuat unsur penghinaan atau ancaman kepada orang lain;
- ii. Mendiskusikan seseorang yang menjurus pada penghinaan guna mendapatkan dukungan untuk menyudutkan orang lain;
- iii. Mengirimkan surel, pesan singkat, SMS, MMS, gambar atau video “*sexting*” yang memuat unsur SARA atau seksual untuk menghina dan menyerang orang lain;
- iv. “*Flaming*” atau mengirimkan pesan ke dalam profil seseorang, baik profil *game online* atau media sosial dengan konten yang menyinggung atau berupaya untuk “menyerang” orang tersebut; dan

- v. Mengirimkan pesan yang belum tervalidasi kebenarannya melalui poling pribadi atau situs blog pribadi dengan cara *stalking* atau mengancam orang tersebut.

Kelima ragam bentuk kegiatan tersebut dapat diklasifikasikan sebagai *cyber bullying*. Namun, baik korban atau pun pelaku seringkali tidak menyadari perbuatan yang telah dilakukannya. Bahkan beberapa narasumber menyatakan bahwa itu sudah menjadi bagian dari rutinitas harian,

*Cyberbullying* merupakan sesuatu yang unik karena *cyberbullying* merupakan *bullying* yang berkembang dengan perkembangan teknologi yang akhirnya berubah menjadi *cyberbullying* dengan karakteristik yang berbeda. Lalu bila melihat *cyberbullying* yang mengarah pada aktifitas *cyberbullying* di Instagram, *cyberbullying* yang dialami serta dilakukan di Instagram didominasi oleh kata-kata hinaan yang kasar (*flaming*) serta komentar yang berisi gangguan secara terus menerus (*harasement*). Namun tidak jarang juga, *cyberbullying* berbentuk ancaman (*denigration*) juga terjadi pada media sosial Instagram. Hal tersebut berdasarkan hasil wawancara penulis dengan informan yang pernah menjadi korban *cyberbullying* dan pelaku *cyberbullying*. Penulis membuat ilustrasi sederhana dalam klasifikasi penggunaan media sosial Instagram berdasarkan informan dalam penelitian ini.

Tabel 3 Ilustrasi Klasifikasi *Cyber Bullying*

Inisial Informan	SA (Korban)	MC (Korban)	MI (Pelaku)
Durasi Penggunaan Instagram	Menggunakan an Instagram tanpa perhitungan waktu tertentu Bisa aktif menggunakan kapan saja Setiap hari pasti <i>online</i> Instagram	Setiap hari pasti <i>online</i> Instagram beberapa menit sekali Total bisa 3 - 4 jam dalam sehari	<i>Online</i> Instagram setiap hari, kapan saja dan dimana saja <i>Online</i> Instagram setiap 10 - 15 menit sekali
Menggunakan Instagram	Sehari bisa <i>posting</i> 2 foto Minimal <i>posting</i> 1 foto sehari	Dulu sering <i>posting</i> Sekarang bisa 4 - 5 foto dalam 1 <i>postingan</i>	Sangat jarang <i>update</i> foto Lebih sering melihat <i>postingan</i> orang lain untuk kemudian <i>dibully</i>
Fitur - Fitur Instagram	Menggunakan fitur blokir pengguna Tidak menggunakan fitur akun <i>private</i>	Menggunakan fitur blokir dan <i>report</i> pengguna Tidak menggunakan fitur akun <i>private</i>	Salah satu akun pernah di blokir oleh pengguna lain

<b>Bentuk Cyberbullying</b>	Mendapatkan komentar kasar bersifat amarah, cacian, hinaan yang merendahkan Juga mendapatkan ancaman	Mendapatkan komentar kasar bersifat amarah, cacian, hinaan yang merendahkan	Menggunakan kata kasar yang melambungkan amarah, hinaan dengan maksud merendahkan
<b>Penyebab Cyberbullying</b>	Fotonya ditandai oleh akun viral yang isinya sekumpulan siswa SMP sedang coret - coret baju merayakan kelulusan	Fotonya ditandai oleh akun Instagram yang berisi anak - anak hits sekolahnya Memposting foto dengan <i>caption</i> yang memancing amarah pembaca	
<b>Melakukan Cyberbullying</b>			Melakukan <i>cyberbullying</i> karna awalnya dendam kepada mantan, dan kemudian



---

muncul rasa tidak suka kepada pengguna Instagram yang terlalu aktif Menggunakan banyak akun palsu untuk membully dan menjada kerahasiaan identitas asli

---

*Sumber: Hasil wawancara penulis, 2018.*

Aspek pertama *a suitable target of cyberbullying*. Target potensial dapat merujuk pada orang yang rentan atau sesuai untuk menjadi korban *cyberbullying*. Kerentanan seseorang untuk menjadi korban *cyberbullying* dapat dilihat berdasarkan rutinitas korban dalam penggunaan media sosial. Keterangan kedua informan mengenai intensitas mereka dalam membuka Instagram dan mengunggah foto setiap harinya, telah membentuk suatu pola tersendiri dalam menggunakan Instagram. Apabila pola tersebut dilakukan terus-menerus akan menjadi sebuah rutinitas. Rutinitas tersebut yang pada akhirnya membuat mereka rentan menjadi korban *cyberbullying*. Kerentanan informan berinisial SA dan MC dalam menjadi korban *cyberbullying* semakin terlihat saat ternyata ada akun lain yang menandai foto mereka, sehingga foto milik SA dan MC di akun miliknya dapat pula dimiliki oleh akun lain. Hal tersebut membuat pengguna lain dapat dengan mudah menemukan akun Instagram mereka.

Aspek kedua *a capable guardian on social media*. Bila dilihat berdasarkan *cyberbullying* yang terjadi pada media sosial Instagram, maka perlindungan serta pencegahan terjadinya kejahatan berada pada media sosial terkait dan pada individu itu sendiri sebagai pengguna Instagram. Instagram telah menghadirkan fitur-fitur keamanan untuk mencegah dan melindungi penggunanya dari kejahatan seperti *cyberbullying*. Fitur-fitur keamanan tersebut antara lain menonaktifkan kolom komentar, memblokir pengguna lain, fitur untuk *me-report* akun Instagram, serta fitur untuk membuat akun Instagram menjadi *private* agar pengguna lain tidak dapat melihat *profile* pengguna dengan mudah. Fitur keamanan yang diberikan oleh Instagram tidak sepenuhnya mampu melindungi para narasumber dari kejahatan *cyberbullying*. Bahkan dengan adanya fitur keamanan tersebut, pelaku masih dapat melakukan kejahatan *cyberbullying* dengan leluasa. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa sistem keamanan Instagram belum dimanfaatkan secara maksimal oleh korban. Kurangnya kepedulian terhadap keamanan pada media sosial Instagram membuat seseorang bisa dengan mudah menjadi korban *cyberbullying*. Kedua narasumber kurang sadar akan bahaya dalam menggunakan media sosial dengan tidak memanfaatkan fitur-fitur yang telah diberikan oleh Instagram. Maka dari itu, selain memanfaatkan fitur-fitur tersebut, individu sebagai pengguna Instagram juga harus memiliki tingkat kesadaran dan kewaspadaan penuh terhadap resiko timbulnya *cyberbullying* pada dirinya. Kurangnya kesadaran dan kewaspadaan terhadap kejahatan serta lemahnya keamanan pada media sosial Instagram menjadi penyebab seseorang menjadi korban dari *cyberbullying*.

Terakhir *motivated offender*. Motif dari seorang pelaku *cyberbullying* beragam, bisa karena rasa tidak suka, dendam, masalah

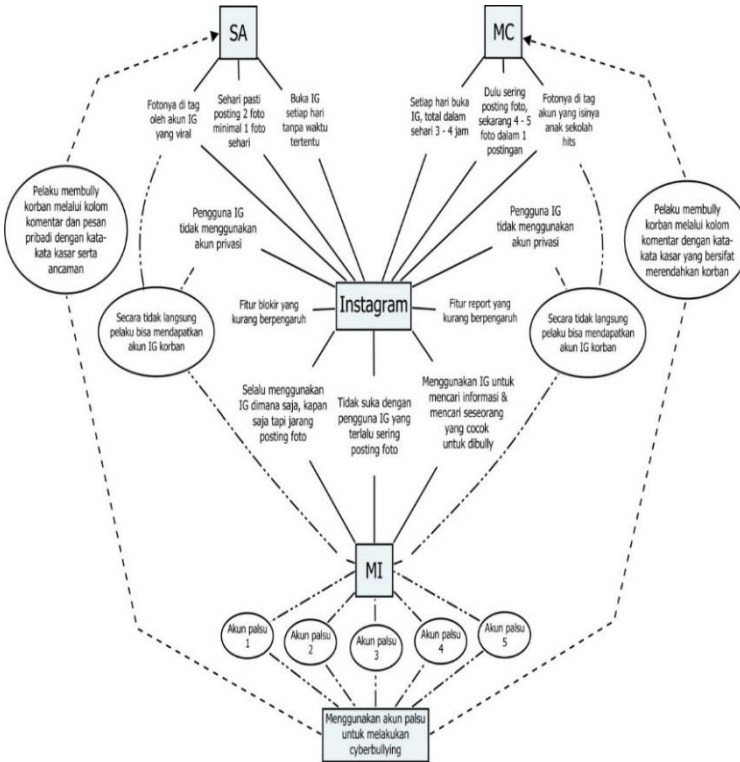
percintaan dan lain sebagainya. Motivasi pelaku sesuai hasil wawancara berawal dari rasa dendam dan sakit hati terhadap mantannya, lalu merasa tidak suka dengan pengguna Instagram yang terlalu aktif. Namun selain karena rasa dendam atau rasa tidak suka, seorang pelaku melakukan tindakan *cyberbullying* karena turut menjadi korban di kehidupan sehari-harinya baik di dalam keluarganya, maupun lingkungannya. Sehingga pelaku akan mencari korban yang tepat untuk melampiaskan apa yang selama ini tidak bisa pelaku lakukan melalui media sosial. Modus pelaku melalui kolom komentar dengan menggunakan akun palsu. Akun palsu tersebut digunakan selain untuk *bully* korban, akun palsu tersebut juga digunakan untuk menjaga kerahasiaan identitas asli MI dari para korban maupun pihak berwajib. Dan MI lebih memilih *bully* korban di Instagram melalui kolom komentar dikarenakan lebih mudah daripada harus membuat foto dan lain sebagainya.

Berdasarkan hasil analisis tersebut dengan menggunakan teori aktivitas rutin, penulis telah membuat ilustrasi atau gambaran bagaimana pengguna Instagram dapat menjadi korban *cyberbullying* serta bagaimana pelaku bisa melakukan *cyberbullying*, bagaimana pelaku bisa mendapatkan akun Instagram korban serta fitur apa yang diberdayakan untuk mencegah *cyberbullying*.

Terdapat 2 kriteria individu atau kelompok dalam proses ini, yaitu ada atau tidaknya akses media *bullying*. Selanjutnya pelaku dapat melangsungkan aksinya dengan menggunakan *account profile* (identitas diri di dunia maya) dibuat secara anonim dengan tujuan menghindari pelacakan identitas asli. Sifat anonim inilah yang kemudian menjadi motivasi pelaku membuat atau memberikan respon terhadap materi *bullying*. Kaitan antara teori aktivitas rutin dengan *cyber bullying* menghadirkan kebiasaan tertentu

untuk mengklasifikasikan pelaku, korban, dan *bystander*. Klasifikasi *cyber bullying* tersebut, yakni:

1. Umumnya pelaku tidak menyadari bahwa dirinya turut berperan sebagai pelaku *cyber bullying*. Pada tahap ini pelaku merasa wajar melakukan respon atau balasan terhadap penyimpangan yang terjadi (*the vengeful angel*).
2. Kekuasaan dan kontrol dalam *cyber community* mendominasi bentuk penghakiman terhadap pelaku (*power hungry*).
3. Tidak ada tujuan utama yang memotivasi pelaku melakukan respon terhadap penyimpangan yang terjadi. Semata hanya sarana pelampiasan emosi dan hiburan. Feinberg dan Robey (2015) menyebutnya *mean girls*.
4. *Bystander* yang secara aktif terlibat dan rutin merespon penyimpangan tersebut (*inadvertent*).

Gambar 1 Ilustrasi *Cyber Bullying* Dalam Perspektif Teori Aktivitas Rutin

## Kesimpulan

*Cyber bullying* atau dikenal pula dengan *bullying* melalui media elektronik tergolong bentuk penyimpangan atau kejahatan sebagai dampak dari perkembangan teknologi. Penyimpangan atau kejahatan tersebut masuk dalam kajian kejahatan siber (*cyber crime*). Pemahaman terhadap *cyber bullying* sebagai bentuk kejahatan atau penyimpangan sub kebudayaan perlu disosialisasikan dengan mengacu pada UU ITE. Hal ini penting untuk dilakukan karena seringkali *cyber bullying* dianggap sebagai tindakan yang tidak tergolong pelanggaran hukum. Ragam bentuk pembiaran terhadap *cyber bullying* membuat distorsi informasi yang kian menjadi viral. Dampaknya

adalah biasanya pelaku dan keterpurukan terhadap korban, terutama dari aspek psiko-sosial. *Cyber bullying* memiliki dampak yang masif pada korban. Kondisi disebabkan mengingat *cyber bullying* memiliki sifat anonimitas, tanpa batas waktu dan cepatnya akselerasi penyebaran. Sehingga *cyber bullying* tidak hanya melibatkan pelaku (*perpetrators*) dan korban (*victims*) semata, namun turut menghadirkan peran serta reaksi masyarakat atau saksi (*bystanders*).

Karakteristik *cyber bullying* di Indonesia terdiri atas empat tipe yakni *pertama*, *cyber bullying* yang dilakukan karena menganggap perbuatan tersebut bukanlah pelanggaran hukum; *kedua*, *cyber bullying* atas dasar dominasi kekuasaan terhadap pihak yang dianggap lebih lemah atau memiliki perbedaan; *ketiga*, *cyber bullying* sebagai sarana hiburan dan bentuk pemenuhan kesenangan; dan *keempat*, *cyber bullying* karena memberikan respon terhadap informasi yang masih simpang siur kebenarannya atau mengikuti tren informasi yang berkembang saat itu.

Berdasarkan pemahaman dan karakteritisk *cyber bullying* tersebut, maka strategi pencegahan dan intervensi *cyber bullying* melibatkan peran serta pelaku, korban dan reaksi masyarakat. Peran pelaku dalam strategi pencegahan dan intervensi *cyber bullying* mengacu pada pendekatan “THINK”. “THINK” merupakan akronim dari “*true*” (kebenaran), “*helpful*” (kebermanfaatan), “*inspiring*” (menginspirasi), “*necessary*” (informasi penting), dan “*kindness*” (kebaikan). Peran korban dalam strategi pencegahan dan intervensi *cyber bullying*, yakni merubah cara pandang sebagai korban, menahan emosi terhadap informasi yang menyudutkan, tidak melayani atau merespon secara berlebihan, menjadikan materi *bullying* sebagai motivasi

diri, dan memaafkan perbuatan *cyber bullying* guna meminimalisir dampak laten selanjutnya.

Selanjutnya, peran reaksi masyarakat dalam strategi pencegahan dan intervensi *cyber bullying* melibatkan unsur sekolah dan masyarakat. Peran unsur sekolah meliputi memberikan pemahaman dan sikap berani bercerita tentang keterlibatan *cyber bullying*, memiliki peraturan dan tata tertib yang dapat mencegah potensi *cyber bullying*, membuat mekanisme pelaporan kejadian secara lebih sederhana, memberikan pemahaman tentang dampak positif teknologi, dan melakukan evaluasi kebijakan secara berkala. Sementara, peran unsur masyarakat antara lain memberikan dukungan kepada korban, melakukan investigasi kejadian, serta merangkul pelaku dan menerapkan sanksi yang bersifat pembinaan.

## Referensi

### Buku

- Bloor, Michael, & Wood, Fiona (2006). *Keywords in Qualitative Methods: A Vocabulary of Research Concepts*. London: Sage Publications.
- Darlington, Yvonne & Scott, Dorothy. (2002). *Qualitative Research in Practice: Stories from the Field*. Crows Nest: Allen & Unwin.
- Denzin, Norman K., & Lincoln, Yvonna S. (1998) *Strategies of Qualitative Inquiry*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Feinberg, Ted & Rebey, Nicole. *Cyberbullying: Intervention and Prevention Strategies*. National Association of School Psychologists.
- Flick, U., von Kardorff, E., & Steinke, Ines. (Eds.). (2004). *A Companion to Qualitative Research*. London: Sage Publications.
- Jaishankar, K. (Ed.). (2012). *Cyber Criminology: Exploring Internet Crimes and Criminal Behavior*. Boca Raton: CRC Press.
- Kalof, Linda., Dan, Amy., dan Dietz, Thomas. (2008). *Essentials of Social Research*. Berkshire: Open University Press.

- Marvasti, Amir B. (2004). *Qualitative Research in Sociology*. London: Sage Publications.
- Noaks, Lesley & Wincup, Emma. (2004). *Criminological Research, Understanding Qualitative Methods*. London: Sage Publications.
- Olweus, Dan. (1993). *Bullying at School: What We Know and What We Can Do*. Massachusetts: Blackwell Publishing.

### **Jurnal**

- Abdullah, Nandiyah. (2013). Menimalisasi *Bullying* di Sekolah. Dimuat dalam *Magistra*, No. 83, Th. XXV, Maret 2013, hal. 50-55.
- Adilla, Nissa. (2009). Pengaruh Kontrol Sosial terhadap Perilaku Pelajar di Sekolah Menengah Pertama. Dimuat dalam *Jurnal Kriminologi Indonesia*, Vol. 5, No. 1, Februari 2009, hal. 56-66.
- Beran, Tanya dan Li, Qing. (2007). The Relationship between Cyberbullying and School Bullying. Dimuat dalam *Journal of Student Wellbeing*, December 2007, Vol. 1 (2), hal. 15-33.
- Campfield, Delia Carroll. (2008). *Cyber Bullying and Victimization: Psychosocial, Characteristics of Bullies, Victims, and Bully Victims*. Dissertation. Master of Arts. The University of Montana.
- Feinberg, Ted., & Robey, Nicole. Cyberbullying: Intervention and Prevention Strategies. Dimuat dalam *Helping Children at Home and School III*.
- Hinduja, Sameer & Patchin, Justin W. (2012). Cyberbullying and Self-Esteem. Dimuat dalam *Journal of School Health*, 80 (12), hal. 614-621.
- Kraft, Ellen M., dan Wang, Jinchang. (2009). Effectiveness of Cyber Bullying Prevention Strategies: A Study on Students' Perspectives. Dimuat dalam *International Journal of Cyber Criminology*, Vol. 3, Issue 2, July-December 2009, hal. 513-535.
- Levianti. (2008). Konformitas dan *Bullying* pada Siswa. Dimuat dalam *Jurnal Psikologi*, Vol. 6, No. 1, Juni 2008, hal. 1-9.
- Molluzzo, John C., Lawler, James., dan Manneh, Jerry. (2012). A Comprehensive Survey on Cyberbullying Perceptions at a Major Metropolitan University-Faculty Perspectives. Dimuat dalam *Proceedings of the Information Systems Educators Conference*, hal. 1-20.



- Notar, Charles E., Padgett, Sharon., and Roden, Jessica. (2013). Cyberbullying: A Review of the Literature. Dimuat dalam *Universal Journal of Educational Research* 1 (1):1-9, 2013, hal. 1-9.
- Prasetyo, Ahmad Baliyo Eko. (2011). Bullying dan Dampaknya bagi Masa Depan Anak. Dimuat dalam *El Tarbawi*, No. 1, Vol. IV, 2011, hal. 19-26.
- Rigby, Ken. Consequences of Bullying in Schools. Dimuat dalam *Canada Journal Psychiatry*, Vol. 48, No. 9, Oktober 2003, hal. 583-590.
- Schneider, Shari Kessel., dkk. (2012). Cyberbullying, School Bullying, and Psychological Distress: A Regional Census of High School Students. Dimuat dalam *American Journal of Public Health*, January 2012, Vol. 102, No. 1, hal. 171-177.
- Slonje, Robert., Smith, Peter K., dan Frisé, Ann. (2012). The Nature of Cyberbullying, and Strategies for Prevention. Dimuat dalam *Computers in Human Behavior*, Volume 29, Issue 1, January 2013, hal. 26-32.

### **Hasil Wawancara**

- Sirait, Aris Merdeka. (29 Januari 2016). Komisi Nasional Perlindungan Anak.
- Susanto. (2 Februari 2016). Komisi Perlindungan Anak Indonesia.
- Amiruddin. (14 Juli 2016). Sekolah Menengah Atas Citra Alam.
- Aditya, Giffari. (18 Februari 2016). Forum Anak Nasional Kota Tangerang.
- Fazrin, Meilia. (20 Februari 2016). Forum Anak Nasional Kota Tangerang.
- Haritsyah, Arrifatiq Umara. (18 Februari 2016). Sekolah Menengah Atas Islam Harapan Ibu.
- Wangsajaya, Yehu. (9 Oktober 2016). Komisi Kepolisian Nasional Republik Indonesia.

### **Media Online**

- TribunTimur. (6 Desember 2017). Ingat Florence Sihombing Si Wanita Yang Hina Warga Yogyakarta Di Medsos? Begini Nasibnya Sekarang. Diakses dari <http://makassar.tribunnews.com/2017/12/06/ingat-florence-sihombing-si-waniya-yang-hina-warga-yogyakarta-di-medsos-beginilah-nasibnya-sekarang>, pada 26 Oktober 2018.

- Detik. (22 Agustus 2016). Akhir Kasus Florence Si Penghina Warga Yogyakarta Via Path. Diakses dari <https://news.detik.com/berita/3280472/akhir-kasus-florence-si-penghina-warga-yogyakarta-via-path>, pada 26 Oktober 2016.
- Detik. (18 Juli 2018). Kepala SMPN 273: Salah Satu Pelaku Bully di Thamrin City Siswa Baru. Diakses dari <https://news.detik.com/berita/d-3564316/kepala-smpn-273-salah-satu-pelaku-bully-di-thamrin-city-siswa-baru>, pada 25 Oktober 2018.
- KataData. (1 Februari 2018). Ini Media Sosial Paling Populer di Indonesia. Diakses dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/02/01/media-sosial-apa-yang-paling-sering-digunakan-masyarakat-indonesia>, pada 25 Oktober 2018.
- Kompas. (07 Juni 2018). *Cyber Bullying Bisa Memicu Keinginan Untuk Bunuh Diri*. Diakses dari <https://lifestyle.kompas.com/read/2018/06/07/164042420/cyber-bullying-bisa-memicu-keinginan-untuk-bunuh-diri>, pada 25 Oktober 2018.
- Kompas. (21 Juli 2017). *Instagram Jadi Media “Cyber-Bullying” Nomor 1*. Diakses dari <https://tekno.kompas.com/read/2017/07/21/12520067/instagram-jadi-media-cyber-bullying-nomor-1>, pada 25 Oktober 2018.
- KPAI. (14 Juni 2015). *KPAI: Pelaku Kekerasan Terhadap Anak Tiap Tahun Meningkat*. Diakses dari <http://www.kpai.go.id/berita/kpai-pelaku-kekerasan-terhadap-anak-tiap-tahun-meningkat/>, pada 25 Oktober 2018.
- Liputan 6. (16 Agustus 2014). *Florence Sihombing Akan diusir Dari Jogja?* Diakses dari <https://www.liputan6.com/citizen6/read/2097851/florence-sihombing-akan-diusir-dari-jogja>, pada 26 Oktober 2018.
- Liputan 6. (15 Maret 2015). *Survei ICRW: 84% Anak Indonesia Alami Kekerasan di Sekolah*. Diakses dari <http://news.liputan6.com/read/2191106/survei-icrw-84-anak-indonesia-alami-kekerasan-di-sekolah>.

Okezone. (29 Agustus 2014). *Florence Sihombing Hina Warga Yogya, Wali Kota: Jangan Mengusik!* Diakses dari <https://news.okezone.com/read/2014/08/29/510/1031652/florence-sihombing-hina-warga-yogya-wali-kota-jangan-mengusik>, pada 26 Oktober 2018.

Tempo. (22 Juli 2017). 7 Fakta Di Balik Kasus Bullying Gunadarma. Diakses dari <https://metro.tempo.co/read/893518/7-fakta-di-balik-kasus-bullying-gunadarma/full&view=ok>, pada 25 Oktober 2018.

Tempo. (23 Juli 2018). *Hari Anak Nasional, KPAI Catat Kasus Bullying Paling Banyak*. Diakses dari <https://nasional.tempo.co/read/1109584/hari-anak-nasional-kpai-catat-kasus-bullying-paling-banyak/full&view=ok>, pada 25 Oktober 2018.

VoalIndonesia. (31 Maret 2015). *Menghina Melalui Media Sosial, Mahasiswi UGM Divonis 2 Bulan Penjara*. Diakses dari <https://www.voaindonesia.com/a/menghina-melalui-media-sosial-mahasiswi-ugm-divonis-2-bulan-penjara/2701021.html>, pada 25 Oktober 2018.

## **Melacak *Political Linkage* Gerakan Islam Politik dalam Partai-partai Islam di Negara-negara Mayoritas Muslim : Studi Tentang PKS dan AKP di Indonesia dan Turki**

**Muhammad Chairil Akbar Setiawan**

### **Abstract**

*This study seeks to carry out a critical analysis of the political Islam platform promoted by the PKS (Justice and Prosperity Party), Indonesia and the Justice Party and Development of the AKP (Adalet Kalkinma Partition), Turkey, by tracing political linkage to both parties. PKS and AKP are major Islamic parties in the world that have so far successfully fought in electoral competitions. How to use the mass base and Islamic sentiment in liberal parliamentary struggle is their biggest challenge. Comparison will be made to find the common thread concerning Islamic-style populism with the electoral strategy they use. Political Islam can ultimately be understood not only from the categories of morality, ethics, or religion, but also on the objective category based on political realism. The author believes that this theme is important and interesting after examining the development of identity politics movements that have occurred not only in Indonesia but also in several other countries in the world in the last 10 years. Analysis of the AKP and PKS must, however, be understood in two aspects, namely, first, a cross-over between liberal democracy and Islamic activism, and secondly, the tendency to change the political strategy of the Islamic party. The interplay between the interests of electoral achievement and the ideological vision is a big and dynamic dilemma. Of the various methods available, the research team in this study use qualitative research methods. Data is obtained through a literature review or study of relevant literature such as books, journals, news websites, or thesis or dissertation works. As for author's hypothesis is that first, PKS and AKP have political linkage in three things, first, the political vision of Islam which is heavily influenced by the Muslim Brotherhood movement, second, the construction of civil networks and organizations, and third, electoral strategies and compromise on liberal democracy. PKS and AKP in the end have been conditioned by a number of compromises and political pragmatism. Both are forced to adapt substantially in terms of changes in party models to be more open and plural. Thus, there is a convergence between political Islam*

*and the flow of liberal democracy based on the typical political situation in Indonesia and Turkey.*

**Keyword: Political Islam, Political Linkage, Electoral Strategy, PKS, AKP**

## **LATAR BELAKANG**

Kontroversi kasus penistaan agama yang melibatkan Gubernur DKI Jakarta, Basuki Cahaya Purnama berhasil menyedot perhatian publik Indonesia. Secara politik, kasus tersebut setidaknya menunjukkan bahwa kekuatan Islam Politik (Political Islam) di Indonesia belum sepenuhnya tumbang. Gelombang demokrasi yang mengalir deras sejak era reformasi 1998 telah mendorong iklim politik nasional ke arah yang lebih sekuler, liberal, dan transparan. Partai politik berhaluan nasionalis tampil dominan baik di level local maupun nasional. Namun begitu, Gerakan Nasional Pengawal Fatwa Majelis Ulama Indonesia (GNPF-MUI) sejak akhir tahun 2016 lalu menampilkan panorama politik baru. Gerakan yang didukung oleh sejumlah ulama dan organisasi massa (ormas) Islam ini melahirkan daya kejut dan implikasi yang tak bisa diremehkan. Jika dianalisa lebih jauh, GNPF MUI boleh jadi menciptakan tekanan populisme baru yang akan mengubah pembacaan dan taktik politik di wilayah elit atau masyarakat secara umum. Dalam konteks ini, Islam Politik tampak mengalami kebangkitan signifikan. Namun, fenomena ini wajib dijelaskan secara structural dan objektif.

Secara umum, trend Islam politik menjelma sebagai kekuatan politik yang krusial terutama ketika AKP (Adalet ve Kalkinma Partisi) meraih kekuasaan sejak 2002, di Turki dan Partai Keadilan Sejahtera (PKS) di Indonesia, yang berhasil memenangkan kursi secara signifikan legislative dan eksekutif sejak 2004 (Fealy, 2012). Kesuksesan AKP dan PKS adalah sampel

bahwa gerakan dan identitas islam merupakan modal krusial di negara-negara dengan populasi muslim yang besar. AKP dan PKS pada dasarnya adalah representasi dari dialektika antara islam politik terhadap demokrasi liberal. meskipun secara ideologis konservatif, praksis politik keduanya cenderung bercorak liberal dan sekuler. Hal tersebut dimungkinkan oleh ruang politik yang disediakan secara terbuka oleh mekanisme demokrasi liberal.

Islam Politik kontemporer sebagian besar didominasi oleh karakter yang cenderung sektoral dan reaksioner. Meskipun bersandar pada metode gerakan social, kelompok-kelompok islam lebih sering berkuat pada isu-isu yang berbasis identitas, bersifat tidak terbuka (eksklusif), dan seringkali menggunakan sentiment-sentimen subjektif. Isu-isu mendasar dan esensial seperti lapangan pekerjaan, tingkat upah, ketidakadilan ekonomi, hingga kerusakan ekologis umumnya diletakan dalam konteks syariah islam. Hal tersebut, tentu berdampak terhadap perjalanan partai. Namun begitu, Jika melihat sepak terjang PKS dan AKP secara objektif, keduanya tampak telah menjalankan taktik kompromi dan mengedepankan pragmatisme. Perubahan-perubahan kebijakan internal partai sangat terlihat dalam sepak terjang kedua partai ini. misalnya, pergeseran model partai ke arah keterbukaan dan pluralisme. Partai islam yang awalnya eksklusif dan tertutup kini membuka ruang bagi segmentasi pemilih yang lebih luas termasuk pada keanggotaanya. Atau pada pola strategi electoral yang cenderung cair dan fleksibel. AKP dan PKS kini tak lagi membuat batasan dalam hal aliansi atau koalisi dengan partai bercorak sekuler atau nasionalis.

AKP dan PKS muncul sebagai respon atas macetnya kanal demokrasi liberal dalam memperjuangkan kepentingan umat islam. Rezim sekuler yang

telah lama berkuasa di Indonesia dan Turki dianggap sebagai factor penting terpinggirnnya aspirasi umat islam, yang notabene adalah mayoritas di kedua negara tersebut. Turki menganut nilai sekuler dalam semua aspek negaranya setelah revolusi Atatürk pada 1924. Sementara itu, Indonesia memilih Pancasila sebagai ideology negara dan cukup kental melapangkan liberalisme politik sejak kemerdekaan 1945 dan Reformasi 1998. Islam politik terbentuk oleh konstitusi dan produk hukum yang memisahkan negara dan agama. Dengan demikian, AKP dan PKS berupaya mentaktisi kondisi yang ada lewat sejumlah terobosan dan perubahan.

Riset ini bermaksud untuk menjelaskan pola dan keterkaitan strategi politik AKP dan PKS dengan melacak political linkage antara PKS dan AKP . lebih lanjut, riset ini berupaya menjawab pertanyaan bagaimanakah *political linkage* (hubungan politik) antara AKP dengan PKS dalam konteks transformasi situasi politik di masing-masing negara.

## **TINJAUAN PUSTAKA**

Proposal penelitian ini berupaya menemukan unsure kebaruan terkait kajian politik terhadap Partai Keadilan Sejahtera (PKS) di Indonesia dan AKP di Turki dibanding penelitian-penelitian sebelumnya. Terkait kajian politik atas sepak terjang PKS dan AKP, dapat dilihat pada penelitian-penelitian terdahulu, yaitu sebagai berikut :

Penelitian Anthony Bubalo, Greg Fealy, Whit Mason. Diterbitkan dalam buku berjudul PKS dan Kembarannya : Bergiat jadi Demokrat di Indonesia, Mesir, dan Turki. Dalam riset ini Bubalo, Fealy, dan Mason menawarkan analisa tentang hubungan dialektis praktek dan konsep demokrasi dengan islam politik di Indonesia, Mesir, dan Turki. Demokrasi bagaimanapun memberi implikasi serius pad ide dan aktivisme Al Ikhwanul Muslimin, AKP, dan PKS.

Buku ini adalah upaya komparatif untuk menemukan pengaruh konteks politik dalam proses normalisasi kelompok islam politik yang kemudian mengarah pada keterbukaan dan basis yang lebih transparan. Lebih lanjut mereka meyakini bahwa evolusi, pergeseran, dan perubahan internal adalah realitas yang tak bisa dihindari oleh 3 partai politik tadi. Persilangan islam politik dengan demokrasi liberal dapat dikatakan sebagai sebuah kompromi atas nama perjuangan menegakan nilai islam.

Studi komparatif yang disediakan oleh penelitian diatas lebih focus pada dinamika internal AKP dan PKS beserta tantangan-tantangan yang mereka hadapi, terutama kompromi dan dilema yang terjadi. Sementara pada proposal penelitian ini, kami berupaya menganalisa AKP dan PKS dari konteks pertautan politiknya (political linkage) dalam 3 hal yakni inspirasi ideologis Ikhwanul Muslimin, pembangunan jejaring sipil dan organisasi, dan strategi electoral dan kompromi politik yang dilakukan. Adapun poin kedua yakni pembangunan jejaring sipil dan organisasi menjadi pembeda riset ini dengan karya Bubalo, Fealy, dan Mason.

## **ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada pembahasan berikut akan melihat sejauh mana keterkaitan politik (political linkage) antara PKS dan AKP. Keduanya terkait satu sama lain dalam 3 aspek yakni, pertama, visi islam politik yang terinspirasi dari gerakan Ikhwanul Muslimin, kedua, Pembangunan jejaring sipil atau organisasi dan gerakan social yang dipraktikkan, dan ketiga, adaptasi dan kompromi keduanya dalam pertarungan electoral dalam kerangka demokrasi liberal.



## **Political Linkage (keterkaitan politik) antara AKP dan PKS**

### **a. visi Islam Politik dan inspirasi ideologis Ikhwanul Muslimin**

Islam pada dasarnya tidak pernah benar-benar hilang dalam formasi politik Turki. Kelahiran republic sekuler dibawah Kemal hanya berhasil memarjinalkan pandangan islam politik tapi tidak mengeliminasinya. Rezim sekuler menjalankan program revolusi sebagian besar di daerah urban. Namun begittu, di wilayah pedesaan akar identitas keislaman masih tumbuh kuat dan bahkan membentuk jejaring social dan sistem pendidikan tersendiri termasuk ketika tarekat atau gerakan sufi dilarang oleh negara pada 1925 (Larrabee, Rabasa, 2008:33-34) Sejarah panjang dan identitas islam telah menjadi bagian integral masyarakat Turki. Sehingga, warisan kekuatan liberal Kemalisme terus menghadapi kontradiksi ini hingga sekarang. Bahkan pada masa 1920-an dan 1930-an telah terjadi sejumlah pemberontakan yang diilhami oleh agama di wilayah Timur dan di kota Aegean di Menemen yang kemudian ditumpas oleh tentara (Yavuz,2003:133). Resistensi tersebut terjadi tidak lama setelah revolusi Kemalisme sekaligus menunjukkan belum hilangnya karakter islam dalam budaya politik Turki.

Gerakan Milli Gorus Harekat dibawah komando Erbakan menjadi titik tolak sejarah baru Islam Politik di Turki. Seperti dibanyak negara islam lain, Islamisme di Turki juga menampilkan wacana yang sama dimana Islam berada dibawah invasi dan kepungan Barat. Ancaman moral, intelektual, dan modernisasi politik Barat masih menjadi elemen utama yang menggerus peradaban islam. Hal ini sekaligus menjadi sentiment utama yang terus direproduksi secara kolektif untuk mengkonsolidasikan kekuatan Islamisme. Melalui Milli Gorus, Erbakan melakukan rekonstruksi Islam Politik secara perlahan. Gerakan ini sukses menjadi rahim lahirnya 5 partai islam

terkemuka, salah satunya adalah AKP, yang didahului oleh pendirian MSP (Milli Nizam Partisi) atau Partai Tataan Nasional dan MSP (Milli Selamet Partisi) atau Partai Keselamatan Nasional dalam kurun 1970 sampai 1980 (Alfian, 2015:85).

Erbakan adalah seorang yang saleh dan dikenal karena aktivismenya dibidang politik, ekonomi, dan social. Ia adalah salah satu pengikut Nak Ibendi, sebuah tarekat sufi yang berpengaruh selama periode Ottoman. Meskipun dilarang sejak Kemal berkuasa Nak Ibendi terus mempertahankan pengikutnya secara bawah tanah dan muncul kembali pada decade 1950 (Beinin, 2004). Milli Gorus banyak dipengaruhi oleh gagasan Islam Politik terutama dari karya Sayyid Qutb dan Hasan Al Banna. Para pendukung dan anggotanya dari kalangan muda sangat terpengaruh oleh pemikiran Ikhwanul Muslimin (IM) (Dagi, 2001). Gerakan IM dapat dikatakan fenomenal. Organisasi ini mampu menyedot perhatian dan simpati luas dari rakyat mesir. Pengorgansirannya terbukti sukses dan massif. Pada 1936 anggota IM hanya 800 untuk kemudian naik menjadi 2 juta pada 1948 (Hasan:2018).

Milli Gorus tumbuh menjadi kekuatan gerakan social yang cukup penting. Erbakan membentuk tiga partai islam yang cukup berpengaruh. MNP didirikan pada 1970 namun dibubarkan pada 1970. Adapun suksesornya yakni MSP dibentuk pada 1972 dan memiliki pencapaian politik cukup signifikan selama decade 1970-an sebelum akhirnya dibubarkan oleh kudeta militer pada 1980. Belum berhenti disitu, pada 1983 Refah Party (RP) atau Partai Keadilan didirikan oleh sisa-sisa kader MSP. RP sendiri adalah kekuatan islam yang paling sukses karena memenagkan pemilu pada 1995 sekaligus menjadikan Erbakan sebagai Perdana Menteri Turki (1996-1997). Meskipun begitu, unsur partai islam kembali dipatahkan. RP dibubarkan oleh

pemerintah Turki melalui intervensi militer pada 1997 karena dianggap mengancam sekulerisme Turki.

Kesuksesan politik IM menjadi inspirasi bagi perkembangan gerakan islam politik di banyak negara muslim. Milli Gorus meyakini bahwa kemajuan Turki hanya dapat diraih dengan tatanan islam, yakni sebuah negara dengan syariat islam. Diperlukan upaya-upaya sistematis untuk mengakhiri westernisasi Turki dimana revolusi Kemal adalah sebuah kesalahan historis (Larrabee, Rabasa, 2008:41). Perjuangan untuk mendorong berdirinya pemerintahan Islam melalui gerakan politik dengan cara damai ini persis serupa dengan misi IM. Pada pertengahan 1960-an gelombang islam politik di dunia muslim mempengaruhi ide-ide islamisme Turki (Eligur,2010:61). Dengan demikian, terdapat ide islam politik memiliki karakter transnasional dan berusaha melampaui batas-batas dan struktur negara. Gerakan ideologis inilah yang kelak mempengaruhi figure-figur seperti Erdogan dan Kutan ketika membentuk embrio bagi kemunculan AKP.

Relasi antara PKS dengan IM dapat ditelusuri sejak era Orde Baru, tepatnya pada decade 1970-an. Islam politik berada dibawah kondisi represif rezim. Kebijakan Soeharto secara sistematis berusaha memarjinalkan pengaruh dan dampak islam dalam politik nasional. Hal tersebut terlihat pada 2 kebijakan, yakni, pertama penyatuan partai-partai Islam kedalam satu wadah bernama Partai Persatuan Pembangunan (PPP) dan kedua, keharusan menggunakan azas tunggal yakni Pancasila untuk semua institusi politik dan organisasi kemasyarakatan (Muhtadi:2012). Upaya Orde Baru merefleksikan politik ofensif untuk mencegah sekaligus menggerogoti gerakan islam politik baik di ranah gerakan social maupun politik formal. Dengan demikian, gerakan social PKS hendak membuka kembali wacana islam politik.

Membawa islam untuk tampil ke ranah publik sesuai sejarah panjang kontribusinya yang telah melalui dua fase krusial yaitu sebelum kemerdekaan dan paska kemerdekaan Republik Indonesia.

Partai Masyumi dibubarkan pada 1960 dibawah pemerintahan Soekarno karena cita-citanya membangun negara Islam (Republika,2017). Sebelumnya, Masyumi adalah salah satu kutub politik penting nasional. Tokoh utamanya Natsir dipenjara pada 1960 hingga 1966. Ia juga dilarang terlibat dalam aktivitas politik. Namun begitu, islam politik tidak hilang begitu saja. Natsir tetap aktif menjalankan aktivisme islam politik melalui forum masjid, kampus, maupun ditengah masyarakat (Hidayatullah,2008). Pada 1967 Natsir membentuk Dewan Dakwah Islam Indonesia (DDII) yang menjadi wadah dakwah dan pendidikan islam politik. dakwah DDI perlahan tumbuh dan berkembang. Jejaring DDII bahkan dibangun secara internasional melalui Natsir. Ia banyak melakukan kunjungan ke luar negeri terutama di Timur Tengah dan Asia Selatan sejak menjabat sebagai Perdana Menteri Indonesia. hubungan yang terjalin baik ini kelak memberikan kontribusi signifikan pada gerakan DDII.

Natsir terus menjalin kontak dengan dunia Arab demi membuka program beasiswa pendidikan bagi warga negara Indonesia untuk belajar di Timur Tengah. Para penerima beasiswa yang dikirim kemudian menjadi pengaggum Ikhwanul Muslimin dan menyebarkan model gerakan dan gagasan islam IM setelah kembali ke Indonesia. Mereka menerjemahkan teks atau karangan Hasan Al Banna dan Sayd Qutb untuk dijadikan materi pendidikan dan dakwah. Dengan demikian, sejarah PKS memiliki jejak intelektual secara langsung dengan Ikhwanul Muslimin (Bubalo, Fealy, Mason, : 2012:47-48). Dakwah yang dilakukan banyak menekankan pada

peningkatan kualitas kesalehan personal dan menajamkan perspektif islam sebagai kerangka politik.

Pada decade 1980-an dakwah mulai menyebar ke ranah perguruan tinggi. Kalangan mahasiswa adalah target utama dimana masjid-masjid kampus menjadi pusat pengorganisasiana. Gagasan IM terus disemai lewat lingkaran pengajian dan kajian keislaman. Gerakan Tarbiyah, yang menjadi fondasi dakwah PKS, pada dasarnya adalah adopsi dari metode Ikhwanul Muslimin yang dimulai dari pembangunan sel-sel kecil tersembunyi (Hadiz,2016:271) Apabila direfleksikan dari metode IM di Mesir maka PKS kurang lebih mempraktekan hal yang sama. PKS secara umum menunjukkan 3 tahap aktivisme islam politik yakni, pendidikan dan propaganda, pengorganisan dalam membentuk jejaring organisasi, dan intervensi melalui gerakan politik formal. Meski pada derajat tertentu ada perbedaan dengan gerakan IM namun secara substansial keduanya dihubungkan oleh pola gradual dalam membangun basis massa dan intelektual. IM sendiri dalam sejarahnya dibentuk oleh aktivitas pendidikan terutama melalui masjid, pembangunan lingkaran orgarvnisasi, kegiatan social, hingga upaya terlibat dalam gerakan parlementer (Munson,2001).

#### **b. Gerakan Sosial dan Pembangunan Jejaring Organik Sipil**

Gerakan sosial PKS dapat dipahami sebagai terobosan yang berupaya menjawab sejumlah persoalan umat islam. Proses politik ini hendak merespon kebuntuan artikulasi kebutuhan dan aspirasi islam politik di Indonesia sejak 1970. Selama rezim orde baru, islam politik dibatasi ruang geraknya melalui pemerintahan represif Soeharto. PKS di Indonesia juga

dipengaruhi oleh gerakan islam politik transnasional yang dipengaruhi Ikhwanul Muslimin.

Jejaring organic PKS dapat dilacak dari terbangunnya gerakan Tarbiyah di banyak kampus di Indonesia. Istilah *Tarbiyah* sendiri, selain bermakna pendidikan, menurut Liddle dan Mujani, memiliki makna yang sangat khusus bagi PKS, yakni membangkitkan kesadaran tentang Islam atau istilah populernya "*Islamic Consciousness Raising*" (Ambardi,2009:141). Oleh karena itu, gerakan *Tarbiyah* merupakan gerakan yang mengedepankan aspek pendidikan atau pembinaan *jamaah* (komunitasnya) yang berbasis pada perbaikan akidah, ibadah, dan kualitas moral yang semuanya berbasis pada Al-Quran dan tuntunan Nabi Muhammad.

PKS adalah wadah bagi perkembangan diskursus islam politik. Kehadiran PKS seolah memberikan jaminan sekaligus fondasi ideologis bagi perjuangan politik electoral dengan basis islam politik. PKS merupakan kutub politik yang unik di masa paska reformasi 98. Selain sebagai sebuah institusi partai politik formal, PKS juga adalah sebuah gerakan social. mereka merepresentasikan proses mobilisasi dan pengorganisiran di akar rumput. Perannya dalam menyuarakan aspirasi umat menjadi factor kunci aktivisme islam politik baik di level daerah maupun nasional.

Tarbiyah menjalar dibanyak tempat terutama diakhir 1990-an. Gerakan ini berkembang massif di beberapa provinsi dan perguruan tinggi terutama di Institut Teknologi Bandung dan Universitas Gadjah mada, Yogyakarta. Tarbiyah menyerap partisipasi dan keanggotaan dalam jumlah yang cukup besar. Diperkirakan 10-15 % mahasiswa di Universitas Negeri ternama aktif dalam dakwah kampus dan mayoritas darinya adalah anggota atau peserta Tarbiyah (Damanik,2002:179). Jamaah Tarbiyah dijalin secara

bawah tanah akibat kondisi politik otoritarian Soeharto. Selain kampus, sekolah dan masjid umum juga menjadi sarana pengorganisasian. Adapun segmentasinya sebagian besar adalah masyarakat kelas menengah muslim perkotaan dan mahasiswa (Pribadi,2006:53-55).

Sukses Tarbiyah tak dapat dipisahkan dari metode pengorganisasiannya yang efektif. Pada awalnya para aktivis Tarbiyah membangun sel-sel kecil atau *usrah*, di berbagai masjid. Seiring waktu terus membesar menjadi Lembaga Dakwah Kampus (LDK). Forum ini berangkat dari taktik untuk menjauhi kecurigaan Rezim terhadap aktivisme islam politik. lalu pada 1986 LDK dipersatukan dan dikonsolidasikan melalui Forum Silaturahmi Lembaga Dakwah Kampus (FSLDK) (Muhtadi,2012:40-43).. Pada prinsipnya, perjalanan dakwah kampus adalah sebuah kemenangan politik krusial. Banyak mahasiswa muslim tertarik dan menjadi bagian dari basis aktivisme islam politik. menjelang kejatuhan Soeharto, para aktivis dakwah sangat aktif dalam sejumlah demonstrasi menuntut pergantian rezim.

Pada 1998 FSLDK bertransformasi menjadi Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia (KAMMI). KAMMI adalah evolusi dari metode dakwah menuju gerakan mahasiswa yang bersifat politis. Keputusan mendirikan KAMMI merupakan strategi mengkonsolidasikan kekuatan dan basis massa gerakan *Tarbiyah* di lingkup gerakan mahasiswa, sebagai kekuatan moral (*moral force*) dalam perjuangan melawan Soeharto(Romli,2006:53).

Dilain pihak, AKP juga dapat lahir karena kesuksesan pembangua jejaring sipil. Secara historis, pengorganisir islam politik diawali oleh gerakan Milli Gorus. Pada decade 1980-an, Refah Partisi (RP) yang didirikan oleh Erbakan telah memanfaatkan aktivitas social dan filantropis sebagai fondasi politik RP. Mobilisasi yang dilakukan RP dilakukan secara inklusif

dengan karakter keadilan social bagi masyarakat kelas menengah kebawah. Jika jejaring sipil dan organisasi social PKS dibangun diatas gerakan Tarbiyah di kampus maka AKP banyak berhutang dari gerakan social organisasi-organisasi massa yang terlibat langsung dalam aktivitas ekonomi, social, dan kebudayaan dibawah komando RP. Investasi politik ini bersifat jangka panjang yang pada akhirnya berdampak pada kemenangan RP pada pemilu 1995. Selain itu, Islam politik kembali diperhitungkan sebagai salah satu kekuatan utama politik nasional Turki.

Ekspansi politik dan perluasan jangkauan organisasi dalam masyarakat partai islam di Turki adalah yang terkuat jika dibandingkan dengan partai-partai lainnya (Schafer,2016:18). Hal ini terlihat diberbagai ranah kehidupan social. Erbakan dan RP secara aktif mendorong pembangunan kantong-kantong massa melalui organisasi. Di bidang Pendidikan dan kebudayaan, RP mendirikan Milli Genclik Vakfi (MGV) atau Yayasan Pemuda Nasional. MGV mempunyai anggota sebanyak sekitar 35 ribu anggota pelajar antara tahun 1991 sampai 1996 (White,2002). Setiap anggota wajib mencari dan membawa satu anggota baru tiap semester. MGV terlibat dalam kegiatan seperti menyediakan pelatihan bahasa Inggris dan Matematika, menyediakan layanan kesehatan, mengorganisir konferensi, latihan fisik, hingga persediaan makanan bagi anggota. Sebagian besar anggota MGV dikemudian hari terlibat aktif dalam RP.

Di bidang Ekonomi RP secara cerdas menjalin relasi dan komunikasi politik dengan MUSIAD, jika diterjemahkan menjadi Asosiasi Pengusaha dan Industri Independen. MUSIAD didirikan pada 1990. Organisasi ini terdiri atas pengusaha dan industri Menengah hingga kecil dengan identitas islam yang kuat. Secara politik, MUSIAD adalah oposisi atau tandingan dari TUSIAD,



Asosiasi Industri dan Pengusaha Turki, yang berdiri sejak 1971. TUSIAD adalah wadah bagi pengusaha dan korporasi besar di Turki. Mereka telah lama menikmati kedekatan dengan elit-elit Kemalist dan menikmati hak istimewa ekonomi dari pemerintah Turki. Keduanya praktis mewakili dua arus ekonomi yang berbeda. MUSIAD adalah antitesa dari TUSIAD karena memperjuangkan ekonomi menengah kebawah serta lekat dengan identitas Islam sementara TUSIAD adalah status quo dan konservatif. Dengan demikian, MUSIAD cenderung lebih dekat dengan RP yang pada saat itu memperjuangkan platform ekonomi keadilan yang lebih merata pada masyarakat biasa (Beinin,2004:32). Kehadiran MUSIAD ikut memperluas jejaring sipil dan mobilisasi politik RP.

RP pada decade 1990-an menjelalma sebagai partai dengan jangkauan jejaring sipil terbesar dan paling menyeluruh di Turki. Jejaring partai tersebar diseluruh 67 provinsi dan 600 distrik. Di setiap cabang organisasi terdiri atas struktur yang lengkap. Dari logistic, pendidikan, pengkaaderan, rekrutmen, bantuan social, hingga komite pemilu. RP bahkan mempunyai sayap organisasi perempuan yang kuat. Mereka terlibat banyak dalam mengorganisir bantuan untuk rakyat miskin. Kesemua jejaring sipil ini bekerja dalam semangat Islam, sukarela, namun terbuka. Target pengorganisasian massa RP menyasar banyak kalangan termasuk non muslim. Simpati dan keanggotaan pada RP diawal 1990-an meningkat sangat pesat. Termasuk diantaranya berkontribusi pada kemenangan RP pada 1995 (Eligur,2010:184-196).

### c. Strategi dan Kompromi Terhadap Demokrasi Liberal

AKP secara institusional pada mulanya merupakan faksi moderat dalam tubuh Partai Fazilet yang berdiri pada 1998. Abdullah Gul dan Raccip Erdogan berperan besar dalam pembentukan arus reformis dalam FP. Adapun FP sendiri memiliki silsilah ideologis dan jejaring politik dengan partai Refah (RP) yang merupakan suksesi dari Islam politik Milli Gorus. Meskipun begitu, keduanya dianggap mampu mengartikulasikan islam kedalam kerangka moderat, plural, dan modernis. AKP hadir untuk mendorong perubahan politik Turki ke arah baru. Menjadikan Turki yang tetap sekuler sekaligus menjaga tradisi dan identitas islam secara cultural adalah visi utama dari AKP. AKP mengisolasi retorika Islam dari politik, menyoroti status quo yang otoriter, dan lebih focus pada pencapaian pragmatis (Ciner dalam Esposito,2013,129).

Berangkat dari hal diatas, AKP dapat dikatakan sebagai hibrida dari tendensi liberalisme dan identitas cultural islam yang ada. Ideology AKP diformulasikan sebagai “Konservativ Demokrasi. Pandangan ini mengacu pada kombinasi antara aspek religius tradisi islam dengan sekularisme politik yang dibangun oleh demokrasi dan liberalism. Keduanya mewakili demografi politik Turki dimana masyarakat pedesaan (rural) yang religius dan kalangan perkotaan (urban) yang liberal. di level ekonomi, AKP menyambut baik gagasan ekonomi neoliberal sebagai model pembangunan ekonomi Turki. Dengan demikian AKP hendak menampilkan wajah islam yang cosmopolitan sekaligus menjaga pilar demokrasi liberal (Kalin dalam Esposito &Shahin,2013:425).

Maneuver politiknya sangat adaptif terhadap perkembangan objektif proses politik Turki.. AKP terlibat dalam iklim politik yang pelik.

Langkah politik yang dilakukan harus mampu mendamaikan sekularisme Turki dengan karakter Islam yang ada. Kewaspadaan AKP memang terbukti menjadi kunci popularitas dan pencapaian politik yang telah diraih. Kuatnya posisi militer dalam politik Turki telah menjadi pelajaran berarti bagi AKP. Faksi militer pernah membubarkan partai Islam yakni MNP, MSP, RP, dan FP karena dianggap anti-sekularisme. AKP seolah harus “meninggalkan” basis identitas Islam untuk berpaling pada karakter partai yang moderen dan liberal. Strategi ini ditempuh untuk menghindari ketegangan dan potensi konflik dengan faksi militer. Namun begitu, disaat yang bersamaan AKP tetap menjaga wacana identitas Islam sebagai salah satu modal sosialnya. Tarik menarik antar dua faktor ini mewarnai perjalanan politik AKP di Turki (Moudouros, 2014).

AKP keluar sebagai pemenang Pemilu 2002 yang juga menandai era baru relasi antara Islam Politik dan faksi Militer yang telah lama mendominasi politik Turki dan punya posisi sangat hegemonik. Demokrasi Turki pada konteks ini merupakan interaksi timpang antara kekuatan sipil yang diwakili oleh kelompok pinggiran atau pedesaan dengan politik-militer otoriter (Schafer, 2016). Dengan kondisi ini, AKP memanfaatkannya sebagai dasar strategi elektoralnya. Baik kalangan pedesaan maupun perkotaan menjadi target AKP. Kelompok urban menjadi pemilih baru AKP diluar basis tradisionalnya di desa. Kelas menengah baru, petani konservatif, perempuan, dan pengusaha menengah kebawah bahkan atas banyak memilih AKP (Bubalo, Fealy, Mason, 2012:84-86)

Dilain pihak, AKP muncul sebagai respon atas kegagalan politik status quo Turki yang terus terjebak krisis ekonomi sejak decade 1990-an terutama 2001. Krisis tersebut menyebabkan penurunan nilai Pendapatan Nasional Brutto (PNB) turun 9,6%, sementara pendapatan per kapita anjlok

dari 2.986n dollar AS menjadi 2.110 dollar AS per tahun yang kemudian menciptakan pengangguran sekitar 1 juta orang dengan dampak yang parah (Alfian, 2015, 93-94). Terdapat kekecewaan yang sangat besar dari rakyat Turki terhadap kinerja status quo. Factor ini ikut mempengaruhi pergeseran pemilih ke AKP karena dianggap menjadi alternatif dan harapan baru ekonomi Turki.

Partai Keadilan Sejahtera (PKS) boleh dikatakan telah menjadi salah satu kutub penting partai islam di Indonesia. Lahir sejak tumbangya Orde Baru, PKS perlahan tampil dengan karakter Islam Politik nasional terkemuka. Melalui metode dakwah dan pengorganisasiannya, PKS berhasil mencuri perhatian baik secara electoral maupun pada lanskap gerakan social. meskipun tidak lahir atau punya ikatan cultural seperti Partai Amanat Nasional (PAN) pada Muhammadiyah dan Partai Kebangkitan Bangsa (PKB) pada Nahdlatul Ulama, PKS terbilang sukses mencetak kader-kader atau jamaah dalam skala cukup signifikan.

Kiprah PKS sukses mengejutkan publik Indonesia pada Pemilu 2004. PKS berhasil memperoleh suara sekitar 7,3% dari yang hanya 1% lebih pada 1999. Hasil yang cukup signifikan untuk partai yang masih terbilang baru. PKS bukan hanya memiliki pencapaian electoral yang positif namun juga memberikan sinyal bahwa Islam Politik merupakan kekuatan yang tak bisa diremehkan. PKS kemudian menjadi representasi alternatif suara umat diluar partai seperti PPP, PAN, dan PKB.

PK(S) pada pemilu 1999 hendak memperjuangkan aspirasi politik umat Islam, penerapan politik representasi, pemberlakuan syariat Islam dan pengkajian kembali terhadap Pancasila sebagai dasar negara. Di samping itu, dokumen dari kebijakan partai tersebut mengenai pengembangan hukum,

yang di dalamnya tersurat mencita-citakan penerapan syariat Islam dalam hukum publik melalui proses-proses konstitusional (Rahmat,2008:118-119). Dengan demikian, periode pertama PKS melalui PK nuansa ideologis partai masih terasa kental. Dengan startegi dakwah dan tarbiyah pada saat itu ada optimism bahwa islam politik di Indonesia akan menguat.

Dengan hanya 1,36% suara pada 1999 PKS ternyata mempertimbangkan strategi politik baru. Diperlukan sejumlah adaptasi dan perubahan kontekstual untuk meningkatkan posisi electoral partai. Oleh karena itu, pasca pemilu periode awal itu, PKS melakukan pengembangan basis elektoralnya ke segala segmen lapisan masyarakat secara massif dan bertahap. Pada tahun 2000, partai ini dan/atau juga para kadernya bergeliat tajam dalam membina, mengelola, mengembangkan banyak organisasi profesi, di antaranya Koperasi Syariah Indonesia (KOSINDO), Jaringan Pengusaha Muslim Indonesia (JPMI), *Indonesian Labor Foundation* (ILF), dan pada tahun 2003 mendirikan dan membina Perhimpunan Petani Nelayan Sejahtera Indonesia (PPNSI). Di bidang pendidikan dan teknologi, membangun organisasi seperti *Islamic Medical Association and Network Indonesia* (IMANI) pada 2002, dan pada 2003, mendirikan Jaringan Sekolah Islam Terpadu (JSIT) yang mengkoordinir ratusan Sekolah Dasar Islam Terpadu (SDIT), kemudian tahun 2004 turut menginisiasi pendirian Masyarakat Ilmduwan dan Teknologi Terpadu (MITI) (Rahmat,2008:139-140).

Sejak 2004 PKS mengalami pergeseran signifikan dalam hal platform politik maupun strategi elektoralnya. PKS pada gilirannya menjadi partai terbuka dengan mengedepankan kompromi dan karakter pragmatis. Hal ini memaksa PKS untuk menanggalkan visi islam politik sebagai basis utama ideologinya. Pada Pemilu 2004, langkah PKS adalah mereduksi isu-isu yang

bersifat islamis yang mencolok. Lewat slogan ‘bersih dan peduli” serta menegaskan pilihannya pada isu-isu sekuler seperti pemberantasan korupsi, birokrasi bersih dan profesional, atau keadilan social ekonomi, PKS tampil dengan kemasan baru. Strategi ini sukses meningkatkan pencapaian electoral PKS menjadi 7,34 %, naik dari 1,3 % pada 1999 (Muhtadi, 2012:178).

PKS juga melakukan perluasan segmentasi dukungan yang juga sangat progresif. Karena menysasar basis atau kantong-kantong massa di organisasi ke-Islam-an lain seperti NU dan Muhammadiyah, kemudian menysasar komunitas Petani, Nelayan dan Buruh (PNB), selain itu, menysasar kelas menengah seperti mahasiswa, selebritis, pengusaha, dan kelompok profesi lainnya, bahkan partai ini juga melakukan penggalangan dukungan kepada basis massa non-Muslim seperti di Papua dan NTT. Hal ini merupakan penegasan bahwa partai tersebut adalah partai terbuka yang menysasar perluasan segmentasi dukungan lintas kelompok tanpa pandang bulu atau menysasar siapa pun atau kelompok mana pun yang sedianya mau mendukung dan memilih PKS pada saat pemilu. Dimulai saat pemilu periode itu sampai pemilu 2014, muncul porsi bagi caleg-caleg non-kader, bahkan semakin terus berkembang sampai membuka diri atau memberi porsi untuk caleg-caleg non-Muslim (Sidiq dalam Mayrudin, 2014).

Barangkali titik kulminasi dari gejala pragmatism dalam tubuh PKS adalah saat Mukernas 2008 di Bali. Momen ini melahirkan kontroversi setidaknya oleh 2 hal. Pertama, pemilihan lokasi yang cenderung melupakan identitas Islam. Dan kedua, usulan Mukernas untuk menjadikan PKS sebagai partai terbuka. Khusus hal terakhir, terjadi debat dan banyak ketidaksetujuan. PKS oleh sebagian kalangan internal telah bermanuver terlalu jauh.

Kompromi PKS berpotensi melanggar sejumlah visi dan prinsip dasar ideologi perjuangan PKS (Muhtadi,2012: 225-227).

Secara keseluruhan, PKS dan AKP memiliki pertautan politik yang cukup dekat. Sebagai kekuatan politik yang lahir dari Islamisme keduanya dipaksa untuk mengedepankan langkah dan maneuver politik yang rasional dan objektif. indikasi yang muncul adalah hegemoni demokrasi liberal, sistem ekonomi, maupun status quo politik di Indonesia dan Turki masih terlalu kuat. Sehingga partai islam dikondisikan untuk beradaptasi terhadap perkembangan politik konkret yang ada. Dengan kata lain, islam politik terjebak dalam normalisasi dan sterilisasi untuk kemudian meninggalkan tendensi ideologisnya yang terlalu kental. Namun begitu, penulis memandang ada beberapa perbedaan dari PKS dan AKP. Dipetakan dalam table berikut ini

:

Political Linkage	AKP	PKS
Visi Islam Politik dan Ikhwanul Muslimin	Tidak punya jejak intelektual dan kontak langsung dengan IM	Punya jejak intelektual secara langsung dengan IM
Pembangunan jejaring sipil dan organisasi	Sebagian besar berbasis pada warisan Milli Gorus dan Refah Party yang tumbuh dari decade 80-an-90-an	Sebagian besar berbasis pada metode Tarbiyah yang disemai terutama di Kampus dan masjid-masjid
Strategi politik dan kompromi terhadap demokrasi liberal	1. Berhadapan dengan Hegemoni dan dominasi faksi Kemalis yakni Militer, Partai, dan Kehakiman yang sangat kuat	1. Kebutuhan internal dan objektif partai dalam pencapaian electoral 2. Faksionalisasi dan konflik internal partai

	2. Pengaruh krisis ekonomi dan reformasi neoliberal dari IMF	
--	--	--

## KESIMPULAN

Keterkaitan politik antara AKP dan PKS termanifestasi pada 3 hal pokok. Pertama, Islam Politik yang diperjuangkan dipengaruhi oleh Gerakan Ikhwanul Muslimin. Kedua, PKS dan AKP berhasil membangun jejaring sipil dan politik yang krusial. Dan ketiga, Kompromi politik menjadi tidak terhindarkan melalui strategi elektoral yang kompromis dan pragmatis. Keduanya Memilih menghadirkan wajah islam yang plural dan terbuka.

AKP dan PKS secara historis dipengaruhi oleh gerakan Ikhwanul Muslimin di Mesir. Keduanya banyak mengadaptasi gagasan politik Hasan Al Banna dan Sayid Qutb terutama bagaimana menggunakan visi islam politik dalam gerakan social dan terutama proses pengorganisasian basis massa. Strategi politik PKS dan AKP sebagian besar bertumpu pada upaya membangun jejaring politik organic di lingkaran organisasi masyarakat. Pada konteks ini, identitas dan sentiment islam dijadikan sebagai modal utamanya. Persatuan antara islam dan politik adalah pilihan rasional dalam memenangkan kontes electoral di Indonesia dan Turki. Sejumlah kegiatan pendidikan, proyek amal, hingga sektor ekonomi harus dimaknai sebagai aktifitas politik konkret dan pengorganisasin basis massa.

PKS melihat adanya peluang kekuasaan politik dan perluasan platformnya yang disediakan oleh prinsip kebebasan berkumpul dan berbicara dalam demokrasi liberal. terlibat dalam kontestasi jalur pemilu



adalah opsi yang sangat relevan dan rasional. Namun begitu, dinamika politik Islam bagaimanapun harus berhadapan dengan fakta objektif tentang silang sengketa kepentingan pragmatis dalam dinamika demokrasi liberal. Hal ini mengakibatkan munculnya normalisasi dan sterilisasi Islam politik. PKS dan AKP dalam banyak hal mendorong perubahan esensial dan signifikan pada aspek kepartaiannya.

Ketiga hal di atas membentuk keterkaitan politik antara AKP dan PKS. Tetapi, perlu digarisbawahi bahwa AKP dan PKS hidup dalam habitat atau lingkungan politik yang tidak persis sama. Formasi politik nasional Turki dan Indonesia tentu tidak sama persis. Perbedaan ini oleh penulis perlu mendapatkan kajian lebih lanjut. Penulis hanya menyentuh hal tersebut dalam porsi yang sangat kecil dalam riset ini.

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **BUKU**

- Muhtadi, Burhanuddin, (2012), *Dilema PKS : Suara Dan Syairah*, Jakarta : Kepustakaan Populer Gramedia.
- Bubalo, Anthony, Fealy, Greg, and Mason Whit, (2012), *PKS Dan Kembarannya : Bergiat Jadi Demokrat di Indonesia, Mesir, dan Turki*, Jakarta : Komunitas Bambu Press.
- Fuller, E. Graham, (2004) *The Future of Political Islam*, New York: Palgrave Macmillan.
- Hadiz, Vedi R., (2016), *Islamic Populism In Indonesia and the Middle East*, Cambridge : Cambridge University Press.
- Rabasa, Angel, & Larrabee, F Stephen, (2008), *Political Islam In Turkey*, California : RAND Corporation
- Eligur, Banu, (2010), *The Mobilization of Political Islam In Turkey*, New York : Cambridge University Press

- Cinar, Menderes, (2018), *From Moderation To De-moderation : Democratic Backsliding Of The AKP In Turkey*, edited by Esposito, John L, Zubaidah, Rahim Lili, Ghobadzadeh, Naser,(2018), *The Politic Of Islamism : Diverging Visions and Trajectories*, Sydney : Palgrave Macmillan.
- Kalin, Ibrahim, (2013), *The AK Party In Turkey*, edited by Esposito, John L.& Shahin, Emad el Din, (2013), *The Oxford Handbook of Islam and Politic*, New York : Oxford University Press.
- Romli, Lili, (2006), *Islam Yes, Partai Islam Yes : Sejarah Perkembangan Partai-Partai Islam Di Indonesia*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Rahmat, M Imaduddin, (2008), *Ideologi Politik PKS : Dario Masjid Kampus Ke Gedung Parlemen*, Yogyakarta : LKIS.
- Ambardi, Kuskrido, (2009), *Mengungkap Politik Kartel : Studi Tentang Sistem Kepartaian Di Indonesia Era Reformasi*, Jakarta : Kepustakaan Populer Gramedia.
- Damanik, Ali Said, (2002), *Fenomena Partai Keadilan : Transformasi 20 Tahun Gerakan Tarbiyah Di Indoensia*, Jakarta : Teraju.
- Alfian, M Alfian, (2015), *Militer dan Politik Di Turki*, Bekasi : PT Penjuru Ilmu Sejati.
- Yavuz, M Hakan, (2009), *Secularism and Muslim Democracy In Turkey*, Cambridge : Cambridge University Press.
- White, Jenny, (2002), *Islamist Mobilization In Turkey : A Study in Vernacular Politics*, Washington DC : Universty of Washington Press.
- Pribadi, Airlangga, (2005), “*Kebangkitan Politik Identitas Islam di Tengah Gelombang Demokrasi: Studi Kasus Pemikiran Politik Partai Keadilan Sejahtera*,” dalam Soegeng Sarjadi dan Sukardi Rinakit ed., *Membaca Indonesia*. Jakarta: Soegeng Sarjadi Syndicate,

## TESIS

- Mayrudin, Yeby Ma’asan, (2015), *PERGESERAN POSITIONING MODEL KEPARTAIAN PARTAI-PARTAI ISLAM: Studi Tentang PPP dan PKS dalam Pemilu-pemilu Pasca Orde Baru*, Tesis Master, Universitas Gadjah Mada, dokumen pribadi penulis.

**SUMBER ELEKTRONIK**

Beinin, Joel, (2004), *Political Islam and The New Global Economy*, retrieved from <https://web.stanford.edu/dept/france-stanford/Conferences/Islam/Beinin.pdf>

Moudouros, Nikos, (2014), *The Harmonization of Islam With the Neoliberal Transformation[ : The Case Of Turkey, Globalizations*, DOI: [10.1080/14747731.2014.904157](https://doi.org/10.1080/14747731.2014.904157)

Schafer, Dean G., (2016), *Mobilizing For Capitalism : How Islamic Civil Society Makes a Market Economy Possible in Turkey*, (Master's Thesis), retrieved from [https://academicworks.cuny.edu/gc\\_etds/1355](https://academicworks.cuny.edu/gc_etds/1355)

Munson, Ziad, (2001), *Islamic Mobilization : Social Movement Theory and the Egyptian Moeslem Brotherhood*, *The Sociological Quarterly*, 42, 4, retrieved from <https://www.lehigh.edu/~zim2/p487.pdf>

**Berita elektronik**

Hasan, Akhmad Muawal, (2018, Februari 12), *Hasan Al Banna, Ikhwanul Muslimin, dan Partai Keadilan Sejahtera*, *Tirto*, retrieved from <https://tirto.id/hassan-al-banna-ikhwanul-muslimin-dan-partai-keadilan-sejahtera-cEzG>

Muzakki, Akbar, (2008, juli 19), *jihad Politik Mohammad Natsir*, *Hidayayatullah*, retrieved from <https://www.hidayatullah.com/artikel/opini/read/2008/07/19/3006/jihad-politik-mohammad-natsir.html>

**3. Printed and Electronics News**

Freeze, C. (2009, October 7). a.-Toronto 18a leader pleads guilty. *The Globe and Mail*. Retrieved from <http://www.theglobeandmail.com>.

## **PARENT'S PATTERN IN THE DIGITAL ERA (CASE STUDY OF UNIB LECTURER'S STRATEGY EDUCATING CHILDREN)**

**Diyas Widiyarti, M.A and Heni Nopianti, M.Si  
Universitas Bengkulu**

### **Abstract**

*Research that examines parenting in the digital age in a case study of the strategy of UNIB lecturers to educate children in the digital era. Parenting patterns or patterns of interaction between children and parents which include fulfilling physical needs (such as eating, drinking, etc.) and psychological needs (such as security, affection, etc.), and socialization of prevailing norms in community so that children can live in harmony with their environment. In general, parenting is divided into three categories, namely: authoritarian parenting, democratic upbringing, and permissive parenting. Educate children in the digital age by applying non-authoritarian parenting because children are not happy to be forced but are persuaded and tend to be left alone but also must be supervised by parents. In addition, the role of parents must also be able to understand the variety of applications and developments in technological innovations that educate children and guide children to play well and monitor the use of information media so as not to deviate from the values of children's personality education. This study uses a qualitative descriptive methodology with case study analysis, the selection of informants using purposive sampling determines the criteria of lecturers in the UNIB environment who carry out parenting strategies for children in the family, determine the current strategies of parents in directing children's attitudes, behaviors and habits with the rapid progress of information and technology that is currently developing. attitudes, behaviors and habits with the rapid the rapid attitudes, behaviors and habits with the rapid progress of information and technology that is currently developing. In the end, then the techology on the one hand is not only a medium that mediates the relationship between parents and children in conducting a series of learning processes for the growth and development of children but seeing current industrial developments, parents must be wiser in choosing alternative needs and appropriate abilities with the character of the child itself.*

**Keywords:** Parenting, Parents and the Digital Age

## PENDAHULUAN

Pola asuh orang tua merupakan interaksi antara anak dan orang tua selama mengadakan proses pengasuhan, artinya bahwa selama proses pengasuhan orangtua memiliki peranan sangat penting dalam pembentukan kepribadian anak, mendidik, membimbing, dan mendisiplinkan serta melindungi anak untuk mencapai kedewasaan sesuai dengan norma-norma yang ada dalam masyarakat. Dalam interaksi antara anak dan orang tua selama mengadakan proses pengasuhan, artinya bahwa selama proses pengasuhan orangtua memiliki peranan sangat penting dalam pembentukan kepribadian anak, mendidik, membimbing, dan mendisiplinkan serta melindungi anak untuk mencapai kedewasaan sesuai dengan norma-norma yang ada dalam masyarakat. Dalam mengasuh anaknya, orang tua cenderung menggunakan pola asuh tertentu. Penggunaan pola asuh tertentu ini memberikan sumbangan dalam mewarnai perkembangan terhadap bentuk-bentuk perilaku sosial tertentu pada anaknya. Hal inilah yang menjadi salah satu fungsi dan peran dari keluarga.

Keluarga merupakan kesatuan yang terkecil di dalam masyarakat tetapi menempati kedudukan yang sangat penting oleh sebab itu keluarga mempunyai peranan yang besar dalam mempengaruhi kehidupan seorang anak, terutama pada tahap awal maupun tahap-tahap kritisnya. Keluarga adalah sekelompok orang yang menyatu dalam ikatan pernikahan, sedarah atau adopsi, mendirikan suatu rumah tangga, melakukan interaksi dan komunikasi berkelanjutan dalam respektif pada aturan sosial dari suami dan istri, ibu dan ayah, anak laki-laki dan anak perempuan, saudara laki-laki dan saudara perempuan, menghasilkan dan memelihara suatu budaya umum. Artinya bahwa Keluarga merupakan unit terkecil dalam masyarakat yang

terbentuk akibat adanya perkawinan berdasarkan agama dan hukum yang sah. Pengaruh dari keluarga sangat penting karena keluarga merupakan awal pembelajaran bagi seorang anak.

Peranan orang tua bagi pendidikan anak adalah memberikan dasar pendidikan, sikap, dan keterampilan dasar, seperti pendidikan agama, budi pekerti, sopan santun, estetika, kasih sayang, rasa aman, dasar-dasar untuk mematuhi peraturan, dan menanamkan kebiasaan-kebiasaan (Hasan, 2009:19). Melihat kondisi saat ini menjadi mempertegas bahwa untuk menjadi orang kreatif dibutuhkan kecerdasan, namun kecerdasan tidak akan berkembang dengan baik tanpa ada faktor pendukung lainnya. Dengan kata lain bahwa orang cerdas belum tentu kreatif, tetapi orang yang kreatif sudah pasti cerdas. Artinya bahwa banyak orang yang cerdas namun tidak mampu berinovasi, hanya orang yang cerdas kreatiflah yang bisa berinovasi, dan hal ini dapat terjadi karena adanya berbagai faktor pendukungnya seperti keluarga, sekolah, lingkungan dan teknologi. Berbicara tentang faktor pendukung yaitu teknologi saat ini segala akses dan daya dukung berkembang makin pesat menuju ke arah serba elektronik atau digital, yang secara langsung maupun tidak langsung telah mempengaruhi gaya hidup kita. Dalam keseharian, baik di rumah maupun di tempat kerja, saat ini hampir dapat dipastikan kita tidak bisa lepas dari perangkat yang serba elektronik atau digital.

Persoalannya, ternyata perkembangan teknologi tersebut tidak hanya berdampak positif, tetapi juga berdampak negatif terhadap kehidupan. Dampak positifnya tidak dapat diragukan lagi. Hidup ini menjadi serba mudah, serba cepat dan serba praktis. Namun jangan lupa dampak negatif dari teknologi di era digital ini juga tidak sedikit. Hal ini sangat dirasakan oleh para

orangtua khususnya bagi kajian yang diamati oleh penulis yaitu dosen-dosen UNIB yang memiliki anak dan remaja akibat perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada anak dan remaja kita yang kemudian dalam kesehariannya menjadi akrab dengan gadget, istilah populer untuk menyebut perangkat elektronik yang memiliki fungsi khusus yang dirancang lebih canggih seperti, smartphone, laptop, tablet dan sejenisnya. Melihat sisi negatif di era digital, maka dalam mengasuh anak dan remaja di era ini akan mengalami banyak tantangan. Membesarkan anak di era digital butuh usaha ekstra dibanding puluhan tahun lalu. Karena ternyata perkembangan dunia digital tidak hanya memberi kemudahan, tetapi tidak jarang membuat gap antara orangtua dan anak. Tak jarang berakhir dengan anak membangkang atau masalah lainnya. Sehingga dari kasus-kasus yang berkembang seperti inilah inisiatif yang dapat dikembangkan dalam penelitian ini ialah melihat bagaimana pola asuh orang tua di era digital dalam studi dosen UNIB mendidik anak?

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik Pengumpulan data dengan melakukan wawancara dan *indept interview* kepada informan yaitu orangtua (dosen-dosen) UNIB yang memiliki anak remaja dan aktif menggunakan teknologi dalam berinteraksi dan berkomunikasi. Informan penelitian berjumlah 15 orang ditentukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*.

## PEMBAHASAN

Pola asuh orangtua merupakan pola perilaku yang diterapkan pada anak dan bersifat relatif konsisten. Pola perilaku ini dapat dirasakan oleh anak dan bisa memberikan efek negatif maupun positif. Menurut Koentjaraningrat (*dalam Syaiful 2014:53*) pola asuh yang diterapkan orangtua sangat dominan dalam membentuk kepribadian anak sejak kecil hingga dewasa, dan pola asuh yang diterapkan suatu suku bangsa akan melahirkan anak dengan kepribadian yang khas. Orangtua memiliki cara tersendiri dalam mengasuh dan membimbing anaknya setiap keluarga memiliki cara dan pola yang berbeda antara keluarga yang satu dengan yang lainnya. Pola asuh orangtua merupakan gambaran perilaku orangtua dan anak dalam berinteraksi, memberikan perhatian, peraturan, kedisiplinan, *reward* dan *funismant*, serta tanggapan terhadap keinginan anaknya. Sikap, perilaku dan kebiasaan orangtua selalu memiliki nilai dan akan ditiru oleh anaknya secara terus menerus dan akan menjadi kebiasaan bagi anak-anaknya.

### Model-model Pola asuh Orang tua

Ada beberapa macam model pola asuh secara umum pola asuh anak terbagi dalam tiga kategori menurut Elisabeth Hurlock (2000:205), yaitu:

1. Pola asuh otoriter
2. Pola asuh demokratik
3. Pola asuh permisif

Pola asuh otoriter mempunyai ciri orang tua membuat semua keputusan, anak harus tunduk, atuh, dan tidak boleh bertanya. Pola asuh otoriter cenderung membatasi perilaku kasih sayang, sentuhan, dan kelekatan emosi orang tua anak sehingga antara orang tua dan anak seakan



memiliki dinding pembatas yang memisahkan si otoriter (orang tua) dengan si patuh (anak).

Pola asuh otoriter mempunyai ciri, yaitu:

- a. Kekuasaan orang tua dominan.
- b. Anak tidak diakui sebagai pribadi.
- c. Control terhadap tingkalkaku anak sangat ketat.
- d. Orang tua menghukum anak jika tidak patuh.

Pola asuh demokrasi mempunyai sikap orang tua mendorong utuk membicarakan apa yang anak inginkan. Adapun ciri-ciri yang dapat dijelaskan lebih lanjut sebagai berikut:

Pola asuh domokrasi mempunyai ciri-ciri, yaitu:

- a. Ada kerja sama antara orang tua dan anak.
- b. Anak diakui sebagai pribadi.
- c. Ada bimbingan dan pengarahan dari orang tua.
- d. Ada kontrol dari orang tua yang tidak kaku.

Pola asuh permisif yang cenderung memberikan kebebasan terhadap anak untuk berbuat apa saja sangat tidak kondusif bagi pembentukan kepribadian. Lebih lanjut mengenali ciri-ciri pola asuh permisif antara lain:

- a. Dominasi pada anak.
- b. Sikap longgar atau kebebasan dari orang tua.
- c. Tidak ada bimbingan dan pengarahan dari orang tua.
- d. Kontrol dan perhatian orang tua sangat kurang.

Menurut Arkoff anak yang didik dengan cara demokratis umumnya cenderung mengungkapkan agresivitasnya dalam tindakan-tindakan yang konstruktif atau dalam bentuk kebencian yang sifatnya sementara saja. Di sisi

lain, anak yang dididik secara otoriter atau ditolak memiliki kecenderungan untuk mengungkapkan agresivitasnya dalam bentuk tindakan-tindakan merugikan. Sementara itu, anak yang dididik secara permisif cenderung mengembangkan tingklaku agresif secara terbuka atau terang-terangan.

Menurut Middlebrook hukum fisik yang umum diterapkan dalam pola asuh otoriter kurang efektif untuk membentuk tingkah laku anak karena: a) menyebabkan marah dan frustrasi, (b) adanya perasaan-perasaan menyakitkan yang mendorong tingkah laku agresif, (c) akibat-akibat hukuman itu dapat meluas sarannya, misalnya anak menahan diri untuk memukul atau merusak pada waktu ada orang tetapi segera melakukan setelah orang tua tidak ada, (d) tingkah laku agresif orang tua menjadi model bagi anak.

Hasil penelitian Rohner menunjukkan bahwa pengalaman masa kecil seseorang sangat mempengaruhi perkembangan kepribadiannya (karakter atau kecerdasan emosinya). Penelitian tersebut menunjukkan bahwa pola asuh orang tua, baik yang menerima ataupun yang menolak anaknya, akan mempengaruhi perkembangan emosi, perilaku, sosial-kognitif, kesehatan dan fungsi psikologisnya ketika dewasa.

Oleh karena itu harus ada pola asuh yang baik yang diberikan orang tua untuk membimbing anak ke jalan yang benar agar anak sukses di dunia dan akhirat. Pola asuh merupakan sikap orang tua dalam berhubungan dengan anaknya, sikap ini dapat dilihat dari berbagai segi, antara lain dari cara orang tua memberikan peraturan kepada anak, cara memberikan hadiah dan hukuman, cara orang tua menunjukkan otoritas dan cara orang tua memberikan perhatian atau tanggapan terhadap keinginan anak. Dengan demikian yang disebut dengan pola asuh orang tua adalah cara orang tua mendidik anak.

Dari hasil wawancara dan pernyataan langsung yang dikemukakan oleh informan bahwa ketika tidak ada kontrol atau pengawasan menggunakan *social media* anak dan remaja dapat mengalami yang namanya pola “kecanduan gadget” menunjukkan 11 tanda yang bisa diamati oleh para orangtua: (1) Fokus berkurang, (2) Menjadi lebih emosional, (3) Sulit mengambil keputusan, (4) Kematangan semu, terlihat besar fisik tetapi jiwanya belum matang, (5) Sulit berkomunikasi dengan orang lain, (6) tidak ada perubahan raut muka untuk mengekspresikan perasaan, (7) Daya juang rendah, (8) Mudah terpengaruh, (9) Anti sosial dan sulit berhubungan dengan orang lain, (10) Melemahnya kemampuan merasakan sensasi di dunia nyata, (11) Tidak memahami nilai-nilai moral. (Hal inilah yang harus menjadi dasar seluruh orang tua untuk agar sensitif tatkala, sibuah hati memperlihatkan sikap dan tingkah laku dari beraktivitas bersama sosial media), data hasil penelitian diolah, 2018).

Maka dari hasil tersebut ada hal yang sangat penting yang harus dilakukan oleh orang tua dalam mengasuh anak di era digital adalah membangun komunikasi dengan anak. Dalam situasi sesibuk apapun, diharapkan ayah atau ibu dapat berkomunikasi dengan anak baik bertemu langsung atau melalui telepon/SMS, sekedar untuk menanyakan kondisi anak. Sekedar untuk menanyakan bagaimana kabarnya hari ini? Sudah sarapankah? Apakah ada PR? Capai Nggak? Nilai ulanganmu berapa? Apa saja kegiatan di sekolah hari ini? dan seterusnya.

Melalui komunikasi ini diharapkan terjadi interaksi secara langsung antara orangtua dan anak yang mendekatkan tidak saja secara fisik, tetapi juga secara emosional. Di sini orangtua dapat memberi pemahaman tentang banyak hal pada anak, mengajari sosialisasi, dan membangun keterbukaan

sehingga tumbuh kepercayaan anak terhadap orangtuanya sehingga anak mau bercerita tentang apa yang diinginkannya, apa yang diharapkannya dan apa yang dicita-citakannya termasuk harapan orangtua terhadap anaknya.

Selain itu tidak kalah pentingnya dalam pengasuhan anak di era digital ini adalah kesiapan orangtua sebagai pengasuh anak yang diwujudkan dalam bentuk sikap dan perilaku sebagai berikut: (1) Menjadi contoh/model yang baik di mata anak, (2) Memiliki integritas dan konsekuen, (3) Mampu membangun kesepakatan dengan anak, (4) Tegak terhadap kesepakatan, (5) Tidak selalu mengabdikan permintaan anak, (6) Tidak terpengaruh dengan *public opinion* yang belum tentu benar. Upaya lain yang perlu dilakukan adalah upaya membangun karakter anak dengan mengajari anak untuk mengembangkan kecerdasan emosi agar mampu memahami suasana hati dengan baik dan mengekspresikan dengan wajar. Juga memberikan kesempatan pada anak untuk belajar menjadi dirinya sendiri, mengambil keputusan, dan membantu memahami konsekuensi dari pilihan. Lebih dari itu memberikan tugas dan pengetahuan sesuai umurnya dan mengajarkan sesuatu terlalu dini. Dalam upaya membangun karakter ini, orangtua juga perlu mengajarkan tentang keberhasilan dan kegagalan serta bagaimana menyikapinya, memberikan kesempatan pada anak untuk bermain dan bersosialisasi dengan teman sebayanya serta membangun empati anak dengan pengalaman-pengalaman langsung.

Mengasuh anak di era digital, agar bisa berhasil, menurut para orangtua (menurut informan strategi dosen UNIB penelitian 2018) yaitu menjadi orangtua harus lebih kreatif. Ini dalam rangka mengurangi frekuensi penggunaan gadget yang tidak perlu. Bentuk kreativitas orangtua dalam hal ini antara lain: (1) Menyediakan alternatif bermain *in door out door*,

bersepeda, lari, main bola, (2) Menyalurkan minat dan bakat anak: olah raga bela diri, *sciene*, menari, balet, badminton, sepak bola dan sebagainya, (3) Menyediakan alat-lat yang mendukung anak untuk berkreasi, (4) Menyediakan variasi kegiatan seperti memasak, berkebun, membuat pra karya dan menggambar, (5) Mengajak anak mengenal lingkungan, (6) Bertamu ke tetangga, teman, dan saudara. Kegiatan tersebut secara tidak langsung tidak bersinggungan dengan *gadget* dan kreatifitas serta jiwa sosial anak akan dilatih, sejauh mana kemampuan yang dimiliki, tanpa perlu lagi memberi batasan bila diakhir pekan atau libur menggunakan *gadget*. Maka banyak cara yang dilakukan oleh orang tua, tanpa membuat anak tertekan dengan berbagai aturan, dan dari berbagai strategi yang dilakukan oleh informan penelitian ini diharapkan dapat menjadi contoh alternatif dan membimbing anak untuk lebih dekat dengan minat dan bakatnya yang dimiliki.

## KESIMPULAN

Pola asuh orang tua adalah keseluruhan interaksi orang tua dengan anak, di mana orang tua menstimulasi anaknya dengan mengubah sikap, perilaku, memberikan perhatian, peraturan, kedisiplinan, *reward* dan *funismant*, pengetahuan dan tanggapan terhadap keinginan anaknya, serta nilai-nilai yang dianggap tepat oleh orang tua, agar anak dapat mandiri, tumbuh dan berkembang secara sehat dan optimal. Peran pola asuh demokratis yang diterapkan orangtua membuat anak menjadi orang yang mau menerima kritik dan menghargai orang lain, mempunyai kepercayaan diri yang tinggi dan mampu bertanggung jawab terhadap kehidupan sosialnya. Potensi diri merupakan kemampuan dasar yang dimiliki oleh

seseorang yang masih terpendam dan mempunyai kemungkinan untuk dapat dikembangkan jika didukung dengan peran serta lingkungan, latihan dan sarana yang memadai sedangkan ada empat macam potensi yang dimiliki oleh manusia yaitu, potensi intelektual, emosional, spiritual dan fisik. Untuk dapat mengembangkan potensi tersebut dibutuhkan gagasan yang inovatif, karenanya potensi diri dan kreativitas seseorang dapat berkembang jika disertai dengan berbagai faktor pendukungnya seperti keluarga, sekolah, lingkungan dan teknologi. Mengenali potensi diri anak-anaknya merupakan salah satu upaya orang tua dalam memfasilitasi perkembangan anaknya.

Mendidik anak di era digital dengan cara menerapkan pola asuh yang tidak otoriter karena anak tidak senang dipaksa melainkan dibujuk dan cenderung dibiarkan namun juga harus tetap diawasi oleh orang tua. Selain itu orang tua juga harus mampu memahami ragam aplikasi yang mendidik anak dan memandu anak untuk memainkannya dengan baik serta mengawasi penggunaan media informasi tersebut agar tidak menyimpang dari nilai-nilai pendidikan ke arah negatif

#### DAFTAR PUSTAKA

- Asih, Gusti & MS. Pratiwi. (2010). Perilaku Prosocial ditinjau dari Empati dan Kematangan. *Jurnal Psikologi Universitas Maria Kudus*. 1 (1) 35.
- Edwards. (2006). *Pola asuh otoriter*. (Online). Tersedia ([www.google.com](http://www.google.com)) <http://www.psychologymania.com/2012/11/pola-asuh-otoriter.html>. diakses tanggal 10 September 2012.
- Hadi, Sutrisno, 1992. *Metode Reseach*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasan. (2009). *Pendidikan anak usia dini*. Jogjakarta: Diva Press
- Hurlock, Elizabeth B. *Perkembangan Anak*. Ed. VI; Jakarta: Erlangga, 2000.
- Sugiyono. 2013 *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitaitaif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Syaiful. B.D, *Pola Asuh Orangtua dan Komunikasi dalam Keluarga*. Jakarta: Rineka Cipta.

Kartini Kartono. 1992 *Peran Keluarga Memandu Anak*. Jakarta: Rajawali Press

## **Analisis Media Sosial Sebagai Pembentuk Konflik Sosial di Masyarakat**

**Sisi Renia Alviani  
Chazizah Gusnita**

**Universitas Budi Luhur**  
**chazizah.gusnita@budiluhur.ac.id**  
**sisireniaaa@gmail.com**

### **Abstract**

*As information technology develops, social media is the only product of the era revolution 4.0 which experienced rapid progress. Through social media, everything can reach in a short distance and time. The benefits offered by this social media side by side with the loss. Because many people use social media unwise. One of them developed social conflict in the community. Identification the problem in this analysis saw social conflict through social media done verbally and visual. Everyone without strong evidence can provide data, information, which can be cannot be accounted for. But when it appears on personal social media pages someone, everything can be accessed. Likewise, the visuals uploaded can be raises new perceptions for people whose ends end in social conflict. Ai this analysis wants to give an idea of how a verbal social conflict originated froms ocial media and realized into the real world. So this analysis can provide awareness of all social media users wisely. Methods of analysis using studies literature with a variety of descriptive literature related to social media. In the discussion analyze how everyone uses social media without rules and rules provisions in restrictive laws. Unlike the mass media already have their own code of ethics. That way, the influence of social media is very large from all fronts. The amount of influence of social media is widely used by a number of people in various fields, politically, economically, socially, it became a conflict that brought a lot profit. A conscious and unconscious society, social media helps form a paradigm new in everyone and high dependency.*

*Keywords: Technology, social media, social conflict, society*



## PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi adalah sesuatu yang tidak bisa dihindari dalam kehidupan ini, karena kemajuan teknologi akan berjalan sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Setiap inovasi diciptakan untuk memberikan manfaat positif bagi kehidupan manusia. Teknologi juga memberikan banyak kemudahan, serta sebagai cara baru dalam melakukan aktivitas manusia. Manusia juga sudah menikmati banyak manfaat yang dibawa oleh inovasi-inovasi teknologi yang telah dihasilkan dalam dekade terakhir ini. Pada era globalisasi saat ini, penguasaan teknologi menjadi prestise dan indikator kemajuan suatu negara. Negara dikatakan maju jika memiliki tingkat penguasaan teknologi tinggi (*high technology*), sedangkan negara-negara yang tidak bisa beradaptasi dengan kemajuan teknologi sering disebut sebagai negara gagal (*failed country*). Kondisi yang dialami masyarakat Indonesia saat ini menuntut sikap adaptif dan responsibilitas Pemerintahan. Secara nyata media sosial telah merubah kehidupan sosial masyarakat hampir disemua jenjang dan strata sosial. Perubahan dan perkembangan masyarakat sejatinya dibutuhkan guna mengalirkan siklus bermasyarakat. Pada satu sisi, perkembangan dunia IPTEK yang demikian mengagumkan itu memang telah membawa manfaat yang luar biasa bagi kemajuan peradaban umat manusia. Jenis-jenis pekerjaan yang sebelumnya menuntut kemampuan fisik yang cukup besar, kini relatif sudah bisa digantikan oleh perangkat mesin-mesin otomatis. Demikian juga ditemukannya formulasi-formulasi baru kapasitas komputer, seolah sudah mampu menggeser posisi kemampuan otak manusia dalam berbagai bidang ilmu dan aktivitas manusia. Ringkas kata kemajuan teknologi saat ini benar-benar telah diakui dan dirasakan memberikan banyak

kemudahan dan kenyamanan bagi kehidupan umat manusia (Dwiningrum, 2012, p.171).

