

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DINAS PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT KABUPATEN ACEH TENGAH**



**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Administrasi Publik**

Disusun Oleh :

MAJID

NIM. 530010835

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2020

ABSTRAK

**ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
KABUPATEN ACEH TENGAH
MAJID
530010835**

Tesis ini mengangkat masalah kinerja Aparatur Sipil Negara pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Aceh tengah. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan kepada Aparatur Kampung masih terkendala dengan keterbatasan kemampuan aparatur sipil negara dalam menangani berbagai permasalahan yang terdapat pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, serta masih rendahnya tingkat disiplin pegawai dilihat dari masih rendahnya peserta apel pada pagi hari. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja aparatur sipil negara serta menganalisis faktor faktor yang mempengaruhi kinerja. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menjelaskan kinerja aparatur sipil negara secara umum masih sangat tidak memuaskan dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti komitmen pemimpin yang masih sangat mentolerir kedisiplinan pegawai serta tingkat penghasilan pegawai yang dipengaruhi oleh pengambilan kredit, kemampuan pegawai yang masih belum merata karena dipengaruhi oleh berbagai latar belakang Pendidikan serta motivasi pegawai yang sangat rendah karena tidak kurang dukungan dari atasan.

Kata Kunci : Kinerja, Aparatur Sipil Negara

ABSTRACT

PERFORMANCE ANALYSIS OF COUNTRY CIVIL APPARATUS
COMMUNITY EMPOWERMENT DEPARTMENT
CENTRAL ACEH DISTRICT
MAJID

530010835

This thesis raised the performance issue of civil state apparatus on the Community Empowerment Office of Central Aceh District. The Community Empowerment Office in providing service to the village apparatus is still constrained by the limitations of the State civil apparatus in addressing the problems of the Community Empowerment Office, and still Low levels of employee discipline seen from still low Apple participants in the morning. The purpose of this research is to analyze the performance of the civil apparatus of the state as well as the analysis factor factor that affects performance. This research uses qualitative method of deskriptif. The results of the study explaining the performance of civilian apparatus in general is still very unsatisfactory influenced by factors such as the commitment of leaders who still strongly tolerate the staff and the level of income of employees who Influenced by the credit retrieval, the ability of employees who still uneven because it is influenced by various background education and the motivation of employees are very low because there is no lack of support from superiors.

Keywords: performance, civil apparatus of the state

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Dinas
Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Aceh Tengah
adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.
Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat) maka
saya bersedia menerima sanksi akademik

Jakarta,

2020

Yang Menyatakan



(MAJID)

NIM : 530010835

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama : MAJID
Nim : 530010835
Program Studi : Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik –
S2 (Reguler)
Judul TAPM : ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DINAS
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KABUPATEN ACEH
TENGAH

TAPM telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program
Magister (TAPM) Pasca Sarjana Program Pascasarjana Universitas Terbuka
Pada :
Hari/Tanggal : Sabtu/ 25 Januari 2020
Waktu : 08.00 – 09.00

Dan telah dinyatakan LULUS

PANITIA PENGUJI TAPM

Ketua Komisi Penguji
Nama : Dr. Sri Listyarini, M. Ed
NIP. 19610407 198602 2 001

Penguji Ahli
Nama : Prof. Dr. Sadu Wasistiono, M.S
NIP. 19540119 197707 1 001

Pembimbing I
Nama : Dr. Muzakkar A. Gani, S.H, M.Si

Pembimbing II
Nama : Dr. Agus Susanto, M.Si
NIP. 19570627 198903 1 001

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

**PERSETUJUAN TAPM
PASCA UJIAN SIDANG**

Judul TAPM : ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
KABUPATEN ACEH TENGAH
Penyusun TAPM : MAJID
NIM : 530010835
Program Studi : Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik –
S2 (Reguler)
Hari / Tanggal : Sabtu / 25 Januari 2020

Menyetujui

Pembimbing II

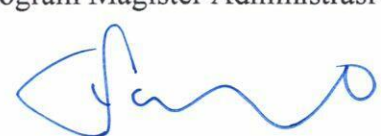

Dr. Agus Susanto, M.Si
NIP. 19570627 198903 1 001

Pembimbing I


Dr. Muzakkar A. Gani, S.H, M.Si

Mengetahui

Ketua Pascasarjana Hukum,
Sosial dan Politik,
Program Magister Administrasi Publik


Dr. Darmanto, M.Ed
NIP. 19591027 198603 1 003

Dekan Fakultas Hukum, Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik (FHISIP)


Dr. Sofjan Arifin, M.Si
NIP. 19660619 199203 1 002

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulisan Tesis yang berjudul “*Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Aceh Tengah*” ini dapat diselesaikan. Penulisan tesis ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Magister Administrasi Publik. Tesis ini Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dalam rangka mewujudkan Good Governance di Kabupaten Aceh Tengah.

