



TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MELALUI
KEPUASAN PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DI SETDA KABUPATEN KETAPANG**



UNIVERSITAS TERBUKA

**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Manajemen**

Disusun Oleh :

MULYADI JAMHARI

NIM. 500644298

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2019

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DUKUNGAN MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN PEGAWAI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DI SETDA KABUPATEN KETAPANG**

Mulyadi Jamhari

mulyadijamhari.ut@gmail.com

Program Pascasarjana Universitas Terbuka

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui lingkungan kerja dan dukungan manajemen terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan pegawai sebagai variabel mediasi di Sekretariat Daerah Kabupaten Ketapang. Obyek penelitian ini adalah pegawai negeri sipil/aparat sipil negara pada Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Ketapang yang merupakan populasi secara keseluruhan, adapun sampel dari populasi yang merupakan obyek penelitian berjumlah 50 orang.

Data dianalisis melalui instrumen penelitian yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji linieritas serta uji hipotesis meliputi analisis regresi jalur, uji t parsial, uji F (simultan) dan koefisien model jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) terdapat pengaruh yang signifikan faktor lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di SETDA Kabupaten Ketapang, 2) terdapat pengaruh yang signifikan dukungan manajemen terhadap kepuasan kerja pegawai di SETDA Kabupaten Ketapang, 3) terdapat pengaruh yang signifikan faktor lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di SETDA Kabupaten Ketapang, 4) terdapat pengaruh yang signifikan dukungan manajemen terhadap kinerja pegawai di SETDA Kabupaten Ketapang, 5) terdapat pengaruh yang signifikan faktor kepuasan terhadap kinerja pegawai di SETDA Kabupaten Ketapang. Hasil analisis data menunjukkan bahwa sumbangan efektif terhadap kinerja pegawai adalah Lingkungan Kerja (X1) sebesar 22,4 %; Dukungan Manajemen (X2) sebesar 16 % dan kepuasan (X3) sebesar 47,1 %, sementara sisanya sebesar 14,5 % ditentukan oleh faktor lainnya.

Tinggi rendahnya Kinerja dipengaruhi oleh lingkungan kerja, dukungan manajemen, dan kepuasan pegawai sebesar 85,5 %, sedangkan sisanya sebesar 14,5 % dipengaruhi oleh faktor lain. Dengan kata lain jika kinerja pegawai yang belum optimal ini cenderung dipengaruhi oleh kurang optimalnya ketiga variabel bebas tersebut.

Kata kunci : Lingkungan kerja, dukungan manajemen, kepuasan dan kinerja pegawai

**EFFECTS OF WORK ENVIRONMENT AND MANAGEMENT SUPPORT
AGAINST PERFORMANCE THROUGH EMPLOYEE SATISFACTION
AS A MEDIATION VARIABLE
IN THE REGIONAL SECRETARIAT OF KETAPANG REGENCY**

Mulyadi Jamhari

Universitas Terbuka Postgraduate Program

Abstract

This study aims to determine the work environment and management support for employee performance through employee satisfaction as a mediating variable in the Ketapang Regency Regional Secretariat. The object of this research is civil servants / state civil apparatus in the Regional Secretariat of the Ketapang Regency which is the population as a whole, while the sample from the population which is the object of research is 50 people.

Data were analyzed through research instruments which included validity test, reliability test, classic assumption test using normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, linearity test and hypothesis test including path regression analysis, partial t test, F test (simultaneous) and path model coefficient.

The results showed that: 1) there was a significant effect of work environment factors on employee job satisfaction in SETDA in Ketapang Regency, 2) there was a significant effect of management support on job satisfaction of employees in SETDA in Ketapang Regency, 3) there was a significant effect of work environment factors on the performance of employees in SETDA in Ketapang Regency, 4) there is a significant effect of management support on the performance of employees in SETDA in Ketapang Regency, 5) there is a significant effect of satisfaction factors on employee performance in SETDA in Ketapang Regency. The results of data analysis show that the effective contribution to employee performance is the Work Environment (X1) of 22.4%; Manajemen support (X2) is 16% and satisfaction (X3) is 47.1%, while the remaining 14.5% is determined by other factors.

