

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam
Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Bagian
Pengadaan Barang Dan Jasa Sekretariat Daerah
Kabupaten Aceh Tengah**



**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Ilmu Administrasi Publik**

**Disusun Oleh :
RESI LESTARI
NIM. 530067373**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS TERBUKA
JAKARTA
2025**

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Pengembangan Sumberdaya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Aceh Tengah adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Takengon, Januari 2025
Yang Menyatakan,



(RESI LESTARI)
NIM. 530067373

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Pengembangan Sumberdaya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Aceh Tengah adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Takengon, Januari 2025

Yang Menyatakan,



(RESI LESTARI)
NIM. 530067373

ABSTRACT

HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE IN BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN ACEH TENGAH

RESI LESTARI
resilestari2019@gmail.com

Progra Pasca Sarjana
Universitas Terbuka

This research was conducted to analyze the development of human resources in the Goods and Services Procurement Section of the Regional Secretariat of Central Aceh Regency. The problem in this research is the low performance of employees seen from employee abilities and the level of discipline of employees in the Goods and Services Procurement Section of the Central Aceh Regency Secretariat. The formulation of the problem in this research is 1) how to develop human resources in the Goods and Services Procurement section, 2) supporting and inhibiting factors for human resource development and 3) how to develop human resources in the Goods and Services Procurement Section. The research method used is descriptive qualitative, with research instruments being documentation studies and interviews. The results of the research show that the development of human resources in the goods procurement department has not been running evenly, it can be seen that employees are given the opportunity to take part in education and training only for employees who have passed the goods and services education and training. The factor that influences the development of human resources in the procurement of goods and services is the government policy factor. Based on this factor, efforts to develop human resources have also been carried out well, although not evenly, this is because only employees who have certificates for the procurement of goods and services follow human resource development according to government policies. The research suggestion is that the goods and services procurement department must provide training to all employees evenly so that there is no inequality of abilities between employees. There is a need to increase the competency of each employee through education and training, both formal and informal, so that the ability of each employee can improve employee performance and organizational performance.

Keywords: Employee Development, Education and Training

ABSTRAK

PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN ACEH TENGAH

RESI LESTARI
resilestari2019@gmail.com

Progra Pasca Sarjana
Universitas Terbuka

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengembangan sumberdaya manusia pada Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Aceh Tengah. Permasalahan pada penelitian ini adalah rendahnya kinerja Pegawai dilihat dari kemampuan pegawai serta tingkat disiplin Pegawai Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Kabupaten Aceh Tengah. Adapun rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah 1) bagaimana pengembangan sumberdaya manusia pada bagian Pengadaan barang dan jasa, 2) faktor pendukung dan penghambat pengembangan sumberdaya manusia dan 3) bagaimana upaya pengembangan sumberdaya manusia pada Bagian Pengadaan Barang dan Jasa. Metode penelitian yang digunakan adalah Deskriptif kualitatif, dengan instrument penelitian adalah studi Dokumentasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pengembangan sumberdaya manusia pada Bagian pengadaan barang dan belum berjalan secara merata, hal ini dapat dilihat bahwa pegawai diberi kesempatan untuk mengikuti Pendidikan dan pelatihan hanya pada pegawai yang telah lulus mengikuti Pendidikan dan pelatihan barang dan jasa, faktor yang mempengaruhi pengembangan sumberdaya manusia pada bagian pengadaan barang dan jasa adalah faktor kebijaksanaan pemerintah, berdasarkan faktor ini upaya pengembangan sumberdaya manusia juga telah dilakukan dengan baik walaupun belum secara merata, hal ini disebabkan hanya pegawai yang memiliki sertifikat pengadaan barang dan jasa yang mengikuti pengembangan sumberdaya manusia terhadap kebijaksanaan pemerintah. Adapun saran penelitian adalah, bagian pengadaan barang dan jasa harus memberi pelatihan terhadap seluruh pegawai secara merata sehingga tidak terjadi ketimpangan kemampuan antara pegawai. Perlu adanya peningkatan kompetensi setiap pegawai melalui Pendidikan dan pelatihan baik secara formal ataupun informal, sehingga kemampuan setiap pegawai dapat meningkatkan kinerja pegawai dan kinerja organisasi.

