TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

PENINGKATAN KUALITAS PENDIDIKAN MELALUI UPAYA PENINGKATAN KINERJA GURU PADA SEKOLAH`DASAR NEGERI 19 LHOKSUKON KABUPATEN ACEH UTARA

TAPM Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Sains Dalam Ilmu Administrasi
Bidang Minat Administrasi Publik

Disusun Oleh :

SUPRIANTO

NIM. 018635613

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
JAKARTA
2015

ABSTRAK

PENINGKATAN KUALITAS PENDIDIKAN MELALUI UPAYA PENINGKATAN KINERJA GURU PADA SEKOLAH DASAR NEGERI 19 LHOKSUKON KABUPATEN ACEH UTARA

Suprianto
SPRIANTO71@GMAIL.COM

Program Pasca Sarjana
Universitas Terbuka

Untuk meningkatkan kualitas pendidikan antara lain diperlukan kualitas kinerja guru yang tinggi. Guru sebagai salah satu sumber daya di sekolah memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas peserta didik. Mereka bertugas membimbing dan mengarahkan cara belajar siswa agar mencapai hasil optimal. Oleh karena itu, kinerja guru selalu menjadi perhatian karena merupakan faktor penentu dalam meningkatkan prestasi belajar. **Adapun tujuan penelitian ini** adalah mengetahui factor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru pada SDN 19 Lhoksukon Kabupaten Aceh Utara, Mengetahui peningkatan kualitas pendidikan melalui peningkatan kualitas kinerja guru pada SDN 19 Lhoksukon Kabupaten Aceh Utara. Desain penelitian ini adalah kualitatif (*qualitative approach*) yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari partisipan. Data dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara dengan semua warga sekolah yang terlibat langsung, yakni kepala sekolah, guru dan siswa. Pada hasil analisa didapat bahwa efektivitas sekolah terlihat dari sekolah sudah memiliki masukan siswa dengan potensi yang sesuai dengan tuntutan kurikulum, dapat menyediakan layanan pembelajaran yang bermutu, memiliki fasilitas sekolah yang menunjang efektivitas dan efisiensi kegiatan belajar mengajar, dan memiliki kemampuan menciptakan budaya sekolah yang kondusif sebagai refleksi dari kinerja kepemimpinan professional kepala sekolah. Standar atau parameter pendidikan yang berkualitas tinggi mengacu pada Peraturan Pemerintah (PP.) No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan, yaitu: standar kompetensi kelulusan, standar isi, standar proses, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar sarana dan prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan dan standar penilaian pendidikan. Sedangkan standar kualitas pendidikan yang digunakan SDN 19 Lhoksukon Kabupaten Aceh Utara dalam urutan prioritasnya adalah guru, kurikulum dan sumber keilmuan. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas pendidikan pada SDN 19 Lhoksukon Kabupaten Aceh Utara adalah melakukan interaksi kolegialitas di antar guru antar sekolah, meningkatkan pemahaman proses-proses kognitif dalam

penyelenggaraan pengajaran, meningkatkan penguasaan struktur pengetahuan mata pelajaran, meningkatkan pemilikan pemahaman dan penghayatan terhadap nilai, keyakinan, dan standar, meningkatkan keterampilan mengajar dan meningkatkan pengetahuan bagaimana siswa belajar.

Kata Kunci: Kualitas pendidikan, Kinerja guru, Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru.

ABSTRACT

IMPROVEMENT QUALITY OF EDUCATION TEACHER PERFORMANCE IMPROVEMENT EFFORTS IN PRIMARY STATE 19 LHOKSUKON DISTRICT NORTH ACEH

