TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN REFORMASI KEPABEANAN DAN CUKAI PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN B PEKABARU

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Administrasi Publik

Disusun Oleh :

DHANNY CHRISTIAN WIBOWO

NIM. 530061981

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2023

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN REFORMASI KEPABEANAN DAN CUKAI PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN B PEKANBARU

Dhanny Christian Wibowo

dhanny.christian@kemenkeu.go.id

Universitas Terbuka

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai pada tataran internal secara simultan menjalankan reformasi birokrasi untuk mencapai visi misi organisasi secara efisien dan efektif serta untuk meningkatkan kepercayaan publik. Salah satu reformasi DJBC untuk mencapai visi misi organisasi serta untuk menjawab tantangan serta harapan masyarakat adalah Kebijakan Penguatan Reformasi Kepabeanan dan Cukai (PRKC). Untuk mengetahui implementasi kebijakan reformasi kepabeanan dan cukai pada KPPBC TMP B Pekanbaru perlu dilakukan analisis implementasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis implementasi menggunakan model teori implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan reformasi kepabeanan dan cukai yang berjalan di KPPBC TMP B Pekanbaru telah dilaksanakan dengan baik, namun demikian terdapat beberapa kendala yang dihadapi seperti kurangnya sumber daya manusia, kurangnya sumber pendanaan, kurangnya sarana dan parasarana, serta bencana pandemi covid-19 membuat penerimaan negara turun dan terhambatnya komunikasi serta pelayanan. Hal tersebut memaksa KPPBC TMP B Pekanbaru untuk melakukan sejumlah inovasi berbasis teknologi informasi sehingga kendala-kendala dapat teratasi.

Kata Kunci: Bea dan Cukai, Reformasi birokrasi, Implementasi Kebijakan

ABSTRACT

POLICY IMPLEMENTATION OF CUSTOMS AND EXCISE REFORM AT THE SERVICE AND SUPERVISION OFFICE OF CUSTOMS AND EXCISE TYPE MADYA PABEAN B PEKANBARU

Dhanny Christian Wibowo

dhanny.christian@kemenkeu.go.id

Universitas Terbuka

The Directorate General of Customs and Excise at the internal level simultaneously runs a bureaucratic reform to achieve the organization's vision and mission efficiently and effectively and to increase public trust. One of DGCE's reforms to achieve the organization's vision and mission as well as to answer the challenges and expectations of the community is the Policy to Strengthen Customs and Excise Reform (PRKC). To find out the policy implementation of the customs and duty reform at Pekanbaru Customs Office, it is necessary to carry out an implementation analysis. This study uses a descriptive-qualitative research approach. Data collection techniques used include observation, interviews, and documentation. The implementation analysis technique uses the Van Meter and Van Horn policy implementation theory models. The results showed that the implementation of the customs and excise reform strengthening that was running at Pekanbaru Customs Office had been carried out well, however there were several obstacles encountered such as a lack of human resources, lack of funding sources, lack of facilities and infrastructure, and the Covid-19 pandemic disaster which caused state revenues to fall and obstruction of communication and service. This forced Pekanbaru Customs Office to carry out several innovations based on information technology so that the obstacles could be overcome.

Keywords: Customs, Bureaucratic Reform, Policy Implementation

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

TAPM yang berjudul Implementasi Kebijakan Reformasi Kepabeanan Dan Cukai Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Pekanbaru adalah hasil karya saya sendiri, seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik pencabutan ijazah dan gelar.

Pekanbaru, Mei 2023

Yang menyatakan,



Dhanny Christian Wibowo

(NIM 530061981)

LEMBAR PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

N a m a	:	Dhanny Christian Wibowo
NIM	:	530061981
Program Studi	:	Magister Administrasi Publik
Judul Penelitian	:	Implementasi Kebijakan Reformasi Kepabeanan dan Cukai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Pekanbaru

TAPM telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 23 Mei 2023

Waktu : 13.00 – 15.00 WIB

dan telah dinyatakan LULUS / ~~TIDAK LULUS~~

Panitia Penguji TAPM

Ketua Komisi Penguji	Tanda Tangan
Nama: Dr. Hj. Rulinawaty, S.Sos., M. Si. NIP: 19780324 200112 2 002	.....
Penguji Ahli Nama: Prof. Dr. Sam'un Jaja Raharja, M. Si. NIP: 19630828 199001 1 001	.....
Pembimbing I Nama: Dr. Desita Rahayu, S.IP., M.Si. NIP: 19801230 200501 2 002	.....
Pembimbing II Nama: Dr. Hj. Rahmat Hidayat, S.Sos. M.Si. NIP: 19721117 200312 2 001	.....

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

Judul Penelitian	:	Implementasi Kebijakan Reformasi Kepabeanan dan Cukai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Pekanbaru
N a m a	:	Dhanny Christian Wibowo
NIM	:	530061981
Program Studi	:	Magister Administrasi Publik
Hari/Tanggal	:	Selasa, 23 Mei 2023

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Desita Rahayu, S.IP., M.Si.	Dr. Hj. Rahmat Hidayat, S.Sos. M.Si.
NIP 19801230 200501 2 002	NIP 19721117 200312 2 001

Mengetahui,

Ketua Pascasarjana Hukum, Bidang Ilmu Sosial dan Politik dan Pengelola Program MAP	Jakarta, Direktur Sekolah Pascasarjana (SPs)
Dr. Hj. Rulinawati, S.Sos, M.Si.	Dr. Paken Pandiangan, S.Si., M.Si.
NIP 19780324 200112 2 002	NIP 19700820 199703 1 003

DAFTAR PUSTAKA

Anderson, James E. (1975). *Public Policy Making An Introduction.* Texas: Texas A&M University

Creswell, John W. (1994). *Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches*. California : Sage Publicatons Inc

Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Dye, Thomas R. (1975). *Understanding Public Policy*. Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall

Edward III, George C., (1984). *Public Policy Implementing*. London-England: Jai Press Inc

Elu, Wilfridus. B. (2014). *Inovasi dan Perubahan Organisasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka

Grindle, Merilee S. (1980). *Politics and Apolicy Implementation in the Third World.* New Jersey: Princetown University Press

Hamdi, Mukhlis. dan Ismaryati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Administrasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka

Haning, M. T. (2018). *Reformasi Birokrasi di Indonesia: Tinjauan Dari Perspektif Administrasi Publik*. Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik, 25-37.