Kata Kunci: Pengembangan Pegawai, Pendidikan dan Pelatihan

PERSETUJUAN TAPM

PASCA UJIAN SIDANG

Judul TAPM : PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
PADA BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN
JASA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN ACEH
TENGAH

Penyusun TAPM : RESI LESTARI
NIM : 530067373
Program Studi : Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi
Publik – S2 (Reguler)
Hari / Tanggal : Senin / 24 Februari 2025

Menyetujui

Pembimbing I



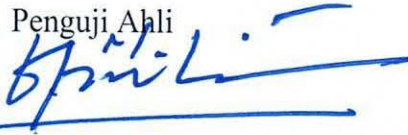
Dr. Dra. Cut Khairani, M.Si
NDN. 0101026804

Pembimbing II



Dr. Siti Aisyah, M.Si
NIP.196806121999032001

Penguji Ahli



Prof. Dr. Sampara Lukman, M.A.

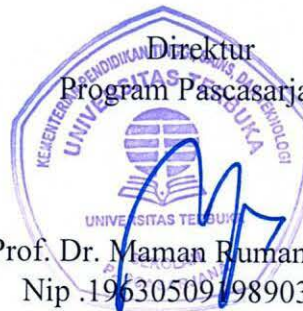
Mengetahui

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik



Dr. Siti Aisyah, M.Si
NIP.196806121999032001

Direktur
Program Pascasarjana



Prof. Dr. Maman Rumanta, M.Si
Nip .196305091989031002

**UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama : RESI LESTARI
NIM : 530067373
Program Studi : MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
Judul TAPM : PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA
BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN ACEH TENGAH

TAPM Telah dipertahankan di hadapan panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada:

Hari / Tanggal : Senin / 24 Februari 2025
Waktu : 13.00/14.00

Dan telah dinyatakan LULUS

PANITIA PENGUJI TAPM

Tanda Tangan

Ketua Komisi Penguji
Windra Irawan, S.I.Kom., M.Si.



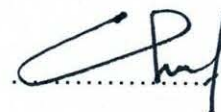
Penguji Ahli
Prof. Dr. Sampara Lukman M.A.



Pembimbing I
Dr. Siti Aisyah, M.Si



Pembimbing II
Dr. Dra. Cut Khairani, M.Si



KATA PENGANTAR

Puja dan Puji Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulisan Tugas Akhir Program Magister yang berjudul *“Pengembangan Sumberdaya Manusia dalam meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Pengadaan Barang dan jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Aceh Tengah”* ini dapat diselesaikan. Penulisan TAPM ini dilakukan untuk menyelesaikan pendidikan pasca sarjana program magister. penulisan tapm ini dimaksudkan untuk memaparkan pengembangan sumberdaya manusia dalam meningkatkan kinerja pada bagian pengadaan barang dan jasa sekretariat daerah kabupaten aceh tengah.

Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak DR. Mohammad Yunus, S.S selaku Rektor Universitas Terbuka yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Terbuka
2. Bapak Prof. Maman Rumanta, M.Si selaku Dekan Fakultas Hukum, Sosial dan Ilmu Politik Universitas Terbuka
3. Ibu Dr. Siti Aisyah, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik
4. Pak Windra Irawan, S.I.Kom., M.Si selaku Kepala Direktur Universitas Terbuka Banda Aceh.
5. Ibu Dr. Cut Khairani, M.Si selaku Pembimbing I yang dengan bijaksana memberikan yang terbaik bagi penulis.
6. kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan tugas akhir program magister dengan judul *“Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Rangka Peningkatan Kinerja Pegawai pada Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Kantor Wilayah Provinsi Aceh Tengah”* dapat diselesaikan.
7. Kedua orang tuaku yang saya banggakan, terima kasih atas doa yang tak henti hentinya dari semua pihak.