Suprianto
SPRIANTO71@GMAIL.COM

Graduate Studies Program
Indonesia Open University

To improve the quality of education, among others, required a high quality teacher performance. Teachers as one of the resources in the school has an important role in improving the quality of learners. They are in charge of guiding and directing student learning in order to achieve optimal results. Therefore, the performance of the teacher is always a concern because it is a determining factor in improving learning achievement. The purpose of this study was to determine the factors that affect the performance of teachers at SDN 19 Lhoksukon North Aceh district. Knowing the standards or parameters of high-quality education at SDN 19 Lhoksukon North Aceh district. Knowing the improvement of the quality of education through improving the quality of teacher performance in SDN 19 Lhoksukon North Aceh. This is a qualitative research design (qualitative approach) that produces descriptive data in the form of words written or spoken of participants. The data in this study were obtained from interviews with all the people who were directly involved schools, the principals, teachers, parents and school committee of students. In results analysis shows that the effectiveness of schools have seen schools have students with potential input in accordance with the demands of the curriculum, can provide quality learning, the school has facilities that support the effectiveness and efficiency of teaching and learning activities, and have the ability to create a school culture that is conducive as reflection of the performance of professional leadership principals. Standards or parameters of high -quality education based on Government Regulation (pp.) No. 19 Year 2005 on National Education Standards, namely : graduation competency standards, content standards, standard processes, standard educators and education personnel, facilities and infrastructure standards, management standards, standards and assessment standards of education financing. While the quality standards of education are used SDN 19 Lhoksukon North Aceh Regency in the order of priority is teachers, curriculum and scholarly sources. Efforts are being made to improve the quality of education at SDN 19 Lhoksukon North Aceh district is in the interaction between teacher collegiality between schools, improve the understanding of cognitive

processes in the organization of teaching, improve the mastery of subject knowledge structure, increased the understanding and appreciation of the values , beliefs and standards, improve teaching skills and increase knowledge of how students learn.

Keywords : Quality education ,teacher perfonmance, factors that affect the performance of teachers

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PERSETUJUAN TAPM

Judul TAPM	: PENINGKATAN KUALITAS PENDIDIKAN MELALUI UPAYA PENINGKATAN KINERJA GURU PADA SEKOLAH DASAR NEGERI 19 LHOKSUKON KABUPATEN ACEH UTARA
Penyusun TAPM	: Suprianto
NIM	: 018635613
Program Studi	: MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK (MAP)
Hari/Tanggal	:

Menyetujui :

Pembimbing I,

Prof. Dr. Syafei Ibrahim, M. Si
Nip. 19550418 198502 1 001

Pembimbing II,

Drs. Surachman Dimyati, M.Ed., Ph.D
Nip. 19511208 1976031004

Penguji Ahli

Prof.Dr.Sam'un Jaja Raharja,M.Si
Nip.19630828199001 1 001

Mengetahui,

Ketua Bidang Ilmu/
Program Magister Administrasi Publik

Dr. Darmanto, M.Ed
NIP. 195910271986031003

Direktur Program Pascasarjana

Suciati,M.Sc.,Ph.D
NIP.195202131985032001

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PENGESAHAN

Nama	: SUPRIANTO
NIM	: 18635613
Program studi	: MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK (MAP)
Judul Tesis	: PENINGKATAN KUALITAS PENDIDIKAN MELALUI UPAYA PENINGKATAN KINERJA GURU PADA SEKOLAH DASAR NEGERI 19 LHOKSUKON KABUPATEN ACEH UTARA

Telah di pertahankan dihadapan sidang panitia penguji tesis program pascasarjana, program studi administrasi publik, Universitas Terbuka pada

Hari : Sabtu, 14 Maret 2015
Waktu : 09.15 -11.15 WIB

Dan telah dinyatakan LULUS

PANITIA PENGUJI TAPM

	Tandatangan
Ketua Komisi penguji Dr. Darmanto,M.Ed	.....
Penguji Ahli Prof.Dr.Sam'un Jaja Raharja,M.Si	.....
Pembimbing I Prof. Dr. Syafei Ibrahim, M. Si	.....
Pembimbing II Drs. Surachman Dimyati, M.Ed., Ph.D	.....

