

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA INSPEKTORAT KABUPATEN KEPULAUAN
MENTAWAI**



**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Administrasi Publik**

**Disusun Oleh :
SAKHARIA ZENDRATO
NIM. 530048911**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
JAKARTA
2022**

ABSTRAK

“Pengaruh Konflik Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Inspektorat Kabupaten Kepulauan Mentawai”. Sakharria Zendrato. NIM: 530048911. 2022. Tesis, Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Terbuka” UPBJJ UT Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh konflik kerja dan etika kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Inspektorat Kabupaten Kepulauan Mentawai. Hal ini dilatarbelakangi oleh konflik kerja yang terjadi di intern instansi, etika kerja yang masih rendah di dalam melaksanakan pekerjaan dan kinerja pegawai yang masih tidak stabil dan belum dapat dimaksimalkan pada Inspektorat Kabupaten Kepulauan Mentawai.

Jenis penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linier berganda. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner. Responden penelitian ini adalah 38 orang Pegawai Negeri Sipil di lingkungan Inspektorat Kabupaten Kepulauan Mentawai. Metode penarikan sampel menggunakan metode *total sampling* dimana seluruh populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel penelitian. Pengujian hipotesis dihitung dengan program IBM *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 24.0.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa secara parsial konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Dan secara simultan konflik kerja dan etika kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Inspektorat Kabupaten Kepulauan Mentawai.

Kata Kunci: *konflik kerja, etika kerja, kinerja, pegawai negeri sipil.*

ABSTRACT

"The Effect of Work Conflict and Work Ethics on the Performance of Civil Servants at the Mentawai Islands Regency Inspectorate". **Sakharia Zendrato. 530048911. 2022. Thesis, Masters Program in Public Administration, Postgraduate Program at the Universitas Terbuka” Padang.**

This study aims to analyze the effect of work conflict and work ethics on the performance of Civil Servants at the Mentawai Islands Regency Inspectorate. This is motivated by work conflicts that occur within the institution, low work ethics in carrying out work and employee performance that is still unstable and can be maximized at the Mentawai Islands Regency Inspectorate.

This type of research uses a quantitative approach with multiple linear regression method. Data collection techniques with questionnaires. The respondents of this study were 38 civil servants in the Inspectorate of Mentawai Islands Regency. The sampling method used the total sampling method where the entire population in this study was used as the research sample. Hypothesis testing was calculated using the IBM Statistical Package for Social Science (SPSS) version 24.0 program.

The results of this study it was found that partially work conflict has a negative and significant effect on performance, work ethics has a positive and significant effect on performance. And simultaneously work conflict and work ethics have a significant effect on the performance of Civil Servants at the Mentawai Islands Regency Inspectorate.

Keywords: *work conflict, work ethic, performance, civil servant*

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Pengaruh Konflik Kerja dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Inspektorat Kabupaten Kepulauan Mentawai adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Mentawai, Oktober 2022

Yang menyatakan,



SAKHARIA ZENDRATO

NIM.530048911

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama : SAKHARIA ZENDRATO
NIM : 530048911
Program Studi : Magister Administrasi Publik (MAP)
Judul TAPM : Pengaruh Konflik Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Pada Inspektorat Kabupaten Kepulauan
Mentawai.

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister
(TAPM) Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 10 November 2022
Waktu : 11.00 – 13.00 Wib

dan telah dinyatakan **LULUS**

PANITIA PENGUJI TAPM

Ketua Komisi Penguji

Nama : Dr. Hj. Rulinawaty, S.Sos, M.Si

Penguji Ahli

Nama : Prof. Dr. Alwi, M.Si

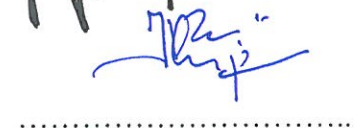
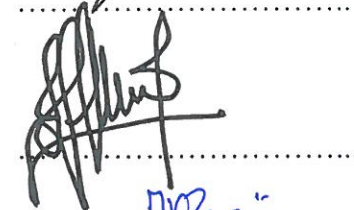
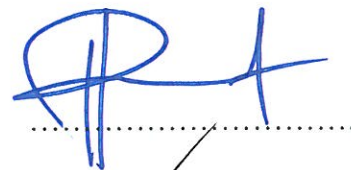
Pembimbing I

Nama : Dr. A. P. Khairul, S.Sos., M.Si.

