TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH MELALUI PROGRAM USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH PADA BRI KANTOR CABANG MAJENE

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Administrasi Publik

Disusun Oleh :

ANDI IRDAN ATJO MEA

NIM. 530025842

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2021

ABSTRACT

ANDI IRDAN ATJO MEA, 2020. Implementation of Government Policy through the Micro, Small and Medium Enterprise Program at BRI Majene Branch Office (supervised by: Dr. Zulkarnain Umar, M.Si and Dr. Muhlis Hafel, M.Si)

This study aims to describe the implementation of policies offered by Edward III, namely the communication model, resources, disposition, and bureaucratic structure through the Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) program at BRI Majene Branch Office. The method used is qualitative with the type of phenomenological research to explain the phenomena related to the implementation of policies to describe the situation of the object in actual facts, systematically and the characteristics of the object under study are in accordance with field conditions. The data analysis used is descriptive qualitative to find reality and interpret a Phenomena Qualitative research as part of the natural paradigm is carried out by researchers with the assumption that every context related to research is critical so that each contributes contextually to field data.

The results of this study indicate that the implementation of government policies through the UMKM program at BRI Majene Branch, includes: 1) communication in the implementation of government policies through the UMKM program at BRI Majene Branch, based on the fact that the field has not run optimally because there are still many people who do not know about the existence KUR credit which is relatively very helpful for additional capital with very low interest rates for MSME entrepreneurs; 2) Resources in implementing government policies in the MSME sector at the Majene branch office, still limited resources and increasing human resources so that KUR credit marketing can run well so remote areas that are far from BRI Kanca Majene can be served well; 3) The disposition in the implementation of government policies in the MSME sector is related to the attitude of field officers who have not been maximized where there are still many complaints from customers regarding the credit process which are still considered slow by customers and 4) The bureaucratic structure in implementing government policies in the MSME sector at BRi offices Majene Branch, includes two things, namely the implementation mechanism of the MSME program in accordance with standard operating procedures (SOP) and the BRI Majene Branch organizational structure is made very simple and easy to understand by customers, especially MSME players, but local government administration management still needs to be addressed such as handling business certificates the administrative completeness of the credit application is still considered slow and convoluted.

Keywords: *Implementation, Policy, Micro, Small and Medium Enterprises.*

ABSTRAK

ANDI IRDAN ATJO MEA, 2020. *Implementasi Kebijakan Pemerintah Melalui Program Usaha Mikro Kecil dan Menengah Pada BRI Kantor Cabang Majene* (dibimbing oleh: Dr. Zulkamain Umar, M.Si dan Dr. Muhlis Hafel, M.Si)

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi kebijakan yang ditawarkan oleh Edward III, yaitu model komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi melalui program Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) pada BRI Kantor Cabang Majene. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi untuk menjelaskan fenomena yang terkait implementasi kebijakanuntuk menggambarkan situasi objek dalam fakta yang sebenarnya, secara sistematis dan karakteristik dari objek yang diteliti sesuai dengan kondisi lapangan.Analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif untuk mencari realitas dan menginterpretasi suatu fenomena.Penelitian kualitatif sebagai bagian dari paradigma alamiah dilakukan oleh peneliti dengan asumsi bahwa setiap konteks yang terkait dengan penelitian bersifat kritis sehingga masing-masing memberikan andil secara kontekstual terhadap data-data lapangan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pemerintah melalui program UMKM pada BRI Kantor Cabang Majene, meliputi: 1) komunikasi dalam implementasi kebijakan pemerintah melalui program UMKM di BRI Cabang Majene, berdasarkan fakta dilapangan belum berjalan secara maksimal karena masih banyak masyarakat yang belum mengetahui tentang adanya kredit KUR yang relative sangat membantu tambahan modal dengan suku bunga yang sangat rendah bagi pengusaha UMKM; 2) Sumber daya dalam implementasi kebijakan pemerintah di sektor UMKM pada kantor cabang Majene, masih terbatasnya sumber daya dan peningkatan SDM agar pemasaran kerdit KUR dapat berjalan dengan baik sehingga daerah-daerah pelosok yang jauh dari BRI Kanca Majene dapat dilayani dengan baik ; 3) Disposisi dalam implementasi kebijakan pemerintah di sektor UMKM, adalah terkait dengan sikap petugas lapangan yang belum maksimal dimana masih banyak komplein dari nasabah mengenai proses kredit yang masih dianggap lambat oleh nasabah dan 4) Struktur birokrasi dalam implementasi kebijakan pemerintah di sektor UMKM pada BRi kantor Cabang Majene, meliputi dua hal yaitu mekanisme pelaksanaan program UMKM sesuai dengan standard operasional prosedur (SOP) dan struktur organisasi BRI Cabang Majene dibuat sangat sederhana dan mudah dipahami oleh Nasabah khususnya pelaku UMKM, namun pengurusan administrasi pemerintah setempat masih perlu dibenahi seperti pengurusan surat keterangan usaha untuk kelengkapan administrasi permohonan kredit dianggap masih lambat dan berbelit-belit.