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul : PENINGKATAN KUALITAS PENDIDIKAN MELALUI UPAYA PENINGKATAN KINERJA GURU PADA SEKOLAH DASAR NEGERI 19 LHOKSUKON KABUPATEN ACEH UTARA

adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang di kutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya penyiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik

Jakarta , 2014

Yang menyatakan,



(Suprianto)

NIM : 018635613

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

LEMBAR LAYAK UJI

Yang bertandatangan di bawah ini,Saya selaku Pembimbing TAPM dari Mahasiswa :

Nama /NIM : SUPRIANTO / 018635613

Judul TAPM : PENINGKATAN KUALITAS PENDIDIKAN MELALUI UPAYA PENINGKATAN KINERJA GURU PADA SEKOLAH DASAR NEGERI 19 LHOKSUKON KABUPATEN ACEH UTARA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TAPM dari mahasiswa yang bersangkutan sudah/~~baru~~ *) selesai sekitar 95 % sehingga dinyatakan sudah layak uji/belum layak uji dalam Ujian Sidang Tugas Akhir Program Magister (TAPM).

Demikian keterangan ini dibuat untuk menjadikan periksa.

Jakarta ,

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Prof. Dr. Syafei Ibrahim, M. Si	Drs. Surachman Dimyati, M.Ed., Ph.D
Nip. 19550418 198502 1 001	Nip. 19511208 1976031004

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas karunia-Nya maka tesis ini dapat tersusun dalam melengkapi tugas akhir untuk menyelesaikan Program Pascasarjana pada Unversitas Terbuka di Jakarta, yang membahas mengenai Judul : **"Peningkatan Kualitas pendidikan Melalui Upaya Peningkatan Kinerja Guru Pada SDN 19 Lhoksukon Kabupaten Aceh Utara".**

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan tesis ini, masih terdapat banyak kekurangan baik susunan maupun tata bahasanya. Oleh karena itu demi perbaikan tesis ini di masa yang akan datang, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan ini tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. Syafei Ibrahim, M. Si**, selaku dosen pembimbing I dan Bapak **Drs.Surachman Dimyati, M.Ed., Ph.D**, selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan dukungan serta bimbingan dalam penulisan tesis ini.
2. Ibu **Suciati, M.Sc. Ph.D**, selaku Direktur Progam Pascasarjana di Unversitas Terbuka di Jakarta, yang telah memberikan kemudahan administrasi dalam penyusunan.
3. Seluruh dosen dan staf pengajar Unversitas Terbuka di Banda Aceh yang telah banyak memberikan ilmu pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

4. Seluruh staf karyawan dan karyawati Unversitas Terbuka di Banda Aceh yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi.
5. Kepada Istri serta anak-anakku tercinta yang banyak memberikan motivasi, pengertian serta do'a dalam penyelesaian tesis.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik bantuan moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini pada waktunya.

Pada akhirnya penulis berharap semoga penulisan tesis ini dapat bermanfaat dengan baik bagi penulis sendiri maupun bagi para peneliti lanjutan yang memerlukan sebagai literatur atau bahan referensi.

Banda Aceh, 2014

Penulis,

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

RIWAYAT HIDUP

Nama	: Suprianto
Nim	: 018635613
Program Studi	: MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
Tempat /Tanggal Lahir	: Resa Pombo / 12 Juli 1971
Riwayat Pendidikan	: Lulus SD di Buket Hagu Tahun 1985
	Lulus SMP di Buket Hagu Tahun 1988
	Lulus SPG di Lhokseumawe Tahun 1991
	Lulus SI di Banda Aceh Tahun 2004

Riwayat Pekerjaan

- Tahun 2000 s/d 2004 Guru SDN 21 Cot Girek
- Tahun 2004 s/d 2011 Guru SDN 19 Lhoksukon
- Tahun 2011 s/d Sekarang Kepala SDN 19 Lhoksukon

Banda Aceh,.....2014..

