TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

STRATEGI MENUJU PENERAPAN *GREEN HOSPITAL* SERTA DAMPAKNYA BAGI RUMAH SAKIT SILOAM HOSPITALS LIPPO VILLAGE KARAWACI TANGERANG, BANTEN

UNIVERSITAS TERBUKA

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Studi Lingkungan

Disusun Oleh :

MAHARANI PERDINI

NIM. 530059717

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2023

ABSTRAK
STRATEGI MENUJU PENERAPAN *GREEN HOSPITAL* SERTA DAMPAKNYA BAGI RUMAH SAKIT SILOAM HOSPITALS LIPPO VILLAGE KARAWACI TANGERANG, BANTEN

Maharani Perdini
maharaniperdini762@gmail.com
Magister
Universitas Terbuka

Pembangunan Rumah Sakit Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten yang belum diterapkan seperti lokasi dan *landscape*, efisiensi energi, efisiensi air, pengurangan limbah serta inisiatif lain terkait *green hospital* sehingga terdorong untuk menerapkan konsep *green hospital* sebagai upaya untuk berkontribusi dalam meminimalisir dampak pemanasan global *(global warming)* dan mewujudkan pelayanan kesehatan yang aman dan ramah lingkungan. Konsep *green hospital* bertujuan memenuhi indikator pengelolaan lingkungan di rumah sakit yang berdampak positif bagi penghuni dan lingkungan sekitar karena dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Di sisi lain, rumah sakit dihadapkan pada pemenuhan dan sertifikasi akreditasi rumah sakit sebagai upaya penjaminan mutu pelayanan kesehatan. Perubahan rumah sakit menuju konsep *green hospital* dapat dilakukan dalam memenuhi tuntutan pada aspek kesehatan, lingkungan, ekonomi, sosial budaya serta produktifitas staf. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis bagaimana upaya menuju implementasi *green hospital* dan dampak dari implementasi tersebut terhadap pengelolaan dan pemenuhan akreditasi rumah sakit serta merumuskan strateginya yang dilakukan Juli – September 2022 dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Analisa data menggunakan analisis penjodohan pola *(pattern matching)*, yakni penerapan *green hospital* yang diperoleh dari pengumpulan data kemudian dibandingkan dengan standar kriteria *green hospital*. Hasil penelitian menunjukkan Rumah Sakit Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten memenuhi syarat penerapan elemen rumah sakit hijau sebesar 87%, pada tahap kebijakan dan perencanaan, dan 87% pada tahap implementasi dan operasi. Penerapan *green hospital* berdampak positif secara ekonomi, sosial, lingkungan dan penilaian Akreditasi Rumah Sakit melalui penilaian Program Kerja Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) dan Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK). Sembilan unsur penilaian PPI terkait pengelolaan lingkungan, Rumah Sakit telah memenuhi standar dan kriteria yang ada sehingga masing-masing unsur penilaian tersebut memiliki skor 10 dan Dari 4 unsur penilaian MFK terkait pengelolaan lingkungan, Rumah Sakit telah memenuhi kriteria yang ada. Standar dan kriteria sehingga masing-masing elemen penilaian tersebut memiliki skor 10. Pengelolaan strategis lingkungan telah disusun dalam jangka pendek (satu tahun) dan jangka menengah (rencana lima tahun), dilakukan secara detail dengan memperhatikan anggaran dan SDM sesuai kewenangannya yang mengkhususkan diri dalam pengelolaan semua konsep *green hospital* seperti *green building*, efisiensi penggunaan energi listrik, air, efisiensi penggunaan kertas, pencegahan pencemaran udara dan air, pengelolaan limbah, pertamanan dan penghijauan, budaya perusahaan bangunan yang mengedepankan kinerja rumah sakit lingkungan. Nantinya harus ada konsep baru dalam mengembangkan strategi perencanaan lingkungan sebagai salah satu kontribusi terhadap rumah sakit hijau.

