

TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

**ANALISIS PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN DENGAN
METODE WISN DI IGD DAN INSTALASI HEMODIALISA RSUD dr. DARSONO
KABUPATEN PACITAN**



**TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Manajemen**

Disusun Oleh :

JOHAN TRI PUTRANTO

NIM. 530061641

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2025

ABSTRAK

Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Dengan Metode WISN di IGD Dan Instalasi Hemodialisa RSUD Dr. Darsono Kabupaten Pacitan

Johan Tri Putranto

johantop9@gmail.com

Program Pasca Sarjana Universitas Terbuka

Metode WISN merupakan suatu alat manajemen sumber daya yang digunakan untuk menghitung kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja untuk jenis tenaga kerja tertentu terutama di bidang kesehatan. Metode ini mudah digunakan, baik secara teknis, komprehensif, realistis, dan dapat memberikan kemudahan dalam penentuan jenis kebutuhan SDM dalam berbagai kategori layanan kesehatan, dalam hal ini dilakukan penelitian untuk layanan kesehatan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sumber daya manusia kesehatan dengan menggunakan metode *Workload Indicator Staff Need* (WISN) di Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Ruang Haemodialisa RSUD dr Darsono Kabupaten Pacitan Tahun 2024. Desain penelitian yang digunakan adalah dengan melakukan observasi langsung terhadap petugas kesehatan dan telaah dokumen untuk mendapatkan jumlah penggunaan waktu setiap pola aktivitas staf pelaksana di Instalasi Gawat Darurat dan Ruang Haemodialisa RSUD dr Darsono Kabupaten Pacitan. Pengamatan menggunakan teknik *work sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah 30 orang tenaga kesehatan yang bertugas di Instalasi Gawat Darurat dan Ruang Haemodialisa RSUD dr Darsono Kabupaten Pacitan. Jumlah sampel yang diteliti adalah 30 orang. Analisa data dalam penelitian ini menggunakan analisis WISN. Hasil penelitian berdasarkan perhitungan metode WISN diketahui bahwa di Instalasi Gawat Darurat masih terdapat kekurangan tenaga kesehatan sebanyak 12 orang, sedangkan di Ruang Haemodialisa terdapat kekurangan tenaga kesehatan sebanyak 34 orang. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara waktu kerja tersedia, aktivitas tenaga kesehatan, standar beban kerja, factor kelonggaran, dan penghitungan tenaga kesehatan di Instalasi Gawat Darurat dan Ruang Haemodialisa RSUd dr Darsono Kabupaten Pacitan, sehingga pihak rumah sakit yang membawahi kedua layanan tersebut disarankan untuk melakukan perbaikan dalam hal pembagian tugas tenaga kesehatan agar proses pelayanan kesehatan dapat terlaksana dengan baik serta dapat meningkatkan kualitas pelayanan di Instalasi Gawat Darurat dan Ruang Haemodialisa RSUD dr Darsono Kabupaten Pacitan.

Kata Kunci : WISN, Sumber Daya Manusia Kesehatan, Rumah Sakit

ABSTRACT

Analysis of Health Human Resources Planning Using the WISN Method in the Emergency Room and Hemodialysis Installation at Dr. Regional Hospital. Darsono, Pacitan Regency

Johan Tri Putranto

johantop9@gmail.com

Program Pasca Sarjana Universitas Terbuka

The WISN method is a resource management tool used to calculate workforce needs based on the workload for certain types of workers, especially in the health sector. This method is easy to use, both technically, comprehensively, realistically, and can provide convenience in determining the type of HR needs in various categories of health services, in this case, research was conducted for health services in hospitals. This study aims to analyze health human resources using the Workload Indicator Staff Need (WISN) method in the Emergency Installation (IGD) and Hemodialysis Room of Dr. Darsono Hospital, Pacitan Regency in 2024. The research design used was to conduct direct observation of health workers and document review to obtain the amount of time spent on each activity pattern of implementing staff in the Emergency Installation and Hemodialysis Room of Dr. Darsono Hospital, Pacitan Regency. Observations used work sampling techniques. The population in this study were 30 health workers who worked in the Emergency Installation and Hemodialysis Room of Dr. Darsono Hospital, Pacitan Regency. The number of samples studied was 30 people. Data analysis in this study used WISN analysis. The results of the study based on the calculation of the WISN method show that in the Emergency Installation there is still a shortage of health workers of 12 people, while in the Hemodialysis Room there is a shortage of health workers of 34 people. This study can be concluded that there is an influence between available working time, health worker activities, workload standards, slack factors, and calculations of health workers in the Emergency Installation and Hemodialysis Room of Dr. Darsono Hospital, Pacitan Regency, so that the hospital that oversees both services is advised to make improvements in terms of the division of health worker tasks so that the health service process can be carried out properly and can improve the quality of service in the Emergency Installation and Hemodialysis Room of Dr. Darsono Hospital, Pacitan Regency.

Keywords: WISN, Health Human Resources, Hospital

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

UNIVERSITAS TERBUKA PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Dengan Metode WISN di IGD Dan Instalasi Hemodialisa RSUD Dr. Darsono Kabupaten Pacitan adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Surakarta, ...

Yang menyatakan



(JOHAN TRI PUTRANTO)
NIM : 530061641

HALAMAN PENGESAHAN

UNIVERSITAS TERBUKA PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama : JOHAN TRI PUTRANTO
NIM : 53001641
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul TAPM : Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan dengan Metode WISN di IGD dan Instalasi Hemodialisa dr. Darsono Kabupaten Pacitan

TAPM telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Manajemen Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 11 September 2025
Waktu : 09.00 – 10.30 WIB

Dan telah dinyatakan LULUS

PANITIA PENGUJI TAPM

Ketua Komisi Penguji
Nama : Dra. Yulia Budiwati, M.Si.