Konflik sosial pada saat ini seakan makin bervariasi bentuknya bahkan mengarah dan berubah menjadi tindak kekerasan, sudah selang lama kita saksikan, mungkin kita alami sendiri. Perkelahian antarpelajar, baku hantam antarwarga kelompokkelompok kepentingan, baku serang antarwarga RT dan antarwarga desa, sudah bukan barang baru dalam masyarakat kita. Akan tetapi, menariknya pada zaman millennial seperti sekarang ini konflik sosial bahkan dapat dengan mudah menyerang siapapun tanpa terbatas ruang dan waktu melalui jejaring internet dan menjadikannya salah satu dampak negative dalam penggunaan media sosial. Konflik-konflik itu, pada umumnya bersifat spontan, dipicu oleh dorongandorongan sesaat, dilandasi sebab musabab yang kurang rasional bahkan sering hanya karena alasan-alasan 'sepele'. Hanya korban yang ditimbulkan tidak sepele, tidak tanggungtanggung, bahkan ada yang sampai mati. Namun, dalam beberapa tahun akhir-akhir ini, kita menyaksikan maraknya dan makin beraninya pelaku konflik dengan tindak kekerasan yang sedikit banyak terencana, tidak lagi bersifat spontan, sering melibatkan pelaku dalam jumlah besar.. Motifnya mempunyai kisaran cukup lebar, dari sekadar bertahan hidup sampai pemerayaan diri, dari rasa kecewa sampai frustrasi, dari ungkapan iri dengki sampai pelampiasan dendam kesumat yang ditujukan ke melalui komentar negative ke orang lain dan atau melalui penyebaran berita-berita hoaks yang memperparah sebuah keadaan. Konflik dengan tindak kekerasan tidak semerta-merta berupa kekerasan fisik akan tetapi dampak serangan kekerasan kea rah psikis tidak bisa diabaikan begitu saja, banyak pula yang merupakan kekerasan kelompok (group violence) sehingga dengan mudah

membuat sebuah akun yang mengatas namakan golongan tertentu lalu menyebarkan berita hoaks dan berdampak besar pada perubahan sosial di masyarakat dan berujung pada konflik sosial, karena isu atau masalah yang melandasinya bukan lagi individual atau personal, tetapi sosial. Aksi-aksinya cukup terorganisasi, namun tidak selalu terkait kelembagaan secara langsung.

### **Rumusan Masalah**

Bagaimana Pengaruh Media Sosial terhadap Konflik Sosial Pada Masyarakat Indonesia ?

### **Tujuan Peneliti**

Menganalisis dan memahami pengaruh media sosial terhadap perubahan sosial masyarakat di Indonesia.

## **KERANGKA PEMIKIRAN**

### **Definisi Media Sosial**

Sosial media adalah sebuah media untuk bersosialisasi satu sama lain dan dilakukan secara online yang memungkinkan manusia untuk saling berinteraksi tanpa dibatasi ruang dan waktu. Sosial media dapat dikelompokkan menjadi beberapa bagian besar yaitu :

1. Social Networks, media sosial untuk bersosialisasi dan berinteraksi ( Facebook, myspace, hi5, Linked in, bebo, dll)
2. Discuss, media sosial yang memfasilitasi sekelompok orang untuk melakukan obrolan dan diskusi (google talk, yahoo! M, skype, phorum, dll)
3. Share, media sosial yang memfasilitasi kita untuk saling berbagi file, video, music, dll (youtube, slideshare, feedback, flickr, crowdstorm, dll)

4. Publish, (wordpress, wikipedia, blog, wikia, digg, dll)
5. Social game, media sosial berupa game yang dapat dilakukan atau dimainkan bersama-sama (koongregate, doof, pogo, cafe.com, dll)
6. MMO (kartrider, warcraft, neopets, conan, dll)
7. Virtual worlds (habbo, imvu, starday, dll)
8. Livecast (y! Live, blog tv, justin tv, listream tv, livecastr, dll)
9. Livestream (socializr, froendsfreed, socialthings!, dll)
10. Micro blog (twitter, plurk, pownce, twirxr, plazes, tweetpeek, dll)

Sosial media meghapus batasan-batasan manusia untuk bersosialisasi, batasan ruang maupun waktu, dengan media sosial ini manusia dimungkinkan untuk berkomunikasi satu sama lain dimanapun mereka berada dan kapanpun, tidak peduli seberapa jauh jarak mereka, dan ttidak peduli siang atau pun malam. Sosial media memiliki dampak besar pada kehidupan kita saat ini. Seseorang yang asalnya “kecil” bisa seketika menjadi besar dengan Media sosial, begitupun sebaliknya orang “besar” dalam sedetik bisa menjadi “kecil” dengan Media sosial. Apabila kita dapat memnfaatkan media sosial, banyak sekali manfaat yang kita dapat, sebagai media pemasaran, dagang, mencari koneksi, memperluas pertemanan, dll. Tapi apabila kita yang dimanfaatkan oleh Media sosial baik secara langsung ataupun tidak langsung, tidak sedikit pula kerugian yang akan di dapat seperti kecanduan, sulit bergaul di dunia nyata, autisme, dll). Orang yang pintar dapat memanfaatkan media sosial ini untuk mempermudah hidupnya, memudahkan dia belajar, mencari kerja, mengirim tugas, mencari informasi, berbelanja, dll. Media sosial menambahkan kamus baru dalam pembendaharaan kita yakni selain mengenal dunia nyata kita juga sekarang mengenal “dunia maya”. Dunia bebas tanpa batasan yang berisi orang-orang

dari dunia nyata. Setiap orang bisa jadi apapun dan siapapun di dunia maya. Seseorang bisa menjadi sangat berbeda kehidupannya antara didunia nyata dengan dunia maya, hal ini terlihat terutama dalam jejaring sosial.

### **Definisi Konflik Sosial**

Konflik sosial merupakan gejala sosial yang bersifat inheren dalam masyarakat dan tentunya masyarakatlah arena pertentangan dan integrasi yang senantiasa berlangsung. Perbedaan dan persamaan kepentingan merupakan penyebab konflik dan integrasi sosial yang selalu mengisi kehidupan sosial. Secara etimologis terms konflik berasal dari bahasa latin “con” yang memiliki arti bersama dan “fligere” yang memiliki pengertian benturan atau tabrakan (Setiadi dan Kolip, 2011). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) mendefinisikan istilah konflik berarti percekocan, perselisihan dan pertentangan sedangkan kamus sosiologi mendefinisikan konflik sebagai proses pencapaian tujuan dengan cara melemahkan pihak lawan, tanpa memperhatikan norma dan nilai yang berlaku. Beberapa pengertian konflik ; (a) Nimran (1996) mendefinisikan konflik sebagai kondisi yang dipersepsikan pihak tertentu, baik individu, kelompok dan lainnya yang merasakan ketidaksesuaian tujuan dan peluang, (b) Robbins (2006) memberi pengertian konflik sebagai proses yang berawal dari satu pihak menganggap pihak lain secara negatif memengaruhi sesuatu yang menjadi kepedulian pihak pertama. Dari berbagai pengertian yang telah disampaikan, disimpulkan bahwa konflik dapat dimaknai sebagai perselisihan atau pertentangan yang terjadi antar anggota atau masyarakat yang bertujuan mencapai sesuatu yang diinginkan dengan cara saling menantang dengan ancaman kekerasan. Sehingga dapat kita katakan

bahwa konflik sosial berkaitan erat dengan interaksi sosial antara pihak-pihak tertentu dalam masyarakat yang ditandai dengan sikap saling mengancam, menekan, hingga tindakan ekstrim.

Sumber Konflik Sosial Timbulnya konflik menurut para sosiolog karena adanya hubungan sosial, ekonomi, politik yang akhirnya adalah perebutan atas sumber-sumber kepemilikan, status sosial dan kekuasaan yang jumlah ketersediaannya sangat terbatas dengan pembagian yang tidak merata di masyarakat (Setiadi dan Kolip, 2011). Beberapa sosiolog menjabarkan banyak faktor yang menyebabkan terjadinya konflik-konflik, diantaranya yaitu: (a) Perbedaan pendirian dan keyakinan orang perorangan telah menyebabkan konflik antar individu, (b) perbedaan kebudayaan, perbedaan kebudayaan tidak hanya akan menimbulkan konflik antar individu, akan tetapi bisa juga antar kelompok (Narwoko dan Suyanto, 2005) dan perbedaan kepentingan. mengejar tujuan kepentingan masing-masing yang berbeda-beda, kelompok-kelompok akan bersaing dan berkonflik untuk memperebutkan kesempatan dan sarana (Susanto, 2006).

### **Definisi Masyarakat**

Masyarakat dalam istilah bahasa Inggris adalah society yang berasal dari kata Latin socius yang berarti (kawan). Istilah masyarakat berasal dari kata bahasa Arab syaraka yang berarti (ikut serta dan berpartisipasi). Masyarakat adalah sekumpulan manusia yang saling bergaul, dalam istilah ilmiah adalah saling berinteraksi. Suatu kesatuan manusia dapat mempunyai prasarana melalui warga-warganya dapat saling berinteraksi. Definisi lain, masyarakat adalah kesatuan hidup manusia yang berinteraksi menurut suatu sistem adat istiadat tertentu yang bersifat kontinyu, dan yang terikat oleh

suatu rasa identitas bersama. Kontinuitas merupakan kesatuan masyarakat yang memiliki keempat ciri yaitu: 1) Interaksi antar warga-warganya, 2). Adat istiadat, 3) Kontinuitas waktu, 4) Rasa identitas kuat yang mengikat semua warga (Koentjaraningrat, 2009: 115-118). Semua warga masyarakat merupakan manusia yang hidup bersama, hidup bersama dapat diartikan sama dengan hidup dalam suatu tatanan pergaulan dan keadaan ini akan tercipta apabila manusia melakukan hubungan, Mac Iver dan Page (dalam Soerjono Soekanto 2006: 22), memaparkan bahwa masyarakat adalah suatu sistem dari kebiasaan, tata cara, dari wewenang dan kerja sama antara berbagai kelompok, penggolongan, dan pengawasan tingkah laku serta kebiasaan-kebiasaan manusia. Masyarakat merupakan suatu bentuk kehidupan bersama untuk jangka waktu yang cukup lama sehingga menghasilkan suatu adat istiadat, menurut Ralph Linton (dalam Soerjono Soekanto, 2006: 22) masyarakat merupakan setiap kelompok manusia yang telah hidup dan bekerja bersama cukup lama, sehingga mereka dapat mengatur diri mereka dan menganggap diri mereka sebagai suatu kesatuan sosial dengan batas-batas yang dirumuskan dengan jelas sedangkan masyarakat menurut Selo Soemardjan (dalam Soerjono Soekanto, 2006: 22) adalah orang-orang yang hidup bersama yang menghasilkan kebudayaan dan mereka mempunyai kesamaan wilayah, identitas, mempunyai kebiasaan, tradisi, sikap, dan perasaan persatuan yang diikat oleh kesamaan. Menurut Emile Durkheim (dalam Soleman B. Taneko, 1984: 11) bahwa masyarakat merupakan suatu kenyataan yang obyektif secara mandiri, bebas dari individu-individu yang merupakan anggota-anggotanya. Masyarakat sebagai sekumpulan manusia didalamnya ada beberapa unsur yang mencakup. Adapun unsur-unsur tersebut adalah: 1. Masyarakat merupakan manusia

yang hidup bersama; 2. Bercampur untuk waktu yang cukup lama; 3. Mereka sadar bahwa mereka merupakan suatu kesatuan 4. Mereka merupakan suatu sistem hidup bersama. Menurut Emile Durkheim (dalam Djuretna Imam Muhni, 1994: 29-31) keseluruhan ilmu pengetahuan tentang masyarakat harus didasari pada prinsip-prinsip fundamental yaitu realitas sosial dan kenyataan sosial. Kenyataan sosial diartikan sebagai gejala kekuatan sosial didalam bermasyarakat. Masyarakat sebagai wadah yang paling sempurna bagi kehidupan bersama antar manusia. Hukum adat memandang masyarakat sebagai suatu jenis hidup bersama dimana manusia memandang sesamanya manusia sebagai tujuan bersama. Sistem kehidupan bersama menimbulkan kebudayaan karena setiap anggota kelompok merasa dirinya terikat satu dengan yang lainnya (Soerjono Soekanto, 2006: 22). Beberapa pendapat para ahli di atas dapat disimpulkan masyarakat memiliki arti ikut serta atau berpartisipasi, sedangkan dalam bahasa Inggris disebut society. Bisa dikatakan bahwa masyarakat adalah sekumpulan manusia yang berinteraksi dalam suatu hubungan sosial. Mereka mempunyai kesamaan budaya, wilayah, dan identitas, mempunyai kebiasaan, tradisi, sikap, dan perasaan persatuan yang diikat oleh kesamaan.

### **Kerangka Teori**

Pada dasarnya masyarakat pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut dapat diketahui dengan cara membandingkan keadaan masyarakat pada masa atau periode tertentu dengan keadaan masyarakat pada masa lampau (masa sebelumnya). Perubahan yang terjadi pada masyarakat pada dasarnya adalah proses terus-menerus, karena masyarakat bersifat dinamis. Di dalam masyarakat satu dengan masyarakat lainnya



perubahan tidak terjadi secara bersamaan, karena setiap masyarakat ada yang mengalami perubahan secara cepat dan lambat, karena disebabkan banyak faktor yang mempengaruhi.

Perubahan sosial dapat disimpulkan bahwa perubahan-perubahan yang terjadi pada masyarakat yang mencakup perubahan dalam aspek-aspek struktur pada masyarakat, ataupun perubahan karena terjadinya perubahan dari faktor lingkungan, karena berubahnya komposisi penduduk, keadaan geografis, maupun karena berubahnya system hubungan sosial.

### 1. Teori Perubahan Sosial

#### Teori Linier atau Teori Perkembangan

Perubahan sosial budaya bersifat linier atau berkembang menuju titik tertentu, dapat direncanakan atau diarahkan, bahwa setiap masyarakat berkembang melalui tahapan yang pasti seperti keadaan pada saat ini perubahan masyarakat setelah mengena teknologi berkembang secara pesat.

Teori Linier dibedakan menjadi:

#### Teori evolusi

Perubahan sosial budaya berlangsung sangat lambat dalam jangka waktu lama. Perubahan sosial budaya dari masyarakat primitif, tardisional dan bersahaja menuju masyarakat modern yang kompleks dan maju secara bertahap.

#### Teori Revolusi

Perubahan sosial menurut teori revolusi adalah perubahan sosial budaya berlangsung secara drastic atau cepat yang mengarah pada sendi utama kehidupan masyarakat (termasuk lembaga kemasyarakatan) tidak bisa dipungkiri bahwa sosial media menjadi fasilitator masuk dan keluarnya proses pertukaran budaya sehingga dapat dengan mudah diadaptasi oleh

siapapun. Karl Marx berpendapat bahwa masyarakat berkembang secara linier dan bersifat revolusioner, dari yang bercorak feodal lalu berubah revolusioner menjadi masyarakat kapitalis kemudian berubah menjadi masyarakat sosialis – komunis yang merupakan puncak perkembangan masyarakat.

Suatu revolusi dapat berlangsung dengan didahului suatu pemberontakan (revolt rebellion). Adapun syarat revolusi adalah :

- Ada keinginan umum mengadakan suatu perubahan
- Adanya kelompok yang dianggap mampu memimpin masyarakat
- Pemimpin harus mampu manampung keinginan masyarakat
- Pemimpin menunjukkan suatu tujuan yang konkret dan dapat dilihat masyarakat
- Adanya momentum untuk revolusi

### Teori Fungsional

Talcott Parsons melahirkan teori fungsional tentang perubahan. seperti para pendahulunya, Parsons juga menganalogikan perubahan sosial pada masyarakat seperti halnya pertumbuhan pada makhluk hidup. Komponen utama pemikiran Parsons adalah adanya proses diferensiasi. Parsons berasumsi bahwa setiap masyarakat tersusun dari sekumpulan subsistem yang berbeda berdasarkan strukturnya maupun berdasarkan makna fungsionalnya bagi masyarakat yang lebih luas. Ketika masyarakat berubah, umumnya masyarakat tersebut akan tumbuh dengan kemampuan yang lebih baik untuk menanggulangi permasalahan hidupnya. Dapat

dikatakan Parsons termasuk dalam golongan yang memandang optimis sebuah proses perubahan.

Bahasan tentang struktural fungsional Parsons ini akan diawali dengan empat fungsi yang penting untuk semua sistem tindakan. Suatu fungsi adalah kumpulan kegiatan yang ditujukan pada pemenuhan kebutuhan tertentu atau kebutuhan sistem. Parsons menyampaikan empat fungsi yang harus dimiliki oleh sebuah sistem agar mampu bertahan, yaitu: Adaptasi, sebuah sistem harus mampu menanggulangi situasi eksternal yang gawat. Sistem harus dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan. Pencapaian, sebuah sistem harus mendefinisikan dan mencapai tujuan utamanya. Integrasi, sebuah sistem harus mengatur hubungan antar bagian yang menjadi komponennya. Sistem juga harus dapat mengelola hubungan antara ketiga fungsi penting lainnya. Pemeliharaan pola, sebuah sistem harus melengkapi, memelihara dan memperbaiki motivasi individual maupun pola-pola kultural yang menciptakan dan menopang motivasi.

Teori struktural fungsional mengansumsikan bahwa masyarakat merupakan sebuah sistem yang terdiri dari berbagai bagian atau subsistem yang saling berhubungan. Bagian-bagian tersebut berfungsi dalam segala kegiatan yang dapat meningkatkan kelangsungan hidup dari sistem. Fokus utama dari berbagai pemikir teori fungsionalisme adalah untuk mendefinisikan kegiatan yang dibutuhkan untuk menjaga kelangsungan hidup sistem sosial. Terdapat beberapa bagian dari sistem sosial yang perlu dijadikan fokus perhatian, antara lain ; faktor individu, proses sosialisasi, sistem ekonomi, pembagian kerja dan nilai atau norma yang berlaku.

Pemikir fungsionalis menegaskan bahwa perubahan diawali oleh tekanan-tekanan kemudian terjadi integrasi dan berakhir pada titik

keseimbangan yang selalu berlangsung tidak sempurna. Artinya teori ini melihat adanya ketidakseimbangan yang abadi yang akan berlangsung seperti sebuah siklus untuk mewujudkan keseimbangan baru. Variabel yang menjadi perhatian teori ini adalah struktur sosial serta berbagai dinamikanya. Penyebab perubahan dapat berasal dari dalam maupun dari luar sistem sosial.

### Teori Konflik

Teori konflik adalah teori yang memandang bahwa perubahan sosial tidak terjadi melalui proses penyesuaian nilai-nilai yang membawa perubahan, tetapi terjadi akibat adanya konflik yang menghasilkan kompromi-kompromi yang berbeda dengan kondisi semula. Teori ini didasarkan pada pemilikan sarana- sarana produksi sebagai unsur pokok pemisahan kelas dalam masyarakat.

Teori konflik muncul sebagai reaksi dari munculnya teori struktural fungsional. Pemikiran yang paling berpengaruh atau menjadi dasar dari teori konflik ini adalah pemikiran Karl Marx. Pada tahun 1950-an dan 1960-an, teori konflik mulai merebak. Teori konflik menyediakan alternatif terhadap teori struktural fungsional.

Pada saat itu Marx mengajukan konsepsi mendasar tentang masyarakat kelas dan perjuangannya. Marx tidak mendefinisikan kelas secara panjang lebar tetapi ia menunjukkan bahwa dalam masyarakat, pada abad ke-19 di Eropa di mana dia hidup, terdiri dari kelas pemilik modal (borjuis) dan kelas pekerja miskin sebagai kelas proletar. Kedua kelas ini berada dalam suatu struktur sosial hirarkis, kaum borjuis melakukan eksploitasi terhadap kaum proletar dalam proses produksi. Eksploitasi ini akan terus berjalan selama kesadaran semu eksis (false consciousness) dalam diri proletar, yaitu

berupa rasa menyerah diri, menerima keadaan apa adanya tetap terjaga. Ketegangan hubungan antara kaum proletar dan kaum borjuis mendorong terbentuknya gerakan sosial besar, yaitu revolusi. Ketegangan tersebut terjadi jika kaum proletar telah sadar akan eksploitasi kaum borjuis terhadap mereka.

Ada beberapa asumsi dasar dari teori konflik ini. Teori konflik merupakan antitesis dari teori struktural fungsional, dimana teori struktural fungsional sangat mengedepankan keteraturan dalam masyarakat. Teori konflik melihat pertikaian dan konflik dalam sistem sosial. Teori konflik melihat bahwa di dalam masyarakat tidak akan selamanya berada pada keteraturan. Buktinya dalam masyarakat manapun pasti pernah mengalami konflik-konflik atau ketegangan-ketegangan. Kemudian teori konflik juga melihat adanya dominasi, koersi, dan kekuasaan dalam masyarakat. Teori konflik juga membicarakan mengenai otoritas yang berbeda-beda. Otoritas yang berbeda-beda ini menghasilkan superordinasi dan subordinasi. Perbedaan antara superordinasi dan subordinasi dapat menimbulkan konflik karena adanya perbedaan kepentingan.

Teori konflik juga mengatakan bahwa konflik itu perlu agar terciptanya perubahan sosial. Ketika struktural fungsional mengatakan bahwa perubahan sosial dalam masyarakat itu selalu terjadi pada titik ekulibrium, teori konflik melihat perubahan sosial disebabkan karena adanya konflik-konflik kepentingan. Namun pada suatu titik tertentu, masyarakat mampu mencapai sebuah kesepakatan bersama. Di dalam konflik, selalu ada negosiasi-negosiasi yang dilakukan sehingga terciptalah suatu konsensus.

Teori-teori perubahan yang ada menjadi penunjang akan lahirnya konflik sosial yang mulai bervariasi bentuk serta sumbernya seperti yang

dibahas pada penelitian ini mengenai sosial media yang dapat memberikan atau sebagai pemicu konflik sosial dalam masyarakat.

## **METODE PENELITIAN**

### **Jenis Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian yang berupa deskriptif. Penelitian deskriptif adalah salah satu jenis penelitian yang tujuannya untuk menyajikan gambaran lengkap / eksplorasi dan klarifikasi mengenai suatu fenomena atau kenyataan sosial. Dalam penelitian ini, peneliti memiliki definisi jelas tentang subjek penelitian dan akan menggunakan pertanyaan who dalam menggali informasi yang dibutuhkan

### **Subyek Penelitian**

Subyek dalam penelitian ini adalah masyarakat Indonesia meliputi anak – anak, dewasa dan orang tua.

### **Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang saya lakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode observasi, yaitu dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap aktivitas masyarakat di beberapa wilayah di Indonesia
2. Metode wawancara, yaitu dilakukan dengan cara mengadakan wawancara secara langsung kepada para responden dan informan yang telah dilakukan.

3. Metode studi pustaka, yaitu berupa kajian literature yang sesuai dengan penelitian, baik berupa buku maupun dari sumber internet.

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Konflik sosial bisa berlangsung pada aras antarruang kekuasaan. Terdapat tiga ruang kekuasaan yang dikenal dalam sebuah sistem sosial kemasyarakatan, yaitu “ruang kekuasaan negara”, “masyarakat sipil atau kolektivitas-sosial”, dan “sektor swasta” (Osborne dan Loon , 1998). Ada sejumlah prasyarat yang memungkinkan konflik sosial dapat berlangsung, antara lain: 1. Ada isu-kritikal yang menjadi perhatian bersama (commonly problematized) dari para pihak berbeda kepentingan; 2. Ada inkompatibilitas harapan/kepentingan yang bersangkutan paut dengan sebuah objek perhatian para pihak bertikai; 3. Gunjingan/gosip atau hasutan serta fitnah merupakan tahap inisiasi konflik sosial yang sangat menentukan arah perkembangan konflik sosial menuju wujud real di dunia nyata; 4. Ada kompetisi dan ketegangan psikososial yang terus dipelihara oleh kelompokkelompok berbeda kepentingan sehingga memicu konflik sosial lebih lanjut; 5. “Masa kematangan untuk perpecahan”; 6. Clash yang bisa disertai dengan violence (kerusakan dan kekacauan).Pesatnya perkembangan media sosial juga dikarenakan semua orang seperti bisa memiliki media sendiri. Jika untuk media tradisional seperti televisi, radio, atau koran dibutuhkan modal yang besar dan tenaga kerja yang banyak, maka lain halnya dengan media sosial. Para pengguna media sosial bisa mengakses menggunakan jaringan internet tanpa biaya yang besar dan dapat dilakukan sendiri dengan mudah. Para pengguna media sosial pun dapat dengan bebas berkomentar serta menyalurkan pendapatnya tanpa rasa khawatir. Hal ini dikarenakan dalam

internet khususnya media sosial sangat mudah memalsukan jati diri atau melakukan kejahatan.

### **Dampak Negatif dari Media Sosial**

Dampak negatif dari media sosial adalah: a. Menjauhkan orang-orang yang sudah dekat dan sebaliknya. Orang yang terjebak dalam media sosial memiliki kelemahan besar yaitu berisiko mengabaikan orang-orang di kehidupannya sehari-sehari. b. Interaksi secara tatap muka cenderung menurun Karena mudahnya berinteraksi melalui media sosial, maka seseorang akan semakin malas untuk bertemu secara langsung dengan orang lain. c. Membuat orang-orang menjadi kecanduan terhadap internet Dengan kepraktisan dan kemudahan menggunakan media sosial, maka orang-orang akan semakin tergantung pada media sosial, dan pada akhirnya akan menjadi kecanduan terhadap internet. d. Rentan terhadap pengaruh buruk orang lain Seperti di kehidupan sehari-hari, jika kita tidak menyeleksi orang-orang yang berada dalam lingkaran sosial kita, maka kita akan lebih rentan terhadap pengaruh buruk. e. Masalah privasi Dengan media sosial, apapun yang kita unggah bisa dengan mudah dilihat oleh orang lain. Hal ini tentu saja dapat membocorkan masalah-masalah pribadi kita. Oleh karena itu, sebaiknya tidak mengunggah hal-hal yang bersifat privasi ke dalam media sosial. f. Menimbulkan konflik Dengan media sosial siapapun bebas mengeluarkan pendapat, opini, ide gagasan dan yang lainnya, akan tetapi kebebasan yang berlebihan tanpa ada kontrol sering menimbulkan potensi konflik yang akhirnya berujung pada sebuah perpecahan.



### **Pengaruh Media Sosial terhadap Perubahan Sosial Masyarakat**

Dari hasil penelitian yang dilakukan, media sosial memiliki dampak positif dan negatif. Dampak positif penggunaan media sosial secara nyata telah membawa pengaruh terhadap perubahan sosial masyarakat kearah yang lebih baik tetapi dampak negatif cenderung membawa perubahan sosial masyarakat yang menghilangkan nilai – nilai atau norma di masyarakat Indonesia. Pengaruh negatif terhadap perubahan sosial masyarakat diantaranya: sering terjadi konflik antar kelompok – kelompok tertentu dengan berlatar belakang suku, ras maupun agama. Mengatasnamakan agama, kelompok tertentu memiliki pengikut dengan jumlah yang banyak pada media sosial cenderung memanfaatkan momen tertentu untuk menggerakkan massa dalam kegiatan tertentu. Secara langsung media sosial berpengaruh terhadap terbentuknya kelompok – kelompok sosial tersebut dengan menanamkan prinsip, nilai dan akidah tertentu untuk menjadi perubah sistem. Bahkan dengan media sosial kelompok – kelompok tersebut dengan mudah mempengaruhi kondisi stabilitas sebuah negara.

### **Analisis Media Sosial Pemicu Konflik Masyarakat**

Fakta menunjukkan bahwasanya paza abad ke 21 ini dimana teknologi perkembangan yang sangat pesat merupakan tantangan tersendiri bagi Negara yang tidak disepelekan. Media sosial salah satu dari produk yang dihasilkan oleh teknologi dan informasi pada tahun 2013 kominfo memuat data sebanyak 63 juta orang di Indonesia menggunakan internet dan sekitar 95% nya menggunakannya untuk jejaring sosial. Dapat diabayangkan dimana banyaknya ancaman dan resiko-resiko yang sulit dikendalikan dalam dunia maya tersebut terutama menggunkat identitas diri seseorang. Jejaring sosial

sealain memiliki manfaat untuk menghapus jarak untuk berkomunikasi tetapi juga memberikan dampak yang cukup signifikan atas kejahatan seperti “ fake account” dan penipuan. Meledaknya jumlah pengguna media sosial dibarengi akan resiko seperti munculnya konflik dalam masyarakat, salah satu contoh terbarunya ialah kasus Meilina di Tanjung Balai, Sumut. Penghancuran vihara dan latensi konflik etnis menjalar via medsos ke dunia nyata. Begitupun beberapa kali tragedi penghalangan deklarasi #2019GantiPresiden yang menjadi keprihatinan beberapa pihak. Semua orang kini seolah mudah disulut emosinya via medsos. Karena sifatnya yang begitu personal dan real time. Ditambah isu SARA dan partisan yang begitu banal menyusup. Orang dengan akun Twitter-nya sanggup mengompromi satu tagar agar menjadi trending. Atau dengan akun Facebook-nya mudah saja men-share/like/komen posting agar terus ‘tersundul’ di linimasa.

## **PENUTUP**

### **Kesimpulan**

Media sosial merupakan produk dari berkembangnya teknologi informasi yang memberikan pengaruh baik dalam sisi positif maupun sisi negatifnya. Sosial media menghapus batasan-batasan manusia untuk bersosialisasi, batasan ruang maupun waktu, dengan media sosial ini manusia dimungkinkan untuk berkomunikasi satu sama lain dimanapun mereka berada dan kapanpun, tidak peduli seberapa jauh jarak mereka, dan tidak peduli siang atau pun malam. Sosial media memiliki dampak besar pada kehidupan kita saat ini. Seseorang yang asalnya “kecil” bisa seketika menjadi besar dengan Media sosial, begitupun sebaliknya orang “besar” dalam sedetik bisa menjadi “kecil” dengan Media sosial. Salah satu dampak akan

keberadaan media sosial ini ialah dimana media sosial dapat menjadi pemicu dalam konflik sosial di Masyarakat. Sering terjadi konflik antar kelompok–kelompok tertentu dengan berlatar belakang suku, ras maupun agama. Mengatasnamakan agama, kelompok tertentu memiliki pengikut dengan jumlah yang banyak pada media sosial cenderung memanfaatkan momen tertentu untuk menggerakkan massa dalam kegiatan tertentu. Ada pula berlatar belakang kesenjangan sosial yang sering mengundang komentar dan berujung konflik. Pola perilaku masyarakat yang menyimpang juga sering di blow up pada media sosial .

### **Saran**

1. Pemerintah harus dapat meredam atau mengantisipasi isu-isu yang berkembang di media sosial terutama yang belum valid kebenarannya agar tidak berkembang menjadi konflik sosial di masyarakat.
2. Pemerintah harus menggalakan UU ITE akan konten-konten atau komentar maupun akun yang menyebabkan kerugian terhadap orang lain atau komunitas.
3. Masyarakat harus bijak dalam menggunakan sosial media agar tidak menimbulkan masalah-masalah yang berujung pada hukum.

### **Daftar Pustaka**

- Ngafif, Muhamad. 2014. **KEMAJUAN TEKNOLOGI DAN POLA HIDUP MANUSIA DALAM PERSPEKTIF SOSIAL BUDAYA**. Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi dan Aplikasi volume 2 Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kusuma, Wahyunanda. 2018. **Riset Ungkap Pola Pemakaian Medsos Orang Indonesia**. Kompas.com
- Zamroni. 2008. **The socio-cultural aspects of technological diffusion a reader volume IV**. Yogyakarta: Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta.

Himka,2018. **Media Sosial sebagai Sumbu Ledak Konflik Sosial**.Scdcbinus.ac.id

## PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS ANDROID UNTUK MATA PELAJARAN SOSIOLOGI SMA KELAS X

<sup>35</sup>Abdul Rahman Hamid

<sup>36</sup>Devi Septiandini

### Abstract

*Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan media pembelajaran pada mata pelajaran sosiologi berbasis Android. Metode penelitian yang digunakan dalam pengembangan media pembelajaran sosiologi berbasis Android adalah jenis penelitian pengembangan (Research and Development). Subyek penelitian ini adalah pada konten pembelajaran untuk mata pelajaran sosiologi di Sekolah Menengah Atas (SMA) yang dikembangkan di dalam aplikasi Android yang dibuat. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa; 1) Dalam pengembangan media pembelajaran untuk mata pelajaran sosiologi berbasis android ini menggunakan beberapa tahapan pengembangan yang dimulai dari tahap analisis, perancangan atau desain, pengembangan dan evaluasi pakar, 2) berdasarkan penilaian ahli materi, ahli media dan ahli pembelajaran diperoleh rata – rata skor 4,8 dan masuk kategori sangat layak. Dengan demikian media pembelajaran berbasis android untuk mata pelajaran sosiologi ini dapat dikatakan Sangat Layak untuk digunakan.*

**Kata Kunci:** *Mobile Learning, Pembelajaran Sosiologi, Aplikasi Android*

### PENDAHULUAN

Manusia dan Pendidikan merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan. dalam kehidupannya, manusia sejak lahir sampai kematiannya membutuhkan pendidikan untuk petunjuk mengenai sesuatu hal yang terkait dengan kesehariannya. Begitu pula dengan pendidikan yang terus

---

<sup>35</sup> Dosen Program Studi Sosiologi UNJ (email: rahman.utiah@gmail.com)

<sup>36</sup> Dosen Program Pendidikan Sosiologi UNJ (email: septiandini19@gmail.com)

berkembang dan terus mengkaji mengenai aspek-aspek yang terkait dengan kehidupan manusia.

Banyak yang masih beranggapan bahwa tugas utama dari pendidik adalah mengajar, sehingga pembelajar hanya berfokus pada bagaimana menyampaikan informasi kepada siswa, bukan bagaimana membuat siswa belajar. Tipe mengajar satu-satunya yang menjadi andalan pembelajar adalah tipe ceramah atau dikenal dengan *chalk and talk*. Dengan tipe mengajar yang demikian, proses pembelajaran masih berpusat kepada pembelajar (*teacher centered*) dan belum berpusat kepada siswa (*student centered*) dimana peran pembelajar lebih kepada menyampaikan informasi. Tujuan akhir dari pembelajaran adalah bagaimana membuat siswa belajar sehingga terjadi perubahan sikap dan pengetahuan yang cenderung menetap pada dirinya. Untuk mencapai tujuan tersebut, paradigma pembelajaran *teacher centered* harus dirubah menjadi *student centered* yang memungkinkan membuat siswa lebih banyak melakukan sesuatu daripada hanya sekedar mendengarkan.

Salma menyebutkan bahwa dalam prosesnya, pembelajaran tidak hanya mengandalkan seorang guru<sup>37</sup>. Paradigma *student centered* melibatkan siswa dalam proses pemahaman konsep-konsep, pembelajar bukan lagi yang membuat siswa mengerti akan konsep tersebut. Dalam strategi pembelajaran *Konvensional* yang masih menggunakan paradigma *teacher centered* seperti tipe ceramah dan tanya jawab, penekanan ada pada cara menyampaikan pengetahuan oleh pembelajar kepada siswa bukan dilihat dari sisi siswa sebagai subjek yang belajar. Materi pelajaran yang disampaikan terbatas pada apa yang diberikan di depan kelas dan siswa akan menyerap pada saat itu saja secara pasif dan tidak mengembangkan sendiri pengetahuan

---

<sup>37</sup> Salma P. Dewi. 2007. *Prinsip Desain Pembelajaran*. Hlm: 1

tersebut. Pendekatan semacam ini tidak terlalu efektif karena konsentrasi siswa pada saat ceramah tidak mungkin seratus persen dan tahan lama. Banyak hal yang terlewatkan dalam belajar dengan tipe ceramah terutama karena pembelajar bertindak aktif memberi, sedang siswa pasif menerima. Biasanya pengetahuan semacam ini tidak mempunyai ketahanan. Oleh karena itu diperlukan penggunaan beragam tipe pembelajaran yang memungkinkan siswa terlibat aktif dalam pembelajaran.

Fungsi dari teknologi dalam dunia pendidikan berguna untuk memecahkan masalah pembelajaran untuk dapat membantu siswa agar lebih memahami materi secara konkret. Teknologi dalam dunia pendidikan mempunyai fungsi untuk membantu mempermudah proses penyampaian kepada siswa agar lebih efektif dan efisien dengan berbantuan sebuah media dalam proses pembelajarannya. Teknologi dapat membantu untuk membuat media penunjang yang bertujuan guru memberikan gambaran dari materi yang masih sulit diserap oleh siswa (abstrak) ke arah yang lebih dapat dipahami (konkret) sehingga mencapai kompetensi yang diharapkan. Sehingga, pembelajaran yang mengarah pada *student centered* dapat mudah dicapai.

Selain itu, dengan adanya dorongan perkembangan teknologi komunikasi dan informasi juga menciptakan kesempatan baru dalam dunia pendidikan. Salah satunya adalah adanya pendidikan secara *online* menggunakan saluran internet. Di negara-negara maju, pendidikan dengan *online learning* sudah menjadi hal yang sangat diutamakan. Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) sekarang ini yang semakin pesat tidak lagi menjadi hal yang asing atau sulit didapatkan bagi masyarakat. Arus informasi dan komunikasi yang cepat di dukung oleh akses mendapatkannya

yang semakin mudah membuat masyarakat dapat mengakses informasi kapanpun dan dimanapun.

Melalui fenomena pesatnya TIK ini, dari sisi peran guru, guru dituntut untuk dapat menggunakan teknologi baik dalam menyampaikan materi ataupun dalam mencari materi pelajaran. Selain itu, guru juga harus menyesuaikan dengan kondisi siswa yang lebih dekat dan lebih mudah dalam mengakses TIK. Sehingga, guru tidak lagi ketinggalan informasi dan gagap dengan teknologi. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) oleh guru dalam proses pembelajaran dapat terlihat salah satunya melalui penggunaan media pembelajaran atau dalam sumber belajar. Media pembelajaran yang sering digunakan guru di kelas antara lain yaitu komputer, LCD ataupun OHP. Orientasi lama yang digunakan yaitu berupa papan tulis sudah mulai tergantikan dengan media pembelajaran yang lebih canggih tersebut.

TIK selain digunakan dalam proses pembelajaran tatap muka di kelas, dimanfaatkan pula untuk memfasilitasi pendidikan jarak jauh. Penggunaan TIK dalam pendidikan jarak jauh ini sejalan dengan asumsi dari landasan Teknologi Pendidikan yaitu berupa penyebaran teknologi ke dalam kehidupan masyarakat yang semakin meluas<sup>38</sup>. Teknologi pendidikan sendiri digunakan untuk menjelaskan penerapan teknologi pada sistem pelayanan pendidikan<sup>39</sup>, tidak terkecuali pada layanan pendidikan jarak jauh yang ditujukan untuk kepentingan pembelajaran dan penelitian yang menitikberatkan pentingnya penggunaan teknologi untuk peningkatan kualitas pelayanan pendidikan

---

<sup>38</sup> Yusuf Hadi Miarso. *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*. (Jakarta: Kencana, 2014). Hlm: 104

<sup>39</sup> Barbara Seels dan Richey C Rita. *Teknologi Pembelajaran, Definisi dan Kawasannya*. (Jakarta: Unit Percetakan UNJ, 1994). Hlm: 4



jarak jauh. Kemudian, TIK memberikan kemudahan pada para dosen, staff dan mahasiswa untuk mengakses sumber belajar dari manapun dan juga berkomunikasi yang berkaitan dengan informasi mengenai penelitian yang terbaru.

Berdasarkan pada uraian mengenai beberapa permasalahan di atas, maka penelitian ini berupaya memberikan luaran penelitian berupa media pembelajaran khususnya untuk mata pelajaran sosiologi yang memanfaatkan teknologi yang sedang berkembang. Teknologi yang digunakan dalam penelitian adalah telepon pintar berbasis android dimana di dalamnya akan diisi konten pembelajaran sosiologi yang sesuai dengan kaidah keilmuan dan juga pembelajaran.

## **PERMASALAHAN**

Permasalahan yang terjadi adalah kurangnya inovasi pembelajaran dalam mata pelajaran sosiologi di SMA khususnya berkaitan dengan penggunaan media pembelajaran oleh guru. Sehingga, kurangnya variasi dalam pembelajaran dapat mengembangkan model pembelajaran ekspositori yang banyak memiliki unsur verbalisme yang dapat mempengaruhi minat belajar peserta didik pada mata pelajaran sosiologi. Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya maka rumusan masalah yang dikedepankan dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana mengembangkan media pembelajaran sosiologi SMA berbasis telpon pintar Android yang sesuai dengan kebutuhan masa kini?

## METODOLOGI

Penelitian ini merupakan studi pengembangan (*Research and Development*) dimana didalamnya menggunakan dua pendekatan penelitian yaitu kuantitatif dan kualitatif (*mix method*). Penelitian R&D merupakan metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu, dan menguji keefektifan produk tersebut<sup>40</sup>. Subyek penelitian dalam penelitian ini merupakan tokoh-tokoh yang mengerti mengenai bidang ilmu teknologi pendidikan, khususnya berkaitan dengan pengembangan konten pembelajaran untuk mata pelajaran sosiologi di SMA yang berbasis android. Mereka adalah ahli desain pembelajaran, ahli teknologi informasi dan komputer, pengajar serta siswa. Mereka akan menjadi informan kunci dalam penelitian ini. Sementara, informan pendukung dipilih orang-orang yang dapat memvalidasi data yang berasal dari informan kunci. Informan penelitian terdiri atas; guru Sosiologi SMAN 10 Jakarta, Guru di MGMP Sosiologi DKI Jakarta, Siswa dan para ahli pembelajaran serta ahli media. Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini dibagi menjadi dua bagian. Bagian pertama yaitu data yang bersifat kualitatif diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi dan studi dokumen. Bagian kedua, berupa data kuantitatif yang didapatkan dari menyebarkan angket untuk melakukan analisis kebutuhan dan juga untuk evaluasi beberapa ahli mengenai konten pembelajaran yang dikembangkan.

---

<sup>40</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2010), Hlm: 407

## KERANGKA KONSEPTUAL

### Pembelajaran Campuran atau *Blended Learning*

Penerapan media pembelajaran berbasis android dalam mata pelajaran ini masuk ke dalam pembelajaran campuran atau blended learning. blended learning merupakan pembelajaran dengan mengkombinasikan beberapa model atau pendekatan. Blend sendiri dalam Blanded Learning juga di definisikan sebagai:

“ ..... , the *blend* itself will focus on optimizing the mix of classroom instruction, online learning, and workplace performance support tools that can maximize the total impact on human performance.”<sup>41</sup>

*Blend* memiliki arti optimalisasi dari pencampuran pembelajaran di kelas, online learning dan peralatan pendukung yang dapat memaksimalkan kinerja seseorang (baik guru maupun siswa). Beberapa definisi blended learning menurut para ahli akan dijelaskan sebagai berikut.

Rooney menyebutkan bahwa “*Blended learning is a hybrid learning concept integrating traditional inclass sessions and e-Learning elements*”<sup>42</sup>. Menurutnya, antara blended learning merupakan bagian dari konsep hybrid learning yang mengkombinasikan metode pembelajaran tatap muka dengan

---

<sup>41</sup> Larry Bielawski and David Metcalf, *Blended eLearning : Integrating Knowledge, Performance, Support and Online Learning*, (America: HRD Press, 2003), Hal: xxii

<sup>42</sup> Rooney, J. E. 2003, Blended learning opportunities to enhance educational programming and meetings. *Association Management*, 55(5), 26-32

pembelajaran online. Definisi ini masih terlalu umum dalam menjelaskan pengertian blended learning.

Definisi lain dari *blended learning* dikemukakan oleh Thorne, yaitu:

*“Blended learning is the most logical and natural evolution of our learning agenda. It suggests an elegant solution to the challenges of tailoring learning and development to the needs of individuals. It represents an opportunity to integrate the innovative and technological advances offered by online learning with the interaction and participation offered in the best of traditional learning. It can be supported and enhanced by using the wisdom and one-to-one contact of personal coaches”<sup>43</sup>.*

Thorne menyebutkan bahwa *blended learning* merupakan solusi bagi pembelajaran individu yang disesuaikan dengan kebutuhannya. Kebutuhan yang dimaksudkan disini adalah kebutuhan akan penyesuaian dengan kemampuan kecepatan belajar maupun gaya belajarnya. Dengan adanya blended learning akan memberikan kesempatan untuk meningkatkan partisipasi siswa dalam proses pembelajaran dengan berinteraksi sesama murid dan juga dan juga berinteraksi dengan teknologi secara online. Lebih lanjut Thorne menjelaskan integrasi yang dimaksud adalah perpaduan dari (a) teknologi multimedia (multimedia technology); (b) CD ROM video streaming; (c) kelas maya (virtual classroom); (d) voicemail, email and conference calls; serta (e) online text animation and video-streaming.

Pada pertengahan abad ke-21, istilah blended learning semakin tegas dengan diluncurkannya buku Handbook of Blended Learning (Bonk,

---

<sup>43</sup> Thorne, Kaye. Blended learning : how to integrate online and traditional learning. United States : Kogan Page. 2003, p16

Graham, Cross & Moore) pada tahun 2006. Di dalam buku tersebut Graham mengemukakan *blended learning systems combine face-to-face instruction with computer-mediated instruction*.<sup>44</sup> Graham menegaskan bahwa blended learning merupakan sebuah sistem yang mengkombinasikan pembelajaran tatap muka dengan pembelajaran dengan mediasi komputer. Berangkat dari definisi yang dikemukakan oleh Graham, lebih lanjut Krause dalam Bath & Bourke menjelaskan:

*“blended learning is realised in teaching and learning environments where there is an effective integration of different modes of delivery, models of teaching and styles of learning as a result of adopting a strategic and systematic approach to the use of technology combined with the best features of face to face interaction (Krause, 2007)<sup>45</sup>”*

Definisi terbaru dikemukakan oleh Saliba (2013) yang berpendapat bahwa:

*“blended learning is a strategic and systematic approach to combining times and modes of learning, integrating the best aspects of face-to-face and online interactions for each discipline, using appropriate ICTs.<sup>46</sup>”*

Saliba menegaskan bahwa blended learning merupakan salah satu strategi pembelajaran dengan menggunakan pendekatan yang sistematis untuk mengkombinasikan waktu dan berbagai macam model pembelajaran. Definisi ini menegaskan pula bahwa blended learning merupakan aplikasi dari TIK. Untuk itu, diperlukan penggunaan TIK yang tepat agar proses blended learning dapat dilaksanakan dengan baik.

---

<sup>44</sup> Graham, Charles, R. *The Handbook of Blended Learning*. (,2006 h. 5.

<sup>45</sup> Bath, Debra.,& Bourke, Jhon. (2010). *Getting Started With Blended Learning*. h.1

<sup>46</sup> Saliba, Gina. (2013). *Fundamental of Blended Learning*

Meskipun beberapa ahli tersebut di atas mengemukakan definisi blended learning yang berbeda-beda, jika diperhatikan lebih lanjut, mereka menggunakan beberapa istilah yang sama dalam mendefinisikan blended learning, yaitu sama-sama menggunakan istilah combine atau integrating, face-to-face, dan online. Pada dasarnya semua definisi tersebut mempunyai hakikat yang sama, yaitu mengintegrasikan beberapa model pembelajaran dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi. Selain itu, dapat dikatakan pula bahwa blended learning merupakan pengembangan lebih lanjut dari metode e-Learning, yaitu metode pembelajaran yang menggabungkan antara sistem e-Learning dengan metode konvensional atau tata muka (face-to-face).

## **PEMBAHASAN**

### **Tahap Analisis**

Tahap pertama dalam proses pengembangan media pembelajaran berbasis android untuk mata pelajaran sosiologi adalah tahap Analysis. Pada tahap ini pengembang melakukan analisis kebutuhan (*need assesment*), melakukan pemetaan masalah yang berkaitan dengan media pembelajaran di kalangan siswa SMA khususnya siswa kelas X IPS dalam belajar sosiologi serta melakukan analisis tugas (*analysis task*).

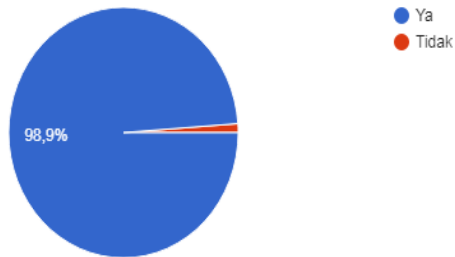
Analisis kebutuhan sendiri dilakukan dengan melibatkan sejumlah rombongan belajar dalam satu kelas di dua sekolah. Dari analisis kebutuhan ini kemudian akan didapatkan profil dari calon peserta didik. Pada penelitian ini, pengembang mengambil lokasi di SMAN 93 Jakarta dan SMAN 54 Jakarta untuk melaksanakan analisis kebutuhan. Pada proses analisis kebutuhan ini,

pengembang menyusun instrumen analisis kebutuhan terlebih dahulu yang didasarkan pada hasil observasi selama kegiatan PKM berlangsung bahwa, sebagian besar terlihat siswa kurang antusias dalam belajar Sosiologi. Hal ini salah satunya didasarkan pada penggunaan media dan metode yang digunakan oleh guru. Seperti yang peneliti amati, dalam belajar sosiologi siswa hanya menggunakan media buku cetak dan media presentasi sederhana. Segi metode, dalam memberikan pembelajaran sosiologi guru meminta siswa untuk diskusi hasil makalah mereka di depan kelas dengan diselingi tanya jawab.

Berdasarkan observasi tersebut, penulis kemudian membuat instrumen untuk disebarakan kepada sekitar 100 siswa kelas XI Program IPS di SMAN 93 Jakarta dan SMAN 54 Jakarta untuk memperkuat masalah yang dialami siswa dan juga memetakan kebutuhan mereka dalam pembelajaran sosiologi. Hasil dari sebaran angket tersebut dapat dilihat sebagai berikut: Tahap awal dalam penelitian ini yakni melakukan analisis kebutuhan dan permasalahan yang berumber dari hasil observasi di lapangan dan penyebaran angket analisis kebutuhan kepada siswa. Untuk mengetahui keadaan sebenarnya mengenai pembelajaran sosiologi dilapangan, peneliti melakukan observasi di dua sekolah yakni di SMAN 93 Jakarta dan SMAN 54 Jakarta. Hasil analisis kebutuhan dan permasalahan ini digunakan peneliti untuk menjadi latar belakang pengembangan media pembelajaran android untuk mata pelajaran sosiologi di SMA khususnya di kelas X. Hasil dari analisis kebutuhan dan permasalahan tersebut disajikan sebagai berikut:

## Apakah kamu memiliki smartphone/tablet/Ipad?

87 tanggapan



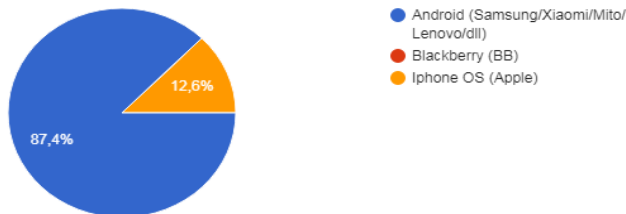
Dari 97 siswa yang mengisi angket analisis kebutuhan dan permasalahan sebanyak 98,9% siswa memiliki smartphone/tablet/ipad sisanya yakni sebesar 1,1% mengaku tidak memiliki.

Setelah mengetahui seberapa besar pengguna smartphone di kalangan siswa yang menjadi responden selanjutnya, peneliti ingin mengetahui lebih detail jenis operasi handphone yang mereka gunakan. Hal ini penting untuk mengetahui apakah sebaBerdasarkan hasil perhitungan angket didapatkan sebanyak 87,4% siswa menggunakan jenis operasi handphone Android dengan berbagai macam provider/merk telpon. Sebanyak 12,6% menggunakan jenis operasi handphone Iphone OS dari Apple. Untuk siswa yang menggunakan jenis operasi handphone Blackberry tidak ada atau 0%, penggunaan handphone Blackberry sendiri di Indonesia memang sudah menurun seiring dengan massifnya pasar handphone Android.



## Apakah jenis operasi Handphone yang kamu miliki?

87 tanggapan

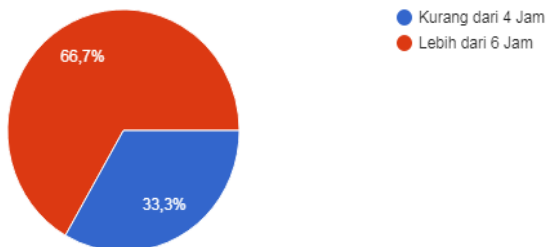


Banyaknya siswa yang lebih memilih menggunakan jenis operasi Handphone Android karena, harganya yang lebih bersaing dipasaran, mereka bisa mendapatkan harga handphone Android sesuai dengan budget orang tua dengan spesifikasi yang bagus misalnya dengan harga 2 juta mereka sudah bisa mendapatkan handphone Android dengan spesifikasi RAM 3G. Untuk siswa yang menggunakan Iphone OS dari hasil wawancara lebih dilatarbelakangi karena gaya hidup dan simbol status yang melekat pada handphone merk Apple itu sendiri. Beberapa siswa mengaku tidak masalah memiliki handphone Apple dengan harga yang mahal ditambah lagi orang tua yang mendukung.

Selanjutnya peneliti ingin mengetahui intensitas penggunaan handphone oleh siswa dalam 1 hari. Intensitas penggunaan handphone dapat memperlihatkan seberapa besar waktu yang banyak dihabiskan oleh siswa dengan handphonenya. Melalui angket yang disebarakan kepada responden siswa kelas X sebanyak 66,7% siswa menghabiskan waktunya lebih dari 6 jam untuk menggunakan handphone. Selebihnya sebesar 33,3% mengaku kurang dari 4 jam dalam sehari menggunakan handphone.

### Biasanya kamu menggunakan Handphone berapa jam dalam sehari?

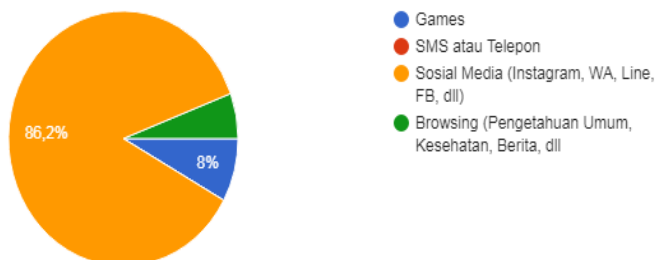
87 tanggapan



Aplikasi yang sering digunakan siswa selama menggunakan handphone adalah sosial media seperti Instagram, WhatsApp, Line, Facebook dan lain sebagainya dengan hasil sebanyak 86,2% siswa. Kemudian, sebanyak 8% siswa menggunakan handphoneya untuk memainkan games untuk membunuh rasa jenuh dalam belajar dan mereka mengaku itu kerap dilakukan ketika jam pelajaran. Selanjutnya, sebanyak 5,8% siswa menggunakan handphoneya untuk browsing mengenai pengetahuan umum maupun berita termasuk mencari referensi pelajaran.

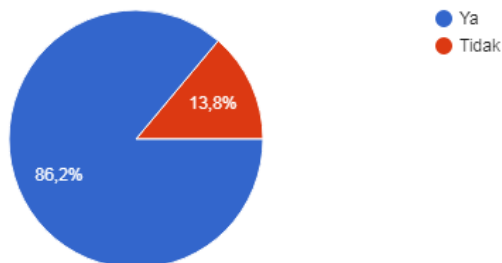
### Aplikasi apakah yang sering kamu gunakan di dalam smartphone?

87 tanggapan



## Apakah sosiologi termasuk mata pelajaran yang menarik?

87 tanggapan



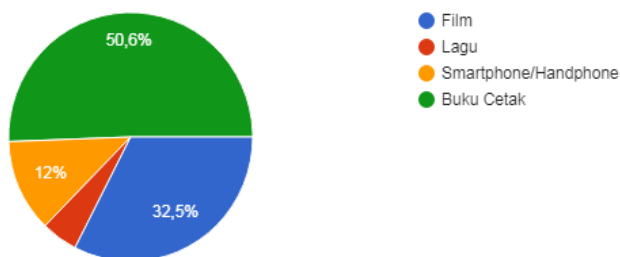
Pada pengembangan media pembelajaran berbasis android, peneliti perlu juga mengetahui tanggapan siswa mengenai pelajaran sosiologi. Tanggapan siswa ini penting untuk mengetahui minat mereka terhadap mata pelajaran sosiologi. Berdasarkan hasil analisis kebutuhan dan permasalahan didapatkan 86,2% siswa menyukai mata pelajaran sosiologi. sebesar 13,8% siswa mengaku tidak menyukai mata pelajaran sosiologi.

Berdasar dari pertanyaan sebelumnya sudah didapatkan hasil bahwa sebagian besar siswa menyukai pelajaran sosiologi. Namun, peneliti juga memerlukan data mengenai tanggapan siswa berkaitan dengan kekurangan pembelajaran sosiologi di kelas. Hal ini diperlukan untuk mengetahui kelemahan pembelajaran sosiologi. berdasarkan hasil sebaran angket analisis kebutuhan dan permasalahan diperoleh hasil permasalahan utama yakni "media pembelajaran kurang inovasi". Media pembelajaran yang digunakan dirasa membosankan karena hanya menggunakan powerpont saja dan buku cetak sosiologi. kemudian, kekurangan kedua yaitu metode mengajar yang

membosankan karena guru hanya menggunakan metode ceramah, diskusi dan tanya jawab.

Media belajar apa yang Paling Sering digunakan oleh guru mu di kelas ketika mengajar sosiologi?

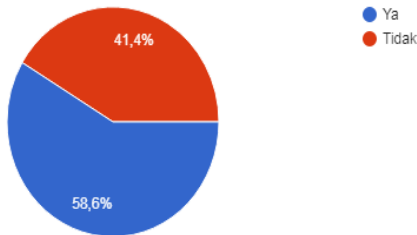
83 tanggapan



Kemudian, mengenai media pembelajaran yang digunakan oleh guru dalam pembelajaran sosiologi sebanyak 50,6% menggunakan buku cetak yang dipinjamkan melalui perpustakaan. Selain buku cetak, sebanyak 32,5% siswa mengaku guru mereka ketika mengajarkan materi sosiologi menggunakan media Film yang diambil dari situs Youtube. Tidak hanya film, sebanyak 12% siswa mengaku, guru mereka juga menggunakan Smartphone/handphone sebagai media pembelajaran. smartphone siswa digunakan untuk mencari sumber belajar dari referensi di internet dan sisanya siswa mengaku dalam mempelajari sosiologi guru juga menggunakan media lagu.

Pernahkah kamu memasang aplikasi media pembelajaran (ex: quiper, ruang guru, dll) di smartphone mu?

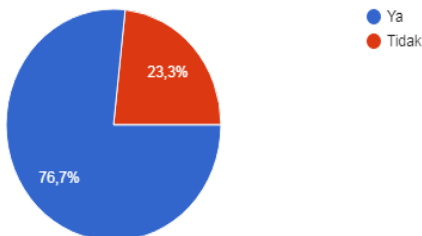
87 tanggapan



Pertanyaan mengenai aplikasi media pembelajaran yang banyak beredar dikalangan siswa seperti quiper dan ruang guru ini dirasa penting untuk mengetahui antusiasme siswa menggunakan media pembelajaran yang modern. Berdasarkan hasil penyebaran angket didapatkan sebanyak 58,6% pernah memasang dan sisanya yakni 41,4% mengaku tidak pernah memasang.

Jika tersedia media pembelajaran sosiologi di Playstore/GooglePlay/Google, apakah k...asang untuk belajar di luar sekolah?

86 tanggapan



Pertanyaan terakhir berkaitan dengan kesediaan siswa untuk memasang aplikasi media pembelajaran sosiologi di handphone mereka. Berdasarkan hasil angket analisis kebutuhan dan permasalahan didapatkan 76,7% menjawab bersedia dan 23,3% tidak bersedia. Artinya, siswa mayoritas bersedia memasang aplikasi media pembelajaran sosiologi apabila sudah dikembangkan.

Setelah melakukan analisis masalah dan memetakan kebutuhan siswa dilakukan analisis instruksional yang berkaitan dengan Standar Kompetensi yang akan dimuat dalam media. Tahapan ini dilakukan kajian terhadap kompetensi minimal yang harus dicapai siswa untuk jenjang SMA Kelas X Program IPS sesuai dengan Permendikbud No. 24 Tahun 2016 tentang Standar Isi Lampiran Mata Pelajaran Sosiologi. berikut disajikan tabel penjabaran dari Kompetensi Dasar menjadi Indikator:

**Tabel1. Analisis Kompetensi**

Kelas	Kompetensi Dasar (Pengetahuan)	Indikator Pencapaian Kompetensi (IPK)
Kelas X	Memahami pengetahuan dasar Sosiologi sebagai ilmu pengetahuan yang berfungsi untuk mengkaji gejala sosial di masyarakat.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siswa mampu memahami sejarah sosiologi</li> <li>2. Siswa mampu memahami pengertian sosiologi</li> <li>3. Siswa mampu memahami cirri – cirri dan hakikat sosiologi</li> <li>4. Siswa mampu memahami objek kajian sosiologi</li> </ol>

Kelas	Kompetensi Dasar (Pengetahuan)	Indikator Pencapaian Kompetensi (IPK)
		5. Siswa mampu memahami kegunaan sosiologi
	Mengenali dan mengidentifikasi realitas individu, kelompok, dan hubungan sosial di masyarakat.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siswa mampu memahami nilai dan norma sosial yang ada di masyarakat</li> <li>2. Siswa mampu memahami interaksi sosial yang terjadi</li> <li>3. Siswa mampu memahami sosialisasi dan pembentukan kepribadian</li> </ol>
	Menerapkan konsep-konsep dasar Sosiologi untuk memahami ragam gejala sosial di masyarakat.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siswa mampu memahami definisi penyimpangan sosial di masyarakat</li> <li>2. Siswa mampu memahami cirri – cirri penyimpangan di dalam masyarakat</li> <li>3. Siswa mampu memahami teori – teori penyimpangan sosial</li> <li>4. Siswa mampu mengidentifikasi faktor penyebab penyimpangan sosial</li> <li>5. Siswa mampu mengidentifikasi bentuk – bentuk penyimpangan</li> </ol>

Kelas	Kompetensi Dasar (Pengetahuan)	Indikator Pencapaian Kompetensi (IPK)
		sosial yang terjadi di masyarakat 6. Siswa mampu mengidentifikasi jenis – jenis penyimpangan sosial yang terjadi di masyarakat 7. Siswa mampu memahami definisi, cirri dan tujuan penyimpangan sosial 8. Siswa mampu memahami bentuk – bentuk pengendalian sosial 9. Siswa mampu mengidentifikasi lembaga pengendalian sosial yang ada di masyarakat
	Memahami berbagai metode penelitian sosial yang sederhana untuk mengenali gejala sosial di masyarakat.	1. Siswa mampu memahami konsep dasar penelitian sosial 2. Siswa mampu membuat rancangan penelitian sosial 3. Siswa mampu menentukan teknik pengumpulan data yang tepat 4. Siswa mampu menentukan teknik penentuan sampel yang tepat



Kelas	Kompetensi Dasar (Pengetahuan)	Indikator Pencapaian Kompetensi (IPK)
		5. Siswa mampu menentukan teknik pengolahan data yang tepat 6. Siswa mampu melakukan penyusunan laporan penelitian

Selanjutnya berdasarkan analisis instruksional di atas, peneliti melakukan analisis materi. Materi ini selanjutnya yang akan digunakan untuk dikembangkan ke dalam aplikasi yang ada di dalam media pembelajaran android.

### Tahap Perancangan atau Desain

Setelah mendapatkan hasil dari analisis kebutuhan, proses dilanjutkan dengan merancang atau mendesain media pembelajaran berbasis android ini dengan memperhatikan kebutuhan dari subyek penelitian. Pembuatan rancangan produk dilakukan dengan membuat story board media sebagai bentuk rancangan di atas kertas (blue print) dan pengembang juga menyiapkan Silabus, RPP dan materi sosiologi SMA. Jadi, pada proses ini akan di dapatkan dua bentuk desain yaitu desain materi dan desain aplikasi.

Desain materi adalah rancangan materi yang akan dimasukkan ke dalam desain aplikasi. Tahap yang dilakukan untuk mendapatkan rancangan materi adalah dengan melakukan sortir terhadap materi apa saja yang akan dimasukkan ke dalam produk media pembelajaran. Proses sortir ini

mempertimbangkan hasil dari analisis kebutuhan dan juga analisis kurikulum serta tujuan pembelajaran. Berikut disajikan proses sortir materi

**Tabel 2. Analiais Materi**

Jenjang/Kelas	Indikator Pencapaian Kompetensi (IPK)	Materi	Sub Materi
SMA/Kelas X	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siswa mampu memahami sejarah sosiologi</li> <li>2. Siswa mampu memahami pengertian sosiologi</li> <li>3. Siswa mampu memahami cirri – cirri dan hakikat sosiologi</li> <li>4. Siswa mampu memahami objek kajian sosiologi</li> <li>5. Siswa mampu memahami kegunaan sosiologi</li> </ol>	Fungsi Sosiologi dalam Mengenal Gejala Sosial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sejarah sosiologi</li> <li>2. Pengertian sosiologi</li> <li>3. Cirri – cirri dan hakikat sosiologi</li> <li>4. Objek kajian sosiologi</li> <li>5. Kegunaan sosiologi</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siswa mampu memahami nilai dan norma sosial yang ada di masyarakat</li> <li>2. Siswa mampu memahami interaksi sosial yang terjadi</li> </ol>	Konsep – Konsep Dasar Sosiologi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nilai dan norma</li> <li>2. Interaksi sosial</li> <li>3. Sosialisasi</li> <li>4. Pembentukan kepribadian</li> </ol>

Jenjang/Kelas	Indikator Pencapaian Kompetensi (IPK)	Materi	Sub Materi
	3. Siswa mampu memahami sosialisasi dan pembentukan kepribadian		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siswa mampu memahami definisi penyimpangan sosial di masyarakat</li> <li>2. Siswa mampu memahami ciri – ciri penyimpangan di dalam masyarakat</li> <li>3. Siswa mampu memahami teori – teori penyimpangan sosial</li> <li>4. Siswa mampu mengidentifikasi faktor penyebab penyimpangan sosial</li> <li>5. Siswa mampu mengidentifikasi bentuk – bentuk penyimpangan sosial yang</li> </ol>	Ragam Gejala Sosial di Masyarakat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definisi penyimpangan sosial</li> <li>2. Ciri – ciri penyimpangan sosial</li> <li>3. Teori – teori penyimpangan sosial</li> <li>4. Faktor penyebab penyimpangan sosial</li> <li>5. Bentuk – bentuk penyimpangan sosial</li> <li>6. Jenis – jenis penyimpangan sosial</li> <li>7. Definisi, diri dan tujuan penyimpangan sosial</li> <li>8. Bentuk – bentuk pengendalian sosial</li> </ol>

Jenjang/Kelas	Indikator Pencapaian Kompetensi (IPK)	Materi	Sub Materi
	<p>terjadi di masyarakat</p> <p>6. Siswa mampu mengidentifikasi jenis – jenis penyimpangan sosial yang terjadi di masyarakat</p> <p>7. Siswa mampu memahami definisi, ciri dan tujuan penyimpangan sosial</p> <p>8. Siswa mampu memahami bentuk – bentuk pengendalian sosial</p> <p>9. Siswa mampu mengidentifikasi lembaga pengendalian sosial yang ada di masyarakat</p>		<p>9. Lembaga pengendalian sosial</p>
	<p>1. Siswa mampu memahami konsep dasar penelitian sosial</p> <p>2. Siswa mampu membuat rancangan</p>	<p>Penelitian Sosial</p>	<p>1. Konsep dasar penelitian sosial</p> <p>2. Rancangan penelitian sosial</p>

Jenjang/Kelas	Indikator Pencapaian Kompetensi (IPK)	Materi	Sub Materi
	penelitian sosial 3. Siswa mampu menentukan teknik pengumpulan data yang tepat 4. Siswa mampu menentukan teknik penentuan sampel yang tepat 5. Siswa mampu menentukan teknik pengolahan data yang tepat 6. Siswa mampu melakukan penyusunan laporan penelitian		3. Teknik pengumpulan data 4. Teknik penentuan sampel 5. Teknik pengolahan data 6. Penyusunan laporan penelitian

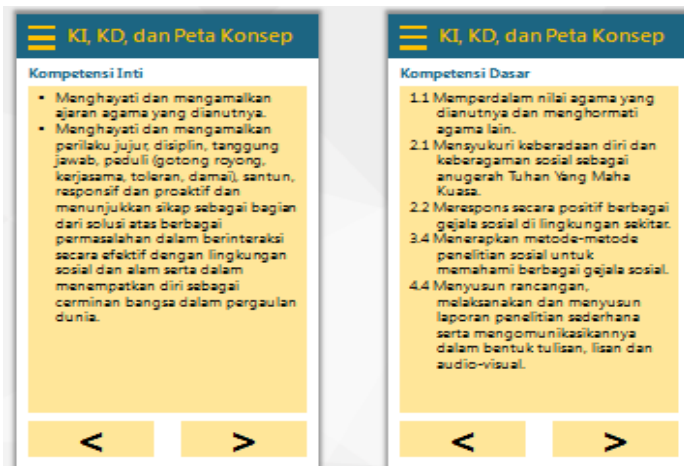
Desain untuk aplikasi dilakukan untuk merancang desain layout yang menarik. Tentunya dalam pembuatan aplikasi android ini diperlukan teknik, kejelasan pesan yang ingin disampaikan dan penerapan langkah – langkah pengembangan media grafis dan audio visual. Bentuk dari desain aplikasi ini dituangkan ke dalam storyboard.

## Tahap Pengembangan dan Evaluasi Pakar

Pada tahapan ini dilakukan dua proses yakni mewujudkan blue print atau story board dan validasi kepada pakar. Tahap pertama yakni mewujudkan story board ke dalam aplikasi android yang dalam proses ini melibatkan ahli IT dari Fakultas MIPA program Studi Ilmu Komputer Universitas Negeri Jakarta. berikut disajikan screenshoot hasil tahap pengembangan dari aplikasi media pembelajaran dalam Android untuk mata pelajaran sosiologi kelas X :



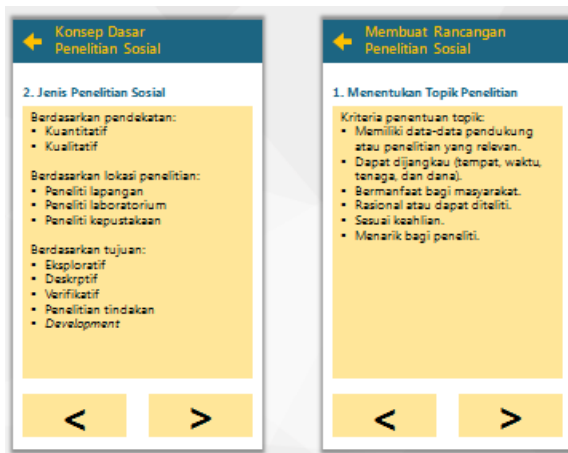
Gambar 1. Beranda



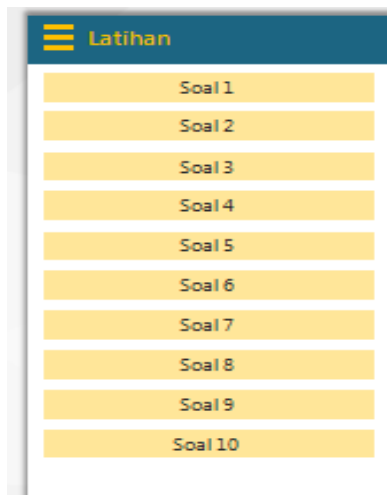
Gambar 2. Halaman Kompetensi



Gambar 3. Halaman Materi

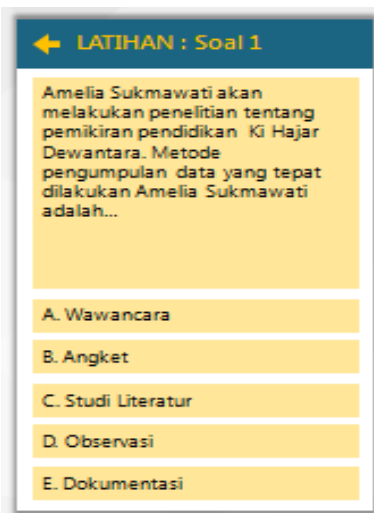


Gambar 4. Halaman Subbab Materi



Gambar 5. Halaman Pilihan Soal





Gambar 6. Halaman Soal

Proses kedua yaitu melakukan validasi terhadap aplikasi android yang sudah dikembangkan. Berikut disajikan tabel rentang penilaian media

**Tabel 3. Skala Penilaian Media Pembelajaran**

No	Rentang Nilai	Kategori
1	$X > 4,2$	Sangat Layak
2	$3,4 < X \leq 4,2$	Layak
3	$2,6 < X \leq 3,4$	Cukup Layak
4	$1,8 < X \leq 2,6$	Kurang Layak
5	$X \leq 1,8$	Sangat Kurang Layak

Sumber : Sukardjo (2012:96)

Validasi dilakukan dengan menghadirkan ahli media yang berpengalaman. Cara validasi dengan memberikan angket kepada pakar sebagai acuan dalam menilai hasil produk pada tahap pengembangan ini. Hasil dari validasi ini ialah pengembang akan mengetahui apakah produk ini sudah masuk ke dalam taraf

baik dan bisa dilanjutkan atau masih butuh perbaikan berikut hasil validasi pakar :

**Tabel 4. Hasil Validasi Ahli**

No	Aspek Penilaian	Jumlah Nilai	Nilai Rata-Rata	Kategori
1.	Materi	52	4,15	Layak
2.	Media	96	4,8	Sangat Layak
3.	Pembelajaran	120	4	Sangat Layak
<b>Total</b>		<b>89,3</b>	<b>4,3</b>	<b>Sangat Layak</b>

## KESIMPULAN

Peneitian ini menghasilkan media pembelajaran berbasis android untuk mata pelajaran sosiologi di jenjang SMA Kelas X. pada proses pengembangannya, menggunakan tahap penelitian pengembangan yakni dari mulai tahap analisis, desain, pengembangan dan evaluasi pakar. Produk atau hasil dari pengembangan kemudian di nilai atau di evaluasi oleh beberapa ahli diantaranya ahli materi, ahli media dan ahli pembeajaran. Berdasarkan hasil Dari hasil penilaian pakar didapatkan secara keseluruhan media pembelajaran sosiologi SMA Kelas X masuk ke dalam kategori “sangat layak” dimana nilai rata – rata nya lebih dari 4,2

## DAFTAR PUSTAKA

- Bath, D & Bourke, J. (2010). *Getting Started With Blended Learning*. Australia : Griffith University.
- Bielawski, Larry and David Metcalf. (2003). *Blended eLearning : Integrating Knowledge, Performance, Support and Online Learning*, America: HRD Press.
- Carman , Jared M. (2005). *Blended Learning Design: Five Key Ingredients*.

- Dewi , Salma P. (2007). *Prinsip Desain Pembelajaran*.
- E Rooney, J. (2003). *Blended learning opportunities to enhance educational programming and meetings*. Association Management.
- Gina , Saliba. (2013). *Fundamental of Blended Learning*.
- Hamalik, Omar. 2011. *Kurikulum dan Pembelajaran*. (Jakarta: Bumi Aksara).
- Munir. 2013. *Multimedia Konsep dan Aplikasi dalam Pendidikan*. (Bandung: Alfabeta)
- Miarso, Yusufhadi. 2013. cet ke 6. *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Kencana
- Sadiman, Arif S dan dkk. 2010. *Media Pendidkan : Pengertian, Pengembangannya dan Pemanfaatannya*. (Jakarta: Rajagrafindo).
- Schwier and Misanchuk. 1994. *Interctive Multimedia Instruction*. (United State:Educational Technology Publications. Inc).
- Staker, H. (2011). *The rise of k-12 blended learning: profiles of emerging models*.
- . (2012). *Classifying K–12 Blended Learning*

## Subtheme 5: Government And Leadership In Digital Era

### **Integrating Government Studies And International Relation Studies To Enhance International Cooperation By Regional Government**

**Mani Festati Broto**

[mani@ecampus.ut.ac.id](mailto:mani@ecampus.ut.ac.id)

**Anto Hidayat**

[anto@ecampus.ut.ac.id](mailto:anto@ecampus.ut.ac.id)

**Siti Nuraini**

[sitinurainiwahyu@gmail.com](mailto:sitinurainiwahyu@gmail.com)

#### **ABSTRACT**

*This article focuses on paradiplomacy, the concept used to indicate the increasing activities and practices of regional government in international cooperation. This research shows that increasing international cooperation by regional government with its decentralization and regional autonomy are realized in various types and forms; it is even more responsive to changes influenced by global issues. International cooperation was initially done in what is called “intervention government”, but then it is done by regional government involving the community independently.*

*Keywords: paradiplomacy, regional government, international cooperation*

International cooperation as well as international relation activities by regional government has becoming clear. Cooperation like sister city/sister province that has been in existence for so long<sup>47</sup>, is increasing in various forms and types in the era of decentralization and regional autonomy. The increase was triggered by a number of both internal and external factors. External factors are mainly due to globalization and the advancement of information

---

<sup>47</sup> Sister city program between Bandung and Braunschweig, Germany has been initiated since May 24, 1960,

and communication technology; while the internal factors are due to the implementation of decentralization and regional autonomy.

Globalization is a phenomenon that leads to a change in all areas. Streeten (1998)<sup>48</sup> explains that globalization is “transforming trade, finance, employment, migration, technology, communication, the environment, social systems, ways of living, cultures, and patterns of governance.” Globalization is greatly influenced by a process of modernization in a community. In the last decades, global issues like poverty, climate change, inclusive education, quality of health, and so on have become social issues that has driven regional government to get involved in international activities and initiated international cooperation (Isnaeni, 2014). Therefore, Government Studies as a dynamic science is required to keep up with the development of science and environment change. Government Studies should adapt itself to the changing needs of market and other stakeholders. This writing is to discuss the importance of integrating government studies and international relation studies in order to examine the change in political environment, economy, social culture, and technology that require the competence of human resources to cooperate. The integration of government studies and international relation in the era of disruption is deemed important especially with regard to the direction of learning which is no longer monodisciplinary, but multidisciplinary and transdisciplinary in order to enhance the added value of the knowledge itself.

In order to response to the problem of globalization, there is a need for a reference theory and a concept that may keep up with the phenomena

---

<sup>48</sup> Streeten, Paul, (Winter, 1998), Globalization: Threat or Opportunity, *The Pakistan Development Review*, 37 (4), pp. 51-38

in the community and government. The change in politics, economy, socio-culture, and technology calls for a variety of competence of human resources. Government Studies should adapt itself to the changing needs of market and other stakeholders. Government Studies is not a single discipline using a single theory in understanding the phenomena of community; it needs others theories to understand the changing world. Government Studies is a dynamic system so it can be analyzed not only on the basis of its components that make up the system but also on its interaction with its environment, both internal and external environments.

Discipline of knowledge	Material object	Forms of object	Authority	Authority
Government Studies	State	Government relation, government phenomena, government event	National government , regional government , municipal government	Authority that can be decentralized
International Relation Studies	State	Roles of state in international relation, interstate relation, role of other countries in international organizations , IGO, INGO, NGO	President Minister of Foreign Affairs Minister of Home Affairs	Absolute authority and cannot be decentralized

Resources: Online compilation

### International Cooperation By Regional Government

The global phenomena noticeably have an effect on the governance of regional government. Firstly, this is because in the era of decentralization and regional autonomy the regional government is the leading actor in understanding the problems faced by the people and to provide public services. Secondly, it is important to involve people in governance. Thirdly, innovation and creativity are important in governance, especially in the area of public services (Osborne & Geabler, 1996; Denhart & Denhart, 2004). Martani (2016) in a discussion called “Reformasi Birokrasi 2.0: Dynamic Governance” suggests the acceleration of bureaucracy reform in governance, emphasizing the internalization of way of thinking, that is to say, the importance of capability and culture in mobilizing human resources and a process toward a more adaptive policy change.

Due to complex problems of politics, economy, and socio-culture, there is a need for global or mutual intervention, and the actors of international cooperation should no longer be played by the State (national/regional). First track diplomacy can no longer handle the global issues because the direction of diplomacy at the national level tends to be getting power (high politics). Consequently, there is a bias in taking on global issues beyond political contexts like the issues of security, military, war declaration, the signing of treaties, and representing the country at the international level. In addition, global issues should also involve non-state actors like private institutions, community members, and even individuals, as well as regional government as a must in international relation in the globalization era. Improved level of diplomacy by non-state actors would lead to diplomacy of *softpower*. It means that there should be diplomacy at sub-

state level (regional government) which is as-a-matter-of-factly required in undertaking non-political international issues practiced with diplomacy of low politics. The domain of low politics like public diplomacy, diplomacy in culture, education, and trade is called paradiplomacy.

Community in the context of government studies is the main element in governance. Community is the object and subject of public services provided by the government, while the term “government is there” refers to public service provided to promote communal welfare. Therefore, the implementation of decentralized government system means “making the function of government close, that is, direct provision of services to the community,’ so their involvement is paramount important. The practice of regional autonomy is meant for direct social interaction, politics, and economy between regional government and its people. In the end, there should be a change in relation between the national government and regional government that represent the people. Moreover, at the international level, people through their regional government should get involved.

After the reform, international context has become the attention of regional government, and representing in a variety of type, especially in the era of MEA. For example, in September 2015 there was a meeting between Mayors from ASEAN countries, of AMF (ASEAN Mayors Forum). This international event was not only attended by mayors from ASEAN countries, but also by governors, and delegation of local and international businessmen. The Mayor of Makassar said that the forum was to introduce the potentials of Makassar. He said, “We hope that the good name of Makassar will be better at the international level as a favorite destination (tourism).” Similar event was held in 2011 in Surabaya, East Java, initiated by APEKSI (Association



of Municipal Government of Indonesia). According to the APEKSI Chairman, the purpose of the forum was to promote people-to-people contact and to enhance the network of civil society in ASEAN region. This international-scale event is only of many successful stories about international events that have been done and continues to be done by regional government as a result of decentralization. In the era of globalization and reform, such international events will be part of “daily governance” by the regional government in decentralization context. The life of state and governance cannot be separated from the life of community, both local and external community. So, it is wise to go along with the dynamic of community in governance. It has been predicted that globalization will have impact on the governance of regional government. Multilateral and bilateral cooperation was previously done mainly by the national government. In the digital era it is no longer relevant because the cooperation has become rather “soft” since the introduction of public diplomacy or public diplomacy. It means that anybody can enter into the arena, including the regional government with its decentralization policy and regional autonomy.

Although number of programs at international level, such as the programs of sister city or sister province, have been done since 1960s. Unfortunately, before decentralization such programs failed to yield results that improved productivity and competitiveness of the region. Skepticism and pessimistic have been expressed by Tarigan (2014) which means that diplomacy has not been practiced seriously so there is no improvement in capability and competency of local bureaucrats in practicing diplomacy. With regard to regulations on international relations, regional government should go through a series of coordination and consultation. It should be noted that

a regional government is not supposed to make an international cooperation when there is no diplomatic relation at the national level. The Unit of Function Division of Government between Government, Provincial Government, and Local Government in Law No. 23/2014 has been mentioned in detail in the Sheet of Function Division. In Article IV, point 9 (1) (2) the functions of government consists of absolute function, concurrent function, and general function.

The problem is how to regulate an international relation made by Regional Government. International relation and cooperation is always concerned with foreign policy which is made by the National Government based on deconcentration principle. So far, the regulation used for division of regional authority regarding international cooperation is article 367, point 2, Law No. 23/2014, that is: regional cooperation with other regional governments or other institutions is to be done after a consent given by the national government. Furthermore, Article 3 stipulates, “regional cooperation with other institutions and/or foreign regional government is to refer to existing regulations.” Article 367 includes regional promotion, development of science and technology, cultural exchange, and improvement of technical and managerial capability of government. Mukti (2010) mentions, “even though the authority to carry out international relation is not compulsory,” but the practice of paradiplomacy by regional government is a necessary thing to do because the flow of globalization has penetrated all areas of Indonesia.

Picture 2: Classification on Government Authority in Law No. 23/2014



Furthermore, Distribution of Foreign Affairs Cooperation by Regional Government is mentioned in the Government Regulation (PP) No. 28/2018 on Regional Cooperation that “Regional Cooperation is a mutual effort between one region and other regions, between a region and the third parties, and/or between a region and other foreign institutions or local governments based on the consideration of efficiency and effectiveness in providing public services and should be mutually exclusive. Then it is mentioned that regional cooperation with a regional government abroad is a mutual effort made by a region with a local government and/or a foreign institutions in order to improve welfare and accelerate public services (article 3). The areas in which cooperation can be made by a regional government is mentioned in article 23 regarding KSDPL (*Kerja Sama Daerah dengan Pemerintah Daerah di Luar Negeri*) and KSDLL (*Kerja Sama Daerah dengan Lembaga di Luar Negeri*). They are as follow:

1. Development of science and technology
2. Cultural exchange
3. Improvement of technical capability and government management
4. Promotion of regional potentials, and
5. Other objects of cooperation that may not against the existing regulations.

KSDLL is in the form of 1) sister provinces, 2) sister cities, and 3) other cooperation. The cooperation should be written in the form of Letter of Intent (LoI) or Memorandum of Understanding (MoU), and then it should be written in detail in a Memorandum of Agreement (MoA). However, the requirements for KSDLL should be in line with the regulation that the State (or national government) has already had diplomatic relation, but each cooperation is the responsibility of regional government (article 27). It means that local government may not establish a representative office abroad;

- a. foreign regional government and institution may not interfere with local regional government;
- b. should be in line with the policy and national and local development plan.

### **Government of Jakarta Province**

Based on a research conducted by Sari (2014) about the programs of sister city or sister province which comprehensively tries to see the implementation of international cooperation done by the regional government of Jakarta, it is apparent that the cooperation eluded the aspect of evaluation concerning the governance. It is interesting to explain the

international cooperation made by the government of Jakarta, especially the ones after the initiation of MEAS, because the system of Jakarta administration refers to the concept of special asymmetrical decentralization.

As a capital city of Indonesia, Jakarta has double function at regional and national level. As a special region, Jakarta also has double authorities. The regulation that stipulates Jakarta as a special region and as a capital city of Indonesia is written in Law Number 29 of on Provincial Government of Jakarta. Meanwhile, as an autonomous province, the law that stipulates it is Law Number 23 of 2014 on Regional Government. As a special region, Jakarta has a function as a capital city of the Republic of Indonesia with its special task right, obligation, and responsibility in running the administration and as a place for foreign representatives, centre for international institution offices (Article 3, Article 4, Article 5 Law Number 29 of 2007).

The government of Jakarta is a regional government with most foreign cooperation and its daily activities it adapt to international activities. The program of sister city / sister province has been done for a long time, and the most recent cooperation is with the city of Shenzhen, China, in economy, trade, culture, and tourism. In 2016 and it continues until now, the government of Jakarta has had the following intensive international cooperation with China.

International cooperation conducted by the government of Jakarta consists of 3 forms; one of them which is assumed to be the most successful with its continuing programs is the program of sister city/sister province with its various forms, types, and actors (community members, member of DPRD, regional government staff, etc.) In 2015-2017, the government of Jakarta

continued the program of sister city/sister province by emphasizing ‘people to people engagement, as can be seen in Table 2 below:

Year/month	Activity	Output	Notes
2016	Table Tennis Training Camp	Improved capacity of Junior and Senior Table Tennis Team	11 athletes of Beelya in Sichahai and Xiannongtan Sport School
2016	Visit by DPRD Jakarta	Discussion and exchange of experience in culture, sports and youth	5 DPRD members in five days visited DPRD of Beijing.
2016	Table Tennis Training Camp	Improved capacity of Senior Table Tennis Team	3 senior athletes in Xiannongtan Sport School for 3 months
2016	Technical visit to 3 cities (Beijing, Shanghai, Chengdu)	Improved technical capacity of civil servants (sanitation, water management, finance, library, culture and tourism)	Six civil servants for various SKPD were invited to 3 cities in China

The program of sister city/sister province of Jakarta to a number of cities in China includes the aspect of tourism, culture, education, and technology. A new form of this cooperation is international events like cultural festival, student exchange, joint research, increased number of tourists. Jakarta has its special status as a capital city of Indonesia with its double functions at national and regional level. As a special region, the government of Jakarta has special authorities. The regulation that regulates Jakarta as a unit of government with its special status as a capital city of

Indonesia is Law Number 29 of on Government of Jakarta. Meanwhile, the regulation for Jakarta as an autonomous region at provincial level is Law Number 23 of 2014 on Regional Government, As a special region, Jakarta is a capital city of the Republic of Indonesia with its special tasks, rights, obligations, and responsibilities in running the administration and as a place for foreign representatives, centre for international institution offices (Article 3, Article 4, Article 5 Law Number 29 of 2007).

### **SUMMARY AND SUGGESTIONS**

Globalization and regionalization in the era of MEA has fostered the effort to improve international cooperation by regional government; the oldest program is sister city or sister province program. The practice of paradiplomacy continues to increase in various forms and types. First track diplomacy can no longer tackle global issues because the direction of diplomacy at national level tends to put emphasis on high level politics like state security, military power, declaration of war, signing of treaties, and other matters related to high politics. Consequently, there is a bias in dealing with global issues that should involve non-state actors, such as private institutions, community members, even individuals, which is a must in international cooperation in the globalization era.

Increasing diplomacy by non-state actors will lead to diplomacy of softpower (Isnaeni, 2018; Basri, 2016). It means that there should be diplomacy at sub-state level (regional government) which is indeed required in dealing with non-political global issues, practiced by softpower diplomacy (low politics). The domain of low politics like public diplomacy is in line with the hope to improve regional competitiveness in the areas of culture,

education, trade, economy. In Indonesian context, with the policy of decentralization and regional autonomy, the problems faced by the people are easily recognized by the regional government.

The practice of paradiplomacy will change the mindset of regional government. It will direct the regional government not only to think locally but also to think about “international life” by deciphering global issues. Mukti (2018) suggests that from legal viewpoint the international cooperation made by regional government has been done through appropriate mechanism in accordance with regulations about international relation and international agreements. The international cooperation made by the government of Jakarta has special characteristics with reference to national legal bases. There are two related regulations related to 1) international relation, and 2) international agreement. Both legal bases explain the aspects of both regional and international cooperation, with the emphasis that “the implementation of both international and regional relation activities, through bilateral and multilateral for a, is geared toward national interest based on free and active foreign policy. It explains that Indonesia is interested in carrying out international relation with other countries because it is a need, that is, to get assistance, foster friendship, built relation, deal with internal crisis and require recognition and support from international parties.

## **BIBLIOGRAPHY**

### **BOOKS**

Aldecoa, Francisco and Keating, Michael. 2013. *Paradiplomacy in Action: The Foreign Relations of Subnational Government*, London: Routledge Taylor & Francis Group.

Aminuddin Ilmar, 2014, *Hukum Tata Pemerintahan*, Jakarta, Kencana.



