



44317

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN KETAPANG**



UNIVERSITAS TERBUKA

**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Manajemen**

Disusun Oleh :

MF. YULIANSYAH

NIM. 500644259

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2019

ABSTRAK

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN KETAPANG**

MF. YULIANSYAH

aansenaketapang@gmail.com

**Program Pasca Sarjana
Universitas Terbuka**

Pemerintah telah berupaya meningkatkan kinerja para aparatur negeri sipil (ASN) dengan memberikan kompensasi yang bermanfaat. Sementara itu, dari para pegawai sendiri akan termotivasi lebih baik, jika dibarengi dengan tercapainya kompensasi yang dikehendakinya maupun kepuasan kerja yang didapatnya. Terkait dengan usaha peningkatan kinerja di Sekretariat Daerah Kabupaten Ketapang, pemerintah telah memberikan kompensasi dan memberikan motivasi kepada para pegawai negeri di lingkungan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis: (1) Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di sekretariat daerah Kabupaten Ketapang; (2) Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja pada PNS di sekretariat daerah Kabupaten Ketapang; (3) Pengaruh kompensasi terhadap kinerja pada PNS di sekretariat daerah Kabupaten Ketapang; (4) Pengaruh motivasi terhadap kinerja pada PNS di sekretariat daerah Kabupaten Ketapang; (5) Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pada PNS di sekretariat daerah Kabupaten Ketapang. Pendekatan penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, sedangkan jenis penelitian kausal. Populasi sebanyak 153 orang, sampel 50 orang yang diambil secara acak. Alat pengumpulan data kuesioner. Analisis data menggunakan analisis jalur dengan bantuan Statistical Package for Social Science (SPSS).

Hasil penelitian: (1) Kompensasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja; (2) Motivasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja; (3) Kompensasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja; (4) Motivasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja; (5) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

**THE EFFECT OF COMPENSATION AND MOTIVATION ON
PERFORMANCE WITH WORK SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE IN CIVIL SERVANT AT SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN KETAPANG**

MF. YULIANSYAH

aansenaketapang@gmail.com

**Program Pasca Sarjana
Universitas Terbuka**

The government has tried to improve the performance of civil servants (ASN) by providing useful compensation. Meanwhile, the employees themselves will be motivated better, if coupled with the achievement of the desired compensation and job satisfaction they get. Related to efforts to improve performance in the Ketapang District Regional Secretariat, the government has provided compensation and motivated civil servants in the neighborhood.

The purpose of this study is to analyze: (1) The effect of compensation on job satisfaction for Civil Servants (PNS) in the Ketapang Regency regional secretariat; (2) The effect of motivation on job satisfaction on civil servants in the Ketapang Regency regional secretariat; (3) The effect of compensation on performance on civil servants in the Ketapang Regency regional secretariat; (4) Effect of motivation on performance on civil servants in the Ketapang Regency regional secretariat; (5) The effect of job satisfaction on performance in civil servants in the Ketapang Regency regional secretariat. The research approach uses a quantitative approach, while the type of causal research. The population is 153 people, a sample of 50 people taken randomly. Questionnaire data collection tool. Data analysis uses path analysis with the help of Statistical Package for Social Science (SPSS).

