

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENGAWASANM
PEDAGANG KAKI LIMA DI TAMAN KOTA MANIS PANGKALAN BUN
KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT**



**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Administrasi Publik**

**Disusun Oleh :
GUSTI MUHAMMAD ROIES
NIM. 530006835**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
JAKARTA**

2022

ABSTRACT

The Performance of the Civil Service Police Unit in Supervision of Street Vendors in Manis City Park Pangkalan Bun, West Kotawaringin Regency

Gusti Muhammad Roies

roiesut@gmail.com

Graduate Studies Program

Indonesia Open University

The performance of the Civil Service Police Unit of West Kotawaringin Regency in providing direction, coaching and supervision in managing traders or street vendors did not work effectively. even tend to be unable to overcome the problem of structuring street vendors. so that many street vendors commit violations because there is a lack of guidance in structuring street vendors. The Civil Service Police Unit of West Kotawaringin Regency has carried out routine and periodic raids on street vendors who are still selling in the area, but the awareness of street vendors not to repeat selling in the city park area continues. The aim of the study was to analyze and describe the supervision of street vendors, as well as the factors that influence the performance of the Civil Service Police Unit of West Kotawaringin Regency in supervising street vendors.

This research is a type of qualitative research carried out in the field with the following research design: (a) This type of research uses qualitative methods with a case study approach, (b) The research subject is Taman Kota Manis Pangkalan Bun, (c) The informants in this study are technical matters of peace, public order and protection of the community and street vendors in Taman Kota Manis Pangkalan Bun, (d) Techniques and data collection through observation, interviews and documentation and assistive devices in the form of: tape recorders, cameras, equipment for the purposes of formats data and stationery, (e) The data analysis technique used is an Interactive Analysis Model.

Conclusion, the Civil Service Police Unit of West Kotawaringin Regency has carried out supervision after the implementation of work (repressive) with street vendors monitoring techniques carrying out routine patrols (observation) as well as through oral and written reports (complaints). To carry out supervision and control, the Civil Service Police Unit of West Kotawaringin Regency establishes rules to be able to control street vendors (supervision process). In addition to carrying out routine patrols, the Civil Service Police Unit of West Kotawaringin Regency also conducts sudden surveillance based on reports from the public (nature and timing). Based on several direct supervision and control processes, effective supervision is to remain firm without losing professionalism, humanity and courtesy (Objective and Comprehensive).

Keywords: performance and supervision

ABSTRAK

Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Pengawasan Pedagang Kaki Lima Di Taman Kota Manis Pangkalan Bun Kabupaten Kotawaringin Barat

Gusti Muhammad Roies

roiesut@gmail.com

Program Pascasarjana

Universitas Terbuka Indonesia

Kinerja Satpol Pol PP Kab. Kotawaringin Barat dalam memberikan pengarahan, pembinaan dan pengawasan dalam penataan PKL tidak berjalan secara efektif, bahkan cenderung tidak dapat mengatasi masalah penataan PKL, sehingga banyak PKL yang melakukan pelanggaran karena kurang adanya pembinaan dalam penataan terhadap PKL. Satpol Pol PP Kab. Kotawaringin Barat telah melaksanakan razia secara rutin dan berkala di lokasi taman kota terhadap PKL yang masih berjualan di area tersebut, namun kesadaran PKL untuk tidak mengulangi berjualan di area taman kota masih saja tetap terulang. Tujuan penelitian adalah menganalisis dan mendeskripsikan pengawasan PKL, serta faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Satpol Pol PP Kab. Kotawaringin Barat dalam melakukan pengawasan terhadap PKL.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kualitatif yang dilaksanakan di lapangan dengan desain penelitian sebagai berikut: (a) Jenis penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, (b) Subjek penelitian adalah Taman Kota Manis Pangkalan Bun, (c) Informan dalam penelitian ini adalah bidang teknis urusan ketentraman, ketertiban umum serta perlindungan masyarakat dan PKL yang berada di Taman Kota Manis Pangkalan Bun, (d) Teknik dan pengumpulan data melalui observasi, interview/wawancara dan dokumentasi serta alat bantu berupa: *tape recorder*, kamera, perlengkapan untuk keperluan format-format data serta alat tulis, (e) Teknik analisis data yang digunakan adalah Model Analisis Interaktif.

