TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

PENDEKATAN MODEL DELONE DAN MCLEAN DALAM ANALISIS KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI (SAKTI) PADA SATUAN KERJA KEJAKSAAN NEGERI DI WILAYAH HUKUM KEJAKSAAN TINGGI JAWA TENGAH

UNIVERSITAS TERBUKA

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Manajemen

Disusun Oleh :

ADI FARIZ SAPUTRA

NIM. 530085705

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2026

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) mendorong transformasi digital pada sektor keuangan publik Indonesia, salah satunya melalui penerapan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI). Penelitian ini mengevaluasi kesuksesan implementasi SAKTI pada lingkup Kejaksaan Negeri di wilayah hukum Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah dengan menganalisis pengaruh kualitas sistem, informasi, dan layanan terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna, serta dampaknya pada manfaat bersih organisasi. Menggunakan pendekatan kuantitatif, data dari 270 pengguna aktif dianalisis dengan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi dan kepuasan pengguna. Selain itu, penggunaan aplikasi terbukti memediasi pengaruh ketiga faktor kualitas tersebut terhadap kepuasan. Lebih lanjut, baik penggunaan aplikasi maupun kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih yang dirasakan oleh satuan kerja. Penelitian ini mengkonfirmasi bahwa pendekatan holistik yang berfokus pada kualitas sistem, informasi, dan layanan sangat krusial untuk mendorong adopsi, kepuasan pengguna, dan pada akhirnya, keberhasilan implementasi sistem keuangan berbasis *e-government* seperti SAKTI. Hasil penelitian ini memberikan implikasi yang luas bagi para stakeholder di bidang ini dengan perlunya konsistensi untuk pengembangan sistem berbasis teknologi tersebut untuk menjaga good governance.

Kata kunci: SAKTI, *e-Government*, Keuangan Negara, PNBP, Kepuasan Pengguna, Kualitas Sistem, SEM-PLS

ABSTRACT

The advancement of information and communication technology (ICT) has driven digital transformation in Indonesia's public finance sector, exemplified by the Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI). This study evaluates the success of SAKTI implementation within the District Prosecutor's Offices in the Central Java High Prosecutor's Office jurisdiction by examining the effects of system, information, and service quality on user use and satisfaction, as well as their impact on the organization's net benefits. Using a quantitative approach, data from 270 active users were analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS). The results indicate that system quality, information quality, and service quality all have a significant positive effect on both the use of the application and user satisfaction. Furthermore, application use was found to mediate the relationship between these three quality factors and satisfaction. Finally, both application use and user satisfaction were shown to have a significant positive influence on the net benefits perceived by the work units. This study confirms that a holistic approach focusing on system, information, and service quality is crucial for driving user adoption, satisfaction, and ultimately, the successful implementation of e-government financial systems like SAKTI. The results of this study have broad implications for stakeholders in this field, with the need for consistency in the development of technology-based systems to maintain good governance.

Keywords: SAKTI, e-Government, State Finance, PNBP, User Satisfaction, System Quality, SEM-PLS

UNIVERSITAS TERBUKA

PROGRAM MAGISTER

MANAJEMEN BIDANG MINAT KEUANGAN (ONLINE)

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Tugas Akhir Program Magister yang berjudul

PENDEKATAN MODEL DELONE DAN MCLEAN DALAM ANALISIS KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI (SAKTI) PADA SATUAN KERJA KEJAKSAAN NEGERI DI WILAYAH HUKUM KEJAKSAAN TINGGI JAWA TENGAH

adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Semarang, 23April 2026
Yang Menyatakan



(Adi Fariz Saputra)
530085705

LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN

1. Judul Penelitian : **PENDEKATAN MODEL DELONE DAN MCLEAN DALAM ANALISIS KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM APLIKASI TINGKAT INSTANSI (SAKTI) PADA SATUAN KERJA KEJAKSAAN NEGERI DI WILAYAH HUKUM KEJAKSAAN TINGGI JAWA TENGAH**