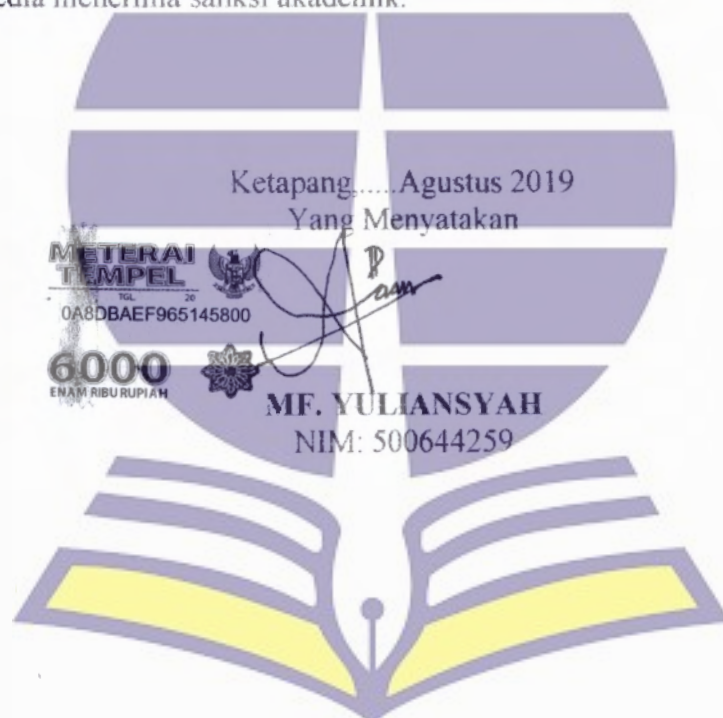
Research results: (1) Compensation has a significant and positive effect on job satisfaction; (2) Motivation has a significant and positive effect on job satisfaction; (3) Compensation has a significant and positive effect on performance; (4) Motivation has a significant and positive effect on performance; (5) Job satisfaction has a significant and positive effect on performance.

Keywords: Compensation, Motivation, Job Satisfaction, Performance

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul "Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat Daerah Kabupaten Ketapang" adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.



**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

LEMBAR LAYAK UJI

Yang bertandatangan di bawah ini, Saya selaku Pembimbing TAPM dari Mahasiswa

Nama/NIM : MF. Yuliansyah / 500644259

Judul TAPM :

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN KETAPANG**


Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TAPM dari mahasiswa yang bersangkutan sudah/baru selesai sekitar% sehingga dinyatakan sudah layak uji/belum layak uji dalam Ujian Sidang Tugas Akhir Program Magister (TAPM).

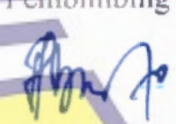
Demikian keterangan ini dibuat untuk menjadikan periksa

Ketapang, Desember 2017

Pembimbing II

Pembimbing I


Diki, S.St., M.Ed, Ph.D
NIP. 196904152001101001


Dr. Barkah, SE., M.Si
NIP. 196502201990032004

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

PENGESAHAN

Nama : MF. Yuliansyah
NIM : 500644259
Program Studi : Magister Manajemen
Judul TAPM :

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN KETAPANG**

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM).....Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada:
Hari/Tanggal : Sabtu/ 24 Agustus 2019
Waktu :

Dan telah dinyatakan LULUS

PANITIA PENGUJI TAPM

Ketua Komisi Penguji
Nama: Amalia Kusuma Wardini, SE., M.Com., Ph.D.

Tanda Tangan

Penguji Ahli
Nama : Prof. Dr. Ir. Musa Hubeis, MS., Dipl.Ing., DEA

Pembimbing I
Dr. Barkah, SE., M.Si
NIP. 196502201990032004

Pembimbing II
Diki, S.Si., M.Ed, Ph.D
NIP. 196904152001101001

PERSETUJUAN TAPM

Judul TAPM : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat Daerah Kabupaten Ketapang

Penyusun TAPM : MF. Yuliansyah


NIM : 500644259

Program Studi : Magister Manajemen


Hari/Tanggal : Sabtu / 24 Agustus 2019

Menyetujui:


Pembimbing II,


Diki S.Si, M.Ed., Ph.D
NIP.196904152001101001

Pembimbing I,

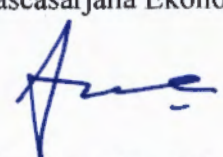

Dr. Barkah, SE, M.Si
NIP. 196502201990032004

Penguji Ahli



Prof. Dr. Ir. Musa Hubeis, MS, Dip.Ing., DEA

Mengetahui,

Ketua Pascasarjana Ekonomi dan Bisnis


Amalia Kusuma Wardini, S.E, S.Com.,Ph.D
NIP. 197009182005012001

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Ali Muktiyanto, S.E., M.Si.
NIP. 197208242000121001



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : MF. Yuliansyah
NIM : 500644259
Program Studi : Magister Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Ketapang, 13 September 1976

Riwayat Pendidikan :

1. Lulus SD Negeri 9 pada tahun 1989.
2. Lulus SMP Negeri 3 Ketapang pada tahun 1992.
3. Lulus SMA Negeri 3 Ketapang pada tahun 1995.
4. Lulus S1 Teknik Elektro Universitas Tidar Magelang pada tahun 2002.

