

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**ANALISIS EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN
PERENCANAAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KABUPATEN BERAU
DALAM PELAYANAN PUBLIK**



**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Administrasi Publik**

**Disusun Oleh :
ROBY SARTA
NIM. 530027742**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
JAKARTA
2023**

**ANALISIS EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR BADAN PERENCANAAN PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN KABUPATEN BERAU
DALAM PELAYANAN PUBLIK**

Roby Sarta
Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Universitas Terbuka
Email: r.sarta@yahoo.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas kinerja pegawai Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan (BAPLITBANG) Kabupaten Berau dalam pelayanan publik. Desain Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menggunakan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada 18 (delapan belas) orang informan. Penelitian ini menggunakan teori pengukuran kinerja menurut Bernandian & Russel (dalam Faustino Cardoso Gomes, 2005:142) yang diukur dengan menggunakan delapan indikator pengukuran kinerja yaitu kuantitas pekerjaan, kualitas pekerjaan, pengetahuan terhadap pekerjaan, kreatifitas, kerjasama, keteguhan dalam pekerjaan, inisiatif dan kualitas pribadi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tujuh indikator yaitu kuantitas pekerjaan, kualitas pekerjaan, pengetahuan terhadap pekerjaan, kreatifitas, kerjasama, inisiatif dan kualitas pribadi sudah berjalan dengan baik, sedangkan untuk indikator keteguhan dalam pekerjaan pada pegawai Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Berau adalah merupakan faktor penghambat yang mengakibatkan kurang efektifnya kinerja sebagian pegawai Baplitbang Kabupaten Berau dalam pelayanan publik.

Kata kunci: *efektif, kinerja, pegawai, pelayanan publik.*

**EMPLOYEE PERFORMANCE EFFECTIVENESS ANALYSIS
AT THE OFFICE OF THE RESEARCH AND DEVELOPMENT
PLANNING AGENCY OF BERAU DISTRICT
IN PUBLIC SERVICE**

Roby Sarta
Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Universitas Terbuka
Email: r.sarta@yahoo.com

Abstract

This study aims to analyze the effectiveness of the performance of employees of the Berau Regency Research and Development Planning Agency (BAPLITBANG) in public service. Design This research is a descriptive research with a qualitative approach. Using data collection techniques, namely interviews, observation and documentation. Interviews were conducted with 18 (eighteen) informants. This study uses performance measurement theory according to Bernandian & Russel (in Faustino Cardoso Gomes, 2005: 142) which is measured using eight performance measurement indicators, namely quantity of work, quality of work, knowledge of work, creativity, cooperation, firmness in work, initiative and quality personal. The results showed that the seven indicators, namely the quantity of work, quality of work, knowledge of work, creativity, cooperation, initiative and personal qualities, were going well, while the indicators of persistence in work for employees of the Berau Regency Research and Development Planning Agency were the inhibiting factors. resulting in less effective performance of some Baplitbang Berau employees in public services.

Keywords: *effectiveness, performance, employees, public services.*

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

LEMBAR LAYAK UJI

Yang bertandatangan di bawah ini, Saya selaku Pembimbing TAPM dari Mahasiswa :

Nama/NIM : Roby Sarta/ 530027742

Judul TAPM : Analisis Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan
Perencanaan Penelitian dan Pengembangan Kabupaten
Berau Dalam Pelayanan Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TAPM dari mahasiswa yang bersangkutan sudah selesai sekitar % (min. 80%) sehingga dinyatakan sudah layak uji untuk Ujian Sidang Tugas Akhir Program Magister (TAPM). Demikian keterangan ini dibuat untuk menjadikan periksa.

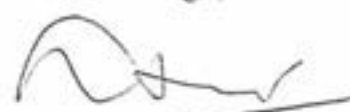
Tanjung Redeb, 12 Nopember 2022

Pembimbing I,



Dr. Tita Rosita, M.Pd
NIP. 19601003 1986601 2 001

Pembimbing I,



Drs. Lisman Manurung, M.Si., Ph.D
NUP UI. 181803007

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Analisis Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Berau Dalam Pelayanan Publik adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Tanjung Redeb, 10 Nopember 2022

Yang Menyatakan



(Roby Sarta)
NIM .530027742

PERSETUJUAN TAPM PASCA UJIAN SIDANG

Judul TAMP : Analisis Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan
Perencanaan Penelitian dan Pengembangan Kabupaten
Berau Dalam Pelayanan Publik.

Penyusun TAMP : Roby Sarta

NIM : 530027742

Program Studi : Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik

Hari/Tanggal : Sabtu, 07 Oktober 2023

Menyetujui :

Pembimbing II,



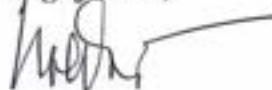
Dr. Tita Rosita, M.Pd
NIP. 19601003 1986601 2 001

Pembimbing I,



Drs. Lisman Manurung, M.Si., Ph.D
NUP UI. 181803007

Penguji Ahli,



Prof. Dr. H. Haedar Akib., M.Si

Mengetahui :

Ketua Program Studi Magister,
Ilmu Administrasi Publik Pada
Sekolah Pascasarjana,



Dr. Hj. Rulinawaty, S.Sos., M.Si
NIP. 197803242001122002

Direktur Sekolah Pascasarjana



Prof. Dr. Maman Rumanta, M.Si
NIP. 196305091989031002

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama : Roby Sarta
NIM : 530027742
Program Studi : Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik
Judul TAMP : Analisis Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan
Perencanaan Penelitian dan Pengembangan Kabupaten
Berau Dalam Pelayanan Publik.

