TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERHADAP KUALITAS PELAPORAN HASIL PEMERIKSAAN MELALUI PROFESIONALISME SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(STUDI PADA BPK PERWAKILAN PROVINSI SUMATERA BARAT)

UNIVERSITAS TERBUKA

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Manajemen

Disusun Oleh :

NURBAYTI

NIM. 501132575

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2026

ABSTRAK

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERHADAP KUALITAS PELAPORAN HASIL PEMERIKSAAN DENGAN PROFESIONALISME SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada BPK Perwakilan Provinsi Sumatera Barat)

Nurbayti
nur.nurbayti@gmail.com
Sekolah Pascasarjana
Universitas Terbuka

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan kausal antara pengalaman kerja, beban kerja, dan kemampuan komunikasi terhadap kualitas pelaporan hasil pemeriksaan, serta mengevaluasi peran profesionalisme sebagai variabel mediasi dalam hubungan tersebut. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatori dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian merupakan seluruh pemeriksa pada BPK Perwakilan Provinsi Sumatera Barat dan metode sampling yang digunakan adalah sensus terhadap 120 orang responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner tertutup dengan analisis data menggunakan *Partial Least Squares-Structural Equation Modelling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan pengalaman kerja, beban kerja, kemampuan komunikasi, dan profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelaporan hasil pemeriksaan. Temuan ini mengindikasikan bahwa *job demands* yang tinggi tidak selalu menurunkan kualitas pelaporan hasil pemeriksaan jika tersedia *job resources* serta kontrol kualitas yang memadai dalam mencegah tekanan yang berlebih. Selanjutnya, hasil uji mediasi menunjukkan profesionalisme tidak mampu memediasi pengaruh pengalaman kerja terhadap kualitas pelaporan hasil pemeriksaan, namun dapat memediasi pengaruh beban kerja dan kemampuan komunikasi terhadap kualitas pelaporan hasil pemeriksaan secara signifikan. Temuan penelitian ini mengindikasikan pengalaman kerja meningkatan kualitas pelaporan hasil pemeriksaan bekerja secara langsung, sementara beban kerja dan kemampuan komunikasi meningkatkan kualitas pelaporan hasil pemeriksaan melalui pembentukan profesionalisme. Penelitian ini menunjukkan bahwa pengalaman kerja tidak secara langsung terinternalisasi sebagai perilaku profesional, sehingga dapat memberikan kontribusi teoritis dengan menegaskan profesionalisme sebagai variabel mediasi yang selektif dalam hubungan tersebut. Temuan ini memperkaya literatur akuntansi sektor publik, khususnya dalam konteks lembaga pemeriksa eksternal pemerintah.

Kata kunci: Pengalaman Kerja, Beban Kerja, Kemampuan Komunikasi, Profesionalisme, Kualitas Pelaporan Hasil Pemeriksaan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK EXPERIENCE, WORKLOAD, AND COMMUNICATION SKILLS ON THE QUALITY OF AUDIT REPORTING WITH PROFESSIONALISM AS A MEDIATING VARIABLE
(A Study at the West Sumatera Provincial Representative Office of the Audit Board of the Republic of Indonesia)

Nurbayti
nur.nurbayti@gmail.com
Sekolah Pascasarjana
Universitas Terbuka

This study aims to examine the causal relationships between work experience, workload, and communication skills and the quality of audit report, as well as to evaluate the mediating role of professionalism in these relationships. The research employs a quantitative explanatory approach with a cross-sectional design. The study population consist of all auditors at the Audit Board of Republic of Indonesia (BPK), West Sumatera Provincial Representative Office, and data were collected through a cencus of 120 respondents. Data were obtained using a structured closed-ended questionnaire and analyzed using Partial Least Squares-Structural Equation Modelling (PLS-SEM). The results show that work experience, workload, communication skills, and professionalism have positive and significant effect on audit report quality. These findings indicate that high job demands do not necessarily reduce reporting quality when adequate job resources and quality control mechanism are available to mitigate excessive pressure. Futhermore, the mediation analysis reveals that professionalism does not mediate the effects of workload and communication skills. These results suggest that work experience improves audit report quality through the development of professional behavior. This study demonstrate that work experience is not automatically internalized as professional behavior, thereby providing theoretical insight by highlighting professionalism as a selective mediating variable. The findings contribute to be public sector accounting literature, particularly within the context of external government audit institutions.

