TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN SAMOSIR

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Administrasi Publik

Disusun Oleh :

SYLVIA FITRIAMA AGUSLIVA RAJAGUKGUK

NIM. 500627388

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2019

Abstrak

Budaya organisasi adalah suatu sistem nilai, kepercayaan, dan kebiasaan dalam suatu organisasi yang saling berinteraksi dengan struktur formalnya untuk menghasilkan norma-norma perilaku organisasi. Kepemimpinan adalah suatu aktivitas yang dilakukan oleh seseorang dalam mempengaruhi tingkah laku orang lain atau kelompok agar bekerja sama di dalam situasi tertentu dalam pencapaian tujuan. Kinerja pegawai mengacu pada prestasi pegawai yang diukur berdasarkan standard dan kriteria yang telah ditetapkan oleh organisasi. Pengelolaan untuk mencapai kinerja pegawai bertujuan meningkatkan organisasi secara keseluruhan.

Metode penelitian yang digunakan adalah analisis kuantitatif. Populasi dalam penelitian adalah pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Samosir yang berjumlah 100 orang. Sampel yang di ambil adalah seluruh pegawai kantor sekretariat daerah sebanyak 100 orang.

Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa; (1) budaya organisasi berpengaruh parsial terhadap kinerja pegawai kantor sekretaria daerah kabupaten samosir; (2) gaya kepemimpinan berpengaruh parsial terhadap kinerja pegawai kantor sekretaria daerah kabupaten samosir; (3) budaya organisasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai kantor sekretariat daerah kabupaten samosir; (4) budaya organisasi dan gaya kepemimpinan mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 2,9 % dan sisa nya di pengaruhi oleh faktor lain. Sehingga diketahui bahwa baik gaya kepemimpinan maupun budaya organisasi mempengaruhi kinerja pegawai di kontor sekertariat derah kabupaten samosir hal ini juga mempengaruhi kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan agar pemimpin lebih memperhatikan budaya organisasi dan peningkatan kualitas kepemimpinan guna meningkatkan kualitas kinerja pegawai menjadi lebih efektif dan efesien.

kata kunci : budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kinerja pegawai, pelayanan publik, sekertariat daerah

The Influence Of Organizational Culture And Leadership Style On Employees Performance In Regional Secretariats Of Samosir District

Abstract

Organizational culture is a system of values, beliefs, and habits in an organization that interact with their formal structure to produce norms of organizational behavior. Leadership is an activity carried out by someone in influencing the behavior of others or groups to work together in certain situations in achieving goals. Employee performance refers to employee performance measured by standards and criteria set by the organization. Management to achieve employee performance aims to improve the organization as a whole.

The research method used is quantitative analysis. The population in the study were employees of the Samosir District Regional Secretariat Office, amounting to 100 people. The samples taken were all employees of the regional secretariat office as many as 100 people.

The results of this study note that; (1) organizational culture has a partial effect on the performance of employees of the secretariat office in the Samosir district; (2) leadership style has a partial effect on the performance of employees of the secretariat office in Samosir district; (3) organizational culture and leadership style simultaneously affect the performance of employees of the Samosir district regional secretariat office; (4) organizational culture and leadership style affect employee performance by 2.9% and the rest is influenced by other factors. So that it is known that both the leadership style and organizational culture affect the performance of employees in the regional secretariat contour of Samosir regency, this also affects the quality of services provided to the community. Based on the results of this study, it is recommended that leaders pay more attention to organizational culture and improve leadership quality in order to improve the quality of employee performance to be more effective and efficient.

keyword : organizational culture , leadership style, employees performance, public service, regional secretariat

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PERNYATAAN

Tugas Akhir Program Magister (TAPM) yang berjudul "**Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Samosir**" adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Medan, Juli 2019



Sylvia Fitriama Agusliva Rajagukguk
NIM. 500627388

PERSETUJUAN TAPM

Judul TAPM	:	Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Samosir
Penyusun TAPM	:	Sylvia Fitriama Agusliva Rajagukguk
NIM	:	500627388
Program Studi	:	Magister Ilmu Administrasi bidang minat Administrasi Publik
Hari/Tanggal	:	Minggu/ 01 September 2019

Menyetujui :

Pembimbing II,

Dr. Darmanto, M.Ed
NIP.19591027 198603 1 003

Pembimbing I,

Dr. Warjio, M.A
NIP. 19740806 200604 1 003

Penguju Ahli

Prof.Dr.Aries Djaenuri, M.A

Mengetahui :

Ketua Pascasarjana Hukum, Sosial, dan Politik

Dr. Darmanto, M.Ed
NIP.19591027 198603 1 003

Dekan Fakultas Hukum, Ilmu Sosial, dan Ilmu Politik (FHISIP)

Dr. Sofjan Aripin, M. Si
NIP. 19660619 199203 1 002

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASRJANA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama	:	Sylvia Fitriama Agusliva Rajagukguk
NIM	:	500627388
Program Studi	:	Magister Administrasi Publik
Judul TAPM	:	Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Samosir

TAPM telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Ilmu Administrasi bidang minat Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada :
Hari/Tanggal : Minggu/ 01 September 2019
Waktu : 08.00 – 09.30 WIB

dan telah dinyatakan LULUS

PANITIA PENGUJI TAPM

Tandatangan

Ketua Komisi Penguji
Nama : **Dr. Darmanto, M.Ed**

Penguji Ahli
Nama : **Prof.Dr.Aries Djaenuri, M.A**

Pembimbing I
Nama : **Dr. Warjio, M.A**

Pembimbing II
Nama : **Dr. Darmanto, M.Ed**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Pada Program Magister Adminitrasi Publik Universitas Terbuka.

Dalam menyelesaikan proposal ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Dr.Warjio, M.A dan Dr.Darmanto, M.Pd selaku dosen pembimbing pada penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, masukan dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat diperlukan dalam proposal ini. Pada akhir kata, penulis berharap penelitian ini mendapat persetujuan untuk kemudian dilakukan penelitian lebih lanjut.

Medan, 2019
Penulis

(Sylvia F.A Rajagukguk)