Tidak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

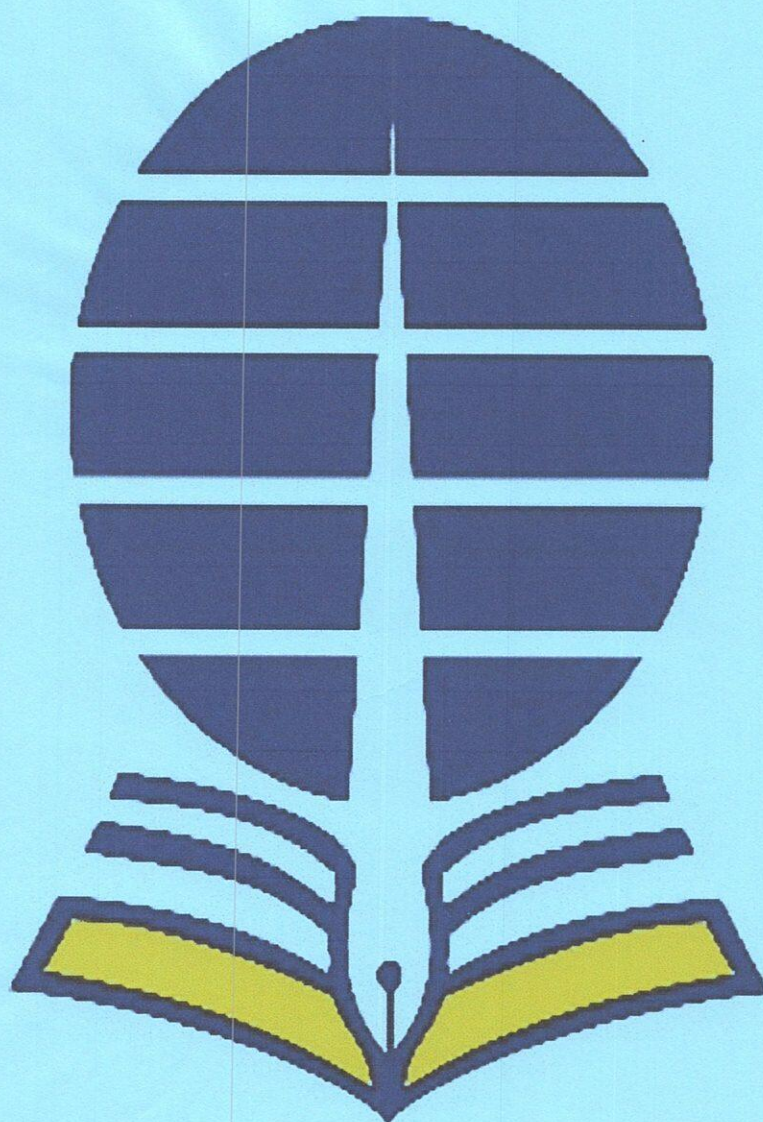
1. Bapak Prof. Drs. Ojat Darajat, M.Bus., Ph.D. Rektor Universitas Terbuka yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Terbuka
2. Bapak Drs. Edy Syarif M.Pd Kepala UPBJJ-UT Banda Aceh
3. Bapak Dr. Sofjan Arifin, M.Si. Dekan Fakultas Hukum, Sosial dan Ilmu Politik Universitas Terbuka
4. Bapak Dr. Muzakkar A. Gani, SH., M.Si, sebagai Dosen Pembimbing I yang dengan bijaksana memberikan yang terbaik bagi penulis.
5. Bapak Dr. Agus Susanto, M.Si sebagai Pembimbing II yang dengan tulus membantu menyelesaikan Proposal dan laporan TAPM Penelitian ini
6. Kedua Orang tua Saya yang saya cintai
7. Isteri dan anak anak Saya tercinta terimakasih atas dukungan yang diberikan

8. TIM Pengelola Pasca Sarjana Program Studi MAP berserta seluruh jajarannya yang telah memberikan kemudahan dan pelayanan yang sangat baik selama penulis mengikuti pendidikan.
9. Segenap tim pengajar pada program Magister Administrasi Publik Universitas Terbuka, yang telah berupaya mencurahkan dan menambah ilmu pengetahuan kepada penulis.
10. Rekan rekan seperjuangan yang bersama sama bersusah payah dalam mencari referensi dan artikel

Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca serta dapat dipergunakan sebagai masukan untuk pengkajian lebih lanjut.