Keywords: Work Experience, Workload, Communication Skills, Professionalism, Quality of Audit Reporting

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Tugas Akhir Program Magister yang berjudul:

Pengaruh Pengalaman Kerja, Beban Kerja, dan Kemampuan Komunikasi terhadap Kualitas Pelaporan Hasil Pemeriksaan dengan Profesionalisme sebagai Variabel Mediasi (Studi pada BPK Perwakilan Provinsi Sumatera Barat)

adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Padang, 21 April 2026



Nurbayti
NIM 501132575

PERSETUJUAN TAPM
PASCA UJIAN SIDANG

Judul TAPM	:	Pengaruh Pengalaman Kerja, Beban Kerja, dan Kemampuan Komunikasi terhadap Kualitas Pelaporan Hasil Pemeriksaan dengan Profesionalisme sebagai Variabel Mediasi (Studi pada BPK Perwakilan Provinsi Sumatera Barat)
Penyusun TAPM	:	Nurbayti
NIM	:	501132575
Program Studi	:	Magister Manajemen
Hari/Tanggal	:	Selasa/21 April 2026

Menyetujui

Pembimbing II,

Nurul Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D.
NIP 198001052012121005

Pembimbing I,

Dr. Zulkifli Sultan, S.E., M.M.
NIP 198902212022031004

Penguji Ahli

Prof. Nikodemus Hans Setiadi Wijaya, S.E., M.Si., Ph.D.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
pada Sekolah Pascasarjana

Dr. Kabul Wahyu Utomo, S.E., M.Si.
NIP 197507132005011001

Direktur Sekolah Pascasarjana

Prof. Dr. Maman Rumanta, M.Si.
NIP 196305091989031002

UNIVERSITAS TERBUKA
SEKOLAH PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama	:	Nurbayti
NIM	:	501132575
Program Studi	:	Magister Manajemen
Judul TAPM	:	Pengaruh Pengalaman Kerja, Beban Kerja, dan Kemampuan Komunikasi terhadap Kualitas Pelaporan Hasil Pemeriksaan dengan Profesionalisme sebagai Variabel Mediasi (Studi pada BPK Perwakilan Provinsi Sumatera Barat)

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Terbuka pada:

Hari/Tanggal	:	Selasa/21 April 2026
Waktu	:	14.30-16.00

dan telah dinyatakan **LULUS**

PANITIA PENGUJI TAPM

Tanda Tangan

Ketua Komisi Penguji
Nama : Dr. Mery Berlian, S.P., M.Si. .....

Penguji Ahli
Nama : Prof. Nikodemus Hans Setiadi Wijaya, S.E., M.Si., Ph.D .....

Pembimbing I
Nama : Dr. Zulkifli Sultan, S.E., M.M. .....

Pembimbing II
Nama : Nurul Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D. .....

DAFTAR PUSTAKA

Abdillah, W., & Jogiyanto. (2015). *Partial Least Square (PLS), Alternatif Structural Equation Modelling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Penerbit Andi.

Abdurahman *et al.* (2017). Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian. Bandung: CV Pustaka Setia.

Agoes, S. (2012). *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik* (Edisi Keem). Salemba Empat.

Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behaviot and Human Decision Processes*, *53*, 179–211.

Alfhedo, M. Rizky, Rosalina P. M., & Amanda O. 2023. Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Beban Kerja terhadap Kualitas Audit. Jurnal Bisnis, Ekonomi, dan Sains, Vol. 3, No. 2 (2023), pp. 543-557.

Arens, A. A., Elder, R. J., Beasley, M. S., & Hogan, C. E. (2014). Auditing dan Jasa Assurance (terjemahan). In *Pearson Education Limited* (Sixteenth). Pearson Education.

Arnita, V., Diana, Y., & Andini Puspita Sari. (2023). Pengaruh Pengalaman Auditor Terhadap Kualitas Audit Di KAP. *ARBITRASE: Journal of Economics and Accounting*, *4*(2), 153–159. https://doi.org/10.47065/arbitrase.v4i2.1289

Bakker, A. B., & Demeouti, E. (2007). The Job Demands-Resources Model: State of The Art. *Journal of Managerial Psychology*, *22*, 309–328.