Riwayat Pekerjaan :

1. Tahun 2002 s/d 2008 sebagai staf di Kantor Informasi, Budaya dan Pariwisata Kabupaten Ketapang.
2. Tahun 2009 s/d 2016 sebagai Kepala Seksi Bidang Kominfo di Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ketapang.
3. Tahun 2017 s/d sekarang sebagai Kepala Seksi Bidang Data dan Informasi Penanaman Modal Kabupaten Ketapang.
4. Tahun 2018 s/d 2019 sebagai Kepala Bidang Perindustrian Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan dan Perindustrian.
5. Tahun 2019 s/d sekarang sebagai Kepala Bidang Perhubungan Darat pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ketapang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunianya akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan. Penelitian ini berjudul: "Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat Daerah Kabupaten Ketapang". Penelitian ini dilakukan dalam usaha memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Progam Pasca Sarjana Universitas Terbuka.

Tak lupa peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan kemudahan-kemudahan dalam penelitian ini, yaitu:

1. DR. Barkah, SE. M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti.
2. Diki, S.Si., M.Ed., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti.

Selain itu, peneliti mengucapkan juga terima kasih kepada:

1. Dr. Liestyodono B., M.Si, selaku Kepala Bidang Ilmu Ekonomi dan Manajemen selaku penanggungjawab Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Terbuka.
2. Dr. Tati Rajati, selaku Kepala UPBJJ-UT Pontianak selaku penyelenggara Program Pascasarjana.

3. Kepada semua Dosen Pasca Sarjana Prodi Magister Manajemen UT-UPBJJ Pontianak yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
4. Kepada rekan-rekan satu angkatan Magister Manajemen UT-UPBJJ Pontianak Kabupaten Ketapang.
5. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moral maupun material dalam penyusunan Tesis ini.

Peneliti berharap bahwa hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebesar-besarnya untuk para pembaca yang budiman. Mudah-mudahan penelitian ini dapat diterima sebagai referensi yang membantu. Penelitian ini tentunya masih memiliki kekurangan-kekurangan, oleh karena itu peneliti berharap adanya masukan yang konstruktif agar penelitian ini menjadi lebih baik lagi.

Ketapang, Agustus 2019
Peneliti,

MF. YULIANSYAH
NIM: 500644259

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR LAYAK UJI	iv
PENGESAHAN	v
PERSETUJUAN TAPM	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	10
1. Kompensasi	10
a. Pengertian Kompensasi	10
b. Tujuan Kompensasi	11
c. Jenis-Jenis Kompensasi	12
d. Sistem Kompensasi	14
e. Indikator Kompensasi	18
2. Motivasi	18
a. Pengertian Motivasi	18

b. Teori Motivasi	21
c. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	26
d. Pengaruh Motivasi pada Kepuasan Kerja dan Kinerja	29
e. Indikator Motivasi Kerja	30
3. Kepuasan Kerja	30
a. Pengertian Kepuasan Kerja	30
b. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	33
c. Dampak Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	38
d. Indikator Kepuasan Kerja	38
4. Kinerja	39
a. Pengertian Kinerja	39
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	41
c. Penilaian Kinerja	42
d. Indikator Kinerja	43
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Kerangka Berpikir	52
D. Operasionalisasi Variabel	56

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	58
B. Populasi dan Sampel	58
C. Variabel Penelitian	59
D. Metode Pengumpulan Data	59
E. Instrumen Penelitian	59
F. Teknik Analisis Data	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	66
B. Hasil Penelitian	69
1. Karakteristik Responden	69
2. Uji Instrumen Penelitian	72
3. Analisis Deskriptif	75