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister
(TAPM) Program Studi Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik Sekolah
Pascasarjana Universitas Terbuka pada :
Hari/Tanggal : Sabtu/ 07 Oktober 2023
Waktu : 08.30 – 10.00 WIB

dan telah dinyatakan **LULUS**

PANITIA PENGUJI TAPM

Tanda Tangan

Ketua Komisi Penguji

Nama : Drs. Rusna Ristasa., M.Pd



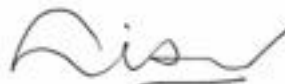
Penguji Ahli

Nama : Prof. Dr. H. Haedar Akib., M.Si



Pembimbing I

Nama : Drs. Lisman Manurung., M.Si., Ph.D



Pembimbing II

Nama : Dr. Tita Rosita., M.Pd



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan Proposal Penelitian ini dengan judul “Analisis Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Baplitbang Kabupaten Berau Dalam Pelayanan Publik”. Penulisan proposal penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada :

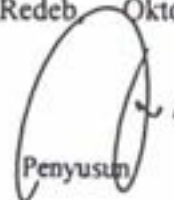
1. Bapak Prof. Ojat Darajat, M.Bus., Ph.D., selaku Rektor Universitas Terbuka.
2. Bapak Dr. Sofjan Aripin, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum, Ilmu Sosial, dan Ilmu Politik (FHISIP) Universitas Terbuka.
3. Bapak Drs. Rusna Ristasa, M.Pd. selaku Kepala UPBJJ-UT Samarinda.
4. Bapak Dr. Darmanto, M.Ed. selaku Ketua Bidang Ilmu Administrasi Publik Program Magister Administrasi Publik.
5. Bapak Drs. Lisman Manurung, M.Si., Ph.D. selaku pembimbing I
6. Ibu Dr. Tita Rosita, M.Pd selaku pembimbing II.
7. Ayahanda H. Sariansyah, SIP, Ibunda Hj. Siti Aisyah dan juga tante saya Hj. Ida Rosiani yang selalu mendukung dan memotivasi saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Istriku tercinta Ekawati dan anak semata wayangku Cantika Reka Putri yang telah memberikan dorongan setulus hati dalam menyelesaikan penelitian ini, semoga ilmu yang penulis dapatkan bermanfaat bagi keluarga.
9. Bapak Suparman selaku perwakilan UPBJJ Kab. Berau yang selalu membantu tanpa lelah dari awal perkuliahan sampai dengan penyusunan penelitian ini.
10. Teman-teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda, dan tawa.
11. Teman-teman di Satuan Kerja Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan Daerah (Baplitbang) Kabupaten Berau.

12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung yang memberikan kontribusi dalam penyelesaian penelitian ini.

Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan dalam penelitian ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan hasil penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu administrasi publik.

Akhir kata, semoga segala bantuan, dorongan, jasa baik, simpati, dan kerjasama yang telah diberikan semua pihak kepada penulis mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin

Tanjung Redeb Oktober 2020



Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR LAYAK UJI	v
LEMBAR PERSETUJUAN ARTIKEL	vi
LEMBAR PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG	vii
LEMBAR PERSETUJUAN TAPM PASCA UJIAN SIDANG	viii
KATA PENGANTAR	ix
RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Berpikir/ Kerangka Teoritik	44
D. Operasional Konsep	47
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	48
B. Sumber Informasi	48
C. Instrumen Penelitian	49
D. Prosedur Pengumpulan Data	53
E. Metode Analisis Data	55
F. Reviewer dari Ahli atau Nara sumber	57
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Objek Penelitian.	59
B. Hasil	59
C. Pembahasan	138
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan.	147
B. Saran	149
DAFTAR PUSTAKA	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian.....	46
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive Model).....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Baplitbang Kabupaten Berau.....	4
Tabel 1.2 Data Pegawai Baplitbang Kabupaten Berau.....	4
Tabel 1.3 Rekapitulasi Absensi PNS pada Kantor Baplitbang Kab. Berau.....	6
Tabel 2.1 Operasionalisasi Konsep.....	47
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Observasi.....	153
Lampiran II Pedoman Wawancara.....	158
Lampiran III Dokumentasi Wawancara.....	161
Lampiran IV Transkrip Wawancara.....	167
Lampiran V Member Check.....	205

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR LAYAK UJI	v
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
E. Latar Belakang Masalah	1
F. Rumusan Masalah	7
G. Tujuan Penelitian	7
H. Kegunaan Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
E. Kajian Teori	9
F. Penelitian Terdahulu	37
G. Kerangka Berpikir/ Kerangka Teoritik	44
H. Operasional Konsep	47
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
G. Desain Penelitian	48
H. Sumber Informasi	48
I. Instrumen Penelitian	49
J. Prosedur Pengumpulan Data	53
K. Metode Analisis Data	55
L. Reviewer dari Ahli atau Nara sumber	57
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
D. Deskripsi Objek Penelitian.	59
E. Hasil	59
F. Pembahasan	138
BAB V. PENUTUP	
C. Kesimpulan.	147
D. Saran	149
DAFTAR PUSTAKA	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian.....	46
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive Model).....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Baplitbang Kabupaten Berau.....	4
Tabel 1.2 Data Pegawai Baplitbang Kabupaten Berau.....	4
Tabel 1.3 Rekapitulasi Absensi PNS pada Kantor Baplitbang Kab. Berau.....	6
Tabel 2.1 Operasionalisasi Konsep.....	47
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Observasi.....	153
Lampiran II Pedoman Wawancara.....	158
Lampiran III Dokumentasi Wawancara.....	161
Lampiran IV Transkrip Wawancara.....	167
Lampiran V Member Check.....	205