2. Identitas Peneliti :
   - Nama : Adi Fariz Saputra
   - NIM : 530085705
   - Program Studi : S2 Manajemen Bidang Minat Keuangan (Online)
   - UT Daerah : UPBJJ UT Semarang
   - Alamat Rumah : Perum GPM Blok D13 RT04/06 Langenharjo, Kendal
   - No. HP/Telepon : 085290379288
   - E-mail : adicolumbus@gmail.com
3. Pembimbing I :
   - Nama : Prof. Dr. Lela Nurlaela Wati, S.E. M.M.
   - NIP/ NIDN : 0307127801
   - Pangkat/ Golongan : Pembina/IV
   - Alamat Instansi : Universitas Teknologi Muhammadiyah Jakarta
   - No. HP/Telepon : 08111717142
   - E-mail : lela_nwm@yahoo.com
4. Pembimbing II :
   - Nama : Martino Wibowo, S.E.,M.Si.,Ph.D
   - NIP/ NIDN : 119780305202307101
   - Pangkat/ Golongan : Lektor Kepala/Penata (IIIC)
   - Alamat Instansi : Universitas Terbuka
   - No. HP/Telepon : 089626685425
   - E-mail : tino@ecampus.ut.ac.id

Semarang, 23 April 2026;
Penelilti,

ADI FARIZ SAPUTRA
NIM. 530085705

Menyetujui,

Pembimbing II,

MARTINO WIBOWO, S.E., M.Si.,Ph.D
NIP. 119780305202307101

Pembimbing I,

Prof. Dr. LELA NURLAELA WATI, S.E., M.M.
NIP. 0307127801

PERSETUJUAN TAPM

PASCA UJIAN SIDANG

Judul TAPM	:	Pendekatan Model DeLone dan McLean dalam Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada Satuan Kerja Kejaksaan Negeri di Wilayah Hukum Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah
Penyusun TAPM	:	Adi Fariz Saputra
NIM	:	530085705
Program Studi	:	S2 Manajemen Bidang Minat Keuangan (Online)
Hari/Tanggal	:	Kamis, 23 April 2026

Menyetujui

Pembimbing II,

Martino Wibowo, S.E., M.Si., Ph.D
NIP/NIDN 119780305202307101

Pembimbing I,

Prof. Dr. Lela Nurlaela Wati, S.E., M.M.
NIP/NIDN 0307127801

Penguji Ahli

Prof. Tatang Ary Gumanti, M.Bus. Acc., Ph.D
NIP 19661125 199103 1 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Program Magister Manajemen
Pada Sekolah Pascasarjana,

Dr. Kabul Wahyu Utomo, S.E., M.Si.
NIP. 19750713 200501 1 001

Direktur Sekolah Pascasarjana,

Prof. Dr. Maman Rumanta, M.Si.
NIP. 19630509 198903 1 002

UNIVERSITAS TERBUKA
SEKOLAH PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama	:	ADI FARIZ SAPUTRA
NIM	:	530085705
Program Studi	:	S2 MANAJEMEN BIDANG MINAT KEUANGAN (ONLINE)
Judul TAPM	:	Pendekatan Model Delone Dan Mclean Dalam Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Pada Satuan Kerja Kejaksaan Negeri Di Wilayah Hukum Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Program Studi Magister Manajemen Bidang Minat Keuangan pada Sekolah Pascasarjana Universitas Terbuka pada:

Hari/Tanggal	:	Kamis, 23 April 2026
Waktu	:	10.30 – 12.00 WIB

dan telah dinyatakan **LULUS**

PANITIA PENGUJI TAPM

	Tanda Tangan
Ketua Komisi Penguji Nama : Dr. Iqbal Miftakhul Mujtahid, S.IP, M.Si	.....
Penguji Ahli Nama : Prof. Tatang Ary Gumanti, M. Bus. Acc, Ph.D	.....
Pembimbing I Nama : Prof. Dr. Lela Nurlaela Wati, S.E., M.M	.....
Pembimbing II Nama : Martino Wibowo, S.E., M.Si, Ph.D	.....

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Penelitian Tugas Akhir Program Magister Manajemen dengan judul "Pendekatan Model DeLone dan McLean dalam Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada Satuan Kerja Kejaksaan Negeri di Wilayah Hukum Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah."

Penyusunan penelitian ini merupakan salah satu bagian penting dalam proses akademik pada Program Magister Manajemen, yang bertujuan untuk mengasah kemampuan penulis dalam menganalisis fenomena organisasi melalui pendekatan ilmiah. Adapun pemilihan topik ini didasari oleh kebutuhan praktis maupun akademis untuk memahami sejauh mana keberhasilan implementasi aplikasi SAKTI dapat diukur menggunakan kerangka konseptual DeLone dan McLean, khususnya dalam konteks instansi pemerintah di bidang hukum.

Terselesaikannya penelitian ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Iqbal Miftakhul Mujtahid, S.IP., M.Si, selaku Ketua Komisi Penguji yang telah memberikan kesempatan dan motivasi.
2. Prof. Tatang Ary Gumanti, M.Bus.Acc, Ph.D. selaku Penguji Ahli yang telah memberikan masukan dan koreksi tesis saya.