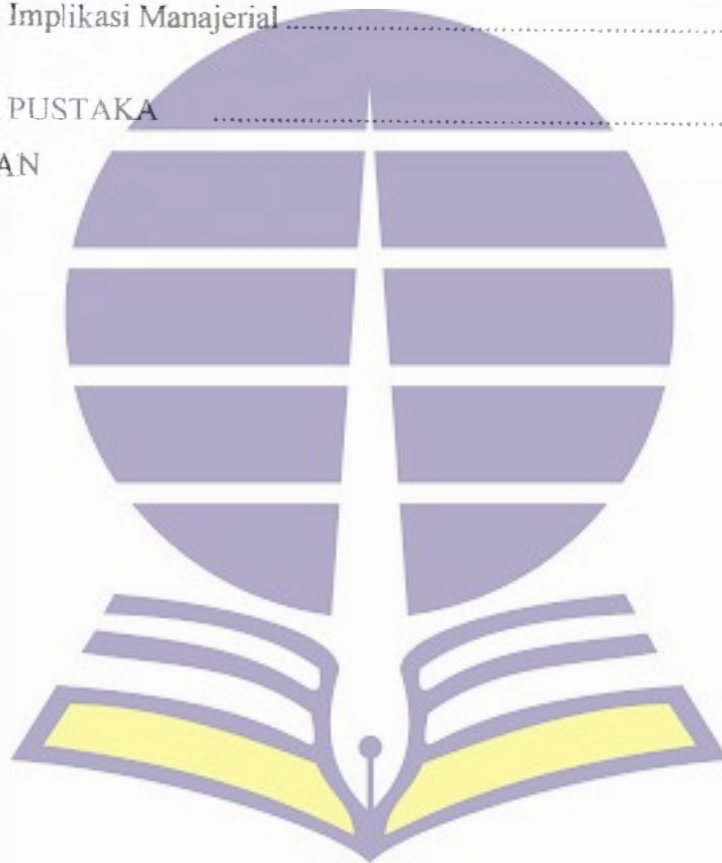
4. Uji Asumsi Klasik	82
5. Analisis Jalur	87
C. Pembahasan	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
C. Implikasi Manajerial	107

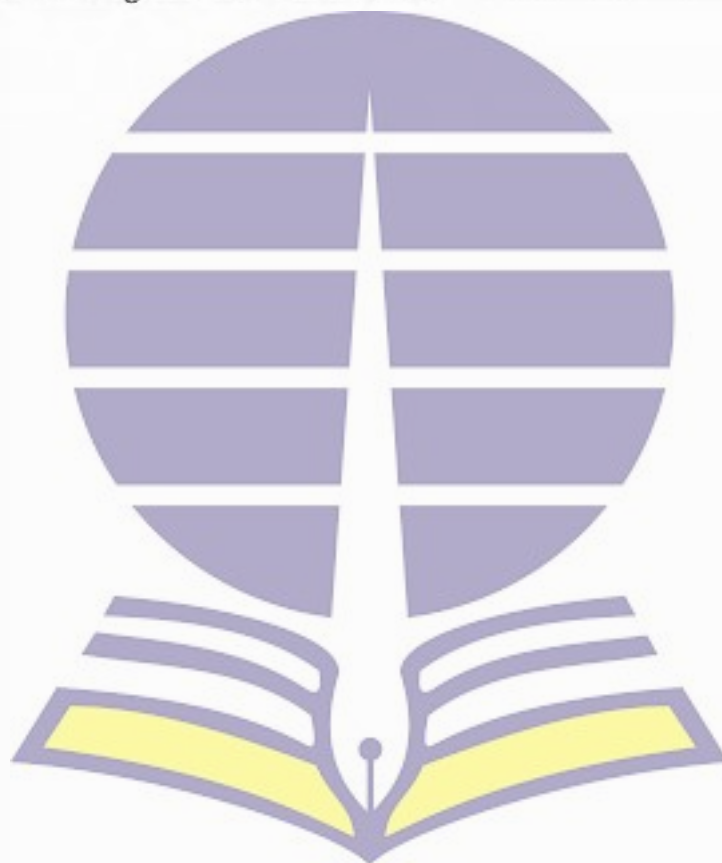
DAFTAR PUSTAKA	109
----------------------	-----

