TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KANTOR KECAMATAN SUNGAI LALA KABUPATEN INDRAGIRI HULU

UNIVERSITAS TERBUKA

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Manajemen

Disusun Oleh :

WEL HENDRA

NIM. 530046853

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2024

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompetnsi dan disiplin kerja terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di Kantor Kecamatan Sungai Lala Kabupaten Indragiri Hulu. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif yang bersifat deskriptif melalui pendekatan ex post facto dan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah 129 pegawai. Sampel yang digunakan untuk mengolah data sejumlah 110 pegawai yang didapat melalui penyebaran angket dan kuesioner kepada seluruh populasi. Teknik analisa data menggunakan *PLS - SEM (Partial Least Square - Structural Equation Modeling*) dengan pendekatan *secon order factor.* Hasil penelitian Pengaruh langsung menunjukan bahwa motivasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan kompetensi dan disiplin secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, begitu juga dengan motivasi dan kompetensi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja, sedangkan Disiplin kerja dan Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Kemudian Pengaruh Tidak Langsung Menunjukan bahwa Motivasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja, sedangkan kompetensi dan disiplin secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Motivasi, kompetensi, disiplin kerja, kepuasan kerja, kinerja.

UNIVERSITAS TERBUKA

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul :

Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Kantor Kecamatan Sungai Lala Kabupaten Indragiri Hulu

Adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang saya kutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Indragiri Hulu,
Yang Menyatakan



WEL HENDRA
NIM. 530046853

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SUMBER DAYA MANUSIA

LEMBAR LAYAK UJI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya selaku pembimbing TAPM dari mahasiswa :

Nama/NIM : Welhendra/ 530046853

Judul TAPM : Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Kantor Kecamatan Sungai Lala Kabupaten Indragiri Hulu.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TAPM dari mahasiswa yang bersangkutan sudah selesai sekitar 90% sehingga dinyatakan sudah layak uji untuk Ujian Sidang Tugas Akhir Program Magister (TAPM).

Demikian keterangan ini dibuat untuk menjadi periksa.

Pembimbing II,	Pembimbing I,
Dr. Ira Geraldina, SE., Ak., M.S.Ak.,CA	**Prof. Dr. Teddy Chandra, S.E., M.M.**
NIP. 197712132021TKTI446	NIDN. 1012116701

UNIVERSITAS TERBUKA
SEKOLAH PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama	: Wel Hendra
NIM	: 530046853
Program Studi	: Magister Managemen Sumber Daya Manusia
Judul TAPM	: PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KANTOR KECAMATAN SUNGAI LALA KABUPATEN INDRAGIRI HULU.

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Program Studi Magister Managemen Bidang Minat Sumber Daya Manusia, pada Sekolah Pascasarjana Universitas Terbuka Pada :

Hari/Tanggal	: Kamis / 19 Desember 2024
Waktu	: 09.00 s/d 10.30 Wib

Dan Telah dinyatakan **LULUS**

PANITIA PENGUJI TAPM

Tanda tangan

Ketua Komisi Penguji
Nama : Dr. Iqbal Miftakhul Mutahid S.IP., M.Si .....

Penguji Ahli
Nama : Prof. Dr. Muafi, S.E., M.Si. .....

Pembimbing I
Nama : Prof.Dr Teddy Candra, ,S.E., M.M. .....

Pembimbing II
Nama : Dr. Ira Geraldina, SE., Ak., M.S.Ak.,CA .....



