

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

REFORMASI BIROKRASI DI KEJAKSAAN NEGERI PURWOREJO



**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Administrasi Publik**

Disusun Oleh :

ENDAH TITI WIGATI

NIM. 530018893

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2021

ABSTRAK

REFORMASI BIROKRASI DI KEJAKSAAN NEGERI PURWOREJO

Endah Titi Wigati
endahwigati88@gmail.com
Program Pasca Sarjana
Universitas Terbuka

Reformasi Birokrasi diperlukan untuk menjadikan aparatur pemerintah lebih berdayaguna dan berhasilguna. Kejaksaan Negeri Purworejo melaksanakan reformasi birokrasi ini sejak tahun 2008. Ini didasarkan pada berbagai peraturan perundang-undangan tentang reformasi, yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2008 tentang Pedoman Reformasi Birokrasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses penerapan Reformasi Birokrasi di Kejaksaan Negeri Purworejo pada lima aspek, yaitu kelembagaan dan efektivitas organisasi, tatalaksana, sumber daya manusia, akuntabilitas dan pelayanan. Setelah itu dilakukan analisis untuk mengetahui apa kelebihan dan kekurangan proses reformasi tersebut. Adapun metode yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara terhadap responden yang terdiri atas enam orang yang terdiri dari pejabat struktural dan pegawai yang ada di Kejaksaan Purworejo dan dua orang pengguna jasa Kejaksaan Negeri Purworejo.

Ditemukan, bahwa pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Kejaksaan Negeri Purworejo dilaksanakan dalam beberapa tahap yaitu Tahap I (tahun 2008-2009), Tahap II (tahun 2010-2014), Tahap III (tahun 2015-2019) dan kondisi saat ini. Dalam penerapannya, Reformasi Birokrasi di Kejaksaan Negeri Purworejo telah berhasil menerapkan Zona Integritas guna mengembalikan kepercayaan publik, memberdayakan jaksa fungsional guna meningkatkan penegakkan hukum, menyediakan kontak pengaduan masyarakat, penerapan PTSP, pemanfaatan Teknologi Informasi untuk menunjang tugas dan fungsi. Namun masih terdapat beberapa kelemahan, yaitu fleksibilitas struktur organisasi, adanya kombinasi fungsi kebijakan dan fungsi kontrol perkara, kurangnya sinkronisasi perencanaan kinerja antar bagian, dan penempatan pegawai yang belum sesuai kebutuhan.

ABSTRACT
BUREAUCRACY REFORM IN PURWOREJO DISTRICT ATTORNEY

Endah Titi Wigati
endahwigati88@gmail.com
Graduate Studies Program
Indonesia Open University

Bureaucratic reform is needed to make the government more efficient and effective. Purworejo District Attorney implement this bureaucratic reform since 2008. This is based on various laws and regulations on reform, namely the Minister of Administrative Reform and Bureaucratic Reform Regulation Number 15 of 2008 concerning Guidelines for Bureaucratic Reform.

This study aims to describe the process of implementing Bureaucratic Reform at the Purworejo District Attorney in five aspects, namely institutional and organizational authority, management, human resources, accountability and services. After that, an analysis is carried out to see what the strengths and weaknesses of the reform process are. The method used is descriptive research with a qualitative approach. Data was collected through interviews with respondents consisting of six people consisting of officials and employees at the Purworejo District Attorney and two users of the Purworejo District Attorney.

It was found that the implementation of the Bureaucratic Reform at the Purworejo District Attorney was carried out in several stages, namely Phase I (2008-2009), Phase II (2010-2014), Phase III (2015-2019) and current conditions. In its application, the Bureaucratic Reform at the Purworejo District Attorney has implemented the Integrity Zone to restore public trust, empower functional prosecutors to improve law enforcement, provide contact for public complaints, implement integrated services, use technology to support their duties and functions. However, there are still some weaknesses, flexibility of organizational structure, organization consisting of a combination of policy functions and the case control function, lack of synchronization of performance planning between sections and unsuitable employee placement.

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Reformasi Birokrasi di Kejaksaan Negeri Purworejo adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Purworejo, April 2021

Yang Menyatakan



ENDAH TITI WIGATI

NIM. 530018893

PERSETUJUAN TAPM
PASCA UJIAN SIDANG

Nama : Endah Titi Wigati
NIM : 530018893
Program Studi : Magister Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi
Publik (Online)
Judul TAPM : Reformasi Birokrasi di Kejaksaan Negeri Purworejo

Menyetujui :

Pembimbing II,


Dr. Faizal Madya, S.IP., M.Si
NIP. 19781218 200604 1 001

Pembimbing I,


Dr. Samodra Wibawa, M.Sc
NIP. 19650827 199103 1 001

Penguji Ahli

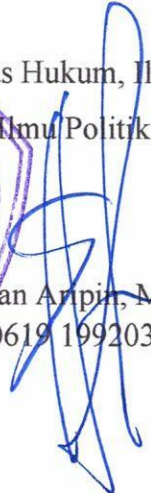

Prof. Dr. Sam'un Jaja Raharja, M.Si

Mengetahui,

Ketua Pascasarjana Hukum, Sosial
dan Politik


Dr. Darmanto, M.Ed
NIP. 19591027 198603 1 003

Dekan Fakultas Hukum, Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik


Dr. Sofjan Anipin, M.Si
NIP. 19660619 199203 1 002



UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama : ENDAH TITI WIGATI

NIM : 530018893

Program Studi : Magister Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik (Online)

TAPM telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada :

Hari/Tanggal : Selasa / 06 April 2021

Waktu : 08.30 – 10.00 WIB

dan telah dinyatakan **LULUS**.