Bandura, A. (1986). *Social Foundation of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. Prentice Hall Inc.

Baron, R.M. & Kenny, D.A. (1986). *The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations.* Journal of Personality and Social Psychology, 51(6), 1173-1182. https://doi.org/10.1037/0022-3514.51.6.1173.

Blumer, H. (1969). *Symbolic Interactionism: Perspective and Method.* University of California Press.

Christensen, B. E., Newton, N. J., & Wilkins, M. S. (2021). How do team workloads and team staffing affect the audit? Archival evidence from U.S. audits.

Accounting, Organizations and Society, *92*, 1–20. https://doi.org/10.1016/j.aos.2021.101225

Decenzo, D. A., & Robbins, S. P. (2010). *Fundamental of Human Resource Management (PDFDrive.com) (1)* (Tenth Edit). John Wilwy & Sons, Inc.

Dessler, G. (2017). *Human Resource Management* (Fifteenth). Pearson Education.

Dima, Dewinson Didu, Supami Wahyu Setiyowati, & Susmita Dian Indiraswari. (2025). Determinan Kualitas Audit Dimediasi Profesionalisme Auditor. Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi), Vol. 9, No. 3, 2025, Page 1216-1238.

Foster, S. T. (2017). *Managing Quality: Integrating the Supply Chain* (Sixth Edit). Pearson Education.

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi dengan Program Smart PLS 3.0*. Universitas Diponegoro.

Gibson, J. L., M., I. J., & H., D. J. (1997). *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, Proses* (Edisi Keem). Erlangga.

Hair *et al.* 2019. *Multivariate Data Analysis, Eighth Edition*. United Kingdom: Cengage.

Hwang, S., & Hong, P. K. (2022). Auditors' workload and audit quality under audit hour budget pressure: Evidence from the Korean audit market. *International Journal of Auditing*, *26*(3), 371–387. https://doi.org/10.1111/ijau.12286

Hymes, D. (1972). *Models of The Interaction of Languange and Social Life*. Rinehart and Winston Inc.

Jensen, M. C., & Meckling, W. (1976). Theory of the Firm: Managerial Behavior, Agency Cost, and Ownership Structure. *Journal of Finance Economic*, *3*(4), 305–360.

Katz, R.L. (1993). *Skills of an Effective Administrator*. Harvard Business School Press.

Khan, R. L., Wolfe, D. M., Quinn, R. P., Snoek, J. D., & Rosenthal, R. A. (1964). *Organizational Stress: Studies in Role Conflict and Ambiguity*. Wiley.

Koesomowidjojo, S. (2021). *Panduan Praktis & Mudah Menyusun Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.

Kusumawati, Andi & Syamsuddin. (2018). *The Effect of Auditor Quality to Professional Skepticsm and Its Relationship to Audit Quality*. International Journal of Law and Management, Vol. 60, Issue 4, pp. 998-1008. https://doi.org/10.1108/IJLMA-03-2017-0062

Konrath, L. F. (2002). *Auditing, A Risk Analysis Approach* (Fifth Edit). West Publishing Company.

Lannai, D., Hajering, & Ahmad, H. (2025). Audit Quality Model Moderated by Professional Skepticism: Determinants of Professional Ethics and Auditor Experience. *Theoretical and Practical Research in the Economic Fields*, *16*(1), 221–235. https://doi.org/10.14505/tpref.v16.1(33).18

Lestari, A. D., & Ardiami, K. P. (2024). Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Profesionalisme Auditor terhadap Kualitas Audit: Studi KAP KKSP. *Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, *5*(3), 1022–1043. https://doi.org/10.55606/akuntansi.v3i1.1456

Li, M., Yang, X., & Zhai, K. (2024). Signing Auditors' Experience Gap and Audit Quality. *International Review of Economics and Finance*, *95*(April), 1–24. https://doi.org/10.1016/j.iref.2024.103484

Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Remaja Rosdakarya.

Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Penerbit Andi.

Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2008). *Human Resource Management* (Twelfth Ed). Thomson South Western. https://doi.org/10.1093/oso/9780195085037.003.0005

Miller, D. (2020). *Social Media Marketing, 3 Books in One: Excellent Tricks to Grow Your Business, Instagram Marketing to Become A Famous Influencer, Tiktok, and Youtube to Make Viral Videos*. Independently Published.