PERSETUJUAN TAPM
PASCA UJIAN SIDANG

Judul TAPM	:	Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Kantor Kecamatan Sungai Lala Kabupaten Indragiri Hulu.
Penyusun TAPM	:	Wel Hendra
NIM	:	530046853
Program Studi	:	Magister Managemen Sumber Daya Manusia
Hari/Tanggal	:	Kamis / 19 Desember 2024

Menyetujui

Pembimbing II,

Dr. Ira Geraldina, S.E., Ak., M.S.Ak.,CA
NIP. 197712132021TKTI446

Pembimbing I,

Prof. Dr Teddy Chandra, S.E., M.M.
NIDN. 1012116701

Penguji Ahli

Prof. Dr. Muafi, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Pada Sekolah Pascasarjana,

Dr. Kabul Wahyu Utomo, S.E.,M.Si
NIP. 197507132005011001

Direktur Sekolah Pascasarjana

Prof. Dr. Maman Rumanta, M.Si.
NIP. 196305091989031002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: "Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Kantor Kecamatan Sungai Lala Kabupaten Indragiri Hulu". Tesis ini diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Managemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Terbuka. Pengambilan judul tesis dilatar belakangi oleh pegawai yang kurang termotivasi, tidak kompeten, minimnya disiplin kerja dan kurangnya kepuasan kerja yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai Kantor Kecamatan Sungai Lala Kabupaten Indragiri Hulu, serta penelitian terdahulu yang membahas topik ini memotivasi penulis untuk mengambil judul ini dalam penelitian.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini tidak terwujud tanpa adanya doa, dukungan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang dengan tulus, banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Teddy Chandra, S.E., M.M dan Dr. Ira Geraldina, SE., Ak.,M.S.Ak.,CA sebagai dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta dukungan menyelesaikan tesis.
2. Direktur Universitas Terbuka UPBBJ Pekanbaru Dr. Iqbal Miftakhul Mujtahid, S.IP., M.Si beserta seluruh jajarannya.
3. Rektor Universitas Terbuka

4. Direktur Pasca Sarjana Universitas Terbuka beserta seluruh jajaranya
5. Pengelola Universitas Terbuka Pokja Sungai Lala Kabupaten Indragiri Hulu.
6. Camat Sungai Lala Kabupaten Indragiri Hulu beserta staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Ayah dan Ibunda tercinta Syarifudin dan Hasna yang selalu memberikan doa dan dukungan.
8. Spesial for My husban Haris Ronald tercinta dan My Children tersayang Hauraa Zhaafirah Hadra, Balqis Tamimatu Sakhi dan Zaeem Kashif Adnan Haris yang selalu menemani, mensupport, penghilang penat, mendoakan dan memberikan semangat untuk tetap semangat.
9. My Sister dan My Brother terima kasih atas dukungannya dan semangatnya .
10. Kawan-kawan seangkatan Prodi Magister Managemen Sumber Daya Manusia Pokja Sei Lala.

Indragiri Hulu, Desember 2024

Wel Hendra
NIM.530046853

RIWAYAT HIDUP

Nama	: Wel Hendra
NIM	: 530046853
Program Studi	: Magister Managemen Sumber Daya Manusia
Tempat/Tgl Lahir	: Sulit Air, 09 Oktober 1982
Riwayat Pendidikan	: Lulus SDN 25 Bukittinggi, tahun 1990
	: Lulus SMPN 3 Bukittinggi, tahun 1996
	: Lulus SMAN 1 X Koto Diatas Kabupaten Solok, tahun 2002
	: Lulus S1 Akuntasi Universitas Bung Hatta Padang, tahun 2006
Riwayat Pekerjaan	:

- Kasubag Keuangan Kecamatan Pasir Penyu, tahun 2013 s.d 2014
- Kasubag Program Kecamatan Sungai Lala, tahun 2015 s.d 2016
- Kasi Pelayanan Umum Kecamatan Sungai Lala, tahun 2017 s.d 2021
- Kasi Pembangunan Kecamatan Sungai Lala, tahun 2022
- Kasi Pemerintahan Kecamatan Sungai Lala, tahun 2023 s.d Sekarang