Kata Kunci: *green hospital*, implementasi, akreditasi rumah sakit

ABSTRACT
STRATEGIES TOWARDS IMPLEMENTING GREEN HOSPITAL AND ITS IMPACT ON RUMAH SAKIT SILOAM HOSPITALS LIPPO VILLAGE KARAWACI TANGERANG, BANTEN

Maharani Perdini
maharaniperdini762@gmail.com
Graduate Studies Program
Indonesian Open University

The construction of the Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten that has not been implemented such as location and landscape, energy efficiency, water efficiency, waste disposal and other initiatives related to green hospitals so that we are encouraged to apply the green hospital concept as an effort to contribute to minimizing the impact of global warming and Realizing health services that are safe and environmentally friendly. The green hospital concept aims to fulfill environmental management indicators in hospitals that have a positive impact on residents and the surrounding environment because they can improve the quality of health services. On the other hand, hospitals face the fulfillment and certification of hospital accreditation as an effort to guarantee the quality of health services. Hospital changes towards a green hospital concept can be carried out in meeting demands on health, environmental, economic, socio-cultural aspects and staff productivity. The purpose of this study is to analyze how efforts are towards implementing a green hospital and the impact of this implementation on the management and fulfillment of hospital accreditation and to formulate a strategy which will be carried out July - September 2022 with a qualitative and quantitative approach. Data analysis used pattern matching analysis, namely the application of the green hospital obtained from data collection and then compared with the standard green hospital complex criteria. The results showed that Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten met the requirements for implementing green hospital elements by 87%, at the policy and planning stages, and 87% at the implementation and operation stages. The implementation of the green hospital has a positive impact on the economy, social, environment and Hospital Accreditation assessment through the assessment of the Infection Prevention and Control Work Program (PPI) and Safety and Facilities Management (MFK). The nine PPI assessment elements related to environmental management, the Hospital has met the existing standards and criteria so that each of these assessment elements has a score of 10 and Out of the 4 MFK assessment elements related to environmental management, the Hospital has met the existing criteria. standards and criteria so that each element of the assessment has a score of 10. Environmental strategic management has been prepared in the short term (one year) and medium term (five year plan), carried out in detail by taking into account the budget and human resources in accordance with the authority that specializes in management all green hospital concepts such as green building, efficient use of electrical energy, water, efficient use of paper, prevention of air and water pollution, waste management, landscaping and greening of a building corporate culture that promotes environmental hospital performance. Later there must be a new concept in developing environmental planning strategies as one of the contributions to a green hospital.

Keywords: green hospital, implementation, hospital accreditation

UNIVERSITAS TERUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER STUDI LINGKUNGAN

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Upaya Menuju Penerapan *Green Hospital* serta Dampaknya bagi Rumah Sakit pada Rumah Sakit X, adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Bogor, 2 September 2023

Yang Menyatakan,



(Maharani Perdini)

530059717

PERSETUJUAN TAPM
PASCA UJIAN SIDANG

Judul TAPM	:	Startegi Menuju Penerapan *Green Hospital* serta Dampaknya Bagi Rumah Sakit Studi Kasus pada Rumah Sakit Siloam Lippo Village Tangerang
Penyusun TAPM	:	Maharani Perdini
NIM	:	530059717
Program Studi	:	Magister Studi Lingkungan
Hari/Tanggal	:	Kamis, 15 Juni 2023

Menyetujui

Pembimbing II,

Prof. Dr. Ir. Etty Riani, M.S
NIP. 19620812 198603 2001

Pembimbing I,

Dr. Agus Susanto,M.Si
NIP. 195 70627 198903 1001

Penguji Ahli

Prof. Dr. Ir. Santun Sitorus, M.Sc

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Magister Studi Lingkungan

Dr. Ir. Nurhasanah, M.Si
NIP. 196311111988032002

Dekan
Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. Subekti Nurmawati, M.Si.
NIP. 196705181991032001

UNIVERSITAS TERBUKA
SEKOLAH PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI LINGKUNGAN

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama	:	Maharani Perdini
NIM	:	530059717
Program Studi	:	Magister Studi Lingkungan
Judul TAPM	:	Startegi Menuju Penerapan *Green Hospital* serta Dampaknya Bagi Rumah Sakit Studi Kasus pada Rumah Sakit Siloam Lippo Village Tangerang

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Program Studi Lingkungan Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada:

Hari/Tanggal	:	Kamis, 15 Juni 2023
Waktu	:	11.00 – 12.30 WIB

dan telah dinyatakan **LULUS**

PANITIA PENGUJI TAPM

	Tanda Tangan
Ketua Komisi Penguji Nama : Dr. Ir. Nurhasanah, M.Si	.....
Penguji Ahli Nama : Prof. Dr. Ir. Santun Sitorus, M.Sc	.....
Pembimbing I Nama : Prof. Dr. Ir. Etty Riani, M.S	.....
Pembimbing II Nama : Dr. Agus Susanto, M.Si	.....