Kata Kunci: *Implementasi, Kebijakan, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.*

UNIVERSITAS TERBUKA PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Implementasi Kebijakan Pemerintah Melalui Program usaha Mikro Kecil dan Menengah Pada BRI Kantor Cabang Majene, adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Majene, Maret, 2021
Yang Menyatakan



Andi Irdan Atjo Mea
NIM. 530025842

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama	:	Andi Irdan Atjo Mea
NIM	:	530025842
Program Studi	:	Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik
Judul TAPM	:	Implementasi Kebijakan Pemerintah Melalui Program Usaha Kredit Mikro dan Menegah Pada BRI Kantor Cabang Majene

TAPM telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada :

Hari / Tanggal	:	Sabtu / 05 Juni 2021
W a k t u	:	Pukul 09.00 s/d 10.30

Dan telah dinyatakan LULUS

PANITIA PENGUJI TAPM

Ketua Komisi Penguji
Nama : Dr. Darmanto, M.Ed : .....

Penguji Ahli
Nama :Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si : .....

Pembimbing I
Nama :Dr. Zulkarnain Umar, M.Si : .....

Pembimbing II
Nama :Dr. Muhlis Hafel. M.Si : .....

PERSETUJUAN TAPM

Judul TAPM	: Implementasi Kebijakan Pemerintah Melalui Program usaha Mikro Kecil dan Menegah Pada BRI Kantor Cabang Majene
Penyusun TAPM	:
Nama	: Andi Irdan Atjo Mea
NIM	: 530025842
Program Studi	: Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik
Hari/Tanggal	: Sabtu / 05 Juni 2021

Menyetujui :

Pembimbing I,

Dr. Zulkarnain Umar, M.Si
NIDN. 0907076102

Pembimbing II,

Dr. Muhlis Hafel, M.Si
Nip. 19680417995021001

Penguji Ahli

Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaini, M.Si
NIP. 19610825 198601 2 001

Mengetahui :

Ketua Pasca Sarjana Hukum, Sosial Hukum dan Politik

Dr. Darmanto, M.Ed
NIP. 19591027986031003

Dekan Fakultas Hukum, Ilmu Sosial dan Ilmu Hukum

Dr. Sofjan Aripin, M.Si
NIP. 19591027986031003

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen dan teman-teman mahasiswa yang telah banyak meluangkan waktu untuk bersama-sama dalam perkuliahan dan diskusi dengan penulis dalam penyusunan laporan penelitian bahkan sampai kepada penulisan tesis ini.

Melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada Bapak Dr. Zulkarnain Umar, M.Si sebagai pembimbing I dan Dr. Muhlis Hafel, M.Si sebagai Pembimbing II yang tulus dan ikhlas memberikan arahan, bimbingan, perhatian, dan dorongan dalam penulisan tesisini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan juga tak lupa penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Anfas, ST, MM sebagai Kepala UPBJJ-UT Majene.
2. Bapak Akhmad Awaluddin sebagai Pimpinan BRI Tingkat Cabang Majene
3. Ayah dan Ibuku tercinta, Atjo Mea (Almarhum) dan Hj. Andi

Asli Madjid, (Almarhumah) dan Istriku tercinta dan tersayang, Andi Kartini Syamsul Atjo, SE serta seluruh keluarga yang telah membantu penulis baik moril maupun materil dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.

Akhirnya penulis sampaikan permohonan maaf, jika sekiranya dalam menempuh proses perkuliahan selama ini terdapat, perilaku, sikap, tutur kata dan tindakan yang tidak berkenan baik disengaja maupun tidak disengaja, melalui kesempatan ini penulis mohon maaf yang setulus-tulusnya. Penulis senantiasa selalu berdoa kepada Allah Subhanahu Wataala penguasa bumi ini semoga seluruh bantuan dan penghargaan bapak/ibu, saudara (i) mendapat balasan yang setimpal dari penguasa bumi dan langit ini.

Amin, Amin, Amin.

Majene, ...2020

Penulis,

Andi Irdan Atjo Mea

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

ABSTRAK ii

HALAMAN PENGESAHAN iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR ix

BAB I. PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 9

C. Tujuan Penelitian 11

D. Manfaat Penelitian 11

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA 12

A. Implementasi Kebijakan 12

B. Program Usaha Mikro, Kecil dan Menengah 23

C. Penelitian Terdahulu 27

D. Kerangka Pikir 31

E. Deskripsi Fokus Peneitian..... 34

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 41

A. Desain Penelitian 41

B. Prosedur Pengumpulan Data..... 41

C. Lokasi Penelitian dan Informan 43

D. Jenis dan Sumber Data 43

E. Teknik Analisis Data 43

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 46

A. Gambaran Umum PT. BRI Kantor Cabang Majene 46

B. Variabel Komunikasi Dalam Implementasi Kebijakan Pemerintah Melalui Program UMKM Kabupaten Majene 57

C. Variabel Sumber Daya Dalam Implementasi Kebijakan Pemerintah Melalui Program UMKM Kabupaten Majene 63

D. Variabel Disposisi Dalam Implementasi Kebijakan Pemerintah Melalui Program UMKM Kabupaten Majene 68
E. Variabel Struktur Birokrasi Dalam Implementasi Kebijakan Pemerintah Melalui Program UMKM Kabupaten Majene 72
F. Pembahasan 76
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN 85
A. Kesimpulan 85
B. Saran 86
C. Keterbatasan Penelitian 87
DAFTAR PUSTAKA 88

DAFTAR GAMBAR

1. Bagan Kerangka Pikir 33