

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN BADIRI KABUPATEN TAPANULI TENGAH**



**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelara Magister Administrasi Publik**

**Disusun Oleh :
SATRIA KASWIADI SITANGGANG
NIM. 530005668**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
JAKARTA
2020**

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PERNYATAAN

**TAPM yang berjudul PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN
BADIRI KABUPATEN TAPANULI TENGAH adalah hasil karya saya
sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya
nyatakan dengan benar.**

**Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat),
maka saya bersedia menerima sanksi akademik**

Pandan, 14 Oktober 2020

Yang Menyatakan



**SATRIA KASWIADI SITANGGANG
NIM: 530005668**

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PENGESAHAN

Nama : Satria Kaswiadi Sitanggang
NIM : 530005668p
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul TAPM : Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Badiri
Kabupaten Tapanuli Tengah

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Program Pascasarjana, Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Terbuka pada:

Hari/Tanggal : Senin, 14 September 2020
Waktu : Pukul 10.30 – 12.00 WIB

PANITIA PENGUJI TAPM

Ketua Komisi Penguji:

Nama : Dr. Sofjan Aripin, M.Si

Penguji Ahli :

Nama : Prof. Dr. Aries Djaenuri, MA

Pembimbing I :

Nama : Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA

Pembimbing II :

Nama : Dr. Darmanto, M.Ed

Tanda Tangan



PERSETUJUAN TAPM

Nama : Satria Kaswiadi Sitanggang
NIM : 530005668
Program Studi : Magister Administrasi Publik (Online)
Judul TAPM : Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah

Menyetujui:

Pembimbing II

Dr. Darmanto, M.Ed
NIP. 19591027 198603 1 003

Pembimbing I

Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA
NIP. 19590816 198601 1 003

Penguji Ahli,

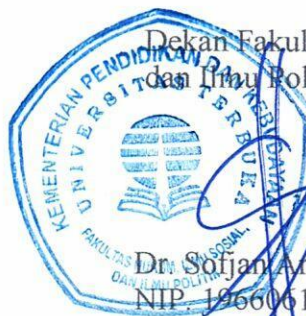
Prof. Dr. Aries Djaenuri, MA

Mengetahui:

Ketua Pasca Sarjana Hukum,
Sosial dan Politik

Dr. Darmanto, M.Ed
NIP. 19591027 198603 1 003

Dekan Fakultas Hukum, Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik



Dr. Sofjan Arifin, M.Si
NIP. 19660619 199203 1 002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia Nya yang senantiasa dicurahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Program (TAPM) ini, yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah”** dengan baik.

Penulis menyadari bahwa praktisi bisnis dengan aneka kesibukan, maka apa yang telah diraih adalah resultante dari belajar mandiri dan sumbangsih banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

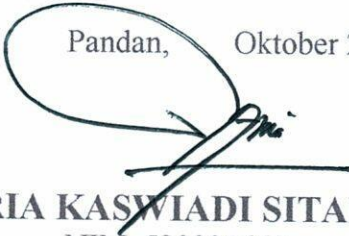
1. Direktur Program Pascasarjana Universitas Terbuka.
2. Kepala Unit Program Belajar Jarak Jauh Universitas Terbuka Medan beserta seluruh jajaran selaku penyelenggara Program Pascasarjana.
3. Bapak **Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA** selaku Pembimbing I dan Bapak **Dr. Darmanto, M.Ed** selaku Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, kesabaran dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan TAPM ini.
4. Kabid Program Studi Magister Administrasi Publik – Program Pascasarjana Universitas Terbuka beserta seluruh jajarannya.
5. Camat Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah beserta seluruh jajarannya.
6. Bapak dan Ibu Dosen / Fasilitator Tutorial Online Universitas Terbuka
7. Rekan-rekan mahasiswa kelas **Sibolga/ Tapanuli Tengah Provinsi Sumatera Utara**, yang telah bersama-sama dalam suka maupun duka selama menjalani pendidikan ini.
8. Ibu dan saudara/i saya yang selalu memberikan motivasi kepada saya.
9. Istriku tercinta **Asliani, S.Pd.SD** yang dengan setia dan sabar memberikan dukungan semangat kepada saya selama menempuh pendidikan ini.
10. Anak-anakku tersayang **Sakti Aswandi Sitanggang** dan **Sina Mahdi Sitanggang** yang senantiasa menjadi inspirasi bagi saya selama menempuh pendidikan.

11. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan penulisan TAPM ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu menyelesaikan pendidikan dan penulisan TAPM ini.

Akhir kata, semoga TAPM ini dapat diterima dan memberi manfaat bagi penulis dan bagi dunia akademisi sebagai referensi penulisan ilmiah serta pihak lain yang membutuhkannya.

