TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI YANG DIMODERASI OLER REMUNERASI DI AKADEMI PENERBANG INDONESIA

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Manajemen

Disusun Oleh :

M.ARIEF RAKHMAN S.

NIM. 530048452

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2026

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD ON JOB SATISFACTION WITH JOB STRESS AS A MEDIATE VARIABLE MODERATED BY REMUNERATION AT THE INDONESIAN AVIATION ACADEMY

M. Arief Rakhman S.
m.arief.rakhman.s@gmail.com
Program Magister Sumber Daya Manusia
Universitas Terbuka

This study aims to analyze the effect of workload on job satisfaction with job stress as a mediating variable and remuneration as a moderating variable on Civil Servants at the Indonesian Aviation Academy in Banyuwangi. This study involved 76 respondents whose data were collected through a Google Form questionnaire for seven days. Data were analyzed using the Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) approach with the help of SmartPLS software version 4. The results of the outer model test showed that all construct variables (workload, job stress, job satisfaction, and remuneration) met the validity and reliability criteria. As a mediator of job stress, workload affects job satisfaction directly and indirectly, as shown by the structural test. However, remuneration was not proven to significantly moderate the relationship between job stress and job satisfaction or the relationship between workload and job satisfaction through job stress. The R-square value of 0.813 for job satisfaction and 0.641 for job stress indicates a strong model in explaining endogenous variables. Furthermore, the predictive relevance (Q^2) value of 0.800 indicates excellent predictive ability of this research model.

Keywords: Workload, Job Stress, Job Satisfaction, Remuneration

ABSTRAK
PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIAS YANG DIMODERASI REMUNERASI DI AKADEMI PENERBANG INDONESIA.

M. Arief Rakhman S.
m.arief.rakhman.s@gmail.com
Program Magister Sumber Daya Manusia
Universitas Terbuka

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai variabel mediasi serta remunerasi sebagai variabel moderasi pada Pegawai Negeri Sipil di lingkungan Akademi Penerbang Indonesia Banyuwangi. Penelitian ini melibatkan 76 responden yang datanya dikumpulkan melalui kuesioner Google Form selama tujuh hari. Data dianalisis menggunakan pendekatan *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan software SmartPLS versi 4. Hasil uji outer model menunjukkan bahwa seluruh variabel konstruk (beban kerja, stres kerja, kepuasan kerja, dan remunerasi) memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas. Sebagai mediator stres kerja, beban kerja memengaruhi kepuasan kerja secara langsung maupun tidak langsung, seperti yang ditunjukkan oleh uji struktural. Namun, remunerasi tidak terbukti secara signifikan memoderasi hubungan antara stress kerja dan kepuasan kerja maupun hubungan antara beban kerja dan kepuasan kerja melalui stres kerja. Nilai R-square sebesar 0,813 untuk kepuasan kerja dan 0,641 untuk stres kerja menunjukkan model yang kuat dalam menjelaskan variabel endogen. Selain itu, nilai predictive relevance (Q^2) sebesar 0,800 menunjukkan kemampuan prediksi yang sangat baik dari model penelitian ini.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Remunerasi

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PERNYATAAN

TAPM yang berjudul "**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI YANG DIMODERASI OLEH REMUNERASI DI AKADEMI PENERBANG INDONESIA**" adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Jember, 25 Februari 2026
Yang Menyatakan



(M. ARIEF RAKHMAN S.)
NIM. 530048452

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSETUJUAN TAPM
PASCA UJIAN SIDANG

Judul TAPM	:	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Mediasi yang Dimoderasi Oleh Remunerasi di Akademi Penerbang Indonesia.
Penyusun TAPM	:	M. Arief Rakhman S.
NIM	:	530048452
Program Studi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari/Tanggal	:	Senin, 10 Maret 2026

Menyetujui,

Pembimbing II,

Dr. Diana Sulianti K. Tobing, M.Si.
NIP. 197412122000122001

Pembimbing I,

Dr. Kabul Wahyu Utomo, S.E., M.Si.
NIP. 197507132005011001

Penguji Ahli

Dr. Anna Partina, M.Si.
NIDN 0506056801

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Pada Sekolah Pascasarjana,

Dr. Kabul Wahyu Utomo, S.E., M.Si.
NIP. 197507132005011001

Direktur Sekolah Pascasarjana,

Prof. Dr. Maman Rumanta, M.Si.
NIP. 196305091989031002

LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama	:	M. ARIEF RAKHMAN S.
NIM	:	530048452
Program Studi	:	Manajemen
Judul TAPM	:	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Mediasi Yang Dimoderasi Oleh Remunerasi di Akademi Penerbang Indonesia.

