TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA MARINDA-RAJA AMPAT

UNIVERSITAS TERBUKA

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Administrasi Publik

Disusun Oleh :

USPIN AZMAWIT

NIM. 530000218

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2020

,ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND JOB SATISFACTION ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE AT MARINDA AIRPORT OF RAJA AMPAT ORGANIZER OFFICE UNIT

Uspin Azmawit
azmawit@gmail.com
Graduate Programs
Indonesia Open University

Marinda-Raja Ampat Airport Organizer's office is one of the public organizations that is very attentive to the performance of its human resources. With the availability of human resources and facility of UPBU class III Marinda – Raja Ampat who is also a government institution under the Management of the Directorate General of Air Transportation Ministry of Transportation, must maximize the standards of service provided. But the current condition that occurs that human resources UPBU class III Marinda has not been able to show good performance. This research aims to determine if competence and job satisfaction affect the performance of HR (employee) Office of the Marinda Airport Organizer – Raja Ampat. This study was conducted in January to April 2019 with a population of 30 people who are all employees in the office of UPBU Marinda-Raja Ampat. Competence and job satisfaction as independent variables and employee performance as dependent variables. The research instruments used are questionnaires. To analyse the data, researchers use descriptive statistics, with the intent to seek strong links between variables through correlation analysis with a double regression analysis conducted with the computer statistical package for social scince (SPSS) version 17. The results of the test showed that the competency variable (XI) has significant and positive effect on performance (Y), work satisfaction variables (X2), significant and positive impact on performance (Y), and competency variables (XI) as well as work satisfaction variables (X2) simultaneously influence significant and positive towards performance (Y).

Keywords : **Competence, job satisfaction, performance**

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA MARINDA – RAJA AMPAT

Uspin Azmawit
azmawit@gmail.com
Program Pasca Sarjana
Universitas Terbuka

Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Kelas III Marinda - Raja Ampat adalah salah satu organisasi publik yang sangat memperhatikan kinerja sumber daya manusianya. Dengan ketersediaan SDM dan Sarana yang ada UPBU Kelas III Marinda – Raja Ampat yang juga merupakan lembaga pemerintah dibawah pengelolaan Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Kementerian Perhubungan, harus memaksimalkan standar pelayanan yang diberikan. Namun kondisi saat ini yang terjadi bahwa SDM UPBU Kelas III Marinda belum dapat memperlihatkan kinerja yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kompetensi dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja SDM (Pegawai) Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Marinda – Raja Ampat. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari sampai dengan April 2019 dengan populasi yang berjumlah 30 Orang yang merupakan seluruh Pegawai pada Kantor UPBU Marinda- Raja Ampat. Kompetensi dan kepuasan kerja sebagai variabel independen dan kinerja pegawai sebagai variabel dependen. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Untuk menganalisis data, peneliti menggunakan statistik deskriptif, dengan maksud untuk mencari kuatnya hubungan antar variabel melalui analisis korelasi dengan analisis regresi ganda yang dilakukan dengan program *computer statistical package for social scince* (SPSS) versi 17. Hasil pengujian menunjukan bahwa Variabel Kompetensi (XI) berpengaruh Signifikan dan positif terhadap Kinerja (Y), Variabel Kepuasan Kerja (X2) berpengaruh Signifikan dan positif terhadap Kinerja(Y), dan Variabel Kompetensi (XI) serta Variabel Kepuasan Kerja (X2) secara simultan berpengaruh Signifikan dan positif terhadap Kinerja(Y).

Kata Kunci : **Kompetensi, kepuasan kerja, kinerja**

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul " Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Marinda – Raja Ampat " adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Sorong, Mei 2020

Yang Menyatakan

(Uspin Azmawit)
NIM. 530000218

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
BIDANG MINAT ADMINISTRASI PUBLIK

LEMBAR LAYAK UJI

Yang bertandatangan dibawah ini, Saya selaku Pembimbing TAPM dari Mahasiswa :

Nama / NIM : USPIN AZMAWIT

Judul TAPM : " Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Marinda – Raja Ampat "

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TAPM dari mahasiswa yang bersangkutan sudah selesai 100 % sehingga dinyatakan sudah layak uji untuk Ujian Sidang Tugas Akhir Program Magister (TAPM)

Demikian keterangan ini dibuat untuk menjadikan periksa.