Takengon, Desember 2019

MAJID



DAFTAR ISI

Lembar layak uji	i
Abstraksi	ii
Abstract	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel	ix
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II Tinjauan Pustaka	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja.....	10
2. Aparatur Sipil Negara	16
3. Konsep Pemerintahan Desa	18
4. Kepemimpinan	27
5. Kemampuan Kerja	29
6. Motivasi Kerja.....	34
7. Fasilitas Kerja.....	41
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Berpikir.....	45
D. Operasionalisasi Konsep	45
BAB III Metode Penelitian	47
A. Desain Penelitian.....	47
B. Sumber Informasi dan Pemilihan Instrumen.....	47
C. Instrumen Penelitian.....	49
D. Prosedur Pengumpulan Data	49

E. Narasumber	52
F. Metode Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	58
B. Hasil Penelitian.....	78
1. Kinerja Aparatur Sipil Negara.....	78
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja aparatur sipil negara	91
C. Pembahasan	96
1. Kinerja Aparatur Sipil Negara.....	96
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Aparatur sipil negara	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	
PEDOMAN WAWANCARA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram,Permasalahan Kinerja ASN.....	7
Gambar 2.1 Kinerja Aparatur Sipil Negara Dinas Pemberdayaan Masyarakat kabupaten Aceh Tengah.....	44
Gambar 3.1 Proses Analisis Data.....	53
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Aceh Tengah	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Desa dalam Kecamatan Kabupaten Aceh Tengah.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.	42
Tabel 3.1 Key Person Penelitian	50
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Masing masing Kecamatan.....	57
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Latar Belakang Pendidikan	68
Tabel 4.4 Anggaran Brlanja Dinas Pemberdayaan Masyarakat.....	70
Tabel 4.5 Rekapitulasi Absensi PNS Bulan Nopember – Desember 2018	78
Tabel 4.6 Rekapitulasi Absensi Tenaga Honorer Bulan Nopember – Desember 2018	78

DAFTAR PUSTAKA

- Bernardin and Russel, (1993), *Human Resource Management*, New Jersey, International Edition Upper Saddle River, Prentice Hall
- Bintaro, R, (1989), *Dalam Interaksi Desa – Kota dan Permasalahannya*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Budiardjo M (2007), *Dasar dasar Ilmu Politik*, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama
- Cahyaningrum N, Andre N. Rahmanto, Tutik S (2018), Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kota Surakarta, Jurnal Informasi dan Komunikasi administrasi Perkantoran, Volume 2, No 2 Februari 2018, e_ISSN 2614-0349
- Cst Kansil. Dan Christine ST Kansil, 2005. *Sistem Pemerintahan Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara
- Davis, Keith & John, W.Newstorm, (1996) *Perilaku dalam Organisasi*, terjemahan Agus Dharma, Jakarta, Erlangga
- Dwiyanto, A (1995), *Penilaian Kinerja Organisasi Publik*, Yogyakarta, FISIP UGM Yogyakarta
- Faisal, S (1990) *Penelitian Kualitatif, Dasar-dasar dan Aplikasi*, Malang: YA3
- Gaspersz, V (2002) *Total Quality Management*, Jakarta, PT. Gamedia Utama
- Gibson, James L. et al (1996) *Organisasi: Perilaku, struktur, proses*, diterjemahkan oleh Ninuk Andriani, Jakarta, Binarupa Aksara
- Gibson (2002) *Organisasi Perilaku-struktur-proses*, Terjemahan, Edisi V. Jakarta, Penerbit Erlangga
- Gie, L T, & Ibrahim 1999. *Administrasi Perkantoran Modern*, Liberty, Yogyakarta
- Handoko T. H, dan Reksohadiprodjo, 2000. *Organisasi Perusahaan Teori: Struktur dan Perilaku*, BPFE, Yogyakarta
- Hasbidin (2017) Faktor Faktor yang mempengaruhi Terhadap Kinerja Pegawai bank Syariah mandiri di Kota Medan, At-Tawassuth, Vol. 2 No.1, 2017:98-121
- Heidjrachman, Suad H, (1997), *Manajemen Personalia*, Yogyakarta, BPFE
- Heni Sidanti (2015) Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun, Jurnal JIBEKA Volume 9 Nmor 1 Februari 2015:44-53
- Irawan, P (2012). *Metodologi Penelitian*, Tangerang Selatan: Universitas Terbuka