TAPM telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Manajemen Program Pascasarjana Universitas Terbuka.

Pada

Hari/Tanggal	:	Rabu, 25 Februari 2026
Waktu	:	14.30 WIB

dan telah dinyatakan LULUS

PANITIA PENGUJI TAPM

	Tanda Tangan
Ketua Komisi Penguji Dra. Barokah Widuroyekti, M.Pd.	: .....
Penguji Ahli Dr. Anna Partina, M.Si.	: .....
Pembimbing I Dr. Kabul Wahyu Utomo, S.E., M.Si.	: .....
Pembimbing II Dr. Diana Sulianti K. Tobing, M.Si.	: .....

DAFTAR PUSTAKA

Adiwinata, D. W., Hidayat, R., & Sinaga, U. M. (2024). Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen*, *3*(2), 1294–1301. https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/PSM/article/view/40630

Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator)*. Zanafa Publishing.

Akanni, A. A., Kareem, D. B., & Oduaran, C. A. (2020). The relationship between emotional intelligence and employee wellbeing through percieved person-job fit among university academic staff: A Structural Equation Modelling Approach. *Cogent Psychology*, *7*(1). https://doi.org/10.1080/23311908.2020.1869376

Amrudiin, Nugroho, H., Sulaiman, S., & Iljasmadi. (2022). *Pengantar Manajemen (Konsep dan Pendekatan Teoretis)*. Media Sains Indonesia.

Azis, A., & Niswah, F. (2020). Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban. *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi*, *2*(2), 31–48.

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2014). Job Demands–Resources Theory. *Wellbeing*, *III*, 1–28. https://doi.org/10.1002/9781118539415.wbwell019

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2024). Job demands-resources theory: Frequently asked questions. *Journal of Occupational Health Psychology*, *29*(3), 188–200. https://doi.org/10.1037/ocp0000376

Cain, B. (2007). A Review of The Mental Workload Literature. Defence Research

and Development Canada Toronto. Human System Integration Section: Canada Nagari Padang Headquarters. *Business Management Dynamics*, *1*(1998), 66–84.

De Pora, A. (2011). *Remunerasi, Kompensasi dan Benefit*. Rana Pustaka.

Demmanggasa, Y. (2023). Studi Pengukuran Waktu Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jnsta Adpertisi Journal*, *3*(2), 21–28. https://doi.org/10.62728/jnsta.v3i2.459

Dhania, D. R. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Medical Representatif di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi Pitutur*, *1*(1).

Finomore, V. S., Shaw, T. H., Warm, J. S., Matthews, G., Riley, M. A., Boles, D. B., & Weldon, D. (2008). Measuring the Workload of Sustained Attention: Further Evaluation of the Multiple Reources Questionnaire. *Proceedings of the Human Factors and Ergonomics Society Annual Meeting*, *52*(18), 1209–1213. https://doi.org/10.1177/154193120805201812

Gopher, D., & Donchin, E. (1986). *Workload: An examination of the concept.*

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Second Edition*. Sage publications.

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2020). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling. In *Sage Publication* (Vol. 46, Issues 1–2). https://doi.org/10.1016/j.lrp.2013.01.002

Hamid, S., & Fauzan, R. (2023). Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Penelitian Hotel

Gajahmada Pontianak). *Prosiding Management Business Innovation Conference (MBIC), Jurnal Untan*, *01*, 1–23.

Joseph F. Hair, J. . G. T. M. H. C. M. R. M. S. (2021). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)-Third Edition*.

Kashoggie Yansen, M. (2015). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada Cv. Arivia Jambi. *Jurnal Dinamika Manajemen*, *3*(1), 52–61.

Malawat, R., Abdullah, R., & Nurlinda, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Melalui Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Faisal Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, *14*(3), 306–312. https://doi.org/10.35892/jikd.v14i3.246

Malhotra, N. K. (2009). *Riset Pemasaran Edisi Keempat*. PT Indeks.

Mardiani, L., & Dudija, N. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda). *E-Proceeding of Management*, *8*(5), 4428–4441.

Marhalinda, M., & Supiandini, A. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit. *IKRAITH-EKONOMIKA*, *5*(3), 98–107. https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v5i3.2445

Mintzberg, H. (1975). The manager's job: Folklore and fact. *Harvard Business Review*, *53*(4).