Tandatangan

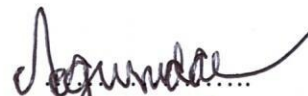


.....

Penguji Ahli
Nama : Dr. Arthur Sitaniapessy, S.E., M.Si.

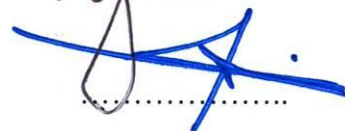
.....

Pembimbing I
Nama : Dr. Agus Sudarya, S.H., S.E., M.M., M.Sc.



.....

Pembimbing II
Nama : Dr. Joko Rizkie Widokarti, S.E., M.M.



.....

**HALAMAN PERSETUJUAN TAPM
PASCA UJIAN SIDANG**

Judul TAPM : Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan dengan Metode WISN Di IGD dan Instalasi Hemodialisa dr. Darsono Kabupaten Pacitan

Penyusun TAPM : JOHAN TRI PUTRANTO

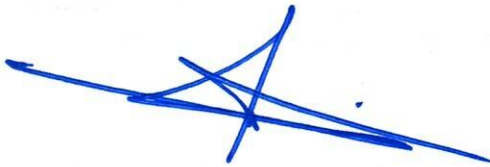
NIM : 53001641

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Hari/Tanggal : Kamis, 11 September 2025

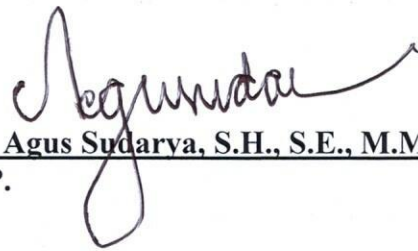
Menyetujui

Pembimbing II



Dr. Joko Rizkie Widokarti, S.E., M.M
NIP. 197502152008121003

Pembimbing I



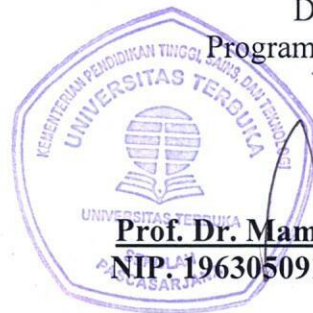
Dr. Agus Sudarya, S.H., S.E., M.M.M.Sc
NIP.

Ketua Program Studi Magister
Manajemen pada Sekolah Pascasarjana



Dr. Kabul Wahyu Utomo, S.E., M.Si.
NIP. 197507132005011001

Direktur
Program Pascasarjana



Prof. Dr. Maman Rumanta, M.Si.
NIP. 196305091989031002

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, M., Oktarianita, O., & Elamnisa, Wi. (2021). *ANALISIS PELAYANAN HEMODIALISA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH HARAPAN DAN DOA KOTA BENGKULU*.
- Arafandi, M. L., Aini, N., & Nasution, R. S. (2024). Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Dengan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) Di Ruang Rawat Inap RSUD dr. R.M. Djoelham Binjai. *Protein : Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*. , 2(1), 206–219.
<https://doi.org/10.61132/protein.v2i1.135>
- Depkes RI. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional Indonesian Renal Registry 2017*.
- Dukcapil Kemendagri. (2022). *Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia*.
- Ekawati, A. (2018). The Analysis Of Workload And Need Of Nurse With Wisn Method In Inpatient Room In Hospital X In Yogyakarta. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 7(1).
<https://doi.org/10.18196/jmmr.7158>
- Hasibuan, M. S. P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERATOR PADA PT GIKEN PRECISION INDONESIA. *Prodi Administrasi Bisnis Terapan, Politeknik Negeri Batam*.
- Lingga, B. (2019). *Manajemen Asuhan Keperawatan Sebagai Acuan Keberhasilan Intervensi Keperawatan*.
- Magdalena, H. (2012). Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Mahasiswa Lulusan Terbaik di Perguruan Tinggi (Studi Kasus STMIK Atma Luhur Pangkalpinang). *SENTIKA*.
- Masriah, I., & Sion, O. (2021). MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT Jiwa MELALUI ANALISIS KINERJA PERAWAT DENGAN METODE BALANCE SCORECARD. *Inovasi Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 8(1).
- Nainggolan, N. P. (2018). *PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT EX BATAM INDONESIA*.

- Permenkes Nomor 3. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.*
- Permenkes Nomor 47. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan.*
- Permenkes RI Nomor 19. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu.*
- PP RI Nomor 47. (2016). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan.*
- Sedarmayanti, M. P. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Penerbit Mandar Maju.
- Siswanto, B. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jims.*
- UU Nomor 44. (2009). *UU Nomor 44 Tahun 2009.*
- Wijono, D., & Ibtu, I. (2015). PENGGUNAAN METODE ANALYTIC HIERARCHY PROCESS DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENENTUAN PRIORITAS PROGRAM KERJA DEMPET DHUFA YOGYAKARTA. In *Penggunaan Metode Analytic Hierarchy Proses dalam Pengambilan Keputusan* (Djoko Wijono, dkk.) *Telaah Bisnis* (Vol. 16, Issue 1). Telaah Bisnis.
- Yulliswandi, D., Megawati, M., & Nuraini, N. (2022). Nursing Personnel Needs Analysis Using the Workload Indicator Staff Need (WISN) Method in Installation Emergency Datu Beru Hospital Central Aceh. *Journal La Medihealtico*, 3(4), 249–255.
<https://doi.org/10.37899/journallamedihealtico.v3i4.689>