High and low performance is influenced by the work environment, management support, and employee satisfaction of 85.5%, while the remaining 14.5% is influenced by other factors. In other words, if the employee's performance is not optimal it tends to be influenced by the lack of optimal three independent variables.

Keywords: Work environment, management support, employee satisfaction and performance

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN**

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Pegawai sebagai Variabel Mediasi di Setda Kabupaten Ketapang adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Pontianak, 12 Desember 2018

Yang menyatakan



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mulyadi Jamhari'.

MULYADI JAMHARI

NIM. 500644298

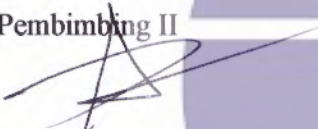
PERSETUJUAN TAPM

Judul TAPM : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja melalui Kepuasan Pegawai sebagai Variabel Mediasi di Setda Kabupaten Ketapang

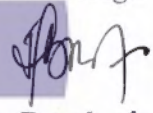
Penyusun TAPM : Mulyadi Jamhari
NIM : 500644298
Program studi : Magister Manajemen
Hari/Tanggal : Rabu / 12 Desember 2018

Menyetujui :

Pembimbing II


Diki, S.Si., M.Ed., Ph.D
NIP. 19690415 200110 1 001

Pembimbing I

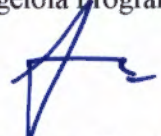

Dr. Barkah, SE, M.Si
NIP. 19650220 199003 2 004

Penguji Ahli



Dr. Agus Maulana, MSM

Mengetahui,

Ketua Pascasarjana Ekonomi dan Bisnis
dan Mengelola Program Magister Manajemen


Amalia Kusuma Wardini, SE., M.Com., Ph.D
NIP. 19700918 200501 2 001

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Ali Muktiyanto, SE., M.Si
NIP. 19720824 200012 1 001



KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur mendalam penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya maka TAPM ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Tugas Akhir Program Magister yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Dukungan Manajemen Terhadap Kepuasan dan Kinerja Pegawai Setda Kabupaten Ketapang ini disusun guna memenuhi syarat akademik dalam memperoleh gelas Magister Manajemen pada program Pascasarjana Universitas Terbuka.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan TAPM ini hingga selesai kepada :

1. Ibu Dr. Barkah, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan dukungan serta motivasi yang besar dalam penyusunan Tugas Akhir Program Magister ini hingga selesai;
2. Bapak Diki, S.Si.,M.Ed.,Ph.D selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak menyediakan waktu dan pikiran dalam mengoreksi setiap halaman sehingga Tugas Akhir Program Magister ini hingga selesai;
3. Bapak Dr. Ali Muktiyanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Terbuka;
4. Ibu Amalia Kusuma Wardini, SE., M.Com., Ph.D selaku Ketua Pascasarjana Ekonomi dan Bisnis dan Mengelola Program Magister Manajemen Universitas Terbuka;
5. Ibu Dr. Dra. Tati Rajati, MM, selaku Kepala UPBJJ-UT Pontianak dan Penyelenggara Program Pascasarjana yang secara aktif membantu dan memberikan informasi sejak kuliah hingga selesainya Tugas Program Magister ini;

6. Bapak Drs. Achmad, dari UPBJJ-UT Pontianak yang secara aktif membantu dan memberikan informasi sejak kuliah hingga selesainya Tugas Program Magister ini;
7. Civitas Akademika beserta seluruh staff dan Bapak/Ibu Dosen Universitas Terbuka khususnya UPBJJ-UT Pontianak;
8. Kedua orang tua dan istri tercinta Kartini Kesuma, S.Hut serta anak-anakku tersayang Safa Mulyafitra dan Faeyza Maulana serta tak ketinggalan Abizar Rayyan Siddiq, atas dukungan dan pengertiannya atas prosesi pada Magister Manajemen Universitas Terbuka;
9. Rekan-rekan kerja dan mahasiswa pascasarjana serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian Program Magister Manajemen Universitas Terbuka.