Nawawi, J., Anwar, S. T., Sabiq, M., Muhammad, S., Arisnawawi, A., & Wanti, A. R. B. (2022). Bimbingan Teknis Peningkatan Keterampilan Aparatur

Pemerintah Desa di Kecamatan Pammana Kabupaten Wajo. *JURNAL EKOLOGI BIROKRASI*, *10*(2), 138–145. https://doi.org/10.31957/jeb.v10i2.2386

Nurbaya, S., & Maklassa, M. (2024). *PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA*. Penerbut Tahta Media. https://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/734

Nurhalizah, H. F., Sridadi, A. R., & Eliyani, A. (2024). FAKTOR INTENTION TO STAY PADA KARYAWAN DALAM LINGKUNGAN KERJA: PENDEKATAN SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW. *Journal of Management and Business (JOMB)*, *15*(1), 37–48.

Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, *1*(2), 108–110. https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.65

Ogu, S. J. (2024). Employee participation in decision-making and organizational commitment: A study of modern organizations. *Journal of Commerce, Management, and Tourism Studies*, *3*(1), 55–64. https://doi.org/10.58881/jcmts.v3i1.208

Pamungkas, G., & Anggraeni, S. (2022). Analisis Beban Kerja dan Kinerja Bidan di UPTD Puskesmas Karanganyar Kabupaten Subang. *Jurnal Ilmu Kesehatan Immanuel*, *16*(1), 26–34. https://doi.org/10.36051/jiki.v16i1.176

Pelealu, D. R. (2022). The Effect of Perceived Organizational Support, Psychological Well-Being, and Person Job Fit on Organizational Commitment through Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Variable Intervening in Automotif Companies. *Scholars Journal of*

Economics, Business and Management, *9*(4), 81–94. https://doi.org/10.36347/sjebm.2022.v09i04.003

Prasetyanto, A. P., & Darmasetiawan, N. K. (2022). Pengaruh High Performance Work Environment Terhadap Employee Engagement Feeling & Behavior Generasi Milenial. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, *26*(1), 11–18. https://doi.org/10.24123/jeb.v26i1.5055

Putra, I. G. N. A., Mahayasa, I. G. A., & Oktarini, L. N. (2023). Analisis pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan (Studi pada Green Terrace Tegallalang, Gianyar-Bali). *Implementasi Manajemen & Kewirausahaan*, *3*(2), 16–28.

Putri, F. A., Hadiyatno, D., & Cipto, R. C. P. (2025). Kepuasan Kerja Dipengaruhi oleh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja pada Karyawan PT.Wulandari Bangun Laksana Tbk. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, *6*(3). https://doi.org/10.47467/elmal.v6i3.6834

Ramadhan, J., & Rachmadsyah, R. A. (2024). Pengelolaan dan Perencanaan Sumber Daya Manusia dalam Kemajuan Perusahaan. *Jurnal Publikasi Dan Ilmu Manajemen*, *4*(1), 44–49. https://doi.org/10.56145/ekonomibisnis.v4i1.135

Reinartz, W., Haenlein, M., & Henseler, J. (2009). An empirical comparison of the efficacy of covariance-based and variance-based SEM. *International Journal of Research in Marketing*, *26*(4), 332–344. https://doi.org/10.1016/j.ijresmar.2009.08.001

Ringle, C. M., Wende, S., & Becker, J.-M. (2024). *SmartPLS 4*. SmartPLS. https://www.smartpls.com

Rizky, W. M., & Prastyani, D. (2023). Pengaruh Kompensasi, Job Crafting Dan Job Embeddedness Terhadap Turnover Intention. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, *2*(9), 2867–2882.

Robbins, P. S., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behaviour, Edisi 13, Jilid 1* (13th ed.). Salemba Empat.

Rosyid, M., Nurani, Risdiyanto, H., Subandi, & Hadiati, E. (2024). Konsep Kompensasi Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. *Pendas : Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, *09*(2), 7033–7042.

Safitri, A. E., & Gilang, A. (2020). Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Telkom Witel Bekasi. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi)*, *4*(1), 216–226.

Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (1st ed.). KBM Indonesia.

Sakti, S. H., Ikhsan, M., Pranogyo, A. B., & Abdoellah, M. N. (2024). The Influence of Leadership Style , Job Stress , and Job Satisfaction on Employee Turnover Intention Level. *Jurnal Global Ilmiah*, *1*(4).

