

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR BALAI TAMAN
NASIONAL AKETAJAWA LOLOBATA**



**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Administrasi Publik**

**Disusun Oleh :
DIKDIK PURNAMA NUGRAHA
NIM. 530037704**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
JAKARTA
2021**

ABSTRAK
PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR
BALAI TAMAN NASIONAL AKETAJAWE LOLOBATA

Dikdik Purnama Nugraha
dpnugraha85@gmail.com
Program Pascasarjana
Universitas Terbuka

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Balai Taman Nasional Aketajawe Lolobata. Penelitian ini dilaksanakan di Balai Taman Nasional Aketajawe Lolobata Provinsi Maluku Utara dengan jumlah responden sebanyak 76 pegawai. Metode pengumpulan data dengan observasi, dokumentasi, dan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian diperoleh bahwa : (1) Kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada kantor Balai Taman Nasional Aketajawe Lolobata. (2) Motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan pada kantor Balai Taman Nasional Aketajawe Lolobata. (3) Disiplin kerja berpengaruh signifikan dan paling dominan terhadap Kinerja Pegawai pada kantor Balai Taman Nasional Aketajawe Lolobata.

Kata Kunci : *kemampuan kerja, motivasi kerja, disiplin kerja, kinerja pegawai*

ABSTRACT
THE IMPACT OF WORKING PERFORMANCE, WORKING MOTIVATION,
AND WORKING DISCIPLINE TOWARDS THE EMPLOYEE
PERFORMANCE OF AKETAJAWE LOLOBATA NATIONAL PARK OFFICE

Dikdik Purnama Nugraha
dpnugraha85@gmail.com
Graduate program
Universitas Terbuka

The purpose of this research are getting to know the ability to work, working motivation and the working discipline, towards the employee performance at the Aketajawe Lolobata National Park office. The research was held at Aketajawe Lolobata National Park office, North Maluku Province with 76 employees respondents. The data obtaining method used are observation, documentation, and questionnaires. The data analysist used are statistics descriptive and multiple linear regression. The results of this research sum up : (1) The working ability impact significantly towards the working performance in Aketajawe Lolobata National Park Office. (2) Working motivation did not impact significantly towards in Aketajawe Lolobata National Park Office. (3) Working discipline impact significantly and the most dominant towards the morking performance of Aketajawe Lolobata National Park Office employees.

Keywords: *working ability, working motivation, working discipline, employee performance*

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR BALAI TAMAN NASIONAL AKETAJAWE LOLOBATA adalah hasil karya saya sendiri, dan Seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik

Ternate , 16 Juli 2021
Yang Menyatakan,



Dikdik Purnama Nugraha
NIM.530037704

**PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)**

Nama : Dikdik Purnama Nugraha
NIM : 530037704
Program Studi : Magister Administrasi Publik (*Online*)
Judul TAPM : Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Balai Taman Nasional Aketajawe Lolobata.

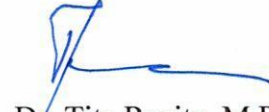
Menyetujui :

Pembimbing I,



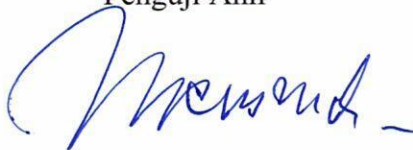
Dr. Muhlis Hafel, M.Si
NIP. 19680417 199502 1 001

Pembimbing II,



Dr. Tita Rosita, M.Pd.
NIP. 19601003 198601 2 001

Penguji Ahli



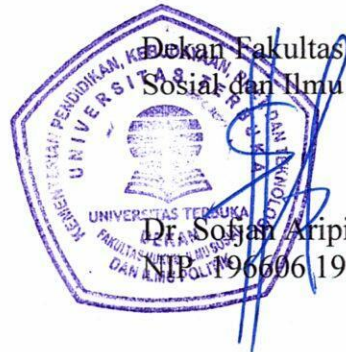
Prof. Dr. Aries Djaenuri, M.A.

Mengetahui,

Ketua Pascasarjana Hukum,
Sosial dan Politik



Dr. Darmanto, M.Ed
NIP.19591027 198603 1 003



Dekan Fakultas Hukum, Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Sojan Aripin, M.Si
NIP.196606 199203 1 002

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PENGESAHAN

Nama : Dikdik Purnama Nugraha
NIM : 530037704
Program Studi : Magister Administrasi Publik (*Online*)
Judul TAPM : Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Balai Taman Nasional Aketajawe Lolobata.

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Administrasi Publik Program Pasacsarjana Universitas Terbuka

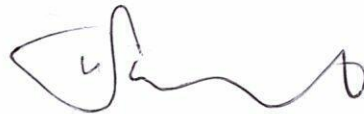
Pada : Senin
Hari/Tanggal : 16 Agustus 2021
Waktu : 09.00 - 10.30 WIB.

Dan telah dinyatakan **LULUS**

PANITIA PENGUJI TAPM

Tanda Tangan

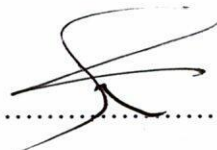
Ketua Komisi Penguji
Dr. Darmanto, M.Ed



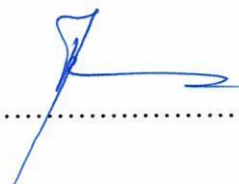
Penguji Ahli
Prof. Dr. Aries Djaenuri, M.A.