Penulis menyadari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang ada, sehingga penyusunan Tugas Akhir Program Magister ini masih dirasakan kurang. Semoga Tugas Akhir Program Magister ini dapat memberikan sumbangsih yang bermanfaat bagi kita semua. Amien.



Ketapang, Januari 2019

Penulis

RIWAYAT HIDUP

Nama : Mulyadi Jamhari
NIM : 500644298
Program studi : Magister Manajemen
Riwayat Pendidikan : Lulus SDN 05 di Ketapang pada tahun 1989
Lulus SMPN I di Ketapang pada tahun 1992
Lulus SMEA di Ketapang pada tahun 1995
Lulus S1 FISIP UNTAN pada tahun 2001

Riwayat Pekerjaan : a. Tahun 2004 – 2006 sebagai Sarjana Penggerak Pembangunan Pedesaan di Kecamatan Marau dan Kecamatan Sukadana;
b. Tahun 2006 – 2009 sebagai Sarjana Pencipta Kerja di Kabupaten Ketapang;
c. Tahun 2010 – 2018 sebagai staf di Bagian Pemerintahan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ketapang;
d. Tahun 2018 – hingga sekarang sebagai staf di Bidang Aset Daerah pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Ketapang.

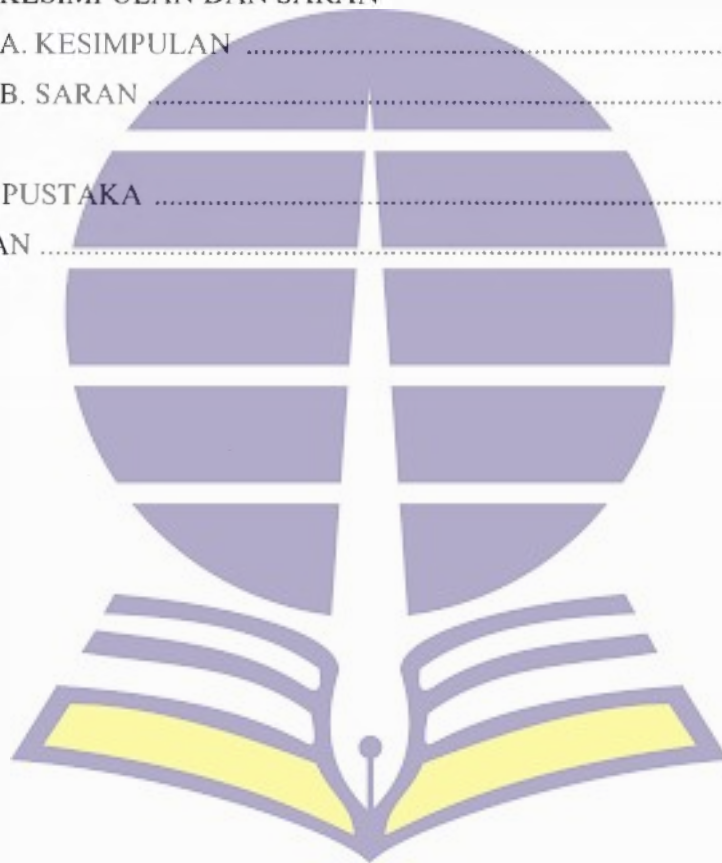
Ketapang, Nopember 2018

Mulyadi Jamhari
NIM 500644298

DAFTAR ISI

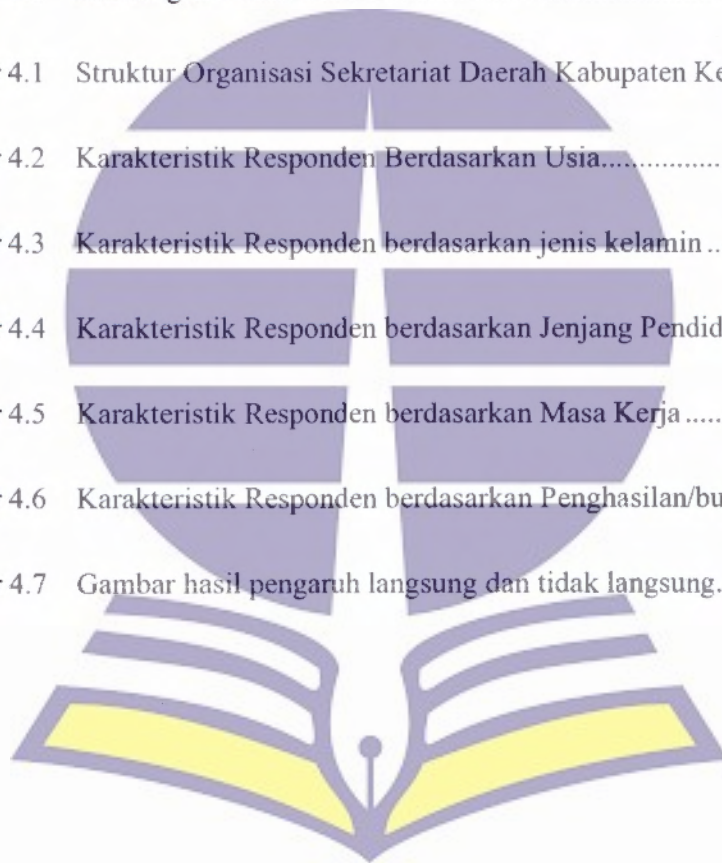
	Halaman
Abstrak	i
Abstract	ii
Lembar Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Lembar Persetujuan	iv
Lembar Pengesahan	v
Kata Pengantar	vi
Riwayat Hidup	viii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	14
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Berpikir	39
D. Operasionalisasi Variabel	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	50
B. Populasi dan Sampel	52
C. Instrumen Penelitian	52
D. Prosedur Pengumpulan Data	55
E. Metode Analisis Data	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Objek Penelitian	62
B. Hasil	70
C. Pembahasan	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN	115
B. SARAN	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ketapang.....	63
