

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**KORELASI KOMPETENSI KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI UNIVERSITAS SULAWESI BARAT**



**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelara Magister Administrasi Publik**

**Disusun Oleh :
UMMI KALSUM
NIM. 530025939**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
JAKARTA
2021**

ABSTRACT

Communication competence of employees and the work environment in the organization is an important aspect in improving employee performance, a phenomenon that occurs less attention to the organization's leadership and workplace communication competencies within the organization including those of the University of West Sulawesi. This study aims to: 1) describe the communication competence of ASN education personnel at the University of West Sulawesi; 2) describe the work environment of ASN teaching staff at the University of West Sulawesi; 3) describe the performance of ASN education personnel at the University of West Sulawesi, and 4) analyze whether there is a correlation between communication competence and work environment with the performance of ASN teaching staff at the University of West Sulawesi.

Research using quantitative approach collects data from the entire population consisting of all employees of the state civil apparatus at the University of West Sulawesi. The sampling was conducted proportionally stratified sampling using Slovin formula, the number of samples as many as 64 respondents. Research data is obtained through questionnaires, interviews, field observations, and document analysis. Data analysis is conducted through two stages, namely descriptive analysis and inferential statistical analysis using Pearson correlation test.

The results of the research obtained showed the communication competence of employees in principle has been carried out very well in the aspects of communication knowledge, communication skills and communication attitudes and is supported by a very good work environment in the physical, social and organizational culture environment. The percentage index of respondents' perceptions of communication competency variables owned by ASN education personnel at the University of West Sulawesi is very good according to the classification criteria for interpretation of the average total score achieved at 81.31%. Likewise, the work environment variable of ASN education personnel at the University of West Sulawesi is very good in accordance with the classification criteria for interpretation of the total average score achieved at 84.00%. Meanwhile, the performance variable of ASN education personnel at the University of West Sulawesi is good according to the classification criteria for interpretation of the total average score achieved at 68.97%. Furthermore, the correlation level of the Communication Competence variable (X1) with the ASN Education Personnel Employee Performance variable (Y) is at a low level with a value of 0.381 which is in the coefficient interval range of 0.200-0.399. While the correlation between the Work Environment variable (X2) and the ASN Education Personnel Employee Performance variable (Y) is at a moderate level with a value of 0.429 which is in the coefficient interval range of 0.400-0.599. The low level of significance of this variable relationship provides information that to improve employee performance it is necessary to strengthen other variables.

Keyword: Competence, communication, work environment, performance, apparatus

ABSTRAK

Kompetensi komunikasi pegawai dan lingkungan kerja dalam organisasi merupakan aspek penting dalam peningkatan kinerja pegawai, fenomena yang terjadi pimpinan organisasi kurang memperhatikan kompetensi komunikasi dan lingkungan kerja dalam organisasinya termasuk yang terjadi di Universitas Sulawesi Barat. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mendeskripsikan kompetensi komunikasi pegawai tenaga kependidikan ASN di Universitas Sulawesi Barat; 2) mendeskripsikan lingkungan kerja pegawai tenaga kependidikan ASN di Universitas Sulawesi Barat; 3) mendeskripsikan kinerja pegawai tenaga kependidikan ASN di Universitas Sulawesi Barat, dan 4) menganalisis apakah terdapat korelasi kompetensi komunikasi dan lingkungan kerja dengan kinerja pegawai tenaga kependidikan ASN di Universitas Sulawesi Barat.

Penelitian yang menggunakan pendekatan kuantitatif melakukan pengumpulan data dari seluruh populasi yang terdiri atas seluruh pegawai aparat sipil negara di Universitas Sulawesi Barat. Pengambilan sampel dilakukan secara *proportional stratified sampling* menggunakan rumus Slovin, jumlah sampel sebanyak 64 orang responden. Data penelitian diperoleh melalui angket, wawancara, observasi lapangan, dan analisis dokumen. Analisis data dilakukan melalui dua tahap yakni analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan uji korelasi Pearson.