- Basri, Ivan Satria, 2016, Implementasi Diplomasi Kota dalam Kaitan Pelaksanaan Kebijakan Luar Negeri Indonesia, Thesis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Pascasarjana Magister Ilmu Hubungan Internasional, Universitas Indonesia. Tidak dipublikasi
- Cheema, G. Shabbir and Rondinelli, Dennis, *From Government Decentralization to Decentralized Governance*, diakses dari [http://www.brookings.edu/~media/press/books/2007/decentralizinggovernance/decentralizinggovernance\\_chapter.pdf](http://www.brookings.edu/~media/press/books/2007/decentralizinggovernance/decentralizinggovernance_chapter.pdf), 27 Maret 2016
- Cornago, Noe, (1999) Diplomacy and paradiplomacy in the redefinition of international security: Dimensions of conflict and co-operation, *Regional & Federal Studies*, 9:1, 40-57
- Hoessein, Bhenyamin, 2004, *Desentralisasi & Otonomi Daerah di Negara Kesatuan Republik Indonesia*, Jakarta: Pusat Penerbitan Universitas Terbuka.
- Kertaptaja, Koswara. 2012. *Pemerintahan Daerah: Konfigurasi Politik Desentralisasi dan Otonomi Daerah* (Dulu, Kini dan Tantangan Globalisasi), Jakarta: Inner
- Kuznetsov, Alexander S. 2015. *Theory and Practice of Paradiplomacy: Subnational Governments in International Affairs*, London: Routledge Taylor & Francis Group
- Kuncoro, Mudrajad. 2004. *Otonomi dan Pembangunan Daerah Reformasi, Perencanaan, Strategi dan Peluang*, Jakarta, Erlangga

**Pemanfaatan Pelayanan *E-Government*  
Pada *Website*  
Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD)  
Provinsi Jawa Barat Sebagai Media  
Penyampaian Informasi**

**Arina Rubyasih**  
**Universitas Terbuka**  
arinar@ecampus.ut.ac.id

**Rachmawati Windyaningrum**  
**Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia**  
rachma.ningrum@unibi.ac.id

**Abstract**

*E-government services are not only built in the government environment, but the legislative also implements these services through the website of [dprd.jabarprov.go.id](http://dprd.jabarprov.go.id). The website was built as an online data and information management activity towards Jabar Cyber Province aims to build a media link between the institutions of the Local Legislative (DPRD) of West Java Province and the community, executive, and the business (private) world. This study aimed to explain the service benefits of publishing, interacting, and transacting on the website of the Local Legislative (DPRD) of West Java Province as a medium for delivering information. The research method used descriptive qualitative with the selection of informant using purposive sampling technique. Data collection techniques carried out by in-depth interviews, observation, documentation, and internet search. The data analysis technique used the cycle model of Miles and Huberman. The research results related to the publish service were the [dprd.jabarprov.go.id](http://dprd.jabarprov.go.id) website presented the display of information on the agenda and news on the activities of each commission, faction, and congregation agreement. Publish services allowed the public to access information about profiles as well as a brief description of the functions of the Local Legislative of West Java Province and secretariat institutions. The interacting service was displayed in the form of an e-aspiration portal on the [dprd.jabarprov.go.id](http://dprd.jabarprov.go.id) website which made it easier for the public to deliver aspiration related to responses to legislative products or problems in the community as input for policy making. This*

*website also had a channel that connected to the social media accounts of the Local Legislative of West Java Province such as Facebook and Twitter which function as a two-way communication media. Transaction on the service of this website did not function as a money transfer transaction, but the transactions contained on the website were only limited to community consultations for the needs of board members to make regional policies that could eventually be downloaded by the entire communities. In conclusion the use of the Local Legislative of West Java Provincial website was as a medium for delivering information included publish services, interaction that were related to information on the activities of board members, while the service transaction had not been yet clearly seen as a fuction of service.*

*Keywords: website, DPRD, e-government, West Java*

## **Background**

E-government services are not only built in the government environment, but the legislature also implements these services through the official website of the legislature at the regional or central level. The presence of e-government services are in line with the implementation of *Good Public Governance*, which is supported by an electronic-based information system. E-Government or Electronic Government is a term for interaction between agencies that carry out government affairs with the public through electronic channels in the form of the internet. According to Indrajit that e-government is “A new (modern) interaction mechanism between the government and the community and other stakeholders, which involves the use of information technology (especially the internet), with the aim to improve the quality of the running services.” (Indrajit, 2006: 4-5)

As an institution that is parallel to the executive (provincial government) in the administration of regional government, the West Java DPRD has legislative functions, budget functions, and oversight functions, it

has become an obligation of the institution to provide the media for the information delivery to all components of West Java society. One channel that is considered effective and efficient is through the website on the internet.

The existence of the West Java DPRD website is a form of technological progress in supporting the process of delivering council information to the public through its own media. The presence of the West Java DPRD website also supports the concept of West Java Cyber Province, which of course can support the performance of the council and the provincial government in administering governance with e-government systems. The first time the West Java DPRD website was tested at the end of 2009 with the domain name <http://dprd.jabarprov.go.id> and was inaugurated on November 23, 2010.

The inauguration of the West Java DPRD website is based on the Decree of the Secretary of the West Java DPRD Number 489/Kep.Set-DPRD-10/2010 concerning Online Data and Information Management of the West Java DPRD. It is described in the Central Report of the Data Management and Online Information of the West Java DPRD (2009), the West Java DPRD Website <http://dprd.jabarprov.go.id> is a government portal based on data and information processing services for the community in public services (executive agencies, companies, business communities, and other related institutions), to interact and as a medium for the DPRD introduces itself.

In line with the decree of the Online Data and Information Manager, the utilization of West Java DPRD Website by the council secretariat is used as a medium for information delivery. The delivery of this information is realized in the form of public portals and internal portals. The public portal is a website portal that is intended for the public from various backgrounds. The

portal provides a wealth of information about board members and factions, board fittings, council activities, regional regulations (legislative products), news about the council and secretariat, and public information transparency. This public portal also integrates social media pages owned by the West Java DPRD which are Facebook, Twitter, Instagram and Google+. This social media integration is intended to make it easier for people to have real time connection to be able to access the information and provide the feedback for information conveyed by the West Java DPRD social media manager, in this case is the Public Relations staffs of West Java DPRD.

Not only public portals, the West Java DPRD website provides an internal portal developed for internal purposes of board members or paramedics. The users who will open an internal portal must be registered first. Internal portal containing information that is internal or not for public consumption includes: internal activity agenda, internal news, sharing documents, internal data or information, content management system (CMS), and user management<sup>49</sup>. The CMS in this internal portal is used to regulate the addition or change of the content of the West Java DPRD website. The change in content is not only intended for internal portals, but also becomes the regulator of the information system that will be published on the public portal.

Since being tested in 2010, the West Java DPRD website has rapid information development by utilizing e-government services. The development of this information is realized on the front page of the West Java

---

<sup>49</sup> Windyaningrum, Rachmawati. 2011. Penggunaan *Website* Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Jawa Barat [Http://dprd.jabarprov.go.id](http://dprd.jabarprov.go.id) dalam Penyampaian Informasi di Kalangan Wartawan. Bandung : UNIKOM

DPRD website which has complete features and extensive integration with other media. In the trial period, the West Java DPRD website utilized the e-government services only limited to the publication of the board's agenda and news activities. Although there was an e-aspersion feature as a form of two-way communication with the community, it is not yet effective. This is due to the fact that the council's response is quite long. But now with the development of information carried out by the website manager, the West Java DPRD Public Relations shows more detailed information service updates.

This service change is still seen as carrying the purpose of the website as a medium for information delivery, interaction, and introduction to the board. It is just that this change must be accompanied by the information needs of the people of West Java. In the implementation of e-government services, the West Java DPRD Public Relations as the website manager considers the main aspects of complexity and benefits. The complexity aspect concerning the information system applied has been realized with changes in feature development services on the website. Furthermore, the aspects of benefits become important for users, especially the citizen, because people feel the benefits of the West Java DPRD e-government website.

This can be seen from the results of information search rating about the West Java DPRD, few people are still looking for or accessing information related to the West Java DPRD compared to information related to Bandung City on the [bandung.go.id](http://bandung.go.id) website. Based on the SimiliarWeb processing in 2018, traffic sources of the West Java DPRD website for search engine search categories were only 85.60%, direct search was only 7.82%, and related references were only 6.59%. Frequently searched searches by the public or

users of the West Java DPRD website regarding the commission's duties, the chairman of the West Java DPRD, the West Java DPRD period, and the main page of the website [dprd.jabarprov.go.id](http://dprd.jabarprov.go.id).<sup>50</sup>

Departing from this problem, this paper will discuss what e-government service utilization is provided by the West Java DPRD on the website [dprd.jabarprov.go.id](http://dprd.jabarprov.go.id) as a medium of information delivery. As the conceptual e-government services have three main classes in order to show aspects of benefits to the users, so the researchers will explain how the benefits of publishing, interacting, and transacting services are presented on the West Java DPRD website.

### **Research Objectives and Benefits**

The purposes of this study are as follows,

1. To explain the benefits of *publish* services on the West Java DPRD website as a medium of information delivery.
2. To explain the benefits of *interact* services on the West Java DPRD website as a medium of information delivery.
3. To explain the benefits of *transact* services on the West Java DPRD website as a medium of information delivery.

The benefits of this study are as follows,

1. Theoretically, this research is expected to be useful for the development of communication science in general, while the theoretical uses are specifically expected to improve the understanding related to e-government studies.

---

<sup>50</sup> [www.similarweb.com](http://www.similarweb.com)

2. Practically, this research is useful as a reference, input and evaluation of the types of e-government services on the website <http://dprd.jabarprov.go.id> in the delivery of information to the public.

## **Literature Review**

### **E-Government Concept**

The e-government concept can be explained theoretically as an effort to build good relations between the government, society, and self-organization so that it can become more efficient, effective, and transparent, in all of which can be achieved by bureaucratic reform, institutional, human resources, and systems reform. The use of ICT can make it easier for people to access information so as to increase transparency and accountability in government agencies, as well as expand public participation. E-government empowerment aims to support the realization of good governance (Gunawan, Ade and Budi Yuwono, 2007).

In line with this explanation, according to Indrajit (2006) the concept of e-government develops on three trends, namely:

1. The community is free to choose when and where they want to deal with the government to carry out various transactions or interaction mechanisms which needs 24 hours a day and 7 days a week (non-stop).
2. To carry out the interaction mechanism, the community can and may choose various multiple channels, both traditional/conventional and the most modern one, both provided by the government and cooperation between the government and the private sector or other non-commercial institutions.
3. The government, in this case, acts as the main coordinator that allows various things that the community wants to materialize, meaning that those concerned will create conducive atmosphere in



order to create an environment for government administration as aspired by its people.

The tendency of the concept can be concluded in a narrow definition of e-government as the government activities that are taking place using electronic communication media at all levels of government, society, and business, including: obtaining and providing products and services; place and accept orders; provide and obtain information; and complete financial transactions. Whereas broadly e-government is a continuous optimization of public services, constituent participation and governance by changing internal and external relations through technology, the internet and new media (Gartner, 2000).

### **Benefits of E-Government**

The benefits of e-government according to (Indrajit, 2006) explain that e-government is a new (modern) interaction mechanism between the government and the community (citizen) and other stakeholders that involves the use of information technology (especially the internet), with the aim of improving quality (quality) service during the walk. More clearly, Indrajit (2006) the explained the implementations of the e-government concepts for a country are:

1. Improving the quality of government services to its stakeholders (community, business, and industry), especially in terms of performance effectiveness and efficiency in various fields of state life.
2. Increasing transparency, control and accountability in the administration of government in the framework of implementing the concept of Good Corporate Governance.

3. Significantly reduce the total costs of administration, relations and interactions issued by the government and stakeholders for the purposes of daily activities.
4. Providing opportunities for the government to obtain new sources of income through their interactions with interested parties.
5. Creating a new community environment that can quickly and accurately respond to various problems faced in line with various global changes and existing trends.
6. Empowering communities and other parties as government partners in the process of disseminating various public policies equally and democratically.

### **Types of E-Government Services**

The implementation of E-Government services offered by the government to the community as expressed by Indrajit (2006), that the types of services are divided into three main classes, namely:

1. Publish, in this class, there is a one-way communication, where the government publishes various data and information it has to be able to be directly and freely accessed by the public and other interested parties through the internet. Usually access channels that are used are computers or cellphones through the internet medium, where these tools can be used to access the relevant department or division website, then the user can browse (through existing links) the data or information needed.
2. Interact, in this class, there is two-way communication between the government and those concerned. There are two types of applications commonly used. The first is a portal form where related sites provide searching facilities for those who want to search for data or information specifically (in the publish class, users can only follow the link). The second is that the government provides a channel where the public can discuss with certain interested units, either directly (such as chatting, teleconference, web-TV, etc.) or indirectly (via email, frequent ask questions, newsletters, mailing list and so on).
3. Transact, there is a two-way interaction as in the interacting class, it's just that there is a transaction related to the transfer of money

from one party to another (not free, the community must pay for services provided by the government or its partners).

### **West Java DPRD website**

The West Java DPRD website with a domain name <http://dprd.jabarprov.go.id> appears in line with the stipulation of the West Java Governor Regulation Number 7 of 2009 concerning the Utilization of the Website in the West Java Provincial Government, it requires data and information managers to be useful and useful for support the capacity building of Regional Representatives Institutions and improve information services to the public through the internet<sup>51</sup>.

The purpose of online data and information management of the West Java DPRD is aimed to increase the efficiency and effectiveness of data and information management which includes: storing, processing, displaying and reporting on various types of data/information about West Java DPRD activity on the aspirations of the wider community online. The purposes of the online data and information management activities of the West Java DPRD are: "To build a media liaison and the devices therein, between the West Java DPRD institutions and the wider community, West Java DPRD with the Executive Institutions and the West Java DPRD with the Business World connected online, with an integrated data center, and can be accessed easily in real time so that the information can be used optimally by interested parties and those who need it" (Central Report of West Java DPRD Data and Information Management, 2009).

---

<sup>51</sup> Windyaningrum, Rachmawati. 2011. Penggunaan *Website* Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Jawa Barat [Http://dprd.jabarprov.go.id](http://dprd.jabarprov.go.id) dalam Penyampaian Informasi di Kalangan Wartawan. Bandung : UNIKOM

West Java DPRD website <http://dprd.jabarprov.go.id> is known as the West Java DPRD portal which is divided into two portals, namely the public portal and internal portal. The public portal is a system developed to present information about the West Java DPRD so that people, especially West Java, can find out more about board members, council activities, regional regulations, and so on. The following features are found on the public portal as follows,

1. Profile of DPRD, displaying information: DPRD history, Main Task Position and DPRD Function and Rights and Obligations, Profile of DPRD members, and DPRD Rules of Procedure.
2. News: Headlines, Secretariat News, Press Release.
3. Agenda: DPRD Agenda and Secretariat Agenda.
4. Board Completeness Tools: Commission, DPRD Leaders, Consultative Board, Budget Agency, Local Regulations Formation Agency, Honorary Board.
5. Fractions
6. DPRD's Secretariat: History of the institutions, main tasks and functions, Vision and Mission, Organizational Structure of Council Secretariat, and Structural Officials.
7. Publication: Photo Gallery, Video on Demand, Live Streaming, E-Magazine, Legal Products, Mobile Applications.
8. Public Information: Budget Transparency, Performance Transparency, Announcement, PPID, Minutes of Meeting, JDIH<sup>52</sup>.

## Research Methods

This study used a qualitative methodology with a descriptive approach. According to Bogdan and Taylor, qualitative methodology is a research procedure that produces descriptive data in the form of written or verbal words from people and observable behavior. According to them, this approach is directed at the background and the individual as a whole. So, in

---

<sup>52</sup> <http://dprd.jabarprov.go.id/>, June 2018

this case, it is not permissible to isolate individuals or organizations into variables or hypotheses, but need to view them as part of something wholeness (Moleong, 2007:4). Based on this explanation, the reason the writer used a descriptive approach was because the writer wanted to reveal and explain the facts or circumstances that occur when the research was running. The facts or circumstances are the utilization of e-government on the West Java DPRD website as a medium for information delivery.

The techniques used in data collection were as follows:

- a. In-depth Interview, in this case the researchers conducted in-depth interviews with the Head of Public Relations and Protocol, Head of Publication Sub-Section, and Staff of Public Relations and Protocol Implementation of the West Java DPRD Secretariat.
- b. Observations conducted by the researchers were indirect observations, where the authors only occasionally review the location of the study. However, the author also observed online by reviewing the website <http://dprd.jabarprov.go.id> to view online information and community interaction activities conducted by the West Java DPRD Secretariat.
- c. Documentation, the researchers utilized data collection sources obtained from several data or reports, books, newspapers and also some other reading material that supported this research.
- d. Literature review
- e. Internet Searching

The selection of interview participants was done by purposive technique. According to Bouma Gary D. (1993, in Patilima 2010) in his book *The Research Process*, states: "Purposive sampling, researchers believe that they can use their judgment or intuition to choose the best people or groups

to learn or in this case provide information accurate. The group called ‘the typical and the best people’ considered by researchers to be chosen as the subject of research”. Associated with this research, the author chose the informants in accordance with the research objectives, namely the Head of Public Relations and Protocol, the Head of Publication Sub-Section, and the Staff of Public Relations and Protocol Implementation of the West Java DPRD Secretariat. The three informants could provide information related to the problem under the study.

Data analysis techniques were carried out throughout the research process since entering the field to collect data. The data collected by the researchers were then tabulated and analyzed descriptively in qualitative manner, then presented in narrative form according to the problem being discussed. This is in line with Sugiyono’s thought that emphasizes,

“Data analysis in qualitative research is carried out since before entering the field, during the field, and after completion in the field. It was also said that data analysis is also conducted before entering the field which is the preliminary data, or secondary data that would be used to determine the focus of the research. However, the focus of the research is still temporary, and will develop after research into and during the field” (Sugiyono, 2005: 89-90).

Based on this process, in conducting data analysis the researchers carried out several stages, namely, formulating and explaining the problem, before going into the field, and continuing until the writing of the research results. Then, the data that has been collected was analyzed by reducing the data, presenting the data, and drawing the conclusion. These are in accordance with the three methods of data analysis model by Miles and Huberman.

To check the validity of the data, the researchers conducted a data triangulation technique which was interpreted as checking data from various sources in various ways and at various times. Source triangulation was done by checking the data obtained through several sources. Technical triangulation was done by checking data to the same source with different techniques. For example data obtained by interview then, checked by observation, documentation, or questionnaire. Time triangulation was done by checking with interviews, observations, or other techniques in different times or situations (Sugiyono, 2005: 270-274).

## **Results and Discussions**

### **The Benefits of Publish Services on West Java DPRD Website as a Medium of Information Delivery**

The West Java DPRD website having its address at <http://dprd.jabarprov.go.id>, by carrying out the concept of e-government has a publish class service. The main class of the e-government concept is marked by the existence of one-way communication conducted by the West Java Provincial Parliament or DPRD to website users. The website users are the community and stakeholders (government, media, businessmen, and the Regional Work Unit). As said by the Head of Publication Section of the West Java DPRD Secretariat that,

“This is in accordance with the development of the times, meaning that our technology is increasingly advanced, the DPRD is a legislative institution that must follow the times, so we use it ... but with the website we want to reach further, can be read by international parties. Yes, it means not only for West Java, Indonesia, but it may be read by Indonesian citizens who are abroad. For journalists (media)

themselves, we provide more efficient facilities by accessing the board's information as a whole as well as the details of the website.”<sup>53</sup>

One-way communication published through the website in the form of data and information related to the profile and function of the legislature of the West Java DPRD, council activities, council secretarial profiles, and legal products produced by the legislature. This information can be directly and freely accessed by the public without any time limit, because the development of the website system is intended for public portals that are active for 24 hours. In the publishing service, the website <http://dprd.jabarprov.go.id> is built with several features that can facilitate the search and access of information by visitors. The features found on the public portal of the West Java DPRD website are:

1. Profile of DPRD, displaying information: DPRD history, Main Task Position and DPRD Function and Rights and Obligations, Profile of DPRD members, and DPRD Rules of Procedure.
2. News: Headlines, News Secretariat, Press Release.
3. Agenda: DPRD Agenda and Secretariat Agenda.
4. Board Completeness Tools: Commission, DPRD Leaders, Consultative Body, Budget Agency, Local Regulations Formation Agency, Honorary Board.
5. Fractions: *Golongan Karya, Partai Amanat Nasional, Partai Demokrasi Indonesia Perjuangan, Partai Keadilan Sejahtera, Partai Demokrat, Partai Gerindra, Partai Persatuan Pembangunan, Partai Kebangkitan Bangsa, Partasi Nasional Demokrat, and Partai Hanura.*
6. DPRD Secretariat: History of the institution, main tasks and functions, Vision Mission, Organizational Structure of the Council Secretariat, and Structural Officials.
7. Publication: Photo Gallery, Video on Demand, Live Streaming, E-Magazine, Legal Products, Mobile Applications.
8. Public Information: Budget Transparency, Performance Transparency, Announcement, PPID, Minutes of Meeting, JDIH<sup>54</sup>.

---

<sup>53</sup> Interview in July 2018

<sup>54</sup> <http://dprd.jabarprov.go.id/>, June 2018

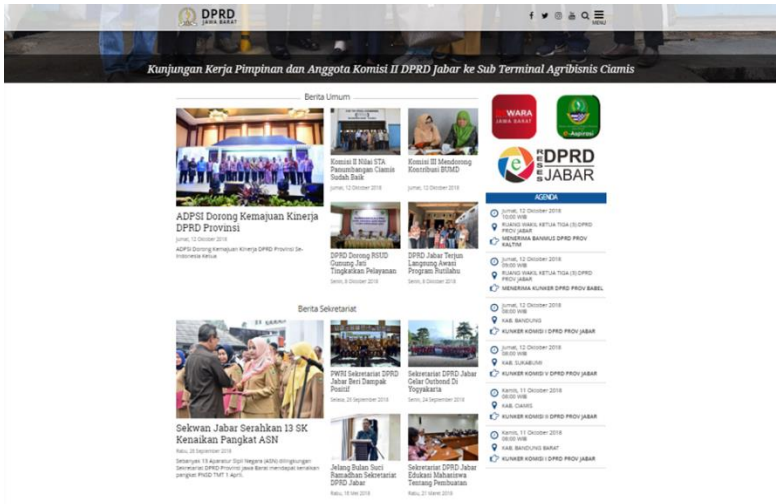


The following shows the features on the West Java DPRD website as a link to access the information,



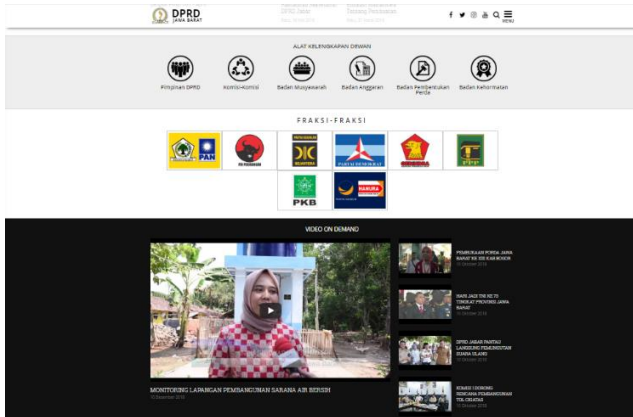
**Figure 1: Display of West Java DPRD Website Features**

As the features displayed were quite complete, the information published was more dominated by news of board activities, council secretariat and activity agenda. News of board activities is an advantage for the publication of council information. This is marked by always updated news on board activities that are adjusted to the board working day. The published news includes achievement of West Java DPRD achievements, commission activities, work visits, Deliberation Body activities, cooperation activities and support from the West Java DPRD with stakeholders. Not much different from the news of the council, secretarial news published news related to the achievement of the performance of the West Java DPRD secretariat, work visits between secretariats, and the work activities of the West Java DPRD secretariat.



**Figure 2: Display of West Java DPRD Website News**

Real-time board reports, secretarial news and press releases could be accessed by users both in writing, photo galleries and video on demand or live streaming. Video on demand is a form of news broadcast via YouTube videos. This video contains live news coverage of activities in the place visited by the council or ongoing activities.



**Figure 3: Display of News Release through Video of West Java DPRD Website**

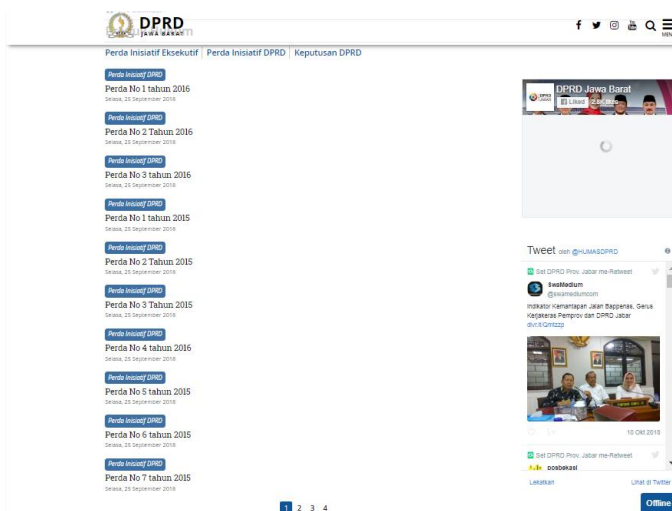
The published news is always updated every day, as said by the Head of Public Relations and Protocol about the process of delivering the updated news,

"Actually, if the steps are taken, we will start with the visit of the member of the relevant council, it will be followed by the PR, then the results of the return from the activity or visit will later be prepared to make the release press release. Every activity every day the council's activities are all accommodated in PR, because there are PR people already positioned there already scheduled. So every day there must be input into and made through the website to be socialized and directly accepted by the public and journalists." He also added that, "For a time it does not take long, actually if the data has been received it must be made and published immediately, but if the data is not available, we are waiting for the people who come from the visit."<sup>55</sup>

Publish services in the concept of e-government also according to Indrajit (2006), people can see and download various products of laws and government regulations set by legislative institutions (DPR), executives

<sup>55</sup> Wawancara pada Bulan Juli 2018

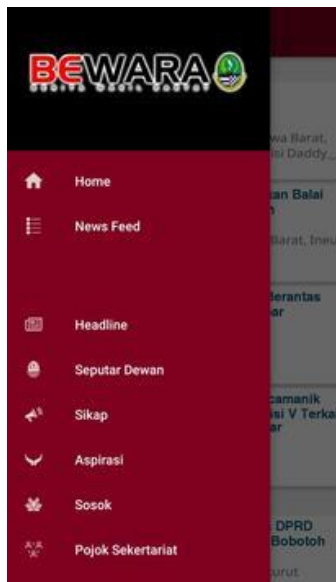
(President and Cabinet), and judiciary (Supreme Court) Like the West Java DPRD website that publishes legal products that have been completed by the board members, it can indeed be accessed by the public online in the form of downloading .pdf files. The published legal product in the form of DPRD initiative legislation, in 2018, until September 2018 there were 10 products of Regional Regulations of the 2015 and 2016 DPRD initiatives, while the Regional Regulation products that had been completed were published in 10 local regulation products in 2014.



**Figure 4: Display of Legal Products of West Java DPRD Website**

Publish services in e-government as well as managers provide information-based information access channels in the form of websites that can be accessed using computer or mobile devices. In order to provide good governance services related to information transparency, West Java DPRD in addition of providing the website [dprd.jabarprov.go.id](http://dprd.jabarprov.go.id) in updated and real time, was also provided with a channel to subscribe to West Java DPRD news

through the BEWARA DPRD West Java application. This application can be used on mobile devices based on an Android system. This application provides information about the West Java DPRD. This application summarizes the activities of the West Java DPRD in carrying out its functions. It starts from supervision, budgeting, and the formation of local regulations.



**Figure 5: Display of the West Java DPRD BEWARA Application**

Based on the results of the study, the use of e-government services in the publish class shows that the West Java DPRD website publishes many news about council and secretarial activities. This is a form of one-way communication from the legislative institution to the community or stakeholders to find out what is done and what has been produced by the members of the council. This statement was strengthened by the West Java DPRD Head of Public Relations and Protocol Section who stated that,

“There are many benefits, quick to provide information and whatever problems from outside, we immediately know how much is included in the council, then what board activities, the community can know from the board activities can be described there (website). In addition, the website can convey information to the community from far or near, the council itself can provide information that is truly in accordance with its activities, whether it is a comic or other activities, such as a plenary session or a meeting of the DPRD completeness body facilitated by PR and Protocol. All information is collected on the website.”<sup>56</sup>

Publish services in the form of news about this council are also used as conventional news counters produced by the mass media. This was explained by the Head of Publication Sub Division,

“More details in the delivery of information, because we manage it ourselves so how are we. Yes, the name of conventional media like print media is limited, so we are limited by their business interests. We cannot do it arbitrarily, for example, if we want to write A to Z, it will be full of newspapers, while they have other interests in accordance with their mission, if the print media enters the information industry.”<sup>57</sup>

News about this council is a counterweight to the news produced by conventional media, so that the public can find out directly about the board's information. This has become a basic need for the council to provide information about the board's performance to the public. United Kingdom Cabinet Office (2000), states that leadership in the millennium era, the basic need for e-government services in the publish class is the provision of managers with information in the form of news. This can open up user access

---

<sup>56</sup> Interview in July 2018

<sup>57</sup> Interview in July 2018

to easily find information related to the importance of information transparency of an institution.

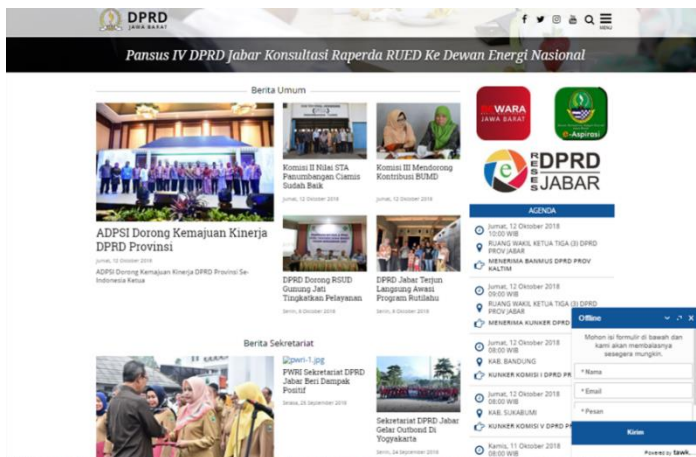
### **Benefits of Interact Services on the West Java Province DPRD Website as a Medium of Information Delivery**

The West Java DPRD website provides interacting services which are the second class on the concept of e-government. This interacting class, the West Java DPRD website manager provides a channel to interact with the community or website users in two-way communication. The channel is provided by the website manager in the form of an online link for delivering aspirations. West Java DPRD as a people's representative institution at the regional level, has become the main task of accepting the aspirations of the community as a form of feedback regarding the legal products produced by the council. This online aspiration submission, the public can send directly via offline channels available on the website [dprd.jabarprov.go.id](http://dprd.jabarprov.go.id). The offline channel has a function to send aspirations that are directly connected to the email of the secretariat of the council of the West Java DPRD Public Relations and Protocol section. The community or website users to use the channel must enter their name, e-mail and message or aspirations they wish to convey. As explained by the Public Relations and Publication Staff, "Actually there is a menu to provide facilities or responses, but its function is to deliver aspirations to the DPRD."<sup>58</sup> More clearly, the Head of the Publication Sub Division explained that, "Someone gave suggestions or complaints. There are two types of forms in the aspiration column, some need answers from the

---

<sup>58</sup> Interview in July 2018

council so that they are political in the form of policy, if the secretariat means technical.”<sup>59</sup>



**Figure 6: Display of Offline Channel of West Java DPRD**

Another channel that can be used as a place for community interaction with the West Java DPRD is e-aspiration. E-aspiration is an application launched by the West Java DPRD in 2017. As explained by the Chairperson of the West Java DPRD, Ineu Purwadewi Sundari on an online media portal that e-aspiration, is expected to improve communication between communities, in conveying various aspirations, so that the community no need to go far and tired of coming to the West Java DPRD Office. E-Application is equipped with photo and location features so that people can share moments or events that are considered to require attention from the government or the DPRD<sup>60</sup>. This e-aspiration is also developed in the form of an android application that can be accessed via mobile phone. Similar

<sup>59</sup> Ibid<sup>10</sup>

<sup>60</sup> [www.swamedium.com/2017/11/28/dprd-jabar-menerima-dan-menyalurkan-aspirasi-masyarakat-lewat-e-aspirasi/](http://www.swamedium.com/2017/11/28/dprd-jabar-menerima-dan-menyalurkan-aspirasi-masyarakat-lewat-e-aspirasi/), September 2018



to BEWARA, the E-aspiration application can be directly used personally by each community to provide input or reports related to policy issues in the area.



**Figure 7: Display of West Java DPRD e-Aspiration**

The interaction channel provided is intended as a place for discussion indirectly or takes time to get a response from the board. Another interaction channel in the direct interacting service is through social media facilities. The social media facilities used by the West Java DPRD include Facebook called the West Java DPRD, Instagram: @humas.dprdjabar, and Twitter: @HUMASDPRD. Social media is functioned as a medium of information and also community interaction. With social media, people easily comment on the columns available on every social media. Not only comments, people can also provide “like” or “love” symbols when they like the information published.



**Figure 7: Community Aspirations through the West Java DPRD Facebook**

The United Kingdom Cabinet Office (2000), states that the interacting class, allows users to search and obtain information based on their criteria. Based on the utilization of the interacting service, it opens up space for community participation with legislative institutions that create a new community environment without being hit by bureaucracy with a long and tiered plot. This provides benefits for the West Java DPRD to quickly and accurately respond to various problems faced by the community. Community participation in the delivery of aspirations is used as a form of empowerment of the community and other parties as legislative partners in the process of uniform and democratic dissemination of various public policies.

### **The Benefits of Transact Services on the West Java DPRD Website as a Medium of Information Delivery**

The third class of e-government concept services is transact related to a transaction. On the website of the West Java DPRD the benefits of transact services were not raised. This is because the West Java DPRD website does not provide financial transfer transactions from one party to another to pay for services provided by the legislature. According to Indrajit (2006), the transact application class has complex complexity aspects, because there must be a good security system so that the transfer of money can be done safely and the privacy rights of various parties are well protected. Transact services are seen only by the exchange of information or consultation to assist in the making of policies that produce legal products in the form of regional regulations. In the end this regulation can be downloaded without the need for financial transactions. This consultation service was facilitated through the West Java DPRD e-recess channel. However, unfortunately this channel has not operated optimally, later this channel is used as a place to channel proposals in regional development planning. In this channel the community can convey aspirations and assess the development process carried out.

### **Conclusions and Recommendations**

Based on the results of research and discussion, the utilization of e-government concept services on the West Java DPRD website can be summarized as follows:

1. Publish services enable the public to access information about profiles and a brief overview of the functions of the West Java DPRD institution and secretariat. In publishing services, more emphasis is on the news of

the council's activities and the secretariat. In addition, this service also provides one-way communication in the form of providing information about legal products produced by the West Java DPRD.

2. Interaction services are displayed in the form of e-aspiration portals on the website [dprd.jabarprov.go.id](http://dprd.jabarprov.go.id) which makes it easier for the public to convey information regarding the response to legislative products or problems in the community as input for policy making. This website also has a channel that connects with the social media accounts of the West Java DPRD such as Facebook and Twitter functioned as a two-way communication medium.
3. Transact services on the services of this website are not functioned as money transfer transactions, but the transactions contained on the website are limited to community consultation for the needs of council members to make regional policies which can eventually be downloaded by the entire community.

Furthermore, it is hoped that the results of this study can contribute to the monitoring and evaluation of the use of e-government services on the West Java DPRD website. To increase the development of the utilization of the services of the West Java DPRD e-government website, the author gives suggestions, namely: (1) It is necessary to optimize the utilization of features related to public information disclosure; (2) Need to update legal products produced through regional regulations; (3) Need to activate features related to community participation in the delivery of aspirations and supervision of the performance of the legislature.

## References

- Bouma Gary D. (1993). *The Research Process Rev. Ed.* Melbourne : Oxford Univeristy Press.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government* Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital. Yogyakarta: Andi.
- Gatner. (2000). *Gatner's Four Phases of E-Government Model*. Stamford.
- Gunawan, Ade dan Yuwono, Budi. (2007). Pengembangan *E-Government* Dalam Menuju Tata Pemerintahan yang Baik (*Good Governance*): Studi Kasus Biro Perencanaan dan Organisasi Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional (LAPAN). Jakarta.
- Miles, Matthew B., Huberman, Michael. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Arizona: SAGE Publication
- Moleong, Lexi. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Laporan Tengah Pengelolaan Data dan Informasi *Online* DPRD Provinsi Jawa Barat. (2009). Bagian Humas dan Protokol DPRD Jawa Barat. Bandung.
- Patilima, Hamid. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- United Kingdom Cabinet Office. (2000). *Leadership for the New Millenium-Delivering on Digital Progress and Prosperity-the 3<sup>rd</sup> Annual Report*. UK

## Other References

- Windyaningrum, Rachmawati. 2011. Penggunaan *Website* Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Jawa Barat [Http://dprd.jabarprov.go.id](http://dprd.jabarprov.go.id) dalam Penyalpaaian Informasi di Kalangan Wartawan. Bandung : UNIKOM
- [http: dprd.jabarprov.go.id](http://dprd.jabarprov.go.id)
- [www.similarweb.com](http://www.similarweb.com)
- [www.swamedium.com/2017/11/28/dprd-jabar-menerima-dan-menyalurkan-aspirasi-masyarakat-lewat-e-aspirasi](http://www.swamedium.com/2017/11/28/dprd-jabar-menerima-dan-menyalurkan-aspirasi-masyarakat-lewat-e-aspirasi).

## ***Coordination effectiveness at the Central One-Stop Integrated Service Center (PTSP) of Indonesian Investment Coordinating Board (BKPM)***

**Muhammad Khoirul Anwar**

### **Abstract**

*A long history of public service in Indonesia, found its momentum in 2009 when the Government promulgated Law No. 25 of 2009 concerning public services. The strategy adopted to accelerate the improvement of the quality of public services is through the establishment of One-Stop Integrated Service center both at the Central and the Regional Government. In terms of strengthening the existence of PTSP, the Government has issued Presidential Regulation number 97 of 2014 concerning the Implementation of PTSP. The establishment of the Central PTSP is based on Presidential Instruction No. 4 of 2015. As a new institution consisting of many other institutions (Ministries and Institutions), the main problem and challenges simultaneously faced by PTSP are coordination. Therefore, this study will look at the actual conditions or capture the application of coordination in the Central PTSP, which includes, the form / model of delegation or delegation of authority, coordination patterns, factors that influence the implementation of coordination, coordination effectiveness and satisfactory level of society with the Central PTSP. This research method is descriptive using qualitative analysis techniques. Research underwent at Central PTSP of BKPM RI. The interviewee in this study was Chief of responsible for Central PTSP, Institutions and users. The output of this research is the paper of which are published in the National Journal of ISSN (open source journal system) and presented in National Seminar, as well providing a policy brief to the Head of BKPM.*

*Based on observations and discussions with informants, the results show the following: there are 4 (four) models, namely a). Licensing and non-licensing which were fully delegated to BKPM (Central PTSP); b) The application is received by Liaison Offices of Ministries and Institution and then processed by corresponding staff placed at the Central PTSP, then submitted to BKPM for signature and publication. c) Liaison Offices of Ministries and Institution placed at BKPM and subsequently processed in the Ministry / Institution until signing, for then afterwards submitted to BKPM for publication. d) No process*

*delegation, but to provide a place to receive the application file by LO at the Central PTSP, but the entire process is still carried out in the corresponding Ministry / Institution. While the coordination pattern that occurs in the Central PTSP, in accordance with the authority delegation model, namely there is the nature of submitting reports, carried out by Echelon I officials and echelon II officials with higher intensity. The third coordination pattern shows lower intensity and the last is more to the provision of facilities and practices. The most influential factor in the implementation of coordination at the Central PTSP was the commitment of the leaders. While the most perceived obstacle is still the high ego of Ministries and Institutions especially in the integration of the systems in each Ministries and Institutions into SPIPSE (Electronic based system of information and investment licensing)*

*The effectiveness of coordination can be seen from the realization of investments, awards received by the Central PTSP and an increase in the ease of business index in Indonesia and the existence complaints' management at the Central PTSP Center. Community satisfaction with the Central PTSP at 2015 was very good, but then found decrease in the level of satisfaction until the 2017 the index of society satisfaction was good. Until this research ends, the Central PTSP underwent a very fundamental change after the issuance of Government Regulation (PP) Number 24 of 2018 concerning Electronic based integrated Business Licensing Service since June 21, 2018. The suggestions that can be given are as follows; all stakeholders must seriously realize the objectives set out in the PP, especially in the establishment of the Online Single Submission (OSS) Institution and make the OSS Institute a center of excellence (excellent service). Providing assurance of certainty for all OSS Institution products can be received by all stakeholders from the Central, Provincial and District / City Government levels, law enforcement officers, and banking / financial institutions and the community. Ensuring that software and hardware can operate continuously 24 hours a day, 7 days a week without any doubt about the occurrence of disruptions caused by technical or non-technical matters (electricity supply, lack of spare parts, existence of data server backup, hackers, etc.) The guarantee is in the form of strong and earnest commitment from the President, the Minister and the Officials related to the sustainability of the OSS Institution in the "Integrity Pact" signed jointly, including the arrangement of coordination authority.*

*Keywords: Coordination, PTSP Center, Quality of public services, Society Satisfaction Index, Complaint Handling System.*

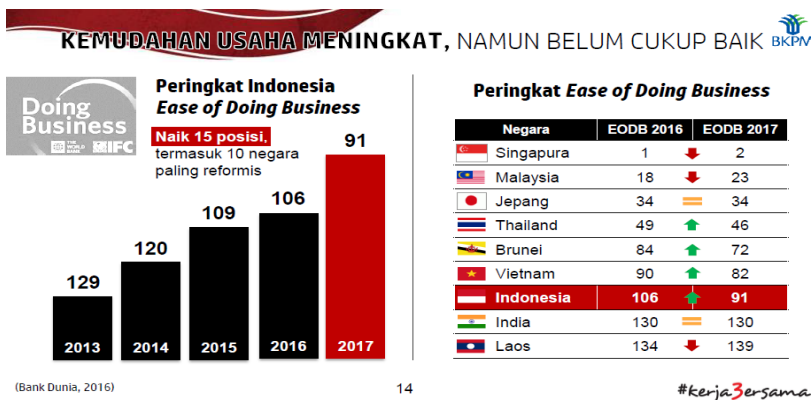
## **A. Pendahuluan**

Sejarah panjang pelayanan publik di Indonesia, menemukan mementumnya pada tahun 2009, ketika Pemerintah mengundang Undang-Undang Republik Indonesia (RI) Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik. UU ini merupakan langkah nyata Pemerintah Indonesia untuk mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat sehingga Indonesia dapat berdiri sejajar dengan Negara-Negara maju, khususnya dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Keberadaan UU pelayanan publik, UU RI Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) dan UU RI Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (ORI) merupakan paket perundangan yang bertujuan untuk mempercepat terwujudnya pelayanan prima di Indonesia. Strategi yang efektif diantaranya melalui pembentukan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) baik di Pusat dan di Daerah.

Keberadaan PTSP Pusat setelah diresmikan oleh Presiden Joko Widodo pada tanggal 26 Januari 2015 dengan tujuan diantara adalah memperbaiki daya saing dan kemudahan berinvestasi di Indonesia, sebagaimana tampak dalam gambar berikut:



Gambar 1. Peningkatan kemudahan berusaha



Sumber : BKPM RI, <http://ksp.go.id/wp-content/uploads/2017/10/BKPM-3-Tahun-Pemerintahan-Jokowi-JK-1.pdf>

Data tersebut menunjukkan peningkatan dari tahun 2013 hingga 2017, menunjukkan peningkatan yang sangat signifikan khususnya pada tahun 2017, yakni naik sebesar 15 peringkat dan secara agregat peringkat Indonesia telah naik 38 peringkat. Namun demikian posisi Indonesia masih jauh dibawah Singapura (peringkat 2), Malaysia (peringkat 23), Thailand (peringkat 46), Brunei (peringkat 72), dan Vietnam (peringkat 82). Peningkatan peringkat tersebut merupakan perbaikan beberapa faktor diantaranya tampak dalam gambar berikut :

Gambar 2: Bidang-bidang yang mengalami perbaikan

**REFORMASI TERUS BERJALAN, TANTANGAN MASIH BANYAK**

<p><b>Memulai usaha lebih mudah &amp; murah</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada lagi syarat modal minimal.</li> <li>• Pendaftaran PT online, selesai hitungan menit.</li> <li>• Pengurangan biaya notaris.</li> </ul>	<p><b>Penyambungan listrik lebih murah &amp; cepat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• -20% biaya sambungan (Rp969 → Rp775 NA).</li> <li>• -15% biaya SLO (Rp17,5 → Rp15 NA).</li> <li>• 22 hari proses (sebelum: 80 hari).</li> </ul>
<p><b>Pendaftaran properti lebih cepat &amp; murah</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 hari pengecekan sertifikat (sebelum: 3 hari).</li> <li>• Pendaftaran Peralihan Hak &amp; PBB paralel.</li> <li>• Pengurangan PPH penjualan lahan/bangunan.</li> </ul>	<p><b>Lapor bayar pajak lebih mudah</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Online untuk PPh Badan, PPN &amp; BPJS.</li> <li>• Penurunan tarif <i>capital gain tax</i>.</li> <li>• Peningkatan batas atas kontribusi BPJS Kes.</li> </ul>
<p><b>Mendirikan bangunan lebih mudah</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 kali inspeksi bangunan (sebelum: 4 kali).</li> <li>• UKL/UPL tidak disyaratkan.</li> <li>• SLF &amp; TDG diproses paralel.</li> </ul>	<p><b>Penegakkan kontrak lebih pasti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terdapat Pengadilan Gugat Sederhana.</li> <li>• 25 hari proses (sebelum: 471 hari).</li> </ul>
<p><b>Perdagangan internasional lebih cepat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proses impor menggunakan <i>electronic single billing system</i>.</li> </ul>	<p><b>Memperoleh kredit lebih mudah</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akses informasi perkreditan melalui LPIP (Pefindo Biro Kredit) yang menyediakan skor kredit ke bank/lembaga keuangan.</li> </ul>

15 #kerja3ersama

Sumber : BKPM RI, <http://ksp.go.id/wp-content/uploads/2017/10/BKPM-3-Tahun-Pemerintahan-Jokowi-JK-1.pdf>

Mencermati fenomena tersebut menunjukkan posisi PTSP Pusat sebagai garda terdepan sebagai bukti keseriusan Pemerintah dalam memperbaiki iklim investasi di Indonesia. PTSP Pusat ini juga merupakan bentuk pelaksanaan Peraturan Presiden nomor 97 tahun 2104 tentang PTSP sekaligus sebagai contoh pelaksanaan PTSP bagi seluruh PTSP di Inonesia. Sebagaimana diketahui keberadaan PTSP Pusat merupakan instansi baru yang diresmikan awal 2016 dengan target yang sangat tinggi, maka kelancara dan keberhasilannya sangat bergantung kepada baiknya koordinasi.

Berdasarkan uraian diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana bentuk pendelegasian, pelimpahan kewenangan dalam penyelenggaraan pelayanan terkait dengan banyaknya Instansi yang tergabung dalam PTSP Pusat?

2. Bagaimana pola koordinasi PTSP Pusat dalam penyelenggaraan pelayanan dan penyelesaian pengaduan masyarakat?
3. Apa saja faktor yang berpengaruh dalam pelaksanaan koordinasi di PTSP Pusat dalam penyelenggaraan pelayanan dan penyelesaian pengaduan masyarakat?
4. Bagaimana efektivitas koordinasi di PTSP Pusat dalam penyelenggaraan pelayanan dan penyelesaian pengaduan masyarakat?
5. Bagaimana tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan PTSP Pusat?

## **B. Tinjauan Pustaka**

### **1. Hasil Penelitian PTSP**

Berdasarkan laporan penelitian KPPOD, 2017; Pemerintah Propinsi DKI Jakarta bekerjasama dengan Komite Pemantauan Pelaksanaan Otonomi Daerah (KPPOD) dan *Foreign and Commonwealth Office (FCO)-British Embassy* menunjukkan bahwa kelembagaan dan kewenangan Badan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (BPTSP) Propinsi DKI Jakarta dari sebelum disahkannya Perda tentang penyelenggaraan PTSP hanya bertidak sebagai kurir layakna kantor pos. Setelah terbitnya Perda nomor 12 tahun 2014 tentang Organisasi Perangkat Daerah DKI Jakarta, khususnya tentang Penyelenggaraan PTSP telah memberikan kewenangan yang lebih luas kepada PTSP. Kewenangan PTSP yang tertuang dalam Perda tersebut mengarah pada konsep PTSP yang ideal dan paripurna, yakni segala urusan pelayanan izin bermula, berproses dan berakhir di PTSP. Hal ini akan memperpendek rantai birokrasi perizinan di Jakarta karena masyarakat tidak lagi mendatangi banyak tempat untuk mengurus berbagai macam izin/non izin.

## 2. Pelayanan Publik

Pelayanan publik merupakan salah satu tugas pokok negara, disamping tugas pembangunan dan pemberdayaan. Terdapat Dua pengertian dalam pelayanan publik yang berimplikasi pada ruang lingkup yang berbeda, yaitu pelayanan publik yang diartikan sebagai pelayanan (1) yang disediakan pemerintah, dan (2) yang dituntut oleh publik. Pada pengertian pertama (umumnya dianut oleh negara-negara berkembang), lingkup pelayanan publik dibatasi pada apa yang bisa dilakukan dan disediakan pemerintah sesuai dengan aturan yang berlaku dan anggaran yang tersedia. Dalam pengertian sering dikenal dengan istilah *civic service*, yakni pelayanan publik yang tidak membedakan pada kemampuan bayar masyarakat. Dalam konteks yang kedua (umumnya dianut oleh negara-negara maju), ruang lingkungnya sedemikian luas menyangkut seluruh hak-hak warganegara yang tercantum dalam konstitusi. Definisi pelayanan publik lebih ditilik dari aspek politik dan sosial budaya untuk memenuhi hak warga negara, dimana semua pelayanan publik ditujukan untuk memenuhi hak-hak publik harus tersedia, baik yang dapat disediakan oleh pemerintah maupun oleh sektor swasta.

## 3. Standar Pelayanan Publik

Standar merupakan sebuah ukuran yang digunakan untuk menakar tingkat kualitas pelayanan. Mengacu pada rumusan UU nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik pasal 2 (7) standar pelayanan publik adalah tolok ukur yang digunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanandan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, dan terjangkau, dan terukur

Maka dalam pasal 20 UU nomor 25 tahun 2009 menyatakan bahwa (1) Penyelenggara berkewajiban menyusun dan menetapkan standar pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara, kebutuhan masyarakat, dan kondisi lingkungan. (2) Dalam menyusun dan menetapkan standar pelayanan, penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dan pihak terkait. (3) Penyelenggara berkewajiban menerapkan standar pelayanan. (4) Pengikutsertaan masyarakat dan pihak terkait dilakukan dengan prinsip tidak diskriminatif, terkait langsung dengan jenis pelayanan, memiliki kompetensi dan mengutamakan musyawarah, serta memperhatikan keberagaman. Penyusunan standar pelayanan di atas dilakukan dengan pedoman tertentu yang diatur lebih lanjut dalam peraturan pemerintah.

Selanjutnya dalam pasal 21 UU nomor 25 tahun 2009 menyebutkan bahwa (1) Komponen standar pelayanan sekurang-kurangnya meliputi: a. dasar hukum; b. persyaratan; c. sistem, mekanisme, dan prosedur; d. jangka waktu penyelesaian; e. biaya/tarif; f. produk pelayanan; g. sarana, prasarana, dan/atau fasilitas; h. kompetensi pelaksana; i. pengawasan internal; j. penanganan pengaduan, saran, dan masukan; k. jumlah pelaksana; l. jaminan pelayanan yang memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan; m. jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan dalam bentuk komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya, dan risiko keragu-raguan; dan n. evaluasi kinerja pelaksana.

#### **4. Koordinasi**

Pengertian koordinasi menurut pendapat Hasibuan (2005:85) adalah kegiatan mengarahkan, mengintegrasikan dan mengkoordinasikan unsur-unsur manajemen (6M) dan pekerjaan-pekerjaan para bawahan dalam

mencapai tujuan organisasi. Koordinasi itu sangat penting dalam suatu organisasi, sesuai dengan pendapat Hasibuan (2005:86) sebagai berikut:

1. Untuk mencegah terjadinya kekacauan, percekocokan dan kekembaran atau kekosongan pekerjaan.
2. Agar orang-orang dan pekerjaannya diselaraskan serta diarahkan untuk pencapaian tujuan organisasi.
3. Agar sarana dan prasarana dimanfaatkan untuk mencapai tujuan.
4. Supaya semua unsur manajemen (6M) dan pekerjaan masing-masing individu pegawai harus membantu tercapainya tujuan organisasi.
5. Supaya semua tugas, kegiatan dan pekerjaan terintegrasi kepada sasaran yang diinginkan.

Selanjutnya Handyaningrat (1989:80), menyebutkan bahwa koordinasi dalam proses manajemen dapat diukur melalui indikator :

1. Komunikasi
  - a. Ada tidaknya informasi
  - b. Ada tidaknya alur informasi
  - c. Ada tidaknya teknologi informasi
2. Kesadaran Pentingnya Koordinasi
  - a. Tingkat pengetahuan pelaksana terhadap koordinasi
  - b. Tingkat ketaatan terhadap hasil koordinasi
3. Kompetensi Partisipan
  - a. Ada tidaknya pejabat yang berwenang terlibat
  - b. Ada tidaknya ahli di bidang pembangunan yang terlibat
4. Kesepakatan, Komitmen, dan Insentif Koordinasi
  - a. Ada tidaknya bentuk kesepakatan
  - b. Ada tidaknya pelaksana kegiatan

- c. Ada tidaknya sanksi bagi pelnggar kesepakatan
- d. Ada tidaknya insentif bagi pelaksana koordinasi

#### 5. Kontinuitas Perencanaan

- a. Ada tidaknya umpan balik dari obyek dan subyek pembangunan
- b. Ada tidaknya perubahan terhadap hasil kesepakatan

Pengukuran pelaksanaan koordinasi ditujukan untuk mencapai efektivitas kerja organisasi, yang oleh Siagian (2007:24) efektivitas adalah aktivitas pemanfaatan sumber daya, sarana dan prasarana dalam jumlah tertentu yang secara sadar ditetapkan sebelumnya untuk menghasilkan sejumlah barang atau jasa kegiatan yang dijalkannya. Secara sederhana dapat dikatakan bahwa efektivitas kerja berarti penyelesaian pekerjaan tepat pada waktu yang ditetapkan. Sebagaimana pendapat dari Soedjadi (2003:37) bahwa efektivitas adalah untuk menyatakan bahwa kegiatan telah dilaksanakan dengan tepat dalam arti target tercapai sesuai waktu yang ditetapkan (*target achieved* misalnya, angka produksi, ekspor, *income* bertambah, presentase lulusan suatu sekolah bertambah, jumlah pegawai terdidik meningkat, jumlah keputusan yang dikeluarkan bertambah dan lain-lainnya).

Mengacu pada devinisi koordinasi tersebut, maka koordinasi di PTSP Pusat adalah upaya yang dilaksanakan oleh Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia guna mencapai keselarasan, keserasian dan keterpaduan melalui kegiatan komunikasi; peningkaktan kesadaran pentingnya koordinasi; peningkatan kompetensi partisipan; membangun kesepakatan, komitmen, dan insentif; serta kontinuitas dalam perencanaan di PTSP pusat.

### 5. Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Pengertian tentang PTSP, sebagai mana disebutkan didalam Peraturan Presiden nomor 97 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu , bahwa Pasal 1 (1) Pelayanan Terpadu Satu Pintu, yang selanjutnya disingkat PTSP adalah pelayanan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses dimulai dari tahap permohonan sampai dengan tahap penyelesaian produk pelayanan melalui satu pintu. (2) Penyelenggara PTSP adalah Pemerintah, pemerintah daerah, Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas, dan Administrator Kawasan Ekonomi Khusus.

embentukan PTSP yang menjadi kewajiban baik di Pusat maupun di Daerah (dari tingkat Propinsi dan Kabupaten serta Kota) dikaitkan dengan manfaat atas PTSP tersebut. Berikut tabel yang menunjukkan manfaat dari PTSP.

Tabel 2. Manfaat PTSP

MANFAAT PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
Pemerintah Daerah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beban administratif berkurang</li> <li>• Meningkatkan jumlah formalisasi usaha</li> <li>• Meningkatkan investasi di daerah</li> <li>• Memperbaiki citra kinerja pemerintah</li> </ul>
Dunia Usaha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terhindar dari ekonomi biaya tinggi</li> <li>• Akses terhadap berbagai sumber daya semakin meningkat.</li> </ul>
Masyarakat Umum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memperoleh haknya sebagai warga negara Indonesia untuk mendapat pelayanan prima</li> </ul>

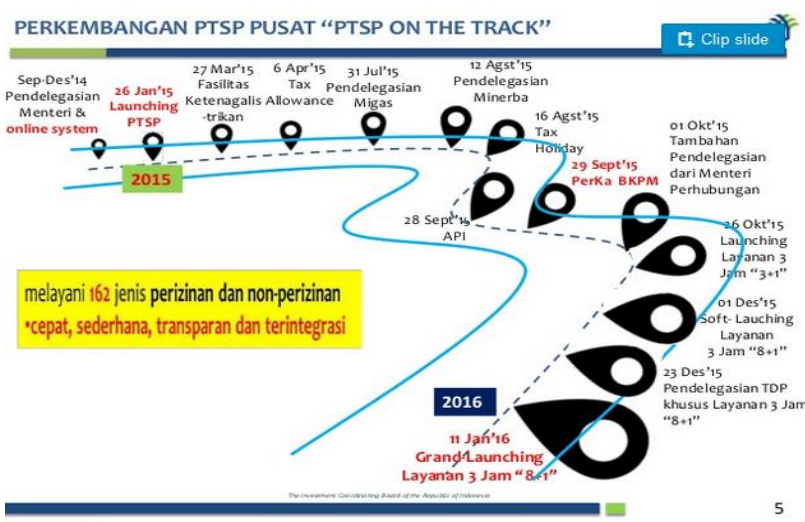
Sumber : Laporan KPPOD, 2017:9

Dengan manfaat tersebut, maka tidak ada alasan bagi Pemerintah untuk tidak memberikan perhatian yang serius kepada PTSP. Meskipun dalam perjalanannya pembentukan PTSP bukanlah yang mudah. Hal ini disebabkan



oleh keengganan para pimpinan Kementerian/Lembaga di Pusat dan Dinas/Badan di Daerah yang menjadikan perijinan juga nonperijinan sebagai komoditas (sumber kekuasaan bahkan sumber pendapatan) yang dapat diperdagangkan. Berikut gambaran perjalanan berliku PTSP Pusat hingga seperti saat ini:

Gambar 6. Jalan berliku PTSP Pusat



Sumber : Paparan PTSP Pusat 2016

Dengan dikeluarkannya Perpres nomor 97 tahun 2014 keberadaan PTSP mendapatkan legitimasi yang sangat kuat sebagai sebuah Institusi hingga dimungkinkan untuk melakukan terobosan (inovasi-inovasi) yang sistematis khususnya untuk mempercepat perbaikan perizinan baik dalam daya saing maupun dalam kemudahan berusaha. Sebagaimana halnya peraturan lainnya, Perpres tentang PTSP juga memberikan hak dan kewajiban bagi setiap pihak yang berkepentingan (Kementerian, Lembaga, Masyarakat Pengguna dan pihakpihak lainnya).

## **6. Kepuasan Masyarakat**

Secara sederhana kepuasan adalah kondisi yang dirasakan oleh pengguna pelayanan setelah menerima pelayanan dari penyelenggara layanan. Menurut Supranto (1997: 23), kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dengan harapannya. Kepuasan masyarakat merupakan perasaan senang atau kecewa sebagai hasil dari perbandingan antara prestasi atau produk yang dirasakan dan diharapkan. Menurut Lupiyoadi (2006: 155), faktor utama penentu kepuasan masyarakat adalah persepsi terhadap kualitas jasa.

Sebagaimana Peraturan Menteri PAN RB No. 14 Tahun 2017 tentang Survei Kepuasan Masyarakat pasal 1 (1) Penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun. (2) Survei dilakukan untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat. Adapun unsur-unsurnya meliputi; 1) Persyaratan; 2) Sistem, Mekanisme, dan Prosedur; 3) Waktu Penyelesaian; 4) Biaya/Tarif; 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan; 6) Kompetensi Pelaksana; 7) Perilaku Pelaksana; 8) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan; dan 9) Sarana dan prasarana.

## **C. Metode Penelitian**

Pendekatan Penelitian adalah Analitis Kualitatif dengan Jenis Penelitian Deskriptif di PTSP Pusat pada BKPM RI. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan 3 cara, yaitu : Observasi, Wawancara Mendalam, dan Telaah dokumentasi. Informan ditentukan secara purposif, yakni Informan dari Pimpinan BKPM RI dan para Penanggungjawab masing-masing Instansi dan Informan pengguna (masyarakat) ditentukan secara acak.

## **D. Hasil dan Pembahasan**

### **1. Deskripsi Lokasi Penelitian**

#### **1.a. Sejarah Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia (BKPM RI)**

Secara yudridis BKPM RI mulai berdiri sejak tahun 1973, berdasarkan Keputusan Presiden Nomor 20 Tahun 1973 tentang Pembentukan Lembaga Badan Koordinasi Penanaman Modal. Selanjutnya untuk memperkuat peran BKPM dalam mendorong iklim investasi yang kondusif, maka keberadaan BKPM ditetapkan berdasarkan Undang-Undang tentang Penanaman Modal pada tahun 2007. BKPM menjadi sebuah lembaga Pemerintah yang menjadi koordinator kebijakan penanaman modal, baik koordinasi antar instansi pemerintah, pemerintah dengan Bank Indonesia, serta pemerintah dengan pemerintah daerah maupun pemerintah daerah dengan pemerintah daerah. BKPM juga diamanatkan sebagai badan advokasi bagi para investor, baik investor Asing maupun investor Dalam Negeri. Advokasi tersebut misalnya menjamin tidak adanya ekonomi biaya tinggi, jaminan terhadap perlindungan investasi, kemudahan dalam perpajakan, dan lain sebagainya.

#### **1.b. Tugas Pokok BKPM**

Tugas pokok BKPM RI adalah melaksanakan koordinasi kebijakan dan pelayanan di bidang penanaman modal berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.

#### **1.c. Fungsi BKPM**

Adapaun fungsi BKPM RI adalah sebagai berikut:

1. Pengkajian dan pengusulan perencanaan penanaman modal nasional
2. Koordinasi pelaksanaan kebijakan nasional di bidang penanaman modal
3. Pengkajian dan pengusulan kebijakan pelayanan penanaman modal

4. Penetapan norma, standar, dan prosedur pelaksanaan kegiatan pelayanan penanaman modal
5. Pengembangan peluang dan potensi penanaman modal di daerah dengan memberdayakan badan usaha
6. Pembuatan peta penanaman modal di Indonesia
7. Koordinasi pelaksanaan promosi serta kerjasama penanaman modal
8. Pengembangan sektor usaha penanaman modal melalui pembinaan penanaman modal. antara lain meningkatkan kemitraan, meningkatkan daya saing, menciptakan persaingan usaha yang sehat, dan menyebarkan informasi yang seluas-luasnya dalam lingkup penyelenggaraan penanaman modal
9. Pembinaan pelaksanaan penanaman modal, dan pemberian bantuan penyelesaian berbagai hambatan dan konsultasi permasalahan yang dihadapi penanam modal dalam menjalankan kegiatan penanaman modal
10. Koordinasi dan pelaksanaan pelayanan terpadu satu pintu
11. Koordinasi penanam modal dalam negeri yang menjalankan kegiatan penanaman modalnya di luar wilayah Indonesia
12. Pemberian pelayanan perizinan dan fasilitas penanaman modal
13. Pembinaan dan pelayanan administrasi umum di bidang perencanaan umum, ketatausahaan, organisasi dan tata laksanakan, kepegawaian, pendidikan dan pelatihan, keuangan, hukum, kehumasan, kearsipan, pengolahan data dan informasi, perlengkapan dan rumah tangga; dan
14. Pelaksanaan fungsi lain di bidang penanaman modal sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

#### **1.d. Organisasi PTSP Pusat**

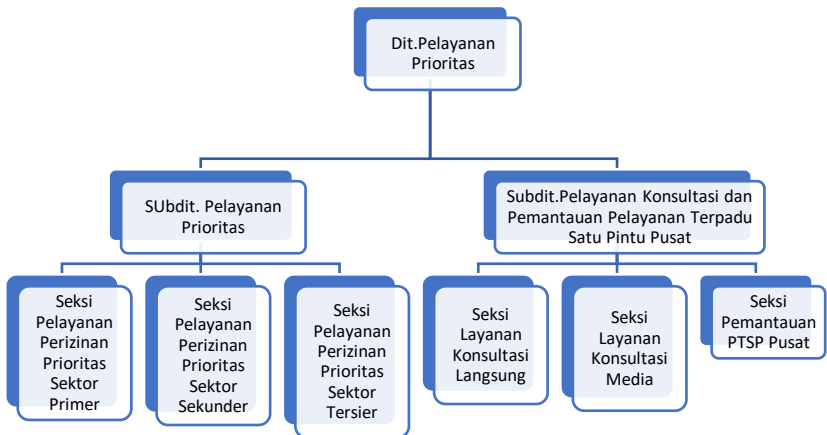
Keberadaan PTSP merupakan amanah dari Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Sementara itu PTSP Pusat merupakan implementasi yang dilaksanakan berdasarkan Instruksi Presiden No. 4 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Badan Koordinasi Penanaman Modal. Keberadaan PTSP Pusat merupakan implementasi nyata dari fungsi strategis BKPM RI khususnya di Bidang Pelayanan Penanaman Modal. Keberadaan PTSP Pusat selanjutnya diletakkan pada Direktorat Pelayanan Prioritas sebagaimana tertuang dalam Peraturan Kepala BKPM RI Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Kepala BKPM RI Nomor 90/SK/2007 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja BKPM. Dalam Pasal 246, menyebutkan ketentuan tentang Kedeputusan Bidang Pelayanan Penanaman Modal, sbagai berikut:

Deputi Bidang Pelayanan Penanaman Modal terdiri atas:

- a. Direktorat Pelayanan Aplikasi;
- b. Direktorat Pelayanan Perizinan;
- c. Direktorat Pelayanan Fasilitas; dan
- d. Direktorat Pelayanan Prioritas.

Keberadaan Direktorat Pelayanan Prioritas disebutkan dalam Pasal 279A, mempunyai tugas melaksanakan penyusunan kebijakan teknis dan penyelenggaraan layanan perizinan prioritas penanaman modal serta melakukan koordinasi dan pemantauan atas pelaksanaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pusat. Adapun fungsinya adalah, sebagai berikut: (Pasal 279B). Dari ketentuan tersebut, Struktur Direktorat Pelayanan Prioritas, sebagaimana tampak pada gambar berikut:

Gambar 8: Struktur Organisasi Direktorat Pelayanan Prioritas



## E. Hasil dan Pembahasan

### E.1. Bentuk pendelegasian dan pelimpahan kewenangan dalam penyelenggaraan pelayanan di PTSP Pusat.

Bentuk pendelegasian dan pelimpahan wewenang di PTSP Pusat sesuai penjelasan Direktur Pelayanan Prioritas, bahwa di PTSP Pusat terdapat 4 (empat) jenis pendelegasian dan pelimpahan kewenangan, yakni :

1. Dilimpahkan 100 % kepada BKPM, permohonan pemrosesan dokumen, penandatanganan hingga penerbitan dokumen dilaksanakan sepenuhnya oleh BKPM melalui SPEPISE/online sistem.
2. Permohonan diterima oleh Lesson Officers (LO) dan diproses di Back Office (BO) oleh Staf Kementerian/Lembaga yang ditempatkan di PTSP Pusat di BKPM. Selanjutnya serahkan kepada BKPM untuk ditanda tangani dan diterbitkan.

3. Permohonan diterima oleh Lesson Officers (LO) yang ditempatkan di BKPM dan untuk selanjutnya diproses di Kementerian/Lembaga hingga penandatanganan. Selanjutnya diserahkan ke BKPM untuk diterbitkan.
4. Tidak dilimpahkan, namun disediakan tempat untuk penerimaan berkas permohonan diterima oleh LO di PTSP Pusat di BKPM. Seluruh proses tetap dilaksanakan di Kementerian/Lembaga yang bersangkutan.

Sumber : Wawancara diolah

## **E.2. Pola koordinasi berdasarkan bentuk pendelegasian dan pelimpahan kewenangan yang terjadi di PTSP Pusat.**

Pola Koordinasi yang terjadi di PTSP Pusat menyesuaikan dengan model pendelegasian kewenangan , sebagaimana dijelaskan oleh Direktur Pelayanan Prioritas, sebagai berikut:

1. Pelayanan prizinan yang dilimpahkan 100 % kepada BKPM, permohonan pemrosesan dokumen, penandatanganan hingga penerbitan dokumen dilaksanakan sepenuhnya oleh BKPM melalui SPEP/online sistem. Pola koordinasi sepenuhnya berada diinternal BKPM.
2. Permohonan diterima oleh Lesson Officers (LO) dan diproses di Back Office (BO) oleh Staf Kementerian/Lembaga yang ditempatkan di PTSP Pusat di BKPM. Selanjutnya serahkan kepada BKPM untuk ditanda tangani dan diterbitkan. Pola Koordinasi dalam model ini dilaksanakan oleh Pejabat Eselon I masing-masing Instansi. Pada tahap awal hampir semua Pejabat Eselon I Instansi berkantor di PTSP Pusat untuk memastikan bahwa semua urusan yang diselenggarakan di PTSP Pusat berjalan secara efektif.
3. Permohonan diterima oleh Lesson Officers (LO) yang ditempatkan di BKPM dan untuk selanjutnya diproses di Kementerian/Lembaga hingga penandatanganan. Selanjutnya diserahkan ke BKPM untuk diterbitkan.

- Pola koordinasi dalam model ini hampir sama dengan model ke 2, namun intensitasnya lebih rendah.
4. Tidak dilimpahkan, namun disediakan tempat untuk penerimaan berkas permohonan diterima oleh LO di PTSP Pusat di BKPM. Seluruh proses tetap dilaksanakan di Kementerian/Lembaga yang bersangkutan. Pola koordinasi dalam model ini intensitasnya lebih rendah dari model ke 2 dan ke 3. BKPM hanya menyediakan fasilitas berupa sarana-prasarana di PTSP Pusat.

Sumber : Wawancara diolah

### **E.3. Faktor-faktor yang berpengaruh dalam pelaksanaan koordinasi di PTSP Pusat baik faktor pendukung maupun faktor penghambat.**

Faktor yang berpengaruh dalam pelaksanaan koordinasi dapat dijelaskan melalui unsur-unsur, diantaranya adalah; Komunikasi; Adanya kesadaran terhadap pentingnya koordinasi; Kompetensi setiap partisipan; Adanya kesepakatan, Komitmen dan Insentif serta kontinuitas perencanaan koordinasi. Demikian hal di PTSP Pusat, kesemua unsur ini dapat dilihat dan dibuktikan, sebagaimana dijelaskan oleh Kepala Pusat Data dan Informasi BKPM, sebagai berikut :

“...kami memberikan perhatian penuh terhadap unsur-unsur yang berpengaruh terhadap efektivitas koordinasi, seperti komunikasi, Adanya kesadaran terhadap pentingnya koordinasi; Kompetensi setiap partisipan; Adanya kesepakatan, Komitmen dan Insentif serta kontinuitas perencanaan koordinasi. Misalnya untuk pengelolaan informasi, kami menyediakan SPIPISE untuk menjamin bahwa alur informasi dari mulai permohonan hingga penyerahan kepada masyarakat sesuai dengan standar. Hal ini tentu membutuhkan komunikasi yang intensif diantara instansi terkait, sekalipun terhadap perizinan yang sudah didelegasikan /diserahkan sepenuhnya kepada BKPM”. Dalam anggaran PTSP Pusat juga disediakan insentif khusus untuk setiap SDM (LO Kementerian/Lemabaga) yang terlibat.



Demikian pula terkait dengan fasilitas lain, seperti pengembangan SDM, yakni dengan memberikan kesempatan kepada setiap LO K/L untuk mengikuti program-program pengembangan SDM baik di Dalam Negeri maupun di Luar Negeri. Demikian juga unsur-unsur lainnya, seperti kesadaran akan pentingnya koordinasi dan kami terus berupaya untuk menjaga dan mengembangkan komitmen setiap Instansi di PTSP Pusat ini”.

Sumber : Wawancara, diolah

Namun demikian, bukan berarti koordinasi di PTSP Pusat tidak terdapat hambatan baik yang bersifat vertikal maupun fungsional. Seperti dijelaskan oleh Direktur Pelayanan Prioritas dan Kepala Pusata Data dan Informasi, sebagai berikut:

“...kami menyadari bahwa koordinasi selalu dinamis dan tidak sedikit hambatan yang kami temui. Namun demikian selaku penanggung jawab PTSP Pusat kami berupaya untuk meminimalisir gejala yang tampak dengan memberikan ruang yang luas bagi setiap Instansi baik antar Pimpinan, dan khususnya LO yang ditugaskan di PTSP Pusat untuk mengkomunikasikan segala hal yang dapat mengganggu efektivitas penyelenggaraan pelayanan di PTSP Pusat. Hambatan tersebut diantaranya adalah masih kuatnya ego di masing-masing K/L (ego sektoral). Bahkan terkait dengan pembangunan dan pengembangan sistem, kami menyediakan SPIPISE dan memfasilitasi integrasi bahkan membuat sistem terkait dengan operasional K/L, namun hal tersebut hingga kini belum bisa kami tuntaskan karena banyak hal yang masih “digandoli” oleh K/L. Meskipun kami telah membuka seluasnya-luasnya komunikasi dengan K/L khususnya dengan para LO yang ditugaskan di PTSP Pusat, namun kenyataannya K/L masih belum juga menyerahkan dan menyetujui penggunaan SPIPISE sebagai platform tunggal dalam penyelenggaraan PTSP Pusat. Berbagai pendekatan terus dilakukan untuk menjamin kelancaran dan keefektifan penyelenggaraan pelayanan di PTSP Pusat, bahkan tidak jarang Pimpinan BKPM dijadwalkan untuk bersafari (berkunjung) kesetiap K/L untuk mendapatkan perhatian dan dukungan dari pejabat dimasing-masing K/L.

Sumber : Wawancara, diolah

Dari pernyataan tersebut menunjukkan bahwa upaya untuk mengatasi hambatan dalam koordinasi, penanggung jawab PTSP Pusat menekankan praktek pemerintahan yang baik yang diantaranya adalah adanya transparansi, akuntabilitas, partisipasi stake holders dan lain sebagainya. Praktek pemerinahan yang baik tentu bukan itu-satunya cara untuk mengatasi hambatan dalam koordinasi, namun demikian dengan melaksnakan prinsi pemerintahan yang baik dapat membangun kolaborasi yang yang baik antara BKPM dan seluruh Instansi yang terlibat dalam PTSP Pusat.

#### **E.4. Efektivitas koordinasi di PTSP Pusat dalam penyelenggaraan pelayanan dan penyelesaian pengaduan masyarakat.**

Efektivitas koordinasi di PTSP Puat dalam penyelenggaraan pelayanan dapat dibuktikan dengan tercapainya target investasi dan adanya pengelolaan pengaduan yang efektif. Capaian target investasi dapat kita lihat dalam tabel berikut :

Tabel 7: Target dan Realisasi

No.	Tahun	Target	Realisasi	Keterangan
1.	2015	519.5 T	545.4 T	Positif 4 %
2.	2016	594.8 T	612.8 T	Positif 3 %
3.	2017	678.8 T	692.8	Positif 2 %
4.	Triwulan I 2018	191.25 T	185.3 T	Minus 4 %

Sumber : Data diolah

Data realisasi investasi triwulan I memang masih menunjukkan minus 4 %, namun hal tersebut belum bisa dijadikan ukuran bahwa realisasi investasi tahun 2018 gagal mencapai target. Realisasi investasi selama tahun 2015, 2016 dan 2017 menunjukkan capaian positif, yakni masing-masing melampaui target sebesar 4%, 3% dan 2%. Meskipun terlihat menurun, namun tetap melebihi target.

Efektivitas koordinasi PTSP Pusat juga bisa dilihat dari capaian pemeringkatan beberapa lembaga survey internasional tentang kondisi perekonomian Indonesia. Sebagaimana disampaikan oleh Presiden dalam pidato pengantar APBN tahun 2019, seperti tampak pada gambar berikut:

Gambar 13: Posisi kemudahan berusaha Indonesia



Sumber: KSP 2018

Kemudahan berusaha merupakan salah satu indikator keberhasilan reformasi birokrasi khususnya yang terkait dengan kemudahan pelayanan perizinan dan non perizinan. Berbagai paket ekonomi telah dikeluarkan oleh Pemerintah Indonesia untuk memacu pertumbuhan ekonomi sekaligus memperbaiki peringkat kemudahan berusaha serta daya saing sehingga menjadikan Indonesia menjadi salah satu negara yang menarik bagi Investor untuk menanamkan investasinya.

Disamping itu, keberhasilan koordinasi di PTSP Pusat juga dapat dilihat dari efektivitas pengelolaan pengaduan dari instansi penyelenggara

pelayanan publik. PTSP Pusat sangat memberikan perhatian yang sangat serius terhadap pengelolaan pengaduan, seperti dinyatakan oleh Inspektur BKPM sebagai berikut:

“...pengelolaan pengaduan merupakan bagian dari proses penyelenggaraan pelayanan publik yang sangat penting sebagaimana proses-proses lainnya yang tidak bisa dipisahkan satu dengan yang lainnya. Jajaran Inspektorat sangat peduli dan serius dalam memproses pengaduan masyarakat terhadap penyelenggaraan PTSP Pusat. Kami menyadari bahwa penanganan pengaduan merupakan salah satu sumber kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggara. Meskipun kami menyadari bahwa tidak semua kewenangan berada pada BKPM, namun sebagai penanggung jawab PTSP Pusat, kami bertekad untuk menuntaskan setiap pengaduan masyarakat, yakni melalui mekanisme koordinasi”.

Sumber : Wawancara diolah

Dari pernyataan tersebut menunjukkan posisi penting dan strategis pengelolaan pengaduan dalam penyelenggaraan PTSP Pusat karena orientasi pengelolaan pengaduan dijadikan sebagai bagian tidak terpisahkan dari sisi kualitas dan membangun kepercayaan masyarakat terhadap PTSP Pusat.

#### **E.5. Tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di PTSP Pusat.**

Ketentuan tentang pedoman pelaksanaan survei kepuasan masyarakat yang selanjutnya disusun dalam indeks kepuasan masyarakat, telah diundangkan peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor :KEP/25/M.PAN/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Selanjutnya Permenpan ini dirubah dengan Peraturan Menteri PAN dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik. Pengaturan terbaru tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat adalah Permenpan RB RI NOMOR 14 TAHUN 2017 Tentang Pedoman Penyusunan

Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan. PTSP Pusat melaksanakan survey IKM secara periodik 2 (dua) kali dalam 1 tahun, seperti tampak pada tabel berikut:

Tabel 14: Ikhtisar IKM PTSP Pusat dari tahun 2015-2017

No.	Periode	NRR	Setara	Peringkat
1.	IKM semester I Tahun 2015	3.389	84.72	A (sangat Baik)
2.	IKM semester II Tahun 2015	3.088	77.19	B (Baik)
3.	IKM semester I Tahun 2016	3.095	77.38	B (Baik)
4.	IKM semester II Tahun 2016	3.095	77.84	B (Baik)
5.	IKM semester I Tahun 2017	3.111	77.77	B (Baik)
6.	IKM semester II Tahun 2017	3.102	77.56	B (Baik)

Sumber : Data diolah

## E.6. Penghargaan

BKPM adalah Badan Koordinasi Penanaman Modal, selanjutnya dalam Keputusan Presiden ini disingkat BKPM, adalah Lembaga Pemerintah Non Departemen yang berada dibawah dan bertanggung jawab langsung kepada Presiden. Hingga saat ini BKPM telah banyak menerima penghargaan baik dari Kementerian/Lembaga baik dari dalam negeri bahkan dari Luar Negeri. Diantara Penghargaan tersebut adalah sebagai berikut:

- 2017** - Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi memberikan Hasil Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Tahun 2016 Indeks Reformasi Birokrasi BKPM 74,23 dengan kategori "BB"
- 2016** - Menteri Keuangan memberikan penghargaan kepada BKPM atas Capaian Wajar Tanpa Pengecualian (WTP) untuk Laporan Keuangan selama 5 (lima) Tahun berturut-turut untuk Tahun Anggaran 2011-2015

3. **2016** - Standard and Poor's memberikan Predikat investment grade dengan outlook BB+ (positive)
  4. **2016** - Japan Credit Rating Agency Ltd. memberikan Predikat investment grade dengan outlook BBB (stable)
  5. **2016** - Moody's Investor Service memberikan Predikat investment grade dengan outlook Baa3 (stable)
  6. **2016** - Rating and Investment Information Inc. memberikan Predikat investment grade dengan outlook BBB-
  7. **2016** - Lembaga Administrasi Negara memberikan penghargaan kepada Pusdiklat BKPM sebagai Instansi Pengakreditasi Diklat Teknis untuk Diklat Teknis Bidang Penanaman Modal
  8. **2016** - Menteri Keuangan RI memberikan penghargaan kepada BKPM atas Kontribusi dalam Pengelolaan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)
  9. **2016** - Sucofindo International Certification Services memberikan Sertifikat SNI ISO 9001:2008 Quality Management Systems-Requirements. Berlaku sejak 5 September 2016 sampai dengan 14 September 2018.
  10. **2016** - Ombudsman RI memberikan penghargaan kepada BKPM atas Predikat Kepatuhan Tinggi terhadap Standar Pelayanan Publik sesuai UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dengan Peringkat ke-6 (enam), Nilai rata-rata 100 pada Zona Kepatuhan Hijau
- Penghargaan yang diterima oleh BKPM merupakan bagian dari *improvement* yang terus menerus dilakukan oleh seluruh jajaran dan *stake holders* yang kebutuhannya terus berkembang. Hal menarik yang ditunjukkan bila dilihat dari tingkat kepuasan masyarakat, disatu sisi penghargaan yang diterima tidak menyebabkan kepuasan masyarakat meningkat.

## F. Kesimpulan dan Saran

### 1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian sebagaimana dijelaskan dalam bab 4, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. bentuk pendelegasian, pelimpahan kewenangan dalam penyelenggaraan PTSP Pusat terdapat 4 (empat) model, yakni a). perizinan dan non perizinan yang didelegasikan sepenuhnya kepada BKPM (PTSP Pusat); b) Permohonan diterima oleh LO K/L dan diproses Staf Kementerian/Lembaga yang ditempatkan di PTSP Pusat, selanjutnya serahkan kepada BKPM untuk ditanda tangani dan diterbitkan. c) Permohonan diterima oleh LO K/L yang ditempatkan di BKPM dan untuk selanjutnya diproses di Kementerian/Lembaga hingga penandatanganan. Selanjutnya diserahkan ke BKPM untuk diterbitkan. d) Tidak dilimpahkan, namun disediakan tempat untuk penerimaan berkas permohonan diterima oleh LO di PTSP Pusat, namun seluruh proses tetap dilaksanakan di Kementerian/Lembaga yang bersangkutan.
- b. Pola koordinasi yang terjadi di PTSP Pusat, sesuai dengan model pendelegasian kewenangan, yakni terhadap perizinan dan non perizinan yang didelegasikan secara penuh kepada BKPM, maka pola koordinasi lebih bersifat menyampaikan laporan kepada K/L yang mendelegasikan kewenangan. Pola koordinasi selanjutnya adalah dilaksanakan oleh Pejabat Eselon I masing-masing Instansi. Pada tahap awal hampir semua Pejabat Eselon I Instansi berkantor di PTSP Pusat untuk memastikan bahwa semua urusan yang diselenggarakan di PTSP Pusat berjalan secara efektif. Pola koordinasi berikutnya adalah hampir sama dengan model ke 2, namun intensitasnya lebih rendah dan pola koordinasi

- terakhir adalah BKPM hanya menyediakan sarana dan prasaana yang dibutuhkan oleh K/L yang menyelenggarakan pelayanan di PTSP Pusat sehingga intensitas koordinasi lebih rendah dari model ke 2 dan ke 3.
- c. Faktor yang berpengaruh dalam pelaksanaan koordinasi di PTSP Pusat diantaranya adalah; Komunikasi; Adanya kesadaran terhadap pentingnya koordinasi; Kompetensi setiap partisipan; Adanya kesepakatan, Komitmen dan Insentif serta kontinuitas perencanaan koordinasi.
  - d. Efektivitas koordinasi di PTSP Pusat dapat dilihat dari realisasi investasi yang meningkat tiap tahunnya, yakni pada 2015 meningkat sebesar 4 % dari tahun 2014, pada tahun 2016 meningkat sebesar 3 % dari tahun 2015 dan pada tahun 2017 meningkat sebesar 2%. Dari tahun 2016. Disamping itu adanya peningkatan indeks kemudahan berusaha di Inonesia serta adanya efektifiatas pengelolaan pengaduan di PTSP Pusat.
  - e. Tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan PTSP Pusat sebagaimana ditunjukkan oleh IKM dari tahun 2015 kepuasan masyarakat perada pada level sangat memuaskan. Namun pada tahun berikutnya terjadi penurunan tingkat kepuasan hingga IKM tahun 2017. Meskipun terjadi kenaikan angka kepuasan, namun tidak merubah grade IKM PTSP Pusat.
  - f. Hingga penelitian ini berakhir, PTSP Pusat juga mengalami perubahan yang sangat mendasar setelah diterbitkannya Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 24 tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik yang berlaku sejak tanggal pada 21 Juni 2018. PTSP Pusat pada saatini hanya melayani konsultasi dan advokasi investasi yang tetap dibutuhkan oleh masyarakat baik investor maupun para calon investor.



## 2. Saran

Berdasarkan temuan penelitian tersebut diatas, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Dengan diberlakukannya PP Nomor 24 tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik yang berlaku sejak tanggal pada 21 Juni 2018, hal yang harus diperhatikan adalah :
  - Semua *stake holders* harus bersungguh-sungguh mewujudkan tujuan yang tertuang dalam PP tersebut, khususnya dalam pembentukan Lembaga OSS.
  - Menjadikan Lembaga OSS sebagai pusat keunggulan (*excellent service*) yang dapat memberikan jaminan bagi para investor dan calon investor sehingga tercipta iklim investasi yang kondusif dan berkepastian.
  - Memberikan jaminan kepastian terhadap seluruh produk Lembaga OSS dapat diterima oleh seluruh *stake holders* dari jajaran Pemerintah Pusat, Propinsi dan Kabupaten/ Kota, aparat penegak hukum, dan perbankan/lembaga keuangan seta masyarakat.
  - Memastikan kehandalam perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) dapat beroperasi terus-menerus selama 24 jam sehari, 7 hari dalam seminggu tanpa keraguan terhadap terjadinya gangguan yang disebabkan oleh hal teknis maupun non teknis (pasokan listrik, ketiadaan sparepart, backup data server, hacker, dll).
2. Jaminan berupa komitmen yang kuat dan sungguh-sungguh dari Presiden, Menteri dan para Pejabat terkait dengan keberlangsungan Lembaga OSS yang saat ini berkedudukan di Kemenko Perekonomian dipastikan akan dialihkan sebagai ketentuan PP nomor 24 tersebut kepada BKPM. Jaminan

- ini harus berupa “Pakta Integritas” yang ditanda tangani semua pihak, termasuk pengaturan tentang kewenangan koordinasi.
3. Penyelenggaraan pelayanan oleh Lemabag OSS dalam menyelenggarakan pelayanan harus memenuhi segala ketentuan dalam UU nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
  4. Melakukan kajian yang komprehensif dan luas terkait dengan implementasi PP 24 tahun 2018 ini baik dari segi legal formal, Pengelolaan dan Pengembangan SDM, Penjaminan mutu gerhadap produk-produknya, Pengelolaan dan Pengembangan Sistem terkait dengan kehandalan dan keamananya.
  5. Ruang lingkup Lembaga OSS yang sangat luas hingga ke Daerah (Propinsi dan Kabupaten/Kota), maka harus dipastikan bahwa para Kepala Daerah beserta jajaranya tunduk dan mamatuhi segala ketentan terkait Lembaga OSS. Oleh karena itu baik kewenangan dan terutama anggaran harus mampu menjangkau hingga ke Daerah.

### **Daftar Pustaka**

- Anwar, M. Khoirul, 2016, **pelayanan terpadu satu pintu sebagai model mewujudkan pelayanan prima di Indonesia**, Jurnal Swatantra Edisi...
- Anwar, Muhammada Khoirul dan Satriya Nugraha, 2011, **Mewujudkan Pelayanan Publik Prima Bukan Mimpi**, Surabaya, Narotama University Perss
- Davis, Keih, dan John Anewstro, 1996, **Perilkau Dalam Organisasi**, edisi ketujuh, Jakarta, Erlangga
- Gibson, Ivancevich, Donnelly,1996, **Organisasi Jilid 1 & 2** Edisi Kedelapan, Editor Saputra, Lyndon Jakarta, Binapura Aksara
- Handyaningrat, Soewarno 1998, **Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen**, Jakarta : PT.Toko Gunung Agung

- Handayani, Soewarno, 1989, **Administrasi pemerintahan dalam pembangunan nasional**, Jakarta, Haji Masagung
- Handoko, T. Hani, 2003, **Manajemen Personalian dan Sumberdaya Manusia**, Yogyakarta, BPFE
- Hasibuan, Malayu, 2007, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Jakarta, Bumi Aksara
- Ndraha, Talizuduhu, (2003) **Kybernology**, Jakarta, Rineka Cipta
- Syafiie, Inu Kencana, 2011, **Manajemen Pemerintahan**, Bandung Pustaka Reka Cipta
- Su'udia, Cynthia, 2015. **Pengawasan Ombudsman Dan komisi pelayanan publik Dalam Rangka Mengurangi Maladministrasi (Studi Di Ombudsman RI Perwakilan Jawa Timur**, Tesis Universitas Brawijaya, Malang
- Laporan Penelitian KPPOD, 2017, **Badan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (BPTSP) Propinsi DKI Jakarta: Perspektif Kewenangan dan Kelembagaan**, Jakarta, kppod.org
- Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia, 2017, **Panduan Pemsyarakatan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesai Tahun 1945 dan Ketetapan Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia**; Sekretariat Jendral MPR RI, Cetakan Keenambelas, Hal 60-63. Jakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 37 tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia & Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, 2011, Jakarta Ombudsman RI
- Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.  
<https://dpmptsp.bantenprov.go.id/upload/regulasi/perpres-97-tahun-2014.pdf>
- Perpres nomor 87 tahun 2016 tentang Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar/Satgas Saber Pungli, <http://setkab.go.id/inilah-perpres-nomor-872016-tentang-satuan-tugas-sapu-bersih-pungutan-liar/>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan

- Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik,  
<http://ditjenpp.kemenkumham.go.id/arsip/bn/2017/bn708-2017.pdf>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2017 Tentang Pedoman Satndar Pelayanan Publik,  
<http://ditjenpp.kemenkumham.go.id/arsip/bn/2017/bn708-2017.pdf>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik,  
<http://peraturan.go.id/kementerian-pendayagunaan-aparatur-negara-dan-reformasi-birokrasi-nomor-17%20tahun%202017-tahun-2017.html>Tiga Tahun Pemerintahan Jokowi-JK, BKPM 2017,  
<http://ksp.go.id/wp-content/uploads/2017/10/BKPM-3-Tahun-Pemerintahan-Jokowi-JK-1.pdf>

## Model Penguatan Orientasi Politik Pemilih Dalam Pilkada Secara Langsung di Kabupaten Konawe

Sulsalman Moita, Sarmadan, Ratna Supiyah, La Ode Monto<sup>61</sup>

Jurusan Sosiologi FISIP Universitas Halu Oleo, Kendari

Email: [moitasulsalman@yahoo.co.id](mailto:moitasulsalman@yahoo.co.id)

### Abstract

*The research "Strengthening the Political Orientation of Beginner Voters in Direct Local Elections" aims to encourage voter behavior by referring to rational choice theory. Currently voter rationalization is based on direct, general, free, confidential, honest and fair principles; many are co-opted by political choice because the influence of pragmatism and transactional actions so that the practices of money politics have a lot to color the constituent political choices, including beginner voters. Konawe Regency in 2018 was one of the regions that held direct regional elections. In terms of quantity, the potential of novice voters in this region is quite significant, because in the span of 5 years it is estimated that around 15% are beginner voters. The existence of beginner voters must be the concern of all stakeholders because in the age structure, they are transitional age groups that have the potential to be influenced by the choice of non-rational considerations. Based on these considerations, the purpose of this study is to identify the typology of the political orientation of beginner voters and analyze the model of strengthening political orientation ahead of direct regional elections. Research method with a qualitative approach supported by primary and secondary data sources. Data collection techniques with in-depth interview and observation techniques, while the data analysis technique is done by explaining the phenomena and facts related to the political orientation of the beginner. The results showed: the typology of the beginner voters' political orientation refers to a number of indicators such as: 33% political choice due to the influence of family institutions, 15% due to the influence of political institutions, 14% due to media influence, 14% due to social environmental influences; and 24% because of the influence of political brokers who emerged at the time of the elections with a transactional*

---

<sup>61</sup> Dosen Jurusan Sosiologi FISIP Universitas Halu Oleo Kendari

*approach. Furthermore, the model of strengthening the political orientation of beginner voters is a strategy to strengthen political institutions based on values and political culture so as to produce egalitarian, honest, fair voters based on democratic principles. The findings show a model offer for strengthening political orientation, namely: a model of political symbolization, strengthening the capacity of political leaders / candidates, strengthening the candidates' vision and mission, and political marketing strategies.*

*Keywords: Political Orientation, Beginner Voter, Democracy, Voter Behavior.*

## **A. Pendahuluan**

Memasuki tiga dasawarsa terakhir di awal abad ke-20, ada satu fenomena menarik di tengah-tengah masyarakat dunia, khususnya bangsa Indonesia, yaitu menguatnya tuntutan akan demokratisasi. Demokrasi dipandang sebagai sistem yang mampu mengantarkan masyarakat ke arah transformasi sosial politik yang lebih ideal. Demokrasi dinilai lebih mampu mengangkat harkat manusia, lebih rasional, dan realistis, untuk mencegah munculnya suatu kekuasaan yang dominan, represif, dan otoriter.