Kesimpulannya Satpol Pol PP Kab. Kotawaringin Barat telah melakukan pengawasan setelah adanya pelaksanaan pekerjaan (represif) dengan teknik pengawasan PKL melaksanakan patroli secara rutin (pengamatan langsung/observasi) serta melalui laporan lisan dan tertulis (pengaduan). Untuk melaksanakan pengawasan dan penertiban, Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kotawaringin Barat menetapkan aturan untuk dapat melakukan penertiban kepada PKL (proses pengawasan). Selain melaksanakan giat patroli secara rutin, Satpol Pol PP Kab. Kotawaringin Barat juga melakukan pengawasan secara mendadak berdasar laporan dari masyarakat (sifat dan waktu). Berdasarkan beberapa proses pengawasan dan penertiban secara langsung, pengawasan yang efektif adalah tetap tegas tanpa menghilangkan profesional, humanis dan santun (Objektif dan Komprehensif).

Kata Kunci : Kinerja dan Pengawasan.

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENGAWASAN PEDAGANG KAKI LIMA DI TAMAN KOTA MANIS PANGKALAN BUN KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Pangkalan Bun, Oktober 2022

Yang Menyatakan,


Gusti Muhammad Roies
NIM. 530006835



**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

LEMBAR LAYAK UJI

Yang bertandatangan di bawah ini, Saya selaku Pembimbing TAPM dari Mahasiswa:

Nama/NIM : **Gusti Muhammad Roies / 530006835**
Judul TAPM : Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Pengawasan Pedagang Kaki Lima Di Taman Kota Manis Pangkalan Bun Kabupaten Kotawaringin Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TAPM dari mahasiswa yang bersangkutan sudah/baru *) selesai sekitar 85 % sehingga dinyatakan sudah layak uji/belum layak uji dalam Ujian Sidang Tugas Akhir Program Magister (TAPM).

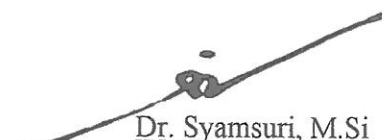
Demikian keterangan ini dibuat untuk menjadikan periksa.

Palangka Raya, Oktober 2022

Pembimbing II

Pembimbing I


Prof. Dr. Holten Sion, M.Pd
NIP. 19581221 198303 1 008


Dr. Syamsuri, M.Si
NIP. 19790521 200604 1 014

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PENGESAHAN

Nama : Gusti Muhammad Roies
NIM : 530006835
Program Studi : Administrasi Publik
Judul TAPM : Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Pengawasan
Pedagang Kaki Lima Di Taman Kota Manis Pangkalan Bun
Kabupaten Kotawaringin Barat

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister
(TAPM) Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada:

Hari/Tanggal : Selasa/ 20 Juni 2023
W a k t u : 13.30 WIB – 15.00 WIB

Dan telah dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI TAPM

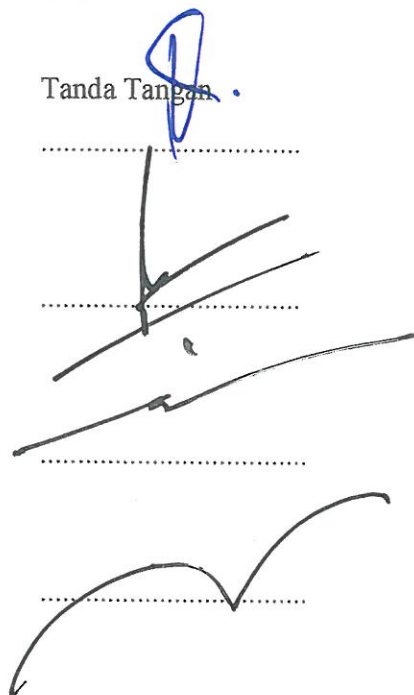
Ketua Komisi Penguji
Hariyadi, S.P., M.P

Tanda Tangan .

Penguji Ahli
Prof. Dr. Muh. Ilham, M.Si

Pembimbing I
Dr. Syamsuri, M.Si

Pembimbing II
Prof. Dr. Holten Sion, M.Pd



The block contains four handwritten signatures, each corresponding to a member of the TAPM Panel. The first signature is in blue ink and is located above the first dotted line. The second, third, and fourth signatures are in black ink and are located above the second, third, and fourth dotted lines, respectively. The signatures are written in a cursive style.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

Judul TAPM : Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Pengawasan
Pedagang Kaki Lima Di Taman Kota Manis Pangkalan
Bun Kabupaten Kotawaringin Barat