Pandan,

Oktober 2020



SATRIA KASWIADI SITANGGANG
NIM. 530005668

ABSTRACT

**The Effect of Leadership and Job Satisfaction on Employee Performance in
the District Office of Badiri, Central Tapanuli Regency**

Satriadi Kaswiadi Sitanggang

Indonesian Open University (Universitas Terbuka)

satriakaswiadisitanggang@gmail.com

Keywords: leadership, job satisfaction and employee performance

Quality human resource management must not only satisfy the organization or business owners by generating optimal profits, but also must provide satisfaction for all employees who work at the organization. This study aims to determine and analyze the influence of leadership and job satisfaction on employee performance in the Badiri District Office of Central Tapanuli Regency. This research method is quantitative research with survey technique methods. The research sample used is to use totally sampling, where the entire study population is the research sample. Data analysis techniques in this study used a linear regression equation model. The results of this study result that the leadership and job satisfaction variables simultaneously have a significant effect on the performance of employees in the Badiri District Office of Central Tapanuli Regency, while partially the leadership and job satisfaction variables do not significantly influence the performance of employees at the Badiri District Office of Central Tapanuli Regency.

ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah

Satria Kaswiadi Sitanggang

Universitas Terbuka

satriadikaswiadisitanggang@gmail.com

Kata Kunci: kepemimpinan, kepuasan kerja dan kinerja pegawai

Manajemen sumber daya manusia yang berkualitas tidak hanya harus memuaskan organisasi ataupun para pemilik usaha saja dengan menghasilkan *profit* yang optimal, tetapi juga harus memberikan kepuasan bagi seluruh pegawai yang bekerja pada organisasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah. Metode penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode teknik *survey*. Sampel penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan *totally sampling*, dimana seluruh populasi penelitian menjadi sampel penelitian. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan persamaan regresi linier. Hasil penelitian ini menghasilkan bahwa variabel kepemimpinan dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah, sedangkan secara parsial variabel kepemimpinan dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
A. Kepemimpinan	7
1. Fungsi Kepemimpinan	8
2. Sifat-sifat Kepemimpinan	12
3. Tipe Kepemimpinan	14
4. Dimensi Fungsional Kepemimpinan	15
5. Ciri-ciri Pemimpin Yang Efektif	18
6. Teori Kepemimpinan	22
7. Indikator Kepemimpinan	25
8. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	26
B. Kepuasan Kerja	28
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	29
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
C. Kinerja Karyawan	31
1. Manfaat Kinerja Karyawan	32
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32
3. Indikator Kinerja	33
D. Review Penelitian Terdahulu	35
E. Kerangka Pemikiran	38
F. Hipotesis	41
G. Definisi Operasional	41
 BAB III METODE PENELITIAN	 43
A. Jenis Penelitian	43
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
C. Populasi dan Sampel	43
D. Metode Pengumpulan Data	44
E. Metode Analisis Data	44
1. Uji Kualitas Data Instrumen	45
1.1. Uji Validitas	45
1.2. Uji Reliabilitas	46
2. Uji Asumsi Klasik	46

2.1. Uji Normalitas	46
2.2. Uji Heteroskedastisitas	47
2.3. Uji Multikolinearitas	47
3. Uji Hipotesis Penelitian.....	47
3.1. Model Analisis	47
3.2. Koefisien Determinasi (R-Square)	48
3.3. Uji F- Statistik	48
3.4. Uji t-Statistik	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Objek dan Data Penelitian	50
1. Sejarah Singkat Kantor Kecamatan Badiri	50
2. Kondisi Eksisting Kecamatan Badiri	51
3. Kondisi Geografis	52
4. Tugas dan Fungsi Kantor Kecamatan Badiri	53
5. Visi dan Misi Kantor Kecamatan Badiri	66
6. Deskripsi Data Penelitian	67
7. Karakteristik Responden	68
8. Analisis Deskriptif Variabel	69
B. Hasil Analisis Data	75
1. Hasil Uji Kualitas Data.....	75
1.1. Hasil Uji Validitas	75
1.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	77
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	78
1. Uji Normalitas Data.....	78
2. Uji Heterokedastisitas.....	79
3. Uji Multikolinearitas	79
D. Hasil Uji Analisis Data.....	80
1. Persamaan Regresi Linier.....	80
2. Koefisien Determinasi (R-Square)	81
3. Uji Statistik F Persamaan Regresi Linier	81
4. Uji Statistik t Persamaan Regresi Linier	82
E. Pembahasan	82
1. Pengaruh Model Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah	82
2. Pengaruh Model Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Secara Parsial terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah	83
a. Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja secara parsial Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah	83
b. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah	83
c. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86

