TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

IMPLEMENTASI GLOBAL LEADERSHIP COMPETENCY DI UPTD PUSKESMAS KUARO KABUPATEN PASER

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Ilmu Administrasi Publik

Disusun Oleh :

Vieell Sidhatut Thoharoni Syaltout

NIM. 530036891

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2025

ABSTRAK

IMPLEMENTASI GLOBAL LEADERSHIP COMPETENCY DI UPTD PUSKESMAS KUARO KABUAPTEN PASER

Penelitian ini bertujuan nuntuk mengungkap bagaimana implementasi kepemimpinan berdasarkan Global Leadership Competency Model di Puskesmas Kuaro Kabupaten Paser. Penerapan model Global Leadership Competency seorang pimpinan harus mampu menerapkan beberapa tahapan yaitu inti fundamental yang dimiliki oleh seorang pimpinan harus melingkupi pada tiga kompetensi yaitu kesadaran diri, keterlibatan dalam transformasi pribadi dan rasa ingin tahu. Untuk mendapatkan informasi data penelitian, metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang digunakan guna memahami dan menganalisis secara mendalam kompetensi pemimpin di Puskesmas Kuaro. Temuan penelitian ini adalah sebagai berikut : Pertama, pimpinan di Puskesmas Kuaro belum mampu menciptakan kesadaran diri dengan alasan pengontrolan diri hanya terbatas pada emosi yang cukup stabil namun pimpinan tidak mampu mengidentifikasi kelemahan dan kekuatan dirinya dengan maksimal dalam menyelesaikan permasalahan dimana hal tersebut menjadi dasar dari inti fundamental pimpinan yang belum terpenuhi. Kedua, optimisme dan empati pimpinan Puskesmas Kuaro masih jauh dari kata baik dimana pimpinan belum mampu menggunakan masalah sebagai kendaraan untuk pertumbuhan. Bahkan pimpinan tidak peduli dengan beban kerja karyawan dan segala permasalahan yang timbul dimana karyawan selalu dihadapkan pada situasi yang tidak pasti tanpa adanya solusi. Ketiga, Pimpinan tidak mampu menciptakan perubahan dimana hal tersebut tidak terdapat pada tercapainya visi yang menarik yang mampu diwujudkan oleh pimpinan Puskesmas Kuaro. Keterbatasan penelitian ini adalah hanya digunakan untuk menjelaskan fenomena pimpinan di Puskesmas Kuaro dengan menggunakan konsep Global Leadership Competency. Artinya, pada karakteristik kepemimpinan yang memiliki perbedaan kemampuan, perbedaan daerah dan perbedaan organisasi kepemimpinan terdapat kemungkinan perbedaan penjelasan. Sehingga dibutuhkan penelitian lanjutan untuk menjelaskan kondisi yang lebih luas.

Kata Kunci: Global Leadership Competency, Puskesmas Kuaro, Pemimpin.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF GLOBAL LEADERSHIP COMPETENCY IN UPTD PUSKESMAS KUARO PASER REGENCY

This study aims to reveal how leadership is implemented based on the Global Leadership Competency Model at Kuaro Health Center, Paser District. Applying the Global Leadership Competency model, a leader must be able to apply several stages, namely the fundamental core possessed by a leader must cover three competencies, namely self-awareness, involvement in personal transformation and curiosity. To obtain research data information, a qualitative method with a descriptive approach was used to understand and analyze in depth the competence of leaders at the Kuaro Health Center. The findings of this study are as follows: First, the leaders at the Kuaro Health Center have not been able to create self-awareness on the grounds that self-control is only limited to emotions that are quite stable, but the leaders are not able to identify their weaknesses and strengths maximally in solving problems where this is the basis of the core leadership fundamentals that have not been met. Second, the optimism and empathy of the leadership of the Kuaro Health Center is still far from good, where the leadership has not been able to use problems as a vehicle for growth. Even the leaders don't care about the workload of employees and all the problems that arise where employees are always faced with uncertain situations without any solutions. Third, the leadership is unable to create change where this is not found in achieving an attractive vision that is able to be realized by the leadership of the Puskesmas Kuaro. The limitation of this research is that it is only used to explain the phenomenon of leadership at the Kuaro health center by using the concept of Global Leadership Competency. That is, for leadership characteristics that have different abilities, regional differences and differences in leadership organizations there are possible different explanations. So further research is needed to explain the broader conditions.