Suprianto
NIM:018635613

DAFTAR ISI

Halaman

Abstrak ii

Abstract iv

Lembar Persetujuan vi

Lembar Pengesahan vii

Lembar Pernyataan viii

Lembar Layak Uji ix

Kata Pengantar x

Riwayat Hidup xii

Daftar Isi xiii

Daftar Tabel xv

Daftar Lampiran xvii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 9

C. Tujuan Penelitian 10

D. Kegunaan Penelitian 10

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori 12

1. Hasil Penelitian Terdahulu 12

2. Kinerja Guru 15

3. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja guru 18

4. Kualitas Pendidikan 44

B. Kerangka Pemikiran 51
C. Definisi Operasional 52

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian 54
B. Informan 55
C. Instrumen Penelitian 56
D. Prosedur Pengumpulan Data 56
E. Metode Analisa Data 60

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN 67

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan 101
B. Saran 102

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

3.1. Tabulasi skor Kategorisasi kinerja guru berdasarkan rentang skor 60

4.1. Keadaan Siswa 64

4.2. Keadaan Personil 64

4.3. Guru membuat perencanaan pembelajaran yang hendak diberikan 66

4.4. Guru menyusun standar isi kurikulum sebagai acuan atau pedoman dalam pembelajaran 67

4.5. Guru membuat rumusan-rumusan tujuan pembelajaran 67

4.6. Guru membuat RPP sebelum mengajar 68

4.7. Guru dalam membuat RPP mengalami kesulitan 68

4.8. Guru membuat bahan ajar yang digunakan relevan dengan tujuan pembelajaran yang sudah dirumuskan 69

4.9. Guru mengunakan media yang relevan dengan materi 70

4.10. Guru memberikan kesempatan kepada siswa untuk bertanya mengenai bahan pelajaran yang disampaikan 70

4.11. Guru mengajukan atau melakukan post tes kepada siswa sebelum memulai pelajaran 71

4.12. Guru menguasai materi pelajaran yang akan diajarkan 71

4.13. Guru mengalami kesulitan dalam menggunakan sumber metode 72

4.14. Guru melakukan evaluasi atau penilaian setelah satuan pokok bahan selesai di pelajari siswa 72

4.15. Guru memberikan PR pada siswa setiap pelajaran selesai diajarkan 73

4.16. Guru melaksanakan pembelajaran sesuai dengan program 74

4.17. Guru memulai dan mengakhiri pelajaran tepat pada waktunya 74

4.18. Guru dapat mengekpresikan segenap kemampuan mengajar 75

4.19. Guru berusaha meningkatkan kemampuan yang guru miliki di dalam pembelajaran 75

4.20. Guru membuat hasil laporan sekolah untuk diberikan kepada orang tua siswa 76

4.21. Guru melaksanakan evaluasi pembelajaran sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan 76

4.22. Guru melakukan penjelasan materi kembali dan pemberian tugas tambahan pada siswa sebagai perbaikan 77

4.23. Guru melaksanakan pengajaran berupa pemberian materi bahan pelajaran dan penyelesaian tugas jika program pengajaran dianggap tercapai 78

4.24. Guru melaksanakan evaluasi secara rutin 78

4.25. Guru memberikan nilai kepada siswa secara objektif 79

4.26. Guru memberikan kritik dan saran guna meningkatkan kualitas mengajar 79

4.27. Guru datang ke sekolah tepat pada waktunya 80

4.28. Guru meninggalkan sekolah sesuai waktu yang ditentukan 80

4.29. Guru melaksanakan semua peraturan yang telah ditetapkan Sekolah 81

4.30. Guru jika tidak hadir ke sekolah memberikan keterangan terlebih dahulu. 82

4.31. Guru menyelesaikan tugas yang diberikan kepala sekolah tepat waktunya 82

4.32. Guru berusaha bekerja sebaik mungkin untuk meningkatkan kemampuan agar dapat mencapai tingkat produktivitas yang diharapkan 83

4.33. Rata-rata Hitung Skor Dimensi Kinerja Guru 84

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Pedoman Wawancara Dengan Kepala Sekolah 105

Pedoman Wawancara Dengan Guru 106

Pedoman Wawancara Dengan Siswa 107

Pedoman Wawancara Dengan Orangtua Murid 108

Hasil Penilaian Kinerja Guru 109