Pemilihan umum adalah pengejawatahan nilai-nilai demokrasi sekaligus jalan lurus untuk mewujudkan kedaulatan rakyat yang sesungguhnya. Bagi Indonesia khususnya pasca amandemen UUD 1945, pelaksanaan pemilu bukan lagi sekedar rutinitas politik dan aksesoris demokrasi. Namun seiring dengan era reformasi, pemilu telah menjadi agenda nasional yang diharapkan dapat menjadi solusi bagi krisis kenegaraan dan kebangsaan yang nyaris mengancam keutuhan wilayah negara Kesatuan Republik Indonesia (Sudaryanti, 2008).

Tahun 2004 merupakan momentum dimana bangsa kita mulai melaksanakan pemilihan secara langsung, baik pemilihan anggota legislatif di semua tingkatan, pemilihan anggota DPD, maupun pemilih presiden dan wakil presiden. Pemilihan mendorong partisipasi rakyat untuk turut menyalurkan hak pilihnya secara langsung, umum, bebas, rahasia, jujur, dan adil. Pemilihan di era reformasi menjadi *starting point* bagi rakyat untuk mulai meninggalkan mekanisme dan dinamika pemilihan yang penuh dengan intrik, mobilisasi, dominasi, bahkan paksaan seperti yang terjadi selama Pemerintahan Orde Baru.

Pemilih pemula merupakan segmentasi demokrasi dan politik yang harus dipertimbangkan oleh seluruh elemen politik, karena eksistensi mereka menentukan masa depan politik Indonesia. Guna mewujudkan pemilih pemula yang rasional, maka pendidikan politik yang elegan, santun, dan demokratis adalah tuntutan guna mewujudkan tata-tatan kelembagaan demokrasi Indonesia yang sesungguhnya sesuai dengan cita-cita dan semangat Pancasila dan UUD Dasar 1945.

Pada tahun 2018, Kabupaten Konawe telah melaksanakan Pilkada secara langsung untuk memilih Bupati dan Wakil Bupati periode 2018-2023. Hasil pleno KPUD Konawe tanggal 19 April 2018 menunjukkan jumlah wajib pilih (DPT) Pilbub adalah 159.065 jiwa. Jika dibandingkan DPT Pilpres tahun 2014 yang mencapai 142.475 jiwa, maka terdapat DPT sebanyak 16.590 atau 10,43%. Berdasarkan data tersebut, maka potensi pemilih pemula menjadi penting baik bagi parpol pengusung, kandidat, maupun stakeholder politik secara makro. Eksistensi potensi pemilih pemula, selain turut menentukan pemenang kontestasi, juga perlu didukung oleh orientasi politik yang

memadai sehingga ketika menentukan pilihan politiknya, didasarkan pada pertimbangan-pertimbangan rasional dan obyektif, bukan karena pertimbangan transaksional atau pragmatis.

Model penguatan orientasi politik pemilih pemula merupakan konstruksi bagi semua pemangku kepentingan untuk mereduksi dan mengeliminir praktek-praktek pilkada secara langsung yang marak dengan politik uang (*money politics*). Pemberian politik uang pada pemilih pemula, selain dapat mencederai nilai-nilai demokrasi juga akan menjadi pembelajaran demokrasi yang buruk, sehingga kualitas kepemimpinan yang dihasilkan penuh dengan praktek KKN, termasuk generasi penerus (pemuda) akan mendapat pola pendidikan politik yang anti demokrasi.

## **B. Tinjauan Pustaka**

### **1. Teori rasionalitas Max Weber**

Teori rasionalitas Max Weber (dalam Ritzer, 2010), menjadi salah satu *grand theory* untuk mengkaji perilaku politik pemilih pemula. Salah satu ide penting Weber dalam menjelaskan tindakan sosial adalah ide tentang rasionalitas. Sebagai bagian dari paradigma definisi Sosial, rasionalitas dalam pandangan Weber tidak terlepas dari individualitas dan pemahaman subjektif dari individu. Tindakan Rasional menurut Weber berhubungan dengan pertimbangan yang sadar dan pilihan bahwa tindakan itu dinyatakan. Selanjutnya Weber (dalam Bachtiar, 2006) membuat 4 kategori tindakan yang digolongkan pada rasional dan non rasional yakni: 1) Rasionalitas instrumental, yakni tingkat rasionalitas yang paling tinggi dengan melibatkan



pertimbangan dan pilihan sadar dari individu; 2) Rasionalitas yang berorientasi nilai. Pertimbangan-pertimbangan tersebut menjadi tidak relevan jika dihubungkan dengan nilai yang dijadikan tujuan; 3) Tindakan tradisional adalah tindakan dengan menjalankan tradisi nenek moyang, melakukan kebiasaan orang-orang yang terdahulu; 4) Tindakan afektif, yang ditandai oleh dominasi perasaan atau emosi tanpa adanya refleksi intelektual atau perencanaan yang sadar.

Keempat jenis tindakan social tersebut menurut Max Weber, jika disinergikan dengan perilaku politik pemilih maka paling tidak, akan menggambarkan tipologi perilaku politik pemilih pemula, apakah termasuk dalam kategori perilaku pemilih rasional dan kritis atau kategori perilaku pemilih tradisional dan skeptik.

## **2. Teori Pilihan Rasional**

Grand Theory dalam sosiologi lainnya yang digunakan untuk mengkaji perilaku politik pemilih pemula adalah teori pilihan rasional. Menurut Coleman (dalam Ritzer & Goodman, 2004), substansi teori ini terletak pada gagasan bahwa tindakan perseorangan mengarah kepada suatu tujuan dan tujuan itu ditentukan oleh nilai atau pilihan. Sementara Abercrombie dkk (2010), menyatakan bahwa argumen dasar yang diajukan teori pilihan rasional, sebuah asumsi metateoritis daripada sebuah generalisasi empiris, adalah bahwa masyarakat bertindak secara rasional.

Elster (dalam Marsh & Stokker, 2010), menyatakan bahwa intisari pilihan rasional adalah tindakan apa yang dilakukan seseorang yang

diyakini berkesempatan dapat memberikan hasil terbaik. Pilihan rasional muncul sebagai revolusi pendekatan perilaku (*behavioral approach*) dalam ilmu politik yang sebenarnya berusaha meneliti bagaimana individu berperilaku dan menggunakan metode empiris.

### 3. Konsep Perilaku Pemilih

Menurut Jack Plano (dalam Sudaryanti, 2008), studi perilaku pemilih memusatkan pada bidang yang menggeluti kecenderungan pilihan rakyat dalam pemilu, serta latar belakang melakukan pilihan itu. Surbakti (1997) menyatakan perilaku pemilih adalah aktivitas pemberian suara oleh individu yang berkaitan erat dengan kegiatan pengambilan keputusan untuk memilih dan tidak memilih. Pandangan yang lain berasal dari Firmanzah (2008), bahwa ada 3 faktor determinan bagi pemilih dalam memutuskan pilihan politiknya, yakni: 1) kondisi awal pemilih adalah karakteristik yang melekat dalam diri pemilih; 2) faktor media massa yang mempengaruhi opini publik; 3) faktor parpol atau kontestan. Pemilih akan menilai latar belakang, reputasi, citra, ideologi, program, visi/misi, dan kualitas para tokoh-tokoh parpol dengan pandangan mereka masing-masing.

Eep Saifullah Fatah (dalam Efriza, 2012), mengemukakan bahwa secara umum, pemilih dikategorikan ke dalam 4 kelompok utama, yaitu: 1) *Pemilih Rasional Kalkulatif* yakni pemilih yang memutuskan pilihan politiknya berdasarkan perhitungan rasional dan logika; 2) *Pemilih Primordial* adalah pemilih yang menjatuhkan pilihan politiknya karena alasan primordialisme, seperti alasan agama, suku, dan keturunan; 3) *Pemilih Pragmatis* adalah pemilih yang banyak dipengaruhi oleh pertimbangan untung dan rugi; 4)

*Pemilih Emosional.* Kelompok pemilih ini cenderung memutuskan pilihan politiknya karena alasan perasaan.

#### **4. Konsep Pemilih Pemula**

Pemilih adalah warga negara Indonesia yang telah genap berusia 17 tahun atau lebih atau sudah/pernah kawin (Pahmy SY,2010). Pemilih dalam setiap pemilihan umum didaftarkan melalui pendataan yang dilakukan oleh petugas yang ditunjuk oleh penyelenggara pemilihan umum. Pemilih pemula merupakan pemilih yang baru pertama kali memilih karena usia mereka baru memasuki usia pemilih yaitu 17 hingga 21 tahun. Pengetahuan mereka terhadap pemilu tidak berbeda jauh dengan kelompok lainnya, yang membedakan adalah soal antusiasme dan preferensi.

Pemilih pemula memiliki antusiasme yang tinggi sementara keputusan pilihan yang belum bulat, sebenarnya menempatkan pemilih pemula sebagai swing voters yang sesungguhnya (Litbang Kompas, 2015). Pilihan politik mereka belum dipengaruhi motivasi ideologis tertentu dan lebih didorong oleh konteks dinamika lingkungan politik lokal. Pemilih pemula mudah dipengaruhi kepentingan-kepentingan tertentu, terutama oleh orang terdekat seperti anggota keluarga, mulai dari orangtua hingga kerabat dan teman. Selain itu, media massa juga ikut berpengaruh terhadap pilihan pemilih pemula.

## 5. Konsep Orientasi Politik

Orientasi politik merupakan suatu cara pandang dari suatu golongan masyarakat dalam suatu struktur masyarakat. Timbulnya orientasi itu dilatarbelakangi oleh nilai-nilai yang ada dalam masyarakat maupun dari luar masyarakat yang kemudian membentuk sikap dan menjadi pola mereka untuk memandang suatu obyek politik. Orientasi politik itulah yang kemudian membentuk tatanan dimana interaksi-interaksi yang muncul tersebut akhirnya mempengaruhi perilaku politik yang dilakukan seseorang.

Efriza (2012) berpandangan bahwa budaya politik merupakan sejumlah orientasi, keyakinan, dan perasaan, yang memberikan sistem bagi proses kegiatan politik, juga memberikan kaidah-kaidah baku yang mengatur tindakan individu di dalam sistem politik. Orientasi terhadap tema-tema politik menurutnya menyangkut 3 aspek yakni: 1) *Orientasi Kognitif (Parochial)*. Individu dalam komunitas sosial hanya sekedar mengenal simbol-simbol politik, pengetahuan mendasar tentang politik, peranan dan segala kewajibannya serta input dan outputnya. Orientasi kognitif ini bisa dicontohkan dengan sikap politik seseorang saat menentukan pilihan politik; 2) *Orientasi Afektif (Subject)*. Dalam bersikap politik, individu memiliki perasaan mendalam terhadap sistem politik, peranannya dan para aktor politiknya; 3) *Orientasi Evaluatif (Partisipan)*. Orientasi dan sikap politik individu sudah terlibat aktif dalam proses politik. Individu memahami betul program dan perjuangan partai.

### C. Metode Penelitian

Lokus penelitian dilaksanakan di Kabupaten Konawe Provinsi Sulawesi Tenggara, dengan fokus pada orientasi politik pemilih pemula dalam Pilkada secara langsung tahun 2018. Indikator pemilih pemula menasar pada sejumlah segmen terutama siswa sekolah menengah di beberapa sekolah baik di wilayah perkotaan, pedesaan, maupun pedalaman. Selain itu itu, segmen pemilih pemula dari pekerja sektor informal/formal, anggota keluarga dalam rumah tangga, dan anggota organisasi kepemudaan.

Jumlah responden dalam penelitian ini adalah seratus orang dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket, wawancara, dan observasi pada saat kampanye politik dan hari pencoblosan. Selain itu guna memperoleh validitas dan reliabilitas data juga ditetapkan sejumlah *key informan*, antara lain: pimpinan/ pengurus partai politik pengusung, orang tua, tokoh masyarakat, guru, dan NGO semi politik.

Selanjutnya teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif. Teknik analisis data kualitatif dilakukan pada saat masih di lapangan dan setelah data terkumpul. Untuk keperluan analisis data kualitatif ditempuh dengan urutan kegiatan analisis secara bertahap, yaitu: 1. proses reduksi data yang terfokus pada pemilihan, penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar dari catatan lapangan; 2. penyajian data yaitu penyusunan kesimpulan informasi menjadi pernyataan yang memungkinkan penarikan kesimpulan, dan 3. Penarikan kesimpulan berdasarkan reduksi dan penyajian data.

## D. Hasil dan Pembahasan

### 1. Tipologi Orientasi Politik Pemilih Pemula Menjelang Pilkada Secara Langsung di Kabupaten Konawe

Mengacu pada teori/konsep perilaku pemilih dan orientasi politik serta fakta-fakta yang ditemukan di lapangan, maka kecenderungan pemilih pemula dalam menentukan pilihannya pada Pilkada secara langsung di Kabupaten Konawe, terurai pada tabel berikut ini.

Tabel 1

Tabel Tipologi Orientasi Politik Pemilih Pemula

No	Preferensi Politik Pemilih Pemula	Jumlah	Persentase
1	Institusi Keluarga	33	33
2	Pengaruh Media/Pers	14	14
3	Lembaga Politik	15	15
4	Lingkungan Sosial (Teman Sebaya, Sekolah, Masyarakat)	14	14
5	Broker Politik (Transaksional)	24	24
Jumlah		100	100%

Sumber: Data Primer Diolah, 2018.

### - Pengaruh institusi keluarga

Berdasarkan tabel 1 menunjukkan bahwa terdapat lima indikator preferensi orientasi politik pemilih pemula, dimana 33% pilihan dalam Pilkada karena pengaruh insitusi keluarga (orang tua, mertua, paman, bibi, kakak, nenek, sepupu, dan sebagainya). Hasil ini ideal, karena lembaga keluarga sebagai peletak dasar nilai-nilai pendidikan karakter sekaligus wahana pendidikan informal. Dalam aspek pendidikan politik, insitusi keluarga juga memberi tatanan tentang eksistensi nilai-nilai demokrasi seperti kebersamaan, komitmen, kejujuran, ketaatan, tanggungjawab, dan sebagainya. Sehingga ketika otoritas keluarga seperti orang tua, menggiring pilihan politik anaknya pada suatu kandidat maka normatif untuk ditaati dan diikuti. Asumsinya, orang tua tentu cenderung memberikan opsi pilihan bagi anak yang terbaik, berdasarkan preferensinya.

Data penelitian juga mengungkapkan bahwa pada institusi keluarga yang relatif egaliter, pilihan anak pada kandidat diserahkan pada anak itu sendiri sesuai dengan prinsip *luber dan jurdil*. Orang tua atau kerabat dekat, dalam posisi ini tidak ingin membebani pilihan anak secara dominatif tetapi hanya memberi opsi-opsi pada preferensi tentang kekuatan-kekuatan, kelemahan-kelemahan, dan potensi-potensi dari kandidat. Orang tua juga menyarankan kepada anak (pemilih pemula) untuk menelusuri dan mengidentifikasi sumber atau referensi lain terkait dengan kandidat, sehingga ketika memutuskan pilihannya sesuai berdasarkan atensi dan keyakinannya.

### - Pengaruh broker politik

Pengaruh broker politik (politik transaksional dan pragmatis), dalam faktanya menjadi opsi kedua yang mempengaruhi pemilih pemula dengan persentase yang signifikan yakni 24%. Secara faktual, broker politik adalah penghubung politik yang melihat potensi pemilih pemula dapat dipengaruhi tanpa rasionalitas yang memadai. Artinya sikap, perilaku, dan tindakan pemilih pemula pada usia transisi memberi ruang yang lebih luas untuk mempengaruhi pilihannya pada aspek-aspek non rasional.

Temuan penelitian mengungkapkan data tentang sebagian pilihan politik pemilih pemula karena faktor politik transaksional, misalnya pemberian hadiah, sumbangan, dan uang (financial). Modusnya selain yang lebih transparan dengan *money politics* secara langsung pada seminggu atau tiga hari sebelum pencoblosan, juga dilakukan dalam bentuk sumbangan organisasi kepemudaan, karang taruna, kegiatan sekolah, serta pembinaan minat dan bakat.

Pengaruh broker politik juga sangat efektif pada kelompok pemilih pemula putus sekolah, pengangguran, dan pekerja serabutan. Faktor ekonomi dengan pendapatan yang nihil atau minim, menjadikan praktek politik uang sebagai peluang yang ditunggu setiap pesta pemilu, baik pemilu legislatif maupun Pilkada. Beberapa informan yang diwawancarai, menyatakan bahwa siapapun yang terpilih menjadi bupati/wakil bupati itu soal hasil dari kontestasi, yang utama adalah kompensasi yang mereka dapatkan setelah menyalurkan hak pilihnya.



### - Pengaruh lembaga politik

Selanjutnya, pengaruh eksistensi lembaga politik secara struktural mempengaruhi pilihan pemilih pemula. Kondisi ini, banyak menguntungkan partai politik yang sudah mapan baik secara kelembagaan, finansial, maupun SDM politik. Kemapanan infrastruktur partai politik di arena kontestasi nampak pada penggunaan media simbol untuk mengkampanyekan calonnya, seperti penggunaan baliho, spanduk, stiker, iklan media, dan sebagainya.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa, faktor dukungan lembaga politik mempengaruhi pilihan pemilih pemula sebanyak 15%. Mereka adalah pemilih yang sering dilibatkan dalam kegiatan kampanye terbuka dengan menghadirkan artis ibukota, ulang tahun partai dan road show kandidat dengan kompensasi seperti biaya transportasi dan konsumsi. Pada umumnya, pemilih pemula senang dengan kegiatan seperti ini, karena merupakan salah satu melu pembelajaran politik, demokratis, kepemimpinan.

### - Pengaruh lingkungan sosial

Pengaruh lingkungan sosial, merupakan variabel yang turut mempengaruhi pilihan politik pemilih pemula dengan persentase 14%. Pengaruh ini berasal dari lingkungan teman sebaya, teman sekolah, dan lingkungan masyarakat.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa intensitas pertemanan pada kelompok usia sebaya banyak menciptakan dinamika interaksi, komunikasi, dan jejaring baik hal-hal umum maupun eksklusif termasuk politik. Euforia demokrasi menjadi momentum kaum muda untuk terlibat dalam politik

praktis, kondisi yang sulit diperoleh di masa orde baru. Demokrasi yang egaliter dan responsif mendorong pemuda dalam kelompok sebaya membentuk organisasi-organisasi informal untuk menyatukan aspirasi mereka, kemana arah dukungan kandidat dalam kontestasi Pilkada.

Setiap kandidat dan parpol pengusung, membentuk posko-posko pemenangan di setiap desa, kelurahan, dan wilayah kantong-kantong suara. Biasanya posko-posko pemenangan itu diinisiasi, diberdayakan, dan menjadi tempat diskusi kaum muda yang sebagian di antaranya adalah pemilih pemula.

Selanjutnya pengaruh teman sekolah walaupun dinamika pengaruhnya relatif kecil, namun diskusi-diskusi internal di luar jam sekolah tak jarang membicarakan pilihan kandidat kontestasi Pilkada. Diskusi hanya pada tataran, kelak nanti akan memilih siapa, respon orang tua, pengalaman tentang kampanye, dan akhirnya mengerucut pada komitmen memilih siapa?. Pada lingkungan yang lebih makro (lingkungan sosial), sebagian respon menjawab bahwa pengaruh atas pilihan karena rekomendasi tokoh masyarakat, tokoh agama, tokoh pemuda, tokoh adat, dan tokoh perempuan.

#### **- Pengaruh Media**

Media merupakan perangkat teknologi yang paling cepat dan tepat mempengaruhi opini publik. Di era wacana saat ini, ragam media telah memasuki semua relung-relung kehidupan manusia tanpa batas, terbuka, dan mengglobal. Media menjadi wahana bagi politisi dan parpol untuk mengaktualisasikan visi dan misi serta program kandidat.

Temuan penelitian mengungkapkan bahwa terdapat 14% responden yang menyatakan pilihan atas kandidat Bupati/ karena pengaruh media, baik media massa, media elektronik, dan media online. Iklan media melalui koran lokal seperti Kendari Pos dan Media Sultra menjadi instrumen bagi pemilih pemula mengetahui visi dan misi, pengalaman kandidat, dan program jika terpilih. Media lain seperti siaran TV lokal juga menjadi opsi lain bagi pemilih pemula untuk mengetahui kapasitas dan kompetensi calon. Selain itu, media online nampaknya telah menggeser pilihan konstituen akan bacaan media. Pemanfaatan android bagi pemilih pemula dapat menjadi wahana pendidikan politik dengan membaca profil dan pengalaman kandidat dari media online.

## **2. Model Orientasi Politik Pemilih Pemula dalam Pilkada Secara Langsung**

### **Di Kabupaten Konawe**

#### **- Model simbolisasi politik**

Model simbolisasi politik menempatkan identitas etnik sebagai salah satu tujuan berpolitik. Menjamurnya parpol dengan berbagai latarbelakang ideologi, platform politik, tokoh politik, dan garis perjuangan berkorelasi dengan tipologi pemilih dari berbagai segmentasi. Mengacu pandangan Weber, tentang rasionalitas pemilih (konstituen), memang agak sulit dihindari proses menggiring pemilih rasional yang benar-benar menyalurkan hak pilihnya karena visi misi partai dan kandidat, karena pada akhirnya pilihan disebabkan karena pengaruh konstruksi identitas etnis.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa konstruksi model simbolisasi

etnik banyak dimanfaatkan oleh elit-elit politik berpengalaman untuk menjaring pemilih pemula dengan mengedepankan isu-isu kedaerahan, agama, geografis, dan nilai budaya. Isu dan tema tersebut, umumnya dilakukan pada saat kampanye tertutup, dan *door to door*.

Hasil wawancara dengan informan Rs (41 th) menunjukkan bahwa: ketika mengkampanyekan kandidat Bupati usungan parpol kami, “isi kampanye salah satunya adalah pilihlah calon pemimpin yang berasal dari daerah yang sama” karena kami akan memperjuangkan aspirasi dan harapan melalui program dan anggaran pembangunan (Wawancara, tanggal 4 Maret 2018).

Hasil wawancara tersebut walaupun cenderung tendensius dan beraroma primordialisme, namun menjadi strategi jika dilakukan pada model kampanye terbatas atau *door to door*. Pemilih pemula dengan pengalaman politik yang masih minim, nampaknya dengan konstruksi model simbolisasi seperti ini cukup ampuh untuk menentukan pilihan mereka pada kandidat.

Model simbolisasi politik juga menysar pada identitas keberagamaan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa walaupun semua kandidat (Bupati dan Wakil Bupati) beragama Islam, namun tokoh dan pengurus parpol non Islam mengkampanyekan kandidat mereka atas nama komunitas agama; bukan ajaran agama. Misalnya, jika medan atau wilayah kampanye mayoritas penduduknya beragama Hindu, maka pilihan tim kampanye berasal dari etnis Bali adalah rasional untuk menggiring suara pemilih termasuk pemilih pemula.

Hasil wawancara dengan Nyoman Ar (54 th), menyatakan bahwa: pilihan parpol memilih saya sebagai juru kampanye kandidat Bupati/Wakil Bupati di Kelurahan Mekar Sari Kecamatan Tongauna

sangat tepat, karena saya mampu memenangkan kandidat di dua TPS yang mayoritas pemilihnya adalah etnis Bali (Wawancara, tanggal 17 Juli 2018).

Pernyataan informan tersebut merupakan konstruksi model simbolisasi politik yang secara eksplisit mengungkap isu dan fakta komunitas keberagaman dalam menjangkau suara pemilih. Posisi Nyoman Ar yang kebetulan beretnis Bali dan beragama Hindu, cukup meyakinkan untuk meraup suara pemilih daripada mendorong tokoh luar yang secara identitas kurang dikenal. Sosok Nyoman Ar, dalam keseharian menjadi inspirator bagi generasi muda setempat, karena sejumlah kegiatan pemuda lahir dari inisiatif beliau sehingga wajar dari aspek komunikasi politik pilkada, pemilih pemula turut memilih apa yang diperjuangkan oleh Nyoman Ar tersebut.

#### **- Penguatan kapasitas tokoh politik/kandidat**

Model penguatan kapasitas tokoh politik menempatkan sosok politisi sebagai figur yang memiliki kapasitas, kemampuan, keterampilan, pemahaman, sikap, nilai, hubungan, perilaku, motivasi, sumberdaya yang dapat diteladani oleh konstituen atau masyarakat secara umum. Definisi tokoh politik dalam riset ini, menampilkan sosok kandidat calon yang diusung oleh partai politik, yang merepresentasikan aktor-aktor partai politik dengan kemampuan komunikasi politik dalam konteks pathos, ethos, dan logos.

Pemilih pemula sebagai kelompok pemilih yang kurang memiliki preferensi yang memadai dan obyektif terhadap kandidat yang dipilih, maka pertimbangan penguatan kapasitas tokoh dapat menjadi alternatif atas discursus tokoh yang dalam beberapa tahun terakhir dengan image negatif

atas berbagai kasus hukum dan korupsi yang melanda para politisi di negeri ini.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa terdapat 3 (tiga) pola yang dilakukan oleh kandidat untuk meyakinkan konstituen dalam pilkada secara langsung yaitu: soal popularitas, acceptabilitas (penerimaan publik), dan preferensi pemilih. Di level popularitas misalnya. Kandidat membutuhkan data seberapa besar ia dikenal oleh pemilih. Segmen masyarakat mana saja yang belum mengenal, apa strategi yang bisa dilakukan untuk mendekatkan diri dengan pemilih agar lebih dikenal dan sebagainya.

Dari empat pasangan kandidat kontestan Pilkada, incumbent yang maju kembali pada periode kedua diuntungkan oleh popularitas melalui iklan jargon-jargon pembangunan yang dilakukan secara masif dan konsisten di semua SKPD dan lembaga-lembaga, Ormas, dan NGO yang berafiliasi serta bersinergi dengan Pemerintah Daerah. Calon lain juga relatif dikenal karena sebagian adalah eks Birokrat, eks anggota DPD, eks anggota DPR Provinsi dan Kabupaten, dan pengusaha lokal; namun preferensi incumbent yang kuat dan terstruktur apalagi diusung oleh parpol pemenang di tingkat kabupaten menjadikan penguatan kapasitas tokoh relatif lebih mudah dan terukur.

#### **- Penguatan visi misi kandidat**

Model penguatan visi dan misi kandidat merupakan strategi yang paling rasional untuk mempengaruhi pemilih pemula. Istilah bahwa pilihan bukan seperti membeli kucing dalam karung, adalah pandangan orang bijak bahwa memilih harus memiliki tujuan yang pasti, dan tujuan itu adalah

kandidat yang dipilih dapat membawa aspirasi rakyat serta meningkatkan kesejahteraan dan keadilan sosial.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa penyampaian visi dan misi kandidat pada saat debat publik pemilihan Bupati dan Wakil Bupati Konawe periode 2018-2023 yang ditayangkan oleh TV News, relatif mendapat respon signifikan dari masyarakat terutama melalui media sosial seperti *Face book* dan Instagram. Tanggapan positif dan negatif mewarnai laman akun media sosial tersebut, demikian pula diskusi-diskusi di warung kopi, rumah makan, pasar, tempat umum beberapa hari pasca debat dapat menggiring opini publik walaupun belum pasti mengubah pilihan politik konstituen, termasuk pemilih pemula. Namun demikian, beberapa responden yang diwawancarai menyatakan bahwa pengaruh visi dan misi kandidat mampu mengalihkan pilihan mereka atas pilihan kandidat sebelumnya; karena alasan kekuatan visi dan misi dan program yang akan dilakukan ketika kelak terpilih.

#### - **Strategi marketing politik**

Persaingan politik dipercaya akan meningkatkan inovasi politik di antara pihak-pihak yang berkompetisi. Inovasi politik diartikan sebagai temuan ataupun perbaikan atas isu-isu dan program kerja politik yang disesuaikan dengan setiap perubahan yang ada dalam masyarakat.

Marketing politik memiliki andil yang kuat dalam menentukan proses demokratisasi. Partai politik mengarahkan kemampuan marketing untuk merebut sebanyak mungkin konstituen. Marketing politik dapat memperbaiki kualitas hubungan antara kontestan dengan pemilih. Pemilih

adalah pihak yang harus dimengerti, dipahami, dan dicarikan jalan pemecahan dari setiap permasalahan yang dihadapi. Marketing politik meletakkan bahwa pemilih adalah subyek, bukan obyek manipulasi dan eksploitasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi marketing politik parpol pengusung menjadi model dalam mempengaruhi pilihan politik pemilih pemula. Keberadaan pemilih pemula yang masih awam, belum berpengalaman, pendidikan politik yang minim menjadi peluang bagi kandidat dan parpol. PAN, misalnya menawarkan marketing politik pada pemilih pemula melalui adagium “pemilih cerdas, elegan, dan inovatif” dengan banyak melakukan road show kegiatan bernuansa remaja seperti lomba minat dan bakat, kegiatan olahraga, jalan santai, dan sebagainya. Selanjutnya PDIP melakukan strategi marketing politik untuk menyasar pemilih pemula melalui program yang bernuansa agamis; kemudian PBB dan Partai Golkar mengusung strategi marketing politik melalui kreativitas pementasan budaya lokal.

### **3. Kesimpulan**

Tipologi orientasi politik pemilih pemula menjelang pilkada secara langsung di Kabupaten Konawe menunjukkan masih kuatnya pengaruh lingkungan keluarga dalam mempengaruhi pilihan politik pemilih pemula. Pada orientasi yang lain, pengaruh *broker politik* secara gradual berkembang seiring dengan lemahnya pendidikan politik konstituen serta inkonsistensi kandidat untuk tidak melakukan politik uang. Budaya politik uang yang semakin menjamur, jika dibiarkan akan menghasilkan kualitas kepemimpinan



berpotensi besar melakukan KKN dalam penyelenggaraan pembangunan dan pemerintahan.

Model orientasi politik pemilih pemula menjelang pilkada secara langsung di Kabupaten Konawe adalah opsi atau tawaran untuk menanamkan keyakinan dan kepercayaan atas kandidat yang dipilih. Terdapat empat model yang kemudian menjadi strategi kandidat dan parpol pengusung antara lain: model simbolisasi politik, penguatan kapasitas tokoh politik/kandidat, penguatan visi misi kandidat, dan strategi marketing politik.

### Daftar Pustaka

- Abercrombie, Nicholas. Dkk. 2010. *Kamus Sosiologi* (Penerjemah Desy Noviyani, dkk). Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Bachtiar, Wardi. 2006. *Sosiologi Klasik dari Comte hingga Parsons*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Efriza. 2012. *Political Explore, Sebuah Kajian Ilmu Politik*. Bandung: Alfabeta.
- Firmanzah 2008. *Mengelola Partai Politik, Komunikasi dan Positioning Ideologi Politik di Era Reformasi*. Jakarta: Yayasan Obor.
- Marsh, David & Stoker, Gerry. 2010. *Teori dan Metode dalam Ilmu Politik (Theory and Methods in Political Science)*. Bandung: Nusamedia.
- Pahmi, Sy. 2010. *Politik Pencitraan*. Jakarta: Gayung Persada Perss.
- Ritzer, George & Goodman, Douglas J. 2004. *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta: Prenada Media.
- 2010. *Sosiologi Ilmu Berpengetahuan Ganda*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sudaryanti. Analisis tentang Perilaku Pemilih pada Pilkada tahun 2005 di Surakarta (Studi Deskriptif tentang Perilaku PNS Pemerintah Kota Surakarta dalam Pilkada tahun 2005 di Surakarta). *Dalam Jurnal Spirit Publik, Volume 4, Nomor 2, Oktober 2008*.

Surbakti, Ramlan 1997. Ramlan Surbakti, *Partai, Pemilu dan Demokrasi*.  
Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

## ***Digital-Based Public Services In Indonesia In The Industrial Revolution 4.0***

**Wisber Wiryanto**

**National Institute of Public Administration  
Jalan Veteran 10, Jakarta 10110, Indonesia**

**wisberwiryanto@yahoo.com**

### **Abstract**

*Government of Indonesia in digital-based public service in industrial revolution 4.0 required to develop the competence of state civil apparatus to become professionals. Information technology that is developing at this time has resulted in changes in the strategic environment, so it needs bureaucratic reform. Online systems and robotics digital-based are used to support fast services. But the digital system has caused problems in reducing labor. Therefore, it is necessary to study digital-based public services in Indonesia in the industrial revolution 4.0. The problem formulation, how is the digital-based public service in Indonesia in industrial revolution 4.0? The purpose of the study is to know the problems and challenges of implementing digital-based public services. Library studies are conducted to collect and analyze data carried out in the second semester of 2018. The results of the study show that digital-based public service faces problems and challenges. Train ticket service with electronic system raises long queue in Jabodetabek on July 23, 2018. The government has established institutions to facilitate alignment between ministries and agencies so that Indonesia can compete with other countries in public services. Strategies are needed to overcome the problems and challenges of digital-based public services efficiently and effectively through the development of a professional state civil apparatus.*

*Keywords: bureaucratic reform; digital; industrial revolution 4.0; public service.*

## A. Pendahuluan

Revolusi industri 4.0 telah hadir menggantikan tiga revolusi industri sebelumnya. Bob Gordon dari Universitas Northwestern dalam Paul Krugman, seperti dikutip Prasetiantono (2018), menyatakan telah terjadi tiga revolusi industri pada era sebelumnya, yaitu: (1) ditemukannya mesin uap dan kereta api (1750-1830); (2) penemuan listrik, alat komunikasi, kimia dan minyak (1870-1900); dan (3) penemuan komputer, internet dan telepon genggam (1960 hingga sekarang). Versi lain menyatakan bahwa revolusi industri ke tiga dimulai 1969, melalui munculnya teknologi informasi dan mesin otomatis.

Era revolusi industri 4.0 ditandai dengan penemuan teknologi informasi digital yang canggih telah mempengaruhi kehidupan global. Teknologi informasi merupakan elemen penting dalam masyarakat untuk menunjang kegiatan sosial-ekonomi. Contohnya, Sistem *online* dan *robotik*, *e-commerce*, *fintech* berbasis *digital* digunakan untuk mendukung layanan cepat. Tetapi sistem *digital* tersebut juga dapat mengakibatkan permasalahan seperti pengurangan tenaga kerja. Padahal Indonesia mempunyai jumlah penduduk yang sangat besar dan sebagian besar penduduk Indonesia berada dalam kelompok tenaga kerja yang produktif.

Perkembangan teknologi informasi dengan berbagai inovasi teknologi informasi telah mengakibatkan perubahan global antara lain berupa perubahan lingkungan strategis sosial dan politik. Oleh karena itu, reformasi birokrasi sejalan revolusi industri 4.0 perlu dilakukan pemerintah. Pemerintah menerapkan teknologi informasi dalam memberikan pelayanan publik berbasis digital untuk memudahkan pelayanan sehingga menjadi lebih efisien dan efektif. Pemerintah perlu melakukan pengembangan kompetensi

aparatur sipil negara agar menjadi profesional dalam pelayanan publik berbasis digital; dan perluasan akses teknologi informasi kepada warga masyarakat agar lebih banyak menikmati manfaat dari teknologi informasi.

Sehubungan dengan permasalahan tersebut, maka dipandang perlu untuk melakukan kajian pelayanan publik berbasis digital di Indonesia pada era revolusi industri 4.0. Rumusan masalah kajian ini adalah bagaimana layanan publik berbasis digital di Indonesia dalam revolusi industri 4.0? Tujuan kajian dilakukan untuk mengetahui masalah dan tantangan untuk implementasi layanan publik berbasis digital.

## **B. Tinjauan Pustaka**

Pelayanan publik berbasis digital di Indonesia pada era revolusi Industri 4.0 dapat dijelaskan berdasarkan tinjauan pustaka sebagai berikut: (1) pelayanan publik berbasis digital di Indonesia; (2) revolusi industri dan dampaknya bagi Indonesia; (3) hambatan dan tantangan layanan publik berbasis digital; serta (4) reformasi birokrasi.

Dalam rangka pelayanan publik berbasis digital di Indonesia, maka pemerintah dituntut untuk mengarah ke pelayanan berbasis digital. Ketersediaan informasi oleh pemerintah kenyataannya belum sesuai harapan masyarakat. Masyarakat Indonesia sudah mulai mengarah ke era digital. Masyarakat bisa mengakses informasi mengenai perkembangan politik, ekonomi, kinerja pemerintah dan mengakses pelayanan publik (Barsei, 2018).

Revolusi industri 4.0 dapat berdampak positif dan negatif. Organisasi Buruh Internasional (ILO) sebagaimana dikutip Prasentiantono (2018) memproyeksikan Indonesia, Filipina, Thailand, Vietnam dan Kamboja

akan memindahkan 56 persen pekerjaan ke otomatisasi pada beberapa dasawarsa mendatang. Sedangkan 54 persen pekerja Malaysia terancam kehilangan pekerjaan. kecuali Singapura. Oleh karena itu, diperlukan strategi dan pengembangan kapasitas SDM. Pemerintah Indonesia menyusun *roadmap* dan strategi memasuki era digital, *Making Indonesia 4.0* pada 4 April 2018. Indonesia fokus di sektor manufaktur: (1) industri makanan/minuman, (2) tekstil/pakaian, (3) otomotif, (4) kimia, dan (5) elektronik. Di samping itu, melakukan pengembangan *human capital* untuk mengiringi laju pembangunan infrastruktur di Indonesia, menjadi prioritas. Karena industri 4.0 hanya menyerap tenaga kerja yang berkualifikasi di sektor manufaktur; sedangkan yang lainnya diserap sektor non-manufaktur dan sektor informal (Prasentiantono, 2018).

Hambatan dan tantangan pelayanan publik berbasis digital, sebagai berikut: Industri 4.0 memiliki dampak negatif terhadap penciptaan lapangan pekerjaan; dan menyebabkan hilangnya privasi seseorang akibat persebaran data digital secara mudah sehingga tiada tempat bagi data untuk disembunyikan (Prasentiantono, 2018). Pemerintah perlu memanfaatkan peluang peningkatan pelayanan publik berbasis inovasi teknologi untuk meningkatkan kepuasan masyarakat, karena rendahnya persentase masyarakat memanfaatkan internet dalam pelayanan publik (Barsei, 2018).

Dampak Positif dan Negatif yang timbul dalam era digital menurut Setiawan (2017) sebagai berikut: Pertama, dampak positif era digital, antara lain: (1) Informasi yang dibutuhkan dapat lebih cepat dan lebih mudah dalam mengaksesnya; (2) Tumbuhnya inovasi dalam berbagai bidang yang berorientasi pada teknologi digital yang memudahkan proses dalam pekerjaan kita; (3) Munculnya media massa berbasis digital, khususnya media elektronik

sebagai sumber pengetahuan dan informasi masyarakat; (4) Meningkatnya kualitas sumber daya manusia melalui pengembangan dan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi; (5) Munculnya berbagai sumber belajar seperti perpustakaan online, media pembelajaran online, diskusi online; (6) Munculnya e-bisnis seperti toko online yang menyediakan berbagai barang kebutuhan dan memudahkan mendapatkannya. Kedua, dampak negative era digital yang harus diantisipasi dan dicari solusinya untuk menghindari kerugian, antara lain: (1) Ancaman pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual (HKI) karena akses data yang mudah dan menyebabkan orang plagiatis akan melakukan kecurangan; (2) Ancaman terjadinya pikiran pintas dimana anak-anak seperti terlatih untuk berpikir pendek dan kurang konsentrasi; (3) Ancaman penyalahgunaan pengetahuan untuk melakukan tindak pidana seperti menerobos sistem perbankan, dan lain-lain (menurunnya moralitas); (4) Tidak mengefektifkan teknologi informasi sebagai media atau sarana belajar, misalnya seperti selain *men-download e-book*, tetapi juga mencetaknya, dan lain-lain.

Reformasi Birokrasi dalam rangka pelayanan publik bermula dari adanya permasalahan birokrasi. Permasalahan pelayanan publik belum dapat mengakomodasi kepentingan seluruh lapisan masyarakat dan belum memenuhi hak-hak dasar warga negara/ penduduk. Penyelenggaraan pelayanan publik belum sesuai dengan harapan bangsa berpendapatan menengah yang semakin maju dan persaingan global yang semakin ketat (Peraturan Presiden Nomor 81/2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi). Permasalahan tersebut perlu diatasi dengan melakukan reformasi birokrasi dalam pelayanan publik di era revolusi industri 4.0 dengan melakukan inovasi pelayanan publik berbasis digital.

Reformasi Birokrasi di sektor pelayanan publik perlu ditunjang dengan aparatur sipil negara yang profesional. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 5/2014 Tentang Aparatur Sipil Negara, maka dilakukan reformasi birokrasi melalui manajemen aparatur sipil negara untuk menghasilkan pegawai aparatur sipil negara yang profesional. Selanjutnya berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil, maka setiap pegawai negeri sipil mempunyai hak untuk mengembangkan kompetensinya. Pengembangan kompetensi diperlukan terutama dalam rangka menghadapi pelayanan publik berbasis digital di Indonesia pada era revolusi industri 4.0.

### **C. Metodologi**

Kajian pustaka dilakukan dengan memanfaatkan data sekunder yang bersumber pada referensi dan dokumen kebijakan serta media elektronik. Data yang dikumpulkan berupa informasi yang berkaitan dengan pelayanan publik berbasis digital di Indonesia pada era revolusi Industri 4.0. Analisis data dilakukan untuk menjawab rumusan masalah kajian dan mengetahui masalah dan tantangan untuk implementasi pelayanan publik berbasis digital. Pengumpulan dan analisis data dilakukan pada semester kedua tahun 2018.

### **D. Diskusi**

Pelayanan publik berbasis digital menghadapi masalah dan tantangan. Terkait dengan rumusan masalah, bagaimana pelayanan publik berbasis digital di Indonesia dalam revolusi industri 4.0? Perkembangan teknologi informasi telah dimanfaatkan dalam berbagai aspek kehidupan



masyarakat termasuk dalam pemanfaatan di bidang transportasi kereta api. Pelayanan publik berbasis digital di Indonesia antara lain dilayani oleh PT Kereta Commuter Indonesia. Dalam pelayanannya dijumpai adanya permasalahan pelayanan kereta api dengan sistem tiket elektronik (*e-ticketing*) menimbulkan antrean panjang di stasiun kereta api Juanda, Jakarta (Sutari, 2018); bahkan di hampir seluruh stasiun KRL Commuter line Jabodetabek pada tanggal 23 Juli 2018.

Antrean tersebut disebabkan pembaharuan dan pemeliharaan sistem *e-ticketing* yang dilakukan oleh PT Kereta *Commuter* Indonesia sejak tanggal 22 Juli 2018). Pengguna KRL tidak bisa menggunakan *e-ticketing*, sebagai gantinya pengguna KRL harus mengantri membeli tiket kertas seharga Rp 3.000,-. Penggunaan *e-ticketing* baru pulih pada tanggal 24 Juli 2018). Permasalahan buruknya layanan KRL adalah ketiadaan Standar Pelayanan Minimal khusus untuk KRL, meskipun telah diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (LBH Jakarta, 2018).

Berdasarkan Undang-Undang Pelayanan Publik maka standar pelayanan merupakan kewajiban penyelenggaraan pelayanan publik. Penyelenggara pelayanan publik berkewajiban, antara lain: (1) menyusun dan menetapkan standar pelayanan; (2) menyusun, menetapkan dan memublikasikan maklumat pelayanan; (3) menempatkan pelaksana yang kompeten; (4) Menyediakan sarana, prasana, dan/atau fasilitas pelayanan publik yang mendukung terciptanya iklim pelayanan yang memadai; (5) memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik; dan (6) melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan (Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009). Oleh

karena itu, penyelenggara pelayanan publik seperti PT Kereta Commuter Indonesia perlu menyediakan standar pelayanan minimal khusus untuk sistem *e-ticketing* KRL.

Pelayanan *e-ticketing* dapat menimbulkan kepuasan atau ketidakpuasan bergantung dari kualitas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara layanan dalam hal ini transportasi kereta api. Hermaniawati dan Listyani (2015) dalam penelitian pemanfaatan layanan elektronik tiket (*e-ticketing*) oleh pengguna kereta api di Surabaya menyatakan sebagian ada yang cukup puas dan sebagian lainnya kurang puas. Mereka yang kurang terhadap layanan *e-ticketing* disebabkan *server error* dalam melakukan proses *online ticket*. Selanjutnya, hasil penelitian Surniandari, Artika dan Haryani (2017) menyatakan penggunaan tiket dapat dibedakan atas tiket harian dan berlangganan. Dengan penerapan sistem ini dapat diukur kepuasan dan loyalitas pengguna yang memilih menggunakan tiket berlangganan meskipun dengan harga yang lebih mahal. Pengguna jasa Kereta Api Commuter Line merasa puas menggunakan layanan tersebut.

Tantangan dalam pelayanan publik perlu dihadapi dengan langkah-langkah dan strategi untuk mengantisipasinya. Untuk menghadapi tantangan pelayanan publik berbasis digital maka Pemerintah beberapa strategi yang telah dilakukan pemerintah sebagai berikut.

Pertama, membentuk lembaga untuk memfasilitasi penyalarsan antara kementerian dan lembaga sehingga Indonesia dapat bersaing dengan negara lain. Lembaga yang akan dibentuk dinamakan Komite Industri Nasional (Kinas) dalam upaya kesiapan mengimplementasikan perkembangan revolusi industri 4.0 (Fijriah, 2018). Dengan tersedianya

Komite Industri Nasional maka dilakukan penyelarasan antara kementerian dan lembaga dalam menghadapi persaingan industry dengan negara lain.

Kedua, strategi untuk mengatasi masalah dan tantangan pelayanan publik berbasis digital secara efisien dan efektif melalui melalui pengembangan kompetensi aparatur sipil negara yang profesional. Pengaturan pengembangan kompetensi aparatur sipil negara mengacu pada Undang-Undang Nomor 5/2014 dan Peraturan Pemerintah Nomor 11/ 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Pengembangan kompetensi tersebut dapat dijadikan acuan bagi pegawai yang menangani pelayanan publik bagi pengguna KRL *Commuterline* Jabodetabek. Pengembangan kompetensi tersebut diarahkan kepada peningkatan kompetensi teknis berupa pengetahuan pelayanan publik berbasis digital secara efisien dan efektif.

## **E. Penutup**

Disimpulkan bahwa pelayanan publik di bidang transportasi khususnya kereta api commutter line masih menghadapi permasalahan *e-ticketing*. Hal ini disebabkan belum adanya standar pelayanan minimal kereta api *commuter line*. Strategi yang dijalankan pemerintah dalam menghadapi pelayanan publik berbasis digital antara lain dengan langkah-langkah membentuk lembaga Komite Industri Nasional (Kinas) dalam upaya kesiapan mengimplementasikan perkembangan revolusi industri 4.0 dan koordinasi antara kementerian dan lembaga.

Disarankan instansi pemerintah baik kementerian dan lembaga dalam era revolusi industri 4.0 perlu melakukan koordinasi untuk menghadapi persaingan dan mengantisipasi dampak yang ditimbulkan.

Pemerintah perlu melakukan strategi untuk mengatasi masalah dan tantangan pelayanan publik melalui penyediaan standar pelayanan minimal kereta api *commuter line* sesuai yang diamanatkan oleh Undang-Undang Pelayanan Publik. Pengembangan kompetensi pegawai dalam rangka pelayanan publik seperti pelayanan transportasi kereta api perlu ditingkatkan sehingga dapat mengantisipasi dampak pelayanan publik berbasis digital.

### Daftar Pustaka

- Barsei, Adhityo N. (27 Maret 2018) Perlunya Layanan Pemerintah Berbasis Teknologi dan e-government di era Digital. Kompasiana. Diunduh dari <https://www.kompasiana.com/tyobarsei/5ab84afeab12ae150718ed72/perlunya-layanan-pemerintah-berbasis-teknologi-dan-e-government-di-era-digital;>
- Lembaga Bantuan Hukum Jakarta (2018) Sudah Saatnya Menhub Buat Standar Pelayanan Minimal Khusus KRL Commuterline. Diunduh dari [https://www.bantuanhukum.or.id/web/sudah-saatnya-menhub-buat-standar-pelayanan-minimal-khusus-krl-commuterline/;](https://www.bantuanhukum.or.id/web/sudah-saatnya-menhub-buat-standar-pelayanan-minimal-khusus-krl-commuterline/)
- Fajriah, Lily Rusna (29 Maret 2018) Hadapi Revolusi Industri 4.0, Pemerintah Bentuk Komite Nasional. Sindonews.com. Diunduh dari <https://ekbis.sindonews.com/read/1293664/34/hadapi-revolusi-industri-40-pemerintah-bentuk-komite-nasional-1522310216;>
- Hermaniawati, Novialita dan Listyani, Refti Handini (2015), Pemanfaatan Layanan Elektronik Tiket (E-Ticketing) oleh Pengguna Kereta Api Surabaya, Universitas Negeri Surabaya: Jurnal Paradigma, Volume 03 Nomor 03, 1-7;
- Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil;
- Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Desain Reformasi Birokrasi 2010-2025;
- Prasentiantono, A. Tony (10 April 2018) Revolusi Industri 4.0, *Pusat Studi Ekonomi dan Kebijakan Publik Universitas Gajah Mada*. Diunduh dari [https://psekp.ugm.ac.id/2018/04/10/revolusi-industri-4-0/;](https://psekp.ugm.ac.id/2018/04/10/revolusi-industri-4-0/)

Setiawan, Wawan (2017) Era Digital dan Tantangannya, Proceeding Seminar Nasional Pendidikan. Diunduh dari

[eprints.ummi.ac.id/151/2/1.%20Era%20Diqital%20dan%20Tantangannya.pdf](http://eprints.ummi.ac.id/151/2/1.%20Era%20Diqital%20dan%20Tantangannya.pdf)

Surniandari, Artika dan Haryani (2017) Pengaruh Penerapan e-ticketing Terhadap Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Pengguna Jasa Kereta, Jurnal Ekonomi dan Pembangunan Vol 25, No. 1., 39-53;

Sutari, Tiara (23 Juli 2018) Sistem Tiket Belum Normal, Penumpang KRL mengular di Juanda. CNN Indonesia. Diunduh dari <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20180723175712-20-316360/sistem-tiket-belum-normal-penumpang-krl-mengular-di-juanda>;

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.

# **Kajian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Proses Pembelajaran Jarak Jauh Pada Program Studi S-1 Ilmu Komunikasi**

**Arifah Bintarti, Djoko Rahardjo, Nila Kusuma W**

**Universitas Terbuka**

[arifahb@ecampus.ut.ac.id](mailto:arifahb@ecampus.ut.ac.id), [rahardjo@ecampus.ut.ac.id](mailto:rahardjo@ecampus.ut.ac.id),  
[nilakw@ecampus.ut.ac.id](mailto:nilakw@ecampus.ut.ac.id)

## **Abstract**

*The Open and Distance Higher Education System (PTTJ) is an education system implemented by the University. Meanwhile, based on the 2010 strategic plan and proposal for 2021 (UT's Strategic Plan 2010-2021) on target 3, where one of the services is tutorial services available in various modes and can be accessed by students and need to be maintained and improved the quality of all available tutorial services, so the Bachelor of Communication Studies program deems it necessary to do an evaluation of the learning process. This paper examines (a) what factors affect the level of student satisfaction with the learning process services in the S-1 Communication Studies program, (b) What is the level of student satisfaction with the service quality of the learning process in the S-1 Communication Studies program. This study uses two approaches, namely quantitative and qualitative approaches. The first stage is the survey method and then the second stage is carried out, namely in-depth interviews and FGDs. The population in this study were all undergraduate students of Communication Studies who were actively registered in 2016 in semester 2, Samples were taken in 220 respondents covering the western, central and eastern Indonesia. The results showed that the majority of respondents stated that staff friendliness was very high, and respondents were very satisfied, aspects of the examination service, the majority of respondents were very satisfied with the availability of services at the time of examination (UAS) carried out mainly for aspects of the availability of script and information. the other aspect is in terms of resolving the case and location of the test, that to solve the case takes a long time. For service-wise aspects, most respondents were very satisfied with teaching material services (> 80). For aspects of registration services, most respondents were very satisfied with the registration service (> 98%). And finally, regarding*

*tutorial services, most respondents were very satisfied with the tutorial service (> 80%).*

*Keywords: open and distance education, satisfaction, service*

## **PENDAHULUAN**

Sistem Pendidikan Tinggi Terbuka dan Jarak Jauh (PTTJJ) adalah sistem pendidikan yang diterapkan oleh Universitas Terbuka (UT). Dan UT adalah Perguruan Tinggi negeri ke 45 di Indonesia yang diresmikan pada tanggal 4 September 1984, berdasarkan Keputusan Presiden RI Nomor 41 tahun 1984. UT merupakan satu-satunya perguruan tinggi negeri di Indonesia yang sepenuhnya menerapkan pendidikan tinggi terbuka dan jarak jauh (PTTJJ). Istilah pendidikan terbuka mengandung arti bahwa UT menyelenggarakan pendidikannya tanpa melakukan tanpa seleksi masuk, tanpa batasan usia, tanpa batasan lokasi geografis, tidak mempersyaratkan latar belakang pendidikan tertentu, tanpa batasan tahun ijazah SLTA, tanpa batasan masa studi, sedangkan istilah sistem pendidikan jarak jauh mengandung arti bahwa pembelajaran di UT tidak dilakukan secara tatap muka, melainkan menggunakan media pembelajaran, baik cetak maupun non-cetak. Tujuan pendirian UT adalah untuk: (1) memberikan kesempatan yang luas bagi warga negara Indonesia dan warga negara asing di manapun tempat tinggalnya, untuk memperoleh pendidikan tinggi, (2) memberikan layanan pendidikan tinggi bagi mereka, yang karena bekerja atau karena alasan lain, tidak dapat melanjutkan pendidikannya di perguruan tinggi tatap muka, dan (3) mengembangkan program pendidikan akademik dan profesional sesuai dengan kebutuhan nyata pembangunan yang belum

banyak dikembangkan oleh perguruan tinggi lain (Katalog Sistem Penyelenggaraan Program Non Pendas UT, 2015)

Ada beberapa karakteristik UT yang membedakannya dengan perguruan tinggi tatap muka diantaranya adalah sistem pembelajarannya. Sistem pembelajaran pada pendidikan tinggi tatap muka lebih menekankan pada pembelajaran dengan tatap muka, sementara pada PTTJ lebih menekankan pembelajara yang terbuka dan jarak jauh. Istilah jarak jauh ini mempunyai arti bahwa pembelajaran tidak dilakukan secara tatap muka, melainkan dengan menggunakan media, baik media cetak (modul) maupun media non cetak maupun non-cetak (audio/video, komputer/Internet, siaran radio dan televisi). Makna terbuka adalah tidak ada pembatasan usia, tahun ijazah, masa belajar, waktu registrasi, frekuensi mengikuti ujian, dan sebagainya.

Program studi S-1 Ilmu Komunikasi adalah merupakan salah satu program studi yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ( FISIP) UT. Program studi (Prodi) S-1 Ilmu Komunikasi dibuka pada tahun 1999, Dengan demikian sudah enam belas (16) tahun program studi ini melayani mahasiswa. Jumlah alumni sampai dengan masa registrasi 2016 sudah mencapai ribuan orang, dan bekerja di berbagai bidang baik negeri maupun swasta. Banyaknya lulusan program studi S-1 Ilmu Komunikasi FISIP UT mengindikasikan bahwa FISIP dipercaya oleh masyarakat sebagai salah satu perguruan tinggi yg dipilih untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa. Dengan demikian persepsi masyarakat yang mempertanyakan eksistensi lulusan Prodi S-1 Ilmu Komunikasi pada FISIP UT, terutama dari segi kualitas, telah terbantahkan. Menyadari hal itu maka FISIP UT terus meningkatkan komitmennya untuk mengedepankan kualitas akademik dan salah satu



kualitas akademik yang perlu ditingkatkan adalah proses belajarnya dimana dalam proses belajar ini terdapat aspek layanan umum, aspek layanan registrasi, aspek layanan tutorial baik tutorial TTM atau tutorial online (tuton), layanan praktikum, layanan bahan ajar, layanan Toko Buku Online (TBO), layanan SIPAS dan aspek layanan penyelenggaraan ujian.

Sementara itu berdasarkan capaian renstra dan renop 2010 sd 2021 (Renstra 2010-2021) pada sasaran 3, dimana salah satu layanannya yaitu layanan tutorial sudah tersedia dalam berbagai modus dan dapat diakses oleh mahasiswa serta perlu dipertahankan dan ditingkatkan kualitas seluruh layanan tutorial yang tersedia, maka program studi S-1 Ilmu Komunikasi memandang perlu untuk dilakukan evaluasi tentang proses pembelajaran tersebut. Hal ini penting untuk mengetahui sejauh mana kualitas layanan proses pembelajaran yang selama ini sudah berjalan. Kajian tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dalam proses pembelajaran di UT tersebut perlu dilakukan dengan harapan dapat meningkatkan mutu layanan dalam proses pembelajaran di masa depan, yang pada gilirannya dapat meningkatkan indeks prestasi mahasiswa prodi S-1 Ilmu Komunikasi.

Berangkat dari kondisi tersebut paper ini akan mengkaji (a). Faktor faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pembelajaran pada program studi S-1 Ilmu Komunikasi, (b) Bagaimanakah tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan proses pembelajaran pada program studi S-1 Ilmu Komunikasi. Sedangkan metode penelitian yang

## KAJIAN LITERATUR

### Pengertian Pendidikan Tinggi Jarak Jauh

Konteks penelitian ini adalah Universitas Terbuka (UT) yang merupakan perguruan tinggi negeri yang menerapkan sistem pendidikan jarak jauh terbesar di Indonesia. Sistem belajar jarak jauh mempunyai ciri tidak adanya sistem perkuliahan tatap muka antara tenaga pengajar dengan mahasiswanya. Karena tidak adanya pertemuan tatap muka antara mahasiswa dengan tenaga pengajarnya, maka salah satu sarana untuk menjembatani terpisahnya jarak antara tenaga pengajar dengan mahasiswa adalah dengan penggunaan berbagai media dalam proses pembelajarannya. Menurut Keegan (1986) ada enam ciri sistem belajar jarak jauh yaitu: (1) Terpisahnya pengajar dan siswa; (2) Adanya pengaruh dari suatu organisasi pendidikan yang membedakannya dengan studi pribadi; (3) Digunakannya media teknis; (4) Penyediaan interaksi komunikasi dua arah; (5) Kemungkinan pertemuan sekali-sekali dan (6) Adanya partisipasi dalam bentuk industrialisasi pendidikan

Sebagai perguruan tinggi, UT harus selalu meningkatkan relevansinya dengan kebutuhan masyarakat. Peningkatan relevansi pendidikan sebaiknya menjadi sasaran dari peningkatan kualitas yang terus menerus (*continuous quality enhancement*) sebagai bagian dari suatu sistem penjaminan mutu (*quality assurance system*) perguruan tinggi secara keseluruhan. Aspek relevansi menuntut penyelenggara pendidikan tinggi untuk mengembangkan program studi yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja, sehingga profil lulusannya dapat memenuhi kebutuhan pasar (Depdiknas, 2004).

## **Kepuasan Mahasiswa**

Kata kepuasan atau satisfaction berasal dari bahasa latin 'satis' artinya cukup baik atau memadai dan 'facio' yang artinya membuat. Secara sederhana kepuasan dapat diartikan sebagai upaya pemenuhan sesuatu atau membuat sesuatu memadai.

Menurut Kotler (dalam Rangkuti, 2006) secara umum kepuasan pengguna jasa adalah perasaan senang atau kecewa seseorang sebagai hasil dari perbandingan antara persepsi atau jasa layanan yang dirasakan dan diharapkan. Jika kinerja berada dibawah harapan, maka pengguna jasa tidak puas. Sedangkan jika kinerja memenuhi harapan, maka pengguna jasa layanan puas.

Tjiptono (2007) mengungkapkan bahwa kepuasan pelanggan adalah respon pelanggan pada evaluasi persepsi terhadap perbedaan antara ekspektasi awal (standar kinerja tertentu) dan kinerja aktual produk sebagaimana dipersepsikan setelah konsumsi produk. Sementara itu, Engel, et.al (dalam Tjiptono, 2007) menyatakan bahwa kepuasan pelanggan merupakan evaluasi 33 purnabeli dimana alternatif yang dipilih sekurang-kurangnya sama atau melampaui harapan pelanggan, sedangkan ketidakpuasan timbul apabila hasil tidak memenuhi harapan.

Secara umum, kepuasan Mahasiswa didefinisikan sebagai respon pengguna jasa terhadap kesesuaian antara tingkat kepentingan sebelumnya dan kinerja aktual yang dirasakan setelah pemakaian. Oleh karena itu, agar pelayanan dapat memuaskan Mahasiswa, maka pegawai yang bertugas melayani harus memenuhi empat kriteria pokok menurut (Moenir, 2006) yaitu :

1. Tingkah laku yang sopan;
2. Cara menyampaikan sesuatu yang berkaitan dengan apa yang seharusnya diterima oleh orang yang bersangkutan;
3. Waktu menyampaika yang tepat;
4. Keramah tamahan.

Dari keseluruhan kegiatan yang dilakukan oleh sebuah perguruan tinggi, pada akhirnya akan bermuara pada nilai yang akan diberikan oleh mahasiswa mengenai kepuasan yang dirasakan. Menurut Kotler (dalam Lupiyoadi, 2001) Kepuasan merupakan tingkat dimana perasaan di mana seseorang menyatakan hasil perbandingan atas kinerja produk/jasa yang diterima dan diharapkan. Sedangkan Kottler (dalam Sihombing, 2003), mendefinisikan kepuasan pelanggan adalah kepuasan atau kekecewaan yang dirasakan oleh pelanggan setelah membandingkan antara harapan dengan kenyataan yang ada.

Engel, Blackwell dan Miniard (dalam Widyaratna dan Chandra,2001), mendefinisikan kepuasan sebagai evaluasi pasca konsumsi dimana suatu alternatif 34 yang dipilih setidaknya memenuhi atau melebihi harapan. Singkat kata, alternatif tersebut setidaknya terlaksana sebaik yang anda harapkan.

Ada kesamaan diantara beberapa definisi diatas, yaitu menyangkut komponen kepuasan pengguna jasa (harapan dan kinerja atau hasil yang dirasakan). Umumnya harapan pengguna jasa merupakan perkiraan atau keyakinan tentang apa yang diterimanya bila menggunakan jasa). Sedangkan kinerja yang dirasakan adalah persepsi pengguna jasa terhadap apa yang ia terima setelah mendapatkan layanan jasa tersebut.

Kepuasan pengguna Jasa adalah suatu perasaan senang atau kecewa dari seseorang pengguna layanan jasa ketika dia membandingkan persepsinya terhadap 'current performance' suatu produk atau jasa dengan ekspektasinya. Jadi, jika performance sama atau bahkan melebihi, baru ada kepuasan (Darmadi, 2000) Dimensi dari kepuasan

1. Sesuai yang diinginkan
2. Mendapatkan apa yang diinginkan
3. Kepuasan menyeluruh

Menurut Irawan (2002) kepuasan akan terjadi jika lembaga mampu menyediakan produk, pelayanan, harga dan aspek lain sesuai dengan harapan atau melebihi harapan pelanggan. Maka kepuasan pelanggan didapatkan dari suatu pelayanan (jasa) atau produk yang sesuai dengan harapan.

Dari penjelasan di atas dapat diketahui bahwa kepuasan mahasiswa akan terjadi jika universitas mampu menyediakan produk, pelayanan, harga dan aspek lain sesuai dengan harapan atau melebihi harapan mahasiswanya. Maka kepuasan mahasiswa didapatkan dari suatu pelayanan (jasa) atau produk yang sesuai dengan harapan mereka. Layanan Bantuan

### **Kualitas Layanan**

Ada pemahaman untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan antara lain bagaimana pengguna jasa mengevaluasi kualitas suatu pelayanan, apakah secara langsung atau mengevaluasi pada setiap sisi pelayanan, dan faktor apa saja yang mempengaruhi, serta sejauh mana pemahaman pengguna jasa mengenai jasa yang mereka konsumsi. pada dasarnya kualitas pelayanan mengacu pada apa yang diberikan, sedangkan aspek fungsional memberikan perhatian bagaimana pelayanan itu diberikan (Hurly, 1998)

Sedangkan pengertian kualitas pelayanan dikemukakan Wyckof dan Lovelock (dalam Sugiarto, 1998), menyatakan bahwa kualitas pelayanan adalah tingkat keunggulan yang diharapkan dan penendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi keinginan pelanggan.

Menurut Wyckof dan Lovelock (dalam Purnama, 2006) memberikan pengertian kualitas pelayanan sebagai tingkat kesempurnaan tersebut untuk memenuhi keinginan konsumen. Sedangkan menurut Parasuraman, et.al (dalam Kotler, 2003) bahwa kualitas layanan merupakan perbandingan antara layanan yang dirasakan dengan kualitas layanan yang diharapkan konsumen.

Dari pendapat-pendapat tersebut dapat ditarik suatu kesimpulan bahwa kualitas pelayanan dapat didefinisikan sebagai standar proses yang harus dilaksanakan dalam suatu kegiatan pelayanan universitas guna memenuhi harapan pengguna jasa/mahasiswa

### **Dimensi Kualitas.**

Konsep kualitas pelayanan dapat dipahami melalui perilaku konsumen (*Consumer Behavior*), yaitu suatu perilaku yang dimainkan oleh konsumen dalam mencari, membeli, menggunakan, dan mengevaluasi suatu produk maupun pelayanan yang diharapkan dapat memuaskan kebutuhan mereka. Zeithaml, et al. (1990:20), menyatakan bahwa kualitas pelayanan ditentukan oleh dua hal, yaitu *Expected service dan Preceived service*. *Expected service dan Preceived service* ditentukan oleh *Dimention of service quality* yang terdiri dari sepuluh dimensi, yaitu: *tangible* (terjamah), *reliability* (handal), *responsiveness* (tanggap), *competence* (kompeten), *courtesy* (ramah), *credibility* (dapat dipercaya), *security* (aman), *access* (akses), *communication* (komunikasi), *understanding the customer* (memahami

pelanggan). *Expected service* (pelayanan yang diharapkan) dipengaruhi oleh *word of mouth* (kata yang diucapkan), *personal need* (kebutuhan personal), *past experience* (pengalaman masa lalu), dan *external communication* (komunikasi eksternal).

Konsep kualitas juga berkaitan dengan bidang pendidikan, bisnis dan pemerintahan. Dalam kaitannya kualitas di bidang pendidikan dicontohkan misalnya seorang pelajar yang gagal atau dropout dari sekolah ataupun mahasiswa yang dropout dari kuliahnya adalah contoh dari kegagalan atas tuntutan yang ada di masyarakat. Bila kualitas akan diperbaiki maka sumber daya manusia haruslah diperbaiki dan perangkat yang ada di dunia pendidikan haruslah disempurnakan. Untuk itu, manajemen kualitas adalah kendaraan yang harus digunakan untuk memperbaiki hal-hal tersebut (Arcaro, 1995). Menurut Nauman dan Giel (1995) setiap pelanggan memiliki customer value. Dan Customer value terdiri dari kualitas produk, kualitas pelayanan, dan harga jual berdasarkan ke dua element sebelumnya. Kualitas produk dan kualitas pelayanan adalah tiang penyangga yang mendukung harga jual. Istilah customer value akan saling bertukar dengan istilah student value.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan dua pendekatan, yaitu pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Penelitian ini dirancang untuk dilaksanakan dalam dua tahap. Tahap pertama dengan metode survei untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pembelajaran di UT. Selanjutnya dilakukan tahap ke 2 yaitu dengan wawancara mendalam dan

FGD untuk mengetahui kedalaman tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pembelajaran di UT. Variabel dan Instrumen Penelitian.

Variabel yang akan diteliti dalam penelitian ini terdiri dari 3 kelompok besar yaitu: (1) Karakteristik demografi responden yang terdiri dari umur, jenis kelamin, asal UPBJJ, pekerjaan dan penghasilan, (2) Tingkat Kepuasan Responden terhadap beberapa aspek layanan. (3) Kualitas Layanan dalam proses pembelajaran.

Instrumen penelitian ini berupa kuesioner yang dikembangkan oleh tim kepuasan mahasiswa tingkat universitas. Kuesioner berisi pertanyaan-pertanyaan mengenai hal-hal berikut, Layanan umum yang tersedia di Universitas Terbuka, Layanan registrasi Universitas Terbuka, Layanan Tutorial, Layanan Praktek/Pratikum Universitas Terbuka, Bahan Ajar Universitas Terbuka, Layanan Penyelenggaraan Ujian Universitas Terbuka.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua mahasiswa progm studi S-1 Ilmu Komunikasi yang aktif teregistrasi di tahun 2016 semester 2, Sampel diambil sejumlah 220 responden yang meliputi wilayah indonesia barat, tengah dan timur. Data yang terkumpul dianalisis dengan setelah data dari kuesioner terkumpul, data akan dikoding dan diolah serta dikompilasi dalam master tabel untuk selanjutnya dilakukan analisis dengan program SPSS-PC for Windows. Data lainnya akan diolah secara kualitatif.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Universitas Terbuka (UT) adalah pendidikan tinggi terbuka dan jarak jauh, dalam operasional proses pembelajaran sudah memberikan banyak layanan kepada mahasiswa, layanna tersebut dapat dikelompokkan dalam

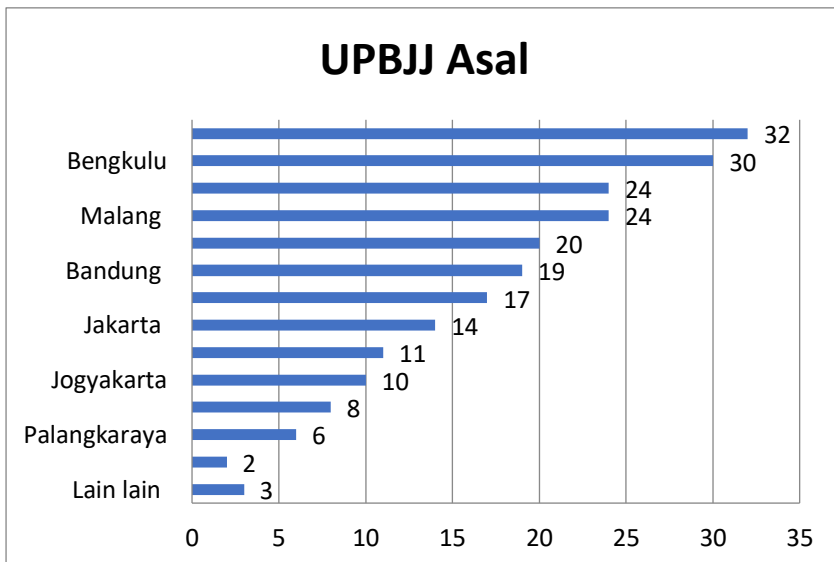


beberapa kategori diantaranya adalah layanan umum, layanan registrasi, layanan tutorial ( Tutorial online dan Tutorial Tatap Muka), layanan praktikum jika ada, layanan bahan ajar, dan layanan penyelenggaraan ujian. Semua informasi tentang layanan tersebut dapat diakses pada web UT di alamat (<http://www.ut.ac.id>). Untuk mengetahui sejauh mana layanan UT kepada mahasiswa secara rinci dapat dilihat pada paparan

### UPBJJ Asal Responden

Salah satu informasi yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah identifikasi terhadap UPBJJ asal responden karena penelitian ini ingin mengetahui secara rinci bagaimanakah layanan UT terhadap UPBJJ yang ada di berbagai wilayah di seluruh Indonesia. Secara rinci UPBJJ asal responden dapat dilihat pada Diagram 1 berikut

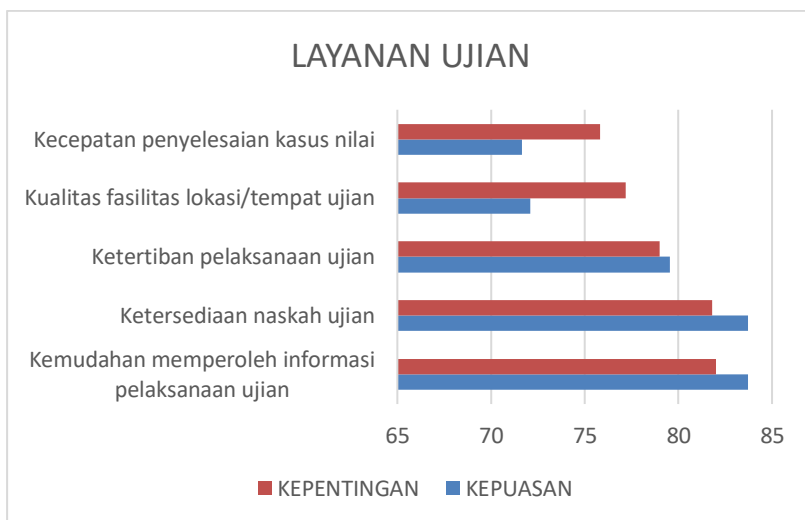
Diagram 1 UPBJJ Asal Responden (n=220)



Dari Diagram 1 dapat diperoleh informasi bahwa ada lima (5) besar UPBJJ asal responden yang diambil datanya dalam penelitian ini yaitu UPBJJ Palembang, Bengkulu, Surakarta dan Malang, Manado dan Bandung.

Untuk menganalisis antara faktor kepuasan dan faktor kepentingan layanan UT yang diberikan kepada mahasiswa , secara lebih dapat dilihat pada diagram 2 berikut:

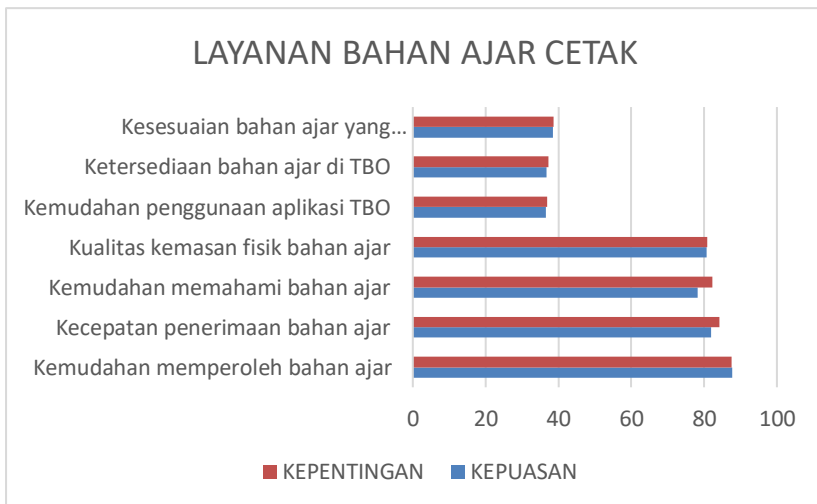
Diagarm 2. Layanan Ujian



Dari Diagram 2 dapat diperoleh informasi bahwa mayoritas responden puas dengan aspek beberapa layanan yang sudah diselenggarakan oleh UT, aspek tertinggi adalah aspek layanan ujian atau pelaksanaa ujian akhir semester dapat diperoleh informasi bahwa lebih dari tiga perempat responden merasa puas dan menganggap penting terutamanya untuk layanan kemudahan memperoleh informasi, ketersediaan naskah ujian dan ketertiban pelaksanaan ujian. Selanjutnya untuk mengetahui aspek layanan bahan ajar cetak, dapat dilihat pada Diagram 3.

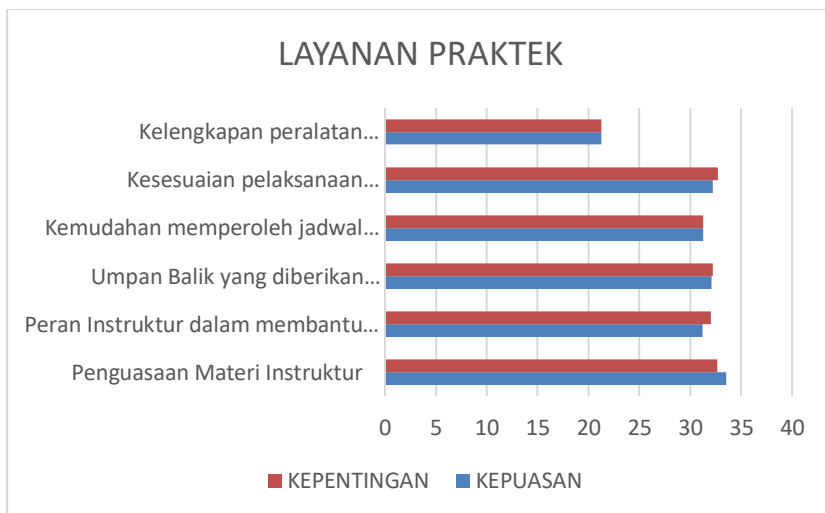
Dari Diagram 3 dapat diperoleh informasi bahwa lebih dari tiga perempat responden menyatakan puas dengan beberapa layanan bahan ajar cetak yang terdiri dari kemudahan memperoleh bahan ajar cetak, kecepatan menerima bahan ajar cetak, kemudahan memahami bahan ajar dan kualitas fisik bahan ajar cetak

**Diagram 3 Layanan Bahan Ajar Cetak**

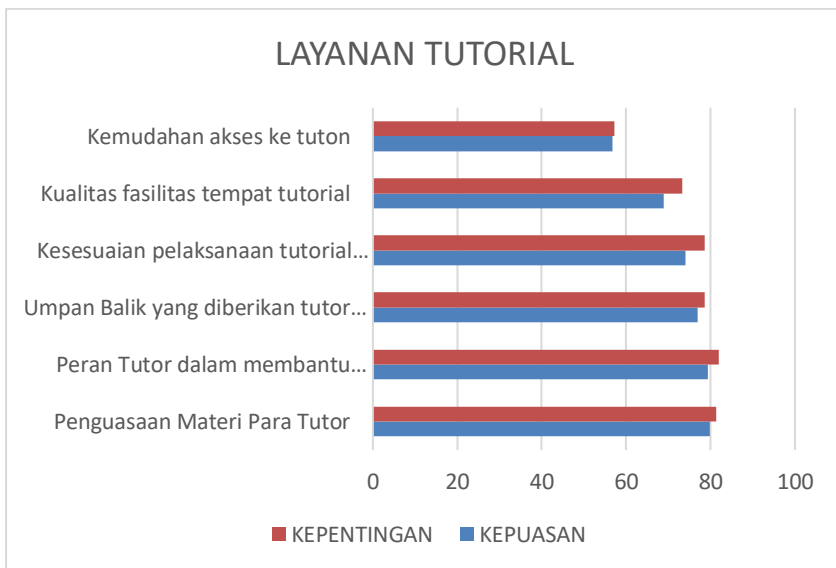


Untuk memperoleh informasi tentang layanan praktik dapat dilihat secara rinci pada Diagram 4, dari diagram ini dapat diperoleh informasi bahwa masih rendahnya layanan dalam pelaksanaan praktik/praktikum, hanya sebesar 35% kepuasan responden terhadap pelaksanaan praktik atau praktikum.

**Diagram 4 Layanan Praktik**

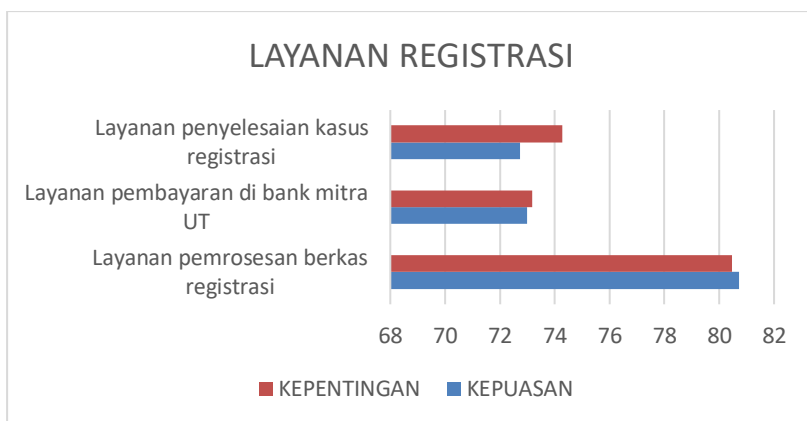


Selanjutnya untuk mengetahui seberapa jauh layanan tutorial dapat dilihat pada Diagram 5. Dari Diagram 5 diperoleh informasi bahwa mayoritas responden merasa puas dengan layanan tutorial yang meliputi kepuasan terhadap materi tutor, peran tutor dalam membantu mahasiswa, umpan balik yang diberikan tutor, kesesuaian pelaksanaan praktik dan kualitas fasilitas tempat tutorial.

**Diagarm 5 Layanan Tutorial**

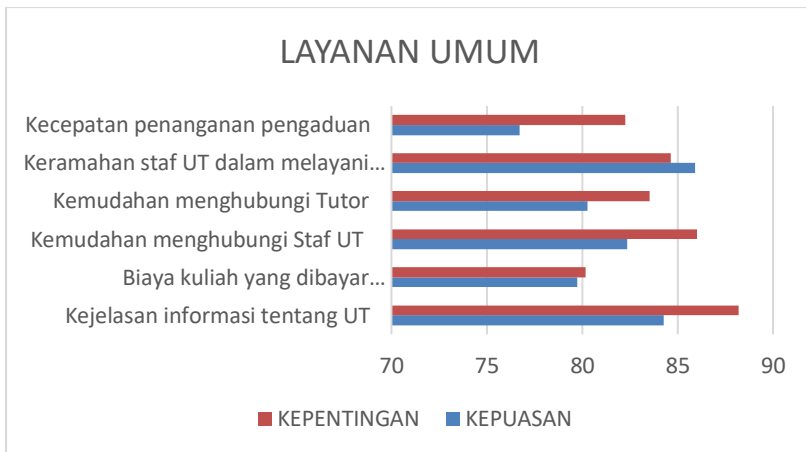
Berikutnya untuk mengetahui kepuasan responden terhadap aspek layanan registrasi secara rinci dapat dilihat pada Diagarm 6, Dari diagram tersebut dapat diperoleh informasi bahwa mayoritas responden menyatakan puas terhadap layanan pemrosesan berkas registrasi. Layanan pembayaran di Bank mitra dan layanan penyeledain kasus registrasi.

Diagarm 6 Layanan Registrasi



Untuk mengetahui sejauh mana kepuasan responden terhadap layanan umum, secara rinci dapat dilihat pada Diagarm 7. Dari Diagarm tersebut dapat diperoleh informasi bahwa informasi mayoritas responden menyatakan bahwa untuk layanan umum keramahan staf adalah sangat tinggi responden sangat puas, melebihi kepentingannya, informasi ini perlu ditingkatkan mengingat *front office* atau bagian *customer service* adalah ujung tumbak layanana terhadap mahasiswa, ibaratnya humasnya suatu institusi dalam hal ini UT Pusat atau UPBJJ, jika responden dilayani dengan baik tentang apa permasalahan dalam belajar yang akan dikonsultasikan, maka tentunya responden sangat pas dan pada gilirannya akan menyampaikan kondisi yang dialaminya tersebut kepada teman sesama mahasiswa. Selain itu mayoritas responden juga menyatakan kepuasan yang bagus (> 90%) responden menyatakan puas terhadap layanan hubungan dengan tutor, hubungan dengan staf, biaya kuliah, dan kejelasan informasi.

Diagarm 7 Layanan Umum



## SIMPULAN DAN SARAN

Aspek layanan umum, mayoritas responden menyatakan bahwa untuk layanan umum keramahan staf adalah sangat tinggi responden sangat puas, melebihi kepentingannya, informasi ini perlu ditingkatkan mengingat *front office* atau bagian *customer service* adalah ujung tumbak layanana terhadap mahasiswa.

Aspek layanan ujian, mayoritas responden sangat puas dengan ketersediaan layanan pada waktu ujian (UAS) dilaksanakan terutama untuk aspek ketersediaan naskah dan informasi pelaksanaan ujian. Sedangkan dua (2) aspek dalam layanana ujian yang dinilai lebih rendah dibanding aspek yang lain adalah dalam hal penyelesaian kasus dan lokasi ujian, berdasarkan wawancara yang dilakukan di UPBJJ UT salah satu UPBJJ diperoleh informasi bahwa untuk penyelesaian kasus terlalu lama.

Aspek layanan bahan ajar, mayoritas responden sangat puas dengan layanan bahan ajar (>90%) baik itu layanan bahan ajar dari aspek kualitas kemasan fisik, aspek layanan ketepatan menerima bahan ajar, layanan kemudahan dalam mendapatkan bahan ajar. Tetapi berdasarkan wawancara yang dilakukan oleh beberapa responden diperoleh informasi ada beberapa mata kuliah yang di unggah di perpustakaan digital versi e book berbeda dengan buku materi pokok (BMP) versi printed/cetak.

Aspek layanan registrasi, mayoritas responden sangat puas dengan layanan registrasi (> 90%). Dari data tersebut dapat diperoleh informasi bahwa mayoritas responden puas dengan layanan registrasi, salah satu kemajuan yang bagus pada aspek registrasi berdasarkan wawancara dengan beberapa responden di UPBJJ menyatakan bahwa mulai diberlakukannya nomor antrian

Aspek layanan tutorial, mayoritas responden sangat puas dengan layanan tutorial (> 90%). Dari data tersebut dapat diperoleh informasi bahwa mayoritas responden puas dengan layanan tutorial, satu-satunya aspek layanan tutorial yang perlu ditingkatkan adalah layanan tutorial yang berkaitan dengan kesesuaian jadwal

#### SARAN

Aspek layanan staf dalam melayani mahasiswa perlu dipertahankan, Aspek layanan pada waktu ujian, perlu dipertahankan, aspek yang lain yang perlu ditingkatkan adalah dalam hal penyelesaian kasus dan lokasi ujian yang tidak strategis. Aspek layanan bahan ajar, ada beberapa mata kuliah yang di unggah di perpustakaan digital versi e book berbeda dengan buku materi pokok (BMP) versi printed/cetak. Aspek tutorial, mayoritas responden



sangat puas dengan layanan tutorial (> 90%). satu-satunya aspek layanan tutorial yang perlu ditingkatkan adalah layanan tutorial yang berkaitan dengan kesesuaian jadwal, tingkat layanan tutorial sudah bagus, satu-satunya aspek layanan tutorial yang perlu ditingkatkan adalah layanan tutorial yang berkaitan dengan kesesuaian jadwal.

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Herman, 2010. *Penilaian Peserta Terhadap Kinerja Tutor, dan Hasil Tutorial dan Biaya Tutorial pada Tutorial Tatap Muka Di UT*. Jurnal PTJJ vol 11.2 september 2010/84-98
- Kerlinger, Fred N. 1990. *Asas-Asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Moore MG, Kearsley G. 2012. *Distance Education: A System View*. Wadsworth: Publishing Company, US
- Neuman, W L. 2005. *Social Research Methods Qualitative and Quantitative Approaches*. 3<sup>rd</sup> ed. By Allyn & Bacon: A Viacom Company, US
- Nauman, E. & Giel, K. (1995). *Customer satisfaction and management: Using the voice of The customer*. Cincinnati: Thomson Executive Press
- Simanjuntak, 2013, *Kualitas Pelaksanaan Tutorial Tatap Muka S–1 Pendas di UPBJJ-Pangkalpinang*. Jurnal PTJJ Vol 14.2 september 2013, 120-131.pdf
- Simpson O. 2000. *Supporting Student in Open and Distance Learning*. London: Kogan Page Limited
- Sugiyono W, Eri W, 2001. *Statistika Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Universitas Terbuka (2015) *Sistem Penyelenggaraan Program Non Pendas UT*

Universitas Terbuka (2004) *Pedoman Umum Tutorial Online*.

Zeithaml, Valerie., A.Parasuraman & Leonard L.Berry. 1990. *Delivering Quality Service. Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York : The Free Press.

## ***Blockchain dan Cryptocurrency: Peran Teknologi Menuju Inklusi Keuangan?***

Budi Sutrisno

Departemen Sosiologi, FISIP, Universitas Padjadjaran

budi.sutrisno@unpad.ac.id

### **Abstrak**

*Teknologi berperan penting dalam mendorong perubahan sosial, modernisasi dan globalisasi. Sebagai produk budaya material manusia, teknologi turut berperan dalam revolusi industri. Diawali dengan ditemukannya mesin uap pada revolusi industri pertama hingga kecerdasan buatan di era revolusi industri 4.0. Sebagaimana produk ciptaan manusia, teknologi selalu memiliki implikasi positif dan negatif. Tulisan ini bertujuan untuk menggambarkan teknologi blockchain dan cryptocurrency berikut karakteristik, mekanisme serta implikasinya terhadap masyarakat. Berdasarkan karakteristik dan mekanisme kerjanya, transaksi dalam blockchain dan cryptocurrency bersifat peer-to-peer dengan jaringan yang terdistribusi. Selain itu, database dan ledger yang berfungsi untuk merekam berbagai catatan juga terdesentralisasi. Implikasinya, tidak dibutuhkan adanya pihak ketiga yang berperan sebagai perantara didalam memproses transaksi. Keberadaan teknologi blockchain dan cryptocurrency di satu sisi menantang dominasi, hegemoni serta melakukan decentering terhadap kuasa institusi keuangan tradisional. Sedangkan di sisi lain memberikan dampak positif terhadap inklusi keuangan dengan menciptakan quasi bank bagi masyarakat yang unbanked/underbanked. Di sisi keilmuan, terbuka ruang bagi Sosiologi Ekonomi dan Sosiologi Keuangan untuk kembali mengkaji berbagai konsep terkait dengan konsep uang, trust, komoditas, kontrak, peran institusi keuangan/ekonomi. Selain itu, para sosiolog juga dituntut untuk memiliki pengetahuan serta keterampilan dalam riset kolaboratif lintas disiplin ilmu di era digital dan big data saat ini.*

**Keywords :** *Revolusi industri 4.0, blockchain, cryptocurrency, inklusi keuangan, keadilan sosial.*

## A. Pendahuluan

Revolusi Industri 4.0 yang ditandai dengan hadirnya berbagai teknologi baru telah “mendisrupsi” berbagai aspek kehidupan baik sosial, ekonomi, politik, hukum, budaya, pendidikan maupun ilmu pengetahuan. Disrupsi dalam hal ini dimaknai sebagai “gangguan” terhadap berbagai pola yang telah ada dalam masyarakat. Disrupsi sendiri dapat dimaknai positif maupun negatif oleh masyarakat atau kelompok masyarakat. Munculnya moda transportasi daring berbasis aplikasi seperti uber, gojek dan grab misalnya di satu sisi menciptakan peluang kerja baru tetapi di saat yang sama menyebabkan terjadinya konflik sosial horisontal dengan ojek konvensional. Kehadiran media sosial telah berhasil “mendekatkan” yang jauh tetapi sekaligus “menjauhkan” yang dekat. Fungsi awal media sosial sendiri sebagai sebuah jaringan sosial kemudian berevolusi menjadi *online market* yang mendatangkan peluang ekonomi baru tetapi sekaligus juga menjadi sarana penyebaran *hoax* yang sangat efektif. Keberadaan Tokopedia dan Bukapalack telah berhasil merubah perilaku konsumsi serta cara bertransaksi masyarakat yang kemudian disusul oleh tutupnya beberapa toko ritel.

Keberadaan teknologi sendiri telah lama menjadi perhatian para sosiolog. Teknologi merupakan produk budaya material yang diciptakan untuk mempermudah kehidupan manusia tetapi kemudian mampu mengubah proses sosial dan secara lebih jauh mengkolonisasi serta menginvasi kehidupan manusia<sup>62</sup>. Saat ini, teknologi telah menjadi bagian

---

<sup>62</sup> Bandingkan dengan konsep Durkheim mengenai fakta sosial dimana manusia menciptakan sesuatu (*thing*) yang kemudian sesuatu tersebut berada di luar kehidupan manusia tetapi kemudian mengatur kehidupan manusia.

inheren dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Di sektor pemerintahan misalnya kini muncul istilah *e-government* dan *smart government*. Beberapa kota juga mulai mengaplikasikan konsep kota pintar (*smart city*) dengan memanfaatkan teknologi informasi, kamera pengawas (CCTV), perangkat sensor serta IoT dalam pengelolaan kota. Di sektor kesehatan muncul *e-health* serta pengobatan dengan memanfaatkan teknologi nano. Sedangkan dalam sektor ekonomi, Tapscott (2015) menyatakan bahwa inovasi teknologi telah memunculkan *new knowledge-based economy*, *new economy*, *digital economy*, *digital business* dan *sharing economy*.