3. Prof. Dr. Lela Nurlaela Wati, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi akademik dalam setiap tahapan penyusunan tesis ini.
4. Martino Wibowo, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, koreksi, dan saran berharga demi kesempurnaan tesis ini.
5. Seluruh dosen dan civitas akademika Program Magister Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman akademik yang mendukung penyusunan karya ilmiah ini.
6. Istri dan Keluarga, rekan, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala dukungan moral maupun material.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi substansi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata, baik dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sistem informasi maupun sebagai referensi praktis bagi instansi terkait.

Semarang, 23 April 2026

Penulis,



Adi Fariz Saputra

RIWAYAT HIDUP

Nama	:	ADI FARIZ SAPUTRA
NIM	:	530085705
Program Studi	:	S2 Manajemen Bidang Minat Keuangan (Online)
Tempat / Tanggal Lahir	:	Kendal, 29 Agustus 1994

Riwayat Pendidikan

Lulus SMA di Program Ilmu Pengetahuan Alam SMA Negeri 1 Kendal pada tahun 2012

Lulus D3 di Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Semarang pada tahun 2015

Lulus S1 di Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Terbuka pada tahun 2021

Riwayat Pekerjaan

Tahun 2015 s/d 2016 sebagai pegawai jabatan Kasir/Teller di Unit Layanan Modal Mikro (Ulamm) Cisalak Depok

Tahun 2016 s/d 2017 sebagai pegawai jabatan Marketing Executive di PT Penerbit Duta Cabang Depok

Tahun 2017 s/d 2018 sebagai pegawai jabatan Marketing Executive di CV Viekontama Perkasa Jakarta Timur

Tahun 2018 s/d sekarang sebagai PNS jabatan Pengelola Penanganan Perkara di Kejaksaan Negeri Kendal

Semarang, 23 April 2026
Mahasiswa,



Adi Fariz Saputra
NIM 530085705

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 12

C. Tujuan Penelitian 14

D. Kegunaan Penelitian 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 17

A. Kajian Pustaka 17

1. *Grand Theory* 17

2. *DeLone-McLean Model for IS Success* 24

3. Penelitian Terdahulu 43

B. Kerangka Berpikir Teoritis 61

C. Hipotesis 63

BAB III METODE PENELITIAN 75

A. Desain Penelitian 75

B. Lokasi Penelitian 75

C. Waktu Penelitian 76

D. Sumber Data 76

E. Fokus Penelitian 77

F. Instrumen Penelitian 77

G. Prosedur Pengumpulan Data 82

H. Teknik Analisis Data 82
HASIL DAN PEMBAHASAN 87
A. Deskripsi Responden 87
B. Hasil Penelitian 89
a. System Quality 89
b. Information Quality 90
c. Service Quality 91
d. User Satisfaction 92
e. Use 93
f. Net Benefit 94
2. Hasil Analisis PLS 95
a Measurement Model (Outer Model) 95
b Analisis Model Struktural (*Inner Model*) 102
2. Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung 105
3. Pengujian Hipotesis Mediasi (Indirect Effect Analysis) 111
C. Pembahasan 113
1. Pengaruh kualitas sistem terhadap penggunaan aplikasi SAKTI pada satuan kerja lingkup Kejaksaan Negeri 113
2. Pengaruh kualitas informasi terhadap penggunaan aplikasi SAKTI pada satuan kerja lingkup Kejaksaan Negeri 115
3. Pengaruh kualitas layanan terhadap penggunaan aplikasi SAKTI pada satuan kerja lingkup Kejaksaan Negeri 117
4. Pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna aplikasi SAKTI pada satuan kerja lingkup Kejaksaan Negeri 119
5. Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna aplikasi SAKTI pada satuan kerja lingkup Kejaksaan Negeri 122
6. Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi SAKTI pada satuan kerja lingkup Kejaksaan Negeri 125
7. Pengaruh penggunaan aplikasi terhadap kepuasan pengguna aplikasi SAKTI pada satuan kerja lingkup Kejaksaan Negeri 128