Keywords: Global Leadership Competency, Kuaro Health Center, Leader.

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Implementasi Global Leadership Competency di UPTD Puskesmas Kuaro Kabupaten Paser adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Tana Paser, 16 Pebruari 2023
Yang Menyatakan,



Vieell Sidhatut Thoharoni Syaltout
NIM. 530036891

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama : Vieell Sidhatut Thoharoni Syaltout
NIM : 530036891
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul TAPM : Implementasi Global Leadership Competency di UPTD Puskesmas Kuaro Kabupaten Paser

TAPM telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada :
Hari/Tanggal : Kamis/19 Januari 2023
W a k t u : 11.00 s/d 12.30 wita

dan telah dinyatakan **LULUS**

PANITIA PENGUJI TAPM

Tanda Tangan

Ketua Komisi Penguji
Nama : Drs. Rusna Ristasa, M.Pd .....

Penguji Ahli
Nama : Prof. Dr. Sam'un Jaja Raharja, M.Si .....

Pembimbing I
Nama : Dr. La Ode Wahiyuddin, S.IP.,M.PA .....

Pembimbing II
Nama : Muhammad Husni Arifin,S.Ag.,M.Si.,Ph.D .....

PERSETUJUAN TAPM
PASCA UJIAN SIDANG

Judul TAPM : Implementasi Global Leadership Competency di UPTD Puskesmas Kuaro Kabupaten Paser

Penyusun TAPM : Vieell Sidhatut Thoharoni Syaltout
NIM : 530036891
Program Studi : Magister Ilmu Administrasi Publik (MAP)
Hari/Tanggal : Kamis, 02 Pebruari 2023

Menyetujui :

Pembimbing II

Muhammad Husni Arifin,S.Ag.,M.Si.,Ph.D
NIP. 197708282005011002

Pembimbing I

Dr. La Ode Wahiyuddin, S.IP.,M.PA
NIDN. 0924058602

Penguji Ahli

Prof. Dr. Sam'un Jaja Raharja, M.Si

Mengetahui :

Ketua Pascasarjana Hukum, Sosial, dan Politik dan Mengelola Program Magister Administrasi Publik pada Fakultas Hukum, Ilmu Sosial, dan Ilmu Politik

Dr. Hj. Rulinawaty, S.Sos., M.Si
NIP. 197803242001122002

Dekan Fakultas Hukum, Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Muhammad Husni Arifin,S.Ag.,M.Si.,Ph.D
NIP. 197708282005011002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan TAPM yang berjudul Implementasi Global Leadership Competency di UPTD Puskesmas Kuaro Kabupaten Paser..

Penulisan TAPM ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu tugas untuk mencapai gelar Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka.

Penulis menyadari bahwa penulisan TAPM ini hingga penyelesaianya masih banyak hambatan yang penulis hadapi berupa kelemahan, kekurangan dan keterbatasan. Namun berkat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Muhammad Husni Arifin, S.Ag., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum, Ilmu Sosial, dan Ilmu Politik.
2. Dr. Hj. Rulinawaty, S.Sos., M.Si. Ketua Pascasarjana Hukum, Sosial, dan Poltik dan Mengelola Program Magister Administrasi Publik pada Fakultas Hukum, Ilmu Sosial, dan Ilmu Politik.
3. Kepala UPBJJ – UT Samarinda, selaku Penyelenggara Program Pascasarjana
4. Dosen Pembimbing I Bapak Dr. La Ode Wahiyuddin, S.IP.,M.PA. dan dosen Pembimbing II Bapak Muhammad Husni Arifin, S.Ag., M.Si., Ph.D. yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan TAPM ini.

Penulis menyampaikan terimakasih kepada isteri tercinta Nurhayati yang dengan ihklas memberikan dukungan penuh dan doa restu serta perhatian yang tulus. Terima kasih kepada kedua putri tersayang Albis'i Fatinzaki Tsuroyya dan Janeeta Hfiy Azalia Syifa' yang senantiasa menjadi pembangkit semangat penulis untuk tegar dalam menghadapi berbagai hambatan selama menyelesaikan pendidikan Magister.