Penyusun TAPM : Gusti Muhammad Roies

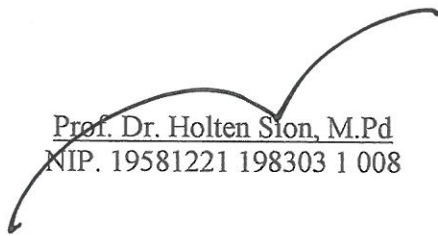
NIM : 530006835

Program Studi : Administrasi Publik

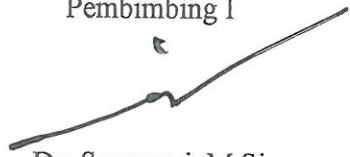
Hari/Tanggal : Selasa, 20 Juni 2023

Menyetujui:

Pembimbing II

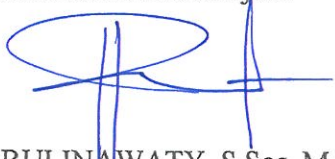

Prof. Dr. Holten Slon, M.Pd
NIP. 19581221 198303 1 008

Pembimbing I


Dr. Syamsuri, M.Si
NIP. 19790521 200604 1 014

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik
Pada Sekolah Pascasarjana


DR. Hj. RULINAWATY, S.Sos, M.Si
NIP. 19780324 200112 2 002

Direktur
Sekolah Pascasarjana


Dr. Paken Pandiangan, S.Si, M.Si
NIP. 19700820 199703 1 003



DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, S. Z. (2004). *Kebijakan Publik*, Jakarta. *Yayasan Pancur Siwah*.
- Agustino, L. (2006). *Politik & kebijakan publik*. AIPI Bandung.
- Widodo, A. (2000). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Lokasi Usaha Pedagang Kaki Lima (Studi Kasus: Kota Semarang)* (Doctoral dissertation, Program Pascasarjana Universitas Diponegoro).
- Bratakusumah, S. (2004). Deddy, dan Solihin, Dadang, *Otonomi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*, Jakarta: PT. *Gramedia Pustaka Utama*.
- Bryson, J. M. (2003). *Perencanaan strategis bagi organisasi sosial*..
- Burhan, B. (2003). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. *Raya Grafindo Persada, Jakarta*..
- Liauw, G. (2015). *Administrasi pembangunan: studi kajian PKL*. Refika Aditama.
- Handoko, T. H. (2003). *Manajemen edisi kedua*. BPFE. Yogyakarta.
- Salusu, I. (2003). *Pengambilan Keputusan Strategik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit*, penerbit: PT. *Grasindo, Jakarta*.
- Kadarman, A. (2012). *Pengantar Ilmu Manajemen*. Bandung: Rineka Cipta.
- Kartasasmita, G. (1996). *Power and Empowerment: Sebuah Telaah Mengenai Konsep Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: *Badan Perencanaan Pembangunan Nasional*.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu, Edisi Kedua. Cetakan Pertama*. Yogyakarta: *Penerbit Gaya Media*.
- Limbong, Dayat. 2007. *Aspek Hukum Penataan Pemanfaatan Dan Penguasaan Tanah Yang Berwawasan Lingkungan Terhadap Usaha Kecil Sektor Informal*. Jakarta.
- Malayu, S. P. (2001). *Hasibuan, Manajemen dasar, pengertian dan masalah*.
- Mangkunegara, Anwar P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: *Ghalia Indonesia*
- Miles, Matthew B. & Huberman, A. Michael. (1992). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: *Penerbit UI Press*.
- Moleong, Lexy J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: *PT Remaja Rosdakarya*.
- Mustafa, Ali Achan. (1995). *Model Transformasi Sosial Sektor Informal, Sejarah, Teori, dan Praksis Pedagang kaki lima*, Malang : *Trans Publishing*.
- Nawawi, Ismail. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: *Prenada Media Group*.

Pemerintah Daerah. Bandung: Alfabeta.

Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah. Jakarta: PT Gramedia Pustaka

Siagian, S. P. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama.

Suharno. 2013. Dasar-dasar Kebijakan Publik. Yogyakarta:Ombak.

Sutrisno, Edy. (2011). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Tahir, Arifin. 2015. Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Utama. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

SUMBER LAIN

A. Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat Nomor 22 Tahun 2007 tentang Pengaturan dan Pengawasan Pedagang Kaki Lima.

Peraturan Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat Nomor 16 Tahun 2014 tentang Ketertiban Umum dan Ketenraman Masyarakat.

B. Media Elektronik

<http://hjtfruity.blogspot.com/2017/05/>

<http://id.shvoong.com/social-sciences/sociology/2205244-defenisi-pedagang-kaki-lima>

<http://bayualfian.blogspot.com>. Diakses tanggal 08 November 2011.

<http://staff.unila.ac.id>. Diakses pada September 2009.