TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

PENGARUH BEBAN KERJA, PERUBAHAN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KABUPATEN PASER

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Administrasi Publik

Disusun Oleh :

MOHAMMAD ADRIS

NIM. 530036694

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2023

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, PERUBAHAN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERENCANAAN DAN PEMBANGUNAN DAERAH PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KABUPATEN PASER

Mohammad Adris
adrisbappeda@gmail.com

Program Pasca Sarjana
Universitas Terbuka

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, perubahan organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Paser. Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Bappedalitbang Kabupaten Paser sebanyak 81 orang pegawai. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai negeri sipil yang bekerja di kantor Bappedalitbang Kabupaten Paser sebanyak 51 orang. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda (multiple regression analysis) dengan alat hitung SPSS 25. Hasil Analisis data menunjukkan terdapat pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai dengan melihat nilai signifikansi adalah sebesar 0,036 artinya < dari 0,05, terdapat pengaruh perubahan organisasi terhadap kinerja pegawai dengan melihat nilai signifikansi sebesar 0,014 artinya < dari 0,05, tidak terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melihat nilai signifikansi adalah sebesar 0,097 artinya > dari 0,05. Selanjutnya hasil uji simultan menunjukkan terdapat nilai signifikan model regresi secara simultan sebesar 0,000, nilai ini lebih kecil dari significance level 0,05 (5%), yaitu 0,000 yang berarti beban kerja, perubahan organisasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama mempengaruhi kinerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Perubahan Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, ORGANIZATIONAL CHANGE AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE REGIONAL PLANNING AND DEVELOPMENT RESEARCH AND DEVELOPMENT AGENCY OF PASER DISTRICT

Mohammad Adris
adrisbappeda@gmail.com

Graduated Program
Indonesian Open University

This study aims to determine the effect of workload, organizational change and work environment on the performance of employees of the Regional Planning and Development Agency for Research and Development in Paser Regency. The type of research used in this research is quantitative research with an associative approach. The population in this study were all employees of the Paser District Research and Development Agency, consisting of 81 employees. The samples taken in this study were all civil servants who worked in the office of all Bappedalitbang Paser Regency employees as many as 51 people. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis with the SPSS 21 calculator. The results of the data analysis showed that there was an effect of workload on employee performance by looking at a significance value of 0.036 meaning < than 0.05, there was an influence of organizational change on employee performance by looking at a significance value of 0.014 meaning < than 0.05, there is no influence of the work environment on employee performance seeing a significance value of 0.097 meaning > than 0.05. Furthermore, the simultaneous test results show that there is a significant value of the simultaneous regression model of 0.000, this value is smaller than the significance level of 0.05 (5%), which is 0.000, which means workload, organizational change and work environment jointly affect performance

Keywords: Workload, Organizational Change, Work Environment, Employee Performance

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul "**Pengaruh Beban Kerja, Perubahan Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Paser**" adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik

Tana Paser, 11 Oktober 2023
Yang Menyatakan



MOHAMMAD ADRIS
NIM. 530036694

UNIVERSITAS TERBUKA
SEKOLAH PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama	: Mohammad Adris
NIM	: 530036694
Program Studi	: Magister Administrasi Publik
Judul TAPM	: Pengaruh Beban Kerja, Perubahan Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Paser

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Program Studi Magister Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana Universitas Terbuka pada:

Hari/Tanggal	: Sabtu/ 07 Oktober 2023
Waktu	: 12.30 – 14.00 WIB

dan telah dinyatakan **LULUS**

PANITIA PENGUJI TAPM

	Tanda Tangan
Ketua Komisi Penguji Nama: Drs. Rusna Ristasa, M.Pd.	.....
Penguji Ahli Nama: Prof. Dr. Haedar Akib, M.Si.	.....
Pembimbing I Nama: Dr. Darmanto, M. Ed.	.....
Pembimbing II Nama: Dr. Sofjan Aripin, M.Si	.....

PERSETUJUAN TAPM
PASCA UJIAN SIDANG

Judul TAPM	: Pengaruh Beban Kerja, Perubahan Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Paser
Penyusun TAPM	: Mohammad Adris, S.Sos
NIM	: 530036694
Program Studi	: Magister Administrasi Publik
Hari/Tanggal	: Sabtu/ 07 Oktober 2023

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Darmanto, M. Ed
NIP. 195910271986031003

Pembimbing II

Dr. Sofjan Aripin, M.Si
NIP. 196606191992031002

Penguji Ahli

Prof. Dr. Haedar Akib, M.Si.
NIP. 196505221990031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik
Pada Sekolah Pascasarjana

Dr. Hj. Rulinawaty, S.Sos., M.Si
NIP. 197803242001122002

Direktur Sekolah Pascasarjana

Prof. Dr. Maman Rumanta, M.Si
NIP. 196305091989031002

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Dan tak lupa sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Administrasi Publik pada Sekolah Pasca Sarjana Universitas Terbuka. Adapun judul tesis ini "Pengaruh Beban Kerja, Perubahan Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Paser". Di dalam menyelesaikan Tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik berupa pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat para pembimbing Dr. Darmanto, M.Ed. selaku pembimbing 1 dan Dr. Sofjan Aripin, M. Si sebagai pembimbing 2, di mana di tengah-tengah kesibukannya masih tetap meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan mendorong semangat penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

Pada kesempatan ini juga, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian studi ini, kepada:

1. Prof. Ojat Darojat, M. Bus, Ph. D selaku Rektor Universitas Terbuka
2. Muhammad Husni Arifin, S.Ag, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Hukum, Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FHISIP);
3. Dr. Hj. Rulinawaty, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik;
4. Kedua Orang Tua penulis, Bapak H. Abdul latif dan Ibu Hj. Syahwati, terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tesis ini;

5. Teristimewa untuk istri saya, Siti Halmiah, terimakasih selalu ada dan menjadi penyemangat penulis selama ini.
6. Kepada Anak-Anakku, Afiqah Sabrina Marsya, Arsyila Ashalina Yumna, Alesha Elshanum Maezzura, terima kasih karena telah menjadi penyemangat bagi penulis sampai hari ini.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan permohonan maaf yang tulus jika seandainya dalam penulisan ini terdapat kekurangan dan kekeliruan, penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan tesis ini.