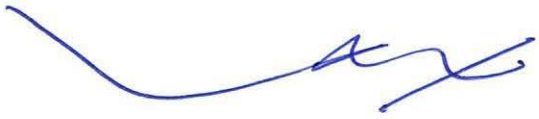
Secara khusus penulis juga berterimaksih kepada Ibu dan kedua mertua penulis yang selalu mendoakan dan penulis juga mengirimkan do'a kepada

almarhum Ayahanda Bysmid Andi Ismadi semoga segala jasa baik selama hidupnya mendapatkan ridha dan tempat yang layak disisi Allah SWT.

Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan TAPM ini. Semoga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tana Paser, 16 Pebruari 2023

Peneliti,



Vieell Sidhatut Thoharoni Syaltout

DAFTAR PUSTAKA

Caligiuri. 2006. Developing global leaders. Human resorce management review vol.16 issue 2

Conger, et al.,2012. The Practice of Leadership: Developing the Next Generation of Leaders. Wiley publisher

Drucker,P. F. (2012). Inovasi dan Kewiraswastaan. Jakarta: Erlangga.

Emiliani, 2003. Linking leaders beliefs to their behaviors and competencies. Management discusion vol. 41 no. 9

Emron dkk. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi dan. Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi). Bandung: Alfabeta.

Gertsen. 2006. Intercultural competence and expatriates. The international journal of human resource management vol.1 no. 3

Goleman.1998.The emotionally competency. The health care forum journal vol. 41 no. 2

Harris, P.R & Moran, R.T. (2001)" Memahami Perbedaan-perbedaan Budaya" dalam Deddy Mulyana dan Jaluddin Rakhmat Ed. Komunikasi Antar Budaya: Panduan Berkomunikasi dengan Orang-orang Berbeda Budaya, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Herlambang, Susatyo. (2016). Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Yogyakarta: Gosyen Publishing

Herlinda.2019. kompetensi kepemimpinan global dalam konteks komunikasi organisasi. Jurnal ilmu komunikasi

Hood,C.2005. Symposium introduction: competency and higher civil servants. Public administration vol. 83 issue 4

Jokinen. 2005. Global Leadership competencies : a review and discussion. Journal of european industrial training vol.29 issue 3

Manogran, P. (2000). Core competencies and the knowledge economy. Pentadbir, Julai (1),

Masyhuri dan M. Zainuddin. (2008). Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi,. Teori dan Aplikasi. Penerbit Alfabeta. Bandung

Mendenhall, M. E., Osland, J. S., Bird, A., Oddou, G. R., & Maznevski, M. L. (2008). Global leadership: Research, practice and development. New York: Routledge

Moleong, Lexy J. 2012. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset

Mullins, Laurie J. 2007. Management and Organisational Behaviour. Seventh Editon. USA: Prentice Hall

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 tahun 2014

Pramudyo, Anung, 2010, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja. Dosen Negeri Dipekerjakan pada Kopertis Wilayah V Yogyakarta.Vol. 1. No.1.

Priansa 2014. Perencanaan & Pengembangan SDM, Bandung: Alfabeta. Berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing. Organisasi. PPM. Jakarta.

Puskesmas Kuaro 2020. Profile Puskesmas Kecamatan Kuaro. Edisi 1. Kabupaten Paser

Rivai,Veitzal., 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari. Teori ke Praktik. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Sagala, Syaiful. 2011. Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan. Bandung: Alfabeta

Satori. 2007. Profesi Keguruan. Jakarta: UniversitasTerbuka.

Sholikin, A. (2013). Pemikiran Politik Negara Dan Agama "Ahmad Syafii Maarif." UNIVERSITAS AIRLANGGA

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Afabeta

Spreitzer, G. M., McCall, M. W., & Mahoney, J. D. (1997). Early identification of international executive potential. Journal of Applied Psychology, 82 (1)

Srinivas. 1995. Globalization of business and the third world: challenge of expending the mindsets. Journal of management development vol. 14 issue 3

Thorn. 2012. Three phase flow measurement in the petroleum industry. Measurement science and technology vol. 24 no. 1

Tomatala, Y. 2020. Pemimpin Hukan Capital 4.0 dan Kepemimpinan global di era milenial. Jurnal christian humaniora

Veitzal., 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari. Teori ke Praktik. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Wibowo. (2007). Manajemen Kinerja. Edisi ketiga. Jakarta: PT. Raja Grafindo Prasada.

Wibowo . (2016) . Manajemen Kinerja . Edisi Keempat . Jakarta : Rajawali Pers

Yin, Robert K. 2018. Case Study Research and Applications: Design and Methods 6th edition. Singapore: SAGE Publications, Inc.