Sorong, Mei 2020

Pembimbing II	Pembimbing I
DR. Balthasar Watunglawar, S.Pd. M.A.P	DR. Muhammad Guzali Tafalas, SE. M.Si
NIDN. 1416077401	NIDN. 0031057303

UNIVERSITAS TERBUKA

PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PENGESAHAN

Nama	: USPIN AZMAWIT
NIM	: 530000218
Program Studi	: Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik
Judul TAPM	: " Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Marinda Raja Ampat "

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada :

Hari / Tanggal	: Senin, 04 Mei 2020
Waktu	: 08.30 – 10.00 WIB

Dan telah dinyatakan LULUS

PANITIA PENGUJI TAPM

	Tanda tangan
Ketua Komisi Penguji	
Nama : DR. Darmanto, M.Ed	.....
Penguji Ahli	
Nama : DR. Sofjan Aripin, M.Si	.....
Pembimbing I	
Nama : DR. Muhammad Guzali Tafalas, SE,M.Si	.....
Pembimbing II	
Nama : DR. Balthasar Watunglawar, S.Pd, M.A.P	.....

PERSETUJUAN TAPM

Judul TAPM	: Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Marinda Raja Ampat
Penyusun TAPM	: USPIN AZMAWIT
NIM	: 530000218
Program Studi	: Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik
Hari / Tanggal	:

Menyetujui :

Pembimbing II

DR. Balthasar Watunglawar, S.Pd, M.A.P
NIDN. 1416077401

Pembimbing I

DR. Muhammad Guzali Tafalas, SE, M.Si
NIDN. 0031057303

Penguji Ahli

DR. Sofjan Arifin, M.Si.
NIP. 196606191992031002

Mengetahui,

Ketua Pascasarjana Hukum, Sosial dan Politik,

DR. Darmanto, M.Ed.
NIP. 195910271986031003

Dekan FHISIP,

DR. Sofjan Arifin, M.Si.
NIP. 196606191992031002

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji dan Syukur hanya bagi TUHAN semesta alam, karena hanya oleh kasih karuniaNya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir Program Magister (TAPM) ini, dengan Judul " Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Marinda – Raja Ampat ".

Tulisan ini masih sangat jauh dari sempurna mengingat segala keterbatasan yang saya miliki , sehingga saran dan sumbangan pemikiran dari pembaca yang budiman sangat diharapkan, namun kiranya hasil penulisan ini dapat berguna bagi kemajuan Bangsa dan Negara kita.

Akhir kata perkenankan saya menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk. Dr. Muhammad Guzali Tafalas, SE, M.Si, dan Bpk. Dr. B. Watunglawar, S.Pd, M.A.P selaku Dosen Pembimbing
2. Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Udara
3. Kepala Bagian Kepegawaian dan Organisasi Setditjen Hubud
4. Kepala UPBJJ-UT Sorong beserta seluruh Staf
5. Bpk. Drs, Samsuddin Pattang, M.Pd
6. Keluarga Besar Kantor UPBU Marinda – Raja Ampat
7. Istriku Lisa Liani Oei, SH serta anak-anak ku, Delfa Astrid Azmawit, dan Diella Clarissa Azmawit .

Kiranya TUHAN yang empunya kehidupan ini selalu menyertai dan memberkati kehidupan kita semua, Amin

Sorong, Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Abstract i
Surat Pernyataan Keaslian iii
Lembar Layak Uji iv
Lembar Pengesahan v
Lembar Persetujuan TAPM vi
Kata Pengantar vii
Daftar Riwayat Hidup viii
Daftar Isi ix
Daftar Tabel xi
Daftar Gambar Xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 8
D. Kegunaan Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teori 10
B. Penelitian Terdahulu 31
C. Kerangka Berpikir 33
D. Operasionalisasi Konsep 35
E. Hipotesis 38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian 39
B. Populasi dan Sampel 41
C. Instrumen Penelitian 41
D. Prosedur Pengumpulan Data 42
E. Metode Analisis Data 44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 48
B. Pembahasan 85

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 92

B. Saran 94

DAFTAR PUSTAKA 96

LAMPIRAN 100

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

2.1 Kerangka Berpikir 34

3.2 Model Korelasi X1, X2 dan Y 40

4.3 Landas Pacu dan Gedung Terminal Bandara Marinda – Raja Ampat 53

4.5 Struktur Organisasi Kantor UPBU Kelas III Marinda – Raja Ampat 54