8. Suami saya yang dengan sabar dan setia mendampingi, memberi dukungan kepada saya dan anak-anak tercinta yang sedikit terabaikan.
9. Tim Manajemen Pascasarjana MAP beserta seluruh staf yang telah memberikan kenyamanan dan pelayanan yang sangat baik selama penulis menempuh pendidikan.
10. Seluruh staf pengajar Program Magister Administrasi Publik Universitas Terbuka yang telah dengan sepenuh hati memberikan dan meningkatkan ilmu pengetahuan kepada penulis.
11. Para kawan bekerja sama untuk mencari referensi dan artikel.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa TAPM ini masih banyak kekurangan dan memerlukan komentar serta kritik untuk memperbaikinya. Oleh karena itu, penulis berharap TAPM ini bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi dasar penelitian selanjutnya.

Takengon, Februari 2025

RESI LESTARI

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara, 2019, Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung
- A.W Widjaja, 2006, Administrasi Kepegawaian, Rajawawali, Jakarta
- Alex s. Nitisemito, 2016, Manajemen Personalia (Manajemen Sumberdaya Manusia) Edisi kelima, Cetakan Keempatbelas, Ghalia
- Adi, Rianto, 2010, Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum, Jakarta: Granit
- Bambang Wahyudi, 2002, Manajemen Sumberdaya Manusia, Bandung, Sulita
- Batjo, Nurdin, dan Mahadin Saleh, 2018 manajemen Sumberdaya Manusia, Makassar, Cetakan pertama, Aksara Timur
- Davis Gordon, 1999, Kerangka dasar Sistem Informasi Manajemen, Jakarta, PT. Pustaka Binaman Presindo
- Dessler, Gary. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kesepuluh. Jilid Satu Jakarta Barat : PT. Indeks
- Dessler, Gary. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jilid 1. Jakarta Barat: PT. Indeks
- Edy Sutrisno, 2016, Manajemen Sumber daya Manusia, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Eri Susan ,2019, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, Vol. 9 No,2 P-ISSN:2407-8107
- Handoko, T.Hani (2005) Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia, BPFE, Yogyakarta
- Handoko Hani, (2009), Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta : Penerbit BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, SP. Malayu, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*, Jakarta Penerbit: Bumi Aksara.
- Hasibuan SP. Malayu , 2014, Manajemen Sumber daya Manusia Cetakan keempatbelas, Jakarta, Penerbit Bumi Aksara
- I Nyoman Sumaryadi (2016), Reformasi. Birokrasi Pemerintahan, menuju tata kelola pemerintahan yang baik, Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor

- Irawan, Prasetya, (2012). *Metodologi Penelitian*, Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Kadarisman, 2013, *Manajemen Pengembangan Sumber daya Manusia*, Jakarta, : Rajawali Pers
- M. Iqbal Hasan, 2002, *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Penerbit Ghalia Indonesia: Jakarta
- Marzuki.(1995). *Metodologi research*. Yogyakarta: BPFE-UI
- Moeleong, Lexy J (2011).*Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moeleong, Lexy J (2017).*Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkuprawira, T. B. Sjafri. 2004. *Manajemen SDM Strategik*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia
- Manulang, M. 2007. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Martoyo, Susilo. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 5, Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE
- Martono, Nanang (2010), *Metode Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: PT. Raya Grafindo Persada
- Moekijat, 1986, *Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Negeri Sipil*. Penerbit: Haji Masagung. Jakarta.
- Moh. Nazir, (2013) *Metode Penelitian*, Bogor, Ghalia Indonesia
- Munir Fuady, 1997, *Hukum Kontrak dari sudut pandang Hukum Bisnis*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti
- Notoadmodjo, Soekidjo. 2016. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Notoadmodjo, Soekidjo, 2019, *Pengembangan Sumberdaya Manusia*, Jakarta, PT. Rineka Cipta
- Rosdakarya Musanef, 2007, *Manajemen kepegawai di Indonesia*, Gunung Agung Jakarta
- Sarwono, 2000, *Teori-teori Psikologi Sosial*, Jakarta, Raja Grafindo Persada