- Kaloh, M (2007) *Mencari Bentuk Otonomi Daerah, suatu Solusi dalam Menjawab kebutuhan Lokal dan tantangan Global*, Jakarta, Penerbit Rineka Cipta
- Kamus Besar Bahasa Indonesia 2013, Medan: Bitra Indonesia
- Kartono, Kartini, (2002), *Pempimpin dan Kepemimpinan*, Jakarta, Rajawali Pers
- Kast, F.E and Rosenzweig, J. E (1985) *Organization and management: a system and Contingency Analysis*, 4th Edition, Ney York, McGraw-Hill
- Mahsun, M (2006) *Pengukuran Kinerja Sektor Publik: cetakan pertama*, Yogyakarta, :Penerbit BPFE-Yogyakarta
- Marzuki. (1995). *Metodologi research*. Yogyakarta: BPFE-UI
- Miles, M.B. dan A.M. Huberman. (2009). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press
- Moeleong, L. J (2017). *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Novita N, Altje L. Tumbel, Jacky S.B.Sumarauw (2017) Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Adidayah Tangguh di kabupaten Pulau Taliabu, Jurnal EMBA Vol.5 No.3 September 2017, ISSN 2303-1174
- Pamudji, S, (1993), *Kepemimpinan Pemerintahan di Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara
- Rasyid, R, M (2000) *Makna Pemerintahan tinjauan dari segi Etika dan Kepemimpinan*, Jakarta, Mutiara Sumber Widya
- Razak, I (2016) Pengaruh Komitmen Pimpinan dan Etika kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Geraha Kerndo Utama Jakarta, Jurnal manajemen Bisnis Krisnadwipayana Vol. 4 No 1. Januari 2016, ISSN:2338-4794
- Reksohadiprojo, S dan Handoko T H (1997) *Organisasi perusahaan Teori Struktur dan Perilaku*, Yogyakarta, BPFF Yogyakarta
- Robbins, P. S, 1996, *Teori Organisasi, Struktur, Desain dan Aplikasi*, Arcan (Terjemahan), Jakarta
- Rue, Lessie W & Byars, Lloyd L, 1980, *Personal Management, Concepts and Application*, Philadelphia, WB Sauders Company,
- Samsuddin (2016), *Kinerja Pelayanan Publik*, Jurnal Ilmu Pemerintahan: kajian Ilmu pemerintahan dan politik daerah, Vol 1 No 2 September 2016, p-ISSN: 2503-4685, e-ISSN: 2528-0724
- Schermerhorn, Jr, John R, 1996. *Manajemen Edisi Bahasa Indonesia*, Andi, Yogyakarta

- Sekartini, N L (2016) *Pengaruh Kemampuan kerja, Disiplin kerja, motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan administrasi Universitas Warmdewa*, JAGADHITA:Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 3, No 2 September 2016, Hal. 65-75
- Sianipar (1999), *Manajemen Jasa*, Andi, Yogyakarta
- Simamora, H, (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Jakarta
- Simamora, H (2004) *Manajemen Sumber Daya manusia*, STIE YKPN, Jakarta
- Siswanto D. S. (2017) *Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Divisi Human Resources management Compensation and Benefits PT. Freeport Indonesia)* Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)Vol. 42 No 1 Januari 2017
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kebijakan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Evaluasi*, Bandung: Alfabeta.
- Sulaeman (2018) *Faktor faktor yang mempengaruhi kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Dinas Perindustrian Provinsi Nusa Tenggara Barat*, jurnal Sangkareang Mataram, Vol 4, No 2 Juni 2018, ISSN No. 2355-929
- Wa Ode Zusnita Muizu, Evita, S N & Suherman, D (2016), *Disiplin Kerja dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil*, Pekbis Jurnal Vol 8, No.3 November 2016:172-182
- Wibowo, (2016) *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, Jakarta-14240, PT Rajagrafindo Persada