8. Pengaruh penggunaan aplikasi memediasi pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna aplikasi SAKTI pada satuan kerja lingkup Kejaksaan Negeri 131
9. Pengaruh penggunaan aplikasi memediasi pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna aplikasi SAKTI pada satuan kerja lingkup Kejaksaan Negeri 133
10. Pengaruh penggunaan aplikasi memediasi pengaruh kualitas layanan sistem terhadap kepuasan pengguna aplikasi SAKTI pada satuan kerja lingkup Kejaksaan Negeri 136
11. Pengaruh penggunaan aplikasi terhadap manfaat bersih aplikasi SAKTI pada satuan kerja lingkup Kejaksaan Negeri 138
12. Pengaruh kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih aplikasi SAKTI pada satuan kerja lingkup Kejaksaan Negeri 141

BAB V 143

KESIMPULAN DAN SARAN 143

A. Kesimpulan 143

B. Saran 145

DAFTAR PUSTAKA 149

LAMPIRAN 158

LAMPIRAN KUESIONER 158

LAMPIRAN SMART PLS 163

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 DeLone-McLean IS Succes Model (1992) 25

Gambar 2. 2 Update D&M IS Succes Model (2003) 26

Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir 63

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1 Resume Penelitian Terdahulu 43
Tabel 2. 1 Definisi Operasional 78
Tabel 2. 2 Sebaran Item Kuesioner 81
Tabel 3 Skala Likert 82
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden 88
Tabel 4. 2 Deskripsi System Quality 89
Tabel 4. 3 Deskripsi Information Quality 90
Tabel 4. 4 Deskripsi Service Quality 91
Tabel 4. 5 Deskripsi *User* Satisfaction 92
Tabel 4. 6 Deskripsi Use 93
Tabel 4. 7 Deskripsi Net Benefit 94
Tabel 4. 8 Hasil Uji Outer Loadings 96
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Konvergen 99
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Diskriminan - Kriteria Fornell-Larcker 101
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Diskriminan - HTMT 102
Tabel 4. 12 Nilai R-Square 103
Tabel 4. 13 Nilai f-Square 104
Tabel 4. 14 Goodness of Fit Model 105
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis Langsung 107
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis Mediasi 111

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner 158

Lampiran 2 Smart PLS 163

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal :

Pemerintah, tentang Sistem Pengendalian Intern.

Aditya, H. N. H., Nurmalasari, N., & Hendri, H. (2020). Success Analysis of Kitabisa Mobile Application Information System By Using Delone and Mclean Models. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, *16*(1), 81–88. https://doi.org/10,33480/pilar.v16i1.918

Agustina, N., & Sutinah, E. (2019). InfoTekJar : Jurnal Nasional InformatikadanTeknologiJaringan Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru. *Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan*, *3*(2), 76–82.

Ahmad, M. A., & Kee, K. W. (2023). ENTREPRENEURSHIP AND E-PAYMENT SERVICE QUALITY AND STUDENT SATISFACTION : A STUDY AT UUM SINTOK. *INTERNATIONAL JOURNAL OF ENTREPRENEURSHIP AND MANAGEMENT PRACTICE*, *6*(23), 26–34. https://doi.org/10,35631/IJEMP.623002

Al-Fraihat, D., Joy, M., Masa'deh, R., & Sinclair, J. (2020). Evaluating E-learning systems success: An empirical study. *Computers in Human Behavior*, *102*(March 2019), 67–86. https://doi.org/10,1016/j.chb.2019.08.004

Alawneh, A., Al-Refai, H., & Batiha, K. (2013). Measuring user satisfaction from e-Government services: Lessons from Jordan. *Government Information Quarterly*, *30*(3), 277–288. https://doi.org/10,1016/j.giq.2013.03.001

Aldholay, A. H., Isaac, O., Abdullah, Z., & Ramayah, T. (2018). The role of transformational leadership as a mediating variable in DeLone and McLean information system success model: The context of online learning usage in Yemen. *Telematics and Informatics*, *35*(5), 1421–1437. https://doi.org/10,1016/j.tele.2018.03.012

Alotaibi, R. S., & Alshahrani, S. M. (2022). An extended DeLone and McLean ' s model to determine the success factors of e-learning platform. *Peer Journal of Computer Science*, 1–26. https://doi.org/10,7717/peerj-cs.876

Amriani, T. N., & Iskandar, A. (2019). Kajian Ekonomi & Keuangan Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Aplikasi. *Jurnal Kajian Ekonomi Keuangan*, *1*(September), 74.

Andriyanto, D., Said, F., Titiani, F., & Erni, E. (2021). Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean. *Paradigma - Jurnal Komputer Dan Informatika*, *23*(1), 43–48. https://doi.org/10,31294/p.v23i1.10018

Annisa Asri Imana. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi ISD.