Tentunya bukan pada tempatnya untuk membahas perkembangan teknologi secara menyeluruh didalam artikel singkat ini. Tulisan ini hanya membahas mengenai teknologi blockchain dan cryptocurrency berikut karakteristik, mekanisme serta implikasinya terhadap masyarakat. Keberadaan teknologi ini sendiri masih menjadi pro dan kontra karena di satu sisi memberikan dampak negatif terhadap industri keuangan tetapi di sisi lain berpotensi menciptakan inklusi keuangan serta memberikan keadilan sosial.

## **B. Tinjauan Literatur**

### ***Sosiologi dan Teknologi***

Sosiologi telah lama memberikan perhatian terhadap perkembangan teknologi dimana teknologi merupakan salah satu mesin utama terjadinya perubahan sosial, modernisasi dan globalisasi. Sosiologi sendiri lahir sebagai respon terhadap permasalahan sosial yang disebabkan revolusi industri pertama pada abad ke-18 yang menyebabkan terjadinya mekanisasi serta sentralisasi pekerjaan. Hal tersebut kemudian mendorong terjadinya urbanisasi masyarakat pedesaan ke wilayah perkotaan untuk bekerja di sektor industri yang kemudian memunculkan masalah baru berupa

tingginya angka pengangguran, meningkatnya kriminalitas serta munculnya wilayah kumuh (*slum*). Sedangkan revolusi industri ke-2 ditandai dengan ditemukannya listrik serta perubahan pola produksi massal dengan menggunakan ban berjalan (*fordism*). Berikutnya evolusi industri ke-3 yang ditandai oleh hadirnya komputer dan otomatisasi serta invensi teknologi internet yang kemudian menghubungkan individu dalam sebuah jaringan di dunia maya. Terakhir, revolusi industri 4.0 yang mendigitalisasi berbagai aspek kehidupan. Revolusi industri 4.0 menghasilkan beberapa teknologi baru seperti kecerdasan buatan (AI), Big Data, Digital Currency, IoT, Wearable Device, Augmented Reality, 3D Printing, Nanotechnology, Advanced Robotic, Autonomus Vehicle (Schwab, 2017).

Berdasarkan tokoh, terdapat beberapa sosiolog yang memberikan perhatian terhadap pembahasan mengenai peran teknologi mulai dari Comte, Durkheim, Tonnies, Parsons, Marx, Weber, Veblen, Ogburn, Baudrillard (Martono 2011:207-216). Castells (2010) membahas peranan teknologi dalam menciptakan masyarakat jaringan (*network society*). Adam, Beck, and Van Loon (2000) membahas mengenai masyarakat resiko (*risk society*) akibat perkembangan modernisasi dan teknologi. Lyon (1994), Bauman and Lyon (2013) dengan mendasarkan kepada pemikiran Foucault (1977) mengenai *panopticon* kemudian membahas peran teknologi sebagai sarana pengawasan (*surveillance*) terhadap masyarakat. Donna Haraway membahas teknologi dengan mengkaitkannya dengan cyborg dan poshumanisme (D. Haraway, 1991; D. J. Haraway, 2016)

Nolan and Lenski (2009) membahas relasi teknologi terhadap evolusi sosiokultural masyarakat. Menurutnya, masyarakat berkembang dari masyarakat pra-indusri, industri dan pos-industri dipengaruhi oleh teknologi

yang digunakannya. Masyarakat pra-industri dicirikan dengan teknologi yang sangat sederhana untuk melakukan aktivitas berburu dan meramu yang kemudian berkembang menjadi masyarakat hortikultural dan masyarakat agraris. Sementara masyarakat industri dicirikan oleh munculnya produksi pabrikan, adanya pembagian kerja serta pemusatan industri dan populasi penduduk di wilayah tertentu. Sedangkan masyarakat pos-industri dicirikan oleh proses dan kontrol terhadap informasi dan jasa dibandingkan produksi produk *tangible* lainnya.

Perkembangan teknologi tersebut kemudian direspon dengan munculnya sosiologi digital (Orton-Johnson and Prior 2013; Lupton 2015; Marres 2017). Sedangkan Bauchspies (2006) membahas mengenai keterkaitan antara sains, teknologi dan masyarakat (STS). Hal tersebut menandakan bahwa saat ini teknologi tidak lagi hanya dianggap sebagai alat (*tools*) yang dapat mempermudah kehidupan manusia tetapi dapat merubah kondisi serta perkembangan masyarakat itu sendiri.

### **Blockchain dan Cryptocurrency**

*Blockchain* dan *Cryptocurrency* merupakan salah satu teknologi yang sangat disruptif. Tapscott dan Tapscott (2016) menggambarkan bahwa blockchain merupakan teknologi revolusioner pada abad ke-21 ini. Menurut Swan, blockchain berpotensi untuk merubah berbagai kehidupan baik sosial, ekonomi, politik, pemerintahan, hukum dan budaya.

*“We should think about the Blockchain as another class of thing like the Internet—a comprehensive information technology with tiered technical levels and multiple classes of applications for any form of asset registry, inventory, and exchange, including every area of finance, economics, and money; hard assets (physical property, homes, cars); and intangible assets*

*(votes, ideas, reputation, intention, health data, information, etc.). But the Blockchain concept is even more; it is a new organizing paradigm for the discovery, valuation, and transfer of all quanta (discrete units) of anything, and potentially for the coordination of all human activity at a much larger scale than has been possible before". (Swan 2015:vii).*

Keberadaan teknologi Bockchain memiliki historis yang cukup panjang dan diduga terkait dengan kelompok yang menamakan dirinya Cypherpunk. Kelompok ini menghendaki adanya privasi dalam transaksi ekonomi dan hubungan sosial di era masyarakat terbuka (*open society*) dan serba elektronik. Ketika beberapa pihak melakukan transaksi maka harus dipastikan bahwa masing-masing pihak hanya mengetahui konten dari transaksi tersebut. Adapun identitas pihak yang bertransaksi harus dipastikan sekecil mungkin terungkap kepada pihak lainnya atau publik.

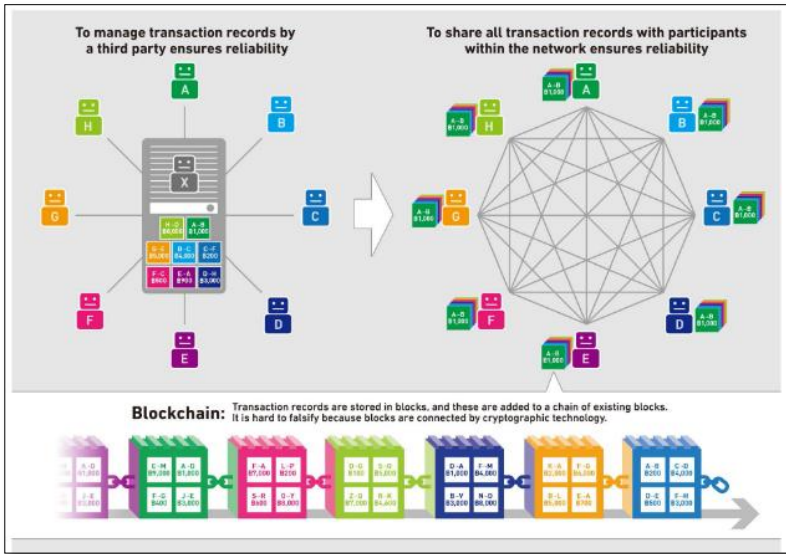
*"Privacy is necessary for an open society in the electronic age. Privacy is not secrecy. A private matter is something one doesn't want the whole world to know, but a secret matter is something one doesn't want anybody to know. Privacy is the power to selectively reveal oneself to the world."* (Cypherpunk Manifesto, 1993).

Kemunculan blockchain dengan cryptocurrency pertamanya yaitu bitcoin bertepatan dengan terjadinya krisis industri keuangan global pada tahun 2008 yang menyebabkan masyarakat menjadi tidak percaya (*distrust*) terhadap lembaga perbankan. Seseorang atau sekelompok orang yang menamakan dirinya Satoshi Nakamoto kemudian mempublikasikan sebuah paper yang berjudul *"Bitcoin: A Peer-to-Peer Electronic Cash System"* (Nakamoto, 2008). Paper tersebut memberikan deskripsi singkat mengenai protokol untuk melakukan transfer mata uang elektronik secara langsung (*peer-to-peer*) dengan menggunakan cryptocurrency yang disebut bitcoin.



Cryptocurrency sebagai mata uang digital berbeda dari mata uang tradisional (*fiat currency*) karena keberadaannya tidak dibuat atau dikontrol oleh negara.

Pada awal kemunculannya, teknologi blockchain diidentikan dengan bitcoin dan Distributed Ledger Technology (DLT) yaitu merupakan buku induk (*ledger*) yang berfungsi untuk mencatatkan berbagai transaksi yang terjadi didalam jaringan blockchain. DLT sendiri bersifat publik, transparan dan *immutable* sehingga dapat diaudit secara terbuka. Tetapi dalam perkembangan selanjutnya, blockchain tidak hanya berfungsi untuk mencatatkan transaksi tetapi mulai memasuki ranah ekonomi, bisnis, hukum, politik, sosial kemanusiaan dan ilmiah. Dalam ranah ekonomi, inovasi terpenting yang diberikan Blockchain adalah adanya transaksi pembayaran dan pertukaran yang terdesentralisasi, jual-beli token, aset digital serta kontrak pintar (*smart contract*). Inovasi ini belum pernah ada di era teknologi komputer jaringan (*web*) sebelumnya.



Gambar 1. Perbedaan Pengelolaan Transaksi Dalam Sistem Tersentralisasi dan Terdistribusi

Sumber : [http://www.meti.go.jp/english/press/2016/images/0531\\_01a.png](http://www.meti.go.jp/english/press/2016/images/0531_01a.png) (diakses tanggal 2 Agustus 2018, Pkl. 10.00)

Keistimewaan lainnya dari blockchain adalah proses koordinasi, pencatatan serta transaksi yang telah dilakukan tidak dapat dirubah atau dibatalkan (*tamper proof*). Dengan keunikan arsitekturnya tersebut, blockchain dapat menjadi tempat penyimpanan berbagai catatan baik individu, organisasi maupun masyarakat dalam bentuk dokumen, identitas dan aset digital. Selain dicatatkan, kepemilikan aset atau properti tersebut dapat dirubah menjadi *smart property* dengan cara mengenskripsi dan memberikan sebuah penanda unik (*digital signature*) sehingga aset tersebut dapat dilacak, dikontrol maupun dipertukarkan didalam blockchain. Seluruh aset baik yang bersifat *tangible* seperti rumah atau kendaraan maupun berbagai aset lainnya yang bersifat *intangibile* dapat didaftarkan serta

ditransaksikan didalam blockchain. Salah satu aset digital yang dapat didaftarkan contohnya Hak Atas Kekayaan Intelektual (HAKI) seperti *patent* dan lainnya.

Inovasi utama lainnya dari teknologi blockchain adalah mekanisme pembuktian terhadap suatu transaksi yang tidak membutuhkan adanya rasa saling percaya diantara para penggunanya (*trustless*). Mereka cukup mempercayakan kepada sistem pembukuan (*ledger*) yang bersifat publik dan saling terhubung melalui simpul (*nodes*) yang terdesentralisasi dan dikelola oleh para penambang (*miners*) yang bertindak sebagai akuntan. Para penambang (*miners*) tersebut memiliki dua fungsi yaitu sebagai relawan dan akuntan untuk membantu mencatatkan transaksi didalam blockchain. Penambang tersebut mendedikasikan sumberdaya komputasi yang dimilikinya untuk mengamankan serta memproses berbagai transaksi didalam jaringan blockchain. Mereka saling berkompetisi untuk melakukan verifikasi terhadap transaksi dan kemudian memasukkannya kedalam blok yang tersusun dalam sebuah urutan kronologis. Blok baru tersebut terhubung dengan blok sebelumnya yang diamankan dengan menggunakan fungsi “hash” sebagai penanda digital untuk memastikan keaslian dari data transaksi tersebut. Setiap penambang yang berhasil memasukan blok baru kedalam jaringan blockchain akan mendapatkan *reward* berupa koin digital (bitcoin) yang kemudian dapat digunakan sebagai alat pembayaran untuk membeli barang dan jasa atau disimpan sebagai aset digital –seperti logam mulia (emas) – yang memiliki nilai atau diperdagangkan di pasar cryptocurrency.<sup>63</sup>

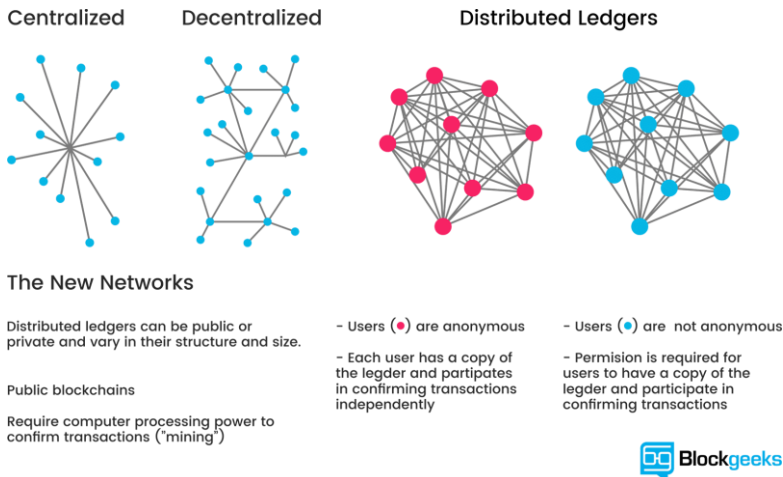
---

<sup>63</sup> Mengenai kapitalisasi pasar, sirkulasi, harga serta suplai dalam perdagangan cryptocurrency dapat dilihat di <https://coinmarketcap.com>

Saat ini, terdapat sekitar 2094 jenis cryptocurrency yang diperdagangkan di pasar mata uang kripto. Dari jumlah tersebut terdapat tiga mata uang kripto dengan kapitalisasi terbesar yaitu bitcoin, ethereum dan ripple dimana bitcoin merupakan yang terbesar. Jumlah bitcoin secara keseluruhan adalah 21.000.000 BTC dan pada bulan November 2018 bitcoin yang beredar mencapai 17,354,812 BTC.

Pembukuan (*database*) yang terdesentralisasi tersebut merupakan antitesis dari *database* terpusat yang selama ini banyak digunakan. Meskipun *database* terpusat tersebut selama ini berhasil memecahkan masalah pengeluaran ganda (*double-spending*). Tetapi sayangnya seluruh pengguna harus terlebih dahulu terdaftar di *server* pusat agar dapat dioperasikan. Dengan demikian, melalui *database* terpusat tersebut maka dapat diketahui seluruh identitas para pengguna beserta rekam jejak keuangan mereka. Database terpusat juga menjadi sasaran yang mudah untuk diretas baik dari dalam maupun luar karena memiliki titik kelemahan (*central points of attack and failure*). Jika seorang peretas bisa menguasai *database* terpusat tersebut maka dia dapat merubah kepemilikan setiap dana yang tersedia, mencuri dari pemiliknya yang sah atau membuat sebuah token yang baru dan kemudian memindahkan dana tersebut atas nama dirinya.

Dengan menggunakan blockchain, validasi terhadap transaksi dapat dilakukan tanpa melibatkan bantuan pihak ketiga sebagai perantara. Transaksi dapat dilakukan secara langsung antar pengguna tanpa harus mempercayakan pembaruan *database* dan *ledger* transaksi kepada pihak ketiga. Trust sendiri dilekatkan kepada kode algoritma yang segera akan memproses transaksi ketika kedua belah pihak telah mencapai kesepakatan. The Economist menyebut teknologi ini sebagai “*trust machine*”.



Gambar 2. Perbedaan Jaringan Tersentralisasi, Terdesentralisasi dan Terdistribusi

Sumber : <https://blockgeeks.com/guides/what-is-blockchain-technology/>  
(diakses tanggal 01 Agustus 2018, Pkl. 13.14)

Blockchain sendiri terus mengalami perkembangan yang sangat signifikan. Apabila pada blockchain 1.0 masih terkait dengan bitcoin sebagai mata uang digital dan alat pembayaran maka blockchain 2.0 fungsinya telah semakin meluas yaitu dapat mentransfer aset serta melakukan *smart contract* dan *smart property*. Blockchain 2.0 dapat digunakan untuk mendaftarkan berbagai aset baik *tangible* maupun *intangible*. Aset *tangible* merupakan aset dalam bentuk fisik yang kemudian dikodekan menjadi aset digital seperti kepemilikan rumah, sewa kamar hotel, penyewaan kendaraan, kepemilikan atau akses bersama terhadap kendaraan. Sedangkan aset yang bersifat *intangible* antara lain hak paten, merk dagang, hak cipta dan nama domain di Internet juga dapat didaftarkan serta ditransfer melalui blockchain. Berikut beberapa kelas serta contoh perkembangan aplikasi blockchain 2.0.

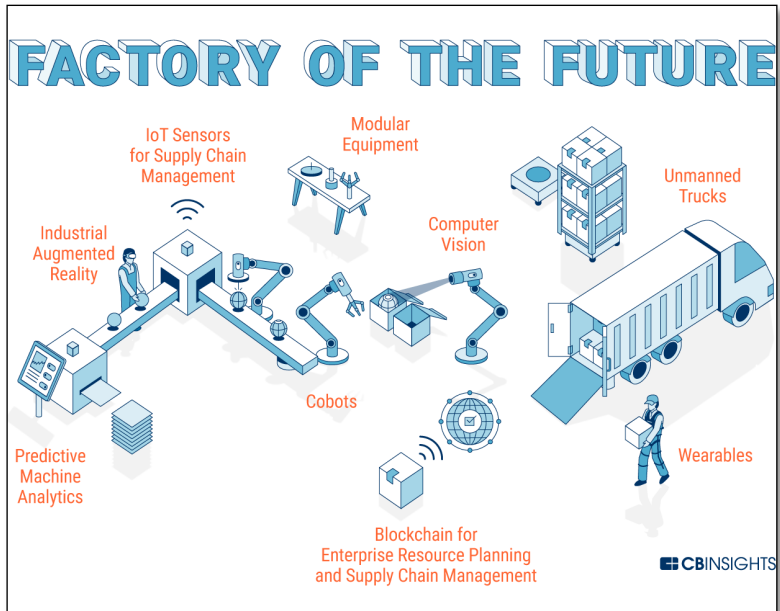
Tabel 1. Perkembangan Aplikasi Blockchain 2.0

Class	Examples
Financial Instruments, Record and Models	Currency, private equities, public equities, bonds, derivatives (futures, forwards, swaps, options and more complex variations), Voting rights associated any of the above, commodities, spending records, trading records, mortgage/loan records, servicing records, crowd-funding, micro-finance, micro-charity.
Public Records	Land titles, vehicle registries, business licence, business incorporations/dissolution records, business ownership records, regulatory records, criminal records, passports, birth certificates, voter IDs, voting, health/safety inspections, building permits, gun permit, forensic evidence, court records, voting records, non-profit records, government/non-profit accounting/transparency.
Private Records	Contracts, signatures, wills, trusts, escrows, GPS trails (personal).
Other Semi-Public Records	Degree, certifications, learning outcomes, grades, R records (salary, performance reviews, accomplishment), medical records, accounting records, business transaction records, genome data, GPS trails (institutional), delivery records, arbitration.
Physical Asset Keys	Home/apartment keys, vacation home/timeshare keys, hotel room keys, car keys, rental car keys, locker keys, safety deposit box keys, package delivery (split key between delivery firm and receiver), betting records, fantasy sport records (!).
Intangibles (?)	Coupons, vouchers, reservations (restaurants, hotels, queues, etc), movie tickets, patents, copyright, trademarks, software licenses, videogame licenses, music/movie/book licenses (DRM), domain names, online identities, proof of authorship/proof of prior art.

Class	Examples
Other	Documentary records (photos, audio, video), data records (sports scores, temperature, etc), sim cards, GPS network identity, gun unlock codes, nuclear launch codes (!), spam control (micro-payments for posting).

Sumber : <http://ledracapital.com/blog/2014/3/11/bitcoin-series-24-the-mega-master-blockchain-list> (diakses tanggal 28 Agustus 2018, Pkl. 12.05 Wib).

Saat ini, blockchain telah mencapai versi terbaru yaitu blockchain 3.0 dimana pengaplikasiannya telah melebihi fungsi dasarnya sebagai mata uang, transaksi ekonomi maupun pasar. Blockchain 3.0 tidak hanya akan merekonfigurasi sektor industri tetapi juga berbagai aspek dalam kehidupan manusia. Teknologi blockchain dapat memfasilitasi berbagai koordinasi, interaksi, serta kolaborasi antar manusia serta interaksi manusia dengan mesin. Di masa mendatang, terbuka kemungkinan seluruh aktivitas manusia dapat dikoordinasikan dengan menggunakan teknologi blockchain.



Gambar 3. Gambaran Aplikasi Blockchain Pada Industri Masa Depan  
 Sumber : CBINSIGHT, 2018

**C. Metodologi**

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan berupa studi literatur, wawancara terstruktur dan studi dokumen. Sumber data penelitian terdiri dari data primer berupa hasil wawancara kepada informan. Sedangkan data sekunder merupakan hasil studi literatur, studi dokumen/arsip digital, berita di surat kabar, majalah maupun laman internet.

**D. Diskusi**

Teknologi blockchain dan cryptocurrency memiliki karakteristik, mekanisme dan dampak yang berbeda dengan teknologi sebelumnya.



Karakteristiknya yang tidak membutuhkan pihak ketiga sebagai perantara serta *trust* yang terdesentralisasi akan mempersingkat proses sehingga transaksi menjadi lebih cepat dan efisien. Kehadiran teknologi ini menantang keberadaan institusi keuangan tradisional yang telah tumbuh menjadi raksasa melalui praktik kapitalisasinya. Blockchain dan cryptocurrency mencoba untuk melakukan *decentering* dan secara radikal berupaya meruntuhkan dominasi dan hegemoni institusi keuangan tradisional. Dodd (2018) menyatakan bahwa bitcoin bersifat anti kemapanan, anti sistem dan anti negara. Terlepas dari hal tersebut, Tapscott and Tapscott (2016) menyatakan bahwa di era digital saat ini teknologi telah menjadi “jantung” didalam kehidupan dengan berbagai kebaikan dan keburukannya. Teknologi memungkinkan manusia untuk saling menghargai atau melanggar hak satu sama lainnya melalui berbagai cara baru. Ledakan komunikasi dan perdagangan daring misalnya selain memiliki sisi positif juga menciptakan peluang bagi kejahatan dunia maya (*cyber crime*).

Teknologi blockchain dan cryptocurrency sendiri memiliki dampak negatif diantaranya dapat digunakan sebagai sarana pencucian uang (*money laundry*). Melakukan transaksi yang bersifat kriminal seperti pada kasus Ross Ulbricht yang mendirikan situs Silk Road. Silk Road merupakan pasar anonim di dunia maya yang merupakan surga bagi para bandar narkoba, pedagang senjata dan pemalsuan dokumen. Kasus lainnya adalah *ransomware* dimana sekelompok orang “menyandera” data penting institusi pemerintahan dan meminta tebusan dalam bentuk bitcoin. Di sisi lain kasus bobolnya penyedia layananan bitcoin seperti MtGox dan BitFinex juga menyebabkan aspek keamanan cryptocurrency masih menjadi perhatian.

Sedangkan terhadap sektor pekerjaan beberapa profesi kemungkinan akan menghilang seperti akuntan, notaris dan para broker yang bertindak sebagai perantara/pihak ketiga. Selain itu juga nilai tukar cryptocurrency sangat fluktuatif dengan kenaikan harga yang tidak wajar sehingga rentan terhadap resiko penggelembungan (*bubble*) yang berpotensi merugikan masyarakat. Untuk Indonesia sendiri, pemerintah melalui Bank Indonesia telah melarang penggunaan cryptocurrency untuk memproses pembayaran serta tidak mengakuinya sebagai uang.

Tetapi di sisi lain, keberadaan teknologi ini juga memiliki aspek positif dan berpotensi untuk untuk menciptakan inklusi sosial khususnya inklusi keuangan di masyarakat. Sampai saat ini masih banyak masyarakat Indonesia yang tidak dapat mengakses layanan keuangan formal seperti perbankan terutama masyarakat kelas bawah (*unbanked/underbanked*). Data Global Financial Inclusion (Global Findex) 2017 menunjukkan bahwa di Indonesia masih terdapat 95 juta penduduk yang *unbanked/underbanked*. Sementara hasil survey OJK menunjukkan bahwa tingkat inklusi keuangan Indonesia pada tahun 2016 adalah 67,8%, artinya masih terdapat sekitar 32,2% masyarakat Indonesia yang belum bisa mengakses layanan keuangan. Hal tersebut disebabkan sulitnya masyarakat untuk mengakses layanan keuangan tradisional karena dianggap tidak *bankable* selain keengganan masyarakat untuk menggunakan layanan itu sendiri.

Inklusi keuangan memegang peranan penting karena terkait dengan pembangunan ekonomi di suatu negara. Dilihat dari perspektif ekonomi makro, inklusi keuangan memiliki dampak yang positif terhadap perekonomian suatu negara dan berperan penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi, menciptakan stabilitas sistem keuangan, mendukung

program penanggulangan kemiskinan, serta mengurangi kesenjangan antar individu dan antar daerah. Dengan tersedianya akses terhadap layanan keuangan, masyarakat dapat memanfaatkan produk dan layanan jasa keuangan tersebut untuk meningkatkan kesejahteraan dan membuka jalan untuk keluar dari kemiskinan serta mengurangi kesenjangan ekonomi.

Bagaimana blockchain dan cryptocurrency menciptakan inklusi keuangan? Pertama, blockchain dapat berfungsi sebagai *quasi bank* yang dapat dengan mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat. Siapapun dapat membuka akun di layanan yang menyediakan dompet digital (*digital wallet*). Salah satu penyedia wallet digital adalah blockchain.com. Pengguna hanya perlu menginput alamat surel dan kata sandi lalu setelah itu dibuatkan *digital wallet* yang berfungsi mirip seperti akun bank. Perbedaannya, wallet digital akan memberikan nomor akun berikut PIN nya dalam bentuk kode kriptografi. Dalam hal ini, nomor akun berupa *public key* (contoh : 1Pf4wYTHJ5E5wZK8J5JhD4RebnKp9yueUiT) sedangkan PIN adalah *private key* (contoh : f909462c-xxxx-4c40-xxxx-9c2a0f7exxxx). Dengan kedua kunci tersebut seseorang dapat langsung melakukan transaksi baik jual beli maupun mengirimkan atau menerima bitcoin. Transaksi tersebut dapat dilakukan dengan cepat tanpa dibatasi jumlah nominalnya.

Kedua, blockchain dan cryptocurrency dapat digunakan untuk mengirimkan remitan bagi para pekerja migran Indonesia yang bekerja di luar negeri. Berdasarkan hasil kajian Survey Potensi Investasi Tenaga Kerja Indonesia (TKI) (2016), secara umum, para pekerja migran lebih memilih menyimpan uang mereka dalam bentuk tunai dibandingkan dengan simpanan dalam bentuk tabungan di bank (65%). Rendahnya kesadaran pekerja migran untuk mengirimkan remitansi melalui saluran formal

perbankan disebabkan oleh faktor sosio-budaya, tingkat pendidikan serta wilayah asal pekerja migran. Selain itu, pengiriman remitansi melalui western union misalnya membutuhkan biaya yang cukup mahal<sup>64</sup>. Dengan demikian, masih terdapat eksklusi finansial dimana sebagian besar pekerja migran belum tersentuh oleh sistem keuangan modern. Konsekwensinya, pengiriman remitansi dilakukan melalui saluran informal dengan cara menitipkan kepada teman atau membawa uang dalam bentuk tunai. Hal tersebut memiliki konsekwensi lanjutan yaitu adanya potensi ancaman terhadap keselamatan para pekerja migran akibat tindakan kriminal seperti hipnotis, penipuan, pemerasan, penodongan, perampokan, penganiayaan hingga pembunuhan.

Dengan menggunakan cryptocurrency maka pekerja migran tidak perlu menggunakan jasa perbankan atau institusi keuangan lainnya untuk mengirimkan remitan kepada keluarganya. Dengan demikian mereka akan terbebas dari berbagai persyaratan serta biaya proses yang cukup besar. Pekerja migran dan keluarganya hanya perlu memiliki akun di penyedia wallet digital yang dapat diakses melalui ponsel yang memiliki koneksi ke internet. Remitan yang dikirimkan dalam bentuk cryptocurrency tersebut kemudian dapat ditukarkan kedalam mata uang rupiah. Pengiriman remitansi dengan menggunakan bitcoin telah dimanfaatkan oleh para pekerja migran di berapa

---

<sup>64</sup> <https://www.cryptocoinsnews.com/bitcoin-remittance-services-indonesia-save-migrant-workers-374-million/>

negara seperti Filipina<sup>65</sup>, Myanmar<sup>66</sup>, Kyrgyzstan's<sup>67</sup>, Kenya dan Ghana<sup>68</sup>. Meskipun teknologi ini masih bersifat kontroversial karena menghilangkan peran bank sentral didalam perekaman serta pengawasan transaksi keuangan. Tetapi di sisi lain memiliki potensi untuk mewujudkan inklusi keuangan bagi penduduk yang belum tersentuh atau sulit mengakses lembaga keuangan formal. Dengan demikian pemerintah akan semakin menciptakan pembangunan inklusif yang berkeadilan sosial.

Ketiga, teknologi ini juga dapat digunakan sebagai sarana kampanye untuk pengumpulan dana (*crowdfunding*). Gagasan yang digunakan adalah model penghimpunan dana (*fundraising*) yang bersifat *peer-to-peer* seperti misalnya Kickstarter yang menggantikan cara-cara tradisional didalam menghimpun dana untuk usaha rintisan (*start-up*). Sebelumnya, layanan seperti Kickstarter atau Indiegogo yang bersifat tersentralisasi kini telah menggunakan platform teknologi blockchain sehingga tidak membutuhkan pihak ketiga sebagai perantara. Crowdfunding dengan menggunakan teknologi blockchain memungkinkan para start-up untuk mengumpulkan sumbangan dengan membuat mata uang digitalnya sendiri dan kemudian menjualnya kepada para donatur. Para investor yang mendukung kegiatan tersebut kemudian akan menerima token yang merepresentasikan saham didalam start-up yang mereka dukung.

---

<sup>65</sup> Scott, Brett.2016. How Can Cryptocurrency and Blockchain Technology Play a Role in Building Social and Solidarity Finance? Working Paper 2016-1.UNRISD

<sup>66</sup> <http://bitcoin.xyz/blockchain-remittance-testing-thailand-100-migrant-workers-send-money-myanmar/>

<sup>67</sup> <http://www.eurasianet.org/node/68876>

<sup>68</sup> <http://www.independent.co.uk/news/business/news/bitcoin-is-being-used-by-african-migrant-workers-to-send-money-home-10098169.html>

## E. Penutup

Revolusi Industri 4.0 telah melahirkan berbagai teknologi baru yang memiliki karakteristik, mekanisme serta dampak yang berbeda dari revolusi industri sebelumnya. Salah satunya adalah blockchain dan cryptocurrency yang berpotensi untuk merubah berbagai sektor industri serta kehidupan masyarakat di masa mendatang. Kedua teknologi tersebut bersifat kontroversial dengan meniadakan peran pihak ketiga sebagai perantara baik institusi keuangan maupun negara sehingga transaksi menjadi lebih cepat, murah dan efisien (*network efficiency*). Teknologi tersebut berusaha melakukan *decentering* dan menghilangkan hegemoni institusi keuangan (bank sentral) dan peran negara dalam membuat serta mengatur peredaran uang. Cryptocurrency sendiri bersifat *open source* sehingga setiap orang dapat menciptakan versi mata uang digitalnya sendiri. Kontroversi lainnya, cryptocurrency tidak berafiliasi dengan negara manapun sehingga mengancam kedaulatan keuangan suatu negara. Cryptocurrency juga sering dikaitkan dengan ketidakamanan karena volatilitasnya serta potensi terjadinya *bubble*. Selain itu juga dapat digunakan untuk pencucian uang dan kejahatan di dunia maya (*illicit drug, ransomware*).

Namun, teknologi blockchain dan cryptocurrency juga memiliki manfaat potensial yaitu menciptakan inklusi keuangan bagi masyarakat yang *underbanked/unbanked*. Teknologi ini dapat digunakan untuk mengirimkan remitansi buruh migran misalnya yang selama ini mengalami hambatan untuk mengakses lembaga keuangan formal semisal perbankan. Selain itu dapat digunakan sebagai sarana pengumpulan dana untuk mendukung suatu kegiatan atau usaha (*crowdfunding*). Dengan demikian teknologi dapat menjadi “*enabler*” bagi terciptanya keadilan.

Berbagai hal tersebut kemudian membuka ruang bagi Sosiologi Ekonomi dan Sosiologi Keuangan untuk kembali mengkaji berbagai konsep terkait dengan konsep uang, trust, komoditas, kontrak, peran institusi keuangan/ekonomi. Sosiologi sendiri akan menghadapi tantangan karena selain dihadapkan pada perubahan teknologi akibat revolusi industri 4.0 juga dihadapkan pada generasi milenial yang lahir dan hidup di era digital. Tantangan lainnya adalah bagaimana bagaimana mengawasi, mengatur serta mengontrol berbagai teknologi baru tersebut agar tidak menjadi “juggernaut” yang kemudian menimbulkan masalah sosial di kemudian hari. Selain itu, para sosiolog juga akan dituntut memiliki pengetahuan serta keterampilan dalam metode penelitian untuk melakukan riset kolaboratif dengan disiplin ilmu lainnya di era digital dan big data sekarang ini.

## F. Daftar Pustaka

- Adam, B., Beck, U., & Van Loon, J. (Eds.). (2000). *The risk society and beyond: critical issues for social theory*. London: Sage Publications.
- Bauchspies, W. K. (2006). *Science, technology, and society: A sociological approach*. Oxford: Blackwell Publishing.
- Bauman, Z., & Lyon, D. (2013). *Liquid surveillance: A conversation*. Cambridge: Polity Press.
- Castells, M. (2010). *The Rise of the Network Society. The Information Age: Economy, Society, and Culture Volume I (Information Age Series)*. London: Blackwell Publishing.
- Dodd, N. (2018). The Social Life of Bitcoin. *Theory, Culture and Society*, 35(3), 35–56. <https://doi.org/10.1177/0263276417746464>
- Foucault, M. (1977). *Discipline and punish: The birth of the prison*. New York: Vintage Books.
- Haraway, D. (1991). *Simians, cyborgs, and women*. New York: Routledge.

- Haraway, D. J. (2016). *Manifestly Haraway* (Vol. 37). Minneapolis: University of Minnesota Press.
- Lupton, D. (2015). *Digital sociology*. London: Routledge.
- Lyon, D. (1994). *The electronic eye: The rise of surveillance society*. Minneapolis: University of Minnesota Press.
- Marres, N. (2017). *Digital sociology: The reinvention of social research*. Cambridge: Polity Press.
- Martono, N. (2011). *Sosiologi Perubahan Sosial: Perspektif Klasik, Modern, Posmodern, dan Poskolonial*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Nakamoto, S. (2008). Bitcoin: A peer-to-peer electronic cash system.
- Nolan, P., & Lenski, G. (2009). *Human Societies An Introduction to Macrosociology 11th Edition*. London: Paradigm Publisher.
- Orton-Johnson, K., & Prior, N. (Eds.). (2013). *Digital sociology: Critical perspectives*. London: Palgrave Macmillan.
- Schwab, K. (2017). *The fourth industrial revolution*. Geneva: World Economic Forum.
- Swan, M. (2015). *Blockchain Blueprint for a New Economy*. California: O'Reilly Media, Inc.
- Tapscott, D. (2015). *The digital economy: Promise and peril in the age of networked intelligence*. New York: McGraw-Hill.
- Tapscott, D., & Tapscott, A. (2016). *Blockchain Revolution: How the technology behind Bitcoin is changing money, business, and the world*. New York: Random House.



## Subtheme 6: Social Media As Political Education

### **Fenomena Anak Dalam Lingkaran *Cyber Prostitution* di Media Sosial**

**Chazizah Gusnita, M. Krim**

**Universitas Budi Luhur**

**Chazizah.gusnita@budiluhur.ac.id**

#### **Abstract**

*Cyber prostitution business indeed promises big profits that make children the target. Psychologically and physically, children are very vulnerable to enter the world of cyber prostitution. Whereas on the other hand, children are potential for the future. The dynamics of complex community development have provided a bad climate for children. Various economic motivated exploits, acts of violence, to commercial sex exploitation for children. As many as 39% of children access pornography. Whereas in 2013, this figure increased to 50 percent. Due to the high use of the internet, children's activities on the internet are often used by irresponsible people. Prostitution activities are also developing. The perpetrators began using social media in the transaction of prostitution. Identification of problems that in the last three years, victims of human trafficking entered into sexual transactions more and more. The practice of prostituted children is one form of Commercial Sexual Exploitation of Children (CSEC). Of the 339 girls who were victims of CSEC, 50 percent were cases of child pornography. In addition, 28 percent were victims of child prostitution and another 21 percent were cases of child trafficking for sexual purposes. The purpose of this study is to explain how the phenomenon of children into the circle of cyber prostitution so that prevention can be done against vulnerable children. For the research method used is descriptive qualitative by describing how the phenomenon of children in cyber prostitution circles on social media. The result is the involvement of children in the world of cyber-prostitution driven by circumstances, social structures and individual actors into situations where adults take advantage of children's vulnerabilities and exploit and possibly commit sexual violence against them. In this case it is clear that it was adults who created "prostitution and child pornography" to serve as objects of sex, abuse of their power and desire to take advantage while the children were only victims. Children must be*

*protected from all forms of exploitation (ESKA), including prostitution and pornography.*

**Keywords: children, cyber prostitution, social media, prostitution victims**

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang Masalah**

Anak merupakan potensi masa depan serta generasi muda penerus cita-cita perjuangan bangsa yang memiliki peran strategis dan mempunyai ciri dan sifat khusus yang menjamin kelangsungan eksistensi bangsa dan negara pada masa depan (Zulsyid, 2015). Namun dalam kondisi nyata, banyak dari anak-anak yang belum mendapatkan penghidupan yang layak sebagaimana mestinya. Banyak anak yang masuk dalam lingkaran kejahatan. Pada Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 tentang Perlindungan Anak yang merupakan peraturan khusus untuk mengatur mengenai masalah anak menyebutkan bahwa perlindungan anak bertujuan untuk menjamin terpenuhinya hak-hak anak agar dapat hidup, tumbuh, berkembang, dan berpartisipasi secara optimal sesuai dengan harkat dan martabat kemanusiaan, serta mendapat perlindungan dari kekerasan dan diskriminasi, demi terwujudnya anak Indonesia yang berkualitas, berakhlak mulia, dan sejahtera. Pasal 4 menyebutkan bahwa setiap anak berhak untuk dapat hidup, tumbuh, berkembang, dan berpartisipasi secara wajar sesuai dengan harkat dan martabat kemanusiaan, serta mendapat perlindungan dari kekerasan dan diskriminasi.

Anak yang dimaksud dalam penelitian ini merujuk pada Kitab Undang-Undang Hukum Pidana Pasal 45 dalam hal penuntutan pidana terhadap orang yang belum dewasa karena melakukan suatu perbuatan sebelum umur 16 tahun, hakim dapat menentukan; dstnya. Namun R. Soesilo

dalam bukunya Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (KUHP) Serta Komentar-Komentarnya Lengkap Pasal Demi Pasal hal.61 menjelaskan bahwa yang dimaksudkan “belum dewasa” ialah mereka yang belum berumur 21 tahun dan belum kawin. Jika orang kawin dan bercerai sebelum umur 21 tahun, ia tetap dipandang dengan dewasa. Selain itu terdapat pada Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek) Pasal 330 berbunyi: “Anak yang belum dewasa adalah mereka yang belum mencapai umur genap dua puluh satu tahun dan tidak kawin sebelumnya.”

Dari perbedaan beberapa cara pandang dalam mendefinisikan anak, hal tersebut akan memberikan dampak buruk pada perlindungan hukum bagi anak, salah satunya dari berbagai bentuk kekerasan, eksploitasi seksual dan lainnya. Serta permasalahan lain yang melatarbelakangi penelitian ini adalah adanya fakta di lapangan yang menunjukkan berbagai pelanggaran terhadap hak anak di Indonesia terus terjadi, bahkan sampai pada bentuk-bentuk pelanggaran yang tidak dapat ditoleransi oleh akal sehat. Dinamika perkembangan masyarakat yang semakin kompleks telah memberikan iklim buruk pada pengasuhan dan perawatan anak. Berbagai eksploitasi bermotif ekonomi, tindak kekerasan, penelantaran sampai pada yang terburuk yaitu eksploitasi seks komersial kepada anak.

Dalam tiga tahun terakhir, korban perdagangan manusia (*human trafficking*) yang masuk dalam transaksi seksual di Lampung semakin banyak. Istilah baru pun muncul bagi para korban ini, yaitu anak yang dilacurkan (AYLA) dan korban Eksploitasi Seks Komersial Anak (ESKA) (Rinaldi, 2014). UNICEF dalam dokumen A/50/456 mendefinisikan pelacuran anak (*child prostitution*) sebagai perbuatan dengan menggunakan atau menawarkan jasa seksual anak untuk melakukan kegiatan seksual demi uang atau

pertimbangan lainnya dengan seseorang atau beberapa orang. Praktik anak yang dilacurkan merupakan salah satu bentuk ESKA, yaitu pemanfaatan anak untuk tujuan seksual dengan kompensasi berupa imbalan tunai/bentuk lainnya oleh pembeli jasa seksual, perantara/agen dan pihak lainnya yang memperoleh keuntungan dari kegiatan ini. Anak, dalam fenomena ESKA pada dasarnya tidak mampu membuat keputusan untuk memilih prostitusi sebagai profesinya (Genseks, 2016).

Beberapa penelitian tentang pencegahan dari ESKA itu sendiri yang sudah banyak dilakukan, sering kali menjadikan anak perempuan sebagai objek dan menganggap bahwa anak memiliki resiko dieksploitasi hanya dari kelompok-kelompok tertentu seperti anak jalanan, anak dari keluarga kurang mampu, anak yang tinggal di panti asuhan, anak dari orantua tunggal, dan seterusnya (Kimberly, 2010). Padahal, anak yang merupakan sebagai subjek perlu didengar pendapatnya. Di dalam UN report disebutkan bahwa partisipasi anak didalam pencegahan ESKA ini harus dipertimbangkan (Un Assembly, 2012). Setiap anak memiliki hak untuk mengekspresikan pandangan mereka secara bebas dalam hal yang berkaitan dengan hidup mereka. Dalam beberapa penelitian tentang partisipasi anak disebutkan bahwa meskipun kemampuan mengambil keputusan pada anak ini masih diragukan karena kematangan pemikirannya yang belum sempurna, tetapi anak tidak boleh dinafikkan sebagai individu dan hanya ditempatkan sebagai aset masa depan. Anak adalah warga negara yang setiap keputusannya penting dan wajib dihargai (Lafond, 2012).

Mirisnya anak perempuan yang ternyata masih menjadi kelompok yang paling rentan dalam kasus ESKA di Indonesia yang dikemukakan Koordinator *End Child Prostitution, Child Pornography & Trafficking Of*

*Children For Sexual Purposes* (ECPAT) Indonesia, Deden Ramadani dalam rangka perayaan Hari Anak International, Rabu (11/10/2017). "Berdasarkan hasil pendataan ECPAT Indonesia sejak September 2016 sampai September 2017, ditemukan 508 anak telah menjadi korban Eksploitasi Seksual Komersial Anak (ESKA) di Indonesia," ujar Deden kepada Tribunnews.com. Mirisnya, 67% di antaranya terjadi pada anak perempuan (Candraditya, 2017).



*Gambar 1: Kasus Anak Perempuan Yang Menjadi Korban ESKA Di Indonesia  
Sumber: Hasil Pemantauan ECPAT Indonesia 2017*

Dapat kita lihat pada diagram di atas, dari 339 anak perempuan yang menjadi korban ESKA, 50 persen merupakan kasus pornografi anak. Selain itu, 28 persen menjadi korban kasus prostitusi anak dan 21 persen lainnya adalah kasus perdagangan anak untuk tujuan seksual.

Berikutnya, baru-baru ini KPAI temukan bukti anak jalanan jadi korban eksploitasi seksual oleh WNA asal Jepang di bilangan Blok M Jakarta Selatan. Melalui perkembangan penyidikan, tersangka asal Jepang itu menysar kepada kedua anak jalanan penjual tisu untuk dijadikan korban

eksploitasi seksual. Kedua korban berinisial N (13) dan J (11) merupakan anak jalanan penjual tisu. Kasus eksploitasi seksual menasar anak jalanan terbongkar saat Sat Reskrim Kepolisian Resort Metro Jakarta Selatan menangkap WNI asal Jepang berinisial AA (49) sebagai tersangka eksploitasi seksual anak (Abas, 2018). Lain halnya dengan wilayah Jakarta Barat yang seakan menjadi surga dunia malam bagi para lelaki hidung belang. Menu hiburan yang menampilkan hiburan panas dan seronok seperti penari striptis tampaknya makin menjadi tren di Ibu Kota. Hiburan ini bisa saja ditemukan di beberapa tempat hiburan malam seperti klub, tempat karaoke, dan sebagainya (Emka's, 2015).

Keterlibatan anak-anak di bawah umur dalam industri seks komersial, meski menurut ketentuan hukum melanggar dan diancam sanksi yang berat bagi pihak-pihak yang memanfaatkannya, tetapi dalam kenyataan kehadiran anak-anak perempuan yang menjadi korban-korban baru modus operandi germo dan mucikari atau calo tetap tidak terhindarkan. Bahkan ada indikasi dari tahun ke tahun terus bertambah. Meski mencari langsung anak perempuan di bawah umur di kompleks lokalisasi mungkin tidak semudah lima sampai sepuluh tahun lalu, tetapi ditengarai orang-orang atau laki-laki pelanggan yang sudah memiliki jaringan dan hafal seluk beluk dunia prostitusi tetap dengan mudah memperoleh anak perempuan pesannya, asalkan mereka menyediakan uang yang cukup (Suyanto, 2012).

Perkembangan teknologi membawa bisnis prostitusi ini ke arah yang lebih canggih mengikuti kemajuan itu sendiri. Bisnis prostitusi yang tadinya dilakukan secara konvensional di jalanan, kini beralih melalui jejaring sosial. Kemajuan teknologi ini dimanfaatkan para pelaku bisnis kejahatan prostitusi untuk bertransaksi. Perkembangan teknologi internet dengan jejaring

sosialnya telah membentuk suatu masyarakat baru dalam wujud virtual. Masyarakat ini merupakan wajah lain dari masyarakat nyata yang disebut *cyber society/cyber space/cyber community*. Bentuk masyarakat ini berada pada ruang virtual, di mana tidak dibutuhkan kehadiran fisik dari anggota masyarakatnya. Suatu ruang yang tidak lagi mempersoalkan sekat-sekat antar bangsa, yang menjadikannya sebagai desa global. Berbagai proses sosial terjadi seperti bercinta, menyapa, bergaul, berbisnis, dan belajar. Perkembangan *cyber society* ini menjadi simbol kemajuan peradapan manusia. Dengan teknologi ini, segala aktivitas manusia dimudahkan (Laksono, 2012).

Beberapa waktu lalu, pihak kepolisian mengungkap kasus pembunuhan seorang perempuan Tata Chubby. Setelah melakukan penangkapan terhadap pelaku, polisi kembali menemukan fakta, pembunuhan tersebut terjadi karena adanya kata-kata kasar yang dikeluarkan korban saat melakukan hubungan persetubuhan dengan pelaku. Korban dan pelaku terlibat dalam prostitusi online. Transaksi dilakukan melalui media sosial Facebook. Tidak hanya itu, pada Kamis 2 Agustus 2018, polisi juga mengungkap kasus prostitusi anak di Apartemen Kalibata City, Jakarta Selatan. Baik pelaku dan korban yang terlibat beberapa di antaranya merupakan anak-anak. Sebanyak 32 perempuan seks komersial ditangkap (<https://www.liputan6.com/news/read/3613223/polisi-amankan-2-bocah-laki-laki-pelanggan-prostitusi-di-apartemen-kalibata>).

Dalam jurnal *Child Maltreatment* Volume 15 Number 1 dengan judul *Conceptualizing Juvenile Prostitution as Child Maltreatment: Findings from the National Juvenile Prostitution Study* menjelaskan ketika anak-anak di bawah umur terlibat dalam prostitusi dianggap sebagai anak nakal (anak yang melakukan pelanggaran hukum) atau sebagai korban ESKA. Hal tersebut akan

sangat menentukan status anak tersebut di hadapan hukum di Amerika. Jurnal ini menambahkan bahwa perlunya sistem hukum yang dapat merespon dengan tepat terhadap kondisi-kondisi yang beragam. Relevansi jurnal ini dengan KTA penulis adalah mengenai bagaimana memandang anak yang terlibat dalam prostitusi. Ada dua diskusi dalam jurnal tersebut mengenai pandangan terhadap anak yang terlibat dengan prostitusi tentu saja pandangan mengenai anak yang terlibat prostitusi sebagai anak nakal (anak yang melanggar hukum) karena KTA penulis ini berangkat dari perspektif anak yang merupakan korban dalam konteks ESKA (Mitchell, Finkeldor, Wolak, 2010).

Namun dalam jurnal *Bluebook Citation*, Volume 6 Issue 1 Fall 2008 Article 8 dengan judul *Child Prostitute or Victim of Trafficking?* menjelaskan prostitusi anak merupakan pelanggar atau korban. Pada awal jurnal ini terdapat cerita mengenai polisi yang sedang menangkap germo pada saat sedang bersama anak berusia 14 tahun yang ia lacurkan. Polisi tersebut menganggap anak yang dilacurkan tersebut sebagai korban, namun di sisi lain polisi tersebut juga bisa menangkap anak perempuan berusia 14 tahun yang dilacurkan tersebut. Tentu ini adalah sesuatu yang ironis ketika seorang anak perempuan yang dilacurkan menjadi pelanggar dan korban sekaligus. Dalam jurnal ini dipaparkan mengenai perbedaan perspektif atau cara pandang sistem peradilan pidana dan peradilan anak di Amerika. Singkatnya, sistem peradilan pidana Amerika masih memandang anak yang dilacurkan sebagai korban.

Dalam KTA ini penulis berpandangan bahwa anak yang dilacurkan merupakan korban, sama seperti perspektif peradilan anak di Amerika yang telah dijelaskan di dalam jurnal ini yang menyebutkan bahwa anak yang



dilacurkan merupakan korban dari kejahatan perdagangan anak untuk tujuan ESKA. Relevansi jurnal ini dengan KTA penulis yaitu melihat anak perempuan yang dilacurkan sebagai korban dan melihat perdagangan anak sebagai kontributor besar dalam industri prostitusi yang melibatkan anak, sehingga kriminalisasi terhadap anak yang dilacurkan adalah tidak tepat (Adelson, 2008).

### **Permasalahan**

Ketika membahas masalah eksploitasi seks pada anak, hal yang ingin kita ketahui adalah apa yang melatarbelakangi atau faktor apa yang menyebabkan anak bisa terjerumus ke dalam hal tersebut. Faktor utama yang mempengaruhi anak mudah menjadi korban eksploitasi adalah perilaku dari anak tersebut, anak yang merupakan aspek kepribadian yang berasal dari dalam diri seperti konsep diri yang rendah (Yulianto, 2009), penyesuaian sosial serta kemampuan menyelesaikan masalah yang rendah, sikap yang berlebihan serta pengendalian diri yang rendah. Tujuan dari konsep diri ini adalah bagaimana individu memandang dirinya sendiri meliputi aspek fisik dan aspek psikologis. Aspek fisik adalah bagaimana individu memandang kondisi tubuh dan penampilannya sendiri. Sedangkan aspek psikologi adalah bagaimana individu tersebut memandang kemampuan-kemampuan dirinya, harga diri serta rasa percaya diri dari individu tersebut.

Selain itu terdapat faktor lain yang berupa ketidakmampuan anak dalam melakukan penyesuaian sosial atau beradaptasi terhadap nilai dan norma yang ada di dalam masyarakat. Hal tersebut menunjukkan ketidakmampuan anak tersebut dalam berperilaku adaptif, mereka memiliki kemampuan penyesuaian sosial serta kemampuan menyelesaikan masalah

yang rendah sikap. Dalam kondisi ini, maka psikologis anak pada saat beranjak dewasa memiliki karakteristik yang labil, sulit dikendalikan, melawan dan memberontak, memiliki rasa ingin tahu yang tinggi, agresif, mudah terangsang serta memiliki loyalitas yang tinggi. Seperti yang telah dijelaskan di atas, bahwa lingkungan pertama seorang anak adalah lingkungan keluarga, ketika menginjak dewasa maka anak mulai mengenali dan berinteraksi dengan lingkungan selain lingkungan keluarganya. Pada situasi ini, anak cenderung membandingkan kondisi di lingkungan keluarga, lingkungan sekolah, lingkungan teman sebayanya atau bahkan lingkungan sosial dimana masing-masing lingkungan tersebut memiliki kondisi yang berbeda-beda. Pada saat mengalami kondisi berganda itu, kondisi psikologis remaja yang masih labil, sehingga dapat menimbulkan perilaku kenakalan dan tindakan menyimpang yang dilakukan oleh anak.

## **METODE**

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Sifat dasar kualitatif adalah naturalism, tidak di laboratoriu namun di lapangan. Penelitian ini bukan bermaksud untuk menguji teori dan hipotesis yang dibuat dan ditentukan di awal penelitian, namun lebih ditujukan untuk menjelaskan bagaimana fenomena ini dapat terjadi dengan mengacu pada teori yang telah ada sebelumnya. Penelitian kualitatif memiliki ciri-ciri sebagai berikut; *Pertama*, penelitian kualitatif adalah penelitian yang melandaskan pemahaman akan realitas atau gejala sosial berdasarkan konteksnya. Penelitian ini juga menekankan pada kajian kasus, dalam upaya memahami gejala secara utuh (*holistic approach*). *Kedua*, Subyek yang diteliti dalam penelitian ini bersifat unik dan khas. *Ketiga*, dalam pendekatan ini, integritas

peneliti merupakan instrumen pokok penelitian. Integritas ini menyangkut isu; (a) ada tidaknya keberpihakan/ bias peneliti, (b) akurasi data, terkait dengan pentingnya peneliti melakukan klarifikasi data (*cross cheking data*). *Keempat*, pendekatan ini membangun teori dari bawah (*grounded theory*), dengan metode perbandingan. *Kelima*, pendekatan ini menjelaskan dan memahami gejala dengan penekanan pada proses dan jalinan peristiwa, bahwa satu peristiwa dijelaskan dengan peristiwa lainnya, salah satunya melalui metode kronologi peristiwa. *Keenam*, dalam pendekatan ini, menginterpretasi data adalah menerjemahkan data dengan memaknainya secara signifikan dan koheren dengan merujuk pada cara pandang subjek yang dikaji.

Menurut pandangan peneliti, pada penelitian ini pendekatan kualitatif adalah pendekatan yang paling tepat karena peneliti akan melakukan eksplorasi mendalam terhadap individu yang dijadikan sumber data oleh peneliti. Penelitian ini dipilih karena mengingat pendekatan kualitatif tidak hanya menjelaskan sesuatu secara angka-angka, melainkan dapat digunakan untuk melihat perilaku keadaan subjek penelitian yang terus berubah. Melalui pendekatan kualitatif, peneliti berkesempatan untuk menggali informasi sebanyak-banyaknya dan sedalam mungkin mengenai hal-hal yang dialami informan berkaitan dengan kecenderungan viktimisasi yang dilakukan oleh media kepada subjek yang diberitakan melalui data yang didapat dari pihak pembuat berita atau jurnalis.

### **Teknik Pengumpulan Data**

pengumpulan data merupakan suatu kerangka kerja yang mampu menghasilkan temuan baru dalam sosiologi dan beragam ilmu sosial lainnya

dengan berlandaskan pada penelitian-penelitian sosiologi sebelumnya (Flick, dkk., 2004). Secara umum, Darlington dan Scott (2002) menggolongkan teknik pengumpulan data yang terdapat dalam penelitian kualitatif yaitu wawancara secara mendalam terhadap individu dan kelompok (*in-depth interviewing of individuals and small groups*); observasi sistematis terhadap perilaku (*systematic observation of behaviour*); dan analisis dokumen (*analysis of documentary data*). Penelitian ini menggunakan kombinasi berbagai teknik pengumpulan data tersebut. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yang bersumber dari KPAI, Komnas PA, institusi pendidikan, Polri, siswa, buku (dalam format *ebook*), undang-undang dan peraturan lainnya, jurnal dan berbagai artikel media massa. Dalam menjawab berbagai permasalahan dalam penelitian ini, Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini dilakukan melalui dua cara yakni:

### **1. Visualisasi**

Fotografi adalah bahasa visual dengan segala kekuatannya yang khas. Oleh karena itu, “membaca” pada fotografi lebih sekedar menilai. Membaca pada fotografi merupakan proses menganalisis yang dimulai dari melihat, merasakan, memikirkan, dan barulah otak mengambil keputusan akan isi atau makna yang terkandung didalamnya (Dradjat, 2010). Visualisasi adalah suatu bentuk penyampaian informasi yang digunakan untuk menjelaskan sesuatu dengan gambar, animasi atau diagram yang bisa dieksplor, dihitung dan dianalisis datanya. Menurut McCormick (et al.,1987). Visualisasi memberikan cara untuk melihat yang tidak terlihat. Visualisasi merupakan upaya manusia dalam mendeskripsikan maksud tertentu menjadi sebuah bentuk informasi yang lebih mudah dipahami. Biasanya pada zaman sekarang manusia menggunakan komputer. Pada dasarnya visualisasi

digunakan untuk mendiagnosa dan menganalisis data yang ditampilkan agar dapat memprediksi kesimpulan.

Peran metode visualisasi adalah:

1. Untuk memahami masalah
2. Untuk menyederhanakan masalah
3. Untuk melihat keterkaitan (koneksi) ke masalah terkait
4. Untuk memenuhi gaya belajar individual
5. Sebagai pengganti untuk komputasi/ perhitungan
6. Sebagai alat untuk memeriksa solusi
7. Untuk mengubah masalah ke dalam bentuk intuitif. Bentuk intuitif dapat diperoleh dari representasi visual untuk memecahkan masalah

### **Studi Kepustakaan**

Studi kepustakaan atau studi literatur dilakukan untuk mendapatkan batasan, konsep dan kajian pustaka dalam penelitian ini. Dalam hal ini, peneliti mencari berbagai buku, jurnal maupun penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yang berhubungan erat dengan permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Tentunya, dalam memenuhi data-data sekunder dan kebutuhan akan teori-teori dalam menunjang penelitian ini, peneliti melakukan telaah pustaka terhadap jurnal-jurnal, tesis-tesis, dan buku-buku yang memiliki tema terkait dengan tema penelitian ini.

### **Tahapan Penelitian**

Penelitian ini akan dilakukan selama lebih kurang 9 bulan yang terdiri atas 7 tahapan. Tahapan tersebut antara lain observasi awal, survey pengumpulan informasi primer, pengolahan dan analisis informasi, survey

aktualisasi informasi, penyusunan laporan penelitian, penyusunan artikel ilmiah, presentasi artikel ilmiah pada seminar ilmiah, dan pengayaan bahan ajar. Gambaran tahapan penelitian adalah sebagai berikut.

#### 1. Tahapan Pengamatan Awal

Tahapan ini bertujuan dalam mematangkan topik serta dan fokus penelitian melalui uji aktualitas dan kelayakan kedua hal tersebut. Pengamatan awal ini dilakukan secara observasi dan studi pustaka pada Juli 2017. Sebagai hasil dari tahapan awal, seperti telah tertera dalam Bab 1 dan Bab 2 bahwa para pemuda masa kini menghadapi kekerasan yang tidak hanya berbentuk fisik oleh teman sebaya mereka. Kekerasan yang berlaku telah berubah bentuk kepada kekerasan secara virtual melalui media sosial, baik dalam bentuk teks, gambar, audio maupun video. Keumuman problematika yang dihadapi oleh para pemuda ini juga merupakan hal yang juga berlaku di lingkungan sekitar perguruan tinggi tim peneliti, yaitu .

#### 2. Tahapan Pengumpulan Data atau Informasi

Dalam tahapan ini, data atau informasi dilakukan pasca kelulusan proposal hibah oleh pihak DRPM dan kesiapan administratif terkait. Seperti telah dijelaskan pada bagian sebelumnya, data atau informasi yang akan dikumpulkan dalam tahapan ini berupa data primer dan sekunder. Data primer dikumpulkan melalui observasi langsung dan wawancara terstruktur. Sedangkan, data sekunder didapatkan dengan menggunakan teknik studi kepustakaan.

#### 3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Informasi

Berdasarkan hasil pada tahapan kedua di atas, mulai pada bulan kedua penelitian sehingga penyusunan draft akhir laporan penelitian, tim

peneliti akan menyelenggarakan tahapan pengolahan dan analisis data atau informasi. Seperti telah dijelaskan pada bagian sebelumnya, proses ini akan dilakukan melalui dua teknik yaitu analisis diskursus dan konten

#### 4. Tahapan Penyusunan Laporan Penelitian

Laporan disusun berdasarkan sistematika dan prosedural yang telah ditetapkan oleh para *stakeholder*. Laporan dapat berupa draft yang masih memiliki kecenderungan untuk pengayaan data kembali.

#### 5. Tahapan Penyusunan Artikel Ilmiah

Hasil dari tahapan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi penelitian terkait topik dan fokus penelitian baik oleh ketua ataupun anggota tim peneliti di masa mendatang.

#### 6. Tahapan Presentasi Artikel Ilmiah pada Seminar Ilmiah

Hasil yang diharapkan dari tahapan ini adalah masukan dari para peserta seminar ilmiah terhadap keilmuan dan tataran praktis topik ataupun fokus penelitian.

#### 7. Tahapan Pengayaan Bahan Ajar

Hasil yang diharapkan adalah memberikan manfaat bagi keilmuan tim peneliti sebagai pengajar, bagi mahasiswa sebagai peserta ajar, perguruan tinggi sebagai institusi pengembangan ilmu, serta masyarakat secara luas terutamanya para siswa/i SMA dan pihak-pihak terkait agar dapat menjadi pembelajaran bagi pembentukan model penyelesaian permasalahan pada generasi muda penerus bangsa.

## PEMBAHASAN

Prostitusi, sebuah bisnis yang identik dengan dunia hitam ini merupakan salah satu bisnis yang mendatangkan uang dengan sangat cepat.

Tidak perlu modal banyak, hanya beberapa tubuh yang secara profesional bersedia untuk dibisniskan. Karena itulah sampai kapanpun bisnis ini tidak akan menemui masa masa sulit. Prostitusi bukan hanya berdampak pada mereka yang melakukannya yaitu pelaku dan pemakai jasanya akan tetapi juga berimbas kepada masyarakat luas. Prostitusi atau pelacuran bahkan membahayakan bagi kehidupan rumah tangga yang terjalin sampai bisa menimbulkan tindak pidana kejahatan dan lain sebagainya. Agama sebagai salah satu pedoman dalam hidup sama sekali tidak dihiraukan oleh mereka yang terlibat di dalam praktek prostitusi ini dan benar-benar merupakan perbuatan yang dilarang oleh agama. Pelacuran bukan hanya sebuah gejala individu akan tetapi sesudah menjadi gejala sosial dari penyimpangan seksualitas yang normal dan juga agama (Terrence, Endang, 1997).

Dari prostitusi online adalah transaksi pelacuran yang menggunakan media internet sebagai sarana penghubung antara PSK dengan yang ingin menggunakan jasanya. Jadi internet hanya sebagai sarana penunjang atau penghubung saja. Tidak seperti pada umumnya transaksi PSK yang mengganggu pelanggannya di pinggir-pinggir jalan. Semua definisi-definisi yang disebutkan memiliki masalahnya sendiri karena didefinisikan dari masyarakat yang berbeda yang pada dasarnya memiliki standar sosial dan moral yang berbeda-beda tentang prostitusi atau pelacuran itu (Ahmad, 2011).

Pekerja prostitusi biasa menggunakan internet untuk melancarkan aksinya dan akan merasa lebih aman dari razia petugas, karena biasanya mereka bertransaksi di pingir-pinggir jalan raya. Dengan adanya internet kegiatan transaksi prostitusi di lapangan tidak perlu lagi. Di sini ada beberapa



macam media internet yang digunakan oleh pekerja prostitusi untuk melakukan pekerjaannya:

### 1. Website

beberapa layanan website gratis ataupun berbayar akan mempermudah pekerja prostitusi untuk mempromosikan dirinya. Website di sini biasanya dibuat oleh orang lain. Website biasanya digunakan untuk menampilkan mereka dengan data-data dengan lengkap seperti foto, umur, postur tubuh, harga dan lain-lainnya. Dalam bertransaksi protitusi di website tersebut terdapat nomor telepon yang dapat dihubungi. Baik itu nomor langsung ke pekerja prostitusi atau nomor mucikari yang berhubungan dengan *websiter* tersebut yang lalu akan menghubungi pekerja prostitusi. Contoh *website* penyedia pekerja prostitusi adalah [www.hartonosejakdulu.com](http://www.hartonosejakdulu.com) dan [www.deliveryjakarta.co.cc](http://www.deliveryjakarta.co.cc) atau [www.dennymanagement.multyplay.com](http://www.dennymanagement.multyplay.com) (Oktavia, 2011). Website tersebut sudah ditutup sekarang karena terazia oleh polisi. Namun ini membuktikan bahwa *website* penyedia layanan prostitusi memang ada di Indonesia.

### 2. Forum

sebenarnya berwujud sebuah *website*, namun dengan perkembangannya dengan adanya *website* 2.0 yaitu dimana seseorang pengguna di luar pemilik asli dari *website* tersebut dapat melakukan kontribusi di *website* tersebut baik berupa tulisan artikel ataupun melakukan diskusi-diskusi. Lagi-lagi ini merupakan sebuah penyimpangan dari perkembangan teknologi yang ada. Lain dengan *website* berbasis satu arah forum di sini kita dapat melakukan interaksi dengan banyak orang, untuk ikut bergabung di dalam forum ini kita harus terlebih dahulu mendaftar. Di sini siapa saja boleh mendaftar. Oleh karena, media ini juga digunakan oleh pihak

yang ingin mencari keuntungan di bisnis prostitusi. Dalam bertransaksi prostitusi, forum umumnya lebih aman dari *website* standar. Ini dikarenakan forum lebih eksklusif seperti dengan aturan harus mendaftar terlebih dahulu menjadi anggota, selain itu anggota-anggota yang menjadi mucikari tidak sembarangan memberikan data pekerja prostitusi biasanya hanya berupa foto saja. Untuk mendapatkan pekerja prostitusi yang diinginkan syarat yang paling ketat adalah aktif di forum tersebut. Jadi tidak sembarang orang atau anggota yang baru mendaftar bisa mendapatkan pekerja prostitusi. Satu lagi yang membuat forum menjadi lebih aman adalah tingkat rasa kekeluargaan dan keakraban yang tinggi. Biasanya antar anggota forum sudah saling mengenal satu dengan lainnya. Ada beberapa forum yang menyediakan subforum khusus untuk bisnis seks ini contohnya [www.krucil.com](http://www.krucil.com), [www.semprot.com](http://www.semprot.com), [www.kampus.us](http://www.kampus.us), [www.ranjang.com](http://www.ranjang.com) dan yang baru-baru ini telah ditutup oleh administrator nya sendiri [www.duniasex.com](http://www.duniasex.com). Mungkin itu hanya sebagian saja, masih ada lagi forum-forum lainnya dengan menyediakan fasilitas yang sama. Dari forum-forum yang disebutkan di atas forum krucillah yang paling besar dan ternama di jagad maya. Forum ini telah beberapa kali ganti nama dari [bb17.com](http://bb17.com) lalu berubah menjadi [bebe17.info](http://bebe17.info) sampai akhirnya menjadi [krucil.com](http://krucil.com). Cara transaksi bagi mereka yang ingin mencari PSK di forum tersebut tentu dengan mendaftarkan diri dahulu menjadi member dan untuk menjadi member di sana tidak dipungut biaya sepeserpun alias gratis. Sebenarnya forum ini tidak hanya berisi tentang hal-hal yang berbau seks, namun subforum *Underground Service* yang menjadikan forum ini menjadi terkenal. Pada subforum tersebut banyak terdapat *thread* yang berjudul cukup menarik bagi mereka yang ingin menggunakan jasa PSK. Salah satu contohnya adalah *thread* dengan judul

“KLINIK PLUS-PLUS Melayani Berbagai Macam Keluhan Pria” di dalamnya terdapat banyak wanita yang menjadi PSK. Harganya pun cukup mahal sampai ratusan juta. Bagi mereka yang ingin menggunakan jasa PSK dalam *thread* tersebut cukup menghubungi orang yang membuat *thread* tersebut. Lalu akan memberikan nomor telepon perempuan yang telah disepakati selanjutnya pengguna jasa PSK dan PSK itu sendiri yang akan menentukan hal lainnya, seperti tempat bertemu dan lain-lain. Keunikan dari forum ini adalah adanya laporan atau testimonial dari pengguna jasa PSK dengan menuliskan rincian mengenai apa saja yang dilakukannya dengan PSK.

### **3. Jejaring Sosial**

Kemunculan situs jejaring sosial atau dalam bahasa Inggris *Social Network* diawali dari adanya inisiatif untuk menghubungkan orang-orang dari seluruh belahan dunia. Harapannya agar mereka tetap saling dapat berhubungan dengan keluarga, sahabat, menemukan kawan lama atau hanya sekedar bincang-bincang. Jejaring sosial adalah struktur sosial yang terdiri dari elemen-elemen individual atau organisasi. Jejaring ini menunjukkan jalan dimana mereka berhubungan karena kesamaan sosialitas, mulai dari mereka yang dikenal sehari-hari sampai dengan keluarga. Istilah ini diperkenalkan oleh profesor J.A. Barnes di tahun 1954.

Indonesia yang merupakan negara cukup pesat perkembangan teknologinya tidak ingin ketinggalan. Jejaring sosial dengan cepat mewabahkan ke segala kalangan. Yang paling terkenal dan banyak digunakan adalah jejaring sosial adalah facebook. Indonesia merupakan negara peringkat kedua pengguna facebook. Lebih dari 27 juta akun terdaftar dari Indonesia. Itu hanya dari jejaring sosial facebook saja belum lagi jejaring sosial lainnya yang setiap saat muncul yang baru. Dengan angka yang luar biasa tersebut

memunculkan pula ide-ide negatif dari mereka yang tidak bertanggung jawab untuk menggunakan jejaring sosial sebagai alat mencari keuntungan, dalam hal ini bisnis prostitusi online. Banyak sekali berita-berita yang menyebutkan bahwa praktek prostitusi online yang marak terjadi, yang mirisnya adalah mereka gadis-gadis muda, pelajar dan mahasiswa yang menggunakan jejaring sosial ini untuk melakukan bisnis prostitusi ini. Sama seperti halnya menggunakan *website* sebagai sarana bisnis prostitusi online, di jejaring sosial facebook mereka memajang foto-foto dan data-data lainnya untuk menarik pelanggan.

#### **4. Aplikasi**

Media yang digunakan oleh pekerja di bidang prostitusi ini, memanfaatkan aplikasi atau program-program yang umumnya adalah program interaksi antar pengguna, misalkan program untuk berbincang-bincang (*Chat*), telephone suara (*Voice Call*) ataupun telephone gambar (*Video Call*). Wujud jadi program-program tersebut contohnya adalah *Yahoo Massanger, CamFrog, mIRC, Skype* dan lain-lain. Itu adalah contoh Aplikasi yang biasa digunakan dalam komputer. Lain dengan menggunakan website atau forum, dengan aplikasi ini seorang yang ingin menggunakan jasa psk tinggal mencari pada ruang chat yang tersedia, misalkan dengan menggunakan mIRC banyak terdapat nickname yang mengandung kata-kata yang menjurus seperti “*Ce\_Butuh\_Duit*” maka biasanya lelaki hidung belang sudah langsung mengerti apa yang dimaksud dengan nickname tersebut adalah dia wanita PSK. Selain itu, karena mudahnya akses internet melalui media *handphone*, ada pula aplikasi-aplikasi semacam itu yang nantinya juga dapat disalahgunakan dalam bisnis prostitusi. Cara kerja dari mereka pekerja seks komersial dengan menggunakan aplikasi baik yang menggunakan

komputer ataupun *handphone* adalah sama. Yang membedakannya hanyalah proses dalam bertransaksi. Jadi dengan menggunakan aplikasi ini para pekerja seks komersial ataupun melalui mucikari dapat langsung berkomunikasi. Jadi proses transaksi pun akan lebih cepat.

Beberapa waktu lalu pihak kepolisian menggerebek prostitusi online di sebuah apartemen di daerah Jakarta Selatan dan di apartemen Depok, Jawa Barat. Dalam penggerebekan tersebut, sejumlah PSK ditangkap dan pelanggannya. Ada beberapa fakta yang didapat dari penangkapan tersebut. Beberapa di antaranya terkait dengan tarif PSK. Tarif PSK sekitar Rp 400.000-1.000.000. Tidak sedikit dari PSK yang ada di Jakarta Selatan merupakan anak di bawah umur. Kasus penggerebekan dan pembongkaran kasus prostitusi online yang terjadi di apartemen X di Jakarta Selatan bukan sekali terjadi. Selama tahun 2018, Polda Metro Jaya mengungkap 3 kasus prostitusi online. Maret 2018, petugas mengamankan tersangka mucikari berinisial SL, yang dibantu rekanannya IP alias R, MP alias N dan YP alias Y. Praktik prostitusi ini disebarluaskan lewat mulut ke mulut dan pelanggan cukup menghubungi si mucikari untuk menerima kunci kamar. Kemudian Mei 2018, polisi mengungkap praktik prostitusi berkedok pijat tradisional menggunakan aplikasi Wechat. Dua mucikari dibekuk. Mereka adalah 'Papi' berinisial H alias A (31) yang menjajakan layanan seks di Tower Akasia dan 'Mami' berinisial M alias R (35) biasa beroperasi di Tower Herbras. Lalu pada Juli 2018, jajaran Polsek Pancoran meringkus dua mucikari atas nama Muh Nico Richardo (20) dan MS alias Ipin (17). Mereka menjajakan tiga anak di bawah umur kepada pria hidung belang.

Modus jaringan prostitusi online menggunakan sebuah aplikasi. Salah satunya aplikasi Beetalk. Di dalam aplikasi tersebut terdapat menu OPEN. Kemudian Booking out. Dari menu Booking Out ini, pelanggan dapat langsung mengklik menu itu untuk bisa memesan PSK dan melakukan transaksi secara langsung di sebuah hotel. Salah satu tersangka yang ditangkap polisi berinisial SBR mengaku jika ada yang memesan PSK tersebut maka SBR langsung memberikan nomor PSK ke pelanggan via whatsapp (WA). Melalui WA di sinilah pelanggan dan PSK bertransaksi sesuai tarif yang sudah disepakati. Setelah pelanggan dan PSK sepakat, maka mucikars akan mendapat imbalannya atau insentif sesuai dengan persenan tarif yang disepakati.

Jaringan prostitusi banyak menggunakan fasilitas teknologi dalam memasarkan bisnis esek-eseknya. Mulai dari media sosial, forum internet, dan lainnya. Media sosial yang digunakan bermacam-macam dari Facebook, Twitter, Instagram, We Chat, Line, dan lainnya. Forum-forum internet yang ada juga digunakan sebagai alat pemasaran. Aplikasi Beetalk hanya salah satu di antaranya. Banyak aplikasi lain yang digunakan para jaringan atau agency.



Gambar 4.2.2 Contoh pemasaran PSK di Twitter

## Objektivikasi Tubuh Pada Anak

Penelitian ini dilakukan terhadap anak yang bermula bekerja sebagai penari striptis. Melalui lingkungan ini, anak tersebut masuk ke lingkungan prostitusi konvensional lalu *cyber prostitution*. *Standford Encyclopedia of Philosophy* (2010) menjelaskan objektifikasi sebagai kegiatan memandangi dan atau memperlakukan seseorang, pada umumnya perempuan, sebagai suatu objek. Secara khusus, *Oxford Online Dictionaries* (2011) menjelaskan kata *objectify* sebagai mendegradasikan status dari suatu objek. Amy Slater dan Marika Tiggemann (2002) menjelaskan lebih lanjut bahwa penganggapan perempuan sebagai objek, terutama objek seksual, berimplikasi pada

hilangnya kuasa terhadap diri mereka sendiri. Berdasarkan relevansi penggunaan makna objektifikasi untuk menganalisis perempuan, kedua pengertian tersebut dapat diintegrasikan. Amy Slater dan Marika Tiggemann (2002) menjelaskan lebih lanjut bahwa penganggapan perempuan sebagai objek, terutama objek seksual, berimplikasi pada hilangnya kuasa terhadap diri mereka sendiri. Berdasarkan relevansi penggunaan makna objektifikasi untuk menganalisis perempuan, kedua pengertian tersebut dapat diintegrasikan. Sebagai ideologi, kapitalisme dan patriarkat dapat termanifestasikan melalui perempuan dan tubuhnya. Ini terlihat misalnya, melalui komodifikasi para *sexy dancers* (penari seksi) dalam dunia industri hiburan malam. Mayoritas penari seksi tersebut adalah perempuan muda yang tubuhnya dibalut kostum minimalis. Tidak seperti penari pada umumnya yang menampilkan keindahan gerakan tarian, penari seksi menyajikan keindahan tubuh. Perempuan dalam kasus ini, terutama tubuhnya, dianggap tidak hanya lebih memikat tetapi juga lebih mudah dikontrol oleh para pemilik modal dibandingkan dengan laki-laki (Surur dan Anoeграjkti, 2004).

Dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan sebesar-besarnya, industri hiburan malam menyajikan perempuan bertubuh 'ideal'. Konsekuensinya, ada intervensi terhadap wilayah privat individu, yaitu tubuh. Tubuh perempuan dibentuk, dipoles, dan dikontrol untuk dihadirkan kepada para konsumen laki-laki dalam rupa yang sempurna sesuai dengan imajinasi mereka. Tubuh perempuan dijadikan *locus* bagi terjadinya kontestasi kekuasaan. Penari striptis berinisial S dan C merupakan informan peneliti dalam hal ini. Keduanya tidak sadar dengan adanya tindakan objektifikasi yang diterimanya. Mereka hanya paham bahwa dirinya memang sudah sepatutnya menerima perlakuan tersebut. Sebenarnya S dibuat untuk tidak



sadar dengan adanya tindakan objektifikasi tersebut, karena tindakan objektifikasi seksual pada S sudah terjadi lama sebelum dirinya menjadi penari striptis.

MacKinnon dan Dworkin dalam Papadaki (2010) percaya objektifikasi yang ada saat ini diciptakan dan ditopang oleh konsumsi laki-laki dalam tindakan pornografi. Pornografi berpartisipasi dalam aktivitas penari striptis melalui suatu bentuk tarian yang dipertontonkan dalam aktivitas penari striptis melalui suatu bentuk tarian yang dipertontonkan dan melakukan gerakan-gerakan untuk meningkatkan hasrat seksualitas bagi penontonnya. Pornografi dari perempuan penari striptis hanya memberikan kesenangan bagi laki-laki dan akan membuat perempuan penari striptis hanya menjadi sebuah korban dari sistem patriarki. Sependapat dengan MacKinnon, pornografi bertanggung jawab untuk konsepsi baik laki-laki dan perempuan dari perempuan sebagian objek yang tersedia untuk konsumsi laki-laki.

Sebagai ideologi, kapitalisme dan patriarki juga dapat termanifestasikan melalui perempuan dan tubuhnya. Ini terlihat misalnya, melalui komodifikasi para *sexy dancers* (penari seksi) dalam dunia industri hiburan malam. Mayoritas penari seksi tersebut adalah perempuan muda yang tubuhnya dibalut kostum minimalis. Tidak seperti penari pada umumnya yang menampilkan keindahan gerakan tarian, penari seksi menyajikan keindahan tubuh. Perempuan dalam kasus ini, terutama tubuhnya, dianggap tidak hanya lebih memikat tetapi juga lebih mudah dikontrol oleh para pemilik modal dibandingkan dengan laki-laki (Surur dan Anoe-grajekti 2004). Dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan sebesar-besarnya, industri hiburan malam menyajikan perempuan bertubuh 'ideal'. Konsekuensinya, ada intervensi terhadap wilayah privat individu, yaitu tubuh. Tubuh

perempuan dibentuk, dipoles, dan dikontrol untuk dihadirkan kepada para konsumen laki-laki dalam rupa yang sempurna sesuai dengan imajinasi mereka. Tubuh perempuan dijadikan *locus* bagi terjadinya kontestasi kekuasaan.

Jurnal *The objectification and dismemberment of women in the media*, McKinley and Hyde (1996) mengembangkan skala kesadaran tubuh objektifikasi (OBCS). The obcs memiliki tiga komponen: pengawasan tubuh, malu tubuh, dan keyakinan tentang kontrol penampilan. Tiga komponen ini menjelaskan tentang sejauh mana S dan C menjadi korban melihat diri sendiri sebagai objek. Dari wawancara yang dilakukan ditemukan bahwa S dan C yang menjadi objek seksualitas, tidak merasakan dirinya menjadi korban dari objektifikasi karena di sini subjek penelitian dibuat seolah dirinya tidak memiliki hak untuk menghindar dan tindakan tersebut (Maretha, 2018).

Menunjukkan bahwa tubuh perempuan dianggap mengandung 'sensualitas' yang menggugah berahi laki-laki. Kenikmatan yang diperoleh para lelaki sangat bergantung pada persepsi individual. Kenikmatan adalah ranah privat yang dimiliki individu, tetapi 'produk' yang dinikmati (penari dangdut) adalah ranah publik, milik siapa saja karena itu wajar atau sudah sepatutnya mendapat cercaan atau kritikan. Wilayah privat dan publik mengalami perpendaran makna. Wilayah privat menjadi hak pribadi, sedangkan wilayah publik tak pernah boleh menjadi milik pribadi. Keindahan tubuh perempuan dalam diri penari seksi yang memuat cita rasa estetis yang unik tersebut seringkali dilihat dalam konteks yang berbeda. Tubuh merupakan awal pemaknaan seksualitas dan bahkan pemaknaan atas diri perempuan. Beauvoir dalam Tong (2004) menyebutkan bahwa semua berawal dari tubuh. Penilaian dan pemaknaan atas kualifikasi tubuh

perempuan yang digambarkan dalam diri penari seksi selama ini lebih banyak didominasi oleh sistem penilaian dan pemaknaan laki-laki. Suara para penari seksi ini sendiri dalam memaknai seksualitas tubuhnya serta pekerjaannya kurang terangkat. Secara jelas terlihat bahwa subjek dalam penelitian menjelaskan bahwa kepemilikan tubuhnya bukanlah dia seorang yang memilikinya karena ada orang lain yang bisa memiliki tubuhnya dalam hal ini, dimaksudkan sebagai kaum yang mempunyai kuasa atas tubuhnya sehingga hal tersebut dapat dilakukan kepada dirinya dan hal tersebut akan membuat perempuan yang mempunyai tubuh tersebut menjadi rentan terhadap dampak yang akan ditimbulkan oleh pihak pemegang kekuasaan.

Pada satu sisi, perempuan penari seksi dalam industri hiburan diposisikan menjadi objek dan kendaraan ekonomi dari berbagai kepentingan lain di luar tubuh mereka, namun pada sisi lain mereka memiliki potensi menjadi subjek yang dapat dengan otonom menentukan arah dan kontrol tubuh mereka. Kemampuan atau ketidakmampuan untuk memiliki kontrol atas tubuh perempuan yang diangkat melalui kehidupan para penari seksi tersebut menunjukkan bagaimana otonomi atas tubuh mereka. Tulisan ini ingin mengangkat sisi lain dari tubuh perempuan yang unik, di satu sisi cenderung lekat dengan kontrol oleh kapitalisme dan patriarkat, namun di sisi lain dapat pula menjadi pemilik yang menentukan kuasa atas tubuhnya. Penari striptis merupakan suatu pembentukan dari budaya patriaki. Buktiinya S dan C selalu ditempatkan sebagai kolektifitas yang perlu dianggap rendah karena mereka hanya digunakan sebagai pemuas seks bagi siapa saja yang bisa memberikan keuntungan kepada mereka, dan disini yang dijadikan pemuas seks adalah kaum laki-laki yang membuat mereka secara demikian melakukan aktivitas tersebut. Berangkat dari pertanyaan tersebut, pengulas

meminjam pernyataan MacKinnon, bahwa “hasrat laki-laki merupakan hasrat untuk memiliki dengan dominasi erotisme, sementara hasrat perempuan merupakan bentuk dominasi maskulinitas dengan erotisme yang tersubordinatkan” (Chambers, 1992).

Komodifikasi tubuh perempuan menghasilkan objektivikasi sekaligus subjektivikasi. Sebagai objek, perempuan mengalami objektivikasi atas tubuhnya, namun sebagai subjek, ia dapat mengomodifikasi tubuhnya untuk memperoleh keuntungan bagi dirinya sendiri. Penggunaan pakaian minim yang memperlihatkan bagian dada, perut, paha, dan betis oleh penari seksi adalah bentuk komodifikasi atas keindahan tubuh perempuan. Namun, komodifikasi tidak akan terjadi tanpa rasionalisasi tindakan laki-laki kepada perempuan dan tubuhnya. Tidak hanya melalui pandangan dan rasionalisasi tindakan laki-laki, komodifikasi terhadap tubuh perempuan dapat dilakukan dengan basis modal/kapital. Namun, profesi yang dijalankan oleh seorang perempuan tidak selalu menjadi faktor penentu apakah tubuh perempuan tersebut dikomodifikasi. Faktor lainnya yang dapat digunakan untuk menentukan apakah tubuh perempuan terkomodifikasi oleh kepentingan kapitalis atau tidak adalah penggunaan tubuh perempuan dengan tujuan untuk menarik perhatian konsumen laki-laki semata, intervensi atas pakaian, sikap, ataupun gerakan perempuan dengan tujuan untuk penjualan suatu produk. Namun demikian, di sisi lain perempuan sadar bahwa tubuh mereka adalah realitas dari keindahan manusia; mereka menjadikan tubuhnya sebagai aset. Aset ini tentu saja dapat ‘dijual’ atau digunakan untuk mendapatkan keuntungan tertentu.

## PENUTUP

Jaringan prostitusi online sangatlah luas. Modus penyebaran dan pemasarannya hampir sama dengan model prostitusi online yakni seperti komunitas atau punya agency yang bergerak sendiri-sendiri. 1 Mucikari bisa memiliki 5-10 orang anak didik. Bedanya, cara konvensional dijalankan secara langsung saat transaksi. Namun melalui online, transaksi prostitusi dijalankan melalui jaringan internet. Perubahan ini dilakukan karena mengikuti perkembangan zaman yang memasuki era teknologi revolusi 4.0. Apalagi, beberapa lokasi sudah ditutup seperti kalijodo dan lainnya akhirnya membuat sejumlah jaringan mencari cara lain untuk bisa melanjutkan bisnis prostitusinya.

Penggunaan teknologi apalagi media sosial tentu sulit untuk dilakukan pengawasan oleh pihak Kementerian Komunikasi dan Informasi (KOMINFO). Yang selama ini dilakukan hanya melakukan *blocking* terhadap beberapa situs terkait pornografi. Namun hal ini masih terus berjamur di dunia maya. Begitu juga dengan muncullah aplikasi-aplikasi baru. Bisnis kejahatan dalam ruang lingkup jaringan membutuhkan pengawasan yang lebih, Tidak hanya di satu pihak dari aparat kepolisian. Tapi pihak-pihak terkait harus turut serta seperti dari pihak Kominfo, Kemenkes, serta LSM dan lainnya. Perlunya sosialisasi terhadap bahaya dan dampak kesehatan bagi kegiatan prostitusi ini sangat dibutuhkan. Pengawasan terhadap prostitusi online tidak hanya berhenti sampai dari penangkapannya atau penggerekannya. Dibutuhkan pendampingan dan pelacakan secara intensif terhadap jaringan prostitusi. Seperti kasus Tata Chubby yang hanya berhenti sampai di penangkapan pelaku pembunuhannya. Namun jaringan prostitusi yang ada di dalam Tata Chubby tidak pernah dilacak sampai tuntas.

**DAFTAR REFERENSI**

- Andi Hamzah, 2008, KUHP dan KUHP Edisi Revisi 2008, Rineka Cipta, Jakarta
- Arsanti, Melinda, 2017, Penggunaan Media Sosial sebagai Sarana Prostitusi Online, eJournal Ilmu Komunikasi
- Kartini Kartono, 1977, Patologi Sosial, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Maryati. 2010, Strategi Pembelejaraan Inkuiri Diakses dari <http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/pendidikan/maryati-ssi-si/7strategipembelajaran-inkuiripdf.pdf>.
- Mulia, T.S. G, et.al, Dalam Ensiklopedi Indonesia yang sebagaimana dikutip oleh Kartini Kartono, Patologi Sosial
- Noning Verawati, 2015, Bisnis Menjanjikan, Prostitusi alam Facebook, Kompas Online 14 April 2010,11:58, (Cited 2010 Sept. 23), available from: URL <http://media.kompasiana.com/group/newmedia/2010/04/14/bisnis-menjanjikan-prostitusi-dalam-facebook, diakses 23 September 2015>.
- Oktavia, 2011, Situs Prostitusi Online”, diakses pada 2 Januari 2011 dari <http://www.oktavia.com/www-deliveryjakarta-cc-cc-dennymanagement-multiply-com.htm>
- Putra, Nugraha, Eka, 2015, Kejahatan Tanpa Korban dalam Kejahatan Cyberporn, Jurnal Cakrawala Hukum, Vol.6, No.1 Juni 2015
- Rosyadi Ahmad, 2011, Kajian Yuridis terhadap Prostitusi Online di Indonesia
- Robert P. Masland, Jr. David Estridge, 1987, Apa yang Ingin Diketahui Remaja Tentang Seks, Bumi Aksara, Jakarta
- Terence H, Hull, Endang Sulistianingsih, Gavin W.J, 1997, Pelacuran di Indonesia, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta
- Tahn-Dam Truong, 1992, Pariwisata dan Pelacuran di Asia Tenggara, Terjemahan: Moh. Arif. LP3ES, Jakarta
- Tudji Martudji, 2011, Polisi Lacak Akun 'Tiduri Aku' di Facebook diakses 21 Juni 2011 dari <http://nasional.vivanews.com/news/read/126311-olisi-lacak-akun-tiduri-aku-di-facebook>

W.J.S Poerdarmita, 1984, Kamus Umum Bahasa Indonesia, (Diolah kembali oleh pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Departemen Pendidikan dan Kebudayaan), PN Balai Pustaka, Jakarta

Yesmil Anwar dan Adang, Pembaharuan Hukum Pidana Reformasi Hukum Pidana, PT Grasindo, Jakarta.

### **Website**

[http://regional.kompas.com/read/2014/07/02/Anak-anak di Dolly Akrab dengan Seks Rokok dan Miras.](http://regional.kompas.com/read/2014/07/02/Anak-anak%20di%20Dolly%20Akrab%20dengan%20Seks%20Rokok%20dan%20Miras)

<https://cybermanipulation.wordpress.com/faktor-penyebabkasus-pornograf-dan-prostitusi>, diakses 4 Oktober 2015.