Tana Paser, 11 Okotber 2023

Mohammad Adris

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
ABSTRACT ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN ..... **iv**
HALAMAN PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG ..... **v**
HALAMAN PERSETUJUAN TAPM ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 11
C. Tujuan Penulisan 12
D. Manfaat Penulisan 12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Tinjauan Pustaka Teori *Capacity Building* 13
B. Tinjaun Pustaka Kinerja 21
C. Tinjauan Pustaka Beban Kerja 31
D. Tinjauan Pustaka Perubahan Organisasi 42
E. Tinjauan Pustaka Lingkungan Kerja 51
F. Hubungan Antara Variabel 58
G. Penelitian Terdahulu 62
H. Kerangka Berpikir 63
I. Hipotesis 64
J. Definisi Operasional Variabel 65
BAB III METODE PENELITIAN
A. Desain Penelitian 67
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 67

C. Populasi Penelitian 67
D. Teknik Pengambilan Sampel dan Sampel 67
E. Instrumen Penelitian 68
F. Uji Validitas dan Reliabilitas 68
G. Metode Pengumpulan Data 69
H. Metode Analisis Data 70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian 76
B. Analisis Deskriptif 90
C. Uji Asumsi Klasik 120
D. Uji Regresi Berganda 123
E. Pembahasan 127

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 133
B. Saran 134

DAFTAR PUSTAKA

Tabel 4.26 Musik di Tempat Kerja Tidak Mengganggu Pekerjaan.....104
Tabel 4.27 Keamanan di Tempat Kerja Sudah.....104
Tabel 4.28 Mampu Bekerja Secara Akurat.....105
Tabel 4.29 Mampu Bekerja Sesuai Dengan Standar 105
Tabel 4.30 Mampu Mengerjakan Tugas Tambahan 106
Tabel 4.31 Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.....106
Tabel 4.32 Nilai Interval Variabel Beban Kerja 107
Tabel 4.33 Analisis Deskriptif Beban Kerja Pegawai.....108
Tabel 4.34 Nilai Interval Variabel Perubahan Organisasi.....110
Tabel 4.35 Analisis Deskriptif Perubahan Organisasi 111
Tabel 4.36 Nilai Interval Variabel Lingkungan Kerja.....113
Tabel 4.37 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....113
Tabel 4.38 Nilai Interval Variabel Kinerja 115
Tabel 4.39 Analisis Deskriptif Kinerja 116
Tabel. 4.40 Tabel Uji Validitas Varibel Penelitian.....118
Tabel. 4.41 Tabel Uji Validitas Varibel Penelitian 120
Tabel. 4.42 Tabel Uji Normalitas Data 120
Tabel. 4.43 Tabel Uji Heteroskedastisitas.....121
Tabel. 4.44 Tabel Uji Multikolonieritas.....122
Tabel. 4.45 Tabel Uji t Beban Kerja Terhadap Kinerja.....123
Tabel. 4.46 Tabel Uji t Perubahan Organisasi Terhadap Kinerja.....124
Tabel. 4.47 Tabel Uji t Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....124
Tabel. 4.48 Tabel Uji F Simultan.....125
Tabel. 4.49 Tabel Uji Koefisien Determinasi R (R-Square).....126

Tabel 4.26 Musik di Tempat Kerja Tidak Mengganggu Pekerjaan.....104
Tabel 4.27 Keamanan di Tempat Kerja Sudah.....104
Tabel 4.28 Mampu Bekerja Secara Akurat.....105
Tabel 4.29 Mampu Bekerja Sesuai Dengan Standar.....105
Tabel 4.30 Mampu Mengerjakan Tugas Tambahan.....106
Tabel 4.31 Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.....106
Tabel 4.32 Nilai Interval Variabel Beban Kerja.....107
Tabel 4.33 Analisis Deskriptif Beban Kerja Pegawai.....108
Tabel 4.34 Nilai Interval Variabel Perubahan Organisasi.....110
Tabel 4.35 Analisis Deskriptif Perubahan Organisasi.....111
Tabel 4.36 Nilai Interval Variabel Lingkungan Kerja.....113
Tabel 4.37 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....113
Tabel 4.38 Nilai Interval Variabel Kinerja.....115
Tabel 4.39 Analisis Deskriptif Kinerja.....116
Tabel. 4.40 Tabel Uji Validitas Varibel Penelitian.....118
Tabel. 4.41 Tabel Uji Validitas Varibel Penelitian.....120
Tabel. 4.42 Tabel Uji Normalitas Data.....120
Tabel. 4.43 Tabel Uji Heteroskedastisitas.....121
Tabel. 4.44 Tabel Uji Multikolonieritas.....122
Tabel. 4.45 Tabel Uji t Beban Kerja Terhadap Kinerja.....123
Tabel. 4.46 Tabel Uji t Perubahan Organisasi Terhadap Kinerja.....124
Tabel. 4.47 Tabel Uji t Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....124
Tabel. 4.48 Tabel Uji F Simultan.....125
Tabel. 4.49 Tabel Uji Koefisien Determinasi R (R-Square).....126

DAFTAR GAMBAR

Tabel. 2.1 Kerangka Konseptual..... 64