Jurnal Ilmiah Komputasi, *20*(2), 229–235. https://doi.org/10,32409/jikstik.20,2.2714

As'ad, M., Karina, A., & Khairunnisa, S. (2024). *Analysis of Implementing the Sakti Application Successfully Based on The User's Net Benefit View* (Issue Icbmase 2023). Atlantis Press International BV. https://doi.org/10,2991/978-94-6463-394-8_19

Ashari, F., Wahyulelly, S., & Setyanti, H. (2021). THE EFFECT OF SERVICE. QUALITY TO CUSTOMER SATISFACTIONS AT PT . ASKRINDO. *07, 51–57.*

Azhariyah, A., Witjaksono, A. D., & Hartono, U. (2021). The Effect of Profitability, Leverage, Liquidity, Size, and Company Growth on the Dividend Payout Ratio in the Indonesian Capital Market 2013-2018. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, *4*(1), 1351–1360, https://doi.org/10,33258/birci.v4i1.1761

Aziz, A. A., Nor, R., Nor, H., Yah, Y., Nurhayati, W., & Ab, W. (2024). *Factors Influencing Information Quality of Information Systems : A Systematic Literature Review. 8*(November), 1923–1931.

Banafo, A.B, Owusu, E., & Yunfei, S. (2022). Development and validation of an improved DeLone-McLean IS success model - application to the evaluation of a tax administration ERP. *International Journal of Accounting Information Systems*, *47*(8).

Berry, L. L., Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, *64*(1), 12–40,

Bhattacherjee, A. (2001). Bhattacherjee/lnformation Systems Continuance MIS Qarterjy UNDERSTANDING INFORMATION SYSTEMS CONTINUANCE: AN EXPECTATION-CONFIRMATION MODEL1 Motivation for the Study. *MIS Quarterly*, *25*(3), 351–370,

Bossen, C., Jensen, L. G., & Udsen, F. W. (2013). Evaluation of a comprehensive EHR based on the DeLone and McLean model for IS success: Approach, results, and success factors. *International Journal of Medical Informatics*, *82*(10), 940–953. https://doi.org/10,1016/j.ijmedinf.2013.05.010

BPKP. (2022). *Laporan Evaluasi Sistem Aplikasi SAKTI.*

Creswell, J. W. (2016). *Research Design, Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitaif, dan Campuran.* (4th ed.). Pustaka Belajar.

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, *13*(3), 319–339. https://doi.org/10,2307/249008

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management*

Information Systems, *19*((4)), 9– 30,

Delone, W.H., & McLean, E. R. (1992). Information system success: the quest for the dependent variable,. *Information System Research*, *3*, 60-95.

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, *19*(4), 9–30, https://doi.org/10,1080/07421222.2003.11045748

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2016). Information Systems Success Measurement. In *Foundations and Trends® in Information Systems* (Vol. 2, Issue 1). https://doi.org/10,1561/2900000005

Dharma, I. G. N. A., Sukadarmika, G., & Pramaita, N. (2022). Application of DeLone and McLean Methods to Determine Supporting Factors for the Successful Implementation of Electronic Medical Records at Bali Mandara Eye Hospital. *Journal of Applied Science, Engineering, Technology, and Education*, *4*(2), 146–156. https://doi.org/10,35877/454ri.asci1287

Dhian Nur Rahayu, & Lila Setiyani. (2022). Systematic Literature Review: Delone and Mclean Model using VOSViewer on Google Scholar Database Case Year 2010-2020, *International Journal of Science, Technology & Management*, *3*(1), 22–30, https://doi.org/10,46729/ijstm.v3i1.402

Dian Septiayu Fendini, Kertahadi, & Riyadi. (2012). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna di PT. PLN (Persero) Area Malang. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, *6*(1), 9.

Elzius Fransiscus Lumban Gaol, Salma Asy Syifa, and S. (2024). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI MAXIM*. *3*(2), 1316–1320,

Fatmawati, A., Christina, B. A., & Murtiasri, E. (2022). Analisis Kesuksesan Siap Bos (Sistem Informasi Aplikasi Pengelolaan Bantuan Operasional Sekolah) Di Kabupaten Blora. *Jurnal Aktual Akuntansi Keuangan Bisnis Terapan (AKUNBISNIS)*, *5*(1), 142. https://doi.org/10,32497/akunbisnis.v5i1.3620

Fernanda, A. (2024). Analisis Implementasi Aplikasi Sistem Aplikasi Keuangan Instansi (SAKTI) Untuk Penganggaran Yang Efektif Di Kejaksaan Lampung Tengah. *J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah*, *3*(5), 5052–5065.

Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 (2nd ed)*. Badan Penerbit UNDIP.

Ghozali, I. & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0,* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gultom, C. M. J., & Harahap, S. N. (2024). Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada Penyusunan Laporan Keuangan Satuan Kerja Pemerintah. *Owner*, *8*(1), 300–313.

https://doi.org/10,33395/owner.v8i1.1846

Hadi, M. (2022). Faktor Yang Memengaruhi Keberhasilan Implementasi Aplikasi Sakti (Berdasarkan Perspektif Pengguna). *Jurnal Akuntansi Kompetif*, *5*(3), 390–397. https://doi.org/10,35446/akuntansikompetif.v5i3.1164

Hair et.al. (2019). *Multivariate Data Analysis* (Eighth Edi). In Annabel Ainscow.

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2017). *Multivariate Data Analysis.* (7th ed.). Pearson Education, Upper Saddle River.

Hardianti, Hidayatullah, S., & Respati, H. (2021). Implementation of the DeLone and McLean Information System Success Models for Information Systems Based on Social Media. *International Journal of Creative Research Throughts (IJCRT)*, *9*(2), 4361–4268.

Irma Hartiwi, L. I. A., & Rokhayati, H. (2024). Analisis Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi Satuan Kerja. *Jurnal Manajemen*, *20*(1), 18–37. https://doi.org/10,25170/jm.v20i1.4457

Irmawan, I., and, M. M.-T. I. J. of P., & 2023, undefined. (2023). Literature review of information system success models in e-government evaluation. *Ijobsor.Pelnus.Ac.Id*, *11*(1), 84–93.

Ismail, A. F., Arla, Z. V., & Sutabri, T. (2025). *Analisis Pengaruh Penggunaan A plikasi Livin ' by Mandiri Menggunakan Metode EUSC terhadap Kepuasan Konsumen dalam Transaksi Digital*. *9*, 551–553.

Jeyaraj, A. (2020). DeLone & McLean models of information system success: Critical meta-review and research directions. *International Journal of Information Management*, *54*(November 2019), 102139. https://doi.org/10,1016/j.ijinfomgt.2020,102139

Jogiyanto. (2007a). *Analisis dan Desain Sistem Informasi, Edisi IV,*. Andi Offset.

Jogiyanto. (2007b). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Andi Publisher.

Kasmir. (2020). *Analisis Laporan Keuangan.(Cetakan ke 5 ed.)*. Rajawali Pers.

Evaluasi Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI)., (2021).

Kholis, A., Husrizalsyah, D., & Pramana, A. (2020). Analisis Model Delone and Mclean pada Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pemerintah Kota Medan. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, *4*(2), 116–128.

Krisdiantoro, Y., Subekti, I., & Prihatiningtias, Y. W. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Manfaat Bersih dengan Intensitas Penggunaan sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Akuntansi Aktual*, *5*(3), 261–279. https://doi.org/10,17977/um004v5i32019p261

Kurniawan, E. (2024). Green Accounting Dan Faktor Yang Mempengaruhinya. *Kinerja*, *6*(01), 038–045. https://doi.org/10,34005/kinerja.v6i01.3284

Kurniawan, I. M. W. S., Dantes, G. R., & Indrawan, G. (2020). Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone Dan Mclean. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, *9*(3), 326. https://doi.org/10,23887/janapati.v9i3.25087

Laudon, J. P., & Laudon, K. C. (2017). *Management Information Systems: Managing The Digital Firm* (15th ed.). Pearson.

Lutfi, A. (2023). Factors affecting the success of accounting information system from the lens of DeLone and McLean IS model. *International Journal of Information Management Data Insights*, *3*(2), 100202. https://doi.org/10,1016/j.jjimei.2023.100202

Manora, E., Maria, E., & Chernovita, H. P. (2021). Analisis Kesuksesan Implementasi E-Kinerja di Kota Salatiga Menggunakan Model DeLone-McLean. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, *3*(1), 16–25. https://doi.org/10,47065/bits.v3i1.1001

Mawarti, M., & Seprina, I. (2023). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Menggunakan Model Delone Dan Mclean (Studi Kasus Stihpada Palembang). *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, *8*(2), 393–406. https://doi.org/10,29100/jipi.v8i2.3462

Meilani, L., Suroso, A. I., & Yuliati, L. N. (2020). Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, *10*(2), 137–144. https://doi.org/10,21456/vol10iss2pp137-144

Midjan, L. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi Pendekatan Manual Praktika Penyusunan Metode dan Prosedur.* Lembaga Informasi Akuntansi.