Musyassaroh. (2019). Profesionalisme dan Pengalaman Kerja : Dampaknya terhadap Kualitas Audit. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*, *6*(3), 13–21.

Narwan, A., & Putri, A. (2023). Pengaruh Komunikasi Audit Dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Kantor Inspektorat Kota Payakumbuh. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, *3*(2), 270–283. https://doi.org/10.47709/jebma.v3i2.2633

Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2017 Tentang Standar Pemeriksaan Keuangan Negara, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1 1 (2017). https://peraturan.bpk.go.id/Details/31506/peraturan-bpk-no-1-tahun-2017

Peraturan BPK Nomor 2 Tahun 2011 Tentang Kode Etik Badan Pemeriksa Keuangan (2011).

Peraturan BPK Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan (2019).

Peraturan BPK Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan (2020).

Persellin, J., Schmidt, J. J., & Wilkins, M. S. (2014). Auditor Perceptions of Audit Workloads, Audit Quality, and the Auditing Profession. In *SSRN Electronic Journal*. https://doi.org/10.2139/ssrn.2534492

Putri, A. Amelia & Susi S. Kusumawardhany. (2024). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Komunikasi Audit terhadap Kualitas Audit. Jurnal Economina, Vol. 3, No. 12, Desember 2024, pp 1181-1194, https://doi.org/10.1108/IJLMA-03-2017-0062

Rahmatika, D. N., & Yunita, E. A. Y. (2021). *Auditing, dasar-Dasar Pemeriksaan Laporan Keuangan*. Penerbit Tanah Air Beta.

Rivai, V., & Sagala, E. J. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, dari Teori ke Praktik*. Rajawali Press.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Organizational Behavior* (Eighteenth, Issue 1985). Prentice Hall.

Rohmanullah, I., Yazid, H., & Hanifah, I. A. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Kompetensi, Independensi dan Profesionalisme terhadap Kualitas Audit pada Inspektorat Provinsi Banten. *Jurnal Riset Akuntansi Tirtayasa*, *5*(1), 39–56. https://doi.org/10.48181/jratirtayasa.v5i1.8283

Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Manajemen sumber daya manusia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, *6*(4), 19–27.

Sarapaivanich, N., Ekasingh, E., Sampet, J., & Patterson, P. (2024). SME clients evaluation of audit quality: the roles of auditors' communication effectiveness,

rapport and social capital. *Journal of Accounting in Emerging Economies*, *14*(2), 373–395. https://doi.org/10.1108/JAEE-10-2022-0300

Sidin, A. I., & Herno Della, R. (2021). *Perilaku Organisasi*. Literasi Nusantara.

Sisworini, E., Zakaria, A., & Pahala, I. (2024). Pengaruh Kompetensi, Profesionalisme, Pengalaman Kerja dan Etika Auditor terhadap Kualitas Audit. *Jurnal Keuangan Negara Dan Kebijakan Publik*, *4*(1), 1–16.

Sptizberg, B. H., & Cupach, W. R. (1984). *Interpersonal Communications Competence*. CA Sage.

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.

Sultan, Zulkifli. (2024). *The Role of Effective Communication in Harmonizing Work Relations and Increasing Employee Work Productivity.* Golden Ratio of Human Resource Management, Vol. 4, Issue 2 (2024). https://doi.org/10.52970/grhrm.v4i2.455

Suwatno, & Priansa. (2013). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Alfabeta.

Tandiontong, M. (2015). *Kualitas Audit dan Pengukurannya*. Alfabeta.

Thiéry, S., Lhuillery, S., & Tellechea, M. (2023). How can governance, human capital, and communication practices enhance internal audit quality? *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, *52*(July), 1–20. https://doi.org/10.1016/j.intaccaudtax.2023.100566

Turner, R. H. (2001). *Handbook of Sociological Theory*. Springer.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2006 Tentang Badan Pemeriksa Keuangan (2006).

Watkins, A. L., & Al., E. (2004). Audit Quality: A Synthesis of Theory and Empirical Evidence. *Journal of Accounting Literature*, *23*, 153–193.

Welbourne, T. M., E., J. D., & Amir, E. (1998). The Role-based Performance Scale: Validity Analysis of A Theory-Based Measure. *Academy of Management Journal*, *41*(5), 540–555.