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	71
Gambar 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	72
Gambar 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	73
Gambar 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan/bulan.....	74
Gambar 4.7 Gambar hasil pengaruh langsung dan tidak langsung.....	103



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Analisis Beban Kerja (Abk).....	5
Tabel 1.2 Penilaian Capaian Sasaran Kerja Pegawai Negeri Sipil Tahun 2016 dan 2017	5
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2.2 Tabel Operasional Variabel Penelitian	43
Tabel 3.1 Jadwal pelaksanaan kegiatan penelitian	51
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.3 Interpretasi Nilai Rata-Rata	78
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	78
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Manajemen.....	81
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan.....	82
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai	85
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Uji Normalitas.....	89
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas.....	90
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	91
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas	91

Tabel 4.12 Anova Table.....	92
Tabel 4.13 Anova Table.....	92
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Uji Linieritas	93
Tabel 4.15 Model Summary	93
Tabel 4.16 Anova.....	93
Tabel 4.17 Coefficients.....	94
Tabel 4.18 Model Summary	95
Tabel 4.19 Anova.....	95
Tabel 4.20 Coefficients.....	95
Tabel 4.21 Hasil Regresi Bertingkat (<i>path analysis</i>).....	97
Tabel 4.22 Rangkuman Hasil Uji-t.....	98
Tabel 4.23 Ringkasan Koefisien <i>Path</i>	101
Tabel 4.24 Ringkasan Koefisien <i>Path</i>	101
Tabel 4.25 Coefficients.....	102
Tabel 4.26 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	103
Tabel 4.27 Indeks Determinasi Tiap Variabel Eksogen terhadap Endogen	105