Muhammad Hanif Ars Firdaus, & Zaldy Adrianto. (2024). Jurnal_Muhamammad+Hanif+Ars+F. *Neraca Manajemen, Ekonomi*, *7*(10).

Mulyadi. (2018). *Akuntansi Biaya*. UPP STIM YKPN.

Musyaffi, A. M., Khairunnisa, H., & Respati, D. K. (2022). *Konsep Dasar Structural Equation Model-Partial Least Square (Sem-Pls) Menggunakan Smartpls.* Pascal Books.

Nasrudin, E., & Widagdo, A. K. (2020). Determinan Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi dan Pengaruhnya Terhadap Individu dan Organisasi. In *Jurnal Manajemen Perbendaharaan* (Vol. 1, Issue 1, pp. 69–94). https://doi.org/10,33105/jmp.v1i1.351

Nills and Benjamin Müller. (2012). The Updated DeLone and McLean Model of Information Systems Success. *Springer*, *28*(May), 461. https://doi.org/10,1007/978-1-4419-6108-2

Noviyanti, N. (2017). MENGUKUR KESUKSESAN SISTEM AKUNTANSI INSTANSI BASIS AKRUAL (SAIBA) MENGGUNAKAN MODEL DeLONE & McLEAN. *Jurnal Tata Kelola Dan Akuntabilitas Keuangan Negara*, *September*, 151–173. https://doi.org/10,28986/jtaken.v2i2.62

Nugroho, H. P., & Lestyowati, J. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Pengguna Aplikasi SAKTI dengan PIECES Framework. *Indonesian Treasury Review Jurnal Perbendaharaan Keuangan Negara Dan Kebijakan Publik, 5*(2), 93–104.

Nur Asyifa, N. (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (Siam) Universitas Brawijaya*. 1–23.

Nurhalisa Khairani[1], Rizka Ar Rahmah[2], M. A. (2025). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa pada Marpoken Delivery Kecamatan Panyabungan*.

Parasuraman *et al.* (2019). *The Behaviorial Consequenses of Service Quality*. Prentince Hall.

Pasal 15 Undang-Undang Nomor 11 Tahun . Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE), (2008).

Peraturan Pemerintah Nomor 27 Tahun 2014 Pasal 1 Ayat 9 — Pengelolaan Barang Milik Negara/Daerah.

Petter, S., DeLone, W., & McLean, E. (2008). Measuring information systems success: Models, dimensions, measures, and interrelationships. *European Journal of Information Systems*, *17*(3), 236–263. https://doi.org/10,1057/ejis.2008.15

Prasetiyo, D. (2003). *Kata Kunci: 2002*.

Puspitasari, T., Kusumawati, A., & Sujarwoto, S. (2020). Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, *10*(1), 94–104. https://doi.org/10,21456/vol10iss1pp94-104

Putra, R. P., Wibowo, A., Farlina, Y., & Susilawati, D. (2022). Penerapan Model Delone And Mclean Website Sistem Informasi Akademik STIKES Sukabumi. *Swabumi*, *10*(1), 44–54. https://doi.org/10,31294/swabumi.v10i1.12255

Rahman, S., Hartanto, S., & Harkat, A. (2023). Analisis Penerapan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) : Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Semarang I. *Jurnal Akuntansi Terapan Dan Bisnis*, *3*(1), 64–72. https://doi.org/10,25047/asersi.v3i1.3901

Rai, A., Lang, S. S., & Welker, R. B. (2002). Assessing the validity of IS success models: An empirical test and theoretical analysis. *Information Systems Research*, *13*(1), 50–69. https://doi.org/10,1287/isre.13.1.50,96

Roky, H., & Meriouh, Y. Al. (2015). Evaluation by Users of an Industrial Information System (XPPS) Based on the DeLone and McLean Model for IS Success. *Procedia Economics and Finance*, *26*(0), 903–913. https://doi.org/10,1016/s2212-5671(15)00903-x

Romney, M.B., & Steinbart, P. J. (2018). *Accounting Information Systems Fourteenth Edition.* Pearson.