DAFTAR ISI

ABSTRAK i
PERNYATAAN ii
LEMBAR LAYAK UJI iii
PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG iv
PERSETUJUAN TAPM v
KATA PENGANTAR vi
RIWAYAT HIDUP viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 11
C. Tujuan Penelitian 12
D. Manfaat Penelitian 13
BAB II 15
KAJIAN PUSTAKA 15
A. Grand Theory 15
B. Konsep Variabel 17
C. Penelitian Terdahulu 43
D. Kerangka Berpikir Penelitian 51
E. Hubungan Antar Variabel 53
BAB III 61
METODE PENELITIAN 61
A. Desain Penelitian 61
B. Obyek Penelitian 62
C. Teknik Pengumpulan Data 62
D. Teknik Pengambilan Sampel 64
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 65
BAB IV 75
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 75
A. Profil Subjek Penelitian 75
B. Profil Responden 78

C. Hasil Statistik Analisis Deskriptif 88
D. Analisis Partial Least Square (PLS) 115
E. Implikasi Penelitian 157
BAB V 161
PENUTUP 161
A. KESIMPULAN 161
B. KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN 163
DAFTAR PUSTAKA 166

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Laporan Capian Kinerja ASN Kantor Kecamatan Sungai Lala Kab. Indragiri Hulu Periode 2018 sd 2020 7

Tabel 1.2 Data Tingkat Kepuasan Masyarakat PATEN Kecamatan Sungai Lala Tahun 2020 8

Tabel 1.3 Data Komposisi Tingkat Kehadiran Upacara Hari Kesadaran Nasional Pegawai Kantor Kecamatan Sungai Lala Kabupaten Indragiri Hulu Tahun 2020 9

Tabel 2.1 Research GAP 46

Tabel 2.2 Keterangan Gambar 52

Tabel 3.1 Skala Pengukuran Angket 63

Tabel 3.2 Populasi dan Sampel penelitian 65

Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel 67

Tabel 3.4 Interval Kelas Jawaban Responden 70

Tabel 3.5 Kriteria Penilaian PLS Uji Outer Model (Model Pengukuran) 71

Tabel 4.1 Profil Responden 80

Tabel 4.2 Persepsi Responden untuk Variabel Motivasi 89

4.3 Tabel Persepsi Responden untuk Variabel Kompetensi 93

Tabel 4.4 Persepsi Responden untuk Variabel Disiplin 97

Tabel 4.5 Persepsi Responden untuk Variabel Kepuasan Kerja 102

Tabel 4.6 Persepsi Responden untuk Variabel Kinerja 110

Tabel 4.7 Validitas dan Reliabilitas 117

Tabel 4.8 Loading Faktor 119

Tabel 4.9. Nilai Discriminant Validity 121

Tabel 4.10. Average Variance extracted (AVE) 122

Tabel. 4.11 Composite reliability 123

Tabel 4.12 cronbach alpha 124

Tabel 4.13 Pengukuran Variabel Motivasi 125

Tabel 4.14 Model Pengukuran Variabel Kompetensi 126

Tabel 4.15 Model Pengukuran Variabel Disiplin 127

Tabel 4.16 Model Pengukuran Variabel Kepuasan kerja 129

Tabel 4.17 Model Pengukuran Variabel Kinerja 132

Tabel 4.18 Goodness of fit Model 134

Tabel 4.19 Hasil F^2 untuk *effect size* 135

Tabel 4.20 Pengujian Hipotesis 136

Tabel 4.21 Konversi Diagram Jalur 140

Tabel 4.22 Variabel Pengaruh Dominan 142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran dalam Penelitian 52
Gambar 3.1 Jalur PLS 74
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kab Indragiri Hulu 78
Gambar 4.2 Penyebaran Kuesiner 79
Gambar 4.3 Unit Kerja 81
Gambar 4.4 Tingkat Pendidikan Terakhir 82
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Usia 83
Gambar 4.6 Masa Kerja Responden 84
Gambar 4.7 Jenis Gender Responden 86
Gambar 4.8 Status Kepegawaian 87
Gambar 4.9 Diagram Jalur 115
Gambar 4.10 Hipotesis 139

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. SURAT.....175
LAMPIRAN B. PEDOMAN PENELITIAN.....178
LAMPIRAN C. DATA PENELITIAN.....187
LAMPIRAN D. HASIL OLAH DATA.....198
LAMPIRAN E. DOKUMENTASI FOTO.....200