PANITIA PENGUJI TAPM

Ketua Komisi Penguji

Nama : Dr. Darmanto, M.Ed.

Tandatangan



Penguji Ahli

Nama : Prof. Dr. Sam'un Jaja Raharja, M.Si



Pembimbing I

Nama : Dr. Samodra Wibawa, M.Sc



Pembimbing II

Nama : Dr. Faizal Madya, S.IP., M.Si



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan TAPM yang berjudul **“REFORMASI BIROKRASI DI KEJAKSAAN NEGERI PURWOREJO”**. Penulisan TAPM ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka.

Penulis menyadari, masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penyusunan TAPM ini. karena itu, penulis berharap adanya kritik, saran, koreksi dan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaannya.

Dengan tersusunnya TAPM ini, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan keada semua pihak atas bantuan dan bimbingannya dari masa perkuliahan hingga penyelesaian TAPM ini kepada :

1. Prof. Ojat Darajat, M.Bus., Ph.D selaku Rektor Universitas Terbuka;
2. Dr. Liestyodono Bawono Irianto, M.Si selaku Direktur Program Pascasarjana;
3. Dr. Darmanto, M.Ed selaku Ketua Bidang Ilmu Program Administrasi Publik;
4. Dr. Samodra Wibawa, M.Sc selaku Pembimbing I dan Dr. Faizal Madya, S.IP., M.Si selaku Pembimbing II yang telah berkenan membimbing penulis selama proses penyusunan TAPM;
5. Kepala Kejaksaan Negeri Purworejo beserta jajarannya yang telah berkenan memberikan informasi dan wawancara;
6. Dosen, Staf dan Pegawai Program Magister Administrasi Publik Universitas Terbuka;
7. Suamiku Fani Setyawan serta anak-anakku Danisa dan Ghaitsamaira yang telah memberikan semangat dan doa;
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penyelesaian penyusunan TAPM ini.

Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan TAPM ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, Februari 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Persetujuan	iv
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar	vii
Riwayat Hidup	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1 Latar Belakang	1
2 Rumusan Masalah	12
3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
1 Penelitian Sebelumnya	15
2 Birokrasi	21
3 Reformasi Birokrasi	34
3.1 Pengertian dan Tujuan Reformasi Birokrasi	34
3.2 Aspek-Aspek Reformasi Birokrasi	40
3.2.1 Kelembagaan dan Efektivitas Organisasi	40
3.2.2 Ketatalaksanaan.....	43
3.2.3 Sumber Daya Manusia	47
3.2.4 Akuntabilitas	52
3.2.5 Pelayanan.....	54
3.3 Proses Reformasi Birokrasi	67
4. Kerangka Berpikir	81
5. Definisi Konseptual dan Operasional	84
BAB III METODE PENELITIAN.....	88
1 Jenis dan Sifat Penelitian	88
2 Responden dan Informan Penelitian	90
3 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	91
4 Jadwal Penelitian	94
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	96
1. Deskripsi Objek Penelitian	96
2. Reformasi Birokrasi Kejaksaan Tahap I	105
2.1. Arahkan Strategis	106
2.2. Penataan Sistem	112
2.3. Manajemen Perubahan	124
3. Reformasi Birokrasi Kejaksaan Tahap II	126

3.1. Kelembagaan dan Efektivitas Organisasi	126
3.2. Ketatalaksanaan.....	131
3.3. Sumber Daya Manusia	134
3.4. Akuntabilitas	138
3.5. Pelayanan	141
4. Reformasi Birokrasi Kejaksaan Tahap III	143
4.1. Kelembagaan dan Efektivitas Organisasi	143
4.2. Ketatalaksanaan.....	146
4.3. Sumber Daya Manusia	147
4.4. Akuntabilitas	150
4.5. Pelayanan	150
5. Kondisi Saat Ini	151
5.1. Kelembagaan dan Efektivitas Organisasi	152
5.2. Ketatalaksanaan	154
5.3. Sumber Daya Manusia	156
5.4. Akuntabilitas	160
5.5. Pelayanan	163
5.6. Perbandingan Antara Teori dan Hasil	165
5.7. Kelemahan dan Kelebihan Kondisi Saat Ini	174
BAB V PENUTUP	178
A Kesimpulan	178
B Saran	179
DAFTAR PUSTAKA	181
LAMPIRAN 1. Penelitian Sebelumnya	188
LAMPIRAN 2. Daftar Pertanyaan untuk Wawancara Reponden	203

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	48
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Garis Besar Tahapan Pelaksanaan Reformasi Birokrasi	72
Tabel 2.2. Delapan Area Perubahan Reformasi Birokrasi	73
Tabel 2.1. Indikator Dari aspek-Aspek Reformasi Birokrasi	86
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	94

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Penelitian Sebelumnya	188
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Untuk Wawancara Responden	203