Herdiansyah, Haris. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika

Indonesia Corruption Watch. (2018). *Laporan Tren Penindakan Kasus Korupsi Tahun 2018.*

Jones, C. O. 1984. *An Introduction to the Study of Public Policy*. Monterey, CA: Brooks/Cole Publishing Company

Korten, David C dan Syahrir. 1980. Pembangunan Berdimensi Kerakyatan, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta.

Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik, Edisi Pertama*. Yogyakarta: ANDI

Mazmanian, Daniel A and Paul A. Sabatier (1980). *The Implementation Of Public Policy: A Framework Of Analysis*. California: University of California

Meutia, Intan Fitri. (2017). *Analisis Kebijakan Publik*. Bandar Lampung: AURA

Milles, M.B dan Huberman, A.M. (1992). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Pers

Moleong, Lexy J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: Remaja Karya

Mustari, Nuryanti. (2015). *Pemahaman Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik.* Yogyakarta: Leutikaprio

Nugroho, Riant. (2021). *Kebijakan Publik: Analisis Kebijakan Publik.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo

Ramdhanu, Yogi Arif. (2016). *Analisis Pelaksanaan Electronic Goverment Pada Kantor Pengawasan & Pelayanan Bea Cukai Tipe Pratama Tegal.* Journal of Politic and Government Studies, vol. 5, no. 02, pp. 291-300, Mar. 2016

Sedarmayanti. (2009). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Kepemerintahan yang Baik).* Bandung: Refika Aditama

Setiawan, Arif, dkk. (2013). *REFORMASI BIROKRASI PADA KANTOR BEA DAN CUKAI (Studi Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri).* Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 1, No. 6, Hal. 1174-1184

Silalahi, Ulber. (2009). *Metode Penelitian Sosial.* Bandung: Refika Aditama.

Subagio, Rahmat. (2012). *Analisis Penerapan Reformasi Birokrasi Pada Kantor Pelayanan Utama Bea Dan Cukai Tanjung Priok.* Thesis: Universitas Indonesia

Suwitri, Sri, dkk. (2018). *Teori Administrasi.* Tangerang Selatan: Universitas Terbuka

Suwitri, Sri, Hartuti Purnaweni, Kismartini. (2020). *Analisis Kebijakan Publik.* Tangerang Selatan: Universitas Terbuka

Wahab, Solichin A. (2005). *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta: Bumi Aksara

Thoha, Miftah. (2008). *Birokrasi Pemerintah Indonesia di era Reformasi.* Jakarta: Kencana

Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). *The policy implementation process: A conceptual framework.* Administration & Society, 6(4), 445-488.

Wibawa, Samodra. (1994). *Kebijakan Publik.* Jakarta: Intermedia

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2004 tentang pembentukan Peraturan Perundang-undangan

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 30/KMK.01/2007 tentang Reformasi Birokrasi Departemen Keuangan

Keputusan Menteri Keuangan nomor 361/KMK.04/2017 tentang Program Penguatan Reformasi Kepabeanan dan Cukai

http://pmprb.menpan.go.id diakses pada hari Kamis, 1 September 2022 pukul 17.00 WIB

https://www.beacukai.go.id/berita/reformasi-kepabeanan-dan-cukai.html diakses pada hari Senin, 5 September 2022 pukul 17.00 WIB

https://www.beacukai.go.id/berita/penguatan-reformasi-bea-cukai.html diakses pada hari Senin, 5 September 2022 pukul 17.00 WIB

https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12980/Zona-Integritas-menuju-Wilayah-Bebas-dari-Korupsi-WBK-dan-Wilayah-Birokrasi-dan-Bersih-Melayani-WBBM-di-KPKNL-Pamekasan.html diakses pada hari Senin, 3 Oktober 2022 pukul 08.00 WIB

https://spks.or.id/detail-publikasi-provinsi-riau-memiliki-perkebunan-kelapa-sawit-terluas-di-indonesia diakses pada hari Senin, 9 Januari 2023 pukul 08.00 WIB

Tim Penyusun Lakin DJBC. (2016). *Laporan Kinerja Direktorat Jendral Bea dan Cukai tahun 2016*

Tim Penyusun Lakin DJBC. (2021). *Laporan Kinerja Direktorat Jendral Bea dan Cukai tahun 2021*

Tim Penyusun Lakin KPPBC TMP B Pekanbaru. (2019). *Laporan Kinerja KPPBC TMP B Pekanbaru tahun 2019*

Tim Penyusun Lakin KPPBC TMP B Pekanbaru. (2020). *Laporan Kinerja KPPBC TMP B Pekanbaru tahun 2020*

Tim Penyusun Lakin KPPBC TMP B Pekanbaru. (2021). *Laporan Kinerja KPPBC TMP B Pekanbaru tahun 2021*