Pembimbing I
Dr. Muhlis Hafel, M.Si



Pembimbing II
Dr. Tita Rosita, M.Pd.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahm

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, serta Salawat atas junjungan Nabi Besar Muhammad S.A.W. Alhamdulillah tesis/ TAPM (Tugas Akhir Program Magister) dengan judul: “Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Balai Taman Nasional Aketajawe Lolobata” dapat penulis selesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik Pada Progran Pasca Sarjana Universitas Terbuka Jakarta.

Penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, olehnya itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Ojat Darajat, M.Bus., Ph.D. selaku Rektor Universitas Terbuka.
2. Dr. Sofjan Aripin, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum, Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FHISIP).
3. Dr. Darmanto, M.Ed Sebagai Ketua Pascasarjana Hukum, Sosial, dan Politik dan Mengelola Program Magister Administrasi Publik (MAP).
4. Drs. Efendi Mantang, M.Hum, selaku Direktur Unit Program Belajar Jarak Jauh Universitas Terbuka (UPBJJ-UT) Ternate.

8. Ir Wiratno, M.Sc Direktur Jenderal KSDAE yang telah memberikan memberikan Izin belajar mandiri serta dukungan dan semangat kepada Penulis.
9. T. Heri Wibowo, S.Hut., M. Eng. Kepala Balai Taman Nasional Aketajawe Lolobata beserta seluruh pejabat struktural dan staf pegawai di Halmahera yang banyak membantu selama penelitian berlangsung.
10. Khusus kepada Orantua Tercinta Bapak Sirojulmunir dan Ibu Dedeh Kurniasari orang tua tercinta atas segala doa tulus yang diberikan sehingga penulis dapat merampungkan tesis/TAPM ini.
11. Teristimewa penulis menyampaikan terima kasih kepada Istri tercinta Dwipraptina Pratiwi, S.Hut dan Dinda tersayang Arrumi Jinan Nugraha, Aslan Al Ayyubi Nugraha yang senantiasa mendoakan siang dan malam, serta memberi semangat dalam penyelesaian Studi Magister Administrasi Publik ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis /TAPM ini oleh karena itu penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya, semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunianya kepada kita semua. Akhir kata semoga TAPM ini dapat bermanfaat, In Syaa Allah, Aamiin.

Ternate , Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	x
RIWAYAT HIDUP.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Teori.....	13
1. Kinerja.....	13
2. Kemampuan Kerja.....	16
3. Motivasi Kerja.....	22
4. Disiplin Kerja.....	29
5. Hubungan Antar Variabel.....	32
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Operasional Variabel.....	40
E. Hipotesis.....	43
III. METODE PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Populasi dan Sampel.....	44
C. Instrumen Penelitian.....	45
D. Uji Coba Instrumen.....	49

1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Realibilitas.....	51
3. Tabulasi Data.....	52
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	52
F. Metode Analisis Data.....	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Uji Asumsi Klasik.....	53
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	54
4. Uji Hipotesis.....	55
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	57
B. Hasil.....	57
1. Karakteristik Responden.....	57
2. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
3. Uji Asumsi Klasik.....	82
4. Uji Hipotesis.....	85
C. Pembahasan.....	91
1. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	91
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	93
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	94
4. Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai secara bersama-sama.....	95
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alur Kerangka Pemikiran.....	39
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perkembangan Kinerja Pegawai Balai TN. Aketajawe Lolobata....	2
Tabel 1.2. Perkembangan Pegawai yang mengikuti Diklat.....	4
Tabel 1.3. Besaran Pendapatan (Gaji) PNS dan PPPK.....	5
Tabel 1.4. Presentase Keterlambatan masuk kerja Pegawai Bulan Januari s/d April Tahun 2021.....	8
Tabel 1.5. Tingkat Pendidikan PNS Balai TN. Aketajawe lolobata.....	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1. Data Pegawai Balai TN. Aketajawe lolobata Per Mei Tahun 2021	45
Tabel 3.2. Bagan Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Kepangkatan.....	59
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4.5. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	62
Tabel 4.7. Tanggapan Responden mengenai Variabel Kemampuan.....	62
Tabel 4.8. Tanggapan Responden mengenai Variabel Motivasi.....	66
Tabel 4.9. Tanggapan Responden mengenai Variabel Disiplin.....	72
Tabel 4.10. Tanggapan Responden mengenai Variabel Kinerja.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner.....	109
Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas.....	111
Lampiran 4. Hasil Uji Multikolinearitas.....	112
Lampiran 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	112
Lampiran 6. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	112
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	113
Lampiran 8. Hasil Uji Regresi T (Parsial).....	113
Lampiran 9. Hasil Uji F (Simultan).....	113
Lampiran 10. Rekap Data Kuesioner.....	114
Lampiran 11. Rekap Data Uji Validitas da Reliabilitas.....	121
Lampiran 12. Kuesioner yang sudah di isi.....	127