TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT BANK SULSELBAR CABANG MAJENE



TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Administrasi Publik

Disusun Oleh :

WAHYUNI M

NIM. 530025795

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2020

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT.Bank SulSelbar Cabang Majene adalah hasil karya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila di Kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat),

maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Majene, 25 Maret 2022

Yang Menyatakan,



Wahyuni M
NIM 530025795

UNIVERSITAS TERBUKA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PENGESAHAN HASIL UJIAN

Nama	:	Wahyuni M
NIM	:	530025795
Program Studi	:	Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik
Judul TAPM	:	Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Bank SulSelBar Cabang Majene

TAPM telah di pertahankan di hadapan Panitia Pengiji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada:

Hari/ Tanggal : Sabtu/ 5 Juni 2021

Waktu : Pukul *14.30 – 15.30* (WIB)

Dan Telah dinyatakan **LULUS**

PANITIA PENGUJI TAPM

Ketua Komisi Penguji
Anfas , S.T, MM : .....

Penguji Ahli
Nama: Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si : .....

Pembimbing I
Nama : Dr. Zulkarnain Umar, M.Si : .....

Pembimbing II
Nama : Dr. Djoko Rahardjo, M.Hum. : .....

PERSETUJUAN TAPM

Judul TAPM	:	Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Bank Sulselbar Cabang Majene
Penyususn TAPM		
Nama	:	Wahyuni M
NIM	:	530025795
Program Studi	:	Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik
Hari/Tanggal	:	Sabtu/ 5 Juni 2021

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Zulkarnain Umar, M.Si

NIP/NIDN 0907076102

Pembimbing II

Dr. Djoko Rahardjo, M.Hum

NIP 19580625 199303 1002

Penguji Ahli

Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

Mengetahui

Ketua Pasca Sarjana Hukum, Sosial Hukum dan Politik

Dr. Darmanto, M.Ed

NIP. 19591027 198603 1 003

Dekan Fakultas Hukum, Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Sofyan Aripin, M.Si

NIP. 19660619 199203 1 002

ABSTRAK

WAHYUNI M, 2020. Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.Bank Sulselbar Cabang Majene (dibimbing oleh: .....)

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan Bank Sulselbar Cabang Majene, tentang fenomena produktivitas karyawan yang menjadi pusat perhatian upaya peningkatan kinerja yang mempengaruhi tingkat efisiensi dan efektivitas organisasi. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh faktor kemampuan dan motivasi, dimana jika kemampuan karyawan dan motivasi yang diberikan perusahaan sudah baik maka kinerja karyawan akan maksimal dan produktifitas karyawan semakin meningkat. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi. Jenis penelitian kualitatif dimaksudkan untuk menjelaskan secara deskriptif objek penelitian atau apa yang menjadi titik perhatian berdasarkan fakta. Objek yang dikaji adalah motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan Bank Sulselbar Cabang Majene.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Bentuk motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan Bank Sulselbar Cabang Majene, sesuai hasil penelitian menunjukkan bahwa selain gaji pokok, memberikan bonus bantuan kesejahteraan 4 kali selama setahun di luar gaji pokok setiap 3 bulan sekali. Bonus adalah sejumlah uang yang ditambahkan ke gaji karyawan, biasanya diperuntukkan bagi karyawan sebagai hadiah karena telah melakukan pekerjaan dengan baik; (2) Upaya peningkatan kinerja karyawan pada Bank Sulselbar Cabang Majene memiliki motivasi yang tergolong baik. Karyawan dapat bertanggung jawab dan semangat kerja yang sangat tinggi. Hal ini sesuai dengan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan penulis terhadap informan kunci bahwa, Perusahaan (Bank Sulselbar) memberlakukan sistem penggajian tertentu, dimana karyawan yang rajin dan bekerja melebihi target yang telah ditentukan akan mendapat gaji yang lebih banyak dari karyawan yang bekerja biasa-biasa saja. Karyawan yang berprestasi, dengan sendirinya akan membentuk karakter yang baik karena adanya keinginan untuk berkembang dan merasa mempunyai tanggung jawab terhadap pekerjaan, sehingga tidak perlu diawasi dengan ketat dalam bekerja.

Kata Kunci: *Motivasi kerja, peningkatan kinerja karyawan.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah swt, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan yang akan ditemui dalam tulisan ini, baik menyangkut teknis penulisan maupun bahasa yang digunakan. Karena itu, penulis sangat mengharapkan kritikan, saran dan masukan yang bersifat membangun dari semua pihak untuk memperbaiki kesalahan dan kekurangan yang dimaksud.

Selesainya tesis ini berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari semua pihak baik moril maupun materil sehingga penulis tidak menemui hambatan yang berarti. Oleh karena, pada tempatnya penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL		i
HALAMAN PENGESAHAN		ii
ABSTRAK		iii
KATA PENGANTAR		iv
DAFTAR ISI		v
DAFTAR TABEL		vii
DAFTAR GAMBAR		viii
BAB I.	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang	1
	B. Rumusan Masalah	8
	C. Tujuan Penelitian	8
	D. Manfaat Penelitian	9
BAB II.	TINJAUAN PUSTAKA	10
	A. Motivasi Kerja	10
	C. Kinerja Karyawan	22
	D. Penelitian Terdahulu	33
	E. Kerangka Pikir	36
	F. Deskripsi Fokus Penelitian	38
BAB III.	METODE PENELITIAN	39
	A. Waktu dan Lokasi Penelitian	39
	B. Jenis dan Tipe Penelitian	39
	C. Jenis dan Sumber Data	40
	D. Informan Penelitian	40
	E. Teknik Pengumpulan Data	40
	F. Teknik Analisis Data	41

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 42
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 42
B. Bentuk Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Sulselbar Cabang Majene 46
C. Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Bank Sulselbar Cabang Majene 54
D. Pembahasan 64
BAB IV. SIMPULAN DAN SARAN 80
A. Simpulan 80
B. Saran (Rekomendasi) 61
DAFTAR PUSTAKA 82
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Bagan Kerangka Pikir 37