<http://www.voa-islam.com/read/indonesiana/2013/06/15/25256/10-tahun-jakarta-islamic-centre-di-bekas-lokalisasi-kramat-tunggal/#sthash.zWccpHyn.dpbs>

<https://www.merdeka.com/peristiwa/prostitusi-menjamur-di-apartemen-kalibata-city.html>)

<https://www.liputan6.com/news/read/3613054/polisi-duga-prostitusi-di-kalibata-city-libatkan-orang-dalam-apartemen>

## **Analisis Pola Respon Pengguna Media Sosial Menjelang Pemilihan Pasangan Calon Presiden dan Wakil Presiden 2019**

**Dian Sari<sup>1</sup>**

**Dosen Universitas Indraprasta PGRI**

**Fransiska Timoria Samosir<sup>2</sup>**

**Dosen Universitas Bengkulu**

**dian.sari@unindra.ac.id<sup>1</sup>, ftsamosir@unib.ac.id<sup>2</sup>**

### **Abstract**

*Internet users in Indonesia reached 132 million people in 2018. Sosial media is the most widely used in Indonesia is facebook and twitter, even Indonesia occupies the fourth position as the most Facebook users in the world. Facebook is widely used as a means of political education in the election of regional heads until the election of ppresident and vice president in 2019. Political education is intended as a practice of political life that can directly or indirectly influence the formation of attitudes, pattern of response and appreciation of the people to their political life. It includes the political behavior of the characters acting as government leaders and political figures who sit in supra-structural institutions and political infrastructure. Therefore, political education through sosial media is aimed at introducing candidates from certain political parties in the 2019 presidential and vice presidential elections. However, ahead of the 2019 presidential and vice presidential elections, there are many links regarding political figures who stumbled overcorruption cases. The purpose of this study is to analyze the response patterns of sosial media users to the political parties participating in the election of presidential candidates and vice president 2019 who stumbled on corruption cases. The resaerch method using questionnaire. The result of this research is the majority of society using socia media in their life. Sosial media most often used is instagram and facebook. They almost all see cases of corruption in some social media. This affects their views on future leader elections.*

*Key word: Political Parties, Media Sosial, Presidential and Vice Presidential Elections.*



## A. Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Ilmu Komputer (TIK) saat ini telah memberikan banyak kemudahan ditengah-tengah kita saat ini terutama di Indonesia dimana kita bisa melihat pengguna teknologi informasi ataupun internet dikategorikan kedalam cukup tinggi. Setiap masyarakat hampir sebagian besar mayoritas memiliki atau memiliki perangkat teknologi minimal handphone. Berdasarkan data pada we are sosial bahwa pengguna internet Indonesia adalah sekitar data januari bahwa populasi masyarakat Indonesia sekitar 265,4 juta jiwa dan pengguna internet di Indonesia sekitar 132,7 juta jiwa dan pengguna media sosial di Indonesia 130 juta jiwa dan pengguna handphone di Indonesia sekitar 415,7 jiwa. Hal ini dapat dilihat bahwa dengan penduduk Indonesia sekitar 132,7 juta dan pengguna mobil phone sekitar 415,7 juta jiwa bahwa ada mungkin setiap orang memiliki perangkat sekitar dua atau tiga perorangnya.

Media sosial merupakan media yang paling berkembang dikalangan masyarakat saat ini. Media Sosial menjadi media yang paling banyak digunakan masyarakat dalam berkomunikasi. Media sosial merupakan media yang memungkinkan setiap orang membagikan informasi dan memperoleh informasi. Media yang paling banyak digunakan masyarakat Indonesia saat ini adalah media sosial Facebook dan Instagram. Dewasa ini kita lihat begitu banyaknya informasi yang disebarakan oleh setiap orang dan setiap kelompok dimedia sosial mulai dari masalah pribadi dan sampai ke persoalan politik. Tahun ini adalah menjadi tahun-tahun menjelang pesta demokrasi di Indonesia.

Howard dan Parks dalam (Rahadi, 2017 ) Media sosial adalah media yang terdiri atas tiga bagian, yaitu: Insfrastruktur informasi dan alat yang

digunakan untuk memproduksi dan mendistribusikan isi media, Isi media dapat berupa pesan-pesan pribadi, berita, gagasan, dan produk-produk budaya yang berbentuk digital,. Media sosial menjadi media yang paling banyak digunakan pihak-pihak tertentu dalam membagikan informasi mengenai pasangan dan pihak tertentu dalam pencalonan pemimpin negara kedepannya. Informasi-informasi yang dibagikan tidak hanya bersifat positif maupun bersifat negatif. Adakalanya informasi bersifat berlebihan dan kadang bersifat menjatuhkan. Banyak pendukung-pendukung pasangan tertentu berusaha untuk memberikan informasi untuk meningkatkan elektabilitas calon tertentu dan ada beberapa informasi yang mengandung unsur-unsur menjatuhkan. Begitu variatifnya berbagai informasi yang dibagikan oleh pengguna media sosial tidak sedikit yang menambah pengetahuan pengguna lain dan tidak sedikit juga menimbulkan perpecahan. Berdasarkan pemaparan di atas maka penulis tertarik untuk mengkaji Analisis Pola Respon Pengguna Media Sosial Menjelang Pemilihan Pasangan Calon Presiden Dan Wakil Presiden 2019.

## **B. Landasan Teori**

### **a. Teori komunikasi politik**

Menurut (Almond, 1960) komunikasi politik diartikan sebagai salah satu fungsi yang selalu ada dalam setiap sistem politik. Riset awal yang dilakukan oleh Campbell (Campbell, 2011) menyatakan bahwa komunikasi politik di dalam situs jejaring sosial berhubungan dengan partisipasi politik memberikan efek moderat yang signifikan bagi mereka yang berpendirian tegas, tetapi tidak bagi mereka yang berpikiran sempit, serta dibarengi dengan adanya asosiasi antara partisipasi politik secara *online* dan *offline*. Price dan

Cappella Lalolo, L dan Zainal (2018) menemukan diskusi politik meningkatkan keterlibatan warga; 60 ribu warga negara dihubungkan setiap bulan dengan diskusi tentang isu politik dan kampanye presiden. Ditemukan argumen pro dan kontra yang lebih intens atas isu-isu yang sebelum diskusi sudah mereka bicarakan.

#### b. Konsep Media Sosial

Media sosial adalah sebuah media online, dimana para penggunanya bisa dengan mudah memanfaatkannya untuk memenuhi kebutuhan komunikasinya. Media sosial, seperti facebook, pada awalnya, cenderung berkait pada persoalan pertemanan. Namun, saat ini mulai banyak menyinggung ke ranah politik kekuasaan pemerintahan atau negara. Ruben dalam Wilhelm (2003) menegaskan bahwa perkembangan teknologi komunikasi berpengaruh secara baik terhadap proses politik. Bahkan, kemajuan komunikasi digital dengan email akan membawa pada pemberian semangat baru demokrasi.

Beberapa sarjana sosial dan komunikasi telah melakukan kajian mengenai peran media sosial dalam proses komunikasi politik. Studi terbaru proyek Excellence in Journalisme, Pew Research Center, misalnya, pada Pilpres di Amerika Serikat tahun 2008, seperti dikemukakan Direktur Project for Excellence in Journalisme, Amy Mitchell, menyimpulkan bahwa kampanye pilpres Obama telah membuat sejarah, bukan hanya karena Barrack Obama orang Amerika keturunan Afrika pertama yang terpilih sebagai presiden, melainkan juga kandidat presiden pertama yang secara efektif memanfaatkan media sosial sebagai strategi kampanye utama (Billiocta, 2014).

Di Indonesia, lembaga pengamat media sosial Politica Wave juga telah melakukan kajian pada pilpres 2014 (Billiocta, 2014). Kajian dilakukan melalui enam media, yaitu twitter, facebook, blog, online news dan youtube. Hasilnya mengungkapkan bahwa gaya kampanye dari masing-masing kubu, mempunyai cara atau strategi yang berbeda. Di tim Prabowo - Hatta, sistem komunikasi lebih terstruktur dan terorganisir. Komunikasi biasa dimulai dari akun official terkait partai atau pengurus partai, dan terdapat keseragaman dalam berkomunikasi dan menjawab isu. Sementara tim Jokowi – JK, tidak diorganisir secara baik oleh partai. Kekuatan komunikasi Jokowi - JK di media sosial justru didukung oleh banyak grup relawan. Namun, sejak debat pertama, terlihat antarkelompok relawan sudah berkomunikasi dan bersinergi dengan lebih baik. Salah satu indikatornya, pada semua debat, dukungan netizen terhadap pasangan Jokowi - JK lebih besar dari pada Prabowo–Hatta ([www.merdeka.com/peristiwa/ini-beda](http://www.merdeka.com/peristiwa/ini-beda). diakses 15 Oktober 2018). Dua contoh penelitian tersebut mengungkapkan pentingnya media sosial dalam proses politik. Sifatnya yang interaktif tampaknya membuat penggunaan media sosial dalam proses komunikasi politik menjadi semakin menarik.

#### c. Peran dan Fungsi Media Sosial

Dalam perkembangannya, media sosial menjadi sarana yang efektif dalam proses komunikasi politik. Seorang ahli politik, Michael Rush dan Phillip Althoff dalam (Rusnaini:2008), mengemukakan, “Komunikasi politik adalah proses dimana informasi politik yang relevan diteruskan dari satu bagian sistem politik kepada bagian lainnya, dan di antara sistem-sistem sosial dengan sistem-sistem politik.” Proses ini terjadi secara berkesinambungan

dan mencakup pula pertukaran informasi di antara individu-individu dan kelompok-kelompoknya pada semua tingkatan.

Dengan pengertian ini, sebagai sebuah ilmu terapan, komunikasi politik bukanlah hal yang baru. Komunikasi politik juga bisa dipahami sebagai komunikasi antara "yang memerintah" dan "yang diperintah". Media sosial digunakan sebagai media sosialisasi dalam hal menyampaikan berbagai informasi yang penting untuk diketahui masyarakat selama proses kampanye. Dikarenakan media sosial berbeda dengan media massa, maka masyarakat dapat memberikan respon dan menyalurkan aspirasi melalui akun sosial media sosial mereka masing-masing. Respon yang diberikanpun beragam yaitu berupa dukungan dan kritikan atau respon negatif. Melalui media sosial, komunikator bisa membangun komunikasi politik dengan para pendukungnya, membentuk opini publik dan sekaligus memobilisasi dukungan politik secara masif. Pemanfaatan media sosial juga telah meningkatkan modal sosial bagi pelaku politik yaitu terbukanya jaringan komunikasi politik, relasi politik dan partisipasi politik masyarakat. Meskipun demikian, terdapat beberapa persoalan dalam konteks komunikasi politik melalui media sosial, diantaranya komunikasi politik dengan menyampaikan pesan-pesan komunikasi yang buruk, menjatuhkan, dan menyerang pribadi. Ini jelas menimbulkan persoalan-persoalan etis komunikasi. (Budiyono;2016).

Beberapa karakter sosial media yang perlu diketahui menurut Mayfield.( 2013) adalah:

1. *Participation.*

Partisipasi yang dimaksud adalah pengguna media sosial aktif yang pernah melihat atau membagikan konten kasus korupsi tokoh partai politik

2. *Openness.*

Openness dimaksudkan melihat feedback pengguna sosial saat melihat konten mengenai kasus korupsi di halaman beranda media sosial mereka.

### 3. *Conversation*.

Terdapatnya diskusi antar pengguna media sosial terhadap kasus korupsi tokoh partai politik.

### 4. *Community*.

Terdapatnya grup di media sosial yang mendukung partai

### 5. *Connectedness*.

Memfaatkan link ke link yang lain dalam membagi informasi tentang calon Presiden yang diusung contohnya link dari portal berita online dan dibagikan melalui media sosial

## d. Korupsi

Kamus umum bahasa Indonesia, kata korupsi diartikan sebagai perbuatan yang buruk seperti pengelapan uang, penerimaan uang sogok dan sebagainya. Dalam korupsi politik mencakup berbagai aspek yang berkaitan dengan kekuasaan karena figur sentral. Korupsi politik adalah subjek hukum yang memiliki kekuasaan politik, menerima amanat dari rakyat, memiliki mandat konstitusional dengan hukum untuk menegakkan demokrasi dan keadilan diberbagai aspek kehidupan dan enghidupan rakyat. Akibatnya korupsi di Indonesia dikarenakan penyakit sosisl yang bersifat universal dan telah terjadi semenjak awal perjalanan manusia (Azhar, 2009).

Dalam Warren (2004) dijelaskan bahwa pada yudikatif, fungsi intitusionalnya korupsi taatkala motivasi-motivasi lain selain memenangkan argumrn turut bermain di dalam proses pencarian kebenaran (*truth*), keadilan (*fairness*), dan kesetaraan (*equity*), misalnya ketika hakim dapat disuap. Legislatif di dalam pemerintahan demokratis menjalan fungsi perwakilan

(*representatives*). Obje dari korupsi di dalam fungsi legislatif adalah jalinan perwakilan. Jalinan perwakilan korupsi taatkala terjadi pengambilan keputusan yang tidak transparan dan pembohongan yang berlawanan dengan pertimbangan publik. Lord Acton melihat kekuasaan yang absolut akan menimbulkan korupsi yang absolut pula. Dinasti politik cenderung memiliki kekuasaan yang besar (mengakar), sehingga kecenderungan perilaku korupsi juga terbuka. Dinasti politik yang mengakar kuat dan luas baik secara sektoral atau teritorial akan membuka peluang pemerintahan yang tidak terkontrol. Hal tersebut disebabkan pemerintahan cenderung tertutup, tidak transparan, dan minim pengawasan.

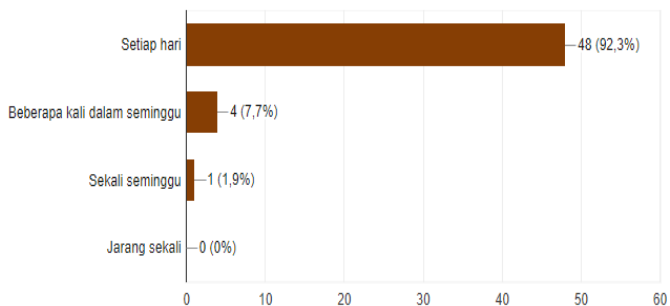
### **C. Metode Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pendekatan deskriptif kuantitatif dengan mengambil sekitar 51 responden dari berbagai kalangan umum. Metode ini dilakukan dengan survey online, dimana responden mengisi formulir atau survey online.

### **D. Hasil dan Pembahasan**

#### **a. Pengguna Media Sosial**

Pengguna media sosial aktif di Indonesia setiap hari mencapai 130 juta dengan penetrasi 49%. Berdasarkan rata-rata trafik situs per bulan, Facebook menjadi media sosial paling banyak dikunjungi dengan capaian lebih dari 1 miliar juta pengunjung per bulan. Rata-rata pengunjung facebook menghabiskan waktu 12 menit 27 detik untuk mengakses media sosial tersebut. (Kompas;Maret 2018). Responden survey penelitian ini adalah 50 orang.

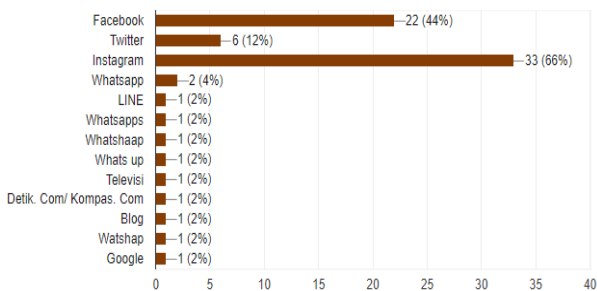


Gambar1



Apakah media sosial yang paling sering Anda gunakan?

50 tanggapan



Gambar 2

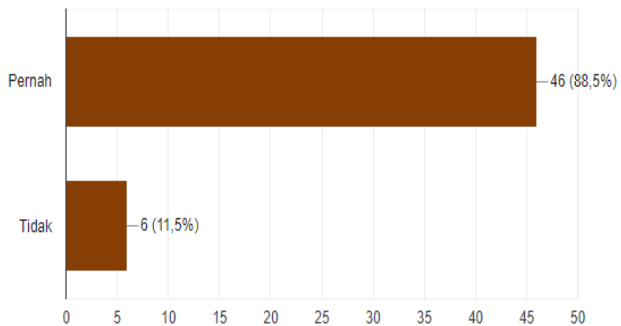


Berdasarkan data dilihat bahwa hampir 92,3 persen responden menggunakan media sosial setiap hari, ini menjelaskan bahwa pengguna media sosial sangat aktif menggunakan media sosial setiap harinya. Media sosial yang paling sering digunakan adalah Instagram dan Facebook. Jumlah responden pengguna media sosial yang aktif merupakan partisipasi online dalam partisipasi politik. Media sosial dilihat dari jumlah pemakainya mengindikasikan bahwa sarana ini sangat efektif dan efisien dalam meraih dukungan menjelang pemilihan presiden dan wakil presiden 2019, seperti yang dimanfaatkan oleh Tim Sukses Obama pada Tahun 2008. Pengguna media sosial yang ikut berpartisipasi politik dalam media sosial seharusnya dapat dikategorikan dengan pemikir moderat bukan pemikir sempit. Pengguna media sosial yang berpikiran moderat menjelang Pilpres 2009 adalah pengguna media sosial yang memanfaatkan akunnya untuk mendukung pasangan calon presiden dan wakil presidennya dengan cara yang positif. Namun pada kenyataannya mulai dari tahun 2017 hingga 2018 ini banyak pengguna media sosial yang berpikiran sempit dengan menyebarkan ujaran kebencian, hoax, dan isu SARA. Hoax adalah musuh yang paling utama menjelang pemilihan Presiden dan Wakil Presiden Tahun 2019. Berdasarkan hasil riset DailySocial dengan judul *Hoax Distribution Through Digital Platforms In Indonesia 2018* tercatat informasi hoax paling banyak ditemukan di platform Facebook (82,25%), WhatsApp (56,55%), dan Instagram (29,48%). Sebagian besar responden tidak yakin memiliki kepiawaian dalam mendeteksi berita hoax. Mayoritas responden (51,03%) dari responden memilih untuk berdiam diri (dan tidak percaya dengan informasi) ketika menemui hoax.

**b. Postingan Kasus Korupsi di Media Sosial**

Dalam menggunakan media sosial secara tidak sadar pengguna sosial adalah masyarakat yang aktif dan pasif dalam berpartisipasi politik. masyarakat aktif berpartisipasi politik dalam media sosial ditandai dengan mengikuti grup yang bermuatan politik, ikut berdiskusi *online*, dan ikut membagikan konten yang bermuatan politik. Dalam masa pemilihan presiden saat ini banyak grup di media sosial dan berita di dalam media sosial yang mengarah pada politik, suka tidak suka pengguna media sosial melihat hal tersebut setiap membuka beranda media sosialnya. Hal ini dapat dilihat dari hasil survey bahwa sekitar 88,5 % dari jumlah responden pernah melihat postingan korupsi di media social mereka.

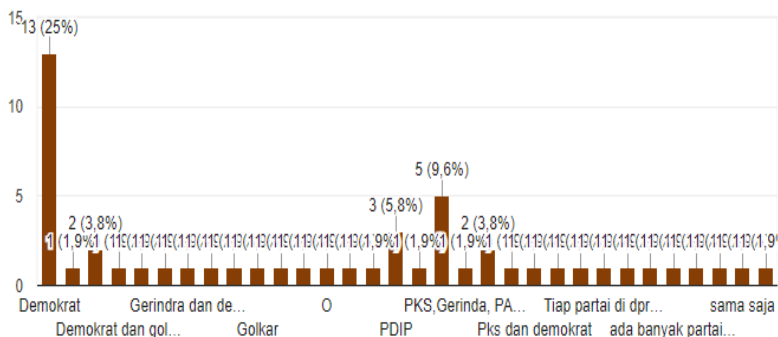
52 tanggapan



Gambar 3

Isu korupsi menjadi salah satu isu yang menarik dibahas pada saat pemilihan presiden dan wakil presiden tahun 2019. Partai politik berlomba-lomba ikut mendukung calon pasangan presiden dan wakil presidennnya untuk menduduki posisi eksekutif. Partai politik dipandang juga sebagai cerminan pasangan calon presiden dan wakil presiden.

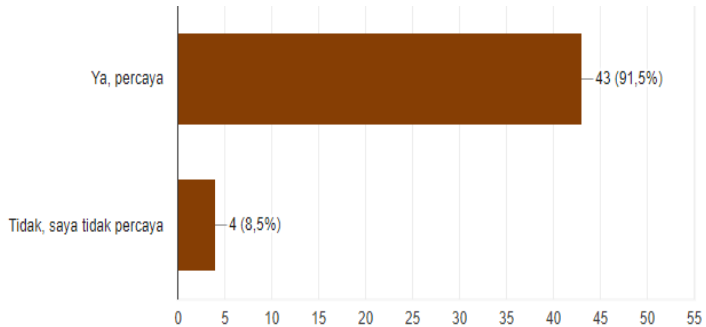
Tokoh-tokoh partai politik yang pernah terlibat dalam kasus korupsi juga dikaitkan dengan pasangan calon. Pasangan calon presiden dan wakil presiden nomor urut satu didukung oleh sembilan partai politik yaitu Partai PDIP, Golkar, PKB, PPP, Nasdem, Hanura, Perindo PSI, dan PKPI. Pasangan calon presiden dan wakil presiden nomor urut dua didukung oleh lima partai politik yaitu Partai Gerindra, PAN, PKS, Partai Demokrat, dan Partai Berkarya.



Gambar 4

Dalam menggunakan media sosial, banyak ditemukan konten berita mengenai kasus korupsi yang menjerat tokoh partai politik tertentu. Korupsi dalam kamus umum bahasa Indonesia diartikan sebagai perbuatan yang buruk seperti penggelapan uang, penerimaan uang sogok dan sebagainya. Banyak tokoh partai politik yang tersangkut kasus korupsi dan pada saat pemilihan legislatif. Sebanyak 88,5% respon pernah melihat berita kasus korupsi di halaman media sosial mereka dan sebanyak 25 %. Respon menyatakan bahwa tokoh dari partai politik yang sering mereka lihat atau baca di halaman beranda media sosial mereka adalah partai demokrat.

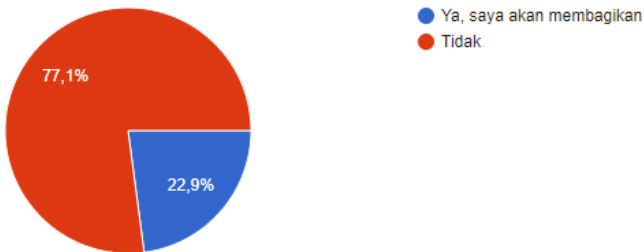
Sebagian besar responden mempercayai bahwa konten berita mengenai korupsi yang berada di halaman media sosial mereka adalah informasi yang dapat dipercaya kebenarannya. Hal ini dapat dilihat dari hasil survey yaitu



Gambar 5

Hal ini dapat dilihat sekitar 91,5 persen dari responden percaya bahwa pengguna media sosial mempercayai berbagai informasi mengenai korupsi yang mereka baca diposting di media sosial mereka

Respon terhadap konten korupsi tersebut adalah ditandai dengan mayoritas responden tidak membagikan konten tentang korupsi yang mereka temukan di akun media sosialnya,, hal ini dapat dilihat dari diagram



**Gambar 6**

Dari data diatas maka dapat dianalisis pola respon pengguna media sosial terkait konten korupsi yang muncul di halaman akun media sosial mereka, analisis dilakukan dengan menggunakan analissi karakter pengguna media sosial menurut Myfield.

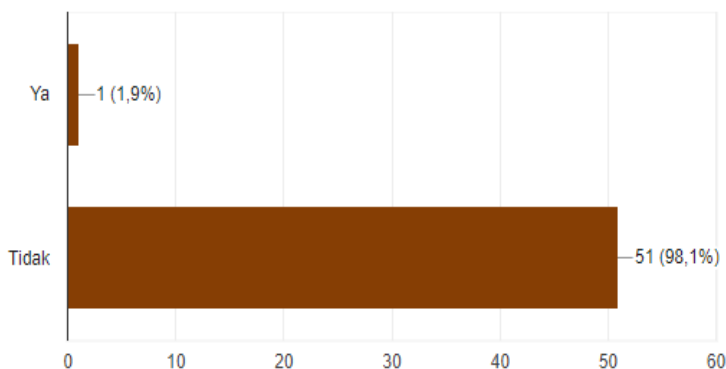
1. **Partisipasi:** Pengguna media sosial merupakan partisipan online. Dalam menggunakan media sosial sehari-hari, pengguna media sosial sering melihat konten kasus korupsi muncul di beranda media sosial mereka yang melibatkan tokoh partai politik yang mereka kenal maupun tidak kenal. Responden pengguna media sosial digolongkan sebagai partisipan pasif karena responden pengguna media sosial menggunakan media sosial mereka dengan hanya melihat bahkan mengabaikan dengan memilih untuk tidak membagikan konten kasus korupsi tokoh partai politik atau pejabat publik itu di halaman media sosial mereka agar dapat dilihat lebih banyak orang.
2. **Openness.** Respon Pengguna media social terhadap kasus korupsi yang banyak menjerat tokoh partai politik dan pejabat publik adalah merasa kecewa namun rasa kecewa dan sedih mereka tidak seiringan dengan partisipasi mereka di media sosial yang tidak ikut berpartisipasi sebagai bukti

digital dalam memberikan peringatan dan kecaman terhadap kasus korupsi yang belum bisa ditiadakan di negeri ini.

3. *Conversation*. Responden pengguna media sosial yang pasif dan memilih mengabaikan konten kasus korupsi tokoh partai politik atau pejabat publik di media sosial mereka menjadikan tidak terciptanya percakapan atau diskusi mengenai kasus korupsi tersebut. Sehingga tidak ditemukan diskusi antara pihak pihak pendukung partai politik yang tersandung korupsi dengan pihak penganut korupsi.

**c. Kredibel terhadap partai politik**

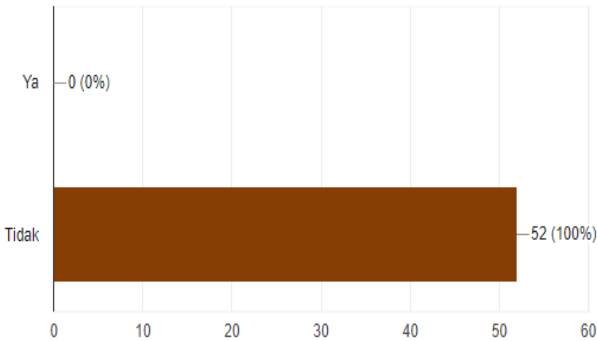
Setiap orang memiliki pilihannya sendiri dalam memilih partai politik. Berdasarkan data responden diketahui bahwa sebagian besar mereka bukan merupakan pendukung dari partai politik yang banyak tersandung kasus korupsi. Hal ini dapat dilihat dari diagram ini



Gambar 7

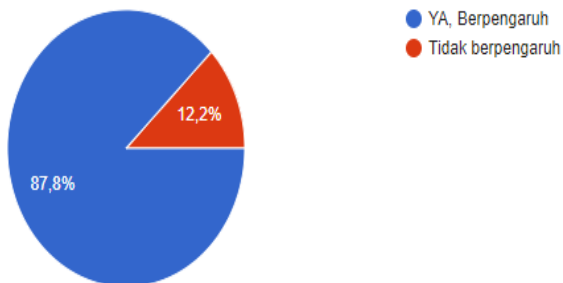
Hal ini dapat dilihat bahwa hampir 98,1 persen responden bukan merupakan pendukung partai politik. Karena mereka meyakini bahwa

mereka tidak akan memilih presiden dan wakil presiden yang tersandung kasus korupsi terlihat dari presentasi hampir 100 persen tidak memilih partai tersandung korupsi paling banyak.



Gambar 8

Hal ini berpengaruh terhadap elektabilitas calon pasangan presiden dan wakil presiden yang akan dipilih, seperti yang terlihat pada gambar di bawah ini



Gambar 9

Responden mengatakan 469ancas 87,8 persen mereka mengatakan bahwa berita korupsi tokoh politik di media 469ancas sangat mempengaruhi elektabilitas dari calon pemimpin tersebut. Terkait dengan kasus korupsi, Responden pengguna media sosial juga menyatakan bahwa partai politik yang paling sering tersandung kasus pidana korupsi adalah partai demokrat dengan jumlah 58 persen. Partai politik sebagai salah satu sarana menuju Presiden dan wakil Presiden 2019 haruslah dituntut bersih. Dalam mencegah tokoh partai politik melakukan tindak pidana korupsi, partai politik harus menjalani peran kaderisasi, menyeleksi, dan menawarkan calon pemimpin yang terbaik kepada rakyat melalui pemilu. Tujuan kaderisasi yang sangat penting adalah agar tokoh partai politik memahami dan berkomitmen akan parpol sebagai pengabdian kepada kepentingan 469ancas berdasarkan 469ancasil negara. Dengan kaderisasi yang berdasarkan 469ancasil 469ancasila dan disertai revolusi mental maka tindak pidana korupsi bisa dapat dicegah. Namun, pada kenyataannya kaderisasi parpol di Indonesia belum sepenuhnya memberikan pemimpin yang terbaik (bukan mantan koruptor). Di dalam detiknews.com pada tanggal 27 Juli 2018 diberitakan bahwa 13 partai politik yang ikut dalam pemilihan 2019 masih mengikutsertakan tokoh partai politik yang pernah terjerat tindak pidana korupsi.





Sumber: detik.com

Gambar 10

Gerindra paling banyak mengikutsertakan caleg mantan koruptor yaitu sebanyak 27 orang, diikuti Golkar (23orang), Berkarya (16 Orang), Hanura (14 orang), Demokrat dan Nasdem (13 orang). Partai PSI yang memilih tidak menerima caleg mantan koruptor. Badan Pengawas Pemilu menyatakan bahwa mantan koruptor menjadi caleg adalah hak konstitusional warga negara, hak dipilih dan memilih Pasal 28 J. Pasal 28 J ini jika ingin disimpangi maka penyimpangannya melalui undang-undang," Berita-berita yang ada di media sosial responden mengenai koruptor dipercaya responden adalah dari

sumber yang benar namun memilih tidak membagikan konten berita korupsi tersebut. Responden merasa kecewa terhadap perilaku anggota parpol tersebut, dan menilai korupsi akan menodai partai politik mereka menjelang pilpres 2019 dan akan menurunkan tingkat elektabilitas partai. Responden pengguna media sosial mayoritas adalah bukan partisipan partai dan tegas untuk tidak memilih tokoh partai politik yang banyak tersandung korupsi. Dalam data yang disebutkan diatas, partai politik yang banyak tersandung korupsi menurut detiknews.com adalah partai Golkar dan PDIP, dan partai yang paling banyak menerima calon legislatif mantan koruptor adalah partai Gerindra dan Golkar. Terlihat bahwa partai Golkar belum memperbaiki sistem kaderisasinya, dan Gerindra yang menjadi partai incaran para koruptor. PDIP sebagai partai besar ternyata berhasil memperbaiki kaderisasinya dengan hanya menerima lima calon legislatif mantan koruptor, jumlah tersebut sama dengan partai PAN dan PKS. Perubahan kaderisasi sangat penting untuk mencegah praktik korupsi bertambah luas di parpol. PDIP juga diyakini oleh mayoritas responden sebagai partai yang dipilih dalam pemilihan presiden dan wakil presiden 2019.

### **E. Kesimpulan dan Saran**

1. Mayoritas responden pengguna media sosial kurang berpartisipasi dalam kehidupan politik. Mayoritas memilih sikap kurang peduli dengan kasus korupsi tokoh partai politik. Feedback yang diberikan pengguna sosial terhadap kasus korupsi hanya sekedar membaca saja atau melihat saja, dan yang membagikan konten hanya 22,9% saja. Para pengguna media sosial kurang mau terlibat dalam diskusi kasus korupsi partai politik dan kurang

memanfaatkan berbagi link untuk membagikan informasi terkait kasus korupsi di media sosial.

2. Situasi atau lingkungan politik dalam pilkada jakarta 2017 lalu yang banyak bermuatan SARA, menjadikan responden tidak mau terlalu berpartisipasi terhadap pemilihan presiden dan wakil presiden dalam jejaring media sosial mereka, dan banyak juga diantara responden yang meilih untuk memblokir konten-konten yang bermuatan SARA terkait Pilpres 2019.

3. Pendidikan politik merupakan salah satu hal yang sangat penting untuk meningkatkan partisipasi politik yang baik dan benar, sehingga pengguna media sosial berani dan nyaman berpartisipasi politik secara online. Pada kenyataannya partisipan politik di medis sosia saat ini dikategorikan pada tiga golongan yaitu, apolitis, sadar politik, dan sok tahu politik. dan yang paling bahaya adalah golongan sok tahu politik karena golongan tersebut diaykini gampang untuk digunakan aktor politik sehingga muncul fanatisme buta yang berusaha menjatuhkan pasangan lainnya. Jadi sebaiknya penguna media sosial harus sar politik dan menghindari pemberitaan yang belum diketahui kejelasan sumbernya (jangan skeptis) (Najwa Shihab;2018).

## DAFTAR PUSTAKA

- Almond, G. and J. S. C. (1960). *The Politics of the Developing Area*. Princeton: Princeton University Press,.
- Azhar. (2009). Peranan Biro Anti Korupsi dalam Mencegah Terjadinya Korupsi di Brunei Darusalam. *Jurnal Litigasi*, 10.
- Billiocta, Y. (2014). Ini beda Kampanye Relawan Prabowo dan Jokowi di Media Sosial. Retrieved from <https://www.merdeka.com/pe-ristiwa/ini-beda-kampanyerelawan-prabowo-dan-jokowidi-media-sosial.html>.

- Budiyono. (2016). Media Sosial Dan Komunikasi Politik: Media Sosial Sebagai Komunikasi Politik Menjelang Pilkada DKI Jakarta 2017. *Jurnal Komunikasi Universitas Islam Indonesia* Volume XI Nomor 1.
- 
- Campbell, S. W. & N. K. (2011). Political Involvement in ‘Mobilized’ Society: The Interactive Relationships among Mobile Communication, Network Characteristics, and Political Participation. *Journal of Communication* 61.
- Lalolo, L dan Zainal, M. (2018). Partisipasi Poitik Pemilih Pemula Dalam Bingkai Jejaring Sosial MEDIA. *Jurnal ASPIKOM*, 3(3), 735–754.
- Mayfield. (2013). No Title. *Online Journal of Communication and Media Technologies*, 3(4).
- Rahadi, D. R. (2017). Perilaku Pengguna dan Informasi Hoax di Media Sosial. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1), 58–70. Retrieved from [jurnal.unmer.ac.id/index.php/jmdk/article/download/1342/933](http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jmdk/article/download/1342/933)
- Rusnaini. (2008). Komunikasi Politik. Retrieved from 2010/01/komunikasipolitik/
- Warren, M. E. (2004). (2004). What Does Corruption Mean in a Democracy. *AMERICAN Journal of Politiical Science*, 328–343. Retrieved from AMERICAN Journal of Politiical Science
- Wilhelm, A. G. (2003). *Demokrasi di Era Digital, Tantangan Kehidupan Politik di Ruang Cyber*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

## **Kajian Penggunaan Aplikasi *Virtualspeech* Untuk Mendukung Kemampuan Berbicara di Depan Publik di Kalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi FHISIP Universitas Terbuka**

**Yanti Hermawati  
Irsanti Widuri Asih  
Majidah**

### **Abstrak**

*The development of communication and information technology, encourages Universitas Terbuka, Indonesia (the Indonesian Open University) which employs distance education system to utilize various types of supporting media in the learning process, particularly for subjects with practical skills content. One of the subjects in the curriculum of the Communication Studies Program, at the Faculty of Law, Social and Political Sciences (FHISIP) is Public Speaking. The competency of this subject is requiring the students to be able to evaluate public speaking activities instead of practice public speaking skills due to the limitation of the learning process. Ideally, the subject is completed with practical activities. Therefore, to complete the practical skills for students who take Public Speaking subject, the Communication Studies Program develops an interactive video program in compact disc that attached to the printed learning material of Public Speaking. However, based on the results of Windrati et al.'s research on the Evaluation and Refinement of Interactive Public Speaking Video to Achieve the Competency of Public Speaking Subject (2017), it is revealed that students are not interested in learning the interactive video program due to the old-fashioned design of the video. The article explores the utilization of VirtualSpeech application as a means in supporting the learning process of Public Speaking subject. VirtualSpeech is an android-based application available in the playstore that teaches some Public Speaking skills. It is suitable as an example of alternative media for practicing some Public Speaking skills. The application then was tested to some students to gain their practical experiences. The results of the study show that students were able to feel the sensation of doing real public speaking activities through this virtual reality application. However, some recommendations are suggested by students in some aspects, for instance in the variant of the features, the language, and the instructions.*

*Keywords: Android Application, VirtualSpeech, Public Speaking, Practical Skills*

## **PENDAHULUAN**

Mata Kuliah (MK) *Public Speaking* adalah MK yang terdapat pada kurikulum Program Studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Hukum, Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FHISIP) Universitas Terbuka (UT). Jika mengacu pada sistem paket semester, MK *Public Speaking* diambil oleh mahasiswa pada semester empat. Tidak ada prasyarat untuk mengikuti MK ini.

MK *Public Speaking* membekali mahasiswa dengan kemampuan untuk dapat melakukan kegiatan berbicara di hadapan publik. Kompetensi yang diajarkan MK *Public Speaking* bersifat praktis. Namun, MK ini tidak dilengkapi dengan kegiatan praktik. Pembekalan keterampilan yang bersifat praktis diberikan kepada mahasiswa dalam bentuk pemberian tugas-tugas di kegiatan tutorial, namun itu belum cukup untuk melatih kemampuan mahasiswa berbicara di depan publik.

Menurut Pane (2011) *Public Speaking* adalah kegiatan berbicara di depan umum. Tujuannya adalah menyatakan pikiran, pendapat, ide dan gagasan atau guna memberikan gambaran tentang satu hal. *Public Speaking* biasanya digunakan oleh seorang pemimpin untuk membangun opini, mengomunikasikan kebijakan, memprovokasikan massa, menjual produk, meyakinkan klien, memberikan informasi, dan lain sebagainya. Itu artinya, kompetensi MK *Public Speaking* harus fokus pada pencapaian kompetensi berdasarkan konsep dasar *Public Speaking*, yakni kemampuan berbicara di depan public atau khalayak umum.

Pada sistem pembelajaran tatap muka, tuntutan kompetensi tersebut bukan hal yang sulit untuk diwujudkan. Bimbingan langsung dari

dosen tatap muka yang didukung dengan praktik berkesinambungan di bawah pengawasan dosen dapat lebih memudahkan mahasiswa untuk memperoleh kompetensi MK *Public Speaking*. Hal ini yang justru menjadi kendala dalam sistem pendidikan jarak jauh (SPJJ), dimana mahasiswa dan dosen memiliki jarak untuk dapat melakukan pembimbingan secara langsung serta alat evaluasi praktis yang belum tersedia.

UT sebagai perguruan tinggi yang menerapkan sistem pembelajaran jarak jauh, perlu mencari desain yang tepat agar kompetensi lulusan MK *Public Speaking* di Program Studi Ilmu Komunikasi FHSIP UT dapat sejajar dengan kualitas lulusan MK *Public Speaking* di universitas tatap muka. Adanya program video interaktif berbentuk *Compact Disc* (CD) pendukung BMP *Public Speaking* belum maksimal dimanfaatkan mahasiswa. Menurut mahasiswa yang memanfaatkan video interaktif tersebut, konten dan desainnya pun dinilai sudah tidak mutakhir (Windrati, dkk 2017). Ini menjadi salah satu “pekerjaan rumah” bagi Program Studi Ilmu Komunikasi FHSIP UT. Kemampuan berbicara di depan publik memerlukan intensitas praktik yang cukup tinggi, yang tidak akan terpenuhi hanya dengan membaca. Apalagi di Era 4.0 ini, media pembelajaran yang menarik bagi mahasiswa telah mengalami pergeseran yang signifikan. Karena itu beragam inovasi media pembelajaran harus sesuai dengan kebutuhan di Era 4.0.

Bahan ajar pendukung pada Buku Materi Pokok (BMP) perlu didesain sesuai perkembangan terkini, baik dari sisi konten maupun desainnya. Hal ini diperlukan sebagai daya tarik bagi mahasiswa agar tidak hanya fokus pada BMP, tetapi tertarik menggunakan bahan ajar pendukung yang UT sediakan. Apalagi menurut Pribadi (2010) mayoritas lembaga pendidikan tinggi jarak jauh di dunia, termasuk Universitas Terbuka (UT), memanfaatkan bahan ajar

cetak sebagai *main delivery mode* materi perkuliahan. Bahan ajar pendukung seperti program audio, video, dan materi berbasis komputer lainnya kurang mendapat perhatian dari mahasiswa. Mahasiswa PJJ hanya memanfaatkan bahan ajar cetak sebagai satu-satunya sumber informasi dan pengetahuan yang perlu dipelajari untuk mencapai kompetensi yang diinginkan. Jika ini terus terjadi pada MK *Public Speaking*, maka kemampuan praktis yang seharusnya dimiliki oleh lulusan MK *Public Speaking* akan sulit untuk dicapai karena kemampuan praktik tidak bisa hanya didapatkan dari BMP saja.

Di sisi lain, menurut Windrati, dkk (2017), mahasiswa Program Studi S1 Ilmu Komunikasi FHISIP-UT yang berasal dari UPBJJ-UT Bogor, Yogyakarta, Batam, Surabaya, dan Serang yang pernah menempuh MK *Public Speaking* ingin memiliki kemampuan praktis *public speaking*. Mereka menjelaskan bahwa ketika masyarakat mengetahui mereka adalah mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi, masyarakat sekitar mereka cenderung memiliki ekspektasi bahwa mereka memiliki kemampuan dalam bidang *public speaking*, misalnya yang paling sederhana adalah kemampuan menjadi pembawa acara. Mereka kerap dimintakan tolong untuk menjadi pembawa acara. Namun, keterampilan praktis tersebut tidak mereka dapatkan karena MK *Public Speaking* hingga tahun 2017 memang tidak dilengkapi dengan kegiatan praktik. Menurut mereka, keterampilan yang bersifat praktis tidak bisa didapatkan hanya dengan mempelajari teori yang terdapat pada Buku Materi Pokok (BMP) *Public Speaking*. Untuk itu, mereka sangat mengharapkan agar MK *Public Speaking* dapat dibekali dengan kegiatan praktik.



## MEDIA PEMBELAJARAN DI ERA 4.0

Era revolusi industri dunia ke empat atau lebih dikenal dengan Era 4.0 ditandai dengan penggunaan teknologi informasi di segala aspek kehidupan manusia. Menurut Fauzan dan Fitria (2018), era revolusi industri 4.0 ditandai dengan dijadikannya teknologi informasi sebagai basis kehidupan manusia. Perkembangan internet dan teknologi digital mendisrupsi berbagai aktivitas manusia, termasuk di dunia pendidikan tinggi.

UT, sebagai penyelenggara pendidikan tinggi terbuka dan jarak jauh, sejak awal berdiri memang telah menggunakan media dalam proses pembelajarannya. Simonson et.al. (2012) menjabarkan bagaimana penggunaan teknologi tak terpisahkan dari sistem pendidikan jarak jauh yang diawali dengan yang paling sederhana, berupa mesin foto kopi dan sistem pos hingga internet. Moore and Kearsley (2012) juga mengungkapkan survei yang mereka lakukan mengenai penggunaan media pada pendidikan jarak jauh memberi hasil bahwa pendidikan jarak jauh menggunakan 10,71% program televisi, 43% menggunakan *video conferencing*, 93% menggunakan Internet, kurang dari 2% menggunakan satelit komunikasi, 37,05% menggunakan *webcasting* dan *podcasting*, 36% menggunakan *blog* instruktur, 3,4% menggunakan *video game* atau simulasi teknologi. Namun, beragam media tersebut tentu saja harus diperbaharui sesuai dengan kebutuhan mahasiswa di Era 4.0. Apalagi penggunaan internet semakin marak dan beragam aplikasi bermunculan di Era 4.0.

Survei Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) (2018), yang dilakukan pada tahun 2017 dengan responden sebanyak 2.500 orang memberi hasil bahwa pengguna internet berdasarkan jenjang pendidikan S2/S3 sebanyak 88,24 persen, S1/Diploma 79,23 persen, SMA 70,54 persen,

SMP 48,53 persen, dan SD 25,1 persen, sedangkan tidak sekolah sebanyak 5,54 persen. Ini menunjukkan tingginya tingkat penggunaan internet di dunia pendidikan di Indonesia. Selain berdasarkan jenjang pendidikan, APJII (2018) pun memaparkan hasil survei berdasarkan penggunaan aplikasi, yakni penggunaan aplikasi *chatting* sebanyak 89,35 persen, media sosial sebanyak 87,13 persen, mesin pencari sebanyak 74, 84 persen, melihat gambar/foto sebanyak 72,79 persen, melihat video sebanyak 69,64 persen, dan sisanya adalah aktivitas internet lainnya.

Menurut Fauzan dan Fitria (2018) di Era 4.0, media dan cara belajar pun mengalami pergeseran, istilah yang digunakannya adalah disrupsi. Di era 4.0 mahasiswa lebih tertarik untuk menonton video (YouTube) atau visualisasi yang merangkum informasi dari sebuah artikel dari pada membaca artikel itu sendiri. Hal ini menjadi tantangan bagi dunia pendidikan di Indonesia, termasuk bagi UT.

## **METODE PENELITIAN**

Artikel ini merupakan hasil penelitian dengan menggunakan metode kualitatif. Menurut Lofland (dalam Moleong, 2002:112) sumber utama penelitian kualitatif adalah berasal dari kata-kata dan tindakan. Kata-kata dan tindakan yang dimaksud adalah kata-kata dan tindakan dari informan yang menjadi subjek penelitian, yakni mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi FHSIP UT yang telah mengikuti Mata Kuliah Public Speaking dan pernah menggunakan aplikasi *VirtualSpeech*. Sumber data tersebut diperoleh melalui wawancara dan pengamatan langsung saat informan menggunakan aplikasi *VirtualSpeech*.

### **APLIKASI *VIRTUALSPEECH***

Aplikasi *VirtualSpeech* adalah aplikasi dengan desain *virtual reality* (VR) yang dikembangkan oleh *VirtualSpeech* Ltd. Deepak Chandel dan Akshit Chauhan (2014) dalam Sulistyowati dan Andy Rachman (2017) menjelaskan bahwa *Virtual Reality* (VR) merupakan teknologi berbasis komputer yang mengombinasikan perangkat khusus *input* dan *output* agar pengguna dapat berinteraksi secara mendalam dengan lingkungan maya yang seolah-olah berada pada dunia nyata. Pengguna dapat melihat obyek dalam dunia maya dalam segala penjuru mulai dari atas, bawah, kiri, kanan, belakang ataupun depan.

Adapun *VirtualSpeech* Ltd adalah perusahaan aktif yang didirikan pada 30 Maret 2015 dengan kantor terdaftar yang berlokasi di London, Greater London. Aplikasi *VirtualSpeech* memuat konten yang terkait dengan berbagai kegiatan *public speaking*. Misi *VirtualSpeech* adalah mengubah pelatihan dari sekadar mendengarkan secara pasif menjadi lebih aktif. Aplikasi ini dapat digunakan untuk membantu meningkatkan kemampuan berkomunikasi dan berbicara di depan umum, serta banyak keterampilan lainnya melalui lingkungan *virtual reality* interaktif (*VirtualSpeech.com*, 2018).

Aplikasi *VirtualSpeech* memiliki dua versi, yakni versi berbayar dan versi percobaan (*trial*). Aplikasi ini dapat diinstal melalui *android* dan *ios*, meskipun ada beberapa versi *software android* dan *ios* yang belum kompetibel namun bisa diatasi dengan instalasi aplikasi pendukung. Berikut adalah beberapa fitur yang terdapat dalam *VirtualSpeech*:

### A. *Conference Room*

Gambar 1. *Conference Room*



Sumber: *VirtualSpeech.com* (2018)

Pada fitur ini, pengguna bisa berlatih berbicara di depan sekitar 100 orang peserta konferensi. *Conference Room* dengan desain *Virtual Reality* ini tampilan didesain dengan tiga dimensi (3D) pada menu ini menunjukkan ruang konferensi dengan jumlah penonton sekitar 100 orang (*VirtualSpeech.com*, 2018).

### B. *Meeting Room*

Gambar 2. *Meeting Room*



Sumber: *VirtualSpeech.com* (2018)

Pada fitur ini, pengguna dapat berlatih sebagai penyaji pada ruang pertemuan yang tidak terlalu besar dengan menggunakan bahan presentasi yang dapat dibuat sendiri oleh pengguna (*VirtualSpeech.com*, 2018).

### C. Press Conference

Gambar 3. *Press Conference*

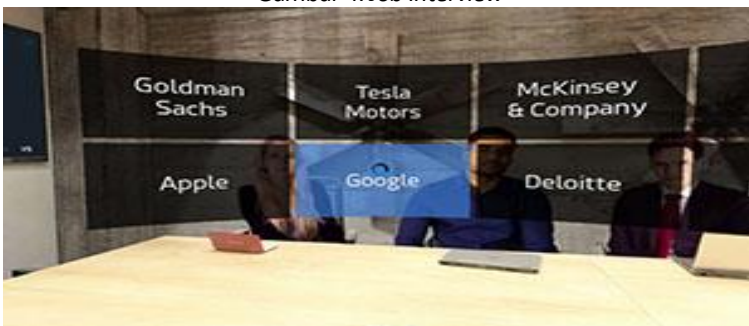


Sumber: *VirtualSpeech.com* (2018)

Pada fitur ini pengguna dapat berlatih seolah-olah sedang melakukan konferensi pers dan menjawab pertanyaan-pertanyaan dari wartawan (*VirtualSpeech.com*, 2018).

### D. Job Interview

Gambar 4. *Job Interview*



Sumber: *VirtualSpeech.com* (2018)

Pada fitur ini pengguna dapat berlatih untuk kegiatan wawancara pekerjaan. Aplikasi ini sudah menyediakan wawancara seolah-olah nyata. Pengguna dapat memilih seolah-olah sedang melakukan wawancara pekerjaan pada perusahaan-perusahaan besar seperti Tesla, Microsoft atau Google (*VirtualSpeech.com*, 2018).

#### **E. TEDx Styled Room**

Gambar 5. TEDx Styled Room



Sumber: *VirtualSpeech.com* (2018)

Fitur ini dapat dimanfaatkan pengguna untuk berlatih berbicara di depan publik pada ruang tertutup. Tampilan pada fitur ini mengondisikan seolah-olah pengguna berada dalam ruang teater besar, menggunakan konsep gaya acara TEDx. Suasana yang diciptakan pada ruangan ini cukup dramatis dan menegangkan (*VirtualSpeech.com*, 2018).

**F. Networking Event**

Gambar 6. *Networking Event*



Sumber: *VirtualSpeech.com* (2018)

Pengguna dapat memilih fitur ini untuk berlatih berbincang dengan avatar (seolah-olah relasi/rekan bisnis) yang tersedia secara efektif untuk membangun jaringan bisnis (*VirtualSpeech.com*, 2018).

**G. Sales Pitch**

Gambar 7. *Sales Pitch*



Sumber: *VirtualSpeech.com* (2018)

Fitur ini dapat dimanfaatkan pengguna untuk berlatih menjadi seorang *sales/marketing*. Pada fitur ini pengguna bisa memberikan promosi penjualannya ke panel avatar yang ada. Setelah itu pengguna akan mendapatkan masukan instan tentang kinerja promosinya (*VirtualSpeech.com*, 2018).

#### H. *BBC Studio*

Gambar 8. *BBC Studio*



Sumber: *VirtualSpeech.com* (2018)

Menu ini dapat dimanfaatkan pengguna yang ingin berlatih melakukan wawancara di media TV secara *live*. Pada menu ini pengguna akan diwawancarai oleh seorang presenter di ruang TV bergaya BBC (*VirtualSpeech.com*, 2018).



## I. Classroom

Gambar 9. Classroom



Sumber: *VirtualSpeech.com* (2018)

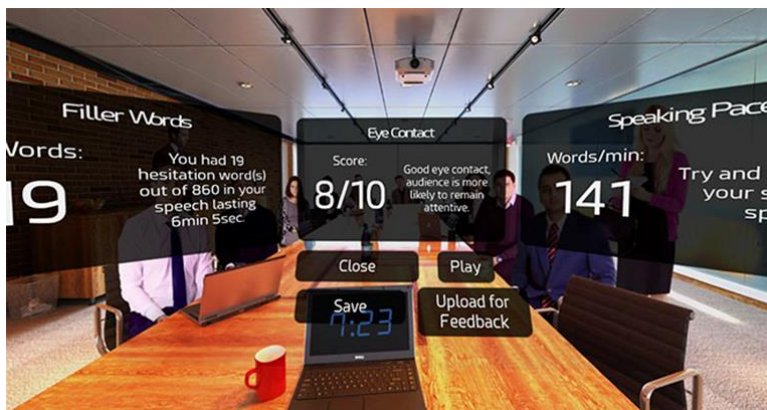
Pengguna dapat menggunakan fitur ini untuk berlatih atau berperan sebagai guru atau dosen. Pada fitur ini, pengguna seolah-olah sedang menjelaskan materi belajar/ kuliah di depan murid/mahasiswa (*VirtualSpeech.com*, 2018).

### **FEEDBACK PADA FITUR VIRTUALSPEECH**

Selain menyediakan fasilitas ruang maya untuk berlatih, fitur-fitur pada *VirtualSpeech* juga menyediakan umpan balik (*feedback*) dari aktivitas *public speaking* yang dilakukan oleh pengguna. Umpan balik tersebut berupa angka penilaian (skor) dari sistem yang menganalisis suara dan kontak mata pengguna saat berbicara atau melakukan presentasi. Skor yang diperoleh merupakan hasil analisis terhadap kecepatan suara (seberapa cepat pengguna berbicara), jumlah kata-kata yang terdengar ragu-ragu, volume suara peserta, kinerja kontak mata, wawasan ucapan dan konsep pidato

(VirtualSpeech.com, 2018). Berikut gambar contoh skor hasil analisis tersebut di *Meeting Room*.

Gambar 10. Hasil Skor Analisis Presentasi di *Meeting Room*



Sumber: VirtualSpeech.com (2018)

### CARA KERJA APLIKASI *VIRTUALSPEECH*

Dari hasil pengamatan dalam penggunaan aplikasi *VirtualSpeech* dapat diketahui bahwa untuk dapat menggunakan aplikasi *VirtualSpeech*, pengguna harus melakukan instalasi aplikasi melalui Google Playstore atau App store yang tersedia pada telepon selular (ponsel) pengguna. Adapun cara kerja aplikasi *VirtualSpeech* adalah sebagai berikut.

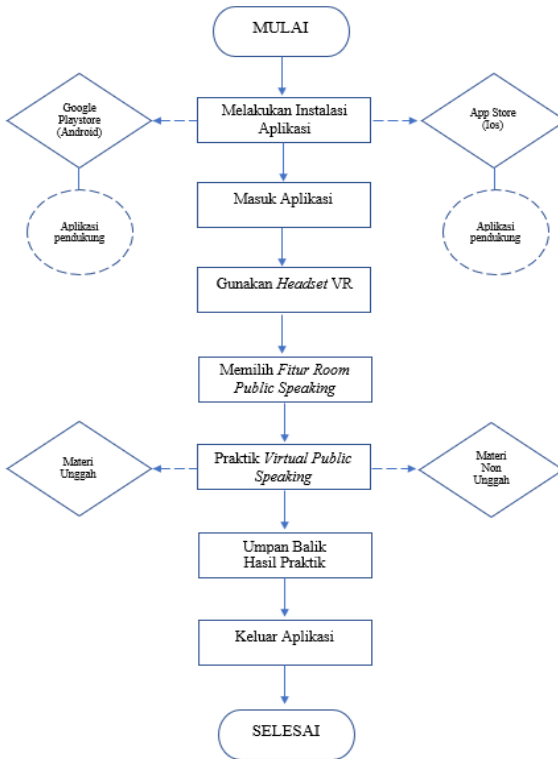
- Mulai lakukan instalasi aplikasi *VirtualSpeech* melalui Google Playstore atau App Store.
- Setelah aplikasi terinstal, masuk ke menu awal aplikasi, lalu klik START.
- Aplikasi akan menampilkan menu untuk memilih *headset* VR yang akan digunakan. Pilihan pertama, *Regular Mobile Headset*, yakni menggunakan *headset* VR yang dapat dibeli secara umum di pasaran, hanya dengan patokan sistem ponsel yang digunakan, Android atau Ios.

Pilihan kedua, *Daydream View Headset*, yakni *headset* khusus VR yang dikeluarkan oleh perusahaan *VirtualSpeech Ltd (VirtualSpeech.com, 2018)*.

- d. Setelah memilih *headset* VR, akan muncul tampilan fitur-fitur *public speaking VirtualSpeech*.
- e. Pengguna dapat memilih fitur sesuai dengan kebutuhannya dengan cara mengarahkan kursor berbentuk bulatan biru yang berputar-putar ke arah fitur yang dipilih. Untuk mengarahkan kursor, pengguna harus memfokuskan mata ke fitur yang diinginkan. Biarkan kursor berputar pada fitur terpilih, dan fitur akan terbuka.
- f. Beberapa fitur *VirtualSpeech* menyediakan fasilitas unggah materi (pada versi berbayar). Untuk versi berbayar, pengguna akan memiliki akun aplikasi yang dapat digunakan untuk menyimpan materi yang diunggah. Artinya pengguna dapat mengunggah materi yang ingin digunakan ke dalam aplikasi. Hal ini memungkinkan pengguna untuk menyajikan presentasi dengan *slide* mereka sendiri. Caranya adalah dengan membuat presentasi menggunakan *PowerPoint, Keynote* atau perangkat lunak sejenis, dan menyimpan *slide* sebagai dokumen PDF. Unggah PDF ke akun pengguna, atau bisa dengan mentransfer *file* PDF melalui iTunes (iPhone) atau *transfer file* (Android). Cara mengunggahnya bisa dengan memanfaatkan kursor pada fitur yang ada di tampilan layar. Biasanya tampilan fitur unggah akan terlihat dengan cara pengguna menatap lurus ke depan. Tetapi jika pengguna tidak ingin mengunggah materi, pengguna dapat langsung berbicara sesuai arahan pada fitur yang ada.

- g. Untuk memulai berbicara, pengguna harus mengarahkan kursor ke fitur START.
- h. Setelah selesai berbicara atau presentasi, aplikasi ini akan memberikan umpan balik sebagaimana telah dijelaskan sebelumnya.
- i. Aplikasi ini juga menyediakan fitur berguna lainnya bagi pengguna, seperti fitur menyimpan pidato untuk mendengarkan kembali, dan mengunggah pidato ke tim *VirtualSpeech* untuk umpan balik yang terperinci.

Berikut ini adalah alur cara penggunaan aplikasi *VirtualSpeech*.

Gambar 11. Alur Penggunaan Aplikasi *VirtualSpeech*

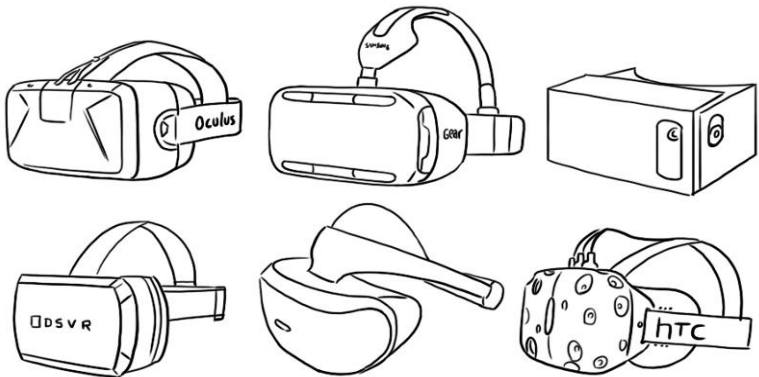
Sumber: Hermawati, dkk (2018)

## HEADSET VR

Untuk dapat menggunakan aplikasi berbasis *virtual reality* seperti *Virtual Speech* diperlukan alat pendukung yang di kenal dengan *Headset Virtual Reality (Headset VR)* atau ada juga yang menyebutnya kaca mata VR. *Headset VR* memiliki jenis yang dan kualitas yang sangat beragam, mulai dari yang sangat sederhana hingga *headset VR* dengan kuatitas tinggi. Pengguna

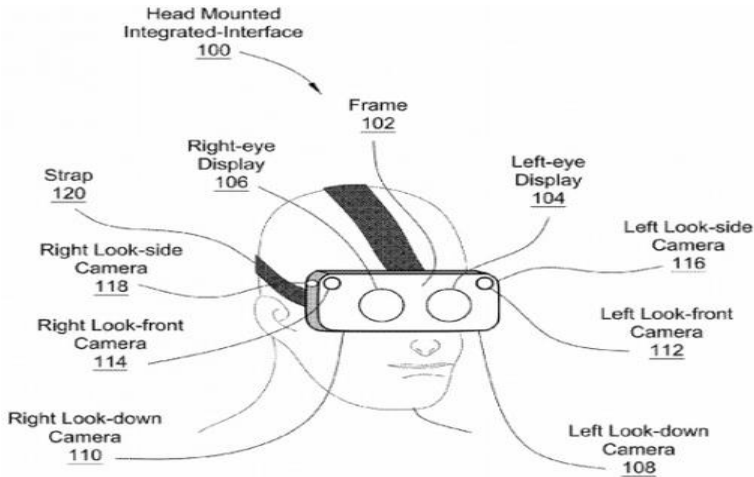
(user) dapat memilih sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan daya belinya. Berikut ini adalah contoh *headset VR*.

Gambar 12. Ragam *Headset VR*



Sumber: cardboard-id.com (2018)

Gambar 13. Contoh desain *Headset VR* milik NVIDIA



Sumber: m.kotakgame.com (2018)

## PENGALAMAN INFORMAN SETELAH MELAKUKAN PRAKTIK BERBICARA DI DEPAN PUBLIK DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI *VIRTUALSPEECH*

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh Hermawati, dkk (2018) dapat diketahui beberapa hal terkait pengalaman informan setelah melakukan praktik berbicara di depan publik dengan menggunakan aplikasi *VirtualSpeech*, yakni:

- a. Pengalaman mengunduh. Secara umum informan menjelaskan bahwa tidak ada masalah saat mengunduh aplikasi *VirtualSpeech*. Ketika ada kendala, informan dapat mengatasinya. Misalnya kendala ponsel tidak kompatibel, Informan dapat mengatasinya dengan menggunakan aplikasi pendukung. Berikut adalah petikan wawancara dengan informan yang mengalami kendala ketika mengunduh aplikasi *VirtualSpeech*.

*“Saat mengunduh apk VR kendala yang saya hadapi adalah aplikasi tidak kompatibel, namun berhasil saya atasi dengan menggunakan*

*aplikasi pendukung, apk pure dan mengunduh melalui apk tersebut” Informan MF asal Serang*

*“Saat mengunduh tidak ada kendala apa pun tetapi hanya saja saat sudah menggunakan aplikasinya boros pada batre HP” Informan RPS asal Serang*

*“Pertama pada saat saya ingin mengunduh/ mendownload aplikasi virtual speech, mengalami kendala handphonenya tidak support atau error” Informan DW asal Serang*

*“VirtualSpeech bisa diunduh melalui web download, tidak ada kendala berat, waktu download 15 menit, memakan memori HP 80MB” Informan Y asal Yogyakarta*

*“Kendala ruang HP yang tidak cukup dan terlalu berat aplikasinya” Informan D asal Yogyakarta*

*“Kendala yang saya hadapi dalam pengunduhan mengalami kesulitan pada perangkat hp saya. Perangkat saya tidak kompetibel dengan aplikasi ini” Informan LA asal Yogyakarta*

*“Luar biasa sangat bisa membantu untuk melatih dalam berbicara. Kendala mungkin koneksinya saja dan mencari back dalam ruangan dan kursornya” Informan N asal Yogyakarta*

- b. Pengalaman praktik. Setelah melakukan praktik berbicara di depan publik dengan menggunakan aplikasi *VirtualSpeech*, informan menjelaskan apa yang mereka alami, diantaranya dapat dilihat pada petikan wawancara berikut ini.

*“Design Room 3D sangat membantu karena terlihat sangat riil” Informan DW asal Serang*

*“Aplikasi ini memudahkan seseorang untuk melatih berbicara di depan publik” Informan LA asal Yogyakarta*

*“virtual speech memudahkan kita dalam praktik public speaking” Informan E asal Yogyakarta*



*“Serasa seperti menjadi guru pada fitur class room”* Informan F asal Bogor

*“Belajar melatih mental pada fitur job interview”* Informan F asal Bogor

*“Saat saya presentasi seperti sedang melakukan presentasi dengan orang, ada rasa deg-degan, grogi dan perasaan semacamnya. Seperti sedang diamati oleh orang-orang yang hadir di ruang tersebut”* Informan NA asal Bogor

*“Seru, meskipun audience disini berwujud virtual tidak kalah adrenalinnya dengan audience sesungguhnya”* Informan AM asal Bogor

Selain pengalaman mengunduh dan pengalaman praktik, informan pun menjelaskan efek yang muncul setelah melakukan praktik berbicara di depan publik dengan menggunakan aplikasi *VirtualSpeech*, yakni terkait dengan kepercayaan diri.

- c. Kepercayaan diri. Beberapa informan menjelaskan bahwa aplikasi *VirtualSpeech* dapat meningkatkan kepercayaan diri mereka. Berikut beberapa petikan wawancara yang menjelaskan efek kepercayaan diri setelah praktik berbicara di depan publik dengan menggunakan aplikasi *VirtualSpeech*.

*“Setelah menggunakan VirtualSpeech, saya menjadi merasa bersemangat untuk terus berlatih”* Informan K asal Serang

*“Adanya aplikasi ini kita jadi sering berlatih hingga dapat meningkatkan rasa percaya diri kita”* Informan MF asal Serang

*“Sangat membantu sekali meningkatkan kepercayaan karena di dalam fitur tersebut memunculkan skor kita saat berbicara dan mengetahui apa saja yang kurangnya”* Informan S asal Serang

*“Aplikasi ini sangat membantu tentunya dalam meningkatkan kepercayaan diri saya, dari mulai gugup, kemudian belajar untuk menjadi percaya diri”* Informan LA asal Yogyakarta

*“Berlatih public speaking melalui VirtualSpeech lebih gak malu ketika salah bicara dan lebih bisa mengulanginya sampai benar-benar fasih dan layak untuk dibicarakan”* Informan N asal Yogyakarta

Selain pengalaman mengunduh, praktik dan efek kepercayaan diri, informan pun menjelaskan beberapa fitur yang diperlukan namun belum tersedia pada aplikasi *VirtualSpeech*. Fitur tersebut adalah, fitur atau *room* untuk pembawa acara, pembaca berita televisi dan penyiar radio. Informan pun setuju apabila *VirtualSpeech* digunakan sebagai contoh media pendukung pembelajaran *public speaking* berbasis *virtual reality* di Universitas Terbuka, dengan catatan (1) Menyediakan versi berbahasa Indonesia; (2) Menambahkan fitur *room* pembawa acara, pembaca berita dan penyiar radio; (3) Aplikasi gratis untuk mahasiswa dan berbayar untuk umum; (4) Tersedia petunjuk penggunaan secara detail.

## SIMPULAN

Aplikasi *virtual reality* semacam *VirtualSpeech* dapat dimanfaatkan sebagai media pendukung pembelajaran *public speaking* bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi FHSIP UT. Saat praktik dilakukan informan dapat mengatasi kendala unduh dengan aplikasi pendukung. Informan juga merasakan manfaat dari penggunaan *VirtualSpeech* dalam meningkatkan kemampuan *public speaking*. Efek lain dari penggunaan aplikasi ini, yakni dapat meningkatkan kepercayaan diri informan.

## DAFTAR REFERENSI

- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2018). Potret Zaman Now: Pengguna & Perilaku Internet Indonesia. Buletin APJII Edisi 23 2018. Hal 1. <https://apjii.or.id/downfile/file/BULETINAPJIIEDISI23April2018.pdf>
- Fauzan, Rahman. dan Fitria (2018). *Digital Disruption in Students Behavioral Learning Towards Industrial Revolution 4.0*. PHASTI: Jurnal Teknik Informatika Politeknik Hasnur Valume 04 Nomor 2 Edisi Oktober 2018.

Hal. 12  
(<http://ejournalpolihasnur.com/index.php/pha/article/view/285/272>)

Hermawati, Yanti., Asih., I.W., Majidah. (2018). Laporan Penelitian *Prototipe Aplikasi E-Practice Untuk Mendukung Pencapaian Kompetensi Mata Kuliah Public Speaking*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

<https://cardboard-id.com/bingung-memilih-google-cardboard-gear-vr-atau-vr-headset-china-baca-panduan-virtual-reality-ini/> diakses pada tanggal 03 November 2018

<http://m.kotakgame.com/detail.php?id=49233> diakses pada tanggal 03 November 2018

<https://VirtualSpeech.com/blog/>

Moleong. Lexy J. (2002). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Rosdakarya

Moore, M. G. & Kearsley, G. (2012). *Distance Education: A Systems View of Online Learning. Third Edition*. Wadsworth. Belmont, CA.

Pane, Irwani. 2011. *Analisis Kemampuan Public Speaking Anggota DPRD Kota Makassar Masa Bakti 2009*. Jurnal Komunikasi KAREBA. Vol. 1, No. 1 Januari – Maret 2011

Pribadi, Benny A. 2010. *Pendekatan Konstruktivistik Dan Pengembangan Bahan Ajar Pada Sistem Pendidikan Jarak Jauh*. Jurnal Pendidikan Terbuka dan Jarak Jauh, Volume 11, Nomor 2, September 2010, 117-128

Simonson, M., et.al. 2012. *Teaching and Learning at a Distance: Foundations of Distance Education. Fifth Edition*. Allyn and Bacon. Boston, MA.

Windrati, N.K., Asih, I.W., Bintarti, A. (2017). Laporan Penelitian: *Evaluasi dan Penyempurnaan Video Interaktif Public Speaking untuk Mencapai Kompetensi Matakuliah Public Speaking*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

## **Model Pendidikan Berbasis Masalah Dalam Upaya Mencegah *Trafficking* Perempuan Yang Dilakukan Di Wilayah Indramayu Dan Karawang, Provinsi Jawa Barat**

**Ciek Julyati Hisyam; Ikhlasiah Dalimoenthe; Syaifudin  
Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta**

**ciek\_jh@yahoo.co.id; ika.dalimoenthe@yahoo.com;  
dan syaifudin@unj.ac.id**

### **Abstract**

*Based on the results of research in the field, the researchers found the way the perpetrators worked in ensnaring the women to become victims of human trafficking, namely by offering high-paying jobs and trapping through interest-bearing loans. Meanwhile, the background factors that caused the informants to become victims of human trafficking and later prostitution became prostitutes in several regions in Indramayu and Karawang, among others; First, the factor of economic poverty; Second, factors in the difficulty of access to employment; and third, education factors. The social networks formed in the case of human trafficking in prostituted women is in the form of partial social networks and social networks of interest. On partial social networks, from the findings of the informants become victims of human trafficking because they when making social contacts with people who invite them to work because they are related to the economic and social fields. Whereas on the social networks of interests, from the field findings, the informants became victims of human trafficking because when they made social contact with people who invite them to work, it was nothing but because it was related to work interests.*

*Keywords : human trafficking, and prostituted women.*

### **PENDAHULUAN**

Perdagangan orang (*human trafficking*) merupakan salah satu bentuk perbudakan yang sudah terjadi jauh sebelum era modern saat ini.

*Human trafficking* terjadi baik dalam tingkat nasional maupun internasional. Dengan berkembangnya teknologi informasi, komunikasi dan transformasi, maka modus kejahatan *human trafficking* pun semakin canggih. *Human trafficking* merupakan kejahatan yang luar biasa (*extra ordinary*), terorganisir (*organized*), dan lintas negara (*transnational*), sehingga dapat dikategorikan sebagai *transnational organized crime* (TOC) (Eddyono, 2005: 2-3).

Saat ini dengan semakin canggihnya cara kerja *human trafficking*, maka diperlukan instrumen hukum secara khusus yang meliputi aspek pencegahan, perlindungan, rehabilitasi, repatriasi, dan reintegrasi sosial. Perdagangan orang dapat terjadi pada setiap manusia, terutama terhadap perempuan dan anak. Kasus perdagangan orang yang terjadi, hampir seluruh kasus yang ditemukan dalam perdagangan manusia korbannya adalah perempuan dan anak. *International Organization for Migration* (IOM) mencatat 500.000 perempuan diperdagangkan di Eropa Barat dan Asean mencapai 250.000 orang setiap tahunnya. Namun, khusus di Indonesia korban perdagangan orang mencapai 74.616 hingga 1 juta pertahun. Sehingga setiap satu detik pasti ada korban *human trafficking* (Zubaidah, 2015).

Lebih lanjut *National Project Coordinator for Counter Trafficking and Labor Migration Unit International Organization for Migration* (IOM) mencatat pada periode Maret 2005 hingga Desember 2014 Indonesia menempati posisi pertama dengan jumlah 6.651 orang atau sekitar 92,46 persen dengan rincian korban wanita usia anak sebanyak 950 orang dan wanita usia dewasa sebanyak 4.888 orang. Sedangkan korban pria usia anak 166 orang dan pria dewasa sebanyak 647 orang. Dari jumlah itu, ada 82 persen adalah perempuan yang telah bekerja di dalam dan di luar negeri

untuk eksploitasi tenaga kerja (Akhir, 2015). Oleh karena itu, tidak heran dalam berbagai studi dan laporan NGO menyatakan bahwa Indonesia merupakan daerah sumber dalam perdagangan orang, disamping juga sebagai transit dan penerima perdagangan orang (Eddyono, 2005).

Dari berbagai macam kejahatan yang ada, masalah *human trafficking* sangat kompleks, sehingga upaya pencegahan maupun penanggulangan korban perdagangan harus dilakukan secara terpadu. Adapun beberapa faktor pendorong terjadinya *human trafficking* antara lain meliputi kemiskinan, desakan kuat untuk bergaya hidup materialistik, ketidakmampuan sistem pendidikan yang ada maupun masyarakat untuk mempertahankan anak supaya tidak putus sekolah dan melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi serta petugas Kelurahan dan Kecamatan yang membantu pemalsuan KTP (Eddyono, 2005: 6).

Bentuk komitmen pemerintah Indonesia terhadap masalah *human trafficking* dapat dilihat dengan lahirnya Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2007 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Perdagangan Orang, di mana dalam undang-undang tersebut mencakup berbagai perdagangan orang seperti, perdagangan perempuan untuk dilacurkan, perdagangan orang atau anak untuk tenaga kerja, dan perdagangan anak khususnya bayi.

Secara umum korban *human trafficking* terutama perempuan yang dilacurkan dan pekerja anak adalah korban kriminal dan bukan pelaku kriminal (Irwanto, dan Imelda, 2001). Elemen perdagangan orang meliputi pelacuran paksa, eksploitasi seksual, kerja paksa mirip perbudakan, dan transplantasi organ tubuh. Korban perdagangan orang memerlukan perlindungan, direhabilitasi, dan dikembalikan kepada keluarganya. Salah satu faktor tingginya kasus *human trafficking* yang pada umumnya

perempuan, disebabkan oleh dijanjikan pekerjaan dengan gaji tinggi di luar daerah, dengan korban adalah kalangan perempuan usia remaja yang ingin mencari kerja. Di mana kasus *human trafficking* khususnya perempuan yang sangat tidak manusiawi tersebut, merupakan praktik penjualan perempuan dari satu agen ke agen berikutnya. Semakin banyak agen yang terlibat, maka semakin banyak pos yang akan dibayar oleh perempuan tersebut, sehingga gaji mereka terkuras oleh para agen tersebut.

Berdasarkan hal di atas, dengan tingginya tingkat laju pertumbuhan penduduk dan juga pertumbuhan ekonomi di suatu wilayah, akan berkembang juga tempat – tempat prostitusi. Hal ini tentu menjadi indikasi akan terjadinya *trafficking* perempuan untuk dilacurkan. Dari wilayah yang ada di Indonesia, wilayah seperti Indramayu dan Karawang termasuk menjadi wilayah berkembangnya tempat-tempat prostitusi. Adanya spa dan panti pijat yang menawarkan jasa pelayanan seks tentu diikuti dengan kasus *human trafficking*. Umumnya para pelaku *human trafficking* merayu dan menawarkan pekerjaan yang menjanjikan keuntungan ekonomi besar bagi para calon korban perempuan yang akan menjadi Pekerja Seks Komersial (PSK). Pada umumnya sasaran perempuan yang akan dijadikan PSK yaitu perempuan yang memiliki tubuh yang menarik. Walaupun kasus *human trafficking* ini termasuk pelanggaran hukum, namun tetap saja kasus ini semakin berkembang, khususnya di wilayah Indramayu dan Karawang. Hal ini dapat dilihat dengan semakin banyaknya tempat panti pijat plus atau spa plus yang menawarkan para perempuan PSK. Pemasok perempuan untuk dipekerjakan di tempat – tempat prostitusi didatangkan dari berbagai daerah, dan daerah Indramayu dan Karawang dikenal sebagai wilayah mengekspor

PSK (Suara.com, 18 Maret 2015 dengan judul Heboh “Ekspor” PSK dari Indramayu).

Berdasarkan penjelasan singkat di atas, maka peneliti bermaksud mengkaji model pendidikan berbasis masalah dalam upaya mencegah *trafficking* perempuan yang dilacurkan di Indonesia khususnya di wilayah Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat. Oleh karena itu rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara kerja pelaku dalam melakukan kegiatan *human trafficking* perempuan yang dilacurkan di Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat?
- b. Faktor apa saja yang membuat para perempuan PSK menjadi korban *human trafficking* di Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat?
- c. Adakah jaringan sosial-ekonomi yang terbangun dalam kasus *human trafficking* perempuan yang dilacurkan di Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat?
- d. Bagaimana desain model pendidikan berbasis masalah dalam upaya mencegah *trafficking* perempuan yang dilacurkan di Indonesia khususnya di Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat?

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Sementara untuk jenis penelitian ini adalah penelitian fenomenologi. Adapun lokasi dalam penelitian ini di daerah Indramayu dan Kaarawang, Provinsi Jawa Barat. Subjek penelitian ini lebih menekankan pada para perempuan yang menjadi korban *trafficking* yang dilacurkan di Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat.



Jenis sampling yang digunakan peneliti dalam penelitian ini yaitu *non-probability sampling*. Adapun teknik penarikan sampling dalam pemilihan informan pada penelitian ini menggunakan teknik penarikan *purposive sampling*. Pengumpulan data primer yaitu melalui wawancara (*interview*). Sedangkan pengumpulan data sekunder dilakukan dengan menggunakan sumber data melalui studi literatur dan dokumentasi.

## TEMUAN DAN PEMBAHASAN

### 1. Cara kerja pelaku mencari korban *human trafficking* untuk dilacurkan di wilayah Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat

*Human trafficking* di Indonesia merupakan salah satu kejahatan yang sampai saat ini belum terselesaikan. Berdasarkan data dari *International Organization for Migration* (IOM), tercatat sepanjang tahun 2005 sampai 2017 ada sebanyak 8.876 korban trafficking di Indonesia. Berbagai masalah yang terjadi dalam kasus *human trafficking*, membuat peneliti tertarik untuk mencari tahu bagaimana cara kerja pelaku dalam mencari korbannya dan kemudian dilacurkan di tempat – tempat pelacuran. Oleh karena itulah, berdasarkan hasil penelitian lapangan diketahui cara kerja pelaku dalam mencari korbannya yaitu sebagai berikut:

#### 1.a. Menawarkan kerja dengan gaji tinggi

Berdasarkan hasil penelitian lapangan, diketahui bahwa informan menjadi korban *human trafficking* yang kemudian ia dilacurkan saat seseorang menawarkan pekerjaan pada dirinya dengan gaji yang tinggi tetapi pekerjaannya tidak terlalu berat. Pelaku yang biasa disebut agen atau mucikari ini menjerat para perempuan untuk dilacurkan ke berbagai tempat prostitusi dengan cara menawarkan gaji tinggi. Berdasarkan hasil wawancara

peneliti, para pelaku umumnya langsung menjelaskan jenis pekerjaan yang akan dilakukan oleh calon korban. Berikut penuturan salah satu informan yang merupakan mucikari,

*“...saya ajak neng dari kampung, pokoknya mah mereka gaboleh punya suami atuh neng, kalau udah ketemu sama nengnya ditawarin kerja tapi dapet duitnya gede...ya saya kasih tahu juga kerjanya apa...”* (MO, wawancara 7 Juli 2018).

Berdasarkan pernyataan informan di atas, dengan menawarkan gaji yang tinggi membuat para perempuan kemudian terbujuk untuk menerima tawaran pelaku dan akhirnya informan menjadi korban *human trafficking* yang dilacurkan. Berikut penuturan para informan yang peneliti wawancarai,

*“...aku tuh tadinya ketemu sama orang terus dibawa kesini, ya tadinya aku on dipantura cuman dipantura lagi sepi, nah orang ini bilang “aku punya chanel di cikijing “ kalau aku cocok lanjutin tapi kalau gacocok aku off lagi, si mamah (panggilan kegermo) bilang nanti lumayan dapet uangnya..”* (DT, wawancara 7 Juli 2018).

Pernyataan DT pun senada dengan penuturan informan NR yang bekerja di Karawang,

*“...Dulu diajak Sodara aku...si mamah (panggilan kegermo) bilang nanti lumayan dapet uangnya ...”* (NR, wawancara 7 Juli 2018).

Selain DT dan NR, penuturan DW pun tidak berbeda jauh. Berikut penuturan DW yang bekerja di Indramayu,

*“...saya tuh awalnya dibohongin katanya mau diajak kerja dirumah makan disisi pantai yang gajinya gede eh pas sampe sini taunya disuruh kerja kaya gini jadi terpaksa juga...”* (wawancara 12 Juli 2018).

Selain DT, NR, dan DW, MY dan MM pun menyatakan yang sama. Berikut pernyataan MY,

*"..diajak orang sih, temen aku juga kerja disini, katanya lumayan gajinya.."* (Wawancara 12 Juli 2018).

Sedangkan penuturan MM sebagai berikut,

*"..waktu itu diajak sama si mami, ya kemauan sendiri sih, katanya dapet duitnya lumayan gede...."*(Wawancara 12 Juli 2018).

Berdasarkan pernyataan DT, NR, DW, MY dan MM dapat diketahui bahwa cara pelaku dalam menjerat para korbannya dengan menawarkan pekerjaan yang gajinya terbilang tinggi. Temuan penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian Davis (2003) yang pernah melakukan penelitian di Indonesia tentang *human trafficking*. Menurut Davis (2003) salah satu cara yang dilakukan pelaku *human trafficking* dengan menawarkan pekerjaan yang berpenghasilan besar kepada calon korbannya. Temuan peneliti dilapangan rupanya masih sama dan tidak jauh berbeda dengan kondisi penelitian yang pernah dilakukan oleh Davis (2003).

Jika merujuk pada teori Sibernetik Talcott Parsons, dinyatakan bahwa bahwa hukum dalam kehidupan masyarakat "tidaklah otonom", karena senantiasa dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain faktor ekonomi, politik, sosial, budaya termasuk antropologi dan psikologi (Rahardjo, 2006). Pada konteks yang terjadi pada informan penelitian, mereka mudah menjadi korban karena pelaku tahu bahwa mereka memiliki masalah dalam bidang ekonomi. Oleh karena itulah masalah yang terjadi pada para calon korban *human trafficking* ini perlu dicari solusi dan strategi

antisipasinya, agar tidak banyak para perempuan menjadi korban *human trafficking* dan kemudian dilacurkan di tempat – tempat prostitusi.

Berbagai kasus *human trafficking* yang terjadi tentu tidak lepas dari berbagai cara yang dilakukan pelaku dalam menjerat para korbannya. Pelaku yang biasa disebut agency ini menjerat para perempuan untuk dilacurkan ke berbagai tempat prostitusi dengan cara menawarkan gaji tinggi. Dengan menawarkan gaji yang tinggi membuat para informan kemudian terbujuk untuk menerima tawaran pelaku dan akhirnya informan menjadi korban *human trafficking* yang dilacurkan.

Temuan penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian Davis (2003) yang pernah melakukan penelitian di Indonesia tentang *human trafficking*. Menurut Davis (2003) salah satu cara yang dilakukan pelaku *human trafficking* dengan menawarkan pekerjaan yang berpenghasilan besar kepada calon korbannya. Temuan peneliti di lapangan rupanya masih sama dan tidak jauh berbeda dengan kondisi penelitian yang pernah dilakukan oleh Davis (2003). Jika merujuk pada teori Sibernetik Talcott Parsons, dinyatakan bahwa bahwa hukum dalam kehidupan masyarakat “tidaklah otonom”, karena senantiasa dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain faktor ekonomi, politik, sosial, budaya termasuk antropologi dan psikologi (Rahardjo, 2006). Pada konteks yang terjadi pada informan penelitian, mereka mudah menjadi korban karena pelaku tahu bahwa mereka memiliki masalah dalam bidang sosial, ekonomi maupun psikologis. Oleh karena itulah masalah yang terjadi pada para calon korban *human trafficking* ini perlu dicari solusi dan strategi antisipasinya, agar tidak banyak para perempuan muda khususnya yang menjadi korban *human trafficking* dan kemudian dilacurkan di tempat – tempat prostitusi.

## **2. Faktor penyebab perempuan yang dilacurkan menjadi korban *human trafficking* di wilayah Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat**

Pada bab ini peneliti memaparkan mengenai faktor penyebab informan menjadi korban *human trafficking* dan kemudian dilacurkan menjadi PSK di beberapa tempat prostitusi di wilayah di Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat. Para korban ini secara umum mengaku menjadi PSK atas kemauan sendiri, namun kemauan sendiri tersebut didorong oleh faktor kemiskinan ekonomi. Berikut penjelasannya:

### **2.a. Faktor kemiskinan ekonomi**

Kemiskinan merupakan permasalahan terbesar yang dialami oleh sebagian besar masyarakat di Indonesia. Berdasarkan Undang-Undang No. 24 Tahun 2004, kemiskinan adalah kondisi sosial ekonomi seseorang atau sekelompok orang yang tidak terpenuhinya hak-hak dasarnya untuk mempertahankan dan mengembangkan kehidupan yang bermartabat. Kebutuhan dasar yang menjadi hak seseorang atau sekelompok orang meliputi kebutuhan pangan, kesehatan, pendidikan, pekerjaan, perumahan, air bersih, pertanahan, sumber daya alam, lingkungan hidup, rasa aman dari perlakuan atau ancaman tindak kekerasan, dan hak untuk berpartisipasi dalam penyelenggaraan kehidupan sosial dan politik. Tidak mudah untuk membicarakan kemiskinan karena kemiskinan tidak muncul begitu saja tanpa sebab. Bukan hanya faktor internal individu, seperti bodoh atau malas yang menjadi faktor penyebab melainkan ada banyak faktor di luar individu yang menyebabkan seseorang menjadi miskin, seperti sumber daya alam yang terbatas, tidak tersedianya lapangan pekerjaan, bencana alam, atau hal lain.

Kemiskinan dapat dialami oleh setiap orang. Akan tetapi dengan menggunakan perspektif gender, kemiskinan dapat disebabkan oleh hal yang berbeda bagi laki-laki dan perempuan, memberikan implikasi dan pengalaman yang berbeda bagi laki-laki dan perempuan. Bagi perempuan, kemiskinan menimbulkan kerentanan terhadap berbagai eksploitasi. Kemiskinan merupakan salah satu faktor terjadinya praktek *human trafficking* dan juga merupakan faktor terjeratnya seseorang khususnya perempuan dalam praktek *human trafficking*. Hal ini diperkuat oleh pendapat Davis (2003) yang mengumpulkan beberapa penelitian di Indonesia tentang *human trafficking*, bahwa kemiskinan menjadi penyebab perempuan terjebak dalam praktek *human trafficking* meskipun faktor indikator ini bukan satu-satunya. Kemudian, penelitian Monzini (2005) menunjukkan bahwa kemiskinan dan situasi yang mendesak di tempat asal, mendorong perempuan terjebak dalam praktek *human trafficking*. Melalui penelitian ini, peneliti juga menemukan bahwa kemiskinan ekonomi khususnya merupakan salah satu pendorong perempuan menjadi mudah terjerat dalam praktek *human trafficking* karena terdesak keinginan mereka untuk memperbaiki taraf hidup diri dan keluarga. Melalui beberapa informan yang peneliti wawancarai, peneliti menyimpulkan besarnya peran kemiskinan ekonomi sebagai faktor pendorong perempuan menjadi korban perdagangan manusia.

Misalnya saja informan DT, yang kini sudah bercerai dengan suaminya, sementara ia perlu untuk membiayai kehidupan dirinya dan juga kedua anaknya yang bersekolah di tingkat TK dan kelas 3 SD. DT kemudian dengan berbagai kebutuhan ekonominya, harus mencari alternatif pekerjaan yang bisa membantu perekonomian keluarganya. Sehingga DT memilih

bekerja menjadi PSK untuk mendapatkan penghasilan yang lebih daripada ia saat bekerja menjadi buruh pabrik. Berikut pernyataan DT:

*“....sudah gak perawan sejak umur 15 tahun karena nikah muda, tapi sekarang sudah cerai, punya 2 anak masih sekolah, 1 Tk 1 kelas 3 SD, ya jadi PSK ya apalagi kalau bukan faktor ekonomi.. (Wawancara 13 Mei 2018)*

Sejalan dengan penelitian Brown (2000) yang menemukan bahwa para perempuan Nepal yang terjebak dalam dunia prostitusi berasal dari keluarga yang terbilang lebih miskin dari keluarga lain di komunitas yang juga miskin.

Selain DT, informan lainnya yaitu MY dan MM juga merasakan hal yang sama. MY berasal dari Garut dan saat ini berusia 32 tahun. MY saat menikah hingga saat ini masih belum memiliki rumah sendiri, sehingga ia masih mengontrak bersama suami dan anaknya di Garut. Kondisi kemiskinan ekonomi keluarganya, dan dirinya, membuat MY harus berjuang membantu perekonomian keluarga dengan menjadi PSK saat ia terjebak dengan berbagai hutang yang ada untuk memenuhi segala kebutuhan hidup anaknya dan dirinya. Berikut pernyataannya. MY,

*“..ya karena ekonomi dan gara-gara cowo (suami), kalau bukan gara-gara cowo ga akan kerja kaya gini, cewe mana sih yang mau kerja kaya gini, saya sekarang sudah cerai sekitar 4 tahun, sudah punya anak 1, ...”(Wawancara 12 Juli 2018).*

Kondisi ekonomi MY yang membesarkan 1 orang anak tanpa ada suami membuat MY harus bekerja keras demi mendapatkan penghasilan yang besar. Apalagi mengingat MY juga memiliki hutang kepada orang lain yang belum lunas. Kondisi kemiskinan inilah yang kemudian membuat MY menerima tawaran kerja menjadi PSK. Dengan iming – imingan pendapatan

yang besar, MY pun akhirnya bekerja dan kemudian menjadi PSK di Indramayu.

Hal serupa juga dialami oleh informan MM yang berasal dari Purwakarta, permasalahan terberat yang dialaminya dalam keluarga adalah masalah keuangan. MM yang terlilit hutang dan sementara tidak ada suami yang dapat membantu dirinya karena ia sudah cerai dengan suaminya. Walaupun ia tidak memiliki anak, namun ia harus menyelesaikan berbagai hutang yang ada. Inilah yang membuat MM harus terpaksa memilih menjadi PSK. Berikut penuturan MM, “..utang banyak bu, ya pokoknya mah karena ekonomi ....(Wawancara 12 Juli 2018). Berdasarkan temuan lapangan, masalah kemiskinan ekonomi menjadi motif dari beberapa informan menjadi korban *human trafficking* dan menjadi PSK di tempat prostitusi yang ada.

### **3. Jaringan sosial *human trafficking* perempuan yang dilacurkan di wilayah Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat**

Jaringan sosial merupakan hubungan-hubungan yang tercipta antar banyak individu dalam suatu kelompok ataupun antar suatu kelompok dengan kelompok lainnya. Hubungan-hubungan yang terjadi bisa dalam bentuk yang formal maupun bentuk informal. Dalam melihat aktivitas sekelompok individu itu menjadi suatu aksi sosial maka disitulah teori jaringan sosial berperan dalam sistem sosial.

Berdasarkan hasil penelitian dilapangan, peneliti menemukan adanya jaringan sosial yang terbentuk atas kasus *human trafficking* pada perempuan yang menjadi PSK di Indramayu dan Karawang. Bentuk jaringan sosial yang terbentuk pada kasus *human trafficking* pada perempuan yang menjadi PSK di di Indramayu dan Karawang adalah jaringan sosial parsial dan



jaringan sosial kepentingan. Menurut Barnes (1969) jaringan sosial parsial adalah jaringan yang dimiliki oleh individu-individu terbatas pada bidang-bidang kehidupan tertentu. Sedangkan jaringan sosial kepentingan (interest) merupakan jaringan di mana hubungan – hubungan sosial yang membentuknya bermuatan kepentingan. Jaringan kepentingan ini terbentuk oleh hubungan – hubungan yang bermakna pada tujuan-tujuan tertentu atau khusus.

Pada jaringan sosial parsial, dari hasil temuan lapangan para informan menjadi korban dari *human trafficking* karena mereka saat melakukan kontak sosial dengan orang yang mengajak mereka bekerja tidak lain karena berkaitan dengan bidang ekonomi dan sosial. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh informan MY,

*“..ya pokoknya mah karena ekonomi diajak sama si mami, terus iya kemauan sendiri..”* (wawancara 12 Juli 2018).