Hasil penelitian yang diperoleh memperlihatkan kompetensi komunikasi pegawai pada prinsipnya telah terlaksana dengan sangat baik pada aspek pengetahuan komunikasi, keterampilan berkomunikasi dan sikap berkomunikasi dan ditunjang dengan lingkungan kerja yang sangat baik pada lingkungan fisik, sosial dan budaya organisasi. Indeks persentase persepsi responden terhadap variabel kompetensi komunikasi yang dimiliki pegawai tenaga kependidikan ASN di Universitas Sulawesi Barat sangat baik sesuai dengan klasifikasi kriteria interpretasi skor total rata-rata yang dicapai sebesar 81,31%. Demikian pula dengan variabel lingkungan kerja pegawai tenaga kependidikan ASN di Universitas Sulawesi Barat sangat baik sesuai dengan klasifikasi kriteria interpretasi skor total rata-rata yang dicapai sebesar 84,00%. Sedangkan pada variabel kinerja pegawai tenaga kependidikan ASN di Universitas Sulawesi Barat adalah baik sesuai dengan klasifikasi kriteria interpretasi skor total rata-rata yang dicapai sebesar 68,97%. Selanjutnya, tingkat korelasi variabel Kompetensi Komunikasi (X1) dengan variabel Kinerja Pegawai Tenaga Kependidikan ASN (Y) adalah pada tingkat rendah dengan nilai 0,381 yang berada pada rentang interval koefisien 0,200-0,399. Sedangkan korelasi antara variabel Lingkungan Kerja (X2) dan variabel Kinerja Pegawai Tenaga Kependidikan ASN (Y) adalah pada tingkat sedang dengan nilai 0,429 yang berada pada rentang interval koefisien 0,400-0,599. Tingkat signifikansi yang rendah dari hubungan variabel ini memberikan informasi bahwa untuk meningkatkan kinerja pegawai perlu memperkuat variabel lain.

Kata Kunci : kompetensi, komunikasi, lingkungan kerja, kinerja, aparatur

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Korelasi Kompetensi Komunikasi dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Aparatur Sipil Negara di Universitas Sulawesi Barat adalah karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan yang benar.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Majene, Mei 2021

Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red 10000 Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPIL', and a serial number '099384UX157513208'.

Ummi Kalsum
NIM : 530025939

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG

Nama : Ummi Kalsum
NIM : 530025939
Program Studi : Administrasi Publik

Judul TAPM : Korelasi Kompetensi Komunikasi dan Lingkungan Kerja
dengan Kinerja Aparatur Sipil Negara di Universitas Sulawesi
Barat.

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister
(TAPM) Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 24 April 2021
Waktu : 09.30 – 10.30 WIB
Dan dinyatakan **LULUS**

PANITIA UJIAN

Ketua Komisi Penguji

Nama: Dr. Darmanto, M.Ed

Tandatangan



Penguji Ahli

Nama: Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si



Pembimbing I

Nama: Dr. Abdul Mahsyar, M.Si.



Pembimbing II

Nama: Dr. Agus Priyanto, M.Si.



**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PERSETUJUAN TAPM

Judul TAPM : Korelasi Kompetensi Komunikasi dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Aparatur Sipil Negara di Universitas Sulawesi Barat.

Penyusun TAPM : Ummi Kalsum

NIM : 530025939

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Agus Priyanto, M.Si.
NIP. 196705242000031001

Pembimbing II



Dr. Abdul Mahsyar, M.Si.
NIP. 196803301993031004

Penguji Ahli



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

Mengetahui,

Ketua Pascasarjana Hukum,
Sosial dan Politik



Dr. Darmanto, M.Ed
NIP.195910271986031003

Dekan Fakultas Hukum
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Sofjan Aripin, M.Si
NIP.196606191992031002

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala karuniaNya sehingga penulisan tesis dengan judul “Korelasi Kompetensi Komunikasi dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Universitas Sulawesi Barat” ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih tak terhingga penulis sampaikan kepada Dr. Abdul Mahsyar, M.Si. sebagai pembimbing I dan Drs. Agus Priyanto, M.Si. sebagai pembimbing II atas bimbingan dan arahan selama penelitian dan penulisan tesis ini.

Ucapan terima kasih disampaikan juga kepada:

1. Anfas ST., MM selaku Kepala UPBJJ-UT Majene.
2. Drs. Abdul Latif, S.Pd., M.Pd sebagai Manajer BBLBA (Bantuan Belajar dan Layanan Bahan Ajar) UPBJJ UT Majene.
3. Teman-teman Program Magister Administrasi Publik UPBJJ-UT Majene atas kebersamaannya selama ini, baik dalam perkuliahan maupun kegiatan di luar perkuliahan.
4. Bagi keluarga, suami (Ir. Muh. Ansar, SP., M.Si), anak-anak (Nadhifa Raihanah Ansar, dan M. Dhiaulhaq Raihan Ansar) yang selalu memberikan doa dan semangat selama penulis menjalani studi, serta membantu kegiatan penelitian.

Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangsih berharga bagi pengembangan keilmuan, serta dapat menjadi inspirasi bagi penelitian selanjutnya.

Majene, Maret 2021



Ummi Kasum
NIM: 530025939

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstract	i
Abstrak	ii
Pernyataan	iii
Lembar Pengesahan Ujian Sidang	vi
Lembar Persetujuan Perbaikan TAPM	v
Prakata	vi
Riwayat Hidup	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
 BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
B. Penelitian Terdahulu	49
C. Kerangka Teoritik	50
D. Operasionalisasi Variabel	53
E. Hipotesis	61
 BAB III. METODE PENELITIAN	62
A. Desain Penelitian	62
B. Populasi dan Sampel Penelitian	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	118
2. Tabulasi Jawaban Responden	124
3. Tabulasi Data Mentah	130
4. Hasil SPSS	134