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

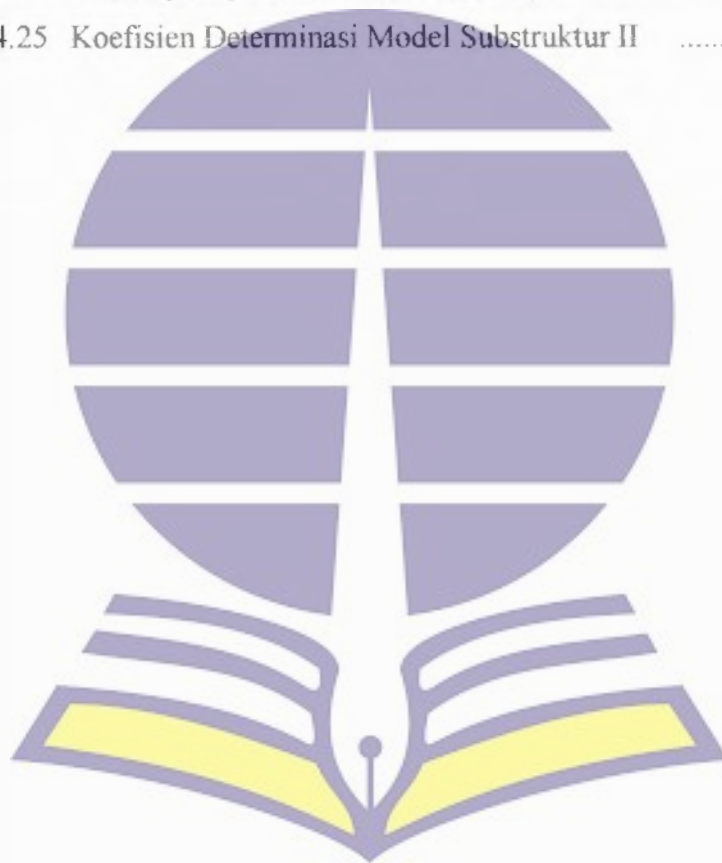
	Halaman
1. Gambar 3.1 Model Struktur Jalur	64
2. Gambar 4.1 <i>Scatter Plot</i> Model Substruktur I	86
3. Gambar 4.2 <i>Scatter Plot</i> Model Substruktur II	87
4. Gambar 4.3 Diagram Hasil Akhir Model	94



DAFTAR TABEL

		Halaman
1.	Tabel 1.1	Kompensasi Pegawai Negeri Sipil Pemerintah Kabupaten Ketapang 6
2.	Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 45
3.	Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu (Lanjutan) 46
4.	Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu (Lanjutan) 47
5.	Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu (Lanjutan) 48
6.	Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu (Lanjutan) 49
7.	Tabel 2.2	Persamaan dan Perbedaan Antara Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Dilakukan 50
8.	Tabel 2.3	Operasionalisasi Variabel 56
9.	Tabel 2.3	Operasionalisasi Variabel (Lanjutan) 57
10.	Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan 69
11.	Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 70
12.	Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 71
13.	Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 72
14.	Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi 73
15.	Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi 73
16.	Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja 74
17.	Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja 74
18.	Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas 75
19.	Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskriptif Kompensasi 76
20.	Tabel 4.11	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi 78
21.	Tabel 4.12	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja 79
22.	Tabel 4.13	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja 81
23.	Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas Model Substruktur I 82
24.	Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas Model Substruktur II 83
25.	Tabel 4.16	Hasil Uji Linearitas Model I 84
26.	Tabel 4.17	Hasil Uji Linearitas Model II 84

27. Tabel 4.18	Hasil Uji Multikolinearitas Model Substruktur I	85
28. Tabel 4.19	Hasil Uji Multikolinearitas Model Substruktur II	85
29. Tabel 4.20	Koefisien Jalur Model Substruktur I	88
30. Tabel 4.21	Hasil Uji Hipotesis (H1 dan H2)	89
31. Tabel 4.22	Koefisien Determinasi Model Substruktur I	90
32. Tabel 4.23	Koefisien Jalur Model Substruktur II	91
33. Tabel 4.24	Hasil Uji Hipotesis (H3, H4 dan H5)	92
34. Tabel 4.25	Koefisien Determinasi Model Substruktur II	93



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Instrumen Penelitian
2. Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah
3. Lampiran 3 Hasil Analisis SPSS