Sakti, S. H., Ikhsan, M., Pranogyo, A. B., Abdoellah, M. N., & Zabidi, I. (2024). The Influence of Leadership Style, Job Stress, and Job Satisfaction on Employee Turnover Intention Level. *Jurnal Global Ilmiah*, *1*(4), 224–230. https://doi.org/10.55324/jgi.v1i4.38

Sánchez-García, E., Martínez-Falcó, J., Millán-Tudela, L. A., & Marco-Lajara, B. (2024). *Sustainable Management Through Knowledge and Innovation*. Springer Nature Switzerland. https://doi.org/10.1007/978-3-031-64792-5

Setiawan, M. N. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan

Kinerja Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) TBK Cabang Universitas Brawijaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, *7*(1).

Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, *1*(1), 59–70. https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2241

Siahaan, J., & Supriyadi, E. (2022). Kontribusi Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dispusipda Provinsi Jawabarat Divisi Pustakawan. *Sistemik : Jurnal Ilmiah Nasional Bidang Ilmu Teknik*, *10*(1), 41–46. https://doi.org/10.53580/sistemik.v10i1.69

Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Ke-3* (3rd ed.). STIE YKPN.

Subakti, A., Syahrizal, A. I., & Kurniawan, E. D. (2023). Analisis Penyebab Turnover Intention Karyawan Pada Perusahaan Dalam Novel Resign Karya Almira Bastari. *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi*, *2*(1), 251–260. https://doi.org/10.59581/jmki-widyakarya.v2i1.2187

Subakti, A., Syahrizal, A. I., & Kurniawan, E. D. (2024). Analisis Penyebab Turnover Intention Karyawan Pada Perusahaan Dalam Novel Resign Karya Almira Bastari. *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi*, *2*(1), 251–260. https://doi.org/10.59581/jmki-widyakarya.v2i1.2187

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.

Suhairi, S., Purba, R. S., Lubis, Z. A., Sandi, M., & Iqbal, I. (2023). Human Resource Management Strategy In Maintaining And Improving Employee

Performance. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Bisnis Digital*, *2*(2). https://doi.org/10.37676/jambd.v2i2.4589

Sulastri, S., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Stres Kerja, dan Beban Kerja, terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, *2*(1), 83–98. https://doi.org/10.31539/jomb.v2i1.1215

Sumitra, A. P. N. R. L. Z. T., Judijanto, L., Bikorin, B. S., Wahyudi, I., Suseno, M. R. P. V. M. B., Pasolo, A. B. K. F., Junianingrum, S., Ramadhany, R. E. T. A., & Naibaho, K. E. T. (2024). *Manajemen (Prinsip, Proses dan Praktik)* (Cetakan Pe, Issue 1). Yayasan Literasi Indonesia.

Suparmi, Siswanto, A., Siswadhi, F., Utama, S. S., Wahyudi, I., Hidayati, L., Supartini, E., Ahmad, M., Chaerudin, A., Kusumawati, B., & Junitasari. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Prinsip - Prinsip dan Praktik dalam Mengelola Organisasi)* (1st ed.). PT Sonpedia Publishing Indonesia.

Susanto, D. B., & Hamzali, S. (2024). The Role of Technology in Improving the Effectiveness of Employee Recruitment and Selection. *Jurnal Kolaboratif Sains*, *7*(8), 2746–2757. https://doi.org/10.56338/jks.v7i8.5898

Utami, R. R. (2024). *PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA GURU DI SMA ANGKASA ADISUTJIPTO YOGYAKARTA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DAN PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT SEBAGAI VARIABEL MODERASI*. UPN Veteran Yogyakarta.

Wahyuni, Adji Kusuma, K., Firdaus, V., & Andriani, D. (2023). Peran Kepemimpinan, Job Insecurity, dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, *2*(7), 2764–2777.

Wibowo, R. A., & Indriasih, D. (2024). Pengaruh Strategic Leadership Style, Green Human Resource Management Dan Remunerasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variable Intervening. *Permana : Jurnal Perpajakan, Manajemen, Dan Akuntansi*, *16*(1), 95–128. https://doi.org/10.24905/permana.v16i1.353

Widyaningrum, M. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia.*

Yolanda, P., Widiana, H. S., & Sari, E. Y. D. (2022). Kinerja Karyawan: Faktor-Faktor yang Memengaruhi. *Jurnal Diversita*, *8*(2), 148–157. https://doi.org/10.31289/diversita.v8i2.5788