DAFTAR ISI

ABSTRAK 2
Lembar Persetujuan 4
Lembar Pengesahan 5
Kata Pengantar 6
Riwayat Hidup 7
Daftar Isi 8
Daftar Tabel 9
Daftar Gambar 10
Daftar Lampiran 11
BAB I. PENDAHULUAN 12
A. Latar Belakang Masalah 12
B. Perumusan Masalah 22
C. Tujuan Penelitian 22
D. Kegiatan Penelitian 23
BAB II. TINJAUAN PUSAKA 24
A. Kajian Teori 24
B. Penelitian Terdahulu 65
C. Kerangka Berpikir/Kerangka Teoritik 69
D. Operasionalisasi Konsep 71
BAB III. METODE PENELITIAN 77
A. Data dan Sumber Data 79
B. Instrumen Penelitian 79
C. Prosedur Pengumpulan Data 81
D. Analisis Data 82
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN 95
A. Deskripsi Objek Penelitian 95
B. Hasil Penelitian 100
C. Pembahasan Hasil Penelitian 130
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 164
A. Kesimpulan 164
B. Saran 164

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbandingan standar *Green Hospital* dan Standar Akreditasi Rumah Sakit (STARKES) Kemenkes RI 18

Tabel 2. Hasil Akreditasi Rumah Sakit (Standar Akreditasi RS Kementerian Kesehatan, 2022) 50

Tabel 3. Penelitian Terkait *Green Hospital* yang Sudah Dilakukan di Indonesia 65

Tabel 4. Rencana Penelitian Penulis 67

Tabel 5. Data dan Sumber Data 78

Tabel 6. Penilaian Keberlanjutan 86

Tabel 7 Matriks Faktor Internal dan Eksternal 89

Tabel 8. Kondisi perusahaan yang dipengaruhi faktor internal dan faktor eksternal 96

Tabel 9. Dimensi IFAS (Sumbu X) dan EFAS (Sumbu Y) 93

Tabel 10. *Checklist* Penerapan *Green Hospitals* di Rumah Sakit Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten 103

Tabel 11 Persentase Penerapan Setiap Elemen *Green Hospital* pada Tahap Kebijakan dan Perencanaan 104

Tabel 12. Persentase Paparan Masing-Masing Elemen *Green Hospital* pada Tahap Kebijakan dan Perencanaan 109

Tabel 13. Neraca Limbah B3 118

Tabel 14. Debit Air Limbah 121

Tabel 15. Rangkuman Penghematan Listrik Tahun 2019 – 2021 124

Tabel 16. Kekuatan – Kelemahan Peluang – Ancaman 142

Tabel 17. Matrik *Internal Factor Analysis Summary* (IFAS) Rumah Sakit Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten 144

Tabel 18. Matrik *Eksternal Factor Analysis Summarry (EFAS)* Rumah Sakit Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten 146

Tabel 19. Matrik IE 94

Tabel 20. Hasil Analisis SWOT pada Rumah Sakit Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten 149

Tabel 21. Matriks Implementasi Perencanaan Strategik Lingkungan di Rumah Sakit Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten 157

Tabel 22. Matriks Implementasi Program *Green Hospital* di Rumah Sakit Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten 160

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara Pihak Manajemen Rumah Sakit Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten 170

Lampiran 2 Panduan Wawancara Karyawan Rumah Sakit Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten 172

Lampiran 3 Pemenuhan Standar Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) sesuai Kriteria *Green Hospital* di Rumah Sakit Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten..... 174

Lampiran 4 Pemenuhan Standar Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK) sesuai Kriteria *Green Hospital* di Rumah Sakit Siloam Hospitals Lippo Village Karawaci Tangerang, Banten 184