TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KENAIKAN PANGKAT JABATAN PELAKSANA BERBASIS *PAPERLESS* DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI BENGKULU

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Administrasi Publik

Disusun Oleh :

ZALMAN HENGKI

NIM. 530017845

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2021

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF STAFF PROMOTION POLICY BASED ON PAPERLESS AT THE REGIONAL CIVIL SERVICE AGENCY OF BENGKULU PROVINCE

Zalman Hengki
Zalmanhengki88@gmail.com
Post Graduate Program
Open University

Promotion is a reward given for working performance and dedication of a civil servant to the country. It also encourage them to increase their work performance and dedication. The on time and on target promotion is a wish for every civil servant. It will motivate them since it will increase their basic salary which influent their welfare. The purpose of this research is to find out the implementation of staff promotion policy based on paperless at The Regional Civil Service Agency of Bengkulu Province which involves communication, human resources, disposition, and bureaucracy structure, Management of Staff Promotion in Civil Servant. The research was conducted in Bengkulu Provincial Government, with 9 (nine) subject informants. The data analysis used was interactive model developed by Miles and Huberman (in Sugiyono, 2011:431). It consists of 4 (four) interacting components i.e. data collection, data reduction, data presentation, and conclusion/verification. The analysis result indicates that the implementation of staff promotion policy based on paperless at The Regional Civil Service Agency of Bengkulu Province on the aspect of communication, human resources, disposition, and bureaucracy structure is difficult to realized.

Keywords: policy implementation, staff promotion, based on paperless.

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KENAIKAN PANGKAT JABATAN PELAKSANA BERBASIS *PAPERLESS* DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI BENGKULU

Zalman Hengki
Zalmanhengki88@gmail.com
Program Pasca Sarjana
Universitas Terbuka

Kenaikan pangkat merupakan penghargaan yang diberikan atas prestasi kerja dan pengabdian PNS kepada Negara, serta sebagai dorongan bagi PNS untuk lebih meningkatkan prestasi kerja dan pengabdiannya. Kenaikan pangkat yang tepat waktu dan sasaran merupakan dambaan para PNS, sekaligus dapat menjadi penyemangat kerja bagi PNS bersangkutan karena akan berdampak pada kenaikan gaji pokok, yang akhirnya akan turut mempengaruhi kesejahteraan mereka. Tujuan penelitian ini adalah **untuk mengetahui** Implementasi Kebijakan Kenaikan Pangkat Jabatan Pelaksana berbasis *paperless* di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Bengkulu yang di dalamnya melibatkan komunikasi, SDM, Disposisi dan Struktur Birokasi, Pengelolaan kenaikan pangkat PNS Jabatan Pelaksana. Penelitian ini dilakukan di Pemerintah Provinsi Bengkulu dengan subyek informan 9 (Sembilan) orang. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan model interaktif yang dikembangkan Miles and Huberman (dalam Sugiyono, 2011:431), yang terdiri dari 4 (empat) komponen yang saling berinteraksi, yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan Kenaikan Pangkat Jabatan Pelaksana Berbasis *Paperless* di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Bengkulu pada asepek komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi, sulit diwujudkan dengan kondisi itu.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Kenaikan Pangkat Jabatan Pelaksana, Berbasis *Paperless.*

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
MAGISTER ADMINISTRTASI PUBLIK

PERNYATAAN PLAGIASI

TAPM yang berjudul
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KENAIKAN PANGKAT JABATAN PELAKSANA BERBASIS *PAPERLESS* DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI BENGKULU adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Bengkulu, 5 Januari 2022
Yang Menyatakan



Zalman Hengki
NIM. 530017845

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER ILMU ADMINISTRASI

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama	:	Zalman Hengki
NIM	:	530017845
Program Strudi	:	Magister Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik
Judul TAPM	:	Implementasi Kebijakan Kenaikan Pangkat Jabatan Pelaksana berbasis *paperless* di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Bengkulu

TAPM telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka

pada	:	
Hari/Tangal	:	Rabu / 22 Desember 2021
Waktu	:	11.35 – 13.05

dan telah dinyatakan LULUS

PANITIA PENGUJI TAPM

Ketua Komisi Penguji
Nama: Dr. Darmanto, M.Ed

Penguji Ahli
Nama: Prof. Dr. A.Aziz Sanafiah, M.P.A

Pembimbing I
Nama: Dr. Djonet Santoso, MA

Pembimbing II
Nama: Dr. Lia Kian, S.E., M.M.

PERSETUJUAN TAPM
PASCA UJIAN SIDANG

Judul	:	Implementasi Kebijakan Kenaikan Pangkat Jabatan Pelaksana berbasis *paperless* di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Bengkulu
Penyusun TAPM	:	Zalman Hengki
NIM	:	530017845
Program Strudi	:	Magister Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik
Hari/Tanggal	:	Rabu / 5 Januari 2022

Menyetujui :

Pembimbing II,

Dr. Lia Kian., MM
NIDN. 0210077701

Pembimbing I,

Dr. Djonet Santoso, MA,
NIP. 196005011986031024

Mengetahui,

Ketua Pascasarjana Hukum, Sosial, dan Politik dan Mengelola Program Magister Administrasi Publik

Dr. Darmanto, M.Ed.
NIP. 195910271986031003.

Dekan Fhisip,

Dr. Sofian Aripin, M.Si.
NIP.196606191992031002

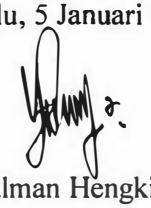
KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis dengan judul "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KENAIKAN PANGKAT JABATAN PELAKSANA BERBASIS *PAPERLESS* DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI BENGKULU".

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Magister pada Magister Ilmu Adminitrasi Bidang Minat Administrasi Publik Program Pasca Sarjana Universitas Terbuka Bengkulu. Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang sebesarbesarnya dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada : 1. Bapak Dr. Djonet Santoso, MA. selaku Dosen Pembimbing 1 (satu), 2. Bapak Dr. Lia Kian., MM. selaku Dosen Pembimbing 2 (dua). 3. Bapak Prof. Dr. A. Aziz Sanapiah, M.P.A selaku Penguji.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bengkulu, 5 Januari 2022



Zalman Hengki

4.2.3 Disposisi 81
4.2.4 Struktur Birokrasi 83
4.3 Pembahasan 85
4.3.1 Komunikasi 85
4.3.2 Sumber Daya 89
4.3.3 Disposisi 91
4.3.4 Pembahasan Struktur Birokrasi 93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 99
5.1 Kesimpulan 99
5.2 Saran 103
DAFTAR PUSTAKA 105
LAMPIRAN 1 108
LAMPIRAN 2 124
LAMPIRAN 3 125
LAMPIRAN 4 126
LAMPIRAN 5 127