- S. Schuler, Randall. Dan Susan E. Jackson. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama,
- Sedarmayanti, 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Simamora, henry (2004) *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Yogyakarta,:STIE YKPN
- Soeprihanto, John. 2001. *Penilaian kinerja dan pengembangan karyawan*. Yogyakarta: BPFE
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sule, E, T., & Wahyuningtyas, R. (2016). *Manajemen Talenta Terintegrasi*. In *International Business Management*.
- Thoah, Miftah. 2003. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasi*. . Rajawali : Jakarta
- Bambang Wahyudi. 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Penerbit SULITA, Bandung
- Winardi, J (1999), *Pengantar Ilmu Manajemen*, Bandung, Penerbit Nova

Jurnal

- Alfiandri, Meyzi Heriyanto, Febri Yuliani, 2021, *Penerapan E-Procurement dalam Proses Pengadaan barang dan Jasa*, JSDMU: Jurnal Sumber daya manusia Unggul, Vol.1 No.2 Juni 2021
- Dedik Tri Istiantara, 2019, *Pengembangan Manajemen Sumberdaya Manusia Berbasis Kompetensi guna Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Dosen Politeknik Perkeretaapian Indonesia*, Jurnal Perkeretaapian Indonesia Volume III Nomor 2 November 2019 P-ISSN 2550-1127
- Dewi Yuni Lestari , Ishak Kusnandar, Didin Muafidin, 2020, *Pengaruh Implementasi Kebijakan terhadap Pengadaan barang/jasa Pemerintah secara Elektronik di Kabupaten Pangandaran*, Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara, Volume 7 Nomor 1 Bulan April Tahun 2020, e-ISSN 2614-2945
- Jamil Bazarah, Ahmad Jubaidi dan Futum Hubaib, 2021, *Konsep Pelayanan Publik (analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia)*,

Dedikasi Jurnal Ilmiah Sosial Hukum budaya, Vol 22 No. 2 P.ISSN 1412-6877

Mukhlisin Effendi, Sulistyorini, 2021, *Pengembangan Sumberdaya Manusia Dalam meningkatkan Citra Lembaga di Lembaga Pendidikan Islam*, Southeast Asian Jurnal of Islamic Education Management Vol.2 No.1 p-ISSN:12716-0599

Mega Mawarni, Gading Gamaputra, Selvi Diana Melinda, 2020, *Penerapan Pengadaan Barang dan jasa Melalui Aplikasi E-Purchasing dan E-Katalog*, Wacana Publik Volume 14 No.02 Desember 2020, ISSN 1858-2400(p)

Nurmawan, Dzuldha Yusuf, Ega Ratnasari Elgan Rachmat Fauzi, Ghina Mardhiyyah N.A , 2021, *Budaya Birokrasi Pemerintah Dalam Pelayanan Publik*, Jurnal Inovasi Penelitian Vol 2. No.4 September 2021

Shinta Devi Apriliana, Ertien Rining Nawangsari, (2021), *Pelatihan dan Pengembangan Sumberdaya Manusia (SDM) berbasis Kompetensi*, Forum Ekonomi, ISSN 1411-1713

Ziaulhak Umar, Suadi, Rasyidin, 2021, *Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa melalui E-Procurement di Kabupaten Bener Meriah Pada tahun 2020*, Jurnal Transparansi Publik, Volume 1 Number 1 Month 2021 eISSN 2809-1310