Senada dengan MY, informan MM pun menyatakan bahwa awal mula ia bekerja menjadi PSK karena masalah ekonomi. Berikut penuturannya,

*“...ya karena ekonomi dan gara-gara cowo (suami)... terus diajak orang,terus jadi beginian udah 4 tahun, iya dibilang menikmati ya menikmati...(wawancara 12 Juli 2018).*

Apa yang dialami oleh MY dan MM, juga sama dirasakan oleh NR dan DT,

*“..ya atuh karena ekonomi, Diajak Sodara aku mah tapi emang kemauan aku... (Wawancara 7 Juli 2018).*

Berdasarkan penuturan informan – informan penelitian ini, dasar terbentuknya jaringan sosial antara korban dan pelaku *human trafficking* pada perempuan yang menjadi PSK di Indramayu dan Karawang didasarkan

pada bidang ekonomi. Inilah yang kemudian mengapa korban akhirnya membangun jaringan sosial dengan pelaku *human trafficking*. Di sini dapat kita ketahui bahwa salah satu penyebab terjadinya perempuan menjadi korban *human trafficking* disebabkan karena masalah ekonomi yang dihadapi oleh si korban.

Sedangkan pada jaringan sosial kepentingan, dari hasil temuan lapangan para informan menjadi korban dari *human trafficking* karena mereka saat melakukan kontak sosial dengan orang yang mengajak mereka bekerja tidak lain karena berkaitan dengan kepentingan pekerjaan. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh informan DT,

*“..Karena saya ditawari kerja, saya juga butuh, apalagi gajinya juga lumayan, ya saya mau aja kerja beginian walaupun waktu itu sempet enggak mau...”* (wawancara 21 Juli 2018).

Senada dengan DT, informan DW pun menyatakan bahwa awal mula ia bekerja menjadi PSK karena kebutuhan akan pekerjaan. Berikut penuturannya,

*“..Jadi PSK habis susah cari kerja, sekalinnya ada kerjaan jauh tempatnya sama gajinya juga kecil, capek lagi, pas ada kerjaan kaya gini saya terima aja, kerjanya enggak cape dan lumayan duitnya...”* (wawancara 12 Juli 2018).

Berdasarkan penuturan informan – informan penelitian ini, dasar terbentuknya jaringan sosial antara korban dan pelaku *human trafficking* pada perempuan yang menjadi PSK di Indramayu dan Karawang didasarkan pada kepentingan pekerjaan. Inilah yang kemudian mengapa korban akhirnya membangun jaringan dengan pelaku *human trafficking*. Di sini dapat kita ketahui bahwa salah satu penyebab terjadinya perempuan menjadi korban

*human trafficking* disebabkan karena sulitnya mengakses lapangan pekerjaan.

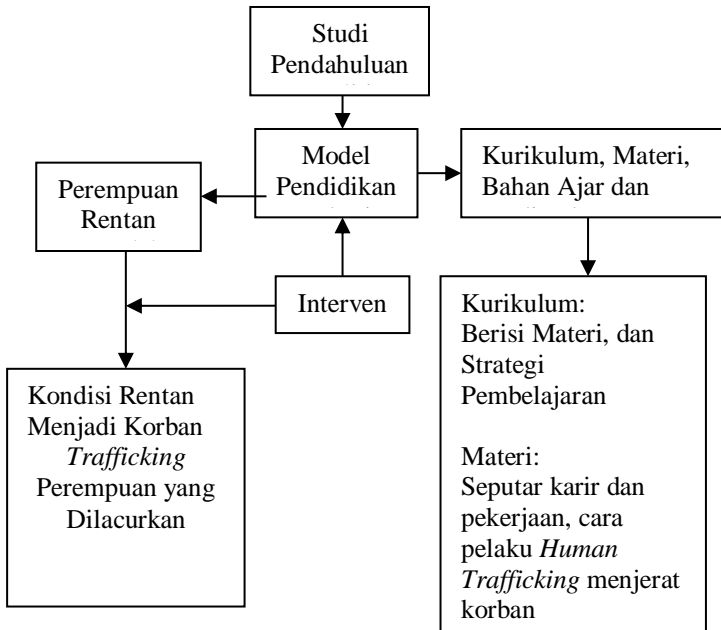
Akses lapangan pekerjaan menjadi salah satu contoh masalah yang belum terselesaikan, bukannya selesai melainkan pada permasalahan ini makin meningkat. Pengangguran menjadi salah satu permasalahan yang berat untuk diselesaikan. Tidak ada solusi yang bisa mengatasi atau mengurangi pertumbuhan angka pengangguran yang sifatnya fluktuatif angkanya. Pengangguran sendiri disebabkan oleh banyak faktor, yaitu pengangguran itu bisa timbul karena faktor kemalasan dari SDM yang bersangkutan, cacat atau umur yang sudah lewat, terbatasnya jumlah lapangan pekerjaan, kurangnya pendidikan dan kurang keterampilan.

Masalah pengangguran tidak hanya dapat merugikan dalam segi ekonominya saja, namun juga dapat berpengaruh dalam segi politik, keamanan, dan sosial sehingga mengganggu pertumbuhan dan pembangunan. Pada jangka panjangnya akan berakibat menurunnya GNP dan pendapatan perkapita suatu negara. Sehingga hal ini dapat mengancam perekonomian suatu negara.

#### **4. Desain model pendidikan berbasis masalah dalam upaya mencegah *trafficking* perempuan yang diluncurkan di wilayah Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat**

Berdasarkan hasil temuan penelitian pada tahun pertama ini, peneliti kemudian membuat gambaran desain model pendidikan berbasis masalah dalam upaya mencegah *trafficking* perempuan yang diluncurkan di Indonesia. Desain ini nantinya akan lebih mendetail dengan kurikulum dan

modulnya serta pelaksanaan ujobanya saat penelitian tahun kedua. Berikut desainnya:



Gambar 1. Desain Model Pendidikan Berbasis Masalah Dalam Upaya Mencegah *Trafficking* Perempuan yang Dilakukan di Wilayah Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat

Berdasarkan gambar di atas, dalam penelitian tahun pertama ini atau studi pendahuluan menjadi bahan utama peneliti dalam merumuskan sebuah model pendidikan berbasis masalah dalam upaya mencegah *trafficking* perempuan yang dilakukan wilayah Indramayu dan Karawang, Provinsi Jawa Barat. Nantinya pada penelitian berikutnya peneliti akan memfokuskan pada perumusan dan pengembangan model tersebut. Di mana

model ini nantinya berisi kurikulum, materi, bahan ajar dan media, serta instrumen evaluasi. Berikut penjelasannya:

a. Kurikulum

Kurikulum merupakan cerminan model pendidikan berbasis masalah dalam upaya mencegah *trafficking* perempuan yang diluncurkan di Indonesia yang diinginkan peneliti. Dalam kurikulum nantinya akan dibuat rumusan tujuan, kandungan isi yang sesuai, metode yang tepat, sumber/media yang relevan, penilaian yang valid dan alokasi waktu yang sesuai.

b. Materi

Materi yang nanti disampaikan kepada sasaran dalam model pendidikan ini merupakan hasil dari temuan penelitian pendahuluan. Apa yang sudah dilakukan dalam penelitian pendahuluan merupakan bahan untuk merumuskan materi yang nanti akan disampaikan kepada sasaran penelitian.

c. Bahan Ajar dan Media

Bahan ajar yang dihasilkan adalah PPT yang praktis yang dapat menuntun peserta untuk belajar secara aktif, partisipatif, inspiratif, dan kolaboratif. Selain itu akan dibuat video pembelajaran terkait masalah yang ditemukan dalam studi pendahuluan yang diharapkan dapat memicu kesadaran kritis peserta atas fenomena yang ada.

d. Instrumen Evaluasi

Instrumen yang akan dibuat adalah instrumen yang dapat menilai keberhasilan peserta dalam aspek afektif (sikap, emosi, dan nilai-nilai). Selain itu, akan dirancang pula instrumen yang digunakan

untuk mengukur aspek kognitif (wawasan mengenai *human trafficking*) dan psikomotor (cara menyikapi ketika dihadapkan suatu masalah).

Dari penjelasan di atas, maka desain ini kiranya dapat menjadi gambaran umum mengenai hal yang nantinya akan dilakukan oleh peneliti pada penelitian berikutnya. Sehingga peneliti tahu hal apa yang perlu dikerjakan pada penelitian berikutnya. Sehingga tujuan penelitian ini dapat tercapai sebagaimana yang diharapkan.

## **PENUTUP**

Berdasarkan hasil penelitian di lapangan, peneliti menemukan cara kerja pelaku dalam menjerat para perempuan hingga menjadi korban *trafficking* perempuan yang dilacurkan, yaitu dengan menawarkan kerja dengan gaji tinggi. Sementara itu, pada faktor latar belakang penyebab informan menjadi korban *human trafficking* dan kemudian dilacurkan menjadi PSK di Indramayu dan Karawang. Faktor latar belakang yang utama karena faktor kemiskinan ekonomi.

Sedangkan jaringan sosial yang terbentuk dalam kasus *human trafficking* perempuan yang dilacurkan berupa jaringan sosial parsial dan jaringan sosial kepentingan. Pada jaringan sosial parsial, dari hasil temuan lapangan para informan menjadi korban dari *human trafficking* karena mereka saat melakukan kontak sosial dengan orang yang mengajak mereka bekerja tidak lain karena berkaitan dengan bidang ekonomi. Sedangkan pada jaringan sosial kepentingan, dari hasil temuan lapangan para informan menjadi korban dari *human trafficking* karena mereka saat melakukan kontak

sosial dengan orang yang mengajak mereka bekerja tidak lain karena berkaitan dengan kepentingan pekerjaan.

## DAFTAR REFERENSI

- Akhir, Dani Jumadil. 11 Juni 2015. Human Trafficking di Indonesia Tertinggi di Dunia.  
<http://news.okezone.com/read/2015/06/11/337/1163986/human-trafficking-di-indonesia-tertinggi-di-dunia>
- Barness, J.A., "Network and Political Process," dalam Mitchell J. Clyde (ed.). (1971). *Social Network in Urban Situation: Analysis of Personal Relationship in Central Africa Town*. Manchester: Manchester University Press.
- Brown, Louise (2000). *Sex slaves; the trafficking of women in Asia*. Great Britain: Virago Press
- Davis, Kathy, Monique Leijenaar, and Jantine Oldersma (ed) (1991). *The gender of power*. London: Sage Publication.
- Eddyono, Supriyadi Widodo. (2005). *Perdagangan manusia dalam rancangan kuhp position paper advokasi RUU KUHP Seri # 5*. Jakarta: ELSAM - Lembaga Studi dan Advokasi Masyarakat.
- Kartono. Kartini. (2011). *Patologi Sosial*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Malarek, Victor (2004). *The natashas; the global sex market*. Great Britain: Satin Publications Ltd.
- Monzini, Paola (2005). *Sex traffic; prostitution, crime and exploitation*. Canada: Fernwood Publishing.
- Neuman, W. Lawrence. (2006). *Social research metode: qualitative and quantitative approach (Sixth Edition)*. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.
- Rahardjo, Satjipto. (2003). *Membedah hukum progresif*. Jakarta: Penerbit Kompas.
- Rosenberg, Ruth, "Tinjauan Umum" dalam Ruth Rosenberg (ed). (2003). *Perdagangan Perempuan dan Anak di Indonesia*. Jakarta: ICMC.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1974 Tentang Perkawinan

Zubaidah, Neneng. Senin, 24 Agustus 2015 . *Korban Human Trafficking di Indonesia Capai 1 Juta per Tahun.*

<http://nasional.sindonews.com/read/1036327/15/korban-8206-human-trafficking-di-indonesia-capai-1-juta-per-tahun-1440387040>



## Subtheme 7: Inquality And Social Justice

### **DEVELOPMENT MODEL FOR SUSTAINABLE RUBBER PLANTATION SMALL HOLDERS IN RIAU PROVINCE**

Nurhamlin

#### **Abstract**

*Natural rubber has an important role in the life of human beings. Besides maintaining the functions of environmental life, (carbon producer, land and water conservation, and fauna habitat), natural rubber can also provide socio-economic benefits to the village community as a source of living and income. However, in the past decade, the price of natural rubber in international market has declined very significantly which has badly affected the life of the small holders. In fact, the government of Indonesia has increased its development programs for the welfare of the small holders, but to this end this effort has not yet yielded optimum results. Based on the results of the analysis of Multi Dimentional Scalling (MDS), the index of ecology sustainability is 52,96%, technology sustainability is 62,35%, economy sustainability is 60,18%, social sustainability is 53,62%, and institution sustainability is 20,73%. Therefore, the structuring of the small holders institution is expected to be able to empower them to compete so that they can improve their welfare sustainably in the future.*

*Keyword: Rubber of people, sustainable*

#### **INTRODUCTION**

Various development programs for small holders to improve their welfare have been executed since 1977 such as the so called *Perusahaan Inti Rakyat* (PIR). In its edevelopment, PIR has been applied in transmigration areas popularly known as *PIR Trans* that is suitable especially in the opening of new land.

The revitalization of small holder rubber plantations called PPKR (Peremajaan Kebun Karet Rakyat) has been made. This revitalization is

considered as the partnership in developing rubber plantations, processing and marketing. This program is aimed at accelerating the development of rubber plantations through expansion, revitalization and rehabilitation of the plantations backed up by banking investment credit and interest subsidy provided by the government of Indonesia involving enterprises operating in rubber plantations. To improve the quality of the small holders, *Unit for Cultivation and Marketing of Cup lamps* (UPPB, Unit Pengolahan, dan Pemasaran Bokar) has been developed. This unit was established by two or more farming groups as a place for conducting technical guidance, cultivation, and temporary storage and marketing of cup lamp.

Although a number of development patterns have been practiced to develop the small holders, their welfare has so far shown no much change. Therefore, appropriate strategies to solve this problem need to be found for the improvement of their welfare in order that the small holder plantations can be sustained. In conjunction with the background of the problem, intergrative and collaborative approaches such factors as ecology, economy, social and institution need to be put into consideration towards the small holder plantation ecosystem.

The problem of the research is formulated in the following research questions:

- a. How is the condition of small holder rubber plantations in Riau province viewed from five sustainable dimensions?
- b. What is the most determining dimension among the five sustainable dimensions that support the development of sustainable rubber palantation small holders?

The findings of the study are expected to find the appropriate models and strategies for developing small holders in an effort to speed up sustainable economic development in villages. The findings of the study are also expected to be useful for agribusiness practitioners and the government as the decision maker in developing rubber plantations with the hope that the small holders can increase their income and welfare.

## **REVIEW OF LITERATURE**

Sustainable development is the concept of development that has been practiced in many countries in the world. This concept endeavours to provide optimum solutions of different interests in the implementation of the national development. The concept of sustainable development was initially introduced by *the World Commission of Environment and Development* (WCED) in 1987 with its report entitled '*Our Common Future*' (Kay and Alder, 1999). This concept is simple and complex so that the meaning of sustainability is multi-dimensional and multi-interpretative, including the application of the concept towards sustainable rubber plantations. Damanik (2012) offers eight strategic factors that affect the development of the sustainability of rubber plantations; namely, the availability technology, trainers, training for small holders, policy support, the size of plantation, small holders skills, small holder institutions, production and productivity. Of the eight factors, there are four strategic factors, i.e. the availability of technology, trainers, training for small holders, and policy support that are categorized as the determining factors or inputs in agribusiness system as these factors are very influential towards other factors but their dependency is relatively weak. On the other hand, such factors as the size of the

plantation, small holders skills, small holder institution, production and productivity are determining factors in rubber agribusiness system as they have a strong influence and dependency on other factors.

A number of studies have been undertaken to study the relationship between the development of small holders and the level of the family income as conducted by Goswani *et al.*, (2007), Septianita (2009), Tarumun (2012) and sania (2013). A study on the impacts of the development of rubber plantation on the socio-economic life of the small holders was conducted by Myria (2002, Liu *et al.*, (2006), Haryono (2008 and Sadikin (2012). Previous studies concluded that majority of small holders in many areas in Indonesia including Riau were categorized *poor*. Nurhamlin (2012) concluded that the income of the small holders in Kampar district was only 2,5 million monthly with the average family members of 5 people. When compared to the 2016 *Provincial Minimum Pay (UMP)* of Rp 2.266,722,53, their income was categorized *low*. The research findings in other areas also indicated that similar condition was also felt as reported by Sadikin et al (2010) saying that the development of rubber plantations in Riau province did not yet reach small holders.

Husinsyah (2009) who carried out a study in Kutai Barat District, East Kalimantan province also concluded that the average income of rubber plantation small holders was only Rp 14.909.608,70 annually or Rp 1,187.609.50 monthly or very far lower compared to the 2017 *Provincial Minimum Pay* of Riau province. Similar condition was also reported by the *Agricultural Service* of Riau province in 2013 stating that the average annual income of the small holders was Rp 14,251,314.00 or Rp 1.187,609,50 monthly (Agricultural Service of Riau province 2013).

The findings of a study carried out by Kurniawan *et al.*, (2012) concluded that the average income of the rubber tappers in Pangkal Baru Village, Tempunak sub-district, Sintang district, West Kalimantan province was Rp 2.800,000 with the average plantation size of 1 hectare being categorized *medeocre*. According to Kurniawan *et al.*, (2012) the factors that influenced their income was the buyers, climate and temperature and the quality of rubber. The effort to increase their income besides tapping rubber was by way of agricultural intensification and extensification in the form of maintenance and fertilizing rubber trees and extending the areas of tapping at other places.

According to Hermanto (2005) in Sannia *et al.*, (2012) income is a form of compensation for management services by making use of land, labours and financial capital in farming. The welfare of small holders will improve when they can reduce the expense and balance it with higher production and good price. The influence of price and fluctuation of productivity may cause the small holders' income to change as well. Price and productivity become factors of uncertainty in farming business activities (Soekarwati, 1994). Based on the 2015 Gapkindo Riau data, the price of the small holders' rubber at the rubber factories was Rp 13,000 per kg for 100 % kilogram of *dried rubber* (KKK, Kilogram Karet Kering) and even if the rubber was sold on the spot, the price was ranging from Rp5000 up to Rp 6,000 per kg which was a bit far different in comparison.

As a result of the low prices, many small holders left their plantations and they looked for other jobs which were more profitable. If this situation lasts long, the rubber production of small holders will decline dramatically and will affect the operation of rubber factories in Riau province which may

consequently reduce the export of non-oil and gas in Riau especially in agricultural sector. The influence of price and fluctuating productivity will also cause their income to change. In fact, price and productivity are the factors of uncertainty in farming businesses (Soekarwat, 1994).

Based on those considerations, it was necessary to conduct a study to find a model for developing small holders to improve their welfare so that rubber plantations could remain sustainable.

## **RESEARCH METHOD**

This research was carried out in the form of a survey using both quantitative and qualitative methods. The instruments used to gather the data were structured questionnaire and interview. The location of the research was determined purposively based on the size of the rubber plantation areas and the number of households of the small holders. On the basis of these considerations, three districts were selected as the locations of the research; namely, Kuantatn Singingi, Kampar and Pelalawan districts.

Primary and secondary data were needed for this research. The secondary data was obtained from the department concerned and private sectors as well as rubber plantation associations, whereas the primary data was gained from an interview conducted towards experts and from a set of questionnaire towards the small holders. In order to find out the sustainability level of the small holder plantations, *Multi-Dimensional Scalling* (MDS) with RapEst software was applied. The sustainability decision of each dimension is presented in the form of a kite diagram to see the trade-off sustainability of the rubber palantation management. The value of the

sustainability index of each dimension can be seen in Figure1.

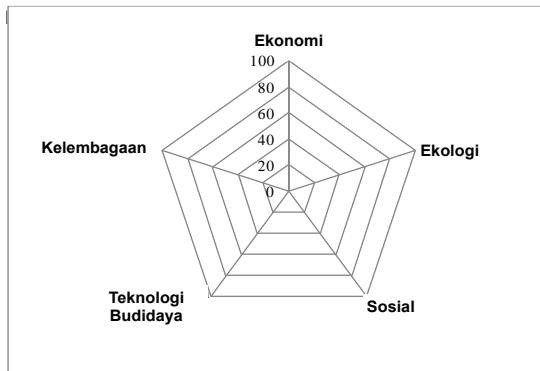


Figure 1. The illustration of kite diagram sustainability index

To find out the most determining attribute in each dimension, a prospective analysis was employed aiming at determining the position of the supporting attributes so that the key attribute or the determining factor (driving variable) could be obtained in the management of the rubber plantation covered by the research. Using the prospective analysis, the output of four quadrants were obtained as the positions of the supporting attributes as can be seen in Figure 2 below:

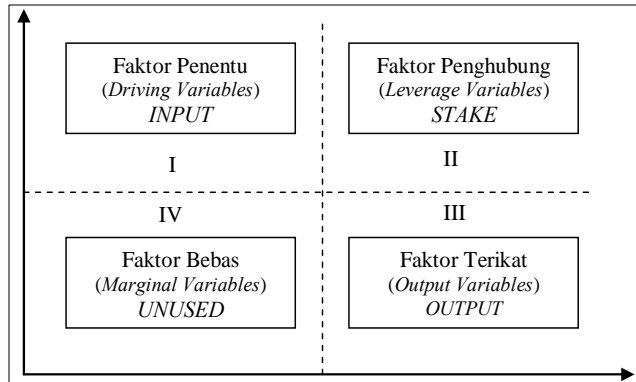


Figure 2. The graph of the effect and dependency of variables

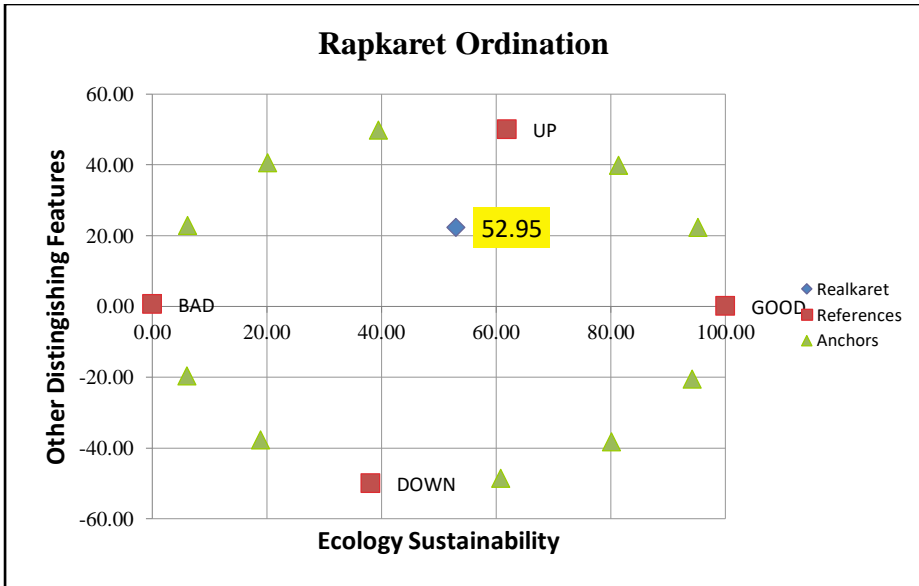
## 1. Findings and discussion

### 1.1. Findings

#### 1.1.1. Ecology Dimension

The results of the ecology parameter at small holders plantations found that there were seven attributes that influenced the sustainability of ecology dimension; namely, (1) type of rubber seeds, (2) number of tapping days, (3) rain fall, (4) land administration status, (5) size of land, (6) land fertility and (7) type of land. The results of *Multi Dimensional Scalling* (MDS) of ecology dimension is presented in Figure 3.





SS

Figure 3. Sustainability index of ecology dimension of small holder plantations

The MDS analysis towards ecology dimension attributes shows the index value of 52,95 % which means *sustainable enough*. The role of each attribute at ecology dimension was then analyzed using *leverage* analysis aiming at seeing the sensitive attributes in giving contributions to the sustainability of ecology dimension. The results of the *leverage* analysis were gained from *Root Mean Square* (RMS) at the respective attribute. The results of the leverage analysis of ecology dimension are shown in Figure 4.

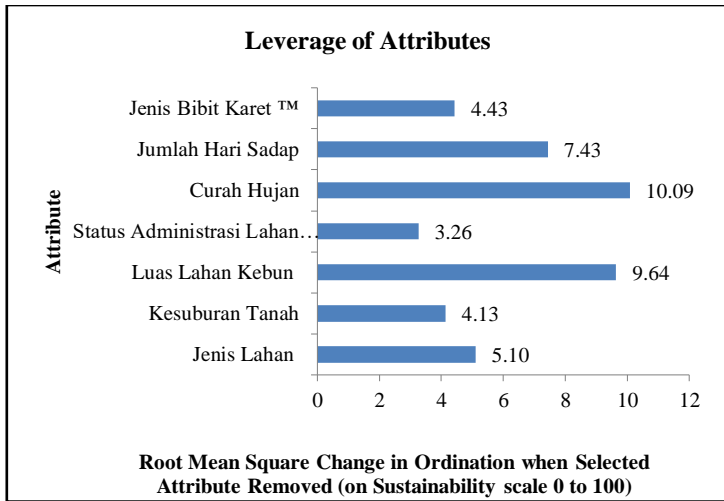


Figure 4. The role of each attribute influencing the sustainability of ecology dimension of small holder plantations

To determine the sensitive attributes that influence ecology dimension sustainability, *leverage* analysis and *Pareto* analysis were used in combination (Kusbimanto *et al.*, 2013). Pareto analysis was applied by listing the RMS values obtained from the leverage analysis from the biggest value to the smallest which were then presented in the form of percentages and commulated until the maximum commulative values of 75 % was reached. The percentages of the RMS values to determine the sensitive attributes of ecology dimension are displayed in Table 1.

Tabel 1, The percentages of RMS values to determine the sensitive attributes of ecology dimension.

No	Attributes	RMS values	Percentages
1	Rain fall	10,09	22,32
2	Size of plantations	10,04	22,14
3	Number of taping days	7,43	16,97
4	Type of land	5,10	11,36
	<b>Total Percentage</b>		<b>72,80</b>
5	Types of rubber seeds	4,43	10,37
6	Fertility of land	4,13	9,27
7	Status of land administration	3,26	7,55
	<b>Total</b>	<b>21,28</b>	<b>100,00</b>

Table 1 shows that four sensitive attributes that influence the sustainability of small holders are obtained. The sensitive attributes were obtained from the cumulative total of RMS percentage that is 72,80 %. If the number of the attributes was added, it would exceed the result of 93.07 % which is the boundary of the maximum cumulative value of 75 %. Those sensitive attributes are (1) rain fall, (2) the size of land, (3) number of taping days and (4) type of land, These four ecology dimensions become the considerations for the next step to develop the models for developing sustainable small holders in Riau province.

### 1.1.2. Technology Dimension

The results of the technology parameter measurement shows 14 attributes might influence the sustainability of technology dimension; that is, (1) the frequency of TM fertilization, (2) the frequency TM maintenance, (3)

the frequency of TM pest prevention, (4) the attitude of the small holders towards clean cup lamp (bokar), (5) the knowledge of clean cup lamp, (6) the knowledge of coagulant, (7) the knowledge of taping techniques, (8) the knowledge of maintenance technique, (9) the distance of TM planting, (10) the knowledge of planting distance, (11) the origin of rubber seeds, (12) the knowledge of prime seeds, (13) terrace construction and (14) the knowledge of gardening. The results of Multi Dimensional Scalling (MDS) at the technology dimension are shown in Figure 5.

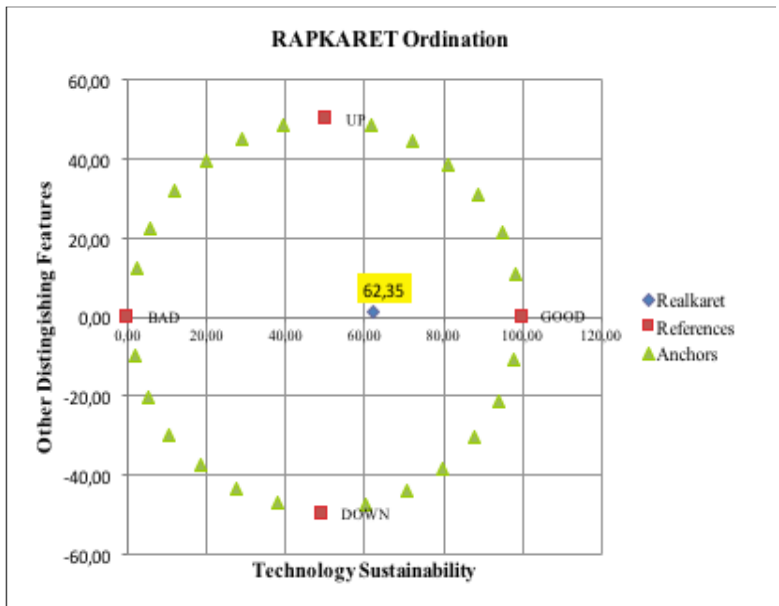


Figure 5. Sustainability index of technology dimension of small holders

The MDS analysis towards technology dimension attributes indicates the index value of 62,35 which means *sustaibale enough*. The role of each attribute of technology dimension was then analyzed using *leverage* analysis aiming to see the sensitive attributes in giving contributions to the

sustainability of technology dimension. The results of the leverage analysis were obtained from the value of *Root Means Square* (RMS) at each attribute. The results of the leverage analysis of the technology dimension are presented in Figure 6.

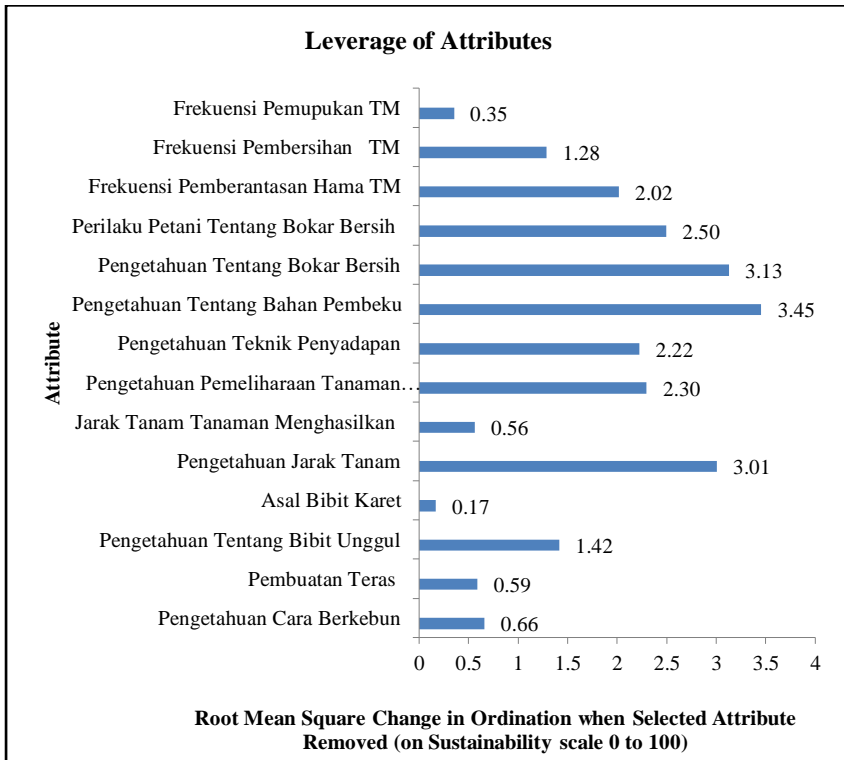


Figure 6. The role of each attribute influencing the sustainability of technology dimension of small holder plantations.

To determine the sensitive attributes that influenced the sustainability of technology dimension leverage analysis and Pareto analysis were employed in combination (Kusbimanto et al; 2013). Pareto analysis was applied by putting in order the RMS values resulted from the leverage analysis from the biggest value to the smallest one and then put them in the form of

percentages and then were commulated until the of maximum value of 75 % was reached. The percentage of the RMS values to determine the sensitive attributes of ecology dimension can be seen in Table 2. At technology dimension 6 sensitive attributes were gained that influenced the sustainability of the small holder rubber plantations.

The sensitive attributes were obtained from the total of the RMS commulative percentage of 70,20 %. If the attributes were added the total would axceed the limit (78,74 %) that is the maximum commulative limit of 75 %. Those sensitive attributes are (1) knowledge of coagulant, knowledge of clean cup lamp, (3) knowledge of planting distance, (4) the small holders' attitudes towards clean cup lamp, (5) knowledge of maintenance and (6) knowledge of taping technique. The six technology dimension attributes become a consideration for the next step to develop the development model of sustainable small holder rubber plantations in Riau province.

No	Atribut Teknologi	Nilai RMS	Persentase
1	Knowledge of coagulant	3,45	14,58
2	Knowledge of clean cup lamp	3,13	13,23
3	Knowledge of planting distance	3,01	12,72
4	Small holders's attitudes towards clean cup lamp	2,50	10,57
5	Knowledge of TM maintenance	2,30	9,72
6	Knowledge of taping technique	2,22	9,38
	<b>Total</b>		<b>70,20</b>
7	Frequency of TM pest prevention	2,02	8,54
8	Knowledge of prime seeds	1,42	6,00
9	Frequency of TM maintenance	1,28	5,41
10	Knowledge of gardening	0,66	2,79
11	Terrace construction	0,59	2,49
12	TM planting distance	0,56	2,37
13	Frequency of TM fertilizing	0,35	1,48
14	Origin of seeds	0,17	0,72
	<b>Total</b>	<b>23,66</b>	<b>100,00</b>

Tabel 2. The percentages of RMS values to determine the sensitive attributes of technology dimension

#### 4.1.3. Economy Dimension

The results of the measurement of economy parameter showed that there were 12 attributes that might have influenced the sustainability of economy dimension; namely, (1) perception towards the price of rubber, (2) perception towards the availability of main commodities, (3) access to the information of rubber price, (4) access to capital, (5) access to transportation, (6) access to clean water, (7) constraints in selling the produce, (8) access to the market, (9) marketable right, (10) debts, (11) savings and (12) household

income. The results of *Multi Dimensional Scalling* (MDS) of the economy dimension are shown in Figure 7.

The MDS analysis towards economy dimension attributes indicates that the index value is 60,08 which is categorized *good or sustainable enough*. The role of each attribute of economy dimension was then analyzed using leverage analysis intended to see the sensitive attributes in giving contributions to ecology dimension. The results of the leverage analysis were gained from the value of *Root Means Square* (RMS) of each attribute. The results of the leverage analysis of ecology dimension can be traced in Figure 8. To determine the sensitive attributes that influenced the sustainability of economy dimension, leverage analysis and Pareto analysis were used in combination (Kusbimanto et al., 2013). Pareto analysis was applied by putting into the right order the RMS values obtained from the leverage analysis from the biggest value to the smallest one and then were put in the form of percentage and then were accumulated until the maximum commulated value of 75 % was reached. The percentage of the RMS values to determine the sensitive attributes of the economy dimension can be seen in Table 3.

At the economy dimension, six sensitive attributes were obtained that influenced the sustainability of small holders plantations. The sensitive attributes were gained from the RMS total of commulative percentage that was 67, 29 %. If attributes were added it would exceed the limit of 75, 59 % as the limit of the maximum communlative value. Those sensitive attributes include (1) access to clean water, (2) access to transportation, (3) debts, (4) constraints in selling the produce, (5) perception towards the availability of daily needs and (6) access to the information of rubber price. The six economy dimension attributes become the consideration for the next step in



developing the development model of the small holders' sustainability in Riau province.

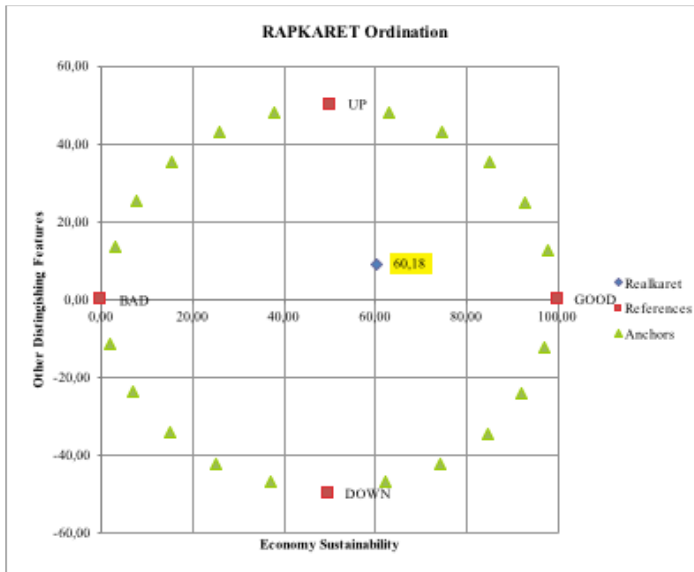


Figure 7. Sustainability index of economy dimension of small holder plantations

Table 3. Percentages of the RMS values to determine the sensitive attributes of economy dimension

No	Economy Attributes	RMS values	Percentages
1	Access to clean water	3,70	15,49
2	Access to transportation	3,46	14,49
3	Debts	2,81	11,77
4	Constraints in selling the produce	2,06	8,63
5	Perception towards the availability of food	2,05	8,58
6	Access to the information of rubber price	1,99	8,33
	<b>Total</b>		<b>67,29</b>
7	Access to the market	1,98	8,29
8	Access to capital	1,86	7,79
9	Household income	1,79	7,50
10	Marketable right	1,47	6,16
11	Perception towards rubber price	0,63	2,64
12	Savings	0,08	0,34
	<b>Total</b>	<b>23,88</b>	<b>100,00</b>

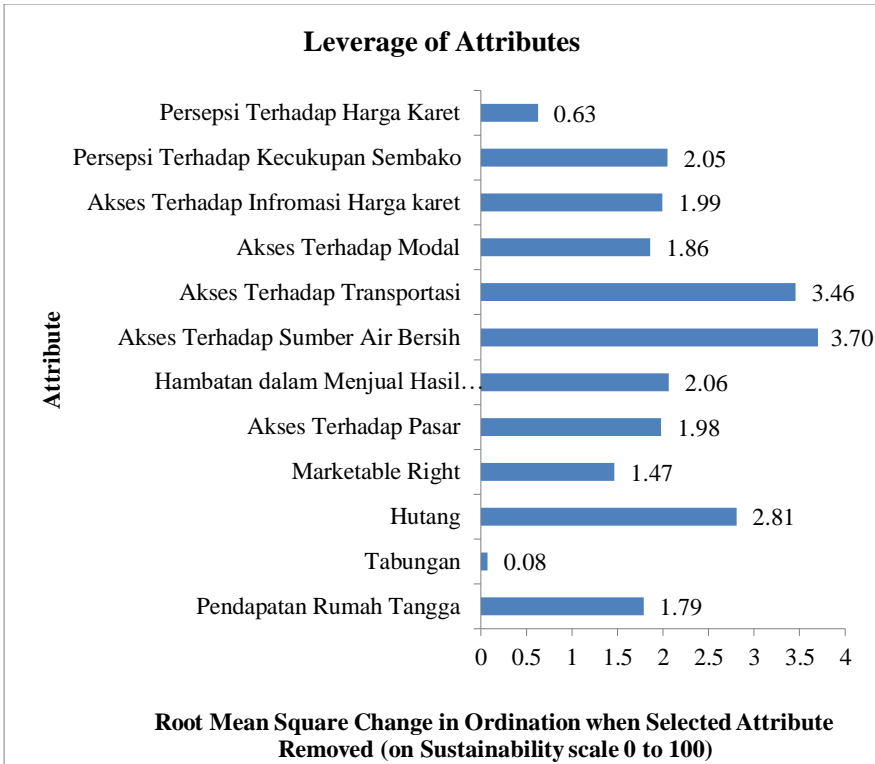


Figure 8. The role each attribute influencing economy dimension sustainability of small holder plantations

#### 4.1.4. *Sosial Dimension*

The results of the social dimension measurement shows that ten attributes influenced the sustainability of social dimension; that is, (1) the pattern of social relationships in the community, (2) the pattern of the relationships between the small holders and their bosses, (3) the level of labor absorption, (4) wisdom and local knowledge, (5) population density, (7) level of social conflict, economic facilities (8) education facilities, (9) social facilities,

and (10) level of community participation. The results of *Multi Dimensional Scalling* (MDS) of economy dimension are shown in Figure 9.

MDS analysis towards social dimension attributes indicates the index value of 53, 62 being categorized *sufficient* (sustainable enough). The role of each attribute of economy dimension was then analyzed using leverage analysis aiming at seeing sensitive attributes in giving contributions to the sustainability of ecology dimension. The results of the leverage analysis were obtained from *Root Mean Square* (RMS) value of every attribute. The results of the leverage analysis of ecology dimension are presented in Figure 10.

To determine the sensitive attributes influencing the sustainability of social dimension, leverage analysis and Pareto analysis were applied in combination (Kusbimanto *et al.*, 2013). Pareto analysis was employed by putting into order the RMS analysis values starting from the biggest value to the smallest one and then put them in the form of percentages and they were then commulated until the maximum commulative value of 75 % was reached. The percentage of the RMS values to determine the sensitive attributes of social dimension are displayed in Table 4.

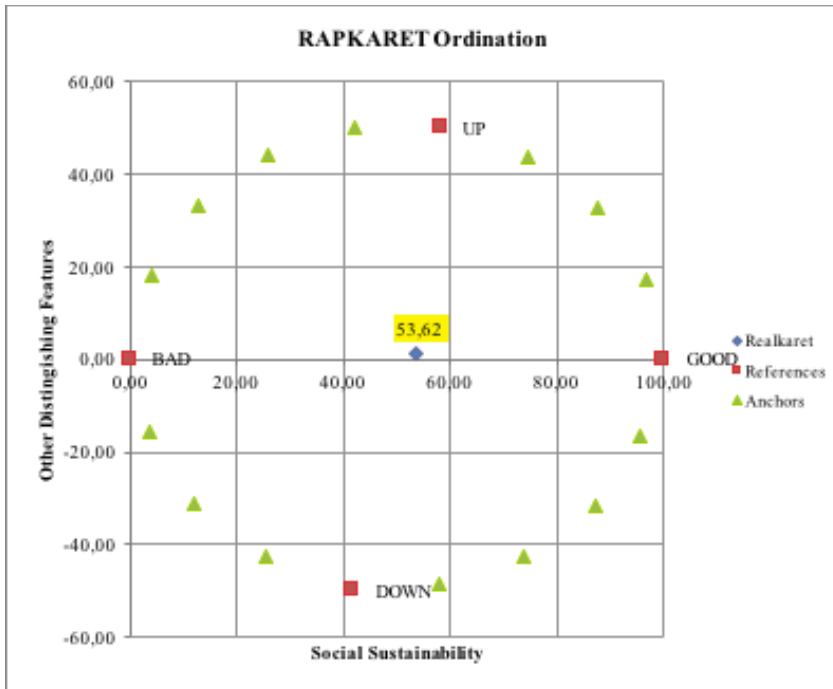


Figure 9. Sustainability index of social dimension of small holder plantations

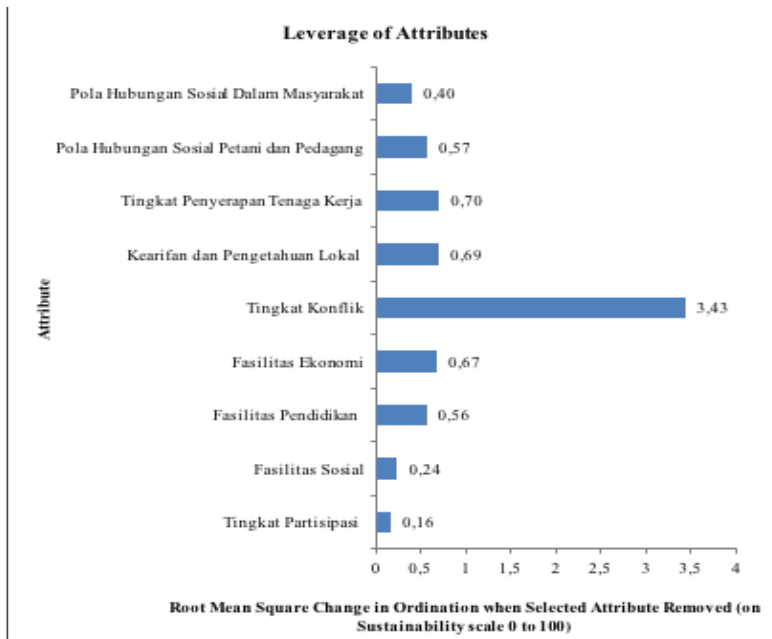


Figure 10. The role of each attribute influencing the sustainability of social dimension of small holder plantations

No	Social Attributes	RMS	
		Values	Percentages
1	Level of conflict	3,43	46,23
2	Level of labor absorption	0,70	9,43
3	Wisdom and local knowledge	0,69	9,30
4	Economic facilities	0,67	9,03
	<b>Total</b>		<b>73,99</b>
5	Social relationship between small holders and their bosses	0,57	7,68
6	Health facilities	0,56	7,55
7	Social relationship in the community	0,40	5,39
8	Social facilities	0,24	3,23
9	Level of participation	0,16	2,16
	<b>Total</b>	<b>7,42</b>	<b>100,00</b>

Tabel 4. The percentages of RMS values to determine the sensitive attributes of social dimension

In terms of social dimension, four sensitive attributes were obtained that influenced the sustainability of the small holder plantations. These sensitive attributes were gained from the total of RMS commulative values that was 73,99%. If attributes were added it would exceed the maximum value of 82,67 %, the limit of the maximum commulative value of 75 %. The sensitive attributes are (1) level of conflict in society, (2) level of labor absorption, (3) wisdom and local knowledge and (4) social facilities. These four social dimension attributes become the consideration for the next step in developing the model of sustainable small holders development in Riau province.

#### 4.1.5. Institutional Dimension

The results of the institutional parameter measurement showed eight attributes that influenced the sustainability of institution dimension; that is, (1) the role of seedlings cultivation institute, (2) the role of government departments in developing rubber plantations, (3) the role of rubber employers, (4) the role of auction market, (5) the role of UPPB, (6) the role of plantation cooperative, (7) the role of small holder groups, and (8) the availability of regulations. The results of *Multi Dimension Scalling* (MDS) of economy dimension can be seen in Figure 11.

The MDS analysis towards the institutional dimension attributes indicated the index of 20,73 and categorized *bad* (unsustainable). The role of each attribute of the institution dimension was then analyzed using leverage analysis that aimed to see the sensitive attributes in giving contributions to the sustainability of ecology dimension. The results of the leverage analysis were gained from *Root Mean Square* (RMS) at each attribute that are presented in Figure 12.

To determine the sensitive attributes that influenced the sustainability of institution dimension leverage analysis and Pareto analysis were used (Kusbimanto *et al.*, 2013). Pareto analysis was employed by putting into order the RMS values of the leverage analysis beginning from the biggest value to the smallest one and then they were put into percentages and cumulated until the limit of maximum cumulative value of 75 % was reached. The percentages of RMS values to determine the sensitive attributes of institutional dimension are displayed in Table 5.



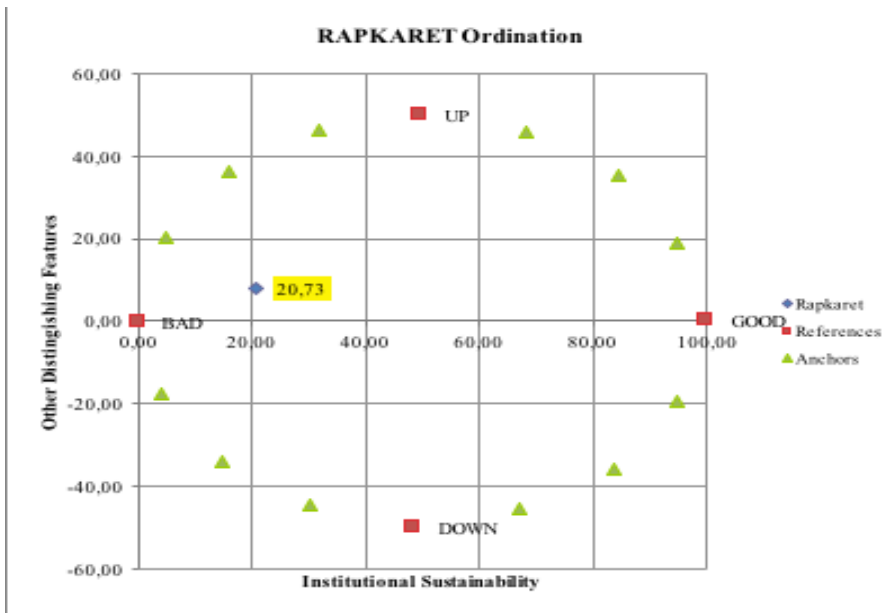


Figure 11. Sustainability index of institution dimension of small holder plantations

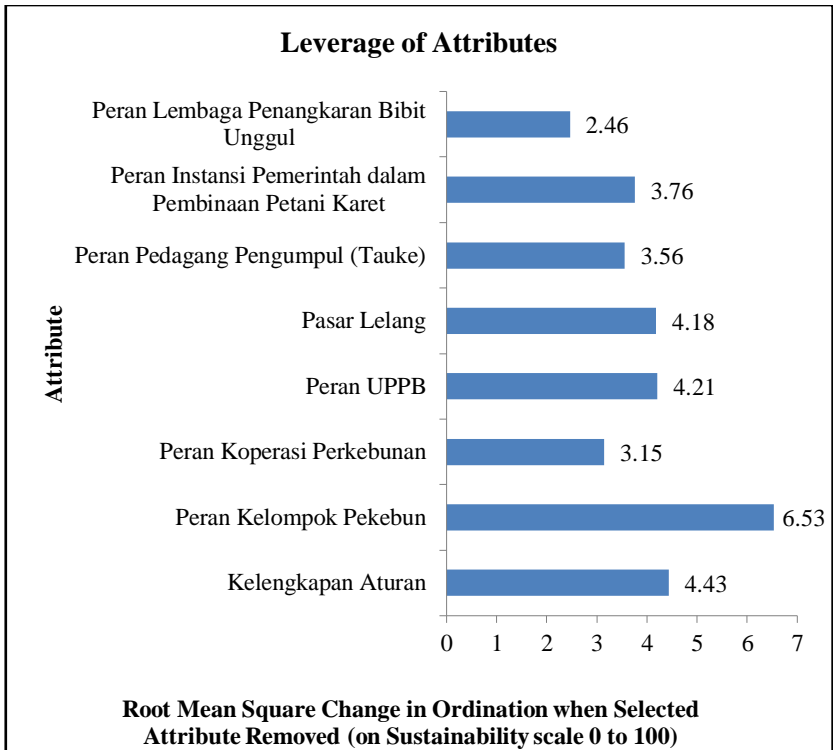


Figure 12. The role of each attribute influencing the sustainability of institution dimension of small holder plantations

Tabel 5. The percentages of RMS values to determine the sensitive attributes of institution dimension

No	Institutional attributes	RMS values	Percentage
1	The role of small holder groups	6,53	20,23
2	The availability of regulations	4,43	13,72
3	The role of UPPB	4,21	13,04
4	Auction market	4,18	12,95
5	The role of government towards the small holders	3,76	11,65
	<b>Total</b>		<b>71,59</b>
6	The role of employers	3,56	11,03
7	The role of the small holder cooperatives	3,15	9,76
8	The role of prime seeds cultivation institution	2,46	7,62
	<b>Total</b>	<b>32,28</b>	<b>100,00</b>

Five sensitive attributes were obtained at the institution dimension that influenced the sustainability of the small holder plantations. The sensitive attributes were gained from the total commulative percentage of RMS that was 71,59 %. If attributes were added it would exceed the value of 82,63 %, the limit of the maximum commulative value of 75 %. These sensitive attributes are (1) the role of small holder plantations, (2) the availability of regulations, (3) The role of UPPB, (4) auction market and (5) the role of government departments towards the development of the small holders. These five institution dimensions become the consideration for the next step in developing the model for sustainable plantations of small holders in Riau province.

#### 4.1.6. The level of sustainability of small holder plantations

A partial analysis towards the sustainability of small holder plantations for every dimension whereby the five dimensions had sustainable values of about 52,95 to 60,35 except the institution dimension that was only 20,73, whereas the average stress value was 15 %. The determination coefficient values (R<sup>2</sup>) are shown in Table 6.

Table 6. Sustainability values, stress values, and correlation coefficient values (R<sup>2</sup>)

Dimensions	Sustainability values (%)	Stress values (%)	Determination coefficient values (R <sup>2</sup> )
Ecology	52,95	13,73	94,60
Technology	62,35	13,10	95,47
Economy	60,18	13,64	95,30
Social	53,62	15,40	94,55
Institution	20,73	13,75	95,25
Small holders estates	53,73	12,90	95,77

Source: MDS Calculation

Table 6 shows that the sustainability index of the small holder plantations are categorized *sustainable enough* with the value of 53,73 or > 50 %. The stress value towards the model is only 12,90 % or <20 %, whereas the determination coefficient value (R<sup>2</sup>) reaches 95,77 % which means only 4,23% cannot be explained by way of model. On the whole, the results of MDS analysis towards the five dimensions of small holder plantations can be seen in Figure 13.

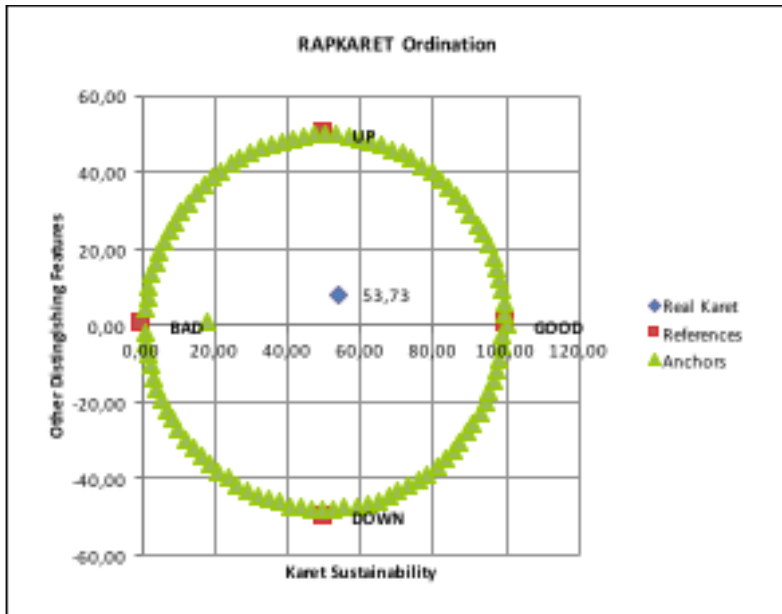


Figure 13. Sustainability index of multi dimension of small holder plantations

Although the sustainability index of small holder plantations is categorized *sustainable enough* whereas the sustainability values of institutional dimensions is not *sustainable enough* when viewed from the five dimensions which can be seen in Figure 14.



Figure 14. Five-Dimension Sustainability Analysis of small holders estates

#### 4.2. Discussion

##### 4.2.1. Key attributes of the sustainability of small holder plantations in Riau province

The key attributes that influenced the sustainability of the small holder plantations in Riau province viewed from the development of the small holders based on leverage analysis are shown in Table 7.

Table 7. Recapitulation of the key attributes influencing the sustainability of small holder plantations in Riau province

No	Dimensions	Attributes	Leverage	MDS
1	Ecology	Raining days	10,09	52,95
		Size of plantations	10,04	
		Number of taping days	7,43	
		type of land	5,10	
2	Technology	Knowledge of coagulant	3,45	62,35
		Knowledge of clean cup lamp	3,13	
		Knowledge of planting distance	3,01	
		Small holders attitudes towards clean cup lamp	2,50	
		Knowledge of TM maintenance	2,30	
		Knowledge of tapping techniques	2,22	
		Access to clean water	3,70	
3	Economy	Access to transportation	3,46	60,18
		Debts	2,81	
		Constraints in marketing	2,06	
		Perception on the availability of commodities	2,05	
		Access to price information	1,99	
		Level of resources conflict	3,43	
4	Social	Level of labor absorption	0,70	53,62
		Wisdom and local knowledge	0,69	
		Economic facilities	0,67	
5	Institution			20,73
			6,53	
		The role of small holder groups		
		The availability of regulations	4,43	

---

The role of UPPB	4,21
Auction market	4,18
The role of government towards small holders	3,76

---

There are 25 attributes being identified influencing the ecology dimension, technology dimension, social and institution dimensions that influenced the sustainability of the small holder plantations in Riau. The next step is identifying the key attributes of the 25 attributes that would be used as the consideration in deciding the step for arranging the model of developing the small holders in rubber plantations in Riau. To determine the key attributes Prospective Analysis was employed.

#### *4.2.2. Prospective Analysis*

The next step Prospective Analysis was used to identify the position of supporting attributes so that the key attributes or determining factors (driving variables) would be obtained in developing the small holders in an effort to sustainably manage the small holder plantations. The prospective analysis outputs obtained four quadrants which are the positions of the supporting attributes as shown in Figure 15.



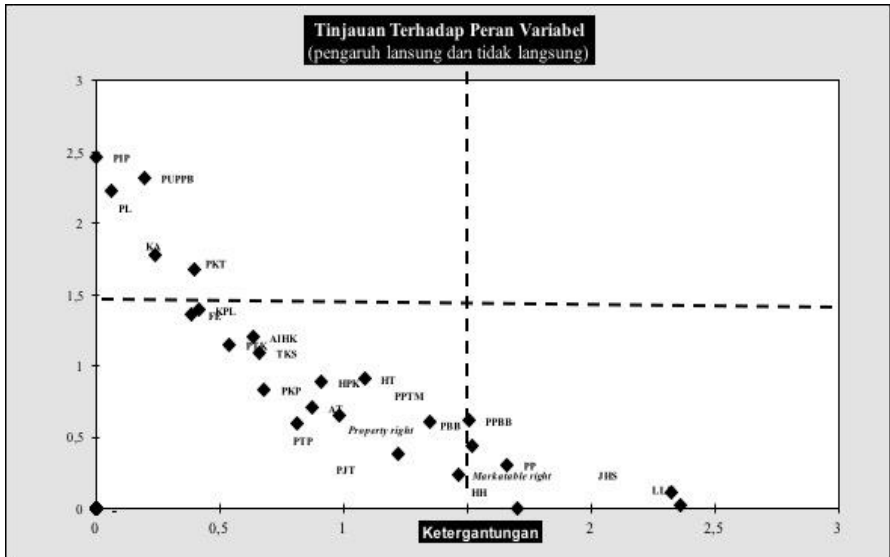


Figure 15. The graph of the influence and dependency of variables

Based on the participative perspective analysis, the determining factors of developing small holders in sequence can be seen in Table 15.

1. Improvement of the role of government departments
2. Improvement of the role of the Unit for Cup Lamp Processing and Marketing
3. Improvement of the role of rubber auction market
4. Improvement of the availability of regulations
5. Empowerment of small holder groups

## 2. CONCLUSIONS

On the basis of the discussion in the previous chapter, the following conclusions can be drawn:

- a. Based on Multi Dimensional Scalling (MDS) method, on the whole small holder rubber plantations were categorized *sustainable enough* with the index value of 53,73. Of the five dimensions, institution dimension was unsustainable with the index value of 20,73, whereas technology dimension was *the most sustainable*. Therefore, in order to produce sustainable small holder rubber plantations, institutional management is a must.
- b. Based on leverage analysis, 25 supporting attributes were obtained of 50 attributes which influenced the sustainability of small holder plantations. In addition, on the basis of the participative prospective analysis, of the 25 supporting attributes, 5 attributes were categorized as the determining factors (driving variables) ; namely, improvement of the government role, improvement of UPBB, improvement of rubber auction market, improvement of the availability of regulations, and empowerment of small holder groups.

## 3. Acknowledgement

This research is part of my doctoral dissertation at Environment Science Department, Universitas Riau supervised by Prof. Dr. Aslim Rasyad, M.Sc, my promoter, Prof. Dr. Zulkarnain, MM, and Dr. Suwondo, my copromoters. I would like to thank them very much for their invaluable

guidance, feedback and suggestions during the writing up of this research report.

#### 4. Bibliography

- Ahmad. A (2005) *Kualitas hidup dan pengurusan persekitaran di Malaysia*. Prosiding Seminar Kebangsaan Pengurusan Persekitaran 2005. Program Pengurusan Persekitaran, Pusat Pengajian Siswazah UKM. Halaman 3-14.
- Alamsyah, I 1997, Membandingkan perbedaan Pola Kemitraan Dalam Pengembangan Karet Rakyat: Suatu analisis ekonomi kelembagaan (studi Kasus di Kabupaten Musi Banyuasin, Sumatera Selatan), Tesis, IPB Bogor.
- Adnyana, MO. 2006. Pengembangan Sistem Usaha Pertanian Berkelanjutan. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. Departemen Pertanian. Jakarta.
- Anwar A. 2001. Usaha Membangun Aset-aset Alami dan Lingkungan Hidup Pada Umumnya Diharapkan Dapat Memperbaiki Kehidupan Ekonomi Masyarakat Ke Arah Keberlanjutan. Bahan Diskusi Serial di Lembaga Alam Tropika (LATIN). Bogor.
- Azwar R, Alwi N, Sunarwidi. 1989. Kajian komoditas dalam pembangunan hutan tanaman industri. Prosiding Lokarya Nasional HTI Karet, Medan, 28–30 Agustus 1989. hlm. 131–155. Pusat Penelitian Perkebunan Sungei Putih, Medan.
- Arsyad L.1999. Pengantar Perencanaan dan Pembangunan Ekonomi Daerah. Edisi Pertama. BPF. Jakarta
- Bambang, S. 2009. Pemodelan dan Simulasi Sistem: Teori, Aplikasi dan Contoh Program Dalam Bahasa. Penerbit Informatika, Bandung.
- Belladina, S. Hanung R.I, Viantimala, B 2013. Hubungan kualitas karet rakyat dengan tambahan pendapatan petani di Desa program dan non-program Lokasi penelitian dilakukan di Kecamatan Lambu Kibang, Kabupaten Tulang Bawang Barat, Provinsi Lampung, JIIA Volume 1 Nomor 1 Tahun 2013

- Bourgeois R, dan F Jesus. 2004. *Participatory Prospective Analysis. Exploring and Anticipating Challenges with Stakeholders*. Center for Alleviation of Poverty through Secondary Crops Development in Asia and the Pacific and French Agricultural Research Center for International Development. Monograph (46): 1-29
- Bourgeois R. 2007. Analisis Prospektif. Bahan Lokakarya Training of Trainer. ICASEPS. Bogor.
- Clarke KR. 1993. *Multivariate Analyses of Changes in Community Structure*. Aust. Journal Ecology. 19: 117-143
- Cooke IR *et al.* 2009. *Integrating Socio-Economic and Ecology : Taxonomy of Quantitatif Methods and a Review of their Use in Agroecology*. J. Applied Ecology. 46 (2) : 69 – 277.
- Damanik, S. 2012. Pengembangan Karet (*Hevea brasiliensis*) Berkelanjutan di Indonesia, J. Perpektif Volume 11 (1): 91-102
- Egoh, B *et al.* 2007. *Integrating Ecosystem Services in to Conservation Assesment: A Review*. J. Ecological Economics. 63 : 714-721.
- Eriyanto, 1999. Ilmu Sistem. IPB Press, Bogor
- Fadhil, MN. 2003 Penilaian dampak pembangunan ke arah kesejahteraan masyarakat; Penilaian dampak sosial, Utusan Publication & Distributor, Kuala Lumpur.
- Fauzi dan Anna, 2005, Pemodelan Sumberdaya Perikanan dan kelautan untuk Analisis Kebijakan, Gramedia Pustaka, Jakarta
- Fatimah, SAR. 2005 Kriteria kualiti hidup berkeluarga [cited 29 November 2010]. Available from: <http://www.ikim.gov.my/bm/paparmedia.php/key=781>.
- Faturuhu F. 2009. Aplikasi Sistem Informasi Geografi untuk Evaluasi Penggunaan Lahan Terhadap Arahan Pemanfaatannya di DAS Wajjari. Jurnal Ilmu Tanah dan Lingkungan 9 (1) : 13-19.

- Gittinger JP. 1986. *Analisa Ekonomi Proyek-Proyek Pertanian (Terjemahan)*. Universitas Indonesia. Press, Jakarta.
- Goswami SN, Challa O. 2007. *Economic Analysis of Smallholder Rubber Plantations in West Garo Hills District of Meghalay*. Indian Journal of Agricultural Economics. 62 (4) : 649.
- Gliesman SR. 1998. *Agroecology and Sustainability*. Center for Agroecology. Departement of Environmental Studies. University of California. Santa Cruz, California.
- Hasan, A. Tarumun, S dan Dewi, N. 2012. Struktur dan distribusi pendapatan rumah tangga petani karet di Desa Sukamaju Kecamatan Batang Peranap Kabupaten Indragiri Hulu, Lembaga Penelitian Universitas Riau, Pekanbaru.
- Hardjowigeno S, Widiatmaka. 2007. *Kesesuaian Lahan dan Perencanaan Tata Guna Tanah*. Departemen Ilmu Tanah dan Sumberdaya Lahan. Fakultas Pertanian – IPB, Bogor.
- Haryono BS. 2008. *Kebijakan Pemerintah Daerah untuk Pemberdayaan Petani Karet Rakyat : kasus Kecamatan Pangean, Kabupaten Singingi, Provinsi Riau (Tesis)*. Malang : Program Pascasarjana, Universitas Brawijaya
- Heyten, PJ. 1986. *Testing Market Integration*. Food Research Institute Studies. XX. (1) : 3-4.
- Husinsyah. 2006. *Kontribusi Pendapatan Petani Karet Terhadap Pendapatan Petani*, *Jurnal Sosial Ekonom*, 3 (1) 9-20
- Hadijah, S, 2011, *Analisis Potensi Pengembangan Perkebunan Karet Rakyat di Kabupaten Mandailing Natal, Propinsi Sumatera Utara*, Tesis, IPB Bogor.
- Indraty, IS. 2005. *Tanaman karet menyelamatkan kehidupan dari ancaman karbondioksida*. *Warta Penelitian dan Pengembangan Pertanian* 27 (4) : 10–12.

- Kavanagh P, dan Pitcher TJ. 2004. *Implementing Microsoft Excel Software For Rapfish: A Technique For The Rapid Appraisal of Fisheries Status*. Fisheries Centre Research Reports 12 (2). University of British Columbia. Canada.
- Kilmanun JC. 2005. Dampak Penerapan Teknologi Terhadap Pendapatan dan Produktivitas Petani Karet Di Lahan Kering Kabupaten Kapuas Hulu Kalimantan Barat. *Jurnal Penelitian Karet*. 23 (2) : 53-70.
- Kruskal JB, dan Wish M. 1978. *Multidimensional Scaling*. Sage Publications, Beverley Hills, CA, USA
- Kotler, Philips. (1997). *Manajemen Pemasaran (Marketing Managemen)*. Jakarta: Prenhallindo.
- Liu W, Hu H, Ma Y, Li H. 2006. *Environmental And Socioeconomic Impacts Of Increasing Rubber Plantations In Menglun Township, Southwest China*. *Mountain Research and Development*. 26 (3) : 245–253.
- Marimin. 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Jakarta: Grassindo.
- Miriam Billig, 2005, *Sense of place in the neighborhood, in locations of urban revitalization*, *GeoJournal* 64: 117-130.
- Michael R. Dove, 1995, *Smallholder Rubber and Swidden Agriculture in Borneo: A Sustainable adaptation to the ecology and economy of the tropical forest*, *Journal Economic Botany* 47 (2) ; 135 -147
- Monde A.2008. *Dinamika Kualitas Tanah, Erosi dan Pendapatan Petani Akibat Alih Guna Lahan Hutan Menjadi Lahan Pertanian dan Agroforestry Kakao di DAS Nompu, Sulawesi Tengah*. [Disertasi] Program Pascasarjana Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Muhammadi E, Aminullah, dan B Soesilo. 2001. *Analisis Sistem Dinamis Lingkungan Hidup, Sosial, Ekonomi, Manajemen*. UMJ Press. Jakarta.

- Myria A . 2002. Kajian Strategi Pengembangan Perkebunan Karet Rakyat sebagai komoditi Unggulan : kasus Kabupaten Kapuas Propinsi Kalimantan Tengah(Tesis). Bogor : Program Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor.
- Miraza BH. 2005. Peran Kebijakan Publik Dalam Perencanaan Wilayah. Jurnal Perencanaan dan Pengembangan Wilayah WAHANA HIJAU. 2 (1) : 45-49
- Nancy C, Supriadi M. 2005. *Socio-economic characterization of participatory rubber replanting and development of smallholders in Ogan Komering Ulu District*, South Sumatra Province. Jurnal Penelitian Karet. 23 (2) : 87-113.
- Nasution A. 2009. Pengaruh Pengembangan Wilayah (Aspek Ekonomi Sosial Dan Budaya) Terhadap Pertahanan Negara Di Wilayah Pantai Timur Sumatera Utara. Jurnal Perencanaan dan Pengembangan Wilayah WAHANA HIJAU. 3 (4) : 117-130
- Nurhamlin, 2012. Kesejahteraan Petani Karet di Desa Padang Mutung Kecamatan Kampar Kabupaten Kampar, Prosiding Seminar Internasional Lingkungan
- Norizan AG 2003 *Kualiti hidup penduduk pulau Negeri Terengganu: Satu kajian di Pulau Redang dan Pulau Perhentian* (PhD dissertation). Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
- Niels BS (2007) *Development of society's metabolism in Singapore*. *Journal of Industrial Ecology* **11** (1-2)
- Novianti, T dan Hendratno, EH. 2011 Analisis Penawaran Ekspor Karet Alam Indonesia ke Negara Cina, J. Penelitian Karet
- Purnomo, H. 2012, *Pemodelan dan Simulasi untuk Pengelolaan Adaptif Sumber Daya Alam dan Lingkungan*, PT. Penerbit IPB Press, Bogor
- Preikshot DB, Nsiku E, Pitcher TJ, dan Pauly D. 1998. *An Interdisciplinary Evaluation of the Status and Health of African Lake Fisheries Using a Rapid Appraisal Technique*. *Journal Fish Biology*. 53 : 382-393.
- Rao N. H. and P. P. Rogers.2006. Assessment of Agricultural Sustainability. *J.Current Science*. 91: 439 – 448

- Ravallion, M. 1986. *Testing Market Integration*. American Journal of Agriculture Economic. 68 (1): 2-3. American Agriculture Economics Associaton.
- Ridwan Jamil, 1999, Analisis Ekonomi Pemberdayaan Petani Karet Rakyat dan Implikasinya Terhadap Peningkatan Pendapatan Masyarakat Provinsi Riau, Tesis, IPB Bogor
- Reed MS *et al.* 2009. *Who's in and why? A Typology of Stakeholder Analysis Methods for Natural Resource Management*. J. Environmental Management. 90 : 1933–1949
- Renwick R (2006) *The quality life model* [cited 29 November 2010]. Available from: <http://www.utoronto.ca/qol/concepts.htm>.
- Reijntjes C, B Haverkort and AW Bayer. 1992. Pertanian Masa Depan, Pengantar untuk Pertanian Berkelanjutan dengan Input Luar Rendah. Penerjemah; Fleirt.E. B.Hidayat, editor Netherlands ; 1999. Terjemahan dari Farming For The Future, An Introduction to Low-External-Input and Sustainable Agriculture.
- Robert P. Silalahi, 2011, Model Intervensi Sistemik untuk Kolaborasi multi organisasi dalam Revitalisasi Kota Tua Jakarta, Disertasi, FISIP UI, Jakarta
- Rustiadi E., Saefulhakim S., Panuju DR. 2009. Perencanaan dan Pengembangan Wilayah. Jakarta: Crestpent Press dan Yayasan Obor Indonesia.
- Saaty TL, 1980, *The Analytic Hierarchy Process*, NY, McGraw Hill
- Sa'id EG. 2001. Kemitraan di Bidang Agribisnis dan Agroindustri. Di dalam Haeruman dan Eriyanto. Editor. Kemitraan Dalam Pengembangan Ekonomi Lokal. Yayasan Mitra Pembangunan Desa. Busines Inovation Centre of Indonesia. Jakarta.
- Sabiham S. 2011. *An Adaptive Socio-Entropy System: Balancing Economic Endeavors and Socio-Ecological Dynamics at a Palm Oil Plantation in Indonesia*. Progress Report. The Toyota Foudation



- Sadikin, I dan Rudi Irawan, 2010. Dampak Pembangunan Perkebunan Karet-rakyat Terhadap Kehidupan Petani di Riau, Pusat Penelitian dan Pengembangan Sosial Ekonomi Pertanian, Bogor
- Schiffman SS, Reynolds ML, and Young FW. 1981. *Introduction to Multidimensional Scaling: Theory, Methods and Applications*. Academic Press, London.
- Sitorus SRP, 2004. Evaluasi Sumberdaya Lahan. Penerbit Tarsito. Bandung. 185 Halaman.
- Simien, A and Penot, E 2010, *Current Evolution of Smallholder Rubber-based Farming Systems in Southern Thailand*, *Journal of Sustainable Forestry*. Volume 29 (1). 1-20
- Sajogjo.1977. Garis Miskin dan Kebutuhan Minimum Pangan. Lembaga Penelitian Sosiologi Pedesan (LPSP). Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Sarwono.2006. Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif, Penerbit Graha Ilmu.
- Sadono Sukirno.2008. *Pengantar Teori Makroekonomi*, Edisi Ketiga, Penerbit PT.RajaGrafindo Persada Jakarta.
- Septianita, 2009. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Petani Karet Rakyat Melakukan Peremajaan Karet di Kabupaten Ogan Komering Ulu, *Jurnal Agronobis*, Vol 1 (1). 130-136.
- Shaladdin Muda, M, Wan Abdul Aziz Wan Mohd Amin (2006) *Analisis kesejahteraan hidup nelayan persisir*. KUSTEM, pp. 58-76.
- Sugiyono.2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D, Penerbit Alfabeta Bandung.
- Suharsimi Arikunto.2002. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta

- Syahza A. 2009. Kelapa Sawit: Dampaknya Terhadap Percepatan Pembangunan Ekonomi Pedesaan Di Daerah Riau. DP2M Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta
- Syahza A. 2010. Model Kelembagaan Ekonomi Pada Perkebunan Kelapa Sawit Di Propinsi Riau. Seminar dan Lokakarya Pengelolaan Terpadu Lingkungan Perkebunan Kelapa Sawit Berkelanjutan di Propinsi Riau, Pekanbaru, 28 Juli 2010.
- Syahza A. 2014. Strategi Percepatan Pembangunan Ekonomi Melalui Penataan Kelembagaan Dan Industri Karet Alam Di Propinsi Riau, Pekanbaru, 2014, Perprinas, MP3EI 2011-2025)
- Syahza A. 2016. Strategi Percepatan Pembangunan Ekonomi Melalui Penataan Kelembagaan Dan Industri Karet Alam Di Propinsi Riau, Pekanbaru, 2016, Perprinas, MP3EI 2011-2025)
- Supriadi M. 2006. Model peremajaan karet partisipatif: perkembangan dan tantangan penerapannya. Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pertanian. 25 (2) : 1-13
- Sitepu F. 2007. Analisis Produksi Karet Alam (*Havea brasiliensis*) Kaitannya dengan Pengembangan Wilayah : kasus Propinsi Sumatera Utara (Tesis). Medan : Program Pascasarjana, Universitas Sumatera Utara.
- Tesfamichael, D dan T.J. Pitcher, 2005. *Multidisciplinary evaluation of the sustainability of Red Sea fisheries using Rapfish* , Fisheries Center, University of British Columbia, 2202 Main Mall, Vancouver, BC, Canada V6T 1Z4, Fisheries Research 78; 227–235
- Tomek W, Robinson KL. 1977. *Agriculture Product Prices*. Third Printing Cornell University Press. Ithaca.
- Tacoli C. 1998. Rural Urban Interaction: A Guide to the Literature. *Environmental and Urbanization* 10 (1) : 147 – 166.
- Uhendi, H, 1999, Analisis Ekonomi Kelembagaan Tataniaga Bahan Olah Karet Rakyat (Bokar): Suatu pendekatan hubungan Prinsipal –Agen, Tesis, IPB Bogor.

- Pitcher TJ. 1999. *Rapfish, A Rapid Appraisal Technique For Fisheries, And Its Application To The Code Of Conduct For Responsible Fisheries*. FAO Fisheries Circular No. FIRM/C: No. 947: 47 pp
- Wijaya B, Atmanti HD. 2006. Analisis Pengembangan Wilayah Dan Sektor Potensial Guna Mendorong Pembangunan di Kota Salatiga. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*. 3 (2) : 101-118.
- Tim Penulisan Penulis Penebar Swadaya, 2013, *Panduan Lengkap Karet*, Penerbit Penebar Swadaya, Jakarta.
- Walter CH and Stutzel. 2009. *A New Method for Assessing the Sustainability of Land-Use System (I): Identifying the Relevant Issues*. *J.Ecological Economics*. 68 : 1275-1287
- Yuli Wibowo, 2010, Analisis Prospektif Strategi Pengembangan Daya Saing Perusahaan Daerah Perkebunan, *AGROINTEK Vol 4*, p 104-113
- Yusuf, M., Achmad Fahrudin, Cecep Kusmana & M. Mukhlis Kamal, 2016. Analisis Faktor Penentu Dalam Pengelolaan Berkelanjutan Estuarial Das Tallo (*Driven Factors Analysis on Sustainable Management of Tallo Watershed Estuaries*), *Jurnal Analisis Kebijakan* 13 (1); 41-51

## ***Psychological Capital dan Kepuasan Berwirausaha***

**Cherly Kemala Ulfa  
Utary Monadevy Br. Pardede**

**Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Politik Universitas  
Terbuka  
Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara**

### **Abstract**

*Entrepreneurial satisfaction is a positive attitude towards entrepreneurial income, psychological well-being, and leisure time. This study aims to examine the influence of psychological capital towards entrepreneurial satisfaction among entrepreneurial college student. This study used a quantitative approach and the population are an entrepreneurial college student of Universitas Sumatera Utara. The sampling technique used is incidental sampling with a total sample of 71 people. Measuring instrument is the scale of entrepreneurial satisfaction which is based on three aspects of entrepreneurial satisfaction consisting 20 items and psychological capital scale which is based on four dimensions of psychological capital which consists of 34 items. Results from this study was there are positive influence of psychological capital on enterpreneurial satisfaction among Entrepreneurial College Student.*

*Keywords: Entrepreneurial Satisfaction, Psychological Capital, Student Entrepreneur*

### **PENDAHULUAN**

Pengangguran merupakan isu hangat dan permasalahan yang masih menjadi perhatian di Indonesia. Berdasarkan data yang dirangkum Badan Pusat Statistik, tingkat pengangguran terbuka di Indonesia pada tahun 2017 mencapai 7.005.262 jiwa. Diantaranya pengangguran lulusan universitas mencapai angka 618,758 jiwa. Jumlah ini masih cukup besar mengingat

seharusnya pendidikan menjadi salah satu jaminan seseorang dapat meningkatkan kehidupannya dan hidup sejahtera karena memiliki pekerjaan. Namun, data menunjukkan hal yang berbeda. Setiap tahun pengangguran ini tetap menjadi permasalahan yang harus diselesaikan. Kondisi di atas diperparah dengan kenyataan bahwa sebagian besar lulusan perguruan tinggi cenderung lebih memilih mencari kerja daripada aktif berusaha sendiri atau menjadi pencipta lapangan pekerjaan. Statistik menunjukkan lulusan universitas yang memilih bekerja sebagai buruh/ karyawan/ pegawai pada tahun 2017 mencapai 9,459,685 sedang mereka yang memilih berprofesi menjadi pelaku wirausaha hanya sebanyak 664,912 jiwa.

Kondisi di atas tampaknya mendapat perhatian dari Kementerian Riset Teknologi Dan Pendidikan Tinggi. Ditunjukkan dengan adanya usaha untuk mendorong mulai dari mahasiswa untuk berwirausaha melalui Program Mahasiswa Wirausaha (PMW), yang diselenggarakan di Perguruan Tinggi Negeri (PTN) dan Perguruan Tinggi Swasta (PTS) di Indonesia dengan tujuan memberikan bekal pengetahuan, keterampilan dan sikap atau jiwa wirausaha berbasis iptek kepada mahasiswa agar dapat mengubah pola pikir (*mindset*) dari pencari kerja menjadi pencipta lapangan pekerjaan, serta dapat menjadi calon/pengusaha yang tangguh yang sukses menghadapi persaingan global. Dengan harapan bahwa peningkatan pelaku wirausaha muda ini dapat menurunkan angka pengangguran lulusan pendidikan tinggi (Pedoman Program Mahasiswa Wirausaha Kemenristekdikti, 2015).

Ada berbagai program wirausaha yang disuguhkan kepada mahasiswa untuk membantu mereka dari segi modal finansial. Di lingkungan Universitas Sumatera Utara (USU), mahasiswa mendapatkan dukungan modal wirausaha dari Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) yang dibentuk

Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia, kemudian Program Mandiri Edukasi dari Bank Mandiri, Program Kewirausahaan Kerjasama Bank Indonesia Medan dengan Pusat Inkubator Bisnis dan Teknologi Cikal USU, serta beberapa program lainnya. Dalam beberapa program yang dijalankan tersebut di atas, mahasiswa diberikan kesempatan untuk mulai membuka dan menjalankan usaha dengan ukuran kecil secara mandiri. Dalam menjalankan usaha, pendapatan menjadi faktor penting yang harus dipenuhi. Mereka harus berusaha meraih pendapatan sesuai dengan yang diharapkan. Ada rentang waktu tertentu untuk mengembalikan modal yang telah dihitung terlebih dahulu di awal saat perencanaan usaha. Mereka berusaha mencapai target untuk mengembalikan modal tersebut dan berusaha mendapatkan keuntungan sebagai hasil usahanya. Disamping itu, mereka tetap harus membagi waktu antara menjalankan usaha dan memenuhi tanggung jawabnya sebagai mahasiswa seperti mengerjakan tugas dan mengikuti perkuliahan. Berbagai permasalahan yang muncul saat mahasiswa tidak dapat mencapai targetnya dan pada saat bersamaan harus membagi waktu dapat menjadi hambatan dan kendala dalam menjalankan usahanya. Kemampuan dalam menyeimbangkan peran ini dapat menjadi alasan apakah mahasiswa wirausaha mampu atau tidak mampu mempertahankan usahanya (Komunikasi Personal, 28 Maret 2017).

Sebagai seorang pelaku wirausaha, mahasiswa dituntut untuk mempertahankan usahanya. Pilihan untuk mempertahankan atau meninggalkan usaha yang telah dijalankan ditentukan berdasarkan apakah mereka puas dengan hasil yang diperoleh sehingga mereka terdorong untuk meneruskan usahanya tersebut. Kepuasan berwirausaha diukur dengan

melihat bagaimana seorang pelaku wirausaha sebagai pendiri menilai situasi saat ini (pengalaman nyata) dengan apa yang diharapkannya diawal (Caree & Verheul, 2011). Dengan demikian, kepuasan sangat diperlukan dalam berwirausaha karena merupakan tolak ukur keberhasilan di dalam berwirausaha dimana pelaku wirausaha dapat mengkondisikan keputusan untuk melanjutkan atau menginvestasikan uang dan waktunya lagi pada usahanya tersebut (Deldago-garcia, Rodriguez-Escudero & Martin-Cruz, 2012).

Kepuasan dapat diperoleh ketika pelaku wirausaha mendapatkan pendapatan, kenyamanan dan kebebasan dalam berwirausaha, serta fleksibilitas waktu sesuai dengan yang diharapkannya (Caree & Verheul, 2011). Untuk memperoleh kepuasan tersebut, maka mahasiswa yang berwirausaha harus mampu bertahan melewati jatuh bangun dalam berwirausaha. Mereka harus berusaha memenuhi sasaran-sasarannya sekalipun mereka menghadapi berbagai tantangan yang muncul sewaktu-waktu. Mereka juga dituntut bangkit kembali disaat usahanya mengalami masalah dan fokus untuk mengejar imbalan yang ingin mereka dapatkan. Mereka juga harus memiliki kepercayaan bahwa mereka mampu menyusun strategi dalam menghadapi resiko usaha serta memiliki harapan keberhasilan strategi tersebut. Selain itu, mereka dituntut untuk dapat menyikapi kegagalan dengan positif dan hanya bersifat sementara waktu. Secara implisit, proses berwirausaha yang telah dijabarkan diatas terkait erat dengan konsep *psychological capital* yang terdiri dari *hope*, *self efficacy*, *resiliency*, dan *optimism* yang dikemukakan oleh Luthan (2007). Keberadaan *psychological capital* dapat membantu seorang pelaku wirausaha agar

menjadi lebih mampu berkembang (*thrive & flourish*) dan mampu mempertahankan sesuatu yang diinginkannya (Hmielski & Carr, 2007).

Penelitian terdahulu berkenaan dengan *psychological capital* dan kepuasan berwirausaha telah dilakukan di beberapa negara. Di Mesir, Badran dan Morgan (2015) menemukan hubungan positif antara *psychological capital* dengan kepuasan kerja pada pekerja Mesir. Badran & Morgan menemukan bahwa *psychological capital* yang merupakan mekanisme positif dan konstruk laten dari keempat unsur *self efficacy*, *hope*, *resilience*, dan *optimism* relevan dengan kepuasan kerja para pebisnis di Mesir, Afrika Utara meskipun banyak orang-orang disana yang memiliki daya saing global rendah, apalagi mengingat gejolak politik pada saat itu.

Selanjutnya ditemukan pula adanya hubungan positif antara *psychological capital* dan kepuasan pada pelaku wirausaha Amerika, (Hmieleski & Carr, 2007). Perkembangan *psychological capital*, yang merupakan karakteristik positif individu, pada wirausahawan dapat membantu membentuk resistensi terhadap berbagai stresor psikologis yang seringkali mereka jumpai saat memulai wirausaha. *Psychological capital* dapat menjadi faktor penting untuk mengidentifikasi mengapa sebagian orang berhasil dalam usahanya dan mengapa sebagian lagi tidak berhasil (Hmieleski & Carr, 2007).

Wirausaha dapat dijalankan oleh siapa saja dan dari berbagai kalangan. Peneliti kemudian tertarik untuk mengetahui bagaimana pengaruhnya pada mahasiswa sebagai pelaku wirausaha, melihat ada banyak kemudahan yang bisa dimanfaatkan oleh mahasiswa seperti teknologi informasi yang dapat dijangkau dengan mudah. Hal lain yang dapat dimanfaatkan yaitu kemampuan mereka untuk mengelola modal dan



pengalaman dalam menghadapi tantangan selama belajar atau masa kuliah. Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk melihat pengaruh *psychological capital* terhadap kepuasan berwirausaha pada mahasiswa yang berwirausaha secara mandiri.

## **METODE PENELITIAN**

### **Definisi Operasional Penelitian**

#### **1. Kepuasan Berwirausaha**

Kepuasan berwirausaha adalah penilaian mahasiswa terhadap pendapatan yang diperolehnya dari kegiatan berwirausaha, kesejahteraan psikologisnya dan waktu luangnya saat ini. Kepuasan berwirausaha diukur dengan membandingkan antara pendapatan, kesejahteraan psikologis, dan waktu luang yang diharapkan diawal dengan apa yang diperoleh saat ini.

#### **2. *Psychological Capital***

*Psychological capital* adalah penilaian positif mahasiswa terhadap situasi/lingkungan dan kemungkinan berhasil dalam berwirausaha yang dicirikan dengan adanya harapan, yakin pada diri sendiri, optimis, dan resilien.

### **Populasi & Sampel**

Populasi yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Sumatera Utara yang berwirausaha. Adapun karakteristik populasi penelitian, yaitu sedang menjalankan usaha secara pribadi (mandiri). Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling insidental dengan menggunakan sampel sebanyak 71 orang.

### **Alat Ukur yang Digunakan**

Kepuasan berwirausaha diukur dengan menggunakan Skala Kepuasan Berwirausaha yang disusun berdasarkan aspek kepuasan berwirausaha Carree & Verheul (2011). Skala ini menggunakan 5 pilihan jawaban (respon) mulai dari sangat setuju (SS), setuju (S), netral (N), tidak setuju (TS), dan sangat tidak setuju (STS).

*Psychological capital* diukur dengan menggunakan Skala *Psychological Capital* yang disusun berdasarkan aspek *Psychological Capital* Luthans (2007). Skala ini menggunakan 5 pilihan jawaban (respon) mulai dari sangat setuju (SS), setuju (S), netral (N), tidak setuju (TS), dan sangat tidak setuju (STS).

### **Validitas & Reliabilitas Alat Ukur**

Validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas isi dengan teknik reliabilitas *alpha cronbach* dan validitas tampilan dengan metode *professional judgement*.

### **Hasil Uji Coba Penelitian**

Aitem yang diujicobakan dalam Skala Kepuasan Berwirausaha berjumlah 32 aitem. Berdasarkan hasil analisis aitem maka diperoleh 20 aitem yang memiliki nilai diskriminasi aitem sama dengan atau diatas 0,3 ( $r_{ix} \geq 0,3$ ) dan 12 aitem dinyatakan gugur. Hasil uji coba terhadap skala Kepuasan Berwirausaha menunjukkan nilai diskriminasi aitem bergerak dari 0,348 sampai dengan 0,734 dan koefisien  $\alpha = 0,911$ .

Aitem Skala *Psychological Capital* yang diujicobakan berjumlah 41 aitem. Berdasarkan hasil analisis aitem maka diperoleh 34 aitem memiliki nilai diskriminasi aitem sama dengan atau diatas 0,3 ( $r_{ix} \geq 0,3$ ) dan 7 aitem dinyatakan gugur. Hasil uji coba terhadap skala *Psychological Capital*

menunjukkan nilai diskriminasi aitem bergerak dari 0,300 sampai dengan 0,793 dan koefisien  $\alpha = 0,949$ .

### **Metode Analisa Data**

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif untuk melihat pengaruh *psychological capital* terhadap kepuasan berwirausaha. Pengolahan data penelitian menggunakan metode statistik regresi linear sederhana dengan bantuan *SPSS version 20.0 for windows*. Terlebih dahulu dilakukan uji normalitas dan uji linearitas untuk memenuhi asumsi analisis regresi linier sederhana.

Uji normalitas dilakukan dengan menggunakan uji *Kolmogorov-Smirnov* dengan bantuan *SPSS version 20.0 for windows*. Data dinyatakan terdistribusi normal jika nilai  $p \geq 0,05$ . Uji linieritas dilakukan dengan menggunakan analisis statistik uji F dengan bantuan *SPSS versi 20.0 for windows*. Hubungan kedua variabel dinyatakan linear jika  $p < 0.05$ .

### **HASIL PENELITIAN**

Hasil uji normalitas diperoleh nilai signifikansi residu kedua variabel sebesar 0.834 dengan  $p \geq 0.05$ , maka dapat disimpulkan bahwa data terdistribusi normal.

Hasil uji linearitas diperoleh nilai signifikansi 0.610 lebih besar dari 0.05 ( $p > 0.05$ ) yang berarti variabel *psychological capital* dan variabel kepuasan berwirausaha memiliki hubungan yang linear. Hal ini menunjukkan bahwa telah memenuhi asumsi regresi sederhana.

Hasil uji hipotesis penelitian diperoleh nilai  $p (0.000) < 0.005$  sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara

*psychological capital* terhadap kepuasan berwirausaha pada mahasiswa yang berwirausaha.

## PEMBAHASAN

Melalui penelitian ini, peneliti hendak menguji hipotesis penelitian yang menyatakan bahwa ada pengaruh positif *psychological capital* terhadap kepuasan berwirausaha pada mahasiswa Universitas Sumatera Utara yang berwirausaha secara mandiri. Hasil analisis data penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh *psychological capital* terhadap kepuasan berwirausaha. Dimana hasil pengujian analisis regresi sederhana terhadap kedua variabel ini diperoleh nilai  $F = 96.040$  dengan taraf signifikansi  $p = 0.000$ . Nilai  $p < \alpha (0,05)$  sehingga membuktikan bahwa *psychological capital* berpengaruh positif terhadap kepuasan berwirausaha. Semakin tinggi *psychological capital* maka puas dalam berwirausaha pada mahasiswa yang berwirausaha. Sebaliknya, semakin rendah *psychological capital* maka semakin tidak puas dalam berwirausaha pada mahasiswa yang berwirausaha.

Hasil penelitian ini mendukung pernyataan Caree & Verheul (2011) bahwa berwirausaha diukur dengan melihat bagaimana seorang wirausaha menilai situasi usahanya saat ini dengan apa yang diharapkan pelaku wirausaha tersebut. Ketika mahasiswa menilai bahwa ia memiliki efikasi diri, optimisme, harapan, dan resiliensi yang positif selama berwirausaha, atau melampaui kondisi yang ia harapkan, maka mahasiswa tersebut akan mendapatkan kepuasan berwirausaha dan begitu juga sebaliknya. Hal ini sejalan dengan Locke (dalam Jiang, Klein, Saunders, 2011) yang mengemukakan bahwa kepuasan atau ketidakpuasan individu merupakan hasil dari efek kesenjangan positif atau negatif tergantung pada aspek-aspek

penting dalam pekerjaannya dan standar perbandingannya. Mahasiswa yang menilai bahwa terjadi kesenjangan positif antara pengalaman berwirausaha dan hasil yang ia terima saat ini dengan pengalaman dan hasil yang ia harapkan diawal akan mendapatkan kepuasan dalam berwirausaha.