Sapty Rahayu, F., Apriliyanto, R., & Sigit Purnomo Wuryo Putro, Y. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems*, *1*(1), 34–46. https://doi.org/10,24002/ijis.v1i1.1704

Sarstedt, M., Henseler, J., & Ringle, C. M. (2011). Multigroup analysis in partial least squares (PLS) path modeling: Alternative methods and empirical results. *Advances in International Marketing*, *22*(January), 195–218. https://doi.org/10,1108/S1474-7979(2011)0000022012

Shim, M., & Jo, H. S. (2020). What quality factors matter in enhancing the perceived benefits of online health information sites? Application of the updated DeLone and McLean Information Systems Success Model. *International Journal of Medical Informatics*, *137*(January), 104093. https://doi.org/10,1016/j.ijmedinf.2020,104093

Sihotang, J. S. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas LayananDan Kualitas Informasi Terhadap KepuasanPengguna Sistem Aplikasi KeuanganTingkat Instansi (Sakti). *Jurnal Akuntansi Bisnis & Publik*, *11*(1), 1–9.

Siregar, S. (2016). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17.* PT Raja Grafindo Persada.

Sugiartini, P., & Tamamiyah, L. (2024). Inisiatif E-Government Di Indonesia Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Dan Akuntabilitas Publik. *Action Research Literate*, *8*(4), 950–956. https://doi.org/10,46799/arl.v8i4.288

Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Bisnis. Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R & D. *Bandung: Alfabeta.*

Suliyanto. (2014). *Statistika nonparametrik:dalam statistik penelitian*. Andi Offset.

Susanto, T. D., & Aljoza, M. (2015). Individual Acceptance of e-Government Services in a Developing Country: Dimensions of Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use and the Importance of Trust and Social Influence. *Procedia Computer Science*, *72*, 622–629. https://doi.org/10,1016/j.procs.2015.12.171

Tam, C., & Oliveira, T. (2016). Understanding the impact of m-banking on individual performance: DeLone & McLean and TTF perspective. *Computers in Human Behavior*, *61*, 233–244. https://doi.org/10,1016/j.chb.2016.03.016

Tasyah, A., Lestari, P. A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, *18*(2), 212–224. https://doi.org/10,31113/jia.v18i2.808

Turner, L., Weickgenannt, A., & Copeland, M. K. (2017). *Accounting Information Systems Controls And Processes. Third Edition.*

UMAROH, S., & BARMAWI, M. M. (2021). DeLone and McLean Model of Academic Information System Success. *Electrotehnica, Electronica, Automatica*, *69*(2), 92–101. https://doi.org/10,46904/eea.21.69.2.1108011

Informasi dan Transaksi Elektronik, (2008).

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Viontita, S. C., & Mahendrawathi, E. R. (2024). Evaluation of Surabaya population administration & civil registration systems using DeLone & McLean information system success model. *Procedia Computer Science*, *234*(2023), 1154–1163. https://doi.org/10,1016/j.procs.2024.03.111

Wahyuni, T. (2017). Uji Empiris Model DeLone Dan McLean Terhadap Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA). *Jurnal BPPK: Badan Pendidikan Dan Pelatihan Keuangan*, *2*(5), 3–24.

Wara, L. S., Kalangi, L., & Gamaliel, H. (2021). Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksaan Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing "GOODWILL," 12*(1), 1–15.

Weckenborg, C., Schumacher, P., Thies, C., & Spengler, T. S. (2024). Flexibility in manufacturing system design : A review of recent approaches from Operations Research. *European Journal of Operational Research*, *315*(2), 413–441. https://doi.org/10,1016/j.ejor.2023.08.050

Widyaningrum, T., Sholihah, Q., & Haryono, B. S. (2024). The Delone and McLean Information System Success Model: Investigating User Satisfaction in Learning Management System. *Journal of Education Technology*, *8*(1), 86–94. https://doi.org/10,23887/jet.v8i1.71080

Wixom, B. H., & Todd, P. A. (2005). A theoretical integration of user satisfaction and technology acceptance. *Information Systems Research*, *16*(1), 85–102. https://doi.org/10,1287/isre.1050,0042

Zulfan, Z. (2018). an Information System Success Model for Cloud Computing in Information Technology Project. *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, *2*(1), 18. https://doi.org/10,22373/cs.v2i1.2661

Aturan Perundangan:

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara

Undang-Undang Nomor 32 dan Nomor 33 Tahun 2004

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008. Informasi Dan Transaksi Elektronik (ITE)

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2008.

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2010

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2013

Peraturan Pemerintah Nomor 27 Tahun 2014

Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2016

Peraturan Jaksa Agung Republik Indonesia Nomor PER006/A/JA/07/2017.

Peraturan Menteri Keuangan (PMK) No. 145 Tahun 2021 tentang Pengelolaan

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 171/PMK.05/2021