A. Kesimpulan	86
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- Lampiran 1 Quesioner	90
- Lampiran 2 Tabel Responden	94
- Lampiran 3 Hasil Uji Realibilitas	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 2.2. Definisi Variabel Operasional	41
Tabel 4.1. Statistik Deskriptif Penelitian	67
Tabel 4.2. Distribusi Frekwensi Responden	68
Tabel 4.3. Distribusi Jawaban Responden Variabel Model Kepemimpinan	69
Tabel 4.4. Rata-rata Jawaban Responden Variabel Model Kepemimpinan	71
Tabel 4.5. Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 4.6. Rata-rata Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	73
Tabel 4.8. Rata-rata Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Model Kepemimpinan (X1).....	75
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	76
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	77
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.14. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	79
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinieritas.....	80
Tabel 4.16. Hasil Regresi Model Kepemimpinan (X1), Kepuasan Kerja (X2)	80
Tabel 4.17. Koefisien Determinasi (R-Square).....	81
Tabel 4.18. Hasil Nilai F Hitung.....	82
Tabel 4.19. Hasil Nilai t Hitung.....	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1.Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Peta Kecamatan Badiri	52

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, P., Abdul, M., Djoko, S., Syaiful, K., Arie, E., & Sodikin, S. Sugiono. 2008. *Teknik Otomasi Industri untuk Sekolah Menengah Kejuruan*.
- Ali, M. 2005. Analisis pengaruh variabel kepemimpinan terhadap kinerja pegawai koperasi unit desa (kud) di Kabupaten Sorong. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 9(2).
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badriyah, Mila. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. 1990. *Transformational leadership development: Manual for the multifactor leadership questionnaire*: Consulting Psychologists Press.
- Danim, S. 2004. *Motivasi kepemimpinan dan efektivitas kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Diastuti, Woro Juni. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada PT. Sarinah (Persero) Jakarta. *Jurnal MIX, Volume IV, No. 1, Februari 2014*.
- Febriyandi, R. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Regional III, 2 Tanjung Karanganyer, Bandar Lampung*.
- H.Tamzil Yusuf. 2014. Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, Motivasi Kerja dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Komatsu Remanufacturing Asia Plant Sudirman di Departemen Produksi Balikpapan. *DIE, Jurnal Ekonomi & Manajemen, Januari 2014, Vol. 10 No. 1, Hal 49 -58*.
- Hamdi, Muchlis dkk.2016. *Metodologi Penelitian Administrasi*. Edisi Ketiga, Cetakan Pertama. Penerbit: Universitas Terbuka
- Handoko, T. H. 2003. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.. 2008. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*.
- Kartono, K. 2003. *Pemimpin dan Kepemimpinan, Cetakan Kesebelas*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Listyarini, Sri. 2018. *Pedoman Bimbingan Tugas Akhir Program Magister (BMP; PTAP5401/3SKS*. Edisi Ketiga, Cetakan Pertama. Penerbit: Universitas Terbuka.

- Lumantow dkk. 2015. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dimoderasi Masa Kerja pada PT. Deho Canning Campny Bitung. *Jurnal EMBA Vol.3. No.1, Maret 2015, Hal. 717-725.*
- Mangkunegara, A.A.Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Maxwell, Jhon C. 2015. *Good LeaderAsk Goog Question.* Surabaya: MICT PT. Menuju Insan Cemerlang.
- Prawirosentono. 2012. *ManajemenSumber Daya Manusia.* Jakarta:Bumi Aksara.
- Rahmawati, F. 2016. Pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap Kinerja karyawan dengan kepuasan kerja Sebagai variabel intervening (Studi Empiris pada Kantor DPPKAD Kabupaten Karanganyar). *Universitas Muhammadiyah Surakarta.*
- Rizaldi, M. Y. 2017. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Laju Perdana Indah Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.* Universitas Lampung.
- Rivai, V., & Mulyadi, D. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Schmeling, H., Cruden, A. R., & Marquart, G. 1988. Finite deformation in and around a fluid sphere moving through a viscous medium: implications for diapiric ascent. *Tectonophysics, 149(1-2), 17-34.*
- Siagian, Sondang P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sopiah, M. 2008. *Perilaku Organisasional.* Yogyakarta: PT Andi Yogya.
- Sri Lestari dan Joko Mariyono. 2017. Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Karyawan LKP Lestari Komputer Slawi. *Multiplier-Vol.I No. 2 Mei 2017.*
- Sugiyoni. 2004: *Statistik untuk Penelitian,* Cetakan Keenam, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- SumarjiKuswantoro, PengaruhKepemimpinan, Komunikasi, Reward danMotivasiTerhadapKinerjaKepegawaiDinasKependidikanKabupatenTe manggung, *JurnalOtonomi Vol.2 Nomor 3 Juli 2012.*
- Susanti, A. 2019. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan.*