Pembimbing II

Nama : Dr. Hurip Pratomo, M.Si

Tanda Tangan



**PERSETUJUAN TAPM
PASCA UJIAN SIDANG**

Judul TAPM : Pengaruh Konflik Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Pada Inspektorat Kabupaten Kepulauan Mentawai
Penyusun TAPM : SAKHARIA ZENDRATO
NIM : 530048911
Program Studi : Magister Administrasi Publik (MAP)
Hari/Tanggal : Kamis, 10 November 2022

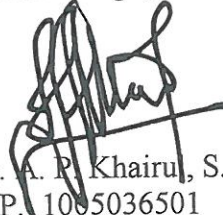
Menyetujui

Pembimbing II,



Dr. Hurip Pratomo, M.Si.
NIP. 196107261989031005

Pembimbing I,



Dr. A. P. Khairu, S.Sos., M.Si
NIP. 1005036501

Penguji Ahli



Prof. Dr. Alwi, M.Si

Mengetahui,

Ketua Pascasarjana Hukum, Sosial, dan
Politik dan Mengelola Program Magister
Administrasi Publik pada Fakultas
Hukum, Ilmu Sosial, dan Ilmu Politik



Dr. Hj. Rulinawaty, S.Sos., M.Si.
NIP. 197803242001122002

Dekan Fakultas Hukum,
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Sofjan Aripin, M.Si
NIP. 196606191992031002

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, G. (2009). *Teknologi Bahan Alam (Serial Farmasi Industri-2)*. Bandung: Penerbit ITB.
- Aini, L. N., Nurtjahni, F., & Dhakirah, S. (2020). *Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Ony Comp di Malang*. Seminar Nasional Gabungan Bidang Sosial.
- Akil, I. (2016). Rekayasa Perangkat Lunak Dengan Model Unified Process Studi Kasus : Sistem Informasi Journal. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*.
- Ani, A. R. (2019). *Tindak Pidana Melalui Etika Profesi Dalam Menegakan Hukum Terhadap Terjadinya Pelanggaran Kode Etik*. Ilmu Hukum Universitas Islam Sunan Gunung Djati.
- Arikunto, S. (2012). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Bertens, K. (2001). *Etika*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Budianto, A., Pongtuluran, Y., & Y., S. (2017). Pengaruh etika kerja, motivasi kerja dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi*, 14(1), 1–5.
- Chaidir, M. (2013). Pengaruh etika kerja terhadap kinerja karyawan dinas pendapatan daerah (dispenda) kota pontianak. *Jurnal Manajemen*, 2(2).
- Daft, R. L. (2013). *Organization theory and design* (Edisi Ket). San Fransisco: West Publising Company.
- Daft, Richard L, [2013]. *Understanding the theory and Desing of Organizations*. 11 th Edition. Singapore; South-Western, cengange Learning.
- Davis, K., & Newstorm. (2006). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Dewi, K., Abdurrahman, D., & Frendika, R. (2020). Pengaruh Konflik Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Kantor Cabang Tamansari. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 6(1), 355–358.
- Djoko S, W. F. (2018). Etika Moral Berjalan, Hukum Jadi Sehat. *Binamulia Hukum*, 7.
- Erni, R. E. (2011). *Organizational Culture “Budaya Organisasi dalam Perspektif*

- Ekonomi dan Bisnis.* Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20* (Edisi Keli). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset.
- Hamid, D. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia* (Edisi Kedu). Yogyakarta: BPFE UGM Persada.
- Hasibuan, M. S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- <https://www.neliti.com/publications/184219/pengaruh-kejenuhan-kerja-beban-kerja-dan-konflik-kerja-terhadap-motivasi-kerja-p>
- <https://www.bircu-journal.com/index.php/birci/article/view/6119>
- Irianto, A. (2015). *Statistik (Konsep Dasar, Aplikasi dan Pengembangannya)*. Jakarta: Kencana.
- Ispik, Ahmad (2019). *Pengaruh Disiplin terhadap kinerja pegawai kantor Kementrian Agama Kota Pekanbaru*. Pekanbaru : Universitas Islam Riau
- Ivancevich, J. M., Gibson, J. L., & Donnelly., J. H. (2005). *Organizations: Behavior, Structure, Processess*. New York: The McGraw-Hill, Inc.
- Korac-Kakabadse, N., Kouzmin, A., & Kakabadse, A. (2012). Spirituality and leadership praxis. *Journal of Managerial Psychology*, 17(3), 165–182.
- Kumorotomo, W. (2009). *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kuncoro, M. (2003). *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Labolo, M. (2016). Etika Pemerintahan. In *Etika Pemerintahan*.
- Lambert, E. G., Hogan, N. L., & Griffin, M. L. (2007). The Impact Of Distributive And Procedural Justice On Correctional Staff Job Stress, Job Satisfaction, And Organizational Commitment. *Journal Of Criminal Justice*, 35(6), 644–656.

- Lestari, W. M., Liana, L., & Aquinia, A. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 27(2), 100–110.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (Edisi 10). Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Massora, A. (2019). PENGARUH ETIKA KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN PARIWISATA. *Jurnal Manajemen*, 7(1), 14–28.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2016). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia* (D. Angelia (ed.)). Jakarta: Salemba Empat.
- Maulana, S. M. (2015). *Pengaruh Konflik Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang)*. Universitas Negeri Semarang.
- Mc, C., & Tiffin. (2003). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta.
- Mc Gregor, D. (1960). *The Personal Management*. New York: Mc Graw-Hil.
- McShane, S. L., & Von Glinow, M. A. (2010). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge and Practice for The Real World* (5th Editio). New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Miles, M. B. ., Huberman, M., & Saldana. (2014). *Analisis Data Kualitatif. Penerjemah Tjetjep Rohendi Rohidi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Minnery, J. R. (1985). *Conflict management in urban planning*. Gower Publishing Company Limited.
- Moeheriono. (2012). *Perencanaan, Aplikasi dan Pengembangan: Indikator Kinerja Utama (IKU), Bisnis dan Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Moeheriono. (2013). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Muchlas, M. (2005). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit UGM.
- Muri, A. Y. (2015). *Metode Penelitian: Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif,*

- dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Myers, D. G. (1993). *Social Psychology*. New York : M Graw-Hill, INC.
- Nadeak, T., Lie, D., Butarbutar, M., & Efendi. (2016). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kanwil DJP SUMUT II Pematangsiantar. *Jurnal Maker*, 2(1), 1–8.
- Ningsih, P. W., Sunaryo, H., & Rizal, M. (2021). Pengaruh Etika Kerja, Profesionalisme Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 10(07).
- Panggabean, Y. L. (2019). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Siantar Simalungun. *Jurnal Manajemen*, 5(1), 117–129.
- Panggabean, Y. L., Lie, D., EFendi, & Halim, F. (2019). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Siantar Simalungun. *Jurnal Manajemen Maker*, 5(1), 117–129.
- Poedjawijatna. 1986. *Etika: Filsafat Tingkah Laku*. Jakarta: Bina Aksara
- Purwanto, Agus Joko dan Elu Wilfridus B (2019): *Inovasi dan Perubahan Organisasi*, Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Rindjin, K. (2012). *Pendidikan Pancasila*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Robbins, S. P. (2008). *Perilaku Organisasi, Jilid I dan II* (alih Bahasa: Hadyana Pujaatmaja (ed.)). Prenhallindo.
- Robbins, S. P. (2010). *Perilaku Organisasi* (A. B. H. Pujaatmaja (ed.); Jilid I, I). Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku Organisasi* (H. Pujaatmaja (ed.); Jilid I da). Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, S. P., & Judge. (2012). *Perilaku Organisasi* (Buku 2). Jakarta: Salemba Empat.
- Roboth, J. Y. (2015). *Work Family Conflict, Stres Kerja dan Kinerja Wanita*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Rudito, B., & Famiola, M. (2007). *Etika Bisnis dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan di Indonesia*. Bandung: Penerbit Rekayasa Sains.

- Rum, B., Sendow, G., & Pandowo, M. (2019). Pengaruh etika kerja, keterlibatan kerja dan kepribadian terhadap kinerja karyawan pt. Telkom (persero) area manado. *Jurnal EMBA*, 7(1), 591–600.
- Sagala, S. (2013). *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Alfabeta.
- Salindeho, M. M. . (n.d.). *Implementasi Etika Pemerintahan Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Pemerintah*.
- Sari, I. M. P. (2021). Pengaruh Konflik, Etos Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPT Dispenda Kecamatan Lubai. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang*.
- Sedarmayanti. (2013). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sekaran, U. (2009). *Metode Penelitian dan Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Research Method for Business: A Skill Building Approach* (Kelima). New York: John Wiley @ Sons.
- Silaban, T. F., Santoso, L., & Suparmono. (2012). Dalam Peningkatan Kinerja Filter Air Untuk Menurunkan Konsentrasi Amonia Pada Pemeliharaan Ikan Mas (*Cyprinus carpio*). *Jurnal Rekayasa Dan Teknologi Budidaya Perairan*, 1(1), 1–10.
- Sinamo, J. H. (2011). *Etos Kerja Profesional Navigator Anda Menuju Sukses*. Jakarta: PT. Spirit Mahardika.
- Stoner, James, A., & Freeman, R. E. (2012). *Management* (4th Editio). Englewood Cliffts, NJ, ; Prentice Hall Incorporation.
- Suciani, N. P. M., Landra, N., & Widiadnya, I. B. M. (2020). Pengaruh Etos Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada LPD Desa Adat Seminyak Kuta Badung. *Jurnal Ekonomi*, 1(2), 182–188.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartini, Y. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Dalam Berwirausaha (Studi Pada Mahasiswa Universitas PGRI Yogyakarta). *Jurnal Akmenika UPY*, 7.
- Sumadi, S. (2014). *Metodologi Penelitian* (Cetakan Ke). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Sunyoto, D. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Susilo, Y. H., & Wahyudin. (2020a). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(1), 45–58.
- Susilo, Y. H., & Wahyudin. (2020b). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Lppm*, 1(1), 45–58.
- Suyantiningasih, T., Ardy, A., & Puryanto, D. (2018). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada LKP Palcomtech Palembang. *Jurnal Manajemen*.
- Syahputra, F. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Etika dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pasti Jaya Elektrik Medan. *Jurnal Manajemen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*.
- Taqwa, M. A. (2021). Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pendidikan Pemerintah Kabupaten Pangkep). *Jurnal Manajemen*.
- Tualeka, M. Wahid Nur (2017), *Teori konflik Sosiologi Klasik dan Modern*, *Jurnal Al-Hikmah* Vol.3
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja (Kedua)*. Jakarta: Rajawali.
- Widnyani, N. W., & Suartina, I. W. (2021). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Balai Lelang Bali di Denpasar. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(1), 319–334.
- Wirawan. (2010). *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Yapentra, A., & Weni, R. (2016). Pengaruh Konflik Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertambangan dan Energi Pemerintah Kabupaten Kepulauan Meranti Riau. *Jurnal Manajemen*, 138–150.