

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**ANALISIS KINERJA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA
SALATIGA**



**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister pada Program Studi Ilmu Administrasi
Bidang Minat Administrasi Publik**

**Disusun Oleh :
ADY INDRIASARI
NIM. 530047823**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
JAKARTA
2023**

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SALATIGA

Ady Indriasari
indy.indria@gmail.com
Universitas Terbuka Indonesia

Kinerja organisasi merupakan tolok ukur keberhasilan dari hasil capaian kinerja sesuai dengan target dan tanggung jawab serta upaya dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi. Fokus penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja melalui produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas serta faktor yang mendukung dan menghambat kinerja organisasi pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Salatiga. Pembahasan juga mengkaitkan dengan implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Metode Penelitian secara deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara secara mendalam, observasi dan studi dokumen. Teknik pemeriksaan keabsahan data digunakan triangulasi, keterlibatan secara langsung dan ketekunan pengamatan. Informan penelitian ditentukan secara purposive yaitu pegawai internal, instansi terkait dan masyarakat pengguna layanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja utama pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman sudah baik namun belum optimal karena terdapat beberapa capaian kinerja utama yang belum mencapai target di tahun 2020 - 2021 dengan indikasi Produktivitas terjadi keterbatasan anggaran karena *recofusing*; Kualitas Layanan belum terkelola secara *representatif*; kinerja Responsivitas ditemukan indikasi terjadinya beberapa permasalahan dari pihak eksternal; kinerja Responsibilitas dalam pengelolaan data administratif secara kearsipan masih rendah; kinerja Akuntabilitas belum mengelola informasi publik secara maksimal. Sementara faktor pendukung kinerja diantaranya terlaksananya tugas pokok fungsi dalam organisasi, tingkat kedisiplinan pegawai yang dinilai baik, kepemimpinan sesuai dengan keahlian bidang pekerjaan serta didukung dengan kerjasama tim kerja internal dan pelaksanaan sistem kinerja yang telah terarah melalui implementasi regulasi, jaringan birokrasi yang kooperatif dan prosedural serta kondisi situasi kota Salatiga yang kondusif. Kemudian faktor penghambat kinerja diantaranya keterbatasan penyediaan Sumber Daya Manusia, kinerja stakeholder sebagai tim kerja masih belum optimal, faktor sistem terdapat keterbatasan sarana pendukung kinerja, faktor situasi terjadi fenomena rendahnya kesadaran masyarakat terhadap pemeliharaan hasil kinerja.

Kata Kunci: *Kinerja Organisasi, Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas*

ABSTRACT
PERFORMANCE ANALYSIS
DEPARTMENT OF HOUSING AND RESIDENTIAL AREAS
SALATIGA CITY

Ady Indriasari
indy.indria@gmail.com
Open University of Indonesia

Organizational performance is a benchmark for the success of performance achievements in accordance with targets and responsibilities as well as efforts in realizing the goals, objectives, vision and mission of the organization. The focus of this study aims to analyze performance through productivity, service quality, responsiveness, responsibility and accountability as well as factors that support and hinder organizational performance at the Salatiga City Housing and Settlement Office. The discussion also relates to implementation Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Research methods are descriptive qualitative, data collection techniques used are in-depth interviews, observations and document studies. Data validity checking techniques used triangulation, direct involvement and persistence of observation. Research informants are determined purposively, namely internal employees, related agencies and the service user community. The results showed that the main work at the Housing and Settlement Office was good but not optimal because there were several main performance achievements that had not reached the target in 2020 - 2021, Productivity indication on budget constraints due to reconfusing; Responsiveness performance found indications of several problems from external parties; Responsibility performance in archival administrative data management is still low; Accountability performance has not managed public information optimally. While performance supporting factors include the implementation of the main tasks of functions in the organization, the level of employee discipline that is considered good, leadership in accordance with expertise in the field of work and supported by internal work team cooperation and the implementation of a directed performance system through the implementation of regulations, cooperative and procedural bureaucratic networks and conducive conditions in the city of Salatiga. Then the performance inhibiting factors include limited provision of Human Resources, the performance of stakeholders as a work team is still not optimal, system factors there are limited performance support facilities, situation factors occur the phenomenon of low public awareness of the maintenance of performance results.

Keywords: *Organizational Performance, Productivity, Quality of Service, Responsiveness, Responsibility and Accountability*

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul “Analisis Kinerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Salatiga” adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Surakarta, Juni 2023

Yang Menyatakan,



(ADY INDRIASARI)
NIM: 530047823

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

LEMBAR LAYAK UJI

Yang bertandatangan dibawah ini, Saya selaku Pembimbing TAPM dari Mahasiswa :

Nama / NIM : ADY INDRIASARI / 530047823

Judul TAPM : Analisis Kinerja Dinas Perumahan dan Kawasan
Permukiman Kota Salatiga

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TAPM dari mahasiswa yang berangkutan sudah selesai sekitar 89% sehingga dinyatakan sudah layak uji untuk Ujian Sidang Tugas Akhir Program Magister (TAPM).

Demikian keterangan ini dibuat untuk menjadikan periksa.

Surakarta, Juni 2023

Pembimbing II

Pembimbing I



Dr. Sofjan Aripin, M.Si

NIP. 196606191992031002



Dr. Kismartini, M.Si

NIP. 196103281986032001

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku – buku

- Darmanto. Karyana, A. dan Enceng. (2019). *Pengantar Ilmu Administrasi*. Edisi 2. PAJA3210. Tangerang Selatan : Universitas Terbuka
- Dwiyanto, A. (2017). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Hamdi ,M. dan Ismaryati.S. (2014) . *Metodologi Penelitian Administrasi*. MAPU5103. Tangerang Selatan : Universitas Terbuka
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu* (Edisi Pertama). Yogyakarta : Gava Media
- Kristiadi.(2001).*Menyoal Birokrasi Publik*. Jakarta . Balai Pustaka
- Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. (2000). *Akuntabilitas dan Good Governance*. Modul 1 Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP). Jakarta : Penerbit Lembaga Adrninistrasi Negara
- Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta : Andi Offset
- Mahmudi. (2019). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya
- Moleong,.L.J.(2002).*Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Nawawi, U. I. (2010).*Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Penerbit Alfabeta
- Purwanto, A. J.dan Elu.W.B. (2019). *Inovasi dan Perubahan Organisasi*. MAPU5104. Tangerang Selatan : Universitas Terbuka
- Raharja, Sam'un J. (2021). *Asas-Asas Manajemen*. Tangerang: Universitas Terbuka

- Sarinah dan Mardalena. (2017). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish, Grup Penerbitan CV Budi Utama
- Susongko.(2016). *Kebijakan Pengembangan Wilayah dan Perkotaan*. MAPU5303. Cet.3; Ed.2.. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Sunarno.(2019).*Pengantar Studi Organisasi dan Manajemen*. Jakarta : Penerbit Lembaga Studi Hukum Indonesia Jakarta Selatan
- Suandi I. N. & Utama I. I Made. (2007). *Penulisan Karya Ilmiah* (Materi Pendidikan dan Pelatihan Profesi Guru). Singaraja: Undiksha
- Suwitri,S. Warsono, H. dan Dwimawanti, I.H. (2019). *Teori Administrasi*. MAPU5101.Cet.3. Ed.2 .Tangerang Selatan : UniversitasTerbuka
- Suwitri,Sri. Punaweni, H. dan Kismartini (2016). *Analisis Kebijakan Publik*. MAPU5301. Cet.5. Ed.2. Tangerang Selatan : Universitas Terbuka
- Sobirin, A.(2014). *Manajemen Kinerja*. EKMA5320. Jakarta : Universitas Terbuka
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif* .Bandung : Alfabeta
- Swasanany,W.T (2019). *Akuntabilitas Kinerja*.Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. Jakarta. Edisi Tahun 2019.LAN
- Tangkilisan, H. N. S. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Grasindo
- Yuniningsih. T. (2019). *Kajian Birokrasi*. Departemen Administrasi Publik Press FISIP-UDIP. Semarang

2. Jurnal-jurnal dan Hasil Penelitian

- Aditama,P.B. dan Widowati,N. (2017). *Analisis Kinerja Organisasi pada Kantor Kecamatan Blora*. Journal Of Public Policy And Management Review Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Volume 6 Nomor 2 Tahun 2017
- Afrizal.D. (2018) . *Analisis Kinerja Birokrasi Publik pada Dinas Sosial Kota Dumai*. Jurnal Ilmu-ilmu Sosial Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai. Volume 13, Nomor 1, April 2018: 53-62
- Akbar. S. (2018) *Analisa Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan* JIAGANIS, Vol. 3, No. 2. 2018
- Dewantoro.M.R. dan Widiowati, N. (2016). *Analisis Kinerja Organisasi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Semarang*. Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro .Journal Of Public Policy And Management Review. Volume 2 Nomer 4 Tahun 2016
- Fakih, F dan Lawati, S. (2019). *Keterjangkauan Informasi dalam Pelayanan Publik*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK) Volume 2 Nomor 1 Edisi September 2019 ISSN : 2654-3141
- Gandevyanti,D. (2017). *Kinerja Organisasi Dalam Pelayanan Publik di Kantor Kepala Desa Bojongmengger Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis*. Journal Dinamika. Jurnal Ilmiah Administrasi Negara .Vol 4, No 1
- Hasan. Y. (2014). *Analisis Kinerja Instansi Pemerintah Berdasarkan Indikator Kinerja*. Al-Munir. Vol V No. 9 April 2014
- Indudewi. D. (2011). *Pengaruh Sasaran Jelas dan Terukur, Insentif, Desentralisasi, dan Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Organisasi (Studi Empiris pada SKPD dan BUMD Kota Semarang*. Jurnal Maksi. Vol 11. No. 1 Januari 2011
- Juffri,A..(2013). *Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karimun*. Skripsi. Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Kartika,Y. dan Hijeriah, E. M. (2021). *Analisis Kinerja Organisasi Pada Upt Puskesmas Dumai Barat Kota Dumai*. Jurnal Administrasi Publik & Bisnis. Vol. 3, No. 1, Februari 2021

- Khoiriyah,LS. (2020). *Kinerja Organisasi Publik dalam Mencapai Target Sasaran (Studi kasus pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Jurnal Kebijakan Publik, Volume 11, Nomor 2,Oktober 2020, hlm. 55-112
- Kusnendar, A.(2018). *Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Cijulang Kecamatan Cijulang Kabupaten Pangandaran*. Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh Ciamis.Jurnal Dinamika. Jurnal Ilmiah Administrasi Negara Vol 5, No 3 ,2018.
- Marantika,I. (2020). *Produktivitas Pegawai Dalam Pelaksanaan Tugas Pokok Dan Fungsi di Kantor Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Samarinda*. E-Journal Administrasi Publik. Volume 8 Nomor 1 Tahun 2020
- Masyhudi.(2005). *Kinerja Birokrasi Pemerintah Dalam Pelayanan kepada Publik*.Jurnal Aplikasi Ilmu Agama. Vol. VI No. 1 Juni 2005 : 47 – 66
- Maulana, A.(2016) *.Kinerja Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta dalam mengatasi Kemacetan lalu Lintas tahun 2012-2015*. Jurusan Ilmu Pemerintahan , Fakultas Sospol, UMY, Indonesia
- Murti,R.D, Mahmudi and Nurfauziya A. (2021). *An analysis of performance measurement system used in Indonesia local government*. Journal of Contemporary Accounting., Volume 3, Issue 2
- Wendra, W. I Made Utama. , Ni Made Wisudariani. (2014) *Pembahasan hasil penelitian dalam skripsi mahasiswa jurusan pendidikan bahasa dan sastra indonesia Undiksha*. Jurnal Pendidikan. Vol. 3, No. 2, Oktober 2014
- Osborne, David dan Peter Plastrik. 2000. *Memangkas Birokrasi*. PPM. Jakarta
- Puri, A. Putri, S.H Nursabrina, A. dan Hardjati, S. (2019). *Analisis Faktor Kinerja Organisasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Semarang*. Program Studi Administrasi Publik, UPN Veteran Jawa Timur. Jurnal Volume 4. Number 2 .Accredited SINTA SK.Nomor 28/E/KPT/2019
- Purba.Baringin. (2006). *Kinerja Organisasi Publik studi pada Badan Informasi dan Komunikasi Pemerintah provinsi Sumatera Utara* . Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan area Medan
- Pidesia, Karim.A dan Irawan,B . (2016). *Analisis Kinerja Organisasi Sekertariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Kutai Barat*. Jurnal Administrative Reform, Vol.4 No.1 , Januari - Maret 2016

- Ramana.T.T.(2017). *Analisis Kinerja Organisasi Kelurahan Gedawang Kota Semarang*. Skripsi Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang 2017
- Saniadi .K (.2008). *Analisis Kinerja Kantor Pelayanan Terpadu Dan Perijinan Kabupaten Grobogan*. Tesis.Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang
- Suwarno. Bramanty R.Y.(2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi* . Jurnal transparansi Hukum. P-ISSN 2613-920.2019
- Tambunan, E. (2017). *Peran Fungsi Manajemen Publik pada Kantor Gubernur Sumatera Utara*. Program Studi Diploma III Kesekretariatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Sumatera Utara Medan

3. Sumber Dokumen dari Internet

- Balai Teknologi Polimer. (2011). *Peningkatan Kinerja Organisasi*. Diunduh 5 Mei 2021, dari situs : <https://polimer.bppt.go.id/id/berita-dan-artikel/artikel/peningkatan-kinerja-organisasi>
- Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Landak .Kalimantan Barat. (2021). Indikator Kinerja Utama (IKU). Diunduh Juni 2020, dari situs : <http://disdikbud.landakkab.go.id>
- Kementerian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara.(2008). *Pengukuran dan Analisis Kinerja Di Lingkungan Instansi Pemerintah*. Diakses tanggal 20 Juni 2021, dari situs<https://perpus.menpan.go.id>
- Muslihin. (2013). *Memahami Definisi Operasional dalam Penelitian (Online)* Diakses tanggal 10 November (2021): Diakses dari <http://muslihin.com/2013/11/penelitian/memahami-definisi-operasional-dalam-penelitian.php>
- Perkim.id. (2020). *Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman (PKP)*. Diunduh tanggal 5 Agustus 2021 dari situs <https://perkim.id/kawasan-kumuh/kriteria-indikator-dan-klasifikasi-penentuan-kategori-kumuh/>
- Sylvana,A. dan Zuhairi, A. (2007) *Pengukuran Kinerja Organisasi. Latihan Keterampilan Manajemen Mahasiswa Tingkat Menengah (LKMM)*, November 2007, Universitas. Jakarta, diunduh tanggal 10 Agustus 2020 dari situs : <http://repository.ut.ac.id/9339>
- Yonin, A. (2019). *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*. Diakses tanggal 7 Juli 2021. Diakses dari <https://www.djkn.kemenkeu.go.id>

4. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Perumahan dan Kawasan Permukiman

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : PER/09/M.PAN/5/2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama (*Key Performance Indicators*) di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Permendagri Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pedoman pengelolaan barang milik daerah.

Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah yang kemudian ditindaklanjuti

Peraturan Daerah Kota Salatiga Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah

Peraturan Daerah Salatiga Nomor 5 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Perumahan dan Kawasan permukiman.

Peraturan Wali kota Salatiga Nomor 126 tahun 2020 tentang *Road Map* Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Salatiga Tahun 2020-2022.

Peraturan Walikota Salatiga nomor 108 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi serta Tata Kerja (Tupoksi).