Pengaruh positif *psychological capital* yang terdiri dari aspek *self efficacy*, *resiliency*, *hope* dan *optimism* terhadap kepuasan berwirausaha yang ditemukan dalam penelitian ini juga sejalan dengan Lange (2012) yang menyebutkan bahwa tingkat optimisme juga menunjukkan pengaruh positif terhadap tingkat kepuasan pelaku wirausaha, serta *personality trait* juga turut serta dalam mempengaruhi kepuasan. Hmieleski & Baron (2008) menyebutkan bahwa pelaku wirausaha dengan *self efficacy* yang tinggi cenderung memiliki kepuasan yang tinggi di dalam bekerja. *Efficacy* yang tinggi membuat seseorang cenderung untuk mengatur sasaran yang menantang dan tetap terarah untuk mencapai sasaran mereka tersebut meskipun dalam kondisi yang penuh tekanan seperti ketidakpastian dan tekanan waktu yang tinggi. Selain itu, hasil ini juga mendukung pernyataan Przepiorka (2016) yang menyatakan bahwa *hope* mempengaruhi nilai-nilai dan probabilitas untuk mencapai sasaran seorang wirausaha dan juga berhubungan dengan kepuasan. Penelitian lainnya, Bradley & Roberts (2004) menemukan adanya hubungan yang positif antara optimisme dan kepuasan.

Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa *R square* sebesar 0.582. Dengan demikian *psychological capital* memberikan sumbangan efektif sebesar 58.2% dalam meningkatkan kepuasan berwirausaha. Sedangkan sisanya sebesar 41.8% yang berarti bahwa masih ada variabel-variabel lain yang berhubungan dengan kepuasan berwirausaha selain daripada *psychological capital*. Faktor motif awal yang mendorong wirausaha untuk

memulai usaha, faktor individual wirausaha (seperti jender dan usia), dan karakteristik usaha juga turut mempengaruhi kepuasan berwirausaha (Carree & Verheul, 2011).

Penelitian terdahulu oleh Badran & Morgan (2015) menemukan hubungan positif antara *psychological capital* dengan kepuasan berwirausaha. Badran & Morgan menemukan bahwa *psychological capital* yang merupakan mekanisme positif dan konstruk laten dari keempat unsur *self efficacy*, *hope*, *resilience*, dan *optimism* yang berhubungan dengan kepuasan kerja pada para wirausaha di Mesir.

Pada perbandingan antara mean empirik dan mean hipotetik, diketahui bahwa mean empirik kepuasan berwirausaha lebih besar dari mean hipotetiknya ( $60.82 > 40$ ), yang berarti bahwa secara umum kepuasan berwirausaha subjek penelitian lebih tinggi dari pada rata-rata kepuasan berwirausaha populasi pada umumnya. Sementara perbandingan mean empirik dan hipotetik *psychological capital*, diketahui mean empirik lebih besar dari mean hipotetik ( $101.10 > 68$ ), yang berarti bahwa secara umum *psychological capital* subjek penelitian lebih tinggi daripada rata-rata *psychological capital* populasi pada umumnya.

Hasil lainnya dari penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa yang berwirausaha termasuk dalam kategori sangat puas yaitu sebanyak 57 orang (80.28%) pada kepuasan berwirausaha dan selebihnya termasuk dalam kategori puas yaitu sebanyak 14 orang (19.71%), dan tidak ada subjek yang tergolong dalam kategori tidak puas. Ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa yang berwirausaha merasa sangat puas dalam berwirausaha. Disamping itu, sebagian besar *psychological capital* subjek penelitian termasuk dalam kategori tinggi yaitu sebanyak 61 orang (85.91%)

dan selebihnya termasuk dalam kategori sedang yaitu sebanyak 10 orang (14.08%), dan tidak ada subjek yang tergolong dalam kategori rendah. Artinya, sebagian besar mahasiswa yang berwirausaha memiliki tingkat *psychological capital* yang tinggi. Hasil kategorisasi ini sejalan dengan asumsi penelitian bahwa *psychological capital* memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan berwirausaha pada mahasiswa Universitas Sumatera Utara yang berwirausaha.

Sebagai analisa tambahan, jika ditinjau dari jenis kelamin, rata-rata skor kepuasan berwirausaha mahasiswa laki-laki lebih tinggi (62,8) dibandingkan rata-rata skor kepuasan mahasiswa perempuan (60,29). Rata-rata skor *psychological capital* pada mahasiswa laki-laki (103,53) lebih tinggi dibandingkan rata-rata skor *psychological capital* perempuan (100). Artinya ada perbedaan kepuasan berwirausaha dan *psychological capital* antara mahasiswa laki-laki dan perempuan.

Analisa lebih lanjut, jika ditinjau dari jenis kelamin, *psychological capital* memberikan pengaruh sebesar 63% terhadap kepuasan berwirausaha pada mahasiswa berjenis kelamin laki-laki. Sementara pada mahasiswa berjenis kelamin perempuan *psychological capital* memberikan pengaruh sebesar 58.1% terhadap kepuasan berwirausaha. Perbedaan pengaruh diantara laki-laki dan perempuan ini dapat disebabkan karena peneliti tidak mengontrol jumlah partisipan laki-laki dan perempuan.

Selanjutnya jika ditinjau dari jenis usaha, rata-rata skor kepuasan berwirausaha mahasiswa dengan jenis wirausaha produk barang lebih tinggi (60,4) dibandingkan rata-rata skor kepuasan berwirausaha mahasiswa dengan jenis wirausaha jasa (60,88). Artinya jika ditinjau dari jenis usaha maka mahasiswa yang berwirausaha secara mandiri memiliki kepuasan yang

hampir sama. Dengan kata lain, tidak perbedaan yang sangat signifikan antara kepuasan berwirausaha dalam jenis usaha produk barang dan jasa. Sementara rata-rata skor *psychological capital* mahasiswa yang berwirausaha jenis produk barang lebih tinggi (101,91) dibandingkan *psychological capital* mahasiswa yang berwirausaha jenis jasa (96,1). Dengan demikian ada perbedaan diantara kepuasan berwirausaha dan *psychological capital* pada mahasiswa yang berwirausaha dengan jenis produk barang dan mahasiswa yang berwirausaha jenis jasa.

Analisa lebih lanjut, ditinjau dari jenis usaha, *psychological capital* memberikan pengaruh sebesar 61.9% terhadap kepuasan berwirausaha jenis produk barang dan memberikan pengaruh sebesar 47.4% terhadap kepuasan berwirausaha jenis jasa. Perbedaan pengaruh diantara mahasiswa yang berwirausaha jenis produk barang dan mahasiswa yang berwirausaha jenis jasa dapat disebabkan karena adanya perbedaan antara jumlah pelaku wirausaha jenis produk barang dan pelaku wirausaha jenis jasa yang mana tidak dikontrol dalam penelitian ini.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh *psychological capital* terhadap kepuasan berwirausaha pada mahasiswa Universitas Sumatera Utara yang berwirausaha maka dapat disimpulkan beberapa hal, yaitu:

1. Bahwa ada pengaruh *psychological capital* terhadap kepuasan berwirausaha pada mahasiswa yang berwirausaha. Semakin tinggi *psychological capital* maka mahasiswa yang berwirausaha akan semakin merasa puas dalam berwirausaha sebaliknya semakin rendah



*psychological capital* maka mahasiswa yang berwirausaha akan semakin merasa tidak puas.

2. Pengaruh *psychological capital* menyumbang sebesar 58.2% terhadap kepuasan berwirausaha dan selebihnya 41.8% kepuasan berwirausaha dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dilihat dalam penelitian ini.
3. Berdasarkan hasil penelitian rata-rata tingkat kepuasan berwirausaha pada mahasiswa Universitas Sumatera Utara yang berwirausaha berada pada kategori sangat puas.
4. Berdasarkan hasil penelitian rata-rata tingkat *psychological capital* pada mahasiswa Universitas Sumatera Utara yang berwirausaha berada pada kategori tinggi.
5. Berdasarkan hasil analisa tambahan dari penelitian ini, ditemukan adanya perbedaan antara kepuasan berwirausaha dan *psychological capital* serta pengaruh kepuasan berwirausaha terhadap *psychological capital* pada mahasiswa berjenis kelamin laki-laki dan mahasiswa berjenis kelamin perempuan.
6. Berdasarkan hasil analisa tambahan dari penelitian ini, ditemukan adanya perbedaan antara kepuasan berwirausaha dan *psychological capital* serta pengaruh kepuasan berwirausaha terhadap *psychological capital* pada mahasiswa yang berwirausaha jenis produk/barang dan mahasiswa yang berwirausaha jenis jasa.

## Saran

### Saran Metodologis

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti tentang kedua variabel kepuasan berwirausaha dan *psychological capital*, dapat

menggunakan sampel yang lebih banyak atau lingkup populasi yang lebih luas dalam rangka meningkatkan keakuratan generalisasi hasil penelitian. Selain itu, dengan adanya perbedaan hasil penelitian antara mahasiswa berjenis kelamin laki-laki dan perempuan serta jenis usaha produk/barang dan jasa maka hal ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan dalam melakukan penelitian selanjutnya.

### **Saran Praktis**

Kepuasan berwirausaha merupakan faktor penting dalam menentukan keberhasilan usaha. Sumbangan efektif *psychological capital* sebesar 58.2% dalam meningkatkan kepuasan berwirausaha dapat menjadi pertimbangan bagi mahasiswa yang ingin memulai berwirausaha secara mandiri dan yang sedang menjalankan usaha secara mandiri. *Psychological capital* dapat menjadi perhatian khusus dalam upaya meningkatkan kepuasan di dalam berwirausaha.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Azwar, Saifuddin. (2001). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi* (Edisi 2). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badran, M., & Morgan, C. (2015). Psychological Capital & Job Satisfaction in Egypt. *Journal of Managerial Psychology*, 30 (3), 354-370.
- Bradley, Don E. & Roberts, James A. (2004). Self-Employment and Job Satisfaction: Investigating the Role of Self-Efficacy, Depression, and Seniority. *Journal of Small Business Management*. Diakses dari <https://www.questia.com/read/1G1-113304877/self-employment-and-job-satisfaction-investigating>
- Block, J. & Koellinger, P. (2008). I can't get no satisfaction: Necessity Entrepreneurship and Procedural Utility. Diakses dari

[https://www.researchgate.net/publication/4791877\\_I\\_Can't\\_Get\\_No\\_Satisfaction\\_Necessity\\_Entrepreneurship\\_and\\_Procedural\\_Utility](https://www.researchgate.net/publication/4791877_I_Can't_Get_No_Satisfaction_Necessity_Entrepreneurship_and_Procedural_Utility)

- Caree & Varheul. (2011). What Makes Entrepreneurs Happy? Determinants of Satisfaction Among Founders. *Journal of Happiness Studies*, Vol. 13, Issue 2, pp 371–387
- Carver, C. & Scheier, M. (2014). Dispositional optimism. *Trends in Cognitive Sciences* 18 (6):293-299
- Cooper & Artz. (1995). Determinants of satisfaction for entrepreneurs. *Journal of Business Venturing*, 10
- Delgado-Garcia, Rodriguez-Escudero, & Martin-Cruz. (2012). Influence of Affective Traits on Entrepreneur's Goals & Satisfaction. *Journal of Small Business Management*, 50(3), 408–428
- Drnovsek, M., Wincent, J., & Cardon, M. (2010). Entrepreneurial self-efficacy and business start-up: developing a multi-dimensional definition. *International Journal of Entrepreneurial Behaviour & Research*, Vol. 16 (4), 329-348
- Hmieleski & Baron. (2008). When Does Entrepreneurial Self-Efficacy Enhance Versus Reduce Firm Performance? *Strategic Entrepreneurship Journal*, 2: 57–72
- Hmieleski, K. & Carr, J. (2007). Relationship between Entrepreneur Psycap & Well-Being.

## **The Conflict Of “SAD” With Plantation Company And Its Implication: A Study In 5 Villages In The Muara Jambi Regence**

**Ridhah Taqwa**  
**Magister Sociology of Sriwijaya University**  
**ridhotaqwa@gmail.com**

### **ABSTRACT**

*The purpose of this research was to explain Suku Anak Dalam (SAD) conflict with plantation companies by involving NGOs and local elites. This conflict of natural resources has implications for the loss of SAD livelihoods, which has led to social inequality between SAD and the community of migrant workers and plantation company workers. The research was used ethnography method, focusing on community's effort in organizing its social, economy, politics and cultural livelihood, and apply such pattern culture in the inhabitants' daily lives. Data analysis was conducted through interactive approach combined with participative analysis technique. With this approach, the result of data collection during the research is analyzed interpretatively. The results of these studied were: the most crucial conflict issue is land dispute between SAD community with the company, specifically in Tanjung Lebar, and Bukit Makmur villages. Both villages have plan and organized the occupation of company's property and have been given permission by the government and security. There is the tendency that SAD as an ethnic identity have been 'sold' by the village elites and SAD's own public figure, be it to maintain the relationship with the government and the company. The involvement of groups of interests (NGOs) assisting SAD in the conflict against the company. SAD conflict has involved numerous of people, including local transmigrants, and it doesn't seem to stop since uncontrolled land occupation will not solve any problem. There is the tendency that the government has difficulties in abridging the conflict and to look for solutions.*

**Keywords:** *Conflict, local government, plantation companies, local elite, social inequality*

## A. BACKGROUND

Human intervention towards a particular environment will put a tension in the surrounding. Some examples of interventions are land clearing by plantation companies, or mining of gas and fossil fuels. In result, there will be social impact in the society itself and it is very important to be aware of. It is also important to know how society responds the new condition of environment impacting directly to the forest, in this case, including Suku Anak Dalam (SAD) community that had been pioneering at the Some very first.

Conflict is most likely to occur where local communities have been systematically excluded from decision-making processes, when the economic benefits are concentrated in the hands of a few, when the burdens associated with extractive industries clash with local, social, cultural, religious and environmental norms, or align with pre-existing tensions. The price paid by societies threatened by, undergoing or emerging from natural resource-related violence is evident in the lives lost or touched by conflict, and amplified by fractured relationships, weakened institutions and destroyed infrastructure.<sup>69</sup>

The clearings for palm oil plantations have changed the relations between the society and the nature. Should other corporations enter, it is most likely that such society would be cornered and even the access to become the member of company's workforce would be limited. Not to mention the environmental impact that may cause and how benefiting it

---

<sup>69</sup> Refer to Report of The EU-UN Partnership on Land, Natural Resources and Conflict Prevention, <http://www.un.org/en/land-natural-resources-conflict/extractive-industries.shtml>

would be should mining operates in populated area, especially the one inhabited by SAD.

Therefore, social structure needs to be assessed, be it in terms of economy, the dynamics of local politics, and the relation between SAD with any other groups of interest outside the community, especially the city's elites of politics. It is important also to determine the kind of issues to unite both elites of city' and village's. In result, we could understand the structure of social relation between both elites in the regency or provincial government. The same goes to SAD community, having eco-political interest in dealing with both local and government elites.

The community's existence has been gone through long periods of process throughout the history of Indonesia. SAD community has always been the focus of government's attention since Dutch colonialism, Japanese occupancy, up to the period of National Independence. Culturally, SAD is considered as 'estranged', hence the numerous events and programs to empower this community, both ex situ and in situ. Yet, they have not significantly improving.

## **B. OBJECTIVE OF RESEARCH**

1. To analyze the behavior of local elites, along with the conflict and its potentials within community and the stakeholders, and with the companies
2. To map the relations between SAD's social networking outside NGOs, or any other groups of interest
3. To analyze society's perception, group of interests and NGOs towards the company establishment

4. To formulate major conflict issues and its implication, recommend the policies, and social communication strategies between company and SAD community.

#### **D. RESEARCH METHODS**

The research was used ethnography method, focusing on community's effort in organizing its social, economy, politics and cultural livelihood and apply such pattern culture in the inhabitants' daily lives, including how they connected with related parties (stakeholder). Research in the corridor of community culture is conducted using both ethic and emic approach. Based on such scheme, the investigated phenomenon will be interpreted to formulate feasible responses that could be applied on SAD community, government, and the company.

Data was collected through observation and in-depth interview. Later on, the results are combined with the data gained from documentation study. Some literature documents, specifically the ones related to the research, would be one of the data sources. Data analysis was conducted through interactive approach combined with participative analysis technique. With this approach, the result of data collection during the research is analyzed interpretatively. Researchers are continuously conducting the process of interpreting based on predetermined mind frame. Data check and recheck to the informants will always be done through snowball scheme.

Another analysis is participative model. This approach emphasizes on the involvement of community members to discuss and analyze their problems. This model based on grounded approach as an analyzing tool. The

keywords are involving community members and place them on significant position so the community would actively assess the important process.

The research area includes 5 villages, namely Bukit Makmur Menandai Pinang Tinggi Tanjung Sari and Tanjung Lebar Village. All of these villages are in Jambi Muara District, Jambi Province.

## **E. STRATEGIST CONFLICT ISSUES AND IMPLICATION**

### **1. BUKIT MAKMUR VILLAGE**

There is a crucial issue between SAD community in Bukit Makmur village with Asiatic Persada company. SAD is still asking the company to fulfill their promise in handing out 650 Ha of land to the community, following the agreement that signed by their representatives and witnessed by the Regent of Batang Hari. SAD accuses PT Asistic Persada of breaching the contract and it has been going on for dozen of years. Taking over the land means impoverishing SAD community, structurally and systematically. In a nutshell, it can be said that SAD community does not have land anymore except for a piece of back and/or front yard, while the forest that used to be their main source of livelihood has turned into a very extensive palm oil plantations owned by the company and transmigrants. Flora and fauna that used to meet the needs of SAD people and becoming their necessities has been vanished, along with ecological changing in which the forest becomes palm oil plantations.

This condition has forced the people of SAD to look for a way out in making their living that is also considered as unethical, which is picking up bunches of palm fruits to sell, or becoming wage labors. Mustar, the Chief in Penyerokan, even stated that some of his people have to steal only to live. It



is almost unbearable to them because not only they have been deprived from their main source of living while the alternative is almost none for they have limited human resource. On the other hand, the company owns extremely extensive lands. Even some of these people are already literate, generally their kids don't go to school because financial limitation and distance. The nearest school is quite far from their settlements, within and outside the area of palm oil plantation.

SAD community has gone through all of the legal process to get back their 650 ha of land, in conform to the agreement with the company a decade ago. In the end, after 27 times of trials and courts, they are lost with the reason of mistakenly gone to the wrong institution in filing the case. According to the Judge, they should not file it to Muaro Jambi Law Court, but go to Batanghari Regency instead, where PT Asiatic Persada runs the business, whereas their settlement situated in Sungai Bahar Sub-district, Muaro Jambi Regency. Due to budget constraint to further process the case that they cannot afford, they decided not to continue the case. Even the Legal Aid Agency assisting the Community for few years has no longer continue the process.

Even if SAD discontinued the case doesn't mean that the problem solved. It is only subsidies. They are more than aware that justice institution is frequently favoring the strong, economically and politically. Though the Chief has promised not to take vandalize action, they bear the grudge towards the company. It is an accumulated grudge that could be exploded in no time at all once they gather the strength, should there no alternative provided, or their way to seek justice stuck.

A lot of people in SAD community have difficulty in making their living. Not only because of limited natural resources, but also their access to work in industrial sector is minimum. This condition takes more attention so there won't be any negligence from the government in whatsoever, considering the authorities should become the frontline in materializing the people's welfare and guarantee the living of these impoverished citizens. Social assistance through PNPM Mandiri program is not sufficient for them, considering its temporary nature. The most feasible policy is providing them land, because they already skilled in managing palm oil plantation. It is similar with the transmigrants villagers in Sumatera who came from Java and/or any other places, or local transmigrants. The Head of the Village of Bukit Makmur also admits this dilemmatic situation, because newer settler obtained 2.5 ha of land complete with certificate of ownership while SAD people who inhabited the land far generations have none.

Land dispute between both SAD community in this village and Tanjung Lebar with PT Asiatic Persada has been troubled administratively. True, the disputed land is situated in the border between Muaro Jambi Regency and Batanghari Regency. Most of the plantations and processing manufacturer of PT Asiatic Persada allocated in Batanghari with business permit issued by the same regency. Yet, even the SAD settlements situated in Sungai Beruang Sub-village of Tanjung Labar are also claimed as under Batanghari jurisdiction. But all of its government administrative affairs, including educational facility assistance—in this case is school building—are contribution from Muaro Jambi Regency.

The 10 years of waiting is not a short period, and all of the attempts to get the land back from the company is fruitless, hence the rage. Now SAD

community takes over 650 ha of land that the company once promised. Peaceful land occupation has been granted permission from both local and village government. Early in January 2012 there have been meetings to support the action, between village figures, SAD community, village administrative, police, local government, and some NGOs such as SETARA and CAPP. Those NGOs also involving few foreigners from Germany to survey the displacement location in Beruang River where SAD community used to reside.

There are some strategies of SAD people to take over their land. First, they will involve all people from their community of 750 families from 4 villages in Bukit Makmur, Markanding, Pinang Tinggi and Tanjung Lebar. Second, they set Saturday, 21 January 2012, as the time when land occupation begins by erecting tents in their own locations. Third, they will send the letters to the government and the police to settle their case with the company. Fourth, if they don't get any response, they would start to do *berondolan* (collecting palm oil seeds) and harvesting the plantations to meet their living needs.

Inspiration of occupying the land comes from the TV, specifically about Mesuji case in Lampung and the one happens in South Sumatera. Mr. Mustar, SAD Chief in Penyerokan, stated that they witness the violence broadcasted in national TV and ILC (Indonesia Lawyer Club) program in TV One discussing human rights violation involving plantation company, police, and villagers. The program had given them insight to take over the land that had been annexed for more than a decade. Thus, it is safe to say that extensive information access among the villagers and SAD community have greatly contributing to spread the ideas of changing and struggle from our

own society. This is reasonable since all of SAD communities in the research area could watch the TV through parabola antenna. Not only that, they also own generator set for the people who have not benefiting from electricity.

## **2. MARKANDING VILLAGE**

Isolated location is the strategic conflict issue in Dusun I, or commonly known as Bunut. According to Mr. Jas, the Head of neighborhood structural in this sub-village, Markanding is geographically situated in Bunut. But after autonomy regulation that makes Bunut into Markanding and Pinang Tinggi village, this sub-village has drown further. The major cause for this occurrence is that the access road to Unit 10—transmigrants settlement—is cut. Previously, this road has become the boulevard early in the 90s. This issue has been complained by the villagers, mostly belong to SAD community. To say the least, two bridges have badly damaged. These bridges connect Markanding and Dusun I Bunut with the distance of 2.5 Km.

The implication of the isolated community in Markanding is the lag in eco-social development in the society. Besides, the service provided by the village government is very minimum, whereas it used to be the center of the village. Next implication is constraint in religious activities and village facilities. A small mosque that used to serve as a place of worship has turned into a house. So does the Head of the Village's office that turns into a house for an ex Head in the 90's who comes from Central Java.

Another basic issue in Markanding is the minimum performance of village instruments. The major cause is because the Head, Alatas, who is a SAD descendant, spends more time in his home, in the area of PT Asiatik Persada plantation situated in Bajubang sub-district, Batanghari Regency. He

is one of the foremen in the most conflicting company with his own community. Meanwhile, the village secretary, Rika Kurniati Nasution, is also working as an agricultural counsel in PTPN VI. As a result, public service for the villagers are neglected, even though there are Head of Affairs and administration staffs who could take over the roles of those two high-ranked village instruments.

Markanding shows itself more as the real, heterogeneous village, because the Head is a SAD descendant and most of the inhabitants work as a farmer and own the land. Its settlement is also a company housing complex, or known as its Dutch term *Afdeling*. The villagers are also heterogeneous in terms of occupation, such as farmer, businessperson, and employees in PTPN. Thus, not only they work in plantation sector owned by PTPN, a lot of the inhabitants also have other business such as restaurant, grocery store, trading, service, and farm worker. This situation indicates that Markanding is more dynamic and more open. There are also public pool and fishing ponds owned by Pak Ramona, ex manager of PTPN VI who was in charge for 3 units of *Pabrik Kelapa Sawit* (PKS—Palm Oil Processing) in Sungai Bahar.

This village that used to be called Bunut is also a place for PTPN retirees that are no longer lodge in the company's dorm. Pak Anwar, for instance, has retired from PTPN and about 5 years ago determined to settle in Kampung Bunut rather than back to his hometown, Medan. He pioneers the opening of PTPN VI road that is later on be used for transmigration land all over Sungai Bahar sub-district. That is why he is famous among Javanese transmigrants in Sungai Bahar. But after the transmigrants settlements gained more population and some of them had achieving success, Pak Anwar admits that he no longer known or knows them. One of the problem faced by

this retiree is not only the gap between transmigrants farmer and local settler, but also with PTPN retirees without extensive palm oil plantation with the ones who have small piece of land.

Markanding is the first and the oldest village, seen from the old house that used to serve as the village hall, and the tomb of their ancestor *Datuk Buyut* named Penghulu Jonggang. There are a lot of settlers come from Java and Sekayu in Markanding, where they mingle and resulted in culture contact. Thus, it is no wonder that SAD people is fluent in speaking Javanese and Sekayu.

Problem in education in Bunut has attracted great attention since they have learned from their elders. For instance, Alatas as the Head who is a SAD descendant cannot read nor write, and he is greatly assisted by the village secretary in running the wheel of governance. Alatas' kids are studying in Elementary and in Junior High. Nurjanah, a teacher, express her high hope for the local people to get assistance in building Early Childhood Education establishment because there are a lot of children are still playing all day.

### **3. PINANG TINGGI VILLAGE**

The hot issue in Pinang Tinggi is land distribution that PT. Asiatic Persada promised to the SAD community in Tenggalung as the SAD settlement concentration. According to Saiful who posts as a secretary BPD Pinang Tinggi, there are 29 families of SAD who already have their land allocation for palm oil plantation in Durian Dangkal sub-village. They get 1.25 ha per family who is SAD descendant in Tenggalung. Non-SAD family with the mother from SAD community also gets the same land allotment.

Meanwhile, there are dozens of SAD people in Tenggara who haven't got the allotment. Saiful stated that the list of their names had been proposed to the company and the government, but long and winding bureaucratic process constraint them to follow it. The ones who get the land are those who diligently follow the track. This might be the potential cause of the conflict, both between the SAD people and with the company. Those who don't get the land are the ones occupying the plantation area of PT Asiatic Persada in Durian Dangkal, Bungku, Bajubang sub-district. One of the informants from Durian Dangkal says that 200 people occupying the land by erecting the tents and huts inside the plantation area.

Nonetheless, in conform to the checking on field, the land allotment for SAD people are not distinct in terms of borders, not only among the fellow SAD people but also with the company. One of the informants stated that they are not orderly following the distribution, so that some people have more than he should have. So does the process of palm oil harvesting. SAD community harvest is overlapping with the one the company harvest. It could trigger more conflict if the case is not settled well.

Social living in SAD community resides in Tenggara have also mingled with outside settlers, such as marriage between SAD member with the people of Bugis, Makasar and Javanese (Head of Tenggara sub-village) ethnics. SAD area behind the palm oil company has not socializing much with the people work in the company. In this area, SAD community hasn't touched by the outsiders much because internally they are not too enthusiastic in changing their way of social living. Besides, they are not too friendly with strangers who come to their place. Education has attracted SAD parents'

attention, but they face the obstacle of bullying from outside community so that the indigenous are ashamed to go to school.

SAD community in Tenggalung has closely befriended numerous technology media of communication and information, specifically mobile phone and TV. Some of them turn on the generation set on daytime only to watch television. It is more interesting that one of the SAD's bachelors has made mobile phone as a tool to get to know a girl from Bugis descendant and married later on (2010).

For now there has not any NGOs originated from local area. The situation based on the lack of any emerging issue or crucial problem in the village, unlike the ones occurred in Bukit Makmur and Tanjung Lebar. Nonetheless, in particular condition there would be external NGO collecting the inhabitants' and SAD's data in Tenggalung. The presence NGO, therefore, is only 'conditional', for instance when village electoral is coming up.

#### **4. TANJUNG SARI VILLAGE**

In this area, there are three strategic issues at the very least. First is the land dispute between the inhabitants and PT Bahar Pasific—headquartered in Jambi—as an industrial forest company. The conflict has legally processed, but the Head of the Village, Pak Buchori, has quieted the case down. Initially, the company demanded the people who had occupied the land to acknowledge its legal status as business property, asking them to leave immediately. Yet, the occupiers, mostly transmigrants, refused the demand because they had planted palm oil trees on the location. As a result, the company filed a report to the authority.



Conflict potential is not only with PT Bahar Pasific but also with the giant company PT Asiatic Persada. Half of the lands owned by the villagers are still claimed as the company's property. According to Buchori, the claimed area has turned into buildings and public infrastructure in the center of Tanjung Sari Village, such as village office, mosque, school, and market. True, conflict potential lies under the surface, yet it never comes up, unlike the conflict between SAD communities in other villages. This is probably caused by the fact that the people have owned the certificate to the land claimed by the company. And another fact is that the authority that places them on location is the local government itself, with the permission also given by the Bureau of Land and Forestry and central government.

A village that is considered as prosperous and harmonious, it is most likely that the information about oil and gas mining establishment in the area will not face significant obstacle should such information is well communicated. Not only the inhabitants having open natures, the village instruments are also well-performed and reliable in terms of negotiating with the company. Yet, the anticipation towards bargaining position still needs consideration, since they already have sufficient amount of land so that they could calculate the benefit they will get from the company. Therefore, it is not without reason that some of the villagers asking for IDR 50 million compensation for the company to do soil sampling.

## **5. TANJUNG LEBAR VILLAGE**

The most crucial conflict issue was displacement of SAD community in RT 13, Sungai Beruang village, took place on 17 August 2011. About 35 semi-permanent houses have been bulldozed, guarded heavily by 30 mobile

brigade platoons ‘hired’ by PT Asiatic Persada. The trigger was not coming from SAD community, but from Musi Banyuasin inhabitants settling in the area. A villager named Zainal has been suspected of stealing the palm oil fruits from PT Asiatic and fully filled a pick up truck with it, which later on he sold to a palm oil processing manufacturer that is also under the management of PT Asiatic. Zainal’s thoughtless act has resulted in the settlement’s displacement, and the other villagers are hit and threaten by riffles. This resulted in some people being hurt while the others are apprehended by the military, while the houses are bulldozed down. They still insist to stay on the location, under the tents provided by some NGOs that cares about the SAD community.

The land around the place where the riot takes place is also disputed. While PT Asitic stating the land as its property, SAD community insists to acknowledge it as their ancestors’ land. Based on their statement, their ancestors have been living there and clearing the land to farm long before they reside in Tanjung Lebar village, proved by durian trees planted by the elders. In Sungai Beruang sub-district, there is even old cemetery used by SAD community, long before PT Asiatic Persada’s permit issued by the government.

The cases of displacement and land dispute seem to go through long and winding road, because—aside from the publication—SAD community are also protesting before the State’s Palace and reporting the case to Human Rights Commission. This institution has also responded and ready to investigate the location to find the fact should there be any rights violation. And that has become the reason why the people are still struggling to stay though there is already a checkpoint on the location. They live in the tents

provided by State's Social Agency of Muaro Jambi Regency. There is even a banner in front of the big tent, with inscription "*Korban Penggusuran*" (Victim of Displacement). The incident has become a nightmare for SAD community. They have become the victim of capitalistic power in the field of palm oil companies. This would become a black history for the next generations that will always be remembered as the lost of marginalized people against economic development. If social communication between the company and SAD people is not improving, there will be offensive struggle should this traditional community gather their resources and fight back. Some NGOs have put their efforts to be on the frontline of this struggle, such as Cappa, to fight for the compensation and the returning of the land as their rights.

It seems that the effort of the people, specifically SAD, to fight back their rights have been inspired by more people who are more courageous to stand against plantation companies, even if they have to go the hard way. The source of such inspiration is not only coming from South Sumatera, such as on Sodong River, Mesuji sub-district, and from Lampung in Mesuji Regency, but also coming from Jambi.

Besides, local government also seems to take side to the people who are being lied to and lost from the manager of the company. Both local government and the people have enough sweet promises saying that the company will return the land. For more than a decade since the agreement signed, such promise has never accomplished. For instance, the representatives from the local government, the company, and SAD community had already signed the agreement of compensation for 650 ha of land on Bukit Makmur village, since 2002.

There is no local NGOs from the village. Yet there is involvement of other NGOs such as CAPP, SETARA, YLBHL, Peduli Bangsa, WALHI, AGRA, FMN, and Perkumpulan Hijau (PH). Some of which have helped the villagers, specifically SAD people of RT 13 Sei Beruang sub-village, at Sei Buayan (or sometimes called as Sei Durian and Danau Minang) that have gone through land dispute with Sawit Asiatic company.

Those LSM focus on agricultural and human rights justice have already gone through the effort to find the solution of the conflict between SAD Sei Beruang with PT Asiatic after the event, such as sending letter of complaint about the violence against SAD community to RSPO as the body of the world's complaint for Mr. Jan Kees Vis as the President of RSPO, Mr. Darrel Weber as the General Secretary of RSPO, and Executive Board of RSPO as the Panel for Complaints and Facilitator for Land Dispute Resolution.

In relation with the conflict, NGOs SAD-assisting NGOs have their interest in helping the conflict resolution. It is hopeful that SAD people could regain their rights of the ancestors' land and the company would give compensation and provide them settlement so they could back to their normal living like before, having shelter, source of living, and preserve SAD's local wisdom.

Given the strategic issues as mentioned above, the oil and gas company that needs to operate in the area should anticipate conflict potential to prevent unfair socio-economical relation as stated by the sample of palm oil company all these times. Another item that needs anticipation is land status that will shift from the company to SAD community.

There are two possibilities from the shifting land ownership. First, there will be difficulties faced by the corporate to negotiate with the people

in terms of land usage of their property, specifically with compensation system. Second, it would be easier for the corporate should these two events occurred: 1) compensate directly, and 2) no intervention of the third party or involvement of groups of interest such as NGOs and local government in whatsoever. Second situation seems inevitable for corporation (COPI). This statement is without reason, since the land—specifically after the reform era—land has entering the arena of eco-political power relation between civilians, government, and business.<sup>70</sup>

## F. CONCLUSION AND RECOMENDATION

- Land distribution for the settlers has completed with certificates, and this caused social gap between SAD people with transmigrant farmers. So did socio-economy gap between SAD with employees of plantation companies.
- The most crucial issue is land dispute between SAD community with the company, specifically in Beruang River, Tanjung Lebar, and Penyerokan sub-district, Bukit Makmur. Both villages have plan and organized the occupation of company's property and have been given permission by the government and security.
- There is the tendency that SAD as an ethnic identity have been 'sold' by the village elites and SAD's own public figure, be it to maintain the relationship with the government and the company and to any other parties that feel sympathy for SAD.

---

<sup>70</sup> The complexity of this pattern of relations can be proved theoretically in the book Kartodiharjo and Jhamtani, *The Politics of Environment and Power in Indonesia*. Ford Poundation-Equinox Publishing, Jakarta-Singapore, 2003: 62-103.

- Educational and working gaps between the settlers and the natives (SAD). SAD people are frequently lost in the competition to get the job in PTPN. They view the job opportunity have been dominated by particular ethnic.
- The involvement of groups of interests (NGOs) assisting SAD in the conflict against the company is to abridge conflict resolution between two disputed parties.
- There is the tendency that the government has difficulties in abridging the conflict and to look for solutions, hence the negligence when SAD people and the villagers occupying the company's property. This way of resolution will only prolonging the problem.

The results of this study can be recommended as follows:

- The company should take great caution in entering the conflict area because it is possible that the conflict will go wider. To clarify ownership certificate towards the land that later on be used as an operating property to mitigate the risk of conflict and anticipate the solution.
- Involvement of NGOs focusing on environment, human rights and land justice will help the company in approaching various elements of society, so that the company will be accepted and understood as one of the economic opportunity to the people.
- It is very significant to understand the main issue and the parties in the conflicting arena, along with the main actors from corporate, individuals, or groups of interests. Then, Social communication through dialogue needs to be emphasized before operating a company, including the possibility in developing continuous CSR program.

- Empowerment program is better not to be just lip service or social seatbelt, but real and continuous program. Therefore, there would be local human resources in the long run that will strengthen the corporate presence.

## REFERENCES

- . Natural Resources, Conflict, and Conflict Resolution States Institute of Peace Washington, DC.  
<https://www.usip.org/sites/default/files/file/08sg.pdf>
- Alkan, Hasan. 2009. Negative impact of rural settlements on natural resources in the protected areas: Kovada Lake National Park, Turkey. *Journal of Environmental Biology* 30(3):363-72.  
[https://www.researchgate.net/publication/41395904\\_Negative\\_impact\\_of\\_rural\\_settlements\\_on\\_natural\\_resources\\_in\\_the\\_protected\\_areas\\_Kovada\\_Lake\\_National\\_Park\\_Turkey](https://www.researchgate.net/publication/41395904_Negative_impact_of_rural_settlements_on_natural_resources_in_the_protected_areas_Kovada_Lake_National_Park_Turkey).
- Brown, Oli and Michael Keating. 2015. Addressing Natural Resource Conflicts : Working Towards More Effective Resolution of National and Sub-National Resource Disputes. *Energy, Environment and Resources*.  
[https://www.chathamhouse.org/sites/default/files/field/field\\_document/20150619AddressingConflictResourcesBrownKeating.pdf](https://www.chathamhouse.org/sites/default/files/field/field_document/20150619AddressingConflictResourcesBrownKeating.pdf).
- Daeng, Hans J. 2005. *Humans, Culture and Environment*. Yogyakarta Student Library.
- Dardi, Idris. 2010. *Social Conflict in Utilizing Forests. Case Studies in National Parks*.
- Kartodiharjo, Hariadi and Hira Jhamtani. 2003. *Environmental and Political Power in Indonesia*. Ford Foundation-Equinox Publishing. Jakarta-Singapore.
- Koentjaraningrat. 1993. *Isolated Society in Indonesia*. Gramedia, Jakarta.
- Land Conflict Is Dangerous Level. *Tribun Jambi*, January 17, 2012

- McNeish, John-Andrew. 2011. Rethinking Resource Conflict. World Development Report. [http://web.worldbank.org/archive/website01306/web/pdf/wdr%20background%20paper%20-%20mcneish\\_0.pdf](http://web.worldbank.org/archive/website01306/web/pdf/wdr%20background%20paper%20-%20mcneish_0.pdf)
- Rajab, Budi. 1996. Plurality of Indonesian Society: An Overview. Prism.
- Spradley, James P. 1997. Ethnographic Methods. Tiara Wacana. Yogyakarta.
- Suhardi. 2009. Nature-Religion of Social Solidarity in Papua and Java, Terawang Anthropology. PSAP UGM. Yogyakarta.
- Suparlan, Parsudi. 1995. Sakai people in Riau. Indonesian Torch Foundation. Jakarta.
- Taqwa, Ridhah, 2000. Social Change, Conflict and SAD Migration in Musi Rawas District, South Sumatra. Mon Mata Magazine. Unsyiah, Banda Aceh.
- Viscidi, Lisa And Jason Fargo. 2015. Local Conflicts And Natural Resources. A Balancing Act For Latin American Governments. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2015/05/Local-Conflicts-and-Natural-Resources-FINAL.pdf>.



## Subtheme 8: Digital Divide And Democracy

### **Kesenjangan Sosial: Tantangan Bagi Demokrasi Indonesia**

**Ignatius Ismanto**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pelita Harapan, Karawaci – Tangerang,  
Banten**

**ignatius.ismanto@uph.edu**

#### **Abstract**

*Indonesia has made a substantial progress in recovering its economy, especially since the crisis hit the country in 1997. Liberalization of the economy followed by sound and sustainable growth of the economy and flourish of investment has contributed to the recovery. Unfortunately, social inequality remains a social issue and the challenges to the economic change. Social inequality during this often conceived like an iceberg phenomenon. Social disparities indeed is an issue that is multi-dimensional. Social inequalities also must be understood from a political dimension. Lack of access in public policies come into potentially exacerbate social disparities. The widespread practices of corruption became a serious threat in overcoming social disparities. Why corruption is still a serious challenge in the midst of the political changes in Indonesia? Political change in Indonesia were increasingly characterized by the rise of oligarchy (Robison and Hadiz, 2004). Ironically, electoral democracy hasn't been able to bring about change in curbing abuse of power. Social disparities are morally opposed to the ideals of social justice. This paper examines the issue of the social inequality for Indonesia in promoting its democracy.*

*Keywords: economic inequality, economic liberalization and oligarchy*

#### **Pengantar**

Indonesia telah mengalami perubahan ekonomi yang mengagumkan selama kurun waktu yang cukup panjang. Selama masa regim otoritarian Orde

Baru Soeharto, Indonesia mampu meraih dan mempertahankan pertumbuhan ekonomi yang cukup tinggi. Bahkan pertumbuhan ekonomi yang tinggi itu juga telah mampu mendorong proses akumulasi kapital dalam kurun waktu yang sangat singkat. Negara memainkan peran yang sangat penting dalam pembangunan kapital itu. Kemajuan ekonomi yang mengagumkan itu dimungkinkan oleh dukungan stabilitas politik. Stabilitas politik selama masa pemerintahan Soeharto itu dimungkinkan karena dukungan keterlibatan militer dalam politik. Bahkan selama masa pemerintahan Soeharto, militer dianggap sebagai tulang punggung bagi perubahan politik di Indonesia. Stabilitas politik, dengan demikian, dimungkinkan oleh dukungan regim yang otoritarian. Ironisnya, pertumbuhan ekonomi yang mengagumkan itu diikuti oleh meluasnya isu kesenjangan ekonomi. Keberhasilan untuk mendorong proses akumulasi kapital tidak diikuti oleh kemajuan yang berarti dalam mendorong pertumbuhan pengusaha-pengusaha kecil dan koperasi.

Kesenjangan ekonomi telah menjadi isu utama yang menyertai perubahan ekonomi global. Kesenjangan ekonomi itu tidak hanya menjadi isu global, yaitu terjadi dalam relasi antar negara. Kesenjangan ekonomi juga berkembang menjadi isu domestik, yang terjadi pada hubungan antar individu dalam suatu negara. Bagi Indonesia, kesenjangan ekonomi tentu bukan-lah isu yang baru. Namun, kesenjangan ekonomi itu berkembang menjadi isu politik yang meluas justru di tengah kemajuan ekonomi yang dramatis. Peristiwa Malari pada pertengahan 1970-an, misalnya, tidak hanya merupakan reaksi terhadap menguatnya dominasi asing terhadap ekonomi nasional, tetapi juga manifestasi terhadap memburuknya isu kesenjangan ekonomi saat itu. Kesenjangan ekonomi masih menjadi isu yang sensitif di tengah perubahan ekonomi-politik Indonesia dewasa ini. Tulisan ini mengkaji tantangan bagi Indonesia dalam mengatasi kesenjangan ekonomi di tengah perubahan politik dewasa ini.

## Negara dan Pembangunan

Ada sejumlah pertanyaan yang menarik dalam mengkaji perubahan sosial bagi negara Dunia Ketiga, yaitu: apakah pembangunan (baca: pembangunan ekonomi) akan mendorong proses demokratisasi, serta bagaimana peran negara dalam pembangunan ekonomi itu? Sejumlah pertanyaan itu merupakan isu-isu yang menarik, khususnya dalam melihat perubahan ekonomi dan tantangan demokrasi bagi negara Dunia Ketiga. Setidaknya ada 3 (tiga) teori pembangunan yang memberikan perhatian terhadap keterkaitan antara pembangunan ekonomi dan demokrasi itu, yaitu: (i) Teori Modernisasi, (ii) Teori Negara Pembangunan, dan (iii) Teori Strukturalist-Marxisme. Sub-bab ini menjelaskan pandangan ketiga teori tersebut dalam memandang proses demokratisasi, dan sekaligus menjadi kerangka acuan dalam mengkaji perubahan politik di Indonesia.

Salah satu teori (pemikiran atau pendekatan) yang berpengaruh luas dalam mendorong perubahan sosial Dunia Ketiga adalah teori Modernisasi. Teori ini telah berkembang sejak berakhirnya Perang Dunia Kedua. Teori atau pendekatan ini banyak mengadopsi gagasan-gagasan yang dikembangkan oleh (i) teori evolusi yang melihat perubahan sosial bersifat linear dan (ii) teori fungsionalisme yang melihat masyarakat ibarat organisme yang saling mempengaruhi. Teori modernisasi bertolak dari sejumlah asumsi. *Pertama*, teori ini mengelompokan masyarakat menjadi 2 kelompok (dikotomi), yaitu: (i) masyarakat tradisional, dan (ii) masyarakat modern. Masyarakat tradisional umumnya dicirikan oleh masyarakat yang secara sosial-ekonomi dan politik masih mengalami keterbelakangan. Masyarakat tradisional ini secara ekonomi dicirikan oleh meluasnya kemiskinan serta tajamnya jurang kesenjangan ekonomi dan secara sosial-politik: struktur masyarakatnya dicirikan oleh kuatnya feodalisme dan masyarakatnya bersifat pasif dan apatis. Sedangkan

masyarakat modern dicirikan oleh kemajuan ekonomi, serta sistem sosial yang terbuka dan demokratis. Masyarakat tradisional umumnya merupakan representasi masyarakat Dunia Ketiga, yang umumnya merupakan negara-negara yang baru merdeka setelah Perang Dunia berakhir. Sedangkan masyarakat modern merupakan negara-negara industri, seperti: negara-negara Eropa Barat dan Amerika Serikat. *Kedua*, teori modernisasi melihat keterbelangan yang dialami oleh masyarakat umumnya lebih disebabkan oleh faktor internal, yaitu karakteristik yang berkembang dalam masyarakat, seperti: tidak memiliki kapital, tidak menguasai sains dan teknologi, serta pasif-apatis dan sebagainya. Faktor-faktor internal ini sering dianggap tidak mendukung bagi kemajuan. Ketiga, perubahan sosial dipandang bersifat linear. Artinya, masyarakat tradisional dapat berkembang menjadi masyarakat yang maju dan modern. Transformasi itu hanya masalah waktu (timing), asalkan masyarakat tradisional dapat belajar dari pengalaman yang dicapai oleh masyarakat modern. Negara-negara Dunia Ketiga yang terbelakang secara ekonomi itu suatu saat akan menjadi seperti negara-negara maju dan demokratis, seperti negara-negara Barat, asalkan mau belajar dari pengalaman kemajuan yang diraih oleh negara-negara maju itu. Oleh sebab itu, teori modernisasi sering dianggap identik dengan Westernisasi, karena menjadi negara Barat sebagai model bagi kemajuan negara Dunia Ketiga. Ke-empat, teori modernisasi memandang bahwa pembangunan ekonomi merupakan aspek yang penting dalam mendorong perubahan sosial yang lebih luas, termasuk dalam mendorong proses demokratisasi. Sehubungan dengan itu, pembangunan ekonomi dianggap sebagai prasyarat bagi pembangunan demokrasi bagi negara-negara Dunia Ketiga. Pembangunan ekonomi yang dimaksudkan adalah pembangunan ekonomi yang kapitalistik, yang melembagakan menguatkan mekanisme pasar.

Pendekatan lain yang menjelaskan perubahan sosial bagi negara Dunia Ketiga adalah pemikiran atau teori negara pembangunan (*development state*). Teori negara pembangunan berbeda dengan teori modernisasi, khususnya dalam melihat aspek peran pemerintah (negara) dalam pembangunan ekonomi. Bila teori modernisasi melihat pentingnya kekuatan pasar dalam pembangunan ekonomi bagi Dunia Ketiga, sebaliknya, teori negara pembangunan lebih menekankan pada pentingnya peran negara dalam pembangunan ekonomi Dunia Ketiga. Apa alasan yang dibangun oleh teori negara pembangunan dalam melihatnya pentingnya peran negara dalam pembangunan ekonomi itu?. Negara Dunia Ketiga yang umumnya meraih kemerdekaan setelah Perang Dunia Kedua merupakan ekonomi yang terbelakang serta mengalami keterlambatan industrialisasi. Realitas ekonomi Dunia Ketiga berbeda dengan ekonomi negara industri maju, seperti negara-negara Eropa Barat dan Amerika Serikat. Untuk mengatasi keterbelakangan ekonomi serta mengejar keterlambatan industrialisasi yang dihadapi negara Dunia Ketiga tidak mungkin dapat ditempuh seperti cara-cara yang dilakukan oleh negara industri yang ekonominya telah maju. Bagi negara Dunia Ketiga, peran negara sangat-lah penting dalam mengatasi keterbelakangan ekonomi dan keterlambatan industrialisasi mereka. Sebagaimana ditegaskan oleh Gerschenkorn bahwa “semakin terbelakang ekonomi suatu negara dan semakin terlambat industrialisasinya, semakin diperlukan peran dan intervensi negara untuk mengatasi keterbelakangan ekonomi dan keterlambatan industrilisasinya”.

Konsep negara pembangunan menekankan pentingnya peran negara untuk merumuskan industri yang dipandang strategis untuk dikembangkan, serta menempuh kebijakan ekonomi yang proteksionis untuk melindungi industri strategis yang baru dikembangkan itu. Kebijakan ekonomi yang neo-merkantilistik diperlukan untuk melindungi industri strategis yang baru

berkembang itu dari ancaman persaingan global. Dengan demikian, negara menjadi aktor yang utama dalam pembangunan ekonomi Dunia Ketiga. Mengejar keterlambatan industrialisasi yang dialami Dunia Ketiga tidak-lah mungkin dilakukan dengan mengandalkan pada kekuatan pasar. Industri yang dianggap strategis oleh negara mendapat perhatian yang yang besar. Negara melindunginya, bahkan negara dapat mengalokasikan dana (baca: menyalurkan subsidi) melalui kebijakan moneter maupun fiskal untuk mendorong industrialisasi arahan negara (*state-led industrialization*). Industri yang dibesarkan oleh negara ini-lah yang diharapkan menjadi ujung tombak dalam menghadapi pasar global, yaitu mewujudkan kepentingan nasional negara. Teori negara pembangunan ini umumnya diperjuangkan oleh kalangan Ilmuwan Politik.

Di samping itu juga ada teori-teori pembangunan yang dibangun dari pemikiran Strukturalist-Marxisme. Pemikiran strukturalist-Marxisme bersifat kritis terhadap gagasan pembangunan ekonomi yang kapitalistik coraknya, yang dipercaya justru hanya akan membawa kemunduran bagi Dunia Ketiga. Pemikiran strukturalist-Marxisme ini memandang bahwa sistem global pada hakekatnya bersifat konfliktual dan eksploitatif. Gagasan pembangunan ekonomi yang memungkinkan integrasi ekonomi Dunia Ketiga dalam sistem global yang semakin kapitalistik dianggap justru akan membawa Dunia Ketiga dalam kemunduran (*under-development*). Pemikiran Strukturalis-Marxisme ini menekankan pentingnya peran negara dalam mendorong pembangunan ekonomi bagi Dunia Ketiga. Peran negara yang dominan dalam ekonomi itu diperlukan untuk mencegah dominasi kekuatan kapital, termasuk kapital asing (kapital internasional) dalam ekonomi nasional suatu negara. Tradisi pemikiran Marxisme pada dasarnya melihat bahwa negara itu dipandang sebagai instrumen kekuatan kapitalis. Ketiga pendekatan atau pemikiran

sebagaimana yang telah dijelaskan itu akan digunakan untuk mengkaji perubahan politik Indonesia

### **Pembangunan Ekonomi, Otoritarianisme dan Demokrasi**

Sulit untuk dibayangkan bahwa krisis ekonomi yang menghatam Indonesia pada 1997 membawa implikasi yang luas. Krisis itu tidak saja mengakhiri regim kekuasaan yang otoritarian, tetapi juga mendorong perubahan politik menuju demokrasi. Krisis ekonomi itu sering dianggap sebagai *blessing in disguise* (suatu rahmat yang tersembunyi). Krisis ekonomi dianggap sebagai faktor yang menarik, khususnya dalam mengakhiri regim kekuasaan Orde Baru Soeharto. Krisis ekonomi tidak saja menghambat dan mengganggu pertumbuhan ekonomi Indonesia, tetapi krisis itu juga melemahkan legitimasi regim Orde Baru Soeharto yang telah berkuasa lebih dari tiga dasawarsa. Pertumbuhan ekonomi merupakan kosa kata yang demikian penting bagi perubahan ekonomi Indonesia, khususnya sejak regim Orde Baru berkuasa pada akhir 1960-an. Selama regim kekuasaan Orde Baru Soeharto, Indonesia mampu mempertahankan pertumbuhan ekonomi yang relatif tinggi, yaitu rata-rata 7 persen per tahun. Pertumbuhan ekonomi yang relatif tinggi itu-pun dapat dipertahankan selama kurun waktu yang cukup panjang, hingga krisis terjadi pada 1997. Bahkan pertumbuhan ekonomi yang relatif tinggi dan berkesinambungan itu telah memungkinkan terjadinya proses akumulasi kapital yang luar biasa, yaitu lahirnya kalangan kekuatan ekonomi berskala besar. Negara berperan penting dalam mendorong proses akumulasi kapital itu (Robinson, 1985). Namun, pertumbuhan ekonomi yang tinggi itu dianggap tidak mempengaruhi perubahan politik, yaitu mendorong proses demokratisasi. Pertumbuhan ekonomi yang tinggi juga bukan obat mujarab dalam menyelesaikan persoalan kemiskinan serta kesenjangan sosial yang menyertai perubahan ekonomi.

Pertumbuhan ekonomi memiliki dimensi politik yang amat luas. Pertumbuhan ekonomi yang berkesinambungan itu juga dimungkinkan karena dukungan stabilitas politik. Stabilitas politik dianggap sebagai faktor yang penting bagi pembangunan ekonomi. Secara teoritis, pembangunan ekonomi dipandang sebagai pra-syarat bagi pembangunan demokrasi bagi negara Dunia Ketiga. Proses demokratisasi bagi negara Dunia Ketiga sering dikaitkan dengan keterkaitan antar 3 (tiga) faktor, yaitu: (i) pertumbuhan ekonomi, (ii) kesenjangan sosial-ekonomi dan (iii) bentuk regim, yaitu: apakah otoritarianisme atau demokrasi. Pada awal pembangunan ekonomi, pertumbuhan ekonomi diikuti oleh memburuknya kesenjangan sosial-ekonomi. Pada awal pembangunan ekonomi itu, hubungan antara pertumbuhan ekonomi dan kesenjangan ekonomi bersifat *'trade off'*. Artinya, bila hendak meraih pertumbuhan ekonomi harus mengorbankan kesenjangan sosial-ekonomi. Namun pada titik tertentu dilampaui, pertumbuhan ekonomi itu akan diikuti oleh membaiknya kesenjangan sosial ekonomi. Pada saat pertumbuhan ekonomi diikuti oleh memburuknya kesenjangan sosial ekonomi dianggap sebagai 'tahap yang sangat rawan' terhadap instabilitas politik. Oleh sebab itu, tahapan ini diperlukan kehadiran regim yang otoriter. Kehadiran regim yang otoriter itu dianggap bersiaft sementara saja (*temporary*). Huntington (1969) menjelaskan bahwa kehadiran regim otoriter itu diperlukan untuk mencegah terjadinya revolusi sosial. Regim otoriter akan berakhir pada saat pertumbuhan ekonomi diikuti oleh membaiknya kesenjangan sosial-ekonomi. Tahapan ini-lah yang menentukan proses demokratisasi.

Pengalaman pembangunan ekonomi selama Orde Baru menunjukkan bahwa pertumbuhan ekonomi yang cukup tinggi dan berkesinambungan,



bahkan telah diikuti oleh membaiknya kesenjangan sosial ekonomi<sup>71</sup>, ternyata tidak diikuti oleh perubahan politik yang berarti dalam mendorong proses demokratisasi, sebagaimana dijelaskan secara teoritis. Mengapa kemajuan ekonomi itu tidak membawa perubahan politik yang berarti dalam mendorong proses demokratisasi? Namun penting untuk dicatat bahwa krisis ekonomi yang melanda Indonesia pada pertengahan 1980-an dan 1997 merupakan aspek yang menarik, khususnya dalam melihat perubahan politik di Indonesia. Krisis ekonomi itu oleh kalangan ekonomi sering dianggap sebagai *blissing in disguise*. Krisis ekonomi-lah melemahkan kemampuan dan peran pemerintah dalam menggerakkan ekonomi. Serangkaian liberalisasi ekonomi (baca: deregulasi) ditempuh untuk mengatasi krisis ekonomi itu. Serangkaian deregulasi ekonomi itu telah membawa perubahan ekonomi yang besar, yaitu mendorong internasionalisasi kapital, serta mendorong integrasi ekonomi nasional Indonesia ke dalam sistem ekonomi yang lebih luas. Bahkan perubahan ekonomi itu juga membuka peluang bagi tuntutan demokratisasi, yaitu tekanan untuk melembagakan transparansi pengelolaan ekonomi. Tuntutan demokratisasi itu dengan mudah diredam oleh regim otoritarian. Perubahan ekonomi itu ternyata tidak mampu mendorong perubahan politik yang berarti dalam mengakhiri otoritarianisme. Tuntutan demokratisasi itu justru mendorong regim Orde Baru untuk menkonsolidasi kekuasaannya. Ironisnya, kemajuan ekonomi itu justru semakin melanggengkan kelangsungan otoritarianisme.

Krisis ekonomi yang menimpa Indonesia pada 1997 benar-benar telah membawa dampak sosial yang luas. Krisis ekonomi yang awalnya dipicu oleh krisis moneter itu tidak saja mengganggu pertumbuhan ekonomi yang selama itu mampu dipertahankan dalam kurun waktu yang panjang. Tetapi, krisis itu

---

<sup>71</sup> Lihat laporan World Bank. (1993), *The East Asian Miracle: Economic Growth and Public Policy*. Washington DC: World Bank

juga melemahkan legitimasi kelangsungan kekuasaan regim Orde Baru. Krisis ekonomi itulah yang memicu krisis politik itulah yang sesungguhnya merupakan faktor yang besar pengaruhnya dalam mengakhiri regim otoritarian Orde Baru, serta membuka peluang bagi demokratisasi. Tanpa krisis ekonomi itu sulit dibayangkan akan terjadi perubahan politik yang demikian luas. Namun, krisis ekonomi yang dialami Indonesia juga membawa dampak sosial yang luas, yaitu: meluasnya kemiskinan serta memburuknya kesenjangan sosial-ekonomi. Akankah perubahan politik dari otoritarian menuju demokrasi juga membawa perubahan ekonomi yang berarti dalam mendorong kemajuan sosial ekonomi masyarakat luas?

### **Reformasi Politik Pasca Orde Baru**

Pertumbuhan ekonomi yang mampu dipertahankan selama kurun waktu yang panjang memang telah membawa sejumlah perubahan yang luar biasa. Pertumbuhan ekonomi telah memungkinkan berlangsungnya proses akumulasi kapital. Namun, pertumbuhan ekonomi yang tinggi itu tidak mampu menjawab persoalan klasik, yaitu mengatasi kemiskinan dan kesenjangan sosial ekonomi. Mengapa kemajuan ekonomi tak mampu membawa perubahan yang berarti dalam mengatasi persoalan kemiskinan dan kesenjangan sosial-ekonomi? Sulit untuk disangkal bahwa *distribution of wealth*, yaitu kemakmuran sangat dipengaruhi oleh akses kekuasaan untuk ikut mempengaruhi kebijakan publik. Persoalan kesenjangan sosial-ekonomi dapat diperburuk oleh berkembangnya struktur kekuasaan yang otoriter dan korup. Sehubungan dengan itu membangun demokrasi merupakan fondasi yang diperlukan dalam memperbaiki kesenjangan sosial ekonomi. Salah satu tantangan politik terbesar dalam membangun demokrasi sejak 1998 yaitu merombak struktur kekuasaan dan politik yang memungkinkan regim Orde Baru mampu berkuasa selama kurun waktu yang panjang. Serangkaian

perubahan politik telah ditempuh, antara lain dengan: (i) menegakkan gagasan supremasi sipil atas militer (*civilian supremacy upon the military*), (ii) mendorong sistem kepartaian dan sistem pemilu yang lebih terbuka, (iii) melembagakan sistem pemilihan presiden secara langsung, dan (iv) membuka kebebasan politik yang lebih luas bagi masyarakat dalam mengorganisasikan kepentingan mereka.

Gagasan untuk menegakkan supremasi sipil atas militer merupakan elemen yang penting dalam membangun demokrasi. Asumsi dasar pemikiran itu menekankan bahwa demokrasi hanya bisa berkembang bila seluruh elemen bangsa, termasuk militer sebagai institusi yang memiliki kewenangan yang sah untuk menggunakan pemaksaan fisik, tunduk pada kepemimpinan sipil yang dipilih secara demokratis. Gagasan supremasi sipil atas militer ini memang menempatkan militer di bawah sub-ordinasi kepemimpinan sipil. Salah satu aspek yang penting dalam mewujudkan gagasan itu adalah memberikan pengakuan otonomi terhadap institusi militer. Pengakuan terhadap otonomi militer ini dimaksudkan untuk meningkatkan profesionalisme militer dan mencegah militer dijadikan sebagai alat bagi persaingan kekuasaan. Gagasan supremasi sipil atas militer akan menjadikan militer yang semakin profesional (*militarizing the military*). Fungsi utama militer adalah menjaga negara dari ancaman fisik, baik dari luar maupun dari dalam. Profesionalisme militer akan menjadikan militer sebagai 'alat negara'. Profesionalisme militer sekaligus akan mencegah militer menjadi 'alat kekuasaan'. Gagasan supremasi sipil atas militer ini menjadi acuan ditempuhnya reformasi militer (TNI) sejak berakhirnya regim Orde Baru, seperti: mengakhiri representasi politik militer dalam parlemen, militer tidak lagi terlibat dalam politik persaingan kekuasaan.

Liberalisasi politik merupakan aspek lain yang menarik dalam mendorong proses demokratisasi sejak 1998. Liberalisasi politik telah

memungkinkan tumbuhnya partai-partai politik baru, yang sekaligus mengakhiri sistem kepartaian yang hegemonik<sup>72</sup> yang berkembang kuat selama masa Orde Baru Soeharto. Perubahan politik pasca Orde Baru yang dipicu oleh liberalisasi politik ini telah memungkinkan peran partai politik semakin penting dalam kehidupan demokrasi. Partai politik menjadi instrumen penting dalam persaingan kekuasaan, baik dalam pemilu untuk DPR (Dewan Perwakilan Rakyat), maupun dalam pemilihan presiden. Perubahan politik itu telah menempatkan partai dan parlemen menjadi lokus persaingan kekuasaan yang penting. Sistem pemilu yang lebih terbuka dan lebih kompetitif dan diikuti oleh sistem multi-partai selalu memberikan gambaran tentang tingginya fragmentasi kekuatan-kekuatan politik di parlemen. Bahkan, sistem multi-partai yang berkembang ditengah dorongan untuk melembagakan sistem demokrasi presidensiil juga mempengaruhi dinamika yang menarik dalam perkembangan politik di Indonesia. Pemilihan presiden secara langsung yang pertama kali diperkenalkan pada 2004 dan selalu diikuti oleh banyak partai politik selalu menghasilkan apa yang disebut dengan '*minority goverment*'. Minority government yang dimaksudkan disini adalah presiden yang meraih dukungan mayoritas suara dalam pemilihan presiden secara langsung, tetapi presiden terpilih itu tidak memiliki dukungan politik yang kuat dalam parlemen. Dalam memperoleh dukungan politik di parlemen, minority

---

<sup>72</sup> Sistem kepartaian yang hegemonik yang dimaksud dalam tulisan ini merupakan sistem yang memungkinkan partai tertentu, yaitu Golkar selama masa Orde Baru Soeharto meraih mayoritas suara dalam penyelenggaraan pemilu dan berlangsung dalam kurun waktu yang panjang, hingga 5-7 kali dalam penyelenggaraan pemilu secara berturut-turut. berlangsung dalam kurun waktu yang panjang, hingga 5-7 kali dalam penyelenggaraan pemilu secara berturut-turut. Golkar dalam masa Orde Baru Soeharto dapat dipakai untuk menggambarkan partai yang hegemonik. Fenomena itu bukan hanya kekhususan Indonesia. LDP (Liberal Democratic Party) di Jepang juga sering digambarkan sebagai partai hegemonik.

government cenderung mendorong pembentukan ‘koalisi kabinet’. Koalisi partai-partai dalam kabinet yang dibangun tanpa kesamaan ideologi atau program partai cenderung juga rentan terhadap politik transaksional.

Aspek perubahan politik lainnya yang menarik sejak 1998 adalah melemahnya praktek-praktek korporatisme . Korporatisme secara umum diartikan sebagai sistem pengaturan yang ditempuh negara terhadap kepentingan-kepentingan yang berkembang dalam masyarakat. MacIntyre (1994, hal. 1) menjelaskan bahwa “*corporatism refers to a pattern of state-society relations in which the state plays the leading role in structuring and regulating interest groups, organising them along functional rather than class lines (in order to minimise both collaboration and conflict), and typically granting official recognition to only one representative body in any given sector*”. Apa yang menarik dari korporatisme ini adalah bahwa negara memainkan peran yang penting dalam mengatur dan mengorganisir kepentingan-kepentingan yang berkembang dalam masyarakat . Dalam mengelola kepentingan yang berkembang dalam masyarakat itu, negara memberi pengakuan, bahkan bila perlu membentuk institusi di setiap sektor, sebagai satu-satu institusi yang dianggap sah dalam mewakili kepentingan masyarakat. Dalam sistem politik yang otoritarian, pembentukan institusi korporatisme itu lebih merupakan strategi bagi negara untuk mengendalikan masyarakat daripada sebagai sarana bagi masyarakat dalam memperjuangkan kepentingan mereka. Bahkan, strategi korporatis ini dapat digunakan untuk memecah belah kekuatan-kekuatan yang berkembang dalam masyarakat (divide and rule strategy). Strategi korporatisme, karena itu, membawa dampak yang luas, yaitu melemahkan kekuatan-kekuatan masyarakat dan menjadi tantangan serius bagi pembangunan demokrasi.

### **Oligarkhi Politik dan Kesenjangan Ekonomi**

Liberalisasi politik sejak 1998 telah mendorong perubahan politik yang dramatis sebagaimana yang telah dijelaskan terdahulu. Ironisnya, perubahan politik yang dramatis itu belum mampu mendorong pembangunan demokrasi secara substansial. Kemiskinan dan kesenjangan sosial masih menjadi tantangan di tengah pemulihan krisis sejak 1997. Bahkan yang lebih mencemaskan, praktek-praktek penyalah-gunaan kekuasaan masih sulit dikendalikan di tengah perubahan politik itu. Mungkinkah demokrasi bisa ditegakkan ditengah menguatnya praktek-praktek korupsi?. Mungkinkah pemberantasan kemiskinan dan perbaikan kesenjangan sosial-ekonomi dapat ditempuh tanpa didukung oleh sistem demokrasi?

Perubahan politik pasca Orde Baru telah diikuti oleh kecenderungan meningkatnya persaingan politik yang tajam. Dalam iklim politik yang semakin kompetitif, partai politik kini merupakan institusi politik modern yang memainkan peran yang penting dalam persaingan kekuasaan. Bahkan, parlemen pasca Orde Baru-pun menjadi lokus persaingan kekuasaan. Namun, pada saat yang sama masyarakat luas-pun sering merasa kecewa terhadap partai dan parlemen, mengingat semakin meningkatnya elit-elit politik yang terlibat dalam berbagai kasus penyalah-gunaan kekuasaan. Masyarakat luas-pun mempertanyakan: memperjuangkan kepentingan siapakah sesungguhnya partai-partai politik dan parlemen itu? Apakah mereka benar-benar memperjuang kepentingan rakyat pemilih yang menjadi basis konstituen mereka, ataukah jangan-jangan mereka lebih memperjuangkan kepentingan partai atau hanya menjadi sarana untuk memperjuangkan kepentingan kapital?

Aspek lain yang menarik dari perkembangan kepartaian di Indonesia adalah masalah pendanaan keuangan partai seiring dengan meningkatnya persaingan politik yang semakin tajam. Persaingan politik yang tajam itu telah mendorong meningkatnya biaya politik di Indonesia. Biaya politik yang besar ini menjadi tantangan bagi partai-partai politik dalam membiayai kegiatan

politik mereka, terlebih seiring dengan semakin terbatasnya sumber-sumber keuangan yang tersedia. Sumber pendanaan untuk membiayai kegiatan partai umumnya diperoleh dari (i) iuran anggota, (ii) sumbangan dari perusahaan, dan (iii) subsidi yang disalurkan pemerintah melalui anggaran negara. Subsidi dari pemerintah umumnya merupakan sumber utama pendanaan partai-partai politik di Indonesia. Namun sejak 2001, pemerintah telah melakukan pengurangan subsidi dalam membiayai kegiatan partai. Pengurangan subsidi untuk pendanaan partai ini membawa dampak yang serius bagi partai-partai politik dalam membiayai kegiatan mereka. Sebagaimana dijelaskan Mietzner (2007) bahwa *“Parties are now increasingly encouraged to seek their own funding, which they do by intensifying their internal and external fund-raising activities. These efforts include asking their legislators for increased contributions, exploiting alternative state funds, selling nominations for public office to affluent non-party figures and, most recently, establishing party-owned companies”*. Bahkan upaya pencarian dana itu dapat memperburuk gambaran tentang partai politik yang demikian rentan terhadap korupsi.

Perubahan politik yang diikuti oleh persaingan politik yang tajam dan biaya politik yang semakin tinggi itu justru telah mendorong kekuatan kapital untuk masuk dalam arena politik. Siapakah kekuatan kapital itu? Mereka itu umumnya berkembang selama masa regim Orde Baru Soeharto, mereka secara ekonomi berkembang seiring dengan kemajuan ekonomi. Dalam konteks perubahan politik ini, mereka juga sering disebut dengan ‘kekuatan lama’ yang mampu memanfaatkan perubahan politik pasca Orde Baru. Robison dan Hadiz (2004) menjelaskan bahwa kekuatan lama itu telah membajak reformasi politik yang diperjuangkan sejak jatuhnya regim Orde Baru. Apa motivasi mereka masuk dalam arena politik? Kemungkinan besar mereka itu berkepentingan untuk mengamankan kegiatan bisnis-ekonomi mereka. Akses terhadap

kekuasaan menjadi faktor yang penting dalam mewujudkan kepentingan ekonomi mereka. Masuknya kekuatan kapital dalam arena politik itu menyuburkan perkembangan politik Indonesia yang oligarkhis. Winters (2018) menilai bahwa demokrasi yang dikuasai oleh kekuatan oligarkhi hanya akan menjauhkan cita-cita untuk mewujudkan kemakmuran rakyat.

Bagaimana perkembangan politik yang oligarkhi di tengah tantangan perubahan ekonomi Indonesia dewasa ini menjadi kendala yang serius dalam memperbaiki kesenjangan sosial-ekonomi?. Bagi kalangan teori modrnisasi dan teori negara pembangunan selalu menekankan pada pentingnya pelembagaan transparansi pengelolaan ekonomi seiring dengan terintegrasinya ekonomi nasional ke dalam ekonomi yang lebih luas. Kegagalan untuk mendorong transparansi pengelolaan ekonomi hanya akan menyuburkan kegiatan perburuan rente. Dalam ekonomi Indonesia telah berubah, yaitu semakin terintegrasi ke dalam sistem global, kegiatan perburuan rente itu hanya akan semakin menyuburkan praktek-praktek penyalah-gunaan kekuasaan. Sayangnya, kekuatan-kekuatan masyarakat (*civil society*) yang belum terbangun masih menjadi tantangan dalam membangun transparansi pengelolaan ekonomi itu. Sehubungan dengan itu, menguatnya oligarkhi politik tanda didukung oleh transparansi dalam pengelolaan ekonomi hanya akan membawa manfaat bagi segelintir orang yang kaya saja. Sebaliknya, bagi kalangan Strukturalist-Marxist melihat bahwa integrasi ekonomi Indonesia ke dalam sistem global yang kapitalistik dan eksploitatif dipandang tidak akan mendorong kemakmuran rakyat.

### **Refensi Bacaan:**

MacIntyre, Andrew .1994. "Organising Interests: Corporatism in Indonesian Politics". Murdoch University. *Working Paper No.43*



- Mietzner, Marcus. 2007. "Party Financing in Post-Soeharto Indonesia: Between State Subsidies and Political Corruption". *Contemporary Southeast Asia*. Vol. 29, No. 2.
- Robison, Richard dan Vedi R Hadiz. 2004. *Reorganizing Power in Indonesia: The Politics of Oligarchy in an Age of Market*. London and New York: Routledge.
- Winters, Jeffrey. 2018. "Demokrasi Indonesia di Bawah Kendali Oligarki". Diunggah dari <http://mediaindonesia.com/read/detail/148526-demokrasi-indonesia-di-bawah-kendali-oligarki>, pada 1 November 2018, jam 15.26.

## **Citizen Journalism In Digital Era: Society's Point Of View And Its Impact On Democracy**

**Puti Parameswari**

**Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Budi Luhur,  
puti.parameswari@budiluhur.ac.id**

### **Abstract**

*This paper highlight the power behind society's point of view in transforming information and spreading democracy through citizen journalism in the digital era. This research aims to understand society's point of view that captured in the citizen journalism. The rapid growth of information technology and digital media leads to a big changing of the way people use their own social network. At first, digital media used to be a platform that work like a personal diary, where people can share, comment and post anything they like to. Then, digital media particularly social media is more beneficial and even it become people's source of living. Various new jobs based on digital society appear, one of them is Citizen Journalist. Citizen journalism play some role in the dynamics of political situation, as seen on Arab Spring and Occupy Wall Street. Citizen journalism also play prominent role in developed countries, such as United States, France, Germany, and China. In the modern world, citizen journalism is a powerful device in order to build an open and democracy society. Moreover, this study analyzes the role and impact of citizen journalism as tools in transforming knowledge, bridging inequality and even to the extend in delivering modern democracy.*

*Keywords: citizen, journalism, media, information, democracy*

## 1. Introduction

Today, the world is becoming more open and networks are also possible to be formed not only between countries, but also between organizations, institutions, multinational companies, and even between individuals. Globalization allows openness and easy access across national borders. The rapid development that is influenced by the rapid globalization enables the transition of the international system - from which only involves the state as the main actor shifts into a multi-factor that involves relations between many actors in the dynamics of international relations.

Globalization and the shift of the international system from traditional to transnational have also opened up opportunities for the emergence of many movements fronted by actors other than the state. Many non-state actors have sprung up, both civil society, multinational companies, non-government organizations and influential individuals. These non-state actors helped enliven the dynamics of international relations through the various movements and actions they took. Movement or movement is a form of joint reaction that can be carried out by non-state actors in conveying their aspirations towards institutions and other dominant actors.

Globalization becomes a phenomenon that brings great changes to the world. Technological progress and fast flow of information are some of things that arise as a result of the rapid globalization. Rapid growth of technology going hand in hand with the rise of digital media. This certainly also encourages the existence of global communication that is cross national borders. It's not that hard anymore to send and received information from one country to another. Information moves quickly in seconds, the news spread very fast, even though the news comes from the end of the world.

Another result of globalization is technological advances, which also support the emergence of various media in communication. Traditional media is no longer popular. It has been replaced by any media that are encoded in machine-readable formats, or known as digital media. Email, website, video game, and social media are some of examples of digital media. Social media is very well known as most favorite tools. Blogs, social networks and wikis are the most common forms of social media used by people around the world.

At present, people not only can spread information through social media. Social media become more valuable space where people can share their life, knowledge, perspective and opinion to others. At first, social media used to be a platform that work like a personal diary, where people can share, comment and post anything they like to. Then, digital media particularly social media is more beneficial and even it become people's source of living. Various new jobs based on digital society appear, one of them is Citizen Journalist. Citizen journalism play some role in the dynamics of political situation, as seen on Arab Spring and Occupy Wall Street. Citizen journalism also play prominent role in developed countries, such as United States, France, Germany, and China.

In the modern world, citizen journalism is a powerful device in order to build an open and democracy society. Citizen journalism today is not only play role as media, but also as tools to promote and spread the value of democracy in some countries. This paper highlight the power behind society's point of view in transforming information and spreading democracy through citizen journalism in the digital era. This research aims to understand society's point of view that captured in the citizen journalism.

## 2. Globalization: The Key to the Development of Global Civil Society

Historical change of human society has been seen in the late 20<sup>th</sup> century. Comprehensive explanation of the network of social relationships that involve humans can be described. We see a global connection, which does not only involve one aspect of the network but encompasses a variety of connected fields, such as the economic system, political coordination, and global communication networks. We are not only connected in a global network, but also connected as a global community or global society (Shaw, 1994).

The concept of global society arises because it is closely related to the global crisis that engulfs the world community. Global society can be identified by looking at the development of the global crisis. This crisis has made the global community feel the same disruption, and raises the need to provide a form of joint response — which certainly supports the creation of a global community unity concept. The crisis that becomes a common disorder appears at various levels of social relations, both in the economic, environmental and political fields. Its influence is also felt in the upheaval and instability in relations between countries (inter-state relations), which then gave rise to new forms of relations between people in the world.

*The emergence of global society is, however, beset by contradictions. Indeed one of the principal ways in which we can identify a global society is by the development of global crises. It is our common experience of fundamental disturbances, and the need to shape common responses, which is helping to bring global society into being. These crises are experienced at every level of social relations. They are socio-economic - as in the re-emergence of cyclical crises of the capitalist economy, which produce recessions now increasingly*

*experienced in every corner of the globe. They are environmental - as in the production by global industry of harmful climatic effects which are felt everywhere, and even seen as planetary phenomena. They are especially political - manifested in a unique turbulence of inter-state relations and instability of state structures, leading to new forms of war at civil as well as inter-state levels (Shaw, 2004 : 2).*

The global crisis is widely regarded as an international problem, because it is a crisis that occurs involving relations between countries. However, problems such as socio-economic, environmental and political issues are not only imprinted as problems between countries. These various issues become global community issues because they grow from a complex network of problems involving social relations around the world. When this is only seen as a problem between states, then this study would be very limited, because social relations are not just problems or issues between states/countries (Shaw, 2004). Thus, the development of the community movement, both transnational and global society is another challenge for the approach in international studies field.

At the end of 1999 there were actions followed by thousands of people in the United States. Thousands of these people carried out joint actions as a form of rejection of the world trade organization, the World Trade Organization (WTO).

*Although media reports portrayed the protesters as a combination of American labor unionists who wanted to protect their jobs at the expense of Third World workers and hippies left over from the 1960s, in fact the protesters represented a broad and to some degree transnational coalition of concerns. They objected not only to the wto's ability to override domestic environmental legislation but also to the very nature of the processes by which governments and corporations are fostering economic integration. (Florini and Simmons, 2000 : 1)*

The movement was carried out not only because they were worried that the WTO would rule out domestic legislation, but also concerns about the trade process that made the government and corporations develop international scale economic integration. The movement of thousands of civil society, most of whom are workers, represents a common concern of a large coalition of transnational communities.

The efforts of the transnational community to involve themselves in global/international decisions do not stop at the protest movement to the WTO alone. Similar community movements also emerged in various parts of the world, such as the anti-corruption movement known as Transparency International, the environmental issue movement that formed the World Commissions of Dams, and the Comprehensive Test Ban Treaty by 136 countries which is a form of rejection of nuclear. Various social institutions, such as non-governmental organizations, informal associations, and coalitions were formed very quickly because of the rapid and widespread support of cross-country connections (Florini and Simon, 2000).

### **3. Citizen Journalism as one of global civil society phenomenon**

The development of global civil society is closely related to globalization. Globalization that allows exchange of information, transportation, communication, technology and trade flows also opens up opportunities for the birth of a joint movement of the global community. Technological advances, freedom of trade and the rapid flow of information open the birth of cross-border social interaction which then encourages the formation of networks among the world community. Through a network that

has been built, the concept of the state society seems to be eroded and has become a global civil society.

Understanding the concept of global civil society wouldn't be simple, because there are various definitions of the concept that develop across the world. Civil society often being linked to another similar term, such as social movement, non-government organization, non-profit associations, advocacy group, etc. According to Scholte (1999), we have to understand what civil society is not to established civil society it is. For sure, civil society is indeed not a state actor, it is non-governmental and non-official.

*“For one thing, civil society is not the state: it is non-official, non governmental. Civil society groups are not formally part of the state apparatus; nor do they seek to gain control of state office. ... Second, civil society is not the market: it is a non-commercial realm. Civil society bodies are not companies or parts of firms; nor do they seek to make profits. Thus the mass media, the leisure industry and cooperatives would, as business enterprises, not normally be considered part of civil society.”(Scholte, 1999).*

Civil society is not a state actor, non-governmental, non official and some of its activities are volutary based. In other word, civil society is a ‘third sector’ that quite distinct from non-government organization/actor and market sector.

A new fashionable word appeared in 1990's era called global civil society (Keane, 2003). The ‘global’ word added to emphasize the scale of the civil society. Civil society is globalized, no longer just a domestic movement but across national borders. In line with Scholte, Keane also declared that the term of global civil society refers to non-governmental structure and activities.



*“To begin with, the term of global civil society refers to non-governmental structure and activities. It comprises individuals, households, profit-seeking businesses, not-for-profit non-governmental organization, coalitions, social movements and linguistics communities and cultural identities. ... It includes charities, think-tanks, prominent intellectuals, campaigning and lobbying groups, small and large corporate firms, internet groups and websites, employers federation, trade unions, etc...” (Keane, 2003)*

According to Keane, the structure and activity of global civil society are diverse. It can be individuals, household, non-profit and even profit seeking business. The activities and actors also various, from charity, movement, corporate to internet group. For the context of the discussion of this paper, I want to argue that citizen journalism is also one of the type of global civil society phenomenon in this globalization era.

#### **4. Understanding Citizen Journalism in Digital Era**

Defining citizen journalism isn't that simple because there are various ways in defining the term of citizen journalism. According to Oxford Dictionary (2018), citizen journalism define as “The collection, dissemination, and analysis of news and information by the general public, especially by means of the Internet”. Citizen journalism is collection of information and news by public in general with various shape of the media—including traditional or printed media and digital media. This era, digital media or online media portray most citizen journalism all over the world.

Understanding the concept of citizen journalism means we also needs to understand the basic definition of citizen journalism.

*“...the gathering, writing, editing, production, and distribution of news and information by the people not trained as professional*

*journalist. Citizen journalist are non-professionals who collect, disseminate and analyze news on blogs, wikis, and sharing website using tablets, laptops, cellphones, digital cameras, and other mobile and wireless technologies.” (Curtis, 2012)*

An active role of audience is the basic nature of citizen journalism. Citizen journalism also often associated with modern devices, such as mobile and wireless technologies. It means citizen journalism is definitely a new sphere of modern media that exist and stay real close to the community.

The definition of citizen journalism is not really rigid and bounded. There are many ways and perspective in understanding the term of citizen journalism. Citizen journalism can be understood narrowly or broadly, all based on the context in which the position of citizen journalism is discussed.

*“Citizen journalism’ refers to a range of web-based practices whereby ‘ordinary’ users engage in journalistic practices. Citizen journalism includes practices such as current affairs-based blogging, photo and video sharing, and posting eyewitness commentary on current events. Sometimes the term is used quite broadly to include activities such as re-posting, linking, ‘tagging’ (labeling with keywords), rating, modifying or commenting upon news materials posted by other users or by professional news outlets, whereby citizens participate in the news process without necessarily acting as ‘content creators’” (Goode, 2009:1288).*

Another aspect that can't be separated from concept of citizen journalism is the rise of new media aside from traditional media. Internet, online, and digital interactive media are some form of media that associated with the activities of citizen journalism. However, traditional and printed media can also be device in delivering the action of citizen journalism.

Citizen journalism also known as a form of challenge for the mainstream media. The challenge from citizen journalism is also not rarely

associated with community movements. Citizen journalism could play role as grassroots movement and represent the alternatives of mainstream and traditional media. Media of citizen journalism such as sites may draw (consciously or otherwise) on norms and traditions associated with mainstream journalism (Goode, 2009).

As one type of online journalism, citizen journalism open wide range opportunity from every one of the society to become the content creator of their own media. Distinct from professional journalism that is processed by journalists, citizen journalism is prepared, processed and produced by anyone of the society who wants to deliver news. Therefore, citizen journalism also becomes a means of conveying the aspirations of the community with an honest perspective of the community.

## **5. Citizen Journalism and Its Impact on Democracy**

Cross-country connections or networks are not easily formed. This has been started 150 years ago when globalization began to develop. Around 150 years ago globalization began to develop due to a decrease in costs in the field of communication and transportation. The reduction in costs is a trigger factor for the creation of globalization (Stiglitz, 2006). From there the development of technology, communication and transportation made the boundaries between countries no longer felt.

Along with its development, globalization is not always welcomed warmly by the world community. The phenomenon of the World Trade Organization (WTO) opposition community movement in Seattle written is one proof of that the rejection of globalization by transnational society does existed. In 1999, there was an initial protest against globalization in Seattle.

Protests arose because globalization which was supposed to be a new era of trade negotiations was precisely the driving force behind the formation of open market advocates. In other words, globalization has succeeded in bringing together people from all over the world - to fight globalization (Stiglitz, 2006). We now encounter resistance in the form of movements, protests and joint actions by transnational communities.

Despite there are many forms of global civil society such as movement, advocacy, campaign and other similar act; citizen journalism becomes one of global society phenomenon in this digital era. Undeniable proof of citizen journalism influence in today's media is that the big media organizations is no longer dominate the news (Riaz, 2011). The evolution of citizen journalism grow and develop creative citizen journalist like as bloggers, content writers, street reporters, online photographer, lifestyle reviewer, and many more.

As a brand new way of producing news, citizen journalism present to be a more neutral source of news. Citizen journalism which contain of society's point of view in presenting news help to reduce the bias of mainstream media in presenting news to the society. We've seen lately, many big mainstream media cooperation is owned by politicians (especially in Indonesia). Moreover, we've already witnessed some national media used to be campaigning tools for their owner in Indonesia's General Election in 2014. It's quite hard to believe the neutrality and impartiality of those media, particularly in delivering political issues. Therefore, society's point of view in citizen journalism becomes important aspect as another fresh media references for the people.

Citizen journalism through digital media also give hope and courage for the people who desperately want a better change. The citizen journalist provides invaluable information that can democratize media, as well as nations (Revis, 2011).

*“For instance, the arrest of 29-year-old Egyptian blogger Alaa Abd El Fattah of Manalaa.net prompted Cairo activists to demand his release. Working with 14 other clandestine reporters in the Nuba Mountains of Sudan, citizen journalist Ryan Boyette and his colleagues have been documenting Sudanese government atrocities by gathering testimonies, photos and video from survivors and eyewitnesses. The team often includes GPS coordinates that locate the attacks, which they transmit to organizations like the Enough Project and Satellite Sentinel Project via solar-powered laptops and satellite phones. When asked about his work, Boyette communicated his frustration with the lack of global attention the Sudanese crisis had been receiving. The Enough Project explains, “Boyette said he was translating the testimony of an elderly man who had fled the fighting when he realized he needed to bring the stories directly to influentials in the United States.” (Revis, 2011).*

Those sample cases depict the faith of citizen journalist in citizen journalism. Citizen journalist delivers the news not just for themselves, but to fight for the truth. Those citizen journalist made serious effort in order to present accurate information to the public.

A well-informed public in which media also serves as moral education is some fundamental goals of citizen journalism (Revis, 2011). The basic foundation of its goals is surely very different from mainstream journalism which its goal is to sell as many as possible of its product. Citizen journalism, on the other hand, allows marginalized people to reclaim their voices, to tell their otherwise silenced stories firsthand (Revis, 2011). Perhaps this sounds

very utopian, but citizen journalism has become part of the struggle for the rights of minorities, especially those who might never get the media spotlight.

Another event that which has left a deep impression of citizen journalism is Arab Spring. Huge and massive protest began in late 2010 in Tunisia, later it spread to Egypt, Yemen, Libya, Bahrain and Syria. The Arab Awakening/Arab Spring is a concept denoting a revolutionary sweeping tide of demonstrations, protests and other forms of opposition to the authorities (both violent and non-violent), riot and protracted civil wars in Arab territories (Salam, 2015).

The major goal of the movement was to create more participatory and representative political systems, a firer economic system, and independent judiciaries (Hunter, 2013). Even though not all protests in Arab Spring called to be successful, but this phenomenon at very least manage to escalate the value of freedom and democracy. Some party consider the Arab Spring as the democrazy acceptance process by Arab countries which mostly adheres to the principle of Islam. Therefore, as one of the result of Arab Spring was the emergence of what has been called political Islam (Hunter, 2013).

Citizen journalism plays significant role in this endeavour. The Arab Spring movement start with one man named Mohammed Bouazizi, who was a young merchant in Tunisia. He was told by police that he wasn't allow to sell his merchandise without paying a bribe that he couldn't afford (Gire, n.d.). Afterwards, he tried express his protest when the authorities refuse to take his problem seriously through social media. This act of protest triggered another protest, up to mass demonstrations. People began to make use of their social media to shout out their anxiety towards the government.

Citizen journalism combined with social media plays important role. Twitter and mobile technology have allowed citizen journalists to more effectively broadcast the consequences of repressive Iranian regime—even when major news outlets were blocked (Revis, 2011). Reporting an actual fact is no longer considered as traditional way of journalism, but it can be done by any person in society. Citizen journalism through social media provide access for society to report and share their ideas to the world. Citizen journalism plays significant role in delivering the sphere of modern democracy.

## **6. Conclusion**

The rise of internet is an opening for birth of citizen journalism. The concept of citizen journalism was unknown before the internet was developed. Nowadays, there are many phrases that represent citizen journalism. Public journalism, civic journalism, advocacy journalism, citizen media participatory journalism, and grassroots journalism are some terms that are considered describe citizen journalism.

Some scholars argue that citizen journalism rise to outdare mainstream journalism. Citizen journalism existed to challenge mainstream journalism as it keep growing and expanding till it become a popular public choice and potentially defeat mainstream media or journalism. Variety of views and impartial reporting the citizen journalism will be more powerful than the newspapers etc. Especially in countries without freedom of expression, the world wide web plays a crucial role in informing people.

On the other hand, some scholars consider that citizen journalism plays role as supply to the mainstream media. The existence of citizen journalism is to accomplish the performance of mainstream media or

journalism. Traditional media reporters are not always able to reach on all over places, but citizens are indeed everywhere and anywhere. Citizen journalism can collect and review things that somehow 'untouchable' for traditional media.

Despite of those debates, the emergence and expansion of citizen journalism are indeed unstoppable affair. Citizen journalism is often categorized as brand new way in reporting news. Different points of view and impartiality becomes the ultimate strength of citizen journalism. Using honest perspectives of the citizen, citizen journalism is present to challenge the existence of traditional media and journalism.

In the role of bridging inequality, citizen journalism has become part of the struggle for the rights of minorities, especially those who might never get the mainstream media spotlight. With the basic goals to create well informed public, citizen journalism accomplished its role in transforming knowledge to society. Moreover, citizen journalism also has taken part in reshaping today's new media in delivering democratic values. In the modern world, citizen journalism is a powerful device in order to build an open and democracy society.

Although the role of citizen journalism is quite significant in modern worlds, there are always obstacles in a matter. One of the biggest and toughest challenges for citizen journalism is threat of hoax. Hoaxes can also be one of the misuse or abuse of citizen journalism. Fake news or hoax can not be underestimated, because once it happens, it can undermine public trust in citizen journalism.



## References

- Curtis, A. (2012). *Citizen Journalism*. Retrieved from <http://www2.uncp.edu/home/acurtis/Courses/ResourcesForCourses/Journalism/CitizenJournalism.html&gt>
- Florini, Ann dan P. J. Simmons. (2000). "What The World Need Now", dalam Florini, Ann (ed.), *The Third Force : The Rise of Transnational Civil Society*, Washington D.C. : Carnegie Endowment for International Peace.
- Gire, Shabiha. (n.d.). The Role of Social Media in The Arab Spring. In *Pangangea Journal*. United States of America : St.Edwards's University.
- Goode, Luke. (2009). Social news, citizen journalism and democracy. In *New Media and Society Vol 11(8): 1287–1305*.
- Hunter, Shireen T. (2013). Ideas and Movement behind the Arab Spring. In *Iran Review*. Retrieved from [www.iranreview.org](http://www.iranreview.org)
- Keane, John. (2003). *Global Civil Society?*. Cambridge : University Press, Cambridge
- Oxford. (2018). *Oxford Living Dictionaries*. Oxford : Oxford University Press. Retrieved from [https://en.oxforddictionaries.com/definition/citizen\\_journalism](https://en.oxforddictionaries.com/definition/citizen_journalism)
- Salam, Elfatih A. Abdel. (2015). The Arab Spring : Its origins, evolution and consequences...four years on. In *Intellectual Discourse, 23:1, 119-139*. Malaysia : IIUM Press.
- Shaw, Martin. (1994). *Global Society and International Relations— Sociological Concepts and Political Perspectives*, Cambridge : Polity Press.
- Sholte, John Aart. (1999). Global Civil Society: Changing The World?. In *CSGR Working Paper No. 31/99*. United Kingdom : University of Warwick.
- Stiglitz, Joseph E. (2006). Another World is Possible. In J. E. Stiglitz, *Making Globalization Work*. London : Penguin Group.
- Revis, Layla. (2011). How Citizen Journalism is Reshaping Media and Democracy. In *Mashable Asia*. Retrieved from <https://mashable.com/2011/11/10/citizen-journalism-democracy/>.

Riaz, Saqib. (2011). Role of Citizen Journalism in